

(様式1)

施設名 横浜市大岡地区センター

2019年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	524,360	7,260	531,620
5月	496,920	3,290	500,210
6月	502,630	2,490	505,120
7月	526,330	6,660	532,990
8月	460,460	7,790	468,250
9月	510,560	5,350	515,910
10月	462,210	3,060	465,270
11月	512,440	7,340	519,780
12月	490,740	3,270	494,010
1月	440,470	4,820	445,290
2月	479,630	1,980	481,610
3月	17,400	0	17,400
合計	5,424,150	53,310	5,477,460

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

2019年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	524,360	7,260	531,620	549,750	96.70	514,040	103.42
5月	496,920	3,290	500,210	549,750	90.99	487,090	102.69
6月	502,630	2,490	505,120	549,750	91.88	494,810	102.08
7月	526,330	6,660	532,990	549,750	96.95	570,440	93.43
8月	460,460	7,790	468,250	549,750	85.18	464,410	100.83
9月	510,560	5,350	515,910	549,750	93.84	535,920	96.27
10月	462,210	3,060	465,270	549,750	84.63	545,140	85.35
11月	512,440	7,340	519,780	549,750	94.55	581,050	89.46
12月	490,740	3,270	494,010	549,750	89.86	474,580	104.09
1月	440,470	4,820	445,290	549,750	81.00	467,440	95.26
2月	479,630	1,980	481,610	549,750	87.61	501,680	96.00
3月	17,400	0	17,400	549,750	3.17	554,080	3.14
合計	5,424,150	53,310	5,477,460	6,597,000	83.03	6,190,680	88.48

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市大岡地区センター

平成31年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,950	8,279	14,229	554	1,219	877	856	125	1,232	3,460	2,699	3,207	14,229	13,515	105%
5月	30	5,728	8,027	13,755	463	1,037	876	661	115	967	3,231	2,980	3,425	13,755	13,783	100%
6月	29	5,822	7,792	13,614	539	984	774	894	214	1,052	3,152	2,810	3,195	13,614	13,328	102%
7月	30	6,445	8,708	15,153	519	1,457	887	791	127	1,149	3,593	3,092	3,538	15,153	14,627	104%
8月	30	5,856	7,787	13,643	680	1,533	852	656	303	1,128	3,192	2,522	2,777	13,643	13,872	98%
9月	29	6,002	8,447	14,449	665	1,382	840	796	158	1,064	3,507	2,735	3,302	14,449	13,947	104%
上半期計	177	35,803	49,040	84,843	3,420	7,612	5,106	4,654	1,042	6,592	20,135	16,838	19,444	84,843	83,072	102%
10月	29	10,390	12,940	23,330	1,467	2,372	1,321	1,169	195	2,969	5,459	3,894	4,484	23,330	18,883	124%
11月	29	6,070	8,252	14,322	654	1,245	672	647	136	1,043	3,480	3,085	3,360	14,322	15,083	95%
12月	26	5,149	7,415	12,564	370	1,119	605	698	135	804	2,779	2,604	3,450	12,564	14,802	85%
1月	26	5,172	7,236	12,408	373	997	603	526	175	913	2,718	2,765	3,338	12,408	13,354	93%
2月	28	5,854	8,051	13,905	528	1,202	780	866	223	989	3,235	2,785	3,297	13,905	14,432	96%
3月	2	351	297	648	15	75	78	82	8	45	112	148	85	648	16,251	4%
下半期計	140	32,986	44,191	77,177	3,407	7,010	4,059	3,988	872	6,763	17,783	15,281	18,014	77,177	92,805	83%
年間合計	317	68,789	93,231	162,020	6,827	14,622	9,165	8,642	1,914	13,355	37,918	32,119	37,458	162,020	175,877	92%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,418	2,579	232	14,229	—	3,408	1,217
5月	11,204	2,344	207	13,755	—	3,308	1,083
6月	10,771	2,621	222	13,614	—	3,291	1,261
7月	12,259	2,541	353	15,153	—	3,714	1,534
8月	10,877	2,416	350	13,643	—	3,281	1,551
9月	11,835	2,376	238	14,449	—	3,554	1,343
上半期計	68,364	14,877	1,602	84,843	0	20,556	7,989
10月	19,645	3,494	191	23,330	—	3,703	1,342
11月	11,693	2,410	219	14,322	—	3,320	1,315
12月	10,374	1,969	221	12,564	—	2,760	1,171
1月	9,842	2,359	207	12,408	—	2,910	1,174
2月	11,211	2,479	215	13,905	—	3,334	1,238
3月	548	80	20	648	—	442	110
下半期計	63,313	12,791	1,073	77,177	0	16,469	6,350
年間合計	131,677	27,668	2,675	162,020	0	37,025	14,339

