

平成28年度 横浜市南スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 施設の魅力づくり
- イ 障がい者スポーツ活動の支援
- ウ 建物劣化診断に基づく効果的な修繕の実施
- エ 商店街との連携事業の充実

(2) 数値目標

□延利用者数	360,000 人
□利用料金収入	30,216,000 円
□教室参加料収入	52,230,000 円
□健康増進プログラムの実施	年間 3,000 回以上

平成28年度 横浜市南スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

ア 施設の魅力づくり

体育施設としての機能だけでなく、ロビーで絵手紙教室の参加者による絵手紙の掲示や、「横浜元気！！スポーツ・レクリエーションフェスティバル 2016」(9月25日)では、弘明寺商店街や南消防署・南警察署などの近隣施設紹介スペースを設けることで地元住民との交流を深め、スポーツセンターの新たな魅力づくりを行いました。

イ 障がい者スポーツ活動の支援

定期的にご利用いただく団体の用具保管や利用支援を行いました。

ウ 建物劣化診断に基づく効果的な修繕の実施

設備老朽化対策の一環として設備協力会社による建物劣化診断を行いました。
(6月20・21日)

エ 商店街との連携事業の充実

スポーツレクリエーションフェスティバル(9月)において、商店街からの出展ブースを設けました。

(2) 数値目標

□延利用者数	373,891 人 (対目標値 103.9%)
□利用料金収入	31,876,340 円 (対目標値 105.5%)
□教室参加料収入	58,082,490 円 (対目標値 111.2%)
□健康増進プログラムの実施	年間 3,138 回 (対目標値 104.6%)

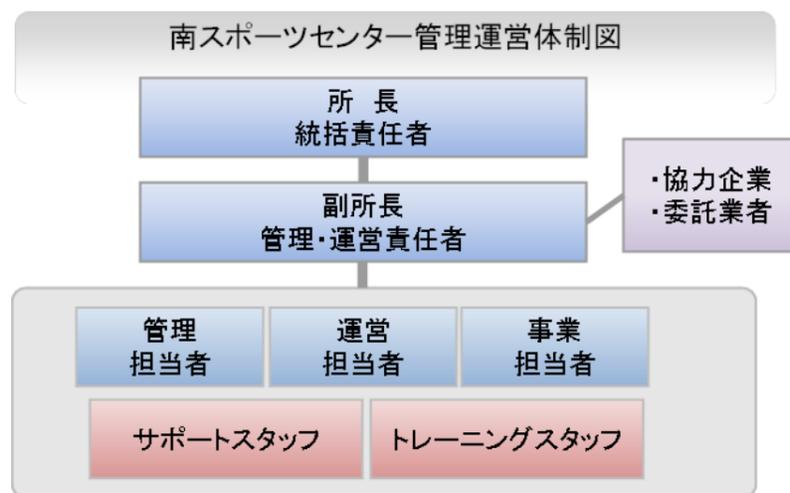
2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

ア. 南スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	健康運動指導士、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	防火管理者
管理担当	1	
運営担当	1	
事業担当	1	
受付・事務スタッフ	1日6名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

イ. 研修計画

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（株式会社キョーエーメック）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容>

(1) 南スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	毎月1回	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成29年2月20日	全スタッフ
人権研修	〃	全スタッフ
個人情報保護研修	〃	全スタッフ
公共サービス従事者研修	〃	全スタッフ
接遇研修	平成28年11月21日	全スタッフ
インストラクター研修	平成28年9月17日	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	平成28年8月8日	主任・副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

- (1) 趣旨
施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供
- (2) 具体的取組内容（実施事項）
- (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組**
- ア 公共サービス従事者研修の実施
 - イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
 - ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）
- (2) 誰にでもやさしいサービスの提供**
- ア 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。
 - イ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
 - ウ 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。
 - エ だれにでもわかりやすい外国語・絵文字・ふり仮名を使用した案内サインを掲示します

3 施設の平等・公平な利用の確保について

- <趣旨>
公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。
- <具体的取組内容>
- (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組**
- ア 公共サービス従事者研修
平成29年2月20日に全スタッフ対象に研修しました。
 - イ 人権啓発推進者の配置、人権研修
人権啓発推進者を所長とし、平成29年2月20日に全スタッフ対象に研修しました。
 - ウ 条例解釈勉強会
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。
- (2) 誰にでもやさしいサービスの提供**
- ア 接遇トレーナーによる全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。
 - イ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードのほか、外国人のお客様や初めてご来館されるお客様には、タブレット端末を用いてご案内しました。この取組は、日本公共スポーツ施策推進協議会が開催するボトムアップ提案事業において、最優秀賞をいただきました。
 - ウ 外国人のお客様向けに英語表記版リーフレットを配布しました。
 - エ 案内看板には、英語・中国語・ハングル語標記のほか、ピクトサインで表記しています。

4 4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

趣旨	施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。
具体的取組事項	
ア 広報計画	教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。
イ 利用促進策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進 横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引きます。 ・ ロビーの有効活用 ロビーを有効活用したパネル展示やミニコンサート等を行います。 ・ 託児つき教室の実施 子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。 ・ 回数券の販売 1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。 ・ ウォーキングステーション ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行い、南区民の健康増進に寄与します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>	施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。
<具体的取組内容>	
ア 広報	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年間4回(2・5・8・11月)の定期教室募集に合わせ、新聞折込ちらしによる広報を実施しました。 ・ 子ども対象の教室の個別チラシを作成し、近隣小学校に配布しました。
イ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ 横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。(利用者数：549人) ・ 平成29年2月～春からの教室募集に合わせ、ロビーにおいて教室指導者の紹介パネルを設置しました。 ・ 火曜日に開催している「ベーシックピラティス」および「骨盤コンディショニング」教室において、託児サービスを実施しました。 ・ スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。(延べ利用者数88人) ・ トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。(販売枚数2,684枚) ・ ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行いました。(利用者数14人)

