

2019年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	303,690	990	304,680	360,000	84.63	309,280	98.51
5月	279,050	1,580	280,630	360,000	77.95	312,190	89.89
6月	297,780	2,790	300,570	360,000	83.49	315,170	95.37
7月	315,380	2,530	317,910	360,000	88.31	335,660	94.71
8月	304,160	5,530	309,690	360,000	86.03	331,780	93.34
9月	326,350	1,080	327,430	360,000	90.95	337,040	97.15
10月	313,790	0	313,790	360,000	87.16	354,660	88.48
11月	318,050	390	318,440	360,000	88.46	347,980	91.51
12月	287,190	930	288,120	360,000	80.03	311,390	92.53
1月	291,990	1,080	293,070	360,000	81.41	289,350	101.29
2月	295,770	4680	300,450	360,000	83.46	322,310	93.22
3月	24310	0	24,310	360,000	6.75	334,630	7.26
合計	3,357,510	21,580	3,379,090	4,320,000	78.22	4,015,220	84.16

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市中村地区センター

2019年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	303,690	990	304,680
5月	279,050	1,580	280,630
6月	297,780	2,790	300,570
7月	315,380	2,530	317,910
8月	304,160	5,530	309,690
9月	326,350	1,080	327,430
10月	313,790	0	313,790
11月	318,050	390	318,440
12月	287,190	930	288,120
1月	291,990	1,080	293,070
2月	295,770	4,680	300,450
3月	24,310	0	24,310
合計	3,357,510	21,580	3,379,090

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成31年度利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	4,174	4,195	8,369	499	930	1,636	493	126	1,085	1,785	770	1,045	8,369	8,741	96%
5月	30	4,249	4,214	8,463	470	994	1,363	489	108	1,204	1,791	892	1,152	8,463	8,626	98%
6月	29	4,560	4,514	9,074	712	917	1,094	513	115	1,483	2,044	963	1,233	9,074	9,156	99%
7月	30	4,632	5,037	9,669	692	1,208	958	615	81	1,459	2,227	1,010	1,419	9,669	9,572	101%
8月	30	4,869	4,745	9,614	729	1,018	896	576	141	1,734	2,198	1,103	1,219	9,614	9,479	101%
9月	29	5,127	5,442	10,569	750	1,489	913	403	130	1,772	2,486	1,166	1,460	10,569	9,344	113%
上半期計	177	27,611	28,147	55,758	3,852	6,556	6,860	3,089	701	8,737	12,531	5,904	7,528	55,758	54,918	102%
10月	29	4,068	4,315	8,383	648	1,003	853	348	86	1,367	2,155	857	1,066	8,383	9,121	92%
11月	29	4,308	4,351	8,659	598	946	890	403	101	1,457	2,181	971	1,112	8,659	9,064	96%
12月	26	3,866	4,512	8,378	667	1,050	761	528	74	1,213	2,012	879	1,194	8,378	8,403	100%
1月	26	3,623	3,853	7,476	589	830	757	475	49	1,306	1,914	705	851	7,476	7,433	101%
2月	28	4,155	4,315	8,470	475	944	978	516	91	1,489	2,097	875	1,005	8,470	8,441	100%
3月	2	348	271	619	15	70	118	31	3	162	164	35	21	619	9,765	6%
下半期計	140	20,368	21,617	41,985	2,992	4,843	4,357	2,301	404	6,994	10,523	4,322	5,249	41,985	52,227	80%
年間合計	317	47,979	49,764	97,743	6,844	11,399	11,217	5,390	1,105	15,731	23,054	10,226	12,777	97,743	107,145	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	図書コー ナー(人)	図書貸出 冊 数
4月	6,869	1,311	189	8,369	2,936	1,781	1,205
5月	6,834	1,428	201	8,463	3,534	2,056	1,344
6月	7,367	1,476	231	9,074	2,940	2,045	1,227
7月	7,836	1,581	252	9,669	3,096	2,252	1,283
8月	7,763	1,708	143	9,614	2,638	2,736	1,238
9月	8,161	1,972	436	10,569	2,984	2,626	1,037
上半期計	44,830	9,476	1,452	55,758	18,128	13,496	7,334
10月	6,572	1,582	229	8,383	2,508	1,918	1,151
11月	6,721	1,718	220	8,659	2,727	1,832	1,060
12月	6,499	1,709	170	8,378	2,256	1,595	918
1月	5,705	1,623	148	7,476	2,615	1,685	872
2月	6,579	1,694	197	8,470	2,295	1,830	856
3月	391	210	18	619	109	129	148
下半期計	32,467	8,536	982	41,985	12,510	8,989	5,005
年間合計	77,297	18,012	2,434	97,743	30,638	22,485	12,339