平成31年度 「大岡地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,150,000		38,150,000	38,150,000	0	横浜市より
利用料金収入	6,597,000		6,597,000	5,477,460	1,119,540	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	461,000		461,000	257,390	203,610	
自主事業収入			0		0	
横浜市費用負担				70,000	△ 70,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	1,256,000	0	1,256,000	1,108,556	147,444	
印刷代	340,000		340,000	308,257	31,743	
自動販売機手数料	910,000		910,000	796,384	113,616	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）	6,000		6,000	3,915	2,085	
収入合計	46,464,000	0	46,464,000	45,063,406	1,400,594	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,907,000	0	22,907,000	23,598,127	△ 691,127	
給与・賃金	20,353,000		20,353,000	20,817,031	△ 464,031	
社会保険料	1,652,000		1,652,000	1,821,273	△ 169,273	
通勤手当	710,000		710,000	790,406	△ 80,406	
健康診断費	174,000		174,000	151,417	22,583	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,903,000	0	1,903,000	3,431,220	△ 1,528,220	
旅費	11,000		11,000	9,452	1,548	
消耗品費	1,160,000		1,160,000	2,225,044	△ 1,065,044	
会議賄い費	5,000		5,000	1,344	3,656	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	130,000		130,000	143,750	△ 13,750	
使用料及び賃借料	319,000	0	319,000	364,952	△ 45,952	
横浜市への支払分	122,000		122,000	121,644	356	
その他	197,000		197,000	243,308	△ 46,308	
備品購入費	50,000		50,000	108,500	△ 58,500	
図書購入費	100,000		100,000	103,608	△ 3,608	
施設賠償責任保険	19,000		19,000	19,820	△ 820	
職員等研修費	5,000		5,000	60,296	△ 55,296	
振込手数料	12,000		12,000	22,454	△ 10,454	
リース料			0	0	0	
手数料	52,000		52,000	360,000	△ 308,000	
地域協力費	10,000		10,000	12,000	△ 2,000	
事業費	973,000	0	973,000	879,352	93,648	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	973,000		973,000	879,352	93,648	
自主事業費			0	0	0	
管理費	14,192,000	0	14,192,000	17,191,945	△ 2,999,945	
光熱水費	10,500,000	0	10,500,000	11,551,214	△ 1,051,214	
電気料金	5,000,000		5,000,000	4,552,861	447,139	
ガス料金	4,200,000		4,200,000	5,655,447	△ 1,455,447	
水道料金	1,300,000		1,300,000	1,342,906	△ 42,906	
清掃費	901,000		901,000	937,788	△ 36,788	
修繕費	70,000		70,000	1,626,393	△ 1,556,393	
機械警備費	275,000		275,000	274,680	320	
設備保全費	2,342,000	0	2,342,000	2,699,840	△ 357,840	
空調衛生設備保守	767,000		767,000	1,073,197	△ 306,197	
消防設備保守	77,000		77,000	97,140	△ 20,140	
電気設備保守	284,000		284,000	284,491	△ 491	
害虫駆除清掃保守	111,000		111,000	111,180	△ 180	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,103,000		1,103,000	1,133,832	△ 30,832	
共益費	104,000		104,000	102,030	1,970	
公租公課	1,600,000	0	1,600,000	1,701,000	△ 101,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,600,000		1,600,000	1,701,000	△ 101,000	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,690,000	0	2,690,000	3,144,452	△ 454,452	
本部分	2,620,000		2,620,000	3,017,000	△ 397,000	施設の指定管理料で本部経費を按分
当該施設分	70,000		70,000	127,452	△ 57,452	
二一ズ対応費	2,199,000		2,199,000	1,630,977	568,023	
支出合計	46,464,000	0	46,464,000	51,577,073	△ 5,113,073	
差引	0	0	0	△ 6,513,667	6,513,667	

平成31年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	通信カラオケDAM情報利用料	319,800	
2	モップ交換	175,420	
3	新聞購読料	82,813	
4	シートクリーナー(便座除菌)	143,760	
5	児童雑誌購入	32,120	
6	卓球用品(ネット、サポート、ラケット)	37,723	
7	書籍購入	405,447	
8	トイレ用消臭剤	2,883	
9	トランプ	648	
10	図書展示用 スタンド	7,020	
11	ピンマイク(WT-UM80))	5,200	
12	プレイルーム 飾り用ウォールステッカー	2,095	
13	プレイルーム おもちゃ	9,410	
14	ピアノ調律	31,320	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
15	ぶつかり防止 クッションテープ 他	648	
16	ハロウインの飾りなど	3,685	
17	インターネット予約システム導入費	216,000	コム・アシスト(株)
18	インターネット予約システムメンテナンス費	99,000	
19	モップハンガー	28,600	
20	手指消毒器	20,449	サニクリーン
21	除菌、消毒剤等	6,936	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
	合 計	1,630,977	