4 施設の効用の最大限発揮について
(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨
南区民のスポーツ実施率を高めるため、多様目・多世代への豊富なプログラムを構成します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数
1 親子体操	事前	2,3歳児と保護者	なし	4	44	水	A	2体	45
2 親子リトミック	事前	2,3歳児と保護者	なし	4	44	水	B	2体	40
3 幼児体操(年中)	事前	年中	なし	4	44	水	D	2体	45
4 幼児体操(年長)	事前	年長	なし	4	44	水	D	2体	45
5 入門体育塾!	事前	小学1-3	なし	4	45	土	A	2体	40
6 火曜幼児フットサル	事前	幼児	なし	4	44	火	D	1半	30
7 火曜ジュニアフットサル	事前	小学1-2	なし	4	44	火	D	1半	30
8 金曜幼児フットサル	事前	幼児	なし	4	45	金	D	1半	30
9 金曜ジュニアフットサル	事前	小学1-2	なし	4	45	金	D	1半	30
10 火曜少年フットサル	事前	小学4-6	なし	4	44	火	E	1体	50
11 キッズチアダンス	事前	小学1-4	なし	4	45	木	E	研修室	20
12 ジュニアヒップホップ(基礎)	事前	小学1-3	なし	4	44	水	D	3体	40
13 ヒップホップダンス	事前	小学4-6	なし	4	44	水	E	研修室	20
14 ジュニアバレエ	事前	小学1-4	なし	4	44	火	E	研修室	20
15 空手道	事前	小学1-4	なし	4	44	火	E	研修室	20
16 タヒチアンダンス	事前	16歳以上	なし	4	44	水	E	研修室	20
17 いきいき健康体操	事前	55歳以上	なし	4	32	月	A	1体	70
18 らくらく頭スッキリ	事前	60歳以上	なし	4	45	水	A	2体	60
19 意気揚々	事前	65歳以上	なし	4	45	水	C	2体	100
20 楽しく運動しよう	事前	50歳以上	なし	4	45	水	D	3体	40
21 からだ改善	事前	50歳以上	なし	4	45	木	B	2体	60
22 はつらつ	事前	60歳以上	なし	4	45	金	B	2体	110
23 基礎体力	事前	16歳以上	なし	4	45	金	B	2体	80
24 エンジョイ	事前	50歳以上	なし	4	45	金	C	2体	80
25 火曜骨盤内筋調整	事前	16歳以上	あり	4	40	火	B	3体	60
26 木曜骨盤体操①	事前	16歳以上	なし	4	45	木	D	研修室	20
27 木曜骨盤体操②	事前	16歳以上	なし	4	45	木	E	研修室	20
28 ベーシックピラティス(火)	事前	16歳以上	あり	4	40	火	B	3体	60
29 ステップアップピラティス(金)	事前	16歳以上	なし	4	40	金	B	3体	60
30 やさしいピラティス(水)	事前	16歳以上	なし	4	45	水	F	研修室	20
31 木曜ピラティス	事前	16歳以上	なし	4	45	木	E	研修室	22
32 フラメンコ	事前	16歳以上	なし	4	45	木	A	研修室	20
33 バレト	事前	16歳以上	なし	4	45	木	B	研修室	20
34 ベリーダンス木曜	事前	16歳以上	なし	4	45	木	B	研修室	20
35 ベリーダンス金曜	事前	16歳以上	なし	4	45	金	E	研修室	20
36 ベーシックフラダンス①	事前	16歳以上	なし	4	40	木	D	2体	50
37 初めての! 社交ダンス	事前	16歳以上	なし	4	45	土	A	研修室	14
38 フォークダンス	事前	16歳以上	なし	4	45	金	B	3体	40
39 水ココロとカラダのヨガ	事前	16歳以上	なし	4	45	水	B	3体	50
40 健美操	事前	16歳以上	なし	1	45	金	D	研修室	20
41 背骨矯正&ヨガストレッチ	事前	16歳以上	なし	4	45	金	D	研修室	20
42 リラックスヨガ(金)	事前	16歳以上	なし	4	45	金	E	研修室	20
43 氣功	事前	16歳以上	なし	4	45	木	A	2体	80
44 太極拳	事前	16歳以上	なし	4	40	金	A	2体	100
45 卓球①	事前	16歳以上	なし	4	40	火	B	1半	42
46 卓球②	事前	16歳以上	なし	4	40	火	C	1体	84
47 金曜卓球	事前	16歳以上	なし	4	40	金	C	1体	84
48 朝のバドミントン	事前	16歳以上	なし	4	40	火	A	1体	66
49 夜のバドミントン	事前	16歳以上	なし	4	40	木	F	1半	22
50 絵手紙	事前	16歳以上	なし	4	20	火	B	研修室	20
51 達筆への道	事前	16歳以上	なし	4	20	火	B	研修室	20
52 火曜エアロビクス	当日	16歳以上	なし	1	45	火	A	3体	40
53 リフレッシュヨガ	当日	16歳以上	なし	1	45	火	A	3体	50
54 太極拳タイム	当日	16歳以上	なし	1	45	火	C	3体	50
55 バスケボールタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	火	F	1体	40
56 ZUMBA19	当日	16歳以上	なし	1	45	火	F	3体	50
57 骨盤エクササイズ	当日	16歳以上	なし	1	45	火	F	3体	40
58 水曜エアロビクス	当日	16歳以上	なし	1	45	水	A	3体	40
59 フィットネスヨガ	当日	16歳以上	なし	1	45	水	A	3体	80
60 ボディバランスヨガ	当日	16歳以上	なし	1	45	水	F	研修室	20
61 からだスッキリヨガ	当日	16歳以上	なし	1	45	木	A	研修室	22
62 エアロビクス木曜タイム	当日	16歳以上	なし	1	45	木	B	2体	60
63 からだリセットヨガ	当日	16歳以上	なし	1	45	木	F	3体	40
64 ストレッチ&ピラティス	当日	16歳以上	なし	1	45	木	F	3体	40
65 ヨガ金曜タイム	当日	16歳以上	なし	1	45	金	A	3体	50
66 エアロビクス金曜モーニング	当日	16歳以上	なし	1	45	金	A	3体	40
67 ZUMBA11	当日	16歳以上	なし	1	45	水	B	3体	40
68 バレーボールタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	金	F	1体	40
69 カーディオキックMAX	当日	16歳以上	なし	1	45	土	A	3体	40
70 ZUMBA10	当日	16歳以上	なし	1	45	土	A	3体	40
71 フットサルタイム	当日	16歳以上	なし	1	45	土	F	1体	40
72 ストレッチ&セルフマッサージ	当日	16歳以上	なし	1	45	火	C	3体	20
73 マリノスふれあいサッカー	イベント	小学1-3	なし	1	1	土	A	1体	40
74 託児(ピラティスENERGY(火))	事前	16歳以上	なし	4	40	火	B	室場	5
75 託児(スタイルアップピラティス(金))	事前	16歳以上	なし	4	40	火	B	室場	5

4 施設の効用の最大限発揮について
(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨
当協会の強みである多様目・多世代へのプログラムのほか、今期は体成分分析装置(inbody)や姿勢測定機器等を活用したフィットネスプログラムを導入しました。

<実績>
参加料収入は前年度から7,879,120円増収の58,082,490円となり、対予算の111%を達成しました。延参加者数は95,245人となり、前年度の88,056人から7,189人増やすことができました。

イ 具体的取組内容（実施事項）
別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

趣旨	お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。
具体的取組内容（実施事項）	
ア スポーツ相談の実施	運動の方法、指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。
イ 団体・サークル活動への支援	「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施します。
ウ 混雑予想の掲出	駐車場の混雑予想をホームページにて情報発信します。
エ 空き情報の提供	館内掲示、ホームページ等のインターネットで、随時各体育室の空き情報を提供します。
オ 他施設利用料金支払いへの対応	複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。
カ トレーニング支援	初めてご利用される方には、インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。
キ 個人利用月間予定表の掲出	月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知します。
ク 多彩な支払方法電子マネーの導入	Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<趣旨>	全てのお客様にとって、南スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。
<具体的取組内容>	
ア スポーツ相談の実施	お客様の目的に応じたサークルや利用方法を紹介しました。
イ 団体・サークル活動への支援	横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル（9月25日）において、スポーツ教室参加者を中心としたダンス発表会を実施しました。（来場者数：300人）
ウ 混雑予想の掲出	ホームページに駐車場の混雑予想を掲示しました。
エ 空き情報の提供	館内掲示やホームページで、各体育室の空き情報を毎日提供しました。
オ 他施設利用料金支払いへの対応	複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。
カ トレーニング支援	左記の事業計画書のとおり実施したほか、トレーニング利用者対象に集合型のショートプログラムとしてストレッチタイム（平日2回/1日）を開催しました。（利用者数：4,036人）
キ 個人利用月間予定表の掲出	月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知しました。
ク 多彩な支払方法電子マネーの導入	事業計画書のとおり、実施しました。 また、券売機を設置（4月1日導入）することで、お支払い手続きの精度および利便性の向上を図りました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