平成31年度 「中村地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,964,000		32,964,000	32,964,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,320,000		4,320,000	3,379,090	940,910	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	471,000		471,000	363,930	107,070	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,559,000	0	1,559,000	1,374,547	184,453	
印刷代	120,000		120,000	64,136	55,864	
自動販売機手数料	1,318,000		1,318,000	1,179,653	138,347	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	121,000		121,000	130,758	△ 9,758	
収入合計	39,314,000	0	39,314,000	38,081,567	1,232,433	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,129,000	0	23,129,000	23,019,122	109,878	
給与・賃金	20,353,000		20,353,000	20,189,440	163,560	
社会保険料	1,652,000		1,652,000	1,697,940	△ 45,940	
通勤手当	960,000		960,000	956,356	3,644	
健康診断費	146,000		146,000	157,386	△ 11,386	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,857,000	0	1,857,000	2,787,532	△ 930,532	
旅費	6,000		6,000	5,090	910	
消耗品費	850,000		850,000	961,200	△ 111,200	
会議ठीい費	5,000		5,000	1,432	3,568	
印刷製本費	60,000		60,000	149,187	△ 89,187	
通信費	180,000		180,000	178,978	1,022	
使用料及び賃借料	427,000	0	427,000	427,163	△ 163	
横浜市への支払分	230,000		230,000	229,787	213	
その他	197,000		197,000	197,376	△ 376	
備品購入費	100,000		100,000	491,400	△ 391,400	
図書購入費	100,000		100,000	111,806	△ 11,806	
施設賠償責任保険	19,000		19,000	21,750	△ 2,750	
職員等研修費	7,000		7,000	55,130	△ 48,130	
振込手数料	13,000		13,000	30,202	△ 17,202	
リース料			0	0	0	
手数料	60,000		60,000	333,194	△ 273,194	
地域協力費	30,000		30,000	21,000	9,000	
事業費	922,000	0	922,000	736,428	185,572	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	922,000		922,000	736,428	185,572	
自主事業費			0	0	0	
管理費	7,595,000	0	7,595,000	8,620,808	△ 1,025,808	
光熱水費	3,840,000	0	3,840,000	4,142,323	△ 302,323	
電気料金	2,600,000		2,600,000	2,779,612	△ 179,612	
ガス料金	800,000		800,000	924,216	△ 124,216	
水道料金	440,000		440,000	438,495	1,505	
清掃費	808,000		808,000	799,101	8,899	
修繕費	200,000		200,000	931,268	△ 731,268	
機械警備費	262,000		262,000	261,600	400	
設備保全費	2,485,000	0	2,485,000	2,486,516	△ 1,516	
空調衛生設備保守	863,000		863,000	862,190	810	
消防設備保守	87,000		87,000	87,200	△ 200	
電気設備保守	730,000		730,000	728,686	1,314	
害虫駆除清掃保守	72,000		72,000	71,940	60	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	733,000		733,000	736,500	△ 3,500	
共益費			0	0	0	
公租公課	1,620,000	0	1,620,000	1,889,000	△ 269,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,620,000		1,620,000	1,889,000	△ 269,000	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,751,000	0	2,751,000	2,775,953	△ 24,953	
本部分	2,650,000		2,650,000	2,607,000	43,000	施設の指定管理料で本部経費を按分
当該施設分	101,000		101,000	168,953	△ 67,953	
二一ズ対応費	1,440,000		1,440,000	1,171,463	268,537	
支出合計	39,314,000	0	39,314,000	41,000,306	△ 1,686,306	
差引	0	0	0	△ 2,918,739	2,918,739	

平成31年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	カラオケリース料	155,520	
2	カラオケ通信費	156,960	
3	サニクリーンモップ交換	90,784	
4	書籍代(有隣堂)	136,199	
5	NHKテキスト	19,902	
6	こどものとも 雑誌	23,650	
7	新聞代	87,468	
8	季刊 横濱	1,220	
9	ピアノ調律	15,660	
10	プレイルーム用おもちゃ	22,481	
11	寄植え	5,193	
12	受付用手荷物置きテーブル	3,318	
13	防犯用AHDカメラ2台増設	129,600	
14	インターネット予約システム導入費	216,000	
15	プレイルーム用クリスマス飾り	308	
16	インターネット予約システムメンテナンス費	99,000	
17	こどものとも 赤ちゃんえほんの基本10冊セットV	8,200	
18			
19			
	合計	1,171,463	