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費		徴収の 有・無	謝金額 /1回		
		合計	14		86	3,002	2,887	621,962	257,390	879,352			422,568	456,784	
1	成人	大岡シネマ(映画会)		4~3月	10	720	600	164,340	0	164,340	無	0	0	164,340	
2	未就学児と保護者	子育てファミリータイム		4~3月	10	220	245	70,035	0	70,035	無	0	5,000	15,035	
3	成人	LET'S GO! スポーツ吹矢		7~8月	4	48	44	7,500	16,500	24,000	有	1,500	20,000	4,000	社団)日本スポーツ吹矢協会
4	成人	ごみを減らす豆知識		4月	1	30	24	1,000	0	1,000	無	0	0	1,000	横浜市資源循環局
5	成人	美容講座 アロマで指先美人	○	4月	1	16	18	5,000	9,000	14,000	有	500	5,000	9,000	街の先生
6	成人	手作り講座 クラフトテープで手作りバッグ	○	4月	2	32	32	19,668	19,200	38,868	有	1,200	20,000	18,868	街の先生
7	小学生以下	季節のミニイベント「鯉のぼりと兜」		5月	1	100	100	0	0	0	無	0	0	0	地区センター
8	成人	大岡クッキング①旬の野菜料理		5月	1	16	9	5,531	9,000	14,531	有	1,500	5,000	9,531	街の先生
9	成人	背骨コンディショニング 肩こり腰痛の痛みを緩和	○	6月	6	40	54	34,670	13,500	48,170	有	1,500	30,000	18,170	街の先生
10	成人	本大岡地区社協と共催「減災行動のススメ」		5月	1	30	67	4,470	0	4,470	無	0	0	4,470	横浜市南消防署 大岡出張所
11	成人	発酵食品 手造り味噌・塩麴づくり	○	7月	1	14	17	12,610	33,490	46,100	有	1,970	11,000	35,100	協力:小泉麴屋
12	成人	詩吟入門(勤め帰り講座)	○	6月	6	60	42	19,500	10,500	30,000	有	1,500	30,000	0	街の先生
13	成人	浴衣の着付け		7月	2	20	8	8,000	4,000	12,000	有	1,000	10,000	2,000	街の先生
14	小学生以下	季節のミニイベント「七夕飾り」		7月	1	100	108	1,080	0	1,080	無	0	0	1,080	地区センター
15	成人	DIY 網戸の張替え術		7月	1	16	14	2,800	4,200	7,000	有	300	5,000	7,000	NPO法人 住まいの学習館
16	どなたでも	大岡健康プラザ 合同納涼会		8月	1	250	288	52,762	0	52,762	無	0	5,568	47,194	地区セン・南スポセン 大岡地域ケアプラザ
17	小学生以下	夏休み科学教室 電気		8月	1	12	14	1,864	0	1,864	有	100	0	1,864	関東電気保安協会
18	小学生以上	夏休み歴史教室 勾玉		8月	1	12	8	1,000	3,200	4,200	有	400	0	4,200	横浜市埋蔵文化財センター
19	小学生以下	夏休み工作教室 七宝焼き	○	8月	1	16	16	11,000	11,200	22,200	有	700	10,000	12,200	街の先生
20	成人	本大岡地区社協と共催 健康体操		9月	1	30	65	11,800	0	11,800	無	0	10,800	1,000	本大岡地区社協
21	成人	歌ってイキイキ健康体操		9月~10月	4	64	56	30,400	16,800	47,200	有	1,200	43,200	4,000	第一興商
22	成人	古典文学講座		10月~11月	2	60	52	260	10,400	10,660	有	400	10,000	660	街の先生
23	小学生以下	季節のミニイベント「十五夜」		9月	1	50	53	0	0	0	無	0	0	0	地区センター

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
24	成人	放送大学共催 公開講演会「しなやかな身心をめざして」	○	10月	1	80	33	0	0	0	有	0	0	0	0	放送大学神奈川学習センター
25	親子	大岡クッキング②季節の「練り切り」の和菓子作り	○	11月	1	12	16	6,000	8,000	14,000	有	500	5,000	5,000	9,000	まちゼミ共催講座
26	成人	美文字教室 夜の学び講座		10月～11月	4	40	20	14,000	6,000	20,000	有	1,200	5,000	20,000	0	街の先生
27	小学生以下	季節のミニイベント「ハロウィン」		10月	1	50	72	0	0	0	無	0	0	0	0	地区センター
28	成人	カラオケデビュー講座		12月	2	10	20	12,000	10,000	22,000	有	1,000	11,000	22,000	0	第一興商
29	成人	大岡健康ウォーク①駅から歩こう 旧海岸線の道		11月	1	30	31	7,360	9,300	16,660	有	300	15,000	15,000	1,660	NPO横浜金沢シティガイド協会
30	どなたでも	地区センターサークルフェスタ 2019		11月	1	200	232	2,877	0	2,877	無	0	0	0	2,877	大岡地区センター サークル団体
31	親子	大岡クッキング③クリスマスケーキ		12月	1	16	15	5,597	12,000	17,597	有	800	5,000	5,000	12,597	街の先生
32	どなたでも	創作稲わらリース クリスマス&お正月	○	12月	1	16	15	95	1,500	1,595	有	100	0	0	1,595	街の先生
33	小学生以下	季節のミニイベント「クリスマス」		12月	1	100	108	330	0	330	無	0	0	0	330	地区センター
34	成人	フラワーアレンジメント 正月生花アレンジメント		12月	1	10	10	4,884	20,000	24,884	有	2,000	5,000	5,000	19,884	街の先生
35	どなたでも	新春大岡演芸会		1月	1	100	42	57,000	0	57,000	無	0	50,000	55,000	2,000	街の先生
36	どなたでも	季節のミニイベント「お正月」		1月	1	50	65	0	0	0	無	0	0	0	0	地区センター
37	成人	シニア向けスマホ安全教室	○	1月	1	20	22	0	0	0	無	0	0	0	0	(株)NTTドコモ
38	成人	世界を知ろう！インドネシア伝統舞踊		3月	0	20		0	0	0	有	300	10,000		0	街の先生/中止
39	成人	紐の結び方教室	○	2月	1	12	12	2,600	2,400	5,000	有	200	0	0	5,000	NPO住まいの学習館
40	成人	気功と体操	○	2月	3	12	12	13,200	4,800	18,000	無	1,200	5,000	15,000	3,000	街の先生
41	親子	大岡クッキング④巻き寿司とお吸い物		3月	1	16	16	16,009	12,800	28,809	有	800	5,000	5,000	23,809	
42	成人	手作り講座「押絵の飾り雛」	○	2月	1	12	12	13,720	9,600	23,320	有	800	5,000	10,000	13,320	街の先生
43	小学生以下	季節のミニイベント「節分」		2月	1	50	123	0	0	0	無	0	0			地区センタースタッフ
44	小学生以下	季節のミニイベント「バレンタイン」		2月	1	50	77	0	0	0	無	0	0			地区センタースタッフ
45	成人	アロマセラピー「リラクゼーション」	○	3月	0	10		0	0	0	有	1,000	5,000			街の先生/中止
46	成人	大岡ウォーキング② 春の里山探訪		3月	0	30		1,000	0	1,000	有	300	15,000		1,000	NPO横浜金沢シティガイド協会 /中止(返金あり3名分返金済み)
47	小学生以下	季節のミニイベント「ひなまつり」		3月	0	100		0	0	0	無	0	0			地区センタースタッフ/中止
48	成人	大岡地域 ケアプラザ共催 モバイル講座	○	3月	0	20		0	0	0	無	0	0			(株)ジェイコム/中止