趣旨	下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。
具体的取組内容（実施事項）	
ア 時間外事業	近隣自治会の了承をいただければ日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。
イ 飲食事業	飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えたものを継続して導入します。
ウ 物販・レンタル事業	多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。
エ 年末年始の開館	スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。
オ 派遣事業の実施	南区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>	時間外事業のほか、本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。		
<具体的取組内容>			
ア 時間外事業	時間外営業については、第2期指定管理期間に日曜・祝日の早朝開館時間延長を試行し近隣住民町内会アンケートの結果、61.3%(19/31件)から騒音や光害が懸念されるという理由で賛同が得られませんでした。第3期指定管理期間においては、引き続き近隣住民町内会の方々のご意見を頂きながら利用時間の拡大について検討を進めてまいります。		
イ 飲食事業	電子マネー対応の自動販売機を1台設置し、災害用ベンダー機能を備えたものを1台設置しました。		
ウ 物販・レンタル事業	これまで販売していたスポーツ用具（シャトル、卓球ボール）の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。		
エ 年末年始の拡大開館	事業計画書のとおり、12月28・29日と翌年1月4日の3営業日を拡大しました。（拡大開館時の延べ利用者数：1,629人）		
オ 派遣事業の実施	高齢者を対象としたロコモ指導や、地域役員（保健活動推進員・スポーツ推進委員）対象のウォーキング指導など7箇所で開催しました。実施内容は次のとおりです。		
■平成28年度派遣事業実績			
実施日	場所・団体	対象	人数
4/22 ~ 3/7 (全11回)	南区役所(南福祉保健センター)	南区保健活動推進員	148人
6/22	南スポーツセンター(南区子ども家庭支援課)	南区内保育園保育士	58人
7/1	南センター(横浜市老人クラブ連合会)	60歳以上	33人
6/22	南スポーツセンター(南区子ども家庭支援課)	南区内保育園保育士	58人
8/19・26 (全2回)	南センター(南区老人クラブ連合会)	65歳以上高齢者	62人
8/23 ~ 9/27 (全4回)	南区役所(南福祉保健センター)	60歳代男性	92人
12/18	南センター(南区スポーツ推進委員連絡協議会)	南区スポーツ推進委員	73人

5 5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回
目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理
業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、南区地域振
興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、協力会社による建物劣化診断
を行いました。(実施日:6月20・21日)

<具体的取組内容>

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見
に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程が見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、
法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、各点検結果については、合築である
大岡地区センター・大岡地域ケアプラザと情報共有し、不具合箇所については速やかに
修繕等の対応を行いました。

その他、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しま
した。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

平成 28 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 378 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、南区地域振興課と事前に協議し当体育協会負担による修繕を検討します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

予定する修繕	場所	内容
シャワー室壁面	女子更衣室	シャワー個室壁面の修繕
男女更衣室エアコン	男女更衣室	エアコンの修繕
トレーニング室エアコン	トレーニング室	エアコンの修繕

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。なお、トレーニング室エアコンについては、27 年度に繰り上げて実施しました。

計画修繕	内容	金額(税込)
シャワー室壁面(女子更衣室)	次年度以降に実施繰り越し	
男女更衣室エアコン	エアコンの修繕 ①予定修繕 ②追加修繕	①159,084 円 ②122,472 円
トレーニング室エアコン	エアコンの修繕 ※H27 年度繰り上げ実施	
その他の修繕	内容	金額(税込)
駐車場設備修繕	ゲート前路面劣化修繕	972,000 円
第 3 体育室音響設備修繕	スピーカー故障につき修繕・増設	734,400 円
第 3 体育室空調設備修繕	空調故障につき修繕	712,800 円
第 3 体育室鏡修繕	劣化につき改修	356,400 円
第 1 体育室側屋根剥離修繕	強風により剥離した屋根(一部)修繕	383,616 円
消防設備・非常用放送設備修繕	火災報知器改修、非常放送設備交換等	444,312 円
体育室設備修繕	第 1 体育室扉、第 3 体育室スピーカー等	427,539 円
小破修繕	駐車場門扉修繕、漏水改修工事、マシン修繕、トイレ修繕、照明機器交換 他	998,120 円
	合計額	5,310,743 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ	12回/年
床定期清掃(はく離)	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
換気扇・ガラリ清掃	不直したホコリを除去する	1回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
カーペットクリーニング	洗剤にて汚れを落とし、乾燥を行う	1回/年
証明器具清掃	洗剤にて汚れを落とし、拭き取る	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は90%となっています。日々、スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	休館日 (4/18,5/16,6/20,7/19,8/15,9/20,10/17,11/21,12/19,1/16,2/20,3/21)
床定期清掃(はく離)	3/21
ガラス・鏡	5/16,8/15,11/21,2/20
シャワー室壁面	休館日 (4/18,5/16,6/20,7/19,8/15,9/20,10/17,11/21,12/19,1/16,2/20,3/21)
換気扇・ガラリ	11/21

5 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。
 樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	6月
除草	機械、または人力除草	6・8・11月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	6・8月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	12月

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

項目	実施日
低木刈込	H28.6.20～H28.6.23
除草	H28.6.20～H28.6.24・H28.8.15
薬剤散布	H28.6.23・H28.8.15
施肥	H28.12.12

また、隣接する住民宅に枝が伸びているとのご連絡があった際には、速やかにその枝の撤去を行いました。(8/30)

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。

常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

<具体的取組内容>

- ・機械警備
- ・夜間巡回警備
- ・スタッフによる巡視点検

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、実施しました。

<具体的取組内容>

- ・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。
- ・南スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。また、靴の盗難が多発した時期には、南警察署へ速やかに相談した結果、制服警官の見回り・巡回を強化していただくことができました。その後、靴の盗難の報告はありません。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

具体的取組内容（実施事項）

ア 急病人及び負傷者への対応

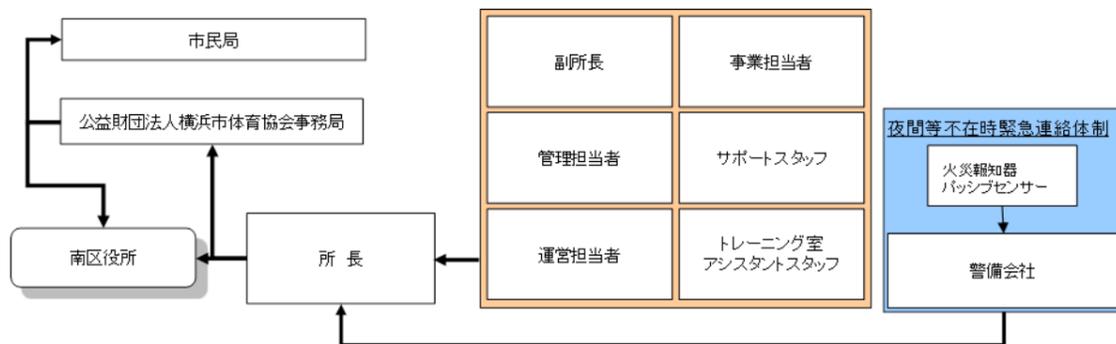
急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスキューを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持って来る旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

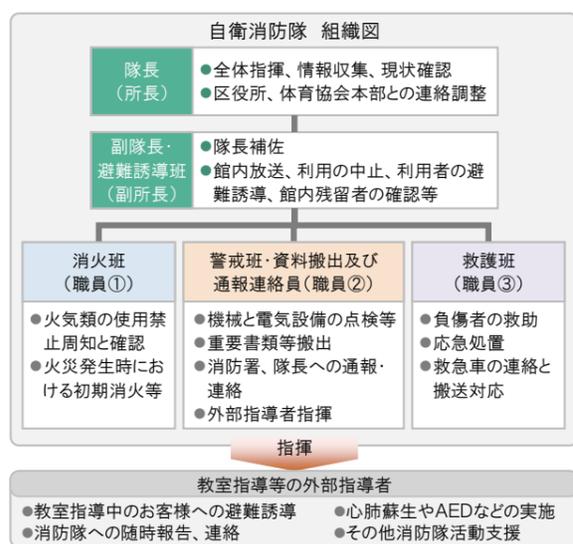
常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、南スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。



災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、南スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

＜趣旨＞

南スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

＜具体的取組内容＞

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、3人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	5名取得
心肺蘇生法・AED操作研修	全スタッフ	毎月1回実施