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
		合計	16		90	2,738	3,201	372,498	363,930	736,428						
1	親子	さくらザウルス 出張！おはなし会		4～3月	8	20	140	24,000		24,000	無		3,000	24,000		さくらザウルス
2	小中学生	カブラであそぼ		4～3月	10	20	106	3,000		3,000	無				3,000	
3	どなたでも	中村だれでも工作		4～3月				0		0	無					
3-1	どなたでも	こいのぼり		4～5月	1	100	190	324		324	無				324	
3-2	どなたでも	母の日カード		5月	1	100	80	0		0	無					
3-3	どなたでも	父の日カード		6月	1	100	80	648		648	無				648	
3-4	どなたでも	七夕飾り		6～7月	1	100	150	1,188		1,188	無				1,188	
3-5	どなたでも	敬老の日カード		9月	1	100	90	432		432	無				432	
3-6	どなたでも	ハロウィン飾り		10月	1	100	80	4,394		4,394	無				4,394	
3-7	どなたでも	ペットボトル鈴ポンポン		11月	1	100	100	4,318		4,318	無				4,318	
3-8	どなたでも	クリスマスリース		12月	1	100	120	9,706		9,706	無				9,706	
3-9	どなたでも	おにのおめん		1月	1	100	120	2,200		2,200	無				2,200	
3-10	どなたでも	おひなさま		2月		100	80	880		880	無				880	
4	成人	春のフラワーアレンジメント	○	4月	1	12	12	3,528	14,400	17,928	有	1,200			17,928	(街の先生)五十嵐景子
5	成人	歴史から知る横浜と世界との関わり	○	4～5月	5	12	30	8,500	16,500	25,000	有	2,500	5,000	25,000		(街の先生)八木静子
6	どなたでも	カラオケ交流会		5～3月	10	15	141	-28,200	28,200	0	有	200				
7	どなたでも	ウォーキング～緑の風薫る弘明寺から久良岐公園へ		5月	1	30	17	6,500	8,500	15,000	有	500	15,000	15,000		横浜みなみガイドボランティアの会、浦舟CH
8	成人	初心者パン作り教室(1)	○	5月	1	12	12	800	9,600	10,400	有	800	5,000	5,000	5,400	(街の先生)内田八重
9	どなたでも	ペン習字講座	○	5～6月	4	15	56	-2,015	27,000	24,985	有	1,800	5,000	20,000	4,985	(街の先生)鈴木泰子
10	小学生以上	子ども化学教室	○	6月	1	12	21	4,699	6,000	10,699	有	500	5,000	5,000	5,699	(街の先生)久保雅信
11	どなたでも	お薦めの昭和名作映画「東京キッド」		6月	1	50	48	33,750		33,750	無	0			33,750	文殊

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等	
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費		徴収の 有・無	謝金額 /1回			1事業 謝金額
12	成人	ヨガ&ピラティス		5~7月	4	12	20	17,984	12,000	29,984	有	1,500	5,000	20,000	9,984	(街の先生)木下英子
13	成人	初めての中華菓子作り	○	7月	1	16	16	2,469	12,800	15,269	有	800	5,000	5,000	10,269	(街の先生)柴田さやか
14	成人	冷茶の作り方講座	○	6月	1	12	12	-1,000	6,000	5,000	有	500	5,000	5,000		(まちぜみ)玉喜園
15	成人	クラフトテープで作るエコバッグ		7月	2	16	32	15,881	19,200	35,081	有	1,200	5,000	20,000	15,081	植苗知子、若林悦子
16	成人	アロマテラピーで夏を快適に		7月	1	16	12	1,400	9,600	11,000	有	800	5,000	5,000	6,000	(街の先生)大原千恵子
17	小学生以下	ちびっこミニ緑日		7月	1	100	200	15,312	6,050	21,362	有	50			21,362	
18	成人	初めてのピアノレッスン		8~9月	5	7	32	4,000	21,000	25,000	有	3,000	5,000	25,000		松下久子
19	小学生以上	初心者パン作り教室(2)	○	9月	1	12	12	4,487	9,600	14,087	有	800	5,000	8,000	6,087	(街の先生)内田八重
20	親子	夏休み親子卓球教室		7月	2	10	4	11,800	200	12,000	有	200	5,000	10,000	2,000	南区卓球協会 山田博
21	どなたでも	認知症サポーター養成講座	○	10月	1	20	22	0	0	0	無	0				中村地域ケアプラザ、社協
22	どなたでも	レインボーフェスタウイーク 名曲喫茶		9月	1	30	16	3,304	8,000	11,304	有	500	5,000	5,000	6,304	神山孝三
23	どなたでも	レインボーフェスタウイーク 話題の映画「ピーターラビット」	○	9月	1	50	29	35,964	0	35,964	無	0			35,964	文殊
24	どなたでも	レインボーフェスタ		9月	1	600	800	19,269	3,580	22,849	有		20,000		22,849	
25	成人	ハロウィンを楽しむアレンジメント	○	10月	1	12	12	2,212	18,000	20,212	有	1,500			20,212	(街の先生)五十嵐景子
26	どなたでも	カラオケ大会(館長杯)		10月	1	20	11	2,448	3,300	5,748	有	300			5,748	
27	親子	親子でクッキング	○	11月	1	16	10	6,446	5,000	11,446	有	1,000	5,000	5,000	6,446	(街の先生)柴田さやか
28	どなたでも	ウォーキング~根岸台周辺の名所を訪ねて		11月	1	30	12	-4,193	6,000	1,807	有	500	15,000		1,807	みなみ ガイドボランティア の会、浦舟CH
29	どなたでも	運河チャレンジ関連事業		11月	1	100	60	2,231		2,231	無				2,231	HamaBridge濱橋会
30	どなたでも	光の観望会		11月	1	200	60	15,000		15,000	無		15,000	15,000		ソラジェクト・大岡川アート プロジェクト
31	成人	ジェルキャンドルでクリスマスを華やかに	○	12月	1	12	11	9,000	11,000	20,000	有	1,000	5,000	8,000	12,000	(街の先生)大原千恵子
32	どなたでも	お薦めの昭和名作映画「赤いハンカチ」		12月	1	50	45	33,000		33,000	無	0			33,000	文殊
33	成人	自然素材で作るクリスマスクラフト		12月	1	12	12	8,382	18,000	26,382	有	1,500	5,000	5,000	21,382	(街の先生)土田泉
34	成人	新春招福アレンジメント		12月	1	12	11	7,500	27,500	35,000	有	2,500	8,000	5,000	30,000	(有)横浜ハナミ