2019年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	(株)キヨーエーメック	異常なし	
2	H31.4.9	自家用電気工作物点検	(株)キヨーエーメック	主変電所の真空遮断器が改修の必要あり【継続】。	報告書の提出を受けて、南スポーツセンターにて区に協議中(見積額が100万円を超えるため)。
3	H31.4.15・17	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	小・大会議室回転窓用ハンドル動作不良	5/20 修理実施済み
4	H31.4.15	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
5	H31.4.15	フロン排出規制法簡易点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
6	H31.4.15	フィルター清掃作業(空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
7	H31.4.15	害虫駆除業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
8	H31.4.15	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
9	R1.5.20・23	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
10	R1.5.20	自動ドア保守点検	(株)キヨーエーメック	No.3・4経年劣化あり要交換検討	南スポーツセンターにおいて検討中
11	R1.5.20	冷温水器保守点検	(株)キヨーエーメック	作業終了	
12	R1.5.20	冷却塔清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
13	R1.5.20	冷却塔薬品洗浄	(株)キヨーエーメック	作業終了	
14	R1.5.20	フィルター清掃作業(空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
15	R1.5.20	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
16	R1.5.20	害虫駆除業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
17	R1.5.20	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
18	R1.5.20	硝子・鏡清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
19	R1.6.8	エレベーター点検(緊急)	(株)キヨーエーメック	エレベーターが利用者乗車中に一時停止したことを受け、保守業者に緊急出動を要請し、点検を実施。点検の結果、制御盤内シーケンサーユニット等の交換が必要と報告された。	部品交換が完了するまでの間、エレベーターを停止することになった。
20	R1.6.12	飲料用冷水器保守点検	株)OSGコーポレーション	異常なし	
21	R1.6.17・19	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
22	R1.6.17	建物劣化診断	(株)キヨーエーメック	異常なし	
23	R1.6.17	自家用電気工作物点検	(株)キヨーエーメック	主変電所の真空遮断器が改修の必要あり【継続】。	南スポーツセンターにて区と協議中。
24	R1.6.17	消防設備点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
25	R1.6.17	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
26	R1.6.17	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	6/8の点検時に部品交換が必要とされた故障か所以外の点検作業終了。	
27	R1.6.17	害虫駆除業務	(株)キヨーエーメック	点検作業終了 (異状なし)	
28	R1.6.17	冷却塔清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
29	R1.6.17	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
30	R1..6.17~18	植栽管理業務 (低木刈込・除草・薬剤散布)	(株)キヨーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
31	R1.6.19	飲料水水質検査 (3F給湯室)	(株)キヨーエーメック	基準適合	
32	R1.6.19	レジオネラ属菌水質検査 (1F冷却塔)	(株)キヨーエーメック	菌不検出	
33	R1.6.19	空気環境測定	(株)キヨーエーメック	環境基準値内	
34	R1.7.4	天井(窓際)の横棧L型 取付金具の点検	(株)キヨーエーメック	閉館時の巡回の際に職員がレクホールの天井の窓隙部分に設置されている横棧L型取付金具が落下しているのを発見した。業者に調査依頼した結果、落下部品は内装部分で、構造上問題はないと報告された。	周囲の同等部分については、別途業者に調査検討した結果、金具でしっかり固定することとし、準備完了次第作業を実施する予定。
35	R1.7.16・17	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
36	R1.7.16	クーリングタワー清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
37	R1.7.16	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
38	R1.7.16	フロン排出規制法簡易点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
39	R1.7.16	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	部品交換工事を行った(7/11)5日後の定期点検ではドアレール等の清掃、ドアクローザーのスプリング圧の調整を行った。	
40	R1.7.16	害虫駆除業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
41	R1.7.16	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
42	R1.8.16	自家用電気工作物点検	(株)キヨーエーメック	主変電所の真空遮断器が改修の必要あり【継続】。	南スポーツセンターにて区と協議中。