6 (4) 災害発生時の体制と迅速な対応

『南スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

防災訓練 12月1日～22日実施（於：横浜市民防災センター）

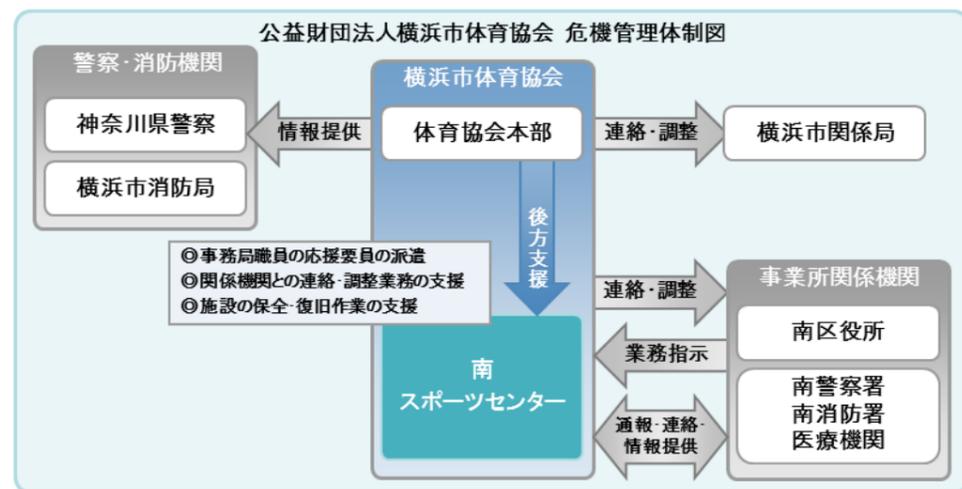
避難誘導訓練 2月20日実施（大岡健康プラザ合同総合訓練）

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。



建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

具体的取組内容（実施事項）

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

<趣旨>

南スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

<具体的取組内容>

1. 南区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、南スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しました。
 2. 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
 3. 神奈川県下の公共施設への爆弾設置情報（5月16日、11月21日）を受け、館内（特にロッカー、トイレ、更衣室）における不審物・不審者点検を強化しました。
- 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

平成 28 年度は、南スポーツセンターとして下記の 2 つの項目に取り組みます。

- ・ウォーキングを活用した地域の健康づくり
- ・地域における健康づくりに関する取組

<具体的取組内容>

(1) 地域支援の取組

ア ウォーキングを活用した地域の健康づくり

南スポーツセンターを起点としたウォーキングコースや、南福祉保健センター発行の「健康ウォーキングマップ」を活用して、南区の魅力スポットを巡りながら気軽に参加できるウォーキング事業を実施し、地元の魅力発信、南区への集客、地域の健康づくりを推進します。

イ 地域における健康づくりに関する取り組み

定期教室での多世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、南区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

事業計画書で示した 2 つの重点課題について、南区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

ア ウォーキングを活用した地域の健康づくり

- ・ 6 月 30 日南区役所において、保健活動推進員を中心としたグループを対象に指導者のためのウォーキング講座の指導を行いました。
- ・ 南福祉保健センターと連携し、センター発行の「健康ウォーキングマップ」を掲示・配布し、情報発信しました。

(2) 地域連携の取組

- ・ 7 月 30・31 日「南まつり（蒔田公園）」や、10 月 2 日南なんデー来場者にスポーツセンター PR も兼ねてうちわを配布しました（配布枚数 3,000 枚）
- ・ 南まつり会場で実施したスポーツセンター PR コーナーでは、体成分分析装置 (inbody) を用いて健康づくり啓発事業を実施し、127 人参加しました。
- ・ 南警察署の協力により、振り込め詐欺の講話を開催しました。（9 月 25 日 300 人参加）
- ・ 2 月 11 日に南スポーツセンター内で開催された南区体育協会主催「スポーツフェスタ」において、運営協力として用具の貸出を行いました。
- ・ 12 月 18 日に開催されたスポーツ推進委員の全体研修会（南センター）において、「ロコモ予防」「ペタンク」の実技指導を行いました。
- ・ 8 月 19 日・26 日、区老人クラブ連合会主催の姿勢改善教室（南センター）において実技指導を行い、延べ 62 人が参加しました。
- ・ 5 月 22 日南スポーツセンター研修室において、さわやかスポーツ普及委員会総会に出席しました。また、スポーツセンターが窓口となって用具の貸出を 107 回行いました。
- ・ さわやかスポーツ普及事業の一環として参加している「Y 校祭」へ、スポーツセンター職員が参加しました。
- ・ 4 月 9 日に区内初の総合型スポーツクラブである「弘明寺くらぶ」総会に出席しました。また、南スポーツセンター研修室で定期的実施している「はまちゃん体操会」開催を支援しました。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<p>ア 趣旨</p> <p>イ 具体的取組内容（実施事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。 ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。 ・ 障がい児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。
--

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<p><趣旨></p> <p>平成 28 年度は、次の内容に取り組みました。</p> <p><具体的取組内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として延べ 7 校に協力しました。 <p>[実施状況]</p> <p>■職業体験</p> <p>南中学校（6 月 24 日 2 年生：4 人） 共進中学校（12 月 2 日 2 年生：2 人） 横浜女学院（11 月 15・16 日 2 年生：4 人） 永田中学校（1 月 27 日 2 年生：4 人） （2 月 2 日 1 年生：3 人）※職業インタビュー</p> <p>■インターンシップ</p> <p>大阪体育大学（9 月 5 日～9 月 10 日）</p> <p>■教職員</p> <p>鶴見総合高校教員 1 名（8 月 8・10 日） 西谷中学校 1 名（8 月 16・17・18 日）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 28 年度は南区体育協会に 10,000 円の協賛を行いました。 ・ 平成 28 年度は熊本地震募金（13,041 円）南区さくら募金（14,718 円）の寄付を行いました。 ・ 地域活動支援センター「あいの木にじ」のパンやクッキー販売の場を提供し、障害者の就労支援に寄与しました。 ・ 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドール募金箱』を設置しました。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
情報交換会(利用者代表会議)	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価及び独自取組としての外部評価	

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

項目	件数・主なご意見等	時期・実施期間
お客様アンケート	別紙『28年度施設アンケート集計』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。	四半期毎(4回)
ご意見箱	全19件、3体育室空調故障による暑さ対策など →回答を館内に掲示しました。	常時設置
市コールセンター	特にありませんでした。	常時
情報交換会(利用者代表会議)	日程調整できず、各団体には個別に意見聴取。	本年度実施無
第三者評価	H29年度実施予定です。	本年度実施無

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、南スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

<趣旨>

本年度は、スポーツセンター第 3 期指定管理の初年度として、トレーニング室空調機器設置や第 3 体育室スピーカー増設および鏡の改修工事など、積極的な設備投資・改修を行いました。

また、当協会施設のスケールメリットを活かした消耗品の一括購入・入札等でのコスト縮減を図りました。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日

