

(様式2)

施設名 横浜市蒔田コミュニティハウス

## 平成31年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) |        |        | 利用層別利用数(人) |       |       |     |      |            |            |               |               |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|---------------|
|      |             | 男性      | 女性     | 合計(A)  | 幼児         | 小学生   | 中学生   | 高校生 | 大学生等 | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合計     |              |               |
| 4月   | 29          | 1,061   | 1,938  | 2,999  | 69         | 184   | 115   | 11  | 4    | 281        | 657        | 522           | 1,156         | 2,999  | 2,985        | 100%          |
| 5月   | 30          | 1,305   | 1,997  | 3,302  | 54         | 145   | 99    | 21  | 7    | 463        | 695        | 617           | 1,201         | 3,302  | 3,165        | 104%          |
| 6月   | 29          | 930     | 1,811  | 2,741  | 53         | 157   | 55    | 11  | 9    | 248        | 562        | 493           | 1,153         | 2,741  | 2,862        | 96%           |
| 7月   | 30          | 1,137   | 2,031  | 3,168  | 72         | 276   | 250   | 11  | 5    | 338        | 689        | 439           | 1,088         | 3,168  | 3,836        | 83%           |
| 8月   | 30          | 935     | 1,534  | 2,469  | 34         | 236   | 100   | 13  | 8    | 266        | 464        | 419           | 929           | 2,469  | 2,477        | 100%          |
| 9月   | 29          | 975     | 1,790  | 2,765  | 109        | 195   | 96    | 20  | 11   | 289        | 591        | 395           | 1,059         | 2,765  | 3,084        | 90%           |
| 上半期計 | 177         | 6,343   | 11,101 | 17,444 | 391        | 1,193 | 715   | 87  | 44   | 1,885      | 3,658      | 2,885         | 6,586         | 17,444 | 18,409       | 95%           |
| 10月  | 29          | 1,083   | 1,822  | 2,905  | 97         | 214   | 119   | 17  | 4    | 327        | 538        | 483           | 1,106         | 2,905  | 3,450        | 84%           |
| 11月  | 29          | 1,204   | 2,105  | 3,309  | 98         | 272   | 74    | 10  | 66   | 369        | 700        | 520           | 1,200         | 3,309  | 3,687        | 90%           |
| 12月  | 27          | 1,032   | 1,819  | 2,851  | 103        | 205   | 83    | 7   | 72   | 331        | 565        | 436           | 1,049         | 2,851  | 2,888        | 99%           |
| 1月   | 27          | 1,025   | 1,603  | 2,628  | 33         | 241   | 58    | 14  | 2    | 382        | 487        | 389           | 1,022         | 2,628  | 2,992        | 88%           |
| 2月   | 28          | 978     | 1,630  | 2,608  | 63         | 214   | 50    | 7   | 2    | 224        | 532        | 551           | 965           | 2,608  | 7,443        | 35%           |
| 3月   | 2           | 106     | 214    | 320    | 0          | 0     | 3     | 1   | 0    | 15         | 64         | 89            | 148           | 320    | 3,104        | 10%           |
| 下半期計 | 142         | 5,428   | 9,193  | 14,621 | 394        | 1,146 | 387   | 56  | 146  | 1,648      | 2,886      | 2,468         | 5,490         | 14,621 | 23,564       | 62%           |
| 年間合計 | 319         | 11,771  | 20,294 | 32,065 | 785        | 2,339 | 1,102 | 143 | 190  | 3,533      | 6,544      | 5,353         | 12,076        | 32,065 | 41,973       | 76%           |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |     |        | その他利用数     |              |            |
|------|------------|-------|-----|--------|------------|--------------|------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外  | 合計     | 体育室<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 2,610      | 346   | 43  | 2,999  |            |              |            |
| 5月   | 2,792      | 409   | 101 | 3,302  |            |              |            |
| 6月   | 2,363      | 333   | 45  | 2,741  |            |              |            |
| 7月   | 2,716      | 395   | 57  | 3,168  |            |              |            |
| 8月   | 1,983      | 437   | 49  | 2,469  |            |              |            |
| 9月   | 2,440      | 278   | 47  | 2,765  |            |              |            |
| 上半期計 | 14,904     | 2,198 | 342 | 17,444 | 0          | 0            | 0          |
| 10月  | 2,439      | 379   | 87  | 2,905  |            |              |            |
| 11月  | 2,784      | 434   | 91  | 3,309  |            |              |            |
| 12月  | 2,240      | 497   | 114 | 2,851  |            |              |            |
| 1月   | 2,191      | 359   | 78  | 2,628  |            |              |            |
| 2月   | 2,256      | 317   | 35  | 2,608  |            |              |            |
| 3月   | 306        | 12    | 2   | 320    |            |              |            |
| 下半期計 | 12,216     | 1,998 | 407 | 14,621 | 0          | 0            | 0          |
| 年間合計 | 27,120     | 4,196 | 749 | 32,065 | 0          | 0            | 0          |