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
35	成人	クリスマスケーキ作り	○	12月	1	12	12	8,090	14,400	22,490	有	1,200	5,000	5,000	17,490	木崎裕代
36	成人	しめ飾りを作しましょう		12月	1	15	15	-400	1,500	1,100	有	100			1,100	スタッフ
37	どなたでも	インターネット被害未然防止講座		1月	1	20	4	0		0	無	0				NPO情報セキュリティ フォーラム
38	小学生以上	手造り味噌教室		2月	1	20	17	17,500	26,000	43,500	有	2,000	11,000	11,000	32,500	(資)小泉麴屋(おうちでてま え味噌)
39	成人	初心者向けパン作り(4)	○	2月	1	12	12	4,901	9,600	14,501	有	800	5,000	8,000	6,501	(街の先生)内田八重
40	成人	おしゃれなドッグウェア作り	○	2月	2	16	17	-1,814	5,400	3,586	有	600			3,586	
41	どなたでも	名曲喫茶		3月		20		3,402		3,402	有	500	5,000		3,402	神山孝三
42	どなたでも	街の先生紹介 パネル展		3月		50		0		0	無	0				多文化共生ラウンジ
43	親子	春季親子卓球教室		3月		10		49,271		49,271	有	200	5,000		49,271	南区卓球協会

2019年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	2019年												2020年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	16	23	18	17	16	18	18	22	18	17	14	17			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)Dエンジニアリング	4	4,7,10,1月	15			16			21			20					
	電気設備点検電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回)定期点検(年1回)	(財)関東電気保安協会	6	隔月		20		12			18		19	15		17			
	ガス設備点検	ガス漏れ検査	東京ガス	3年に1回(次回31年度)	未定															
衛生管理	飲料用冷却水機(ウォータークーラー)保守	定期点検(清掃含む)	(株)OSGコーポレーション	1回	6月			12												
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査・殺虫剤散布等	横浜管財	2	7・1月				16						20					
建物等	消防用設備点検	定期点検	六華(株)	2	8・2月					19						17				
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	4	9	7	11	2	6	2	1	9	9	7	9			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	4,10月	23						7								
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財	部位により2~6回	毎月(8月除く)	15	20	17	16		17	21	18	16	20	17	16			
		全館ガラス清掃	横浜管財	4回 高所は2回	5, 8, 11, 2		20			19			18			17				
	植栽剪定・草刈	剪定、除草、消毒	濱田園	5回	4,7,9,10,11	11,12				19,20		6	26	1						