233

土曜

50

日・祝

65

南スポーツセンター

作成日

2017/05/18

項目	稼働率			団体利用																				個人利用														
				一般										優先																								
				曜日					減免状況(コマ)					利用主体					曜日									減免状況(コマ)					利用主体					
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
第1体育室	A	694	654	94%	202	74	68	338	6	0	0	0	0	0	6	3	335	0	344	145	24	62	142	68	21	17	58	16	16	2	86	20	16	231	79	0	0	79
	B	694	663	96%	230	73	68	368	2	1	0	0	0	0	4	0	367	0	371	125	26	62	124	68	21	17	60	10	10	2	108	0	6	213	79	0	0	79
	C	696	650	93%	214	64	49	320	6	1	0	0	0	0	8	0	319	0	327	178	30	78	182	70	34	16	64	8	10	2	166	0	20	286	37	0	0	37
	D	696	663	95%	208	73	63	339	5	0	0	0	0	0	8	2	334	0	344	189	26	66	192	68	20	14	60	8	10	3	176	2	8	281	38	0	0	38
	E	694	619	89%	258	79	66	382	21	0	0	0	0	0	29	1	373	0	403	101	18	58	100	63	14	14	52	8	10	3	86	0	4	177	39	0	0	39
	F	694	674	97%	182	4	68	253	1	0	0	0	0	0	1	0	253	0	254	234	96	50	328	42	10	12	36	2	6	2	322	0	0	380	40	0	0	40
	小計	4168	3923	94%	1294	367	382	2000	41	2	0	0	0	0	56	6	1981	0	2043	972	220	376	1069	379	120	90	330	52	62	14	944	22	54	1568	312	0	0	312
第2体育室	A	347	342	99%	4	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	129	46	27	174	23	5	2	20	1	3	1	175	0	0	202	94	4	36	134	
	B	347	347	100%	2	4	2	7	1	0	0	0	0	0	1	0	7	0	8	138	8	27	137	31	5	2	26	1	5	1	137	0	1	173	92	38	36	166
	C	348	345	99%	14	0	2	15	1	0	0	0	0	0	0	15	1	16	120	12	27	96	47	16	13	29	4	12	2	91	3	5	159	96	38	36	170	
	D	348	345	99%	45	0	3	48	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	48	89	8	26	88	30	5	2	24	2	5	1	87	0	2	123	96	42	36	174
	E	347	317	91%	104	0	3	102	5	0	0	0	0	0	7	0	100	0	107	0	7	25	2	26	4	3	22	2	4	1	0	0	0	32	99	43	36	178
	F	347	341	98%	129	1	2	132	0	0	0	0	0	0	0	0	132	0	132	0	2	25	2	21	4	3	17	2	4	1	0	0	0	27	100	46	36	182
	小計	2084	2037	98%	298	5	14	310	7	0	0	0	0	0	8	0	308	1	317	476	83	157	499	178	39	25	138	12	33	7	490	3	8	716	577	211	216	1004
第3体育室	A	347	338	97%	88	1	39	128	0	0	0	0	0	0	3	125	0	128	143	48	19	192	15	3	1	15	0	0	1	191	1	1	210	0	0	0	0	
	B	347	319	92%	68	43	41	151	1	0	0	0	0	0	2	149	0	152	144	4	19	145	18	4	2	18	0	0	0	145	2	0	167	0	0	0	0	
	C	348	341	98%	167	31	43	241	0	0	0	0	0	0	0	241	0	241	59	19	22	48	48	4	13	38	0	0	0	48	0	1	100	0	0	0	0	
	D	348	328	94%	174	27	40	241	0	0	0	0	0	0	0	241	0	241	45	20	22	46	37	4	2	37	0	0	0	47	0	1	87	0	0	0	0	
	E	347	286	82%	177	42	56	275	0	0	0	0	0	0	1	274	0	275	2	4	5	3	5	3	3	5	0	0	0	2	0	1	11	0	0	0	0	
	F	347	331	95%	136	43	56	235	0	0	0	0	0	0	2	233	0	235	93	1	2	94	0	2	3	0	0	0	0	2	91	0	0	96	0	0	0	0
	小計	2084	1943	93%	810	187	275	1271	1	0	0	0	1	0	0	8	1263	0	1272	486	96	89	528	123	20	24	113	0	0	3	524	3	4	671	0	0	0	0
研修室	A	347	280	81%	80	4	27	111	0	0	0	0	0	0	0	111	0	111	100	44	25	144	17	8	5	16	1	2	2	96	45	2	169	0	0	0	0	
	B	347	320	92%	83	39	31	153	0	0	0	0	0	0	1	152	0	153	133	8	26	135	24	8	7	22	2	3	1	84	45	3	167	0	0	0	0	
	C	348	301	86%	190	38	28	256	0	0	0	0	0	0	0	256	0	256	8	10	26	10	23	11	8	22	3	3	1	6	0	1	44	0	1	0	1	
	D	348	298	86%	104	36	28	168	0	0	0	0	0	0	1	167	0	168	90	10	30	93	21	16	7	22	1	2	1	91	0	6	130	0	0	0	0	
	E	347	295	85%	27	31	32	90	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90	179	8	18	183	15	7	5	14	2	2	1	179	1	1	205	0	0	0	0	
	F	347	300	86%	172	31	37	240	0	0	0	0	0	0	1	239	0	240	50	3	6	53	2	4	5	1	1	1	1	48	2	0	59	0	1	0	1	
	小計	2084	1794	86%	656	179	183	1018	0	0	0	0	0	0	3	1015	0	1018	560	83	131	618	102	54	37	97	10	13	7	504	93	13	774	0	2	0	2	
トレーニング室	A	347	347	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	65	347	
	B	347	347	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	65	347	
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	233	50	65	348	
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	233	50	65	348	
	E	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	64	346	
	F	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	64	346	
	小計	2082	2082	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1394	300	388	2082		

総合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	12502	11779	94%	3058	738	854	4599	49	2	0	1	0	0	64	17	4567	1	4650	2494	482	753	2714	782	233	176	678	74	108	31	2462	121	79	3729	2283	513	604	3400

様式4 利用状況表(人数)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日 233 土曜 50 日祝 65

南スポーツセンター

作成日 2017/05/18

第1 体育室	団体・個人合計			団体利用											個人利用							
	区 分	合計			平日			土曜			日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
		総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般		小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
A	23,088	20,143	2,945	21,942	19,049	2,893	9,049	161	2,223	957	7,777	1,775	1,146	1,094	52	1,094	52	0	0	0	0	
B	23,209	20,370	2,839	21,617	18,827	2,790	8,342	158	2,629	556	7,856	2,076	1,592	1,543	49	1,543	49	0	0	0	0	
C	24,102	21,362	2,740	23,671	20,962	2,709	10,488	90	2,506	579	7,968	2,040	431	400	31	400	31	0	0	0	0	
D	22,321	15,422	6,899	21,671	14,850	6,821	4,869	4,438	2,324	604	7,657	1,779	650	572	78	572	78	0	0	0	0	
E	16,477	10,414	6,063	16,192	10,158	6,034	2,722	4,043	1,920	934	5,516	1,057	285	256	29	256	29	0	0	0	0	
F	13,109	12,091	1,018	12,509	11,511	998	5,814	30	1,638	3	4,059	965	600	580	20	580	20	0	0	0	0	
小計	122,306	99,802	22,504	117,602	95,357	22,245	41,284	8,920	13,240	3,633	40,833	9,692	4,704	4,445	259	4,445	259	0	0	0	0	
第2 体育室	団体・個人合計			団体利用											個人利用							
	区 分	合計			平日			土曜			日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
		総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般		小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	A	17103	13935	3168	14835	11888	2947	7886	0	136	1517	3866	1430	2268	2047	221	1638	93	36	8	373	120
	B	24325	19831	4494	21113	16908	4205	12309	2150	637	520	3962	1535	3212	2923	289	1819	79	638	97	466	113
	C	17495	15289	2206	14850	13056	1794	8470	49	716	540	3870	1205	2645	2233	412	1031	169	671	114	531	129
	D	14176	9050	5126	11935	7298	4637	2973	2974	601	520	3724	1143	2241	1752	489	597	146	601	162	554	181
	E	10656	7421	3235	8571	5542	3029	1570	1962	566	450	3406	617	2085	1879	206	759	79	735	50	385	77
F	7769	7058	711	5144	4527	617	1583	44	254	0	2690	573	2625	2531	94	1575	51	607	25	349	18	
小計	91524	72584	18940	76448	59219	17229	34791	7179	2910	3547	21518	6503	15076	13365	1711	7419	617	3288	456	2658	638	
第3 体育室	団体・個人合計			団体利用											個人利用							
	区 分	合計			平日			土曜			日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
		総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般		小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	A	15988	14439	1549	15988	14439	1549	9374	0	3101	0	1964	1549	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	17755	15409	2346	17755	15409	2346	12617	15	800	454	1992	1877	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	9160	7408	1752	9160	7408	1752	4723	15	779	433	1906	1304	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	8795	5407	3388	8795	5407	3388	2955	1670	718	444	1734	1274	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	7290	3353	3937	7290	3353	3937	1167	2204	427	535	1759	1198	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F	8166	7551	615	8166	7551	615	5229	123	370	74	1952	418	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	67154	53567	13587	67154	53567	13587	36065	4027	6195	1940	11307	7620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
研 修 室	団体・個人合計			団体利用											個人利用							
	区 分	合計			平日			土曜			日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
		総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般		小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	A	7252	6671	581	7252	6671	581	3299	0	481	3	2891	578	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	7871	7113	758	7871	7113	758	3534	2	580	196	2999	560	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	6471	5559	912	6470	5558	912	1776	13	829	393	2953	506	1	1	0	0	0	1	0	0	0
	D	6638	5733	905	6638	5733	905	2693	106	502	310	2538	489	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	6149	3317	2832	6149	3317	2832	1509	2433	385	185	1423	214	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F	3299	3100	199	3298	3099	199	2049	47	209	37	841	115	1	1	0	0	0	1	0	0	0	
小計	37680	31493	6187	37678	31491	6187	14860	2601	2986	1124	13645	2462	2	2	0	0	0	2	0	0	0	
ト レ ー ニ ン グ 室	団体・個人合計			団体利用											個人利用							
	区 分	合計			平日			土曜			日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
		総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般		小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	A	11924	11876	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11924	11876	48	7717	16	1897	19	2262	13
	B	7733	7692	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7733	7692	41	4727	14	1160	9	1805	18
	C	9061	9007	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9061	9007	54	5649	21	1463	18	1895	15
	D	9110	8969	141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9110	8969	141	5044	66	1654	36	2271	39
	E	8646	8583	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8646	8583	63	5177	48	1510	6	1896	9
F	8753	8736	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8753	8736	17	6251	11	1212	3	1273	3	
小計	55227	54863	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55227	54863	364	34565	176	8896	91	11402	97	