## 平成31年度 「蒔田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)   | 説明    |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|---------------|-------|
| 指定管理料                | 12,144,000        |            | 12,144,000        | 12,144,000        | 0             | 横浜市より |
| 利用料金収入               |                   |            | 0                 | 0                 | 0             |       |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 370,000           |            | 370,000           | 401,131           | △ 31,131      |       |
| 自主事業収入               |                   |            | 0                 |                   | 0             |       |
| 雑入                   | 253,000           | 0          | 253,000           | 197,948           | 55,052        |       |
| 印刷代                  | 65,000            |            | 65,000            | 34,621            | 30,379        |       |
| 自動販売機手数料             | 188,000           |            | 188,000           | 162,265           | 25,735        |       |
| 駐車場利用料収入             |                   |            | 0                 |                   | 0             |       |
| その他（ ）               |                   |            | 0                 | 1,062             | △ 1,062       |       |
| <b>収入合計</b>          | <b>12,767,000</b> | <b>0</b>   | <b>12,767,000</b> | <b>12,743,079</b> | <b>23,921</b> |       |

## 支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)         | 差引<br>(C-D)        | 説明               |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| <b>人件費</b>               | <b>7,316,000</b>  | <b>0</b>   | <b>7,316,000</b>  | <b>7,582,591</b>   | <b>△ 266,591</b>   |                  |
| 給与・賃金                    | 6,254,000         |            | 6,254,000         | 6,597,557          | △ 343,557          |                  |
| 社会保険料                    | 606,000           |            | 606,000           | 631,828            | △ 25,828           |                  |
| 通勤手当                     | 407,000           |            | 407,000           | 306,040            | 100,960            |                  |
| 健康診断費                    | 43,000            |            | 43,000            | 41,166             | 1,834              |                  |
| 勤労者福祉共済掛金                | 6,000             |            | 6,000             | 6,000              | 0                  |                  |
| 退職給付引当金繰入額               |                   |            | 0                 |                    | 0                  |                  |
| <b>事務費</b>               | <b>896,000</b>    | <b>0</b>   | <b>896,000</b>    | <b>782,090</b>     | <b>113,910</b>     |                  |
| 旅費                       | 5,000             |            | 5,000             | 6,528              | △ 1,528            |                  |
| 消耗品費                     | 320,000           |            | 320,000           | 332,596            | △ 12,596           |                  |
| 会議ठीい費                   | 5,000             |            | 5,000             | 6,722              | △ 1,722            |                  |
| 印刷製本費                    | 0                 |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| 通信費                      | 180,000           |            | 180,000           | 176,952            | 3,048              |                  |
| 使用料及び賃借料                 | 83,000            | 0          | 83,000            | 82,404             | 596                |                  |
| 横浜市への支払分                 | 41,000            |            | 41,000            | 40,548             | 452                |                  |
| その他                      | 42,000            |            | 42,000            | 41,856             | 144                |                  |
| 備品購入費                    | 0                 |            | 0                 | 106,380            | △ 106,380          |                  |
| 図書購入費                    | 0                 |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| 施設賠償責任保険                 | 8,000             |            | 8,000             | 8,590              | △ 590              |                  |
| 職員等研修費                   | 3,000             |            | 3,000             | 2,060              | 940                |                  |