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
43	R1.8.19・21	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	2Fバルコニー 防水シート膨れ	開設時の施工業者に調査依頼した結果、補修工事が必要と報告され、現在補修する方向で業者と調整中。
44	R1.8.19	自動ドア保守点検	(株)キヨーエーメック	正面玄関の一部自動ドアに経年劣化あり。要交換検討【継続】	南スポーツセンターにおいて検討中
45	R1.8.19	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
46	R1.8.19	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	ドアレール等の清掃、各押釦等の動作確認を行った結果、異常なしと報告された。	
47	R1.8.19	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
48	R1.8.19	冷温水器保守点検	(株)キヨーエーメック	作業終了	
49	R1.8.19	クーリングタワー清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
50	R1.8.21	レジオネラ属菌水質検査 (冷却塔)	(株)キヨーエーメック	菌不検出	
51	R1.8.19	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
52	R1.8.19	硝子・鏡清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
53	R1.8.19	カーペットクリーニング	(株)キヨーエーメック	作業終了	
54	R1.8.19	照明器具清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
55	R1.8.19	植栽管理業務 (除草・薬剤散布)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
56	R1.9.17・18	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	2Fバルコニー 防水シート膨れ 【継続】	現在業者と補修方法の協議及び日程調整中。
57	R1.9.17	貯水槽清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
58	R1.9.17	冷却塔清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
59	R1.9.17	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
60	R1.9.17	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
61	R1.9.17	温水ヒーター保守点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
62	R1.9.17	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
63	R1.9.17	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
64	R1.9.18	空気環境測定	(株)キヨーエーメック	環境基準値内	
65	R1.10.9	自家用電気工作物点検	(株)キヨーエーメック	主変電所の真空遮断器が改修の必要あり【継続】。	南スポーツセンターにて区と協議中【継続】。
66	R1.10.21・22	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	2Fバルコニー防水シート膨れ【継続】	業者からの見積書の提出を受け、区と協議中。
67	R1.10.21	給湯設備清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了 異常なし	
68	R1.10.21	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
69	R1.10.21	フロン排出規制法簡易点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
70	R1.10.21	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
71	R1.10.21	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
72	R1.10.21	冷却塔清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
73	R1.10.21	簡易専用水道検査	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	適合	
74	R1.10.21	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
75	R1.10.22	給湯水レジオネラ属菌 水質検査	(株)キヨーエーメック	作業終了	
76	R1.11.13	冷温水器保守点検	(株)キヨーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
77	R1.11..18・20	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	2Fバルコニー 防水シート膨れ 【継続】	業者からの見積書の提出を受け、区と協議中(見積書写しを区に提出)。
78	R1.11.18	自動ドア保守点検	(株)キョーエーメック	正面玄関の一部自動ドアに経年劣化あり。部品要交換検討依頼あり【継続】	南スポーツセンターにおいて検討中【継続】
79	R1.11.18	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キョーエーメック	作業終了	
80	R1.11.18	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
81	R1.11.18	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キョーエーメック	作業終了	
82	R1.11.18	冷却塔薬品洗浄	(株)キョーエーメック	作業終了	
83	R1.11.18	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
84	R1.11.18	硝子・鏡清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
85	R1.11.18	換気扇・ガラリ清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
86	R1..11.18~20	植栽管理業務 (除草)	(株)キョーエーメック	作業終了	
87	R1.12.18	自家用電気工作物点検	(株)キョーエーメック	主変電所の真空遮断器が改修の必要あり【継続】。	南スポーツセンターにて区と協議中【継続】。
88	R1.12..16・18	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	2Fバルコニー 防水シート膨れ 【継続】	業者からの見積書の提出を受け、区と協議中。
89	R1.12.16	消防設備点検	(株)キョーエーメック	・3F避難器具標識灯のバッテリー不良 ・2F小会議室内の避難口誘導灯バッテリー不良 ・2F緩降機の取り扱い説明書の設置場所がわかりづらい。	バッテリーの交換、及び緩降機の説明書の取付けについては、複数の業者に見積書を要請中。 ⇒3/19 3項目とも修理実施済み。
90	R1.12.16	フィルター清掃作業 (空調機・エアコン)	(株)キョーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
91	R1.12.16	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
92	R1.12.16	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
93	R1.12.13	飲料水水質検査 (3F給湯室)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
94	R1.12.16	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
95	R1.12.13	空気環境測定	(株)キヨーエーメック	環境基準値内	
96	R1.12.9	施肥 (建物外周の植え込み)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
97	R2.1.20・22	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	レクホール 水銀灯不点灯(1)	天井部分に設置されているため、別途工事費予算確保のうえ修理する予定。
98	R2.1.20	フィルター清掃作業	(株)キヨーエーメック	作業終了	
99	R2.1.20	フロン排出規制法簡易点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
100	R2.1.20	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
101	R2.1.20	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キヨーエーメック	作業終了	
102	R2.1.20	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
103	R2.2.12	電気工作物点検	(株)キヨーエーメック	主変電所の真空遮断器が改修の必要あり。 【継続】	SCにて区に協議済み(区から建築局に報告済み)。
104	R2.2.13	冷温水器保守	(株)キヨーエーメック	異常なし	
105	R2.2/17・19	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	レクホール 水銀灯不点灯(1) 【継続】	天井部分に設置されているため、別途工事費予算確保のうえ修理する予定。
106	R2.2.17	自動ドア点検	(株)キヨーエーメック	正面玄関の一部自動ドアに経年劣化あり。部品要交換等検討依頼あり。 【継続】	南スポーツセンターにおいて検討中【継続】