総合計	合計人数	一般		団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人		
	373,891	312,309	61,582	298,882	239,634	59,248	127,000	22,727	25,331	10,244	87,303	26,277	75,009	72,675	2,334	46,429	1,052	12,186	547	14,060	735

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日

南スポーツセンター

作成日

2017/05/17

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	910	25,412	211	25,623	8,698	1,507	10,205	35,828
卓球	399	30,325	1,115	31,440	9,141	463	9,604	41,044
バレーボール	226	8,350	626	8,976	0	0	0	8,976
バスケットボール	622	18,570	16,154	34,724	0	0	0	34,724
体操・エアロビクス	1,907	70,378	9,398	79,776	0	0	0	79,776
武道	524	13,231	8,244	21,475	0	0	0	21,475
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	54,836	364	55,200	55,200
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,618	20,830	4,865	25,695	0	0	0	25,695
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	757	6,609	7,854	14,463	0	0	0	14,463
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	23	351	0	351	0	0	0	351
その他スポーツ	500	45,578	10,781	56,359	0	0	0	56,359
合 計	7,486	239,634	59,248	298,882	72,675	2,334	75,009	373,891

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日

233

土曜

50

日・祝

65

南スポーツセンター

作成日

2017/5/18

項目	利用コマ数																	人数												
	稼働率			団体											個人				団体				個人							
				一般						優先					個人				曜日				曜日							
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	曜日			減免状況(コマ)			曜日			減免状況(コマ)			曜日				曜日									
第1 体育室					A	694	654	94%	202	74	68	338	6	0	145	24	62	142	68	21	79	0	0	79	23088	429	9210	3180	9552	21942
	B	694	663	96%	230	73	68	368	2	1	125	26	62	124	68	21	79	0	0	79	23209	476	8500	3185	9932	21617	1592	0	0	1592
	C	696	650	93%	214	64	49	320	6	1	178	30	78	182	70	34	37	0	0	37	24102	435	10578	3085	10008	23671	431	0	0	431
	D	696	663	95%	208	73	63	339	5	0	189	26	66	193	68	20	38	0	0	38	22321	536	9307	2928	9436	21671	650	0	0	650
	E	694	619	89%	258	79	66	382	21	0	101	18	58	100	63	14	39	0	0	39	16477	430	6765	2854	6573	16192	285	0	0	285
	F	694	674	97%	182	4	68	253	1	0	234	96	50	328	42	10	40	0	0	40	13109	412	5844	1641	5024	12509	600	0	0	600
	小計	4168	3923	94%	1294	367	382	2000	41	2	972	220	376	1069	379	120	312	0	0	312	122306	2718	50204	16873	50525	117602	4704	0	0	4704
第2 体育室	A	347	342	99%	4	0	2	6	0	129	46	27	174	23	5	94	4	36	134	17103	208	7886	1653	5296	14835	1731	44	493	2268	
	B	347	347	100%	2	4	2	7	1	0	138	8	27	137	31	5	92	38	36	166	24325	181	14459	1157	5497	21113	1898	735	579	3212
	C	348	345	99%	14	0	2	15	1	0	120	12	27	96	47	16	96	38	36	170	17495	175	8519	1256	5075	14850	1200	785	660	2645
	D	348	345	99%	45	0	3	48	0	0	89	8	26	88	30	5	96	42	36	174	14176	171	5947	1121	4867	11935	743	763	735	2241
	E	347	317	91%	104	0	3	102	5	0	0	7	25	2	26	4	99	43	36	178	10656	139	3532	1016	4023	8571	838	785	462	2085
	F	347	341	98%	129	1	2	132	0	0	0	2	25	2	21	4	100	46	36	182	7769	159	1627	254	3263	5144	1626	632	367	2625
	小計	2084	2037	98%	298	5	14	310	7	0	476	83	157	499	178	39	577	211	216	1004	91524	1033	41970	6457	28021	76448	8036	3744	3296	15076
第3 体育室	A	347	338	97%	88	1	39	128	0	0	143	48	19	192	15	3	0	0	0	0	15988	338	9374	3101	3513	15988	0	0	0	0
	B	347	319	92%	68	43	41	151	1	0	144	4	19	145	18	4	0	0	0	0	17755	319	12632	1254	3869	17755	0	0	0	0
	C	348	341	98%	167	31	43	241	0	0	59	19	22	48	48	4	0	0	0	0	9160	341	4738	1212	3210	9160	0	0	0	0
	D	348	328	94%	174	27	40	241	0	0	45	20	22	46	37	4	0	0	0	0	8795	328	4625	1162	3008	8795	0	0	0	0
	E	347	286	82%	177	42	56	275	0	0	2	4	5	3	5	3	0	0	0	0	7290	286	3371	962	2957	7290	0	0	0	0
	F	347	331	95%	136	43	56	235	0	0	93	1	2	94	0	2	0	0	0	0	8166	331	5352	444	2370	8166	0	0	0	0
	小計	2084	1943	93%	810	187	275	1271	1	0	486	96	89	528	123	20	0	0	0	0	67154	1943	40092	8135	18927	67154	0	0	0	0
研修室	A	347	280	81%	80	4	27	111	0	0	100	44	25	144	17	8	0	0	0	0	7252	280	3299	484	3469	7252	0	0	0	0
	B	347	320	92%	83	39	31	153	0	0	133	8	26	135	24	8	0	0	0	0	7871	320	3536	776	3559	7871	0	0	0	0
	C	348	301	86%	190	38	28	256	0	0	8	10	26	10	23	11	0	1	0	1	6471	300	1789	1222	3459	6470	0	1	0	1
	D	348	298	86%	104	36	28	168	0	0	90	10	30	93	21	16	0	0	0	0	6638	298	2799	812	3027	6638	0	0	0	0
	E	347	295	85%	27	31	32	90	0	0	179	8	18	183	15	7	0	0	0	0	6149	295	3942	570	1637	6149	0	0	0	0
	F	347	300	86%	172	31	37	240	0	0	50	3	6	53	2	4	0	1	0	1	3299	299	2096	246	956	3298	0	1	0	1
	小計	2084	1794	86%	656	179	183	1018	0	0	560	83	131	618	102	54	0	2	0	2	37680	1792	17461	4110	16107	37678	0	2	0	2
ト レ ー ニ ン グ 室	A	347	347	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	65	347	11924	0	0	0	0	0	7733	1916	2275	11924	
	B	347	347	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	65	347	7733	0	0	0	0	0	4741	1169	1823	7733	
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	233	50	65	348	9061	0	0	0	0	0	5670	1481	1910	9061	
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	233	50	65	348	9110	0	0	0	0	0	5110	1690	2310	9110	
	E	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	64	346	8646	0	0	0	0	0	5225	1516	1905	8646	
	F	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	50	64	346	8753	0	0	0	0	0	6262	1215	1276	8753	
	小計	2082	2082	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1394	300	388	2082	55227	0	0	0	0	0	34741	8987	11499	55227	