| 振込手数料                    | 4,000             |            | 4,000             | 2,078              | 1,922              |                  |
| リース料                     |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| 手数料                      | 275,000           |            | 275,000           | 46,780             | 228,220            |                  |
| 地域協力費                    | 13,000            |            | 13,000            | 11,000             | 2,000              |                  |
| <b>事業費</b>               | <b>810,000</b>    | <b>0</b>   | <b>810,000</b>    | <b>705,249</b>     | <b>104,751</b>     |                  |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費      | 810,000           |            | 810,000           | 705,249            | 104,751            |                  |
| 自主事業費                    |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| <b>管理費</b>               | <b>2,454,000</b>  | <b>0</b>   | <b>2,454,000</b>  | <b>3,295,121</b>   | <b>△ 841,121</b>   |                  |
| 光熱水費                     | 1,448,000         | 0          | 1,448,000         | 1,565,719          | △ 117,719          |                  |
| 電気料金                     | 813,000           |            | 813,000           | 885,116            | △ 72,116           |                  |
| ガス料金                     | 465,000           |            | 465,000           | 521,275            | △ 56,275           |                  |
| 水道料金                     | 170,000           |            | 170,000           | 159,328            | 10,672             |                  |
| 清掃費                      | 231,000           |            | 231,000           | 230,206            | 794                |                  |
| 修繕費                      | 110,000           |            | 110,000           | 634,716            | △ 524,716          |                  |
| 機械警備費                    | 112,000           |            | 112,000           | 111,180            | 820                |                  |
| 設備保全費                    | 553,000           | 0          | 553,000           | 753,300            | △ 200,300          |                  |
| 空調衛生設備保守                 | 22,000            |            | 22,000            | 223,560            | △ 201,560          |                  |
| 消防設備保守                   | 33,000            |            | 33,000            | 32,700             | 300                |                  |
| 電気設備保守                   | 498,000           |            | 498,000           | 497,040            | 960                |                  |
| 害虫駆除清掃保守                 |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| 駐車場設備保全費                 |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| その他保全費                   |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| 共益費                      |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| <b>公租公課</b>              | <b>500,000</b>    | <b>0</b>   | <b>500,000</b>    | <b>607,000</b>     | <b>△ 107,000</b>   |                  |
| 事業所税                     |                   |            | 0                 |                    | 0                  |                  |
| 消費税                      | 500,000           |            | 500,000           | 607,000            | △ 107,000          |                  |
| 印紙税                      |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| その他（ ）                   |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| <b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b> | <b>791,000</b>    | <b>0</b>   | <b>791,000</b>    | <b>1,043,708</b>   | <b>△ 252,708</b>   |                  |
| 本部分                      | 690,000           |            | 690,000           | 960,000            | △ 270,000          | 施設の指定管理料で本部経費を按分 |
| 当該施設分                    | 101,000           |            | 101,000           | 83,708             | 17,292             |                  |
| 二一ズ対応費                   |                   |            | 0                 | 0                  | 0                  |                  |
| <b>支出合計</b>              | <b>12,767,000</b> | <b>0</b>   | <b>12,767,000</b> | <b>14,015,759</b>  | <b>△ 1,248,759</b> |                  |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>△ 1,272,680</b> | <b>1,272,680</b>   |                  |