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
107	R2.2.17	フィルター清掃作業	(株)キョーエーメック	作業終了	
108	R2.2.17	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	カゴ内照明部品共有停止のため、LED化を推奨	次年度予定の更新工事に合わせ検討する
109	R2.2.17	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キョーエーメック	作業終了	
110	R2.2.17	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
111	R2.2.17	硝子・鏡清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
112	R2.3/16・18	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	①2Fバルコニー防水シート膨れ【継続】 ②レクホール水銀灯不点灯(1)【継続】	①3/19 修理実施済み。 ②天井部分に設置されているため、別途工事費予算確保のうえ修理する予定。
113	R2.3.16	フィルター清掃作業	(株)キョーエーメック	作業終了	
114	R2.3.16	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	カゴ内照明部品共有停止のため、LED化を推奨【継続】	次年度予定の更新工事に合わせ検討する
115	R2.3.16	温水ヒーター保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
116	R2.3.16	害虫駆除(生息調査)業務	(株)キョーエーメック	作業終了	
117	R2.3.16	定期清掃(通常)	(株)キョーエーメック	作業終了	
118	R2.3.16	特別清掃(剥離)	(株)キョーエーメック	作業終了	
119	R2.3.18	空気環境測定	(株)キョーエーメック	環境基準値内	

(様式8)

2019年度 委託内容一覧

施設名 大岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H31.4.1 ~ R2.3.31	建物保守管理業務	756,732	キョーエーメック
2	H31.4.1 ~ R2.3.31	清掃業務	937,788	キョーエーメック
3	H31.4.1 ~ R2.3.31	冷温水機器保守	997,597	キョーエーメック
4	H31.4.1 ~ R2.3.31	植栽管理	325,260	キョーエーメック
5	H31.4.1 ~ R2.3.31	消防設備点検	97,140	キョーエーメック
6	H31.4.1 ~ R2.3.31	警備業務	274,680	キョーエーメック
7	H31.4.1 ~ R2.3.31	電気工作物点検	130,801	キョーエーメック
8	H31.4.1 ~ R2.3.31	自動ドア保守	55,590	キョーエーメック
9	H31.4.1 ~ R2.3.31	エレベーター保守	98,100	キョーエーメック
10	H31.4.1 ~ R2.3.31	害虫駆除	111,180	キョーエーメック
11	H31.4.1 ~ R2.3.31	飲料用冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション
12	R1.7.25 ~ R1.11.22	大岡健康プラザ空調自動制御機器簡易点検	75,600	東テク(株)

2019年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H31.4.1	アンプ収納アクリル扉カギ修繕工事 (レクホール)	57,024	西田装備(株)
2	R1.5.20	レクホール誘導灯更新工事	61,246	西田装備(株)
3	R1.5.20	レクホール他 壁面Wコンセント交換工事	4,698	西田装備(株)
4	R1.5.20	窓サッシ2～3F全窓開閉不具合調整作業	43,200	三協立山(株)
5	R1.7.11	エレベーター修繕工事	321,084	エレメックコーポレーション
6	R1.8.19	ピアノ譜面台 修繕	3,240	(株)ヤマハミュージック リーディング
7	R1.9.1	高木剪定 (南スポーツセンター 駐車場脇) (H30.12月実施分)	125,712	(株)キョーエーメック
8	R1.10.3	防火設備検査後 不具合修繕 (3F防火シャッター開閉器)	356,400	三和シャッター工業 (株)
9	R1.10.3	レクホール天井見切り材ビス止め工事	96,012	西田装美(株)
10	R1.10.25	料理室ガスコンロ 点火スイッチ修繕	5,500	東京ガスエコモ(株)
11	R1.10.18	予約状況表示用ディスプレイ設置	103,400	(有)アシタテ電器

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
12	R1.10.28	卓球台内脚交換	26,730	(有)平沼スポーツ
13	R1.12.4	便器取り替え工事	96,800	(有)一由設備
14	R1.12.20	2階男子便所小便器 自動フラッシュバルブ取替え修繕	84,700	(有)一由設備
15	R1.12.25	3階茶室水屋流し排水漏水調査工事	49,500	(有)一由設備
16	R2.1.20	加圧ポンプスイッチ交換 (スポセン按分)	10,395	(株)キヨーエーメック
17	R2.1.20	消防設備改修	7,590	(株)キヨーエーメック
18	R2.2.25	事務室ネットワーク環境点検	16,500	(株)ミナト事務器
19	R2.3.19	誘導灯バッテリー交換工事 他	71,192	西田装美(株)
20	R2.3.23	南スポーツセンター駐輪場 床タイル補修 (スポセン按分)	85,470	(有)川俣組