2019年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31.4.4	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
2	H31.4.11 ~12	植栽管理(剪定・草刈り)	(株)濱田園	作業終了	
3	H31.4.15	定期清掃(長尺シート・カーペット等)	横浜管財(株)	作業終了	3月にできなかった部分も実施
4	H31.4.15	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)Dエンジニアリング	異常なし	
5	H31.4.16	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	蛍光灯2本交換
6	H31.4.23	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
7	H31.4.30	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
8	R1.5.9	エレベーター定期点検	横浜エレベーター	異常なし	かご内蛍光灯全灯交換
9	R1.5.20	定期清掃(フローリング、タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
10	R1.5.20	定期清掃(全館窓ガラス、網戸)	横浜管財(株)	作業終了	高所作業車
11	R1.5.20	電気設備点検電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	停電作業12時~13時(1時間)
12	R1.5.23	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	R1.5.31	機械警備業務（防犯・火災監視）	セコム(株)	毎日実施	通年実施
14	R1.6.7	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	制御盤内部品、各押釦、主ロープの交換を推奨（経年）
15	R1.6.12	飲料用冷水機保守	(株)OSGコーポレーション	異常なし	
16	R1.6.17	定期清掃（体育室床等）	横浜管財(株)	作業終了	娯楽コーナーの床は次回
17	R1.6.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
18	R1.6.30	機械警備業務（防犯・火災監視）	セコム(株)	毎日実施	通年実施
19	R1.7.11	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	制御盤内部品、各押釦、主ロープの交換を推奨（経年）
20	R1.7.12	電気設備点検電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
21	R1.7.16	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)Dエンジニアリング	異常なし	
22	R1.7.16	害虫駆除	横浜管財(株)	調査	生息形跡なし
23	R1.7.16	定期清掃（長尺シート・カーペット等）	横浜管財(株)	作業終了	
24	R1.7.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
25	R1.7.19~ 20	植栽管理（剪定・草刈り）	(株)濱田園	作業終了	
26	R1.7.31	機械警備業務（防犯・ 火災監視）	セコム(株)	毎日実施	通年実施
27	R1.8.2	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	制御盤内部品、各 押釦、主ロープの交 換を推奨（経年）
28	R1.8.16	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	1階男子便所手洗い 器用自動水栓セン サー不良	TOTOメンテナン スに修理依頼（光 電センサーを交 換）
29	R1.8.19	消防用設備点検	六華(株)	異常なし	
30	R1.8.19	窓ガラス清掃（低所）	横浜管財(株)	作業終了	
31	R1.8.31	機械警備業務（防犯・ 火災監視）	セコム(株)	毎日実施	通年実施
32	R1.9.6	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	制御盤内部品、各 押釦、主ロープの交 換を推奨（経年）
33	R1.9.6	植栽管理（剪定・草刈り）	(株)濱田園	作業終了	
34	R1.9.17	定期清掃(長尺シート・ タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
35	R1.9.18	電気設備点検電気工作 物保安管理	関東電気保安 協会	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
36	R1.9.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・3階中会議室及び男子トイレ天井部に雨漏り跡あり(台風15号) ・体育室空調屋内機置場のドアガラリほこりで目詰り清掃要 ・1階機械室屋上の落葉の清掃要 	<ul style="list-style-type: none"> ・雨漏り経路確認できず(様子見) ・空き時間に体育室空調屋内機置場のドアガラリを清掃 ・1階機械室屋上の落葉を清掃
37	R1.9.30	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
38	R1.10.2	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	主ロープ、各押釦の交換を推奨(老朽)
39	R1.10.7	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
40	R1.10.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・2階男子トイレ和式便器洗浄管漏水 ・3階男子トイレ照明スイッチ不良 ・3階中会議室の天井雨漏りは屋上の設備用小屋の屋根隙間からの吹きこみ 	<ul style="list-style-type: none"> ・洗浄管の増し締め ・リモコンリレー交換を手配中 ・屋根隙間を超強力補修テープで塞ぐ
41	R1.10.21	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)Dエンジニアリング	2階外調機がエラー(通信異常)表示 ※復旧できず	10/28メーカー再調査で基板不良と判明基板を手配中
42	R1.10.21	定期清掃(長尺シート・タイルカーペット・体育室フローリング)	横浜管財(株)	作業終了	
43	R1.10.26	植栽管理(剪定)	(株)濱田園	作業終了	
44	R1.10.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
45	R1.11.1	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	主ロープ、各押釦の交換を推奨(老朽)
46	R1.11.1	植栽管理(剪定)	(株)濱田園	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
47	R1.11.18	窓ガラス面清掃 フローリング、タイル 貼り他清掃	横浜管財(株)	作業終了	
48	R1.11.19	電気設備点検電気工作 物保安管理	関東電気保安 協会	異常なし	
49	R1.11.22	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	館内電話(外線) 不通	23日にNTT東日本 が調査のうえ復旧
50	R1.11.30	機械警備業務(防犯・ 火災監視)	セコム(株)	毎日実施	
51	R1.12.9	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	主ロープ、各押釦 の交換を推奨(老 朽)
52	R1.12.16	定期清掃(長尺シー ト、タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
53	R1.12.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	2階女子トイレ和 式の擬音装置電池 切れ	電池交換
54	R1.12.31	機械警備業務(防犯・ 火災監視)	セコム(株)	毎日実施	
55	R2.1.9	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	主ロープ、各押釦 の交換を推奨(老 朽)
56	R2.1.15	電気設備点検電気工作 物保安管理	関東電気保安 協会	異常なし	
57	R2.1.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	2階女子トイレ及 び体育室女子トイ レの擬音装置電池 切れ	電池交換
58	R2.1.20	空調機及び冷暖房機保 守点検	(株)Dエンジニ アリング	2階小会議室3空調 換気扇の異音	ファンモータ交換 の見積もり依頼中
59	R2.1.20	定期清掃(長尺シー ト、タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
60	R2.1.20	害虫駆除	横浜管財(株)	調査	生息形跡なし
61	R2.1.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	
62	R2.2.7	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	主ロープ、各押釦の交換を推奨(老朽)
63	R2.2.14	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・1階女子トイレ洋便器排水詰り ・1階体育室男子トイレ照明スイッチの反応が良くない(使用可) 	<ul style="list-style-type: none"> ・2/17修繕(別途)で詰り解除 ・様子見
64	R2.2.17	消防用設備点検	六華(株)	異常なし	
65	R2.2.17	定期清掃(カーペット、体育室床)窓ガラス清掃(低所)	横浜管財(株)	作業終了	
66	R2.2.29	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	
67	R2.3.9	エレベーター定期点検	横浜エレベータ	異常なし	主ロープ、各押釦の交換を推奨(老朽)
68	R2.3.16	定期清掃(長尺シート、タイル等)グリスマルター	横浜管財(株)	作業終了	
69	R2.3.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	体育室女子トイレ擬音装置電池切れ	電池交換
70	R2.3.17	電気設備点検電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
71	R2.3.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	