合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計
	12502	11779	94%	3058	738	854	4599	49	2	2494	482	753	2714	782	233	2283	513	604	3400	373891	7486	149727	35575	113580	298882	47481	12733	14795	75009

様式7

施設名 横浜市南スポーツセンター

託児事業実績報告

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成29年4月1日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	骨盤コンディショニング	1歳～6歳	1階ロビー	40	540円	62	30,780	保育ボランティアみなみ	100
2	ベーシックピラティス	1歳～6歳	1階ロビー	40	540円	26	12,960	保育ボランティアみなみ	100

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日

南スポーツセンター

作成日

2017/04/23

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
火曜エアロビクス	当日教室	43	2,751	0	2,751
リフレッシュヨガ	当日教室	4	259	0	259
太極拳タイム	当日教室	35	1,304	0	1,304
バスケット ボールタイム	当日教室	43	1,609	0	1,609
ZUMBA19	当日教室	43	2,314	0	2,314
骨盤エクササイズ	当日教室	3	174	0	174
水曜エアロビクス	当日教室	6	322	0	322
フィットネスヨガ	当日教室	44	4,161	0	4,161
ボディバランスヨガ	当日教室	21	439	0	439
ZUMBA9	当日教室	43	2,224	0	2,224
からだスッキリヨガ	当日教室	43	1,459	0	1,459
エアロビクス 木曜タイム	当日教室	43	3,898	0	3,898
からだリセットヨガ	当日教室	17	484	0	484
ストレッチ&ピラティス	当日教室	2	71	0	71
ヨガ金曜タイム	当日教室	13	668	0	668
エアロビクス 金曜モーニング	当日教室	35	1,756	0	1,756
バレーボールタイム	当日教室	47	1,560	0	1,560
カーディオ キックMAX	当日教室	47	3,014	0	3,014
ZUMBA10	当日教室	2	116	0	116
フットサルタイム	当日教室	44	1,450	0	1,450
達筆への道	定期教室	21	294	0	294
わくわく健康体操	定期教室	32	1,132	0	1,132
火曜幼児 フットサル	定期教室	43	19	978	997
火曜ジュニア フットサル	定期教室	42	0	991	991
火曜少年 フットサル	定期教室	43	0	2,099	2,099
ジュニアバレエ	定期教室	33	47	683	730
空手道	定期教室	10	0	203	203
骨盤 コンディショニング	定期教室	5	516	0	516
ベーシックピラティス	定期教室	35	3,519	0	3,519
卓球①	定期教室	40	1,435	0	1,435
卓球②	定期教室	40	2,703	0	2,703
朝のバドミントン	定期教室	41	1,847	0	1,847
絵手紙	定期教室	22	337	0	337
親子体操	定期教室	39	2,050	1,912	3,962
親子リトミック	定期教室	6	238	238	476
幼児体操(年中)	定期教室	44	138	2,862	3,000
幼児体操(年長)	定期教室	2	0	99	99
ジュニアヒップホップシルバー	定期教室	1	27	36	63
ヒップホップダンス	定期教室	38	140	706	846
タヒチアングルス	定期教室	7	20	135	155
らくらく頭スッキリ	定期教室	45	1,981	0	1,981

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
意気揚々	定期教室	45	3,611	0	3,611
楽しく運動しよう	定期教室	44	1,365	1,624	2,989
やさしいピラティス	定期教室	27	633	0	633
ココロとカラダのヨガ	定期教室	6	627	0	627
キッズチアダンス	定期教室	31	248	441	689
からだ改善	定期教室	4	364	0	364
木曜骨盤体操①	定期教室	41	958	0	958
木曜骨盤体操②	定期教室	1	20	0	20
木曜ピラティス	定期教室	12	102	183	285
フラメンコ	定期教室	3	78	0	78
バレトン	定期教室	38	847	0	847
木曜ベリーダンス	定期教室	4	90	0	90
ベーシック フラダンス	定期教室	40	1,275	0	1,275
気功	定期教室	42	2,451	0	2,451
夜のバドミントン	定期教室	39	712	0	712
金曜幼児 フットサル	定期教室	44	0	1,092	1,092
金曜ジュニア フットサル	定期教室	42	34	801	835
はつらつ	定期教室	44	5,418	0	5,418
基礎体力	定期教室	4	245	0	245
エンジョイ	定期教室	45	2,316	0	2,316
ステップアップ ピラティス	定期教室	35	1,944	0	1,944
金曜ベリーダンス	定期教室	5	56	0	56
YESフォークダンス	定期教室	9	318	0	318
健美操	定期教室	5	102	0	102
背骨矯正& ヨガストレッチ	定期教室	37	775	0	775
リラックスヨガ	定期教室	42	791	0	791
太極拳	定期教室	50	3,526	0	3,526
金曜卓球	定期教室	40	1,758	0	1,758
入門!体育塾	定期教室	45	92	1,517	1,609
初めての社交ダンス	定期教室	44	463	0	463
ボディシェブササイズ	当日教室	22	586	0	586
リセットヨガティス	当日教室	6	171	0	171
スタイリッシュ BODYクラブ	定期教室	2	46	0	46
口コミ講座	当日教室	1	7	0	7
横浜Fマリノス サッカー教室	定期教室	1	0	33	33
姿勢デザイン	定期教室	8	107	0	107
合 計		2,075	78,612	16,633	95,245

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	11,718,000	7,493,000	11,421,000	7,668,000	38,300,000	38,300,000	100.0%	
②施設運営収入 (A)	35,040,050	25,812,950	24,205,940	15,200,698	100,259,638	92,414,000	108.5%	
項目								
利用料金収入	8,908,150	8,021,590	7,302,990	7,432,680	31,665,410	30,064,000	105.3%	
利用料金収入(駐車場)	2,665,100	2,726,300	2,521,020	2,543,000	10,455,420	10,030,000	104.2%	
スポーツ教室等事業収入	23,125,280	14,918,300	14,262,330	5,207,900	57,513,810	51,687,000	111.3%	
文化系教室収入	222,720	130,560	108,800	9,600	471,680	415,000	113.7%	
託児事業収入	10,800	16,200	10,800	5,940	43,740	128,000	34.2%	
広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
その他	0	0	0	1,578	1578	0		
③自主事業による収入	805,728	1,282,911	1,361,158	1,205,133	4,654,930	4,832,000		
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	97,000	0	97,000	0	#DIV/0!	
飲食事業	469,890	710,658	680,625	752,448	2,613,621	0	#DIV/0!	
物販事業(物販・レンタル)	211,010	493,821	378,019	334,463	1,417,313	4,521,000	31.3%	
利用料金収入(時間外)	1,200	0	118,640	91,090	210,930	152,000	138.8%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	10,550	3,700	14,250	37,000	38.5%	
その他(姿勢測定・公衆電話・派遣指 導)	123,628	78,432	76,324	23,432	301,816	122,000	247.4%	
合計(②+③)	35,845,778	27,095,861	25,567,098	16,405,831	104,914,568	97,246,000		