2019年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	サンエイ 卓球台VL100 18mm13-704	108,500	1	R2.3.19			1
2	掃除機	EC-BT3-C	22,800			1	R1.6.26	-1
3	テーブル(大会議室)	ホウトク 棚付FX31S	28,000			21	R2.9.17	-21
4	テーブル(大会議室)	ホウトク幕板棚付 FX33S	39,000			2	R2.9.17	-2
5	テーブル(大会議室)	ホウトク	27,000			6	R2.9.17	-6
6	テーブル(大会議室)	スタックテーブル STB1845	36,500			2	R2.9.17	-2
7	テーブル(大会議室)	トキ幕板棚付 TFE1841P	40,000			1	R2.9.17	-1
8	テーブル(大会議室)	トキ幕板棚付 TFE1841P	29,000			1	R2.9.17	-1
9	テーブル(中会議室)	STC1845	27,300			1	R2.9.17	-1
10	モップハンガー	サンエイ12本掛け用 ハン ガー	33,500			1	R1.11.20	-1
11	申込用マグネットボード	不明 (壁面設置)	113,400			1	R1.11.25	-1
12	卓球台	サンエイ10-681	59,325			1	R2.3.11	-1
13								
14								
15								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

2019年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R1.6.8	<p>利用者1名が1Fから3Fに行く予定でエレベータに乗り、3Fのボタンを押したが、直ぐに動かなかったため、2Fのボタンも押した(かご内のボタンは2・3Fが点灯)。しかし動かなかったため不安を覚え、非常用インターフォンで事務室職員と話していたところ、カゴは動き出し2Fで止まり扉は開いた。その際、階数表示ボタンのランプが2・3F同時に点灯する現象が発生していた。</p> <p>エレベータ降車後、3Fにいらした利用者にご挨拶とお話を伺った際、利用者からインターフォンでのやり取りがうまくできない場合は、携帯電話から事務室に連絡が取れるよう、エレベータ内に電話番号が掲示されていると良いのではないかとのご意見をいただいた。</p>	<p>利用者からの意見に関連して、インターフォンの件は、保守業者に点検依頼した結果、機器に故障はなかったが、職員が利用者とのインターフォンで話す際には、利用者にエレベータ内のインターフォンのマイクに近づいて話していただくよう、ご案内することにした。</p> <p>いただいたご意見については、地区センターの連絡先として、エレベータ内に電話番号を掲示した。</p>
2	R2.2.5	<p>「図書館はお静かに！」とありますが、担当者同士や来館者との打合せの音が大きく響いています【お客様の声カード】。</p>	<p>今後は、職員同士の声の大きさに極力配慮するとともに、お客様に詳しい説明を行う際には、図書・学習コーナーから離れた場所に対応するなどの工夫をまいります【回答掲示】。</p>
3	R2.2.6	<p>受付の女性スタッフの態度がよくない人が少しいる！ある人に親身だがある人にはつっけんどん【お客様の声カード】。</p>	<p>お客様への対応については、笑顔で丁寧、公平な対応を心がけるよう、職員の心構えとしていますが、徹底されていなかったという反省のもと、全職員で再度徹底してまいります【回答掲示】。</p>
4	R2.2.7	<p>受付の女性の対応が人によって差があります！見ていて不快です！【お客様の声カード】</p>	<p>対応に個人差があるというご指摘についても、業務内容及び接客態度の再確認を行い、お客様のご期待に応えられるよう、努めてまいります【回答掲示】。</p>
5			
6			
7			
8			

2019年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4.19	2階(男女)及び3階(男女)の4か所の洋式トイレに除菌クリーナーを設置した。	他の既設か所に追加設置し、全ての個室トイレへの設置が完了した結果、利用者からは清潔で安心して利用しているといった声をいただいている。
2	H31.4.28	「こいのぼり」と「かぶと」の折り紙を受付脇のワゴンに設置し、希望者に配布した。併せて、受付前のガラスケースの上に五月人形を飾った。	端午の節句・こどもの日(5/5)に向けて取組を行い、こどもが元気に育つことを祈念するとともに、来館者には初夏の季節を感じていただいた。
3	R1.5.4	卓球台用のネット・サポーターを、1セットづつ透明のビニール袋に収納した。	各卓球台のネット・サポーターがばらばらに倉庫に保管されていたものを、袋に入れセット化することによって、利用者が卓球台の準備時間を短縮し、時間を有効利用できるようになった。
4	R1.5.24	ロビーの破損した椅子を、職員が材料を購入のうえ、修繕した。	業者に依頼するのではなく、安価な材料代のみで修繕し、経費節約につながった。
5	R1.7.1 ~7.7	例年と同様に、七夕の短冊を小学生以下のこどもに配布し、館内の笹竹に飾るイベントを行った。また、今年も近隣の方から天然の笹竹をご提供いただき、より一層季節感を醸し出すよう、努めた。	多数の短冊が飾られ、季節感が出たが、特に小学生は閉館間際まで記入に夢中になるなどとても好評であった。
6	R1.8.9	3Fプレイルームに海の生きもののシールで飾りつけを行った。	夏の海の雰囲気を出して、親子で真夏の季節を感じていただいた。
7	R1.9.9	2F受付付近の小ケースの上に月見の飾りを展示した。	十五夜を念頭に、センター内に季節感を醸し出すよう、飾りつけを行った結果、来館者に秋の月見のシーズンであることを感じていただいた。
8	R1.10.12	台風19号上陸に伴う避難所の開設時に、避難者に対して、ワゴンに雑誌を載せて、避難場所である3フレクホールに隣接するロビーに設置し、提供した。	指定の避難場所に落ち着いた避難者に対して、娯楽として読みやすい雑誌を閲覧していただき、気晴らししながら一晩を過ごしていただいた。
9	R1.12.12~25	館内に、クリスマスツリーを始め、クリスマスの飾り付けをした。また主に小学生以下のお子さんと保護者に、クリスマスツリーへの飾り付けを呼びかけた。	自分たちの手でクリスマスツリーに飾り付けをすることで、お子さんたちの楽しみと喜びにつながった。
10	R2.1.28~2.3	節分の鬼の面と糺を紙で作し、プレイルームと受付付近に飾った。	館内での飾りつけにより、節分という季節の節目を利用者に感じていただいた。
11	R2.2.19	2F受付前のショーケース上に雛飾りを展示した。	ひな祭り(3/3)の約2週間前に展示し、女子の「桃の節句」を祈念するとともに、来館者に春先の季節を感じていただいた。