平成31年度 自主事業報告

施設名:横浜市蒔田コミュニティハウス

| NO | 募集対象     | 事業名<br>(タイトル)        | 新規 | 開催<br>時期 | 開催<br>回数 | 参加人員        |              | 自主事業収支     |            |         | 徴収の<br>有・無 | 1人あたり<br>参加費用<br>(円) | 講師謝金       |            | 諸経費    | 備考<br>(共催団体・その他)     |
|----|----------|----------------------|----|----------|----------|-------------|--------------|------------|------------|---------|------------|----------------------|------------|------------|--------|----------------------|
|    |          |                      |    |          |          | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料<br>支出額 | 参加者<br>負担額 | 総経費     |            |                      | 謝金額<br>/1回 | 1事業<br>謝金額 |        |                      |
| 合計 |          |                      | 3  |          | 147      | 696         | 2,477        | 301,118    | 404,131    | 705,249 |            |                      |            | 662,000    | 43,249 |                      |
| 1  | 未就学児と保護者 | さくらんぼひろば             |    | 4~3月     | 6        | 60          | 66           | 30,000     |            | 30,000  | 無          |                      | 6,000      | 30,000     |        | 保育ボランティアみなみ          |
| 2  | 60歳以上    | シニアヨガ                |    | 4~3月     | 11       | 15          | 157          | 1,440      | 48,560     | 50,000  | 有          | 3,000                | 5,000      | 50,000     |        |                      |
| 3  | どなたでも    | 蒔田演芸会小噺教室            |    | 4~3月     | 12       | 6           | 48           | 55,000     |            | 55,000  | 無          |                      | 5,000      | 55,000     |        |                      |
| 4  | 未就学児と保護者 | あかいくつ                |    | 4~3月     | 10       | 100         | 291          | 0          |            | 0       | 無          |                      | 0          | 0          |        | 蒔田地区社協               |
| 5  | どなたでも    | 英語を基礎からやり直そう!        | ○  | 4~3月     | 12       | 15          | 412          | 43,195     | 75,500     | 118,695 | 有          | 3,000                | 5,000      | 110,000    | 8,695  | 英語教科書代               |
| 6  | 成人       | 俳句教室入門コース            |    | 4~3月     | 12       | 10          | 122          | 3,660      | 18,340     | 22,000  | 有          | 2,000                | 2,000      | 22,000     |        |                      |
| 7  | 成人       | 俳句教室一般(前期)           |    | 4~9月     | 6        | 10          | 105          | 5,000      | 25,000     | 30,000  | 有          | 2,500                | 5,000      | 30,000     |        |                      |
| 8  | どなたでも    | フラダンス教室(前期)          |    | 4~9月     | 12       | 10          | 92           | 12,000     | 18,000     | 30,000  | 有          | 2,000                | 2,500      | 30,000     |        |                      |
| 9  | どなたでも    | 折り紙で脳トレ!             | ○  | 4~3月     | 11       | 20          | 116          | 43,634     | 40,920     | 84,554  | 有          | 2,000                | 5,000      | 50,000     | 34,554 | 教材材料費                |
| 10 | 60歳以上    | シニア体操(前期)            |    | 4~9月     | 10       | 20          | 249          | -16,000    | 66,000     | 50,000  | 有          | 2,000                | 5,000      | 50,000     |        |                      |
| 11 | どなたでも    | 蒔田演芸会                |    | 5月       | 1        | 40          | 25           | 40,000     |            | 40,000  | 無          |                      | 40,000     | 40,000     |        | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会    |
| 12 | どなたでも    | 蒔田演芸会小噺教室発表会         |    | 5月       | 1        | 40          | 25           | 10,000     |            | 10,000  | 無          |                      | 10,000     | 10,000     |        | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会    |
| 13 | 成人       | 詩吟体験入門(朝翠流)          |    | 6~7月     | 4        | 10          | 19           | 18,500     | 1,500      | 20,000  | 有          | 500                  | 5,000      | 20,000     |        |                      |
| 14 | どなたでも    | 七夕まつり                |    | 6~7月     | 1        | 50          | 71           | 0          |            | 0       | 無          |                      |            |            |        |                      |
| 15 | どなたでも    | 小噺教室発表会              |    | 10月      | 1        | 40          | 49           | 0          |            | 0       | 無          |                      |            |            |        | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会    |
| 16 | 成人       | 蒔田ギネスに挑戦「長一太巻きを作ろう!」 | ○  | 11月      | 1        | 100         | 71           | 0          |            | 0       | 有          | 0                    |            | 0          |        | 蒔田地区社協、蒔田連合女性部、子供会ほか |
| 17 | 成人       | ベビーヨガとママの為の産後ヨガ      |    | 9月~11月   | 5        | 10          | 93           | 3,329      | 21,671     | 25,000  | 有          | 2,000                | 5,000      | 25,000     |        |                      |
| 18 | どなたでも    | フラダンス教室(後期)          |    | 10~3月    | 12       | 10          | 113          | -17,800    | 42,800     | 25,000  | 有          | 2,000                | 2,500      | 25,000     |        |                      |
| 19 | 60歳以上    | シニア体操(後期)            |    | 10~3月    | 10       | 20          | 178          | 19,160     | 20,840     | 40,000  | 有          | 2,000                | 5,000      | 40,000     |        |                      |
| 20 | 成人       | 俳句教室一般(後期)           |    | 10~3月    | 6        | 10          | 85           | 0          | 25,000     | 25,000  | 有          | 2,500                | 5,000      | 25,000     |        |                      |
| 21 | 60歳以上    | スマホ教室                |    | 12月      | 1        | 20          | 22           | 0          |            | 0       | 無          |                      | 0          | 0          |        |                      |
| 22 | どなたでも    | 蒔田演芸会                |    | 1月       | 1        | 40          | 34           | 40,000     |            | 40,000  | 無          |                      | 40,000     | 40,000     |        | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会    |
| 23 | どなたでも    | 小噺教室発表会              |    | 1月       | 1        | 40          | 34           | 10,000     |            | 10,000  | 無          |                      | 10,000     | 10,000     |        | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会    |