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	32,618,474	26,401,250	30,216,039	35,657,534	124,893,297	133,380,000		
項目								
人件費	14,159,195	6,527,569	12,471,378	11,177,782	44,335,924	44,555,000	99.5%	
修繕費	1,439,640	1,205,474	1,322,934	1,342,695	5,310,743	3,780,000	140.5%	
設備管理費・保安警備費	1,659,019	1,969,400	1,284,744	1,110,319	6,023,482	6,043,000	99.7%	
備品購入費・消耗品費	1,067,174	2,355,623	859,544	1,051,026	5,333,367	8,496,000	62.8%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	372,708	122,148	131,544	164,553	790,953	791,000	100.0%	
広報費・印刷製本費	927,860	479,444	479,444	509,444	2,396,192	4,320,000	55.5%	
光熱水費・燃料費	1,918,845	3,155,753	3,413,491	3,924,922	12,413,011	13,945,000	89.0%	
保険料	657,314	647,812	642,923	619,573	2,567,622	4,418,000	58.1%	
使用料・賃借料	2,305,640	1,575,037	1,574,194	1,532,469	6,987,340	9,494,000	73.6%	
委託料・謝金	7,836,477	8,040,618	7,802,902	8,110,540	31,790,537	31,550,000	100.8%	
公租公課	588	0	0	5,820,239	5,820,827	4,762,000	122.2%	
旅費	20,802	25,010	32,946	21,957	100,715	43,000	234.2%	
会議旅費	0	0	0	0	0			
通信運搬費	68,520	94,224	90,689	165,439	418,872	404,000	103.7%	
支払手数料	125,192	146,098	109,306	106,576	487,172	563,000	86.5%	
会費及び負担金	59,500	57,040	0	0	116,540	216,000	54.0%	
事務経費本部分	0	0	0	0	0			
その他	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
⑤自主事業による経費	445,961	290,274	259,504	386,578	1,382,317	2,166,000		
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	50,996	0	50,996	0		
飲食事業(自動販売機)	228,120	31,320	39,598	40,943	339,981	386,000	88.1%	
物販事業(レンタル含む)	200,503	238,839	158,466	108,479	706,287	1,589,000	44.4%	
その他	17,338	20,115	10,444	237,156	285,053	191,000	149.2%	
合計(④+⑤)	33,064,435	26,691,524	30,475,543	36,044,112	126,275,614	135,546,000		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

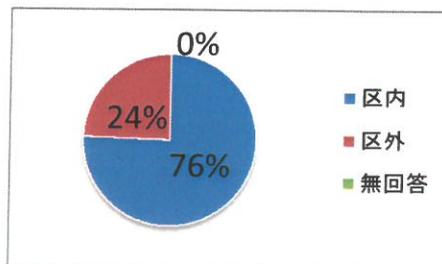
項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額 = (収入 (①+②) - 支出 (④))	14,139,576	6,904,700	5,410,901	-12,788,836	13,666,341	-2,666,000	

平成28年度 年間 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

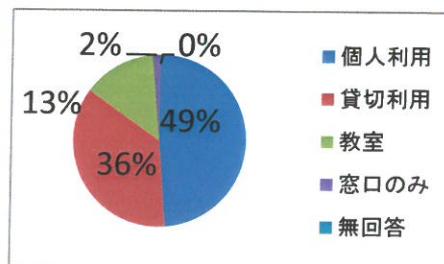
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
591	191	0



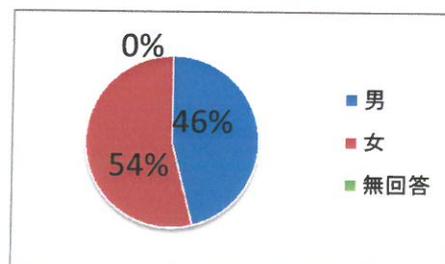
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
684	506	190	22	0



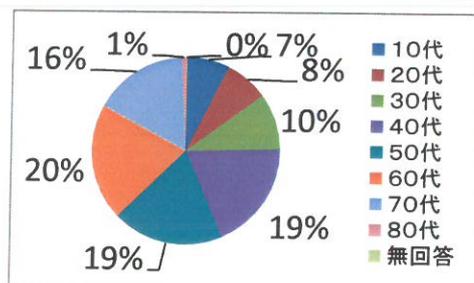
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
360	422	0



よろしければ、年代を教えてください

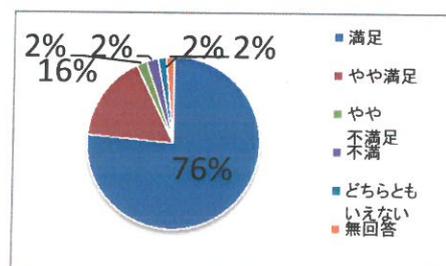
10代	20代	30代
57	59	76
40代	50代	60代
148	150	158
70代	80代	無回答
127	6	1



■ 満足度調査

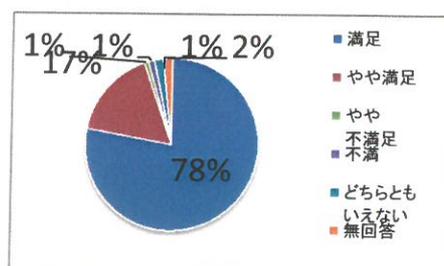
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
598	128	15	17	12	12



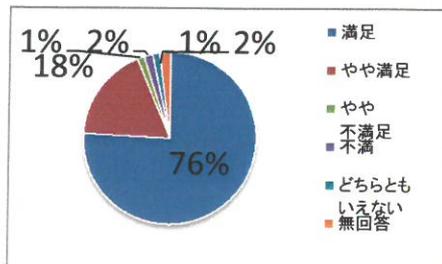
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
609	131	6	9	13	14



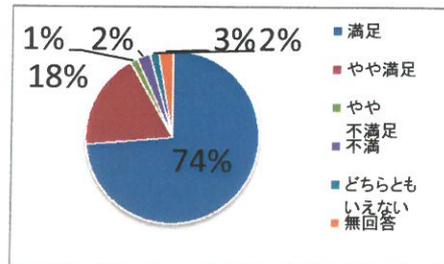
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
593	139	10	13	10	17



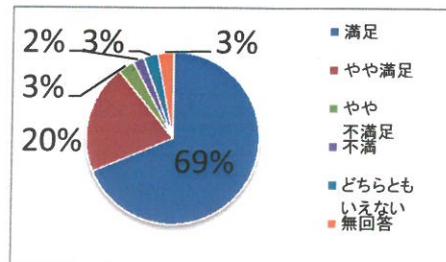
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
576	141	11	19	13	22



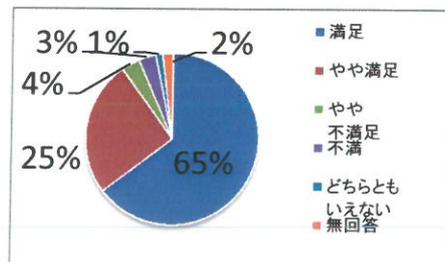
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
537	160	24	16	21	24



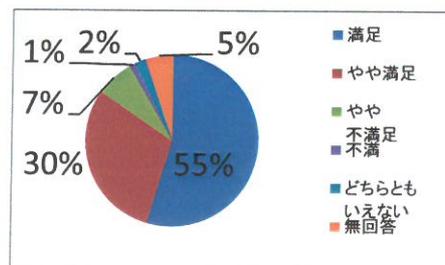
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
505	199	27	25	10	16



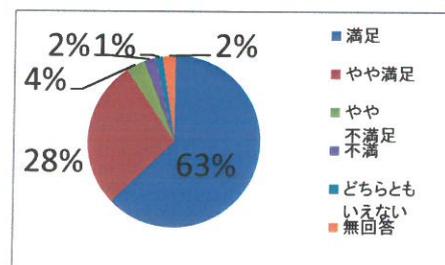
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
247	136	32	5	9	24



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
491	218	27	17	10	19



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
499	201	21	20	22	19