(様式12)

12	R2.2.21	1F書架及び2Fまでの階段に桜の花びらを模した飾りを飾った(職業体験の作業の一環として実施)。	桜の開花予想が出され始めた時期に、桜を飾ることにより、来館者に春の訪れが近いことを感じていただいた。
----	---------	---	--

2019年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	6月20日(木)午後2時～3時30分
場所	大岡地区センター 小会議室
出席者	委員 10人、委任状 2人 事務局 6人
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 前年度委員会の質疑等への対応状況 2 平成30年度 利用状況報告について 3 平成30年度 自主事業報告について 4 令和元年度 自主事業計画について 5 平成30年度 利用者サービスの取り組みについて 6 平成30年度 アンケート結果について(報告) 7 『横浜市大岡地区センター利用要綱』第14条1項③及び第15条1項③の取扱いについて 8 Web予約導入に伴う『横浜市大岡地区センター利用要綱』の一部改正等について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は減ってきているのか。 ⇒各団体の構成人数の減少や台風などの異常気象などにより利用者数は減少したが、部屋の稼働率及び収入は横ばいであり、施設の利用としては大きな変化はないものと考えている。 ・自主事業の企画は誰が行っているのか。 ⇒センターで企画しているが、お客様からのご意見などを参考に一部は 希望を取り入れている。 ・議題7の取扱いの適用が10月からというのは利用日であるのか、もしくは申込日であるのか。 ⇒10月利用分から適用になる。 ・議題7の減免率が10割から5割になったことによるセンターの収益はどうなるのか。 ⇒それほど大きく変わらない。以前試算した時には全体で2万円ぐらいの増収になる程度であった。 ・議題8Web予約導入後の利用料単価は変わらないのか。 ⇒そのとおり。 ・Web予約導入後、部屋を借りる時、前の時間帯が空いている場合は、予定より前倒しで1時間借りることはできるか。 ⇒利用当日については前倒しで1時間単位の利用が可能になる。

(様式14)

2019年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	4月1日(月)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	159人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・大岡地区センターの新年度の職員・体制の紹介・新年号(令和)が発表されたことのお知らせ・Web予約の導入予定についてのお知らせ 下半期以降、抽選会に代わり導入します。内容が定まり次第、ご案内していきます。
利用者の意見等	特になし

■第2回

日時	5月7日(火)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	152人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・Web抽選予約制度導入に向けての準備状況
利用者の意見等	特になし

■第3回

日時	6月3日(月)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	163人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・冷房切替え・熱中症の注意喚起
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第4回

日 時	7月1日(月)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	128人
施設の案内及び対応	・サークルフェスタのご案内 ・エレベータの故障・停止のお知らせ(復旧は7月20日ごろ)
利用者の意見等	特になし

■第5回

日 時	8月1日(木)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	163人
施設の案内及び対応	・サークルフェスタ調整会議(10/9)のお知らせ ・エレベータ復旧(7/11)及び更新工事に向けた実施設計に関する報告 ・梅雨明けに伴う熱中症予防対策の呼び掛け
利用者の意見等	特になし

■第6回

日 時	9月2日(月)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	159人
施設の案内及び対応	・サークルフェスタ調整会議(10/9)のお知らせ ・インターネット予約を加えた新たな予約方法の実施に係る説明会のお知らせ【お知らせ配布】
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第7回

日時	10月1日(火)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	151人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・インターネット予約を加えた新たな予約方法の実施に係る説明会のお知らせ(その2)・利用団体申請書の受付窓口での配布開始と提出期限
利用者の意見等	特になし

■第8回

日時	11月1日(金)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	149人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・台風19号の避難勧告による避難所開設結果報告・インターネット予約を加えた新たな予約方法の実施に係る利用団体登録申請の提出期限のお知らせ・利用者アンケートへの協力依頼
利用者の意見等	特になし

■第9回

日時	12月2日(月)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	134人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・インターネット予約(エントリー、直接予約、団体登録)の開始日や方法に関する周知・利用者アンケートへのご協力をお願い
利用者の意見等	特になし