## 平成31/令和元年度 施設管理計画・実績表

| 項目  | 業 務                      | 内 容                      | 再委託会社          | 年回数 | 実施月       | 平成31年/令和元年 |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      | 令和2年 |  |  |
|-----|--------------------------|--------------------------|----------------|-----|-----------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|--|--|
|     |                          |                          |                |     |           | 4月         | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月         | 2月   | 3月   |      |  |  |
| 建物等 | 消防用設備点検                  | 定期点検                     | 横浜消火器(株)       | 2   | 4・10月     | 4          |      |      |      |      |      | 24   |      |      |            |      |      |      |  |  |
|     | 昇降機点検                    | 定期点検                     | (株)日立ビルシステム    | 4   | 5,8,11,2月 | 26<br>(調査) | 14   |      |      | 27   |      |      | 27   |      | 30<br>臨時点検 | 20   |      |      |  |  |
|     | 自動ドア点検                   | 定期点検                     | (株)神奈川ナプロ      | 2   | 4,10月     | 12         |      |      |      |      |      | 4    |      |      |            |      |      |      |  |  |
|     | 機械警備                     | 機械警備                     | ニッポービスコム(株)    | 常時  | 毎月        | 1～30       | 1～31 | 1～30 | 1～31 | 1～31 | 1～30 | 1～31 | 1～30 | 1～31 | 1～31       | 1～29 | 1～31 |      |  |  |
|     | 機械警備設備点検                 | 機械警備設備点検                 | ニッポービスコム(株)    | 1   | 9月        |            |      |      |      |      | 4    |      |      |      |            |      |      |      |  |  |
|     | 空調室外機点検・空調フィルター類・ダクト類等点検 | 空調室外機点検・空調フィルター類・ダクト類等点検 | 横浜管財(株)        | 1   | 4月        | 8          |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |  |  |
|     | 空調機保守                    | 空調機器(ヒートポンプ)保守点検         | 東京ガス(株)        | 1   | 4月        | 19         |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |  |  |
|     | 空調機(10機)クリーニング           | 空調機分解洗浄                  | D&Cファンリテイーズ(株) | 1   | 7月        |            |      |      | 16   |      |      |      |      |      |            |      |      |      |  |  |
| 清掃等 | 清掃業務                     | 床清掃(洗浄・ワックス)<br>衛生陶器清掃   | 横浜管財(株)        | 6   | 偶数月       | 15         |      | 17   |      | 19   |      | 21   |      | 16   |            | 17   |      |      |  |  |
|     |                          | 全館ガラス清掃<br>除塵作業          | 横浜管財(株)        | 2   | 4,10月     | 15         |      |      |      |      |      | 21   |      |      |            |      |      |      |  |  |
|     |                          | フィルター類・ダクト類等清掃           | 横浜管財(株)        | 2   | 6,12月     |            |      | 17   |      |      |      |      |      | 16   |            |      |      |      |  |  |