2019年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4.1 ～ R2.3.31	設備総合巡視点検	189,660	三洋装備(株)
2	H31.4.1 ～ R2.3.31	空調設備保守点検	862,190	(株)Dエンジニアリング
3	H31.4.1 ～ R2.3.31	自家用電気工作物保安管理	137,470	(財)関東電気保安協会
4	H31.4.1 ～ R2.3.31	消防設備点検	87,200	六華(株)
5	H31.4.1 ～ R2.3.31	昇降機点検	434,256	横浜エレベータ(株)
6	H31.4.1 ～ R2.3.31	自動ドア保守点検	156,960	(株)神奈川ナブコ
7	H31.4.1 ～ R2.3.31	防犯警備委託	261,600	セコム(株)
8	H31.4.1 ～ R2.3.31	定期清掃	799,101	横浜管財(株)
9	H31.4.1 ～ R2.3.31	害虫駆除	71,940	横浜管財(株)
10	H31.4.1 ～ R2.3.31	飲料用冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション
11	H31.4.1 ～ R2.3.31	植栽管理	495,000	(株)濱田園

2019年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H31.4.24	小会議室1内線電話機交換	20,520	大栄電子(株)
2	R1.5.9	3F女子和式トイレのフラッシュ弁ピストン部交換	13,500	三洋装備
3	R1.8.31	1階男子トイレ手洗い用自動水栓の光電センサー交換	16,038	TOTOメンテナンス
4	R1.9.17	防火シャッター8箇所の危害防止装置用バッテリー交換	118,800	三和シャッター工業
5	R1.11.1	3階男子トイレの照明用リモコンスイッチ交換	14,410	三洋装備
6	R1.11.5	2階外調機系統のGHP室内機の基板不良を交換	104,500	Dエンジニアリング
7	R1.11.13	外調機系統のGHP屋外機(屋上)の基板不良をを交換	107,800	Dエンジニアリング
8	R1.11.22	1階多目的トイレのオストメイトの詰り直し (器具を脱着し、おもちゃを除去)	58,300	三洋装備
9	R1.11.29	利用状況掲示ディスプレイ設置工事	444,400	(有)アシタテ電器
10	R2.2.17	1階女子トイレ洋便器排水詰まりの解除 (便器脱着し髪飾りを除去)	33,000	三洋装備

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	印刷機	リソグラフSF635	432,000	1	R1.6.11			1
2	印刷機	リソグラフRP-310 (付属込み)	1,316,250			1	R1.6.11	-1
3	電子レジスター	カシオTE-2800	59,400	1	R1.6.24			1
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

2019年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H31.4.4	こども（小学校低学年）がスタッフに怒られたと親より苦情の電話、夕方には来館し苦情 （※ルールを守らない中学生への注意を、たまたまそばにいた小学生が自分が怒られたと思った。）	話を聞き、今後、スタッフの配慮とやさしい対応を約束 4/9 こどもがセンターを利用し、喜んで帰ってきた。スタッフのやさしい対応についてお礼の電話がありました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			

2019年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4.14	腐食したグラウンド木製ベンチの座板を職員が作成し交換しました。	取付部が腐ってぐらつき、外れかけていた板が新しくなり安全に座れるようになり、材料費のみで経費の節減が図れました。
2	H31.4.28	こいのぼりを玄関前と受付前に飾り付けました。	子どもたちが端午の節句のお祝いを意識できました。
3	H31/5/4 ~10	各部屋の内線電話に受話器を落とすも床に当たらないよう落下防止ゴムを取り付けました。	万が一受話器を落としても床にぶつからないので故障しにくくなりました。また、材料費のみで経費の節減が図れました。
4	R1.5.20	各階トイレブース内鍵の使用・空（青赤）表示が消えてしまい、使用状況がわからなくなっていたので職員が赤及び青色ペンキを塗って表示しました。	外から使用中か使用していないかがよくわかるようになった。また、材料費のみで経費の節減が図れました。
5	R1.6.11	プレイルームに新しい遊具（アンパンマンのジャングルジム・ブランコ・すべり台）を入れました。	子どもが喜んで、楽しそうに遊んでいます。
6	R1.6.17	屋外の図書返却ボックスの位置を玄関外壁側面から正面向きに移動しました。	閉館時に図書を返却しに来た利用者から、よりわりやすい位置になり、正面なので入れやすくなりました。なお、移設は職員が行い経費を節減しました。
7	R1.7.16	体育室倉庫鉄扉の鉄板を溶接止めしてある部分が外れて浮いてしまっていたので、鉄板ビスで止めました。	倉庫扉の開閉時の安全性が向上しました。なお、鉄板ビス止めは職員が行い、経費節減を図りました。
8	R1.8.18	植込み（学習室と保育園の間）の外灯（小）の電球をLEDに交換（2か所）しました。	消費電力が13W/灯から5W/灯になり、電気使用量が節減されます。
9	R1.9.6	受付前に図書の返却等で利用者が荷物を一時置くことができる台を用意しました。	利用者が重いリュック等をもったままや床に置かなくても手続きができるようになりました。
10	R1.9.25	図書コーナー及び受付に防犯カメラを各1台増設しました。	利用者の安全確保と図書の盗難防止など、犯罪抑止力が向上しました。
11	R1.9.27	正面玄関前の古い寄せ植えを季節の草花に植え替えました	開館前に待っている利用者や入館時が和むおもてなしのひとつとなっています。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
12	R1.9.30	中会議室の鏡下部に安全ガードと階段の手すり上部に安全ガードを取り付けました。	利用者が鏡下部に接触した際も安全になりました。また、階段の手すり近くを上がる際も頭を気にせずより安心して利用できるようになりました。
13	R1.11.1	多目的室のジャンベ（アフリカの太鼓）練習時に下階へ振動が伝播するので、床に振動防止のためにラバーを敷くことにしました。	床から下階への太鼓の振動の伝播が半減し、気兼ねなく練習ができるようになった。
14	R1.12.1	2月利用分の予約から新しい予約方法に変わりました。Web予約システムの導入、受付横にエントリー及び予約状況の表示(ディスプレイ)を設置	2月利用分の予約から来館しなくてもインターネットでもできるようになりました、来館、電話でも行えます。
15	R1.12.3	中会議室扉の受け側の板が割れて剥がれかけていました。	剥がれかけの板を接着及び釘打ちを職員が行い、経費節減を図りました。
16	R2.2.17	昨年7月に体育室倉庫鉄扉の溶接部分を補修しましたが、更に広い範囲で溶接が外れ、扉開閉時に支障が出てきたので、鉄扉に穴をあけ、両側の鉄板を挟み込むように通しボルトで（3か所）止めました。	ボルトでしっかり補強したので倉庫扉の開閉時の安全性が向上しました。なお、通しボルト取付けは職員が行い、経費節減を図りました。
17	R2.3.12～ 19	体育室天井及び非常灯を除く、外灯、館内の共用部及び各室内の照明をLED化しました。（5年間のリース契約）	<ul style="list-style-type: none"> • LED化（トイレは人感センサー方式）により省エネが図られ電気使用量及びCO2が削減されます。 • 照明器具が新しくなり、照度アップとトイレについては利便性が向上しました。
18			
19			
20			
21			
22			
23			

2019年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和元年6月27日(木) 午後3時30分～
場所	中会議室
出席者	渡邊副委員長ほか委員11人、協会担当理事1人、協会事務局2人、センター3人
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度施設利用状況について ・平成30年度自主事業について、平成31年度自主事業計画について ・中村地区センター利用要綱の改正について
意見等	<p>質問</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改正後の予約や自動抽選については、何かソフトを使って行うのか(回答:他のセンターと同様なソフトを使って行う) ・インターネット利用の方式になるのに、何で団体登録だけは窓口に来ないといけないのか(回答:代表者と会って利用目的等を確認の上、登録してもらうので、最初は窓口に来てもらう) ・キャンセルが多い団体はわかるのか(回答:団体名からキャンセル状況がわかるようになる)

■第2回

日時	令和元年11月13日(水) 午後4時～
場所	中会議室
出席者	渡邊副委員長ほか委員7人、協会担当理事1人、協会事務局1人、センター3人
議題	・中村地区センター利用要綱の改正について(多目的室、小会議室1、和室、料理室の料金値下げ)
意見等	<p>質問</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の地区センターも料金値下げを行うのか(回答:中村地区センターだけで、他のセンターで値下げを行う予定はない)

(様式14)

2019年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成31年4月1日(月)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	60人
施設の案内及び対応	① 館長が代わりました(高橋→渡辺) ② 自主事業のご案内 ③ 平成最後の抽選会
利用者の意見等	意見や質問はなし

■第2回

日時	令和元年5月7日(月)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	60人
施設の案内及び対応	① 自主事業のご案内 ② 連休中、体育室で運動中に怪我した方がいたので気を付けて ③ 抽選日は車で来ないようお願い ④ プロジェクター画面の空き室状態一覧表示を見やすく改良
利用者の意見等	意見や質問はなし

■第3回

日時	令和元年6月1日(土)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	80人
施設の案内及び対応	① 自主事業のご案内 ② 5月でも暑い日があった。今後も暑い日が想定されるので、運動する方は、こまめな水分補給と休憩をとり、熱中症にならぬよう注意 ③ ハガキによる架空請求詐欺が横行しているので注意 ④ 7月の休館日は、第3月曜が祝日(海の日)のため7/16(火)
利用者の意見等	抽選前に既に埋まっているのが多い気がする。 センターの自主事業、南区行事や連合町内会等の団体優先利用についてが入っている

■第4回

日時	令和元年7月1日(月)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	90人
施設の案内及び対応	① センター委員会について(H30年度利用者数及び稼働率)、インターネットによる予約の導入は10月からではなく1～2ヶ月は遅れる見込み ② 7月のセンターたよりの自主事業について ③ 事務室の利生者サービス用印刷機を更新し、きれいに安くて速く印刷できるので利用のお願い ④ 駐車場利用についてのお願い(原則1団体につき1台)
利用者の意見等	意見や質問はなし

(様式14)

■第5回

日時	令和元年8月1日(月)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	90人
施設の案内及び対応	① 7月は昨年度ほど高くなかったが、7月下旬から8月は気温が高まるので、こまめに水分補給するなど熱中症に注意してください。 ② 8月のセンターだよりの自主事業について ③ 9/21のレインボーフェスタへの参加を募集中(～8/9)、参加された団体には優先利用(有料)の特典があります。
利用者の意見等	意見や質問はなし

■第6回

日時	令和元年9月2日(月)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	90人
施設の案内及び対応	① 9月のセンターだよりの自主事業について ② インターネット予約を加えた新たな予約方法の実施についてお知らせ(変更内容、実施施設、スケジュール、新たな予約方法の流れなど)
利用者の意見等	意見や質問はなし

■第7回

日時	令和元年10月1日(火)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	90人
施設の案内及び対応	① 10月のセンターだよりの自主事業について ② 新たな予約方法に向けての団体登録のお願いと登録方法
利用者の意見等	意見や質問はなし

■第8回

日時	令和元年11月1日(金)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	90人
施設の案内及び対応	① 11月のセンターだよりの自主事業について ② 駐車場のご利用についてお願い ③ 令和元年度施設利用者アンケートお願い ④ 新たな予約方法への変更について(インターネット予約システム導入後の予約方法、中村地区センター利用予約・利用予約スケジュール)
利用者の意見等	意見や質問はなし

(様式14)

■第9回

日時	令和元年12月2日(月)午後2時～、午後3時20分～
場所	中会議室
参加数	90人
施設の案内及び対応	① 12月のセンターだよりの自主事業について ② インターネットによる抽選予約のエントリー方法 ③ 来館・電話での抽選予約のエントリー方法 ④ 来館・電話での直接予約の方法
利用者の意見等	《意見》 ・利用料金はいつ支払うのか→利用日の入室前まで ・新しい予約方法を知らなかった、周知は→9月以降、利用者会議で毎回説明、説明会も10月に2回実施 ・ホームページにも掲載 ・来館、電話、インターネットでエントリーの条件は同じか→同じ ・2か月前に4回取りたい→2か月前は2つまで、1か月前になれば4回まで可能になる

2019年度 新しい予約方法への変更についての利用者説明会

■

日時	令和元年10月29日(水)及び30日(木)いずれも午後4時～5時
場所	中会議室
参加数	18名
説明内容	・新しい予約方法への変更について ・中村地区センターの利用予約及びスケジュール ・インターネット予約システム導入後の予約方法
意見等	意見 ・実際の入力画面で予約の仕方の説明を期待していた。→今回は新しい予約方法についての説明です。予約の仕方の説明は改めて行う予定です。 ・団体登録後のメールアドレス登録が一人では少ない。→システム上一人しか登録できません。 ・抽選結果を施設のホームページで直接見れるようにしてほしい。→対応します。 ・部屋利用時の使用する備品もインターネット予約で✓できるようにしてほしい。→12月スタートの時にはシステムがそのようになっていないので対応できません。将来的に検討します。