## 平成31・令和元年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日               | 実施内容   | 業者名             | 点検結果等        | 対応状況 |
|-----|---------------------|--|-----------------|--------------|------|
| 1   | H31.4.4             | 消防設備点検業務                                     | 横浜消火器(株)        | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 2   | H31.4.8             | 空調室外機点検・空調<br>フィルター類・ダクト<br>類等点検             | 横浜管財(株)         | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 3   | H31.4.12            | 自動ドア保守点検業務                                   | (株)神奈川ナブコ       | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 4   | H31.4.15            | 床清掃、ガラス清掃、<br>衛生陶器除塵作業                       | 横浜管財(株)         | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 5   | H31.4.19            | 空調機器（ヒートポン<br>プ）<br>保守点検                     | 東京ガス(株)         | 異常なし         | 良好   |
| 6   | H31.4.26            | 昇降機調査  | (株)日立ビルシステム     | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 7   | R1.5.14             | 昇降機点検  | (株)日立ビルシステム     | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 8   | R1.6.17             | 床清掃、ガラス清掃、<br>衛生陶器除塵作業<br>フィルター類・ダクト類<br>等清掃 | 横浜管財(株)         | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 9   | R1.7.16             | 空調機清掃  | D&Cファシリ<br>ティーズ | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 10  | R1.8.27             | 昇降機点検  | (株)日立ビルシステム     | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 11  | R1.9.4              | 警備点検   | (株)日東ビスコム       | 作業完了<br>異常なし | 良好   |
| 12  | H31.4.1～<br>R1.9.30 | 機械警備業務                                       | ニッタービスコム<br>(株) | 異常なし         | 良好   |

(様式7)

| No. | 実施年月日    | 実施内容   | 業者名          | 点検結果等         | 対応状況 |
|-----|----------|--|--------------|---------------|------|
| 13  | R1.10.4  | 自動ドア点検   | (株) 神奈川ナブコ   | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 14  | R1.10.21 | 床清掃、ガラス清掃、<br>衛生陶器除塵作業                             | 横浜管財(株)      | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 15  | R1.10.24 | 消防設備点検業務   | 横浜消火器(株)     | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 16  | R1.11.27 | 昇降機点検  | (株) 日立ビルシステム | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 17  | R1.12.16 | 床清掃(洗浄・ワックス) 衛生陶器清掃<br>フィルター類・ダクト類<br>等清掃          | 横浜管財(株)      | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 18  | R2.1.30  | 昇降機点検(臨時)  | (株) 日立ビルシステム | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 19  | R2.2.7   | 自動ドア異音・点検<br>ガイドレール・振れ止<br>め間にあった小石を撤<br>去し、清掃、注油。 | (株) 神奈川ナブコ   | 作業完了<br>異常なし。 | 良好   |
| 20  | R2.2.17  | 床清掃(洗浄・ワックス) 衛生陶器清掃<br>フィルター類・ダクト類<br>等清掃          | 横浜管財(株)      | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 21  | R2.2.20  | 昇降機点検  | (株) 日立ビルシステム | 作業完了<br>異常なし  | 良好   |
| 22  |          |  |              |               |      |
| 23  |          |  |              |               |      |
| 24  |          |  |              |               |      |

## 平成31/令和元年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間                    | 委託内容         | 金額(円)   | 業者名                |
|-----|-------------------------|--------------|---------|--------------------|
| 1   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | 定期清掃業務       | 230,206 | 横浜管財(株)            |
| 2   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | 昇降機保全業務      | 418,560 | (株)日立ビルシステム        |
| 3   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | 自動ドア保守点検業務   | 78,480  | (株)神奈川ナブコ          |
| 4   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | 消防設備点検業務     | 32,700  | 横浜消火器(株)           |
| 5   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | 機械警備業務       | 111,180 | ニット・ビスコム(株)        |
| 6   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | ガスヒーポンスポット点検 | 32,400  | 東京ガス(株)            |
| 7   | H20.4.1<br>～<br>R2.3.31 | 空調機分解洗浄      | 191,160 | D&Cファンリティーズ<br>(株) |
|     |                         |              |         |                    |
|     |                         |              |         |                    |
|     |                         |              |         |                    |
|     |                         |              |         |                    |

(様式9)

### 平成31/令和元年度 修繕一覧

施設名 蒔田コミュニティハウス

| NO | 年月日      | 修繕箇所          | 金額      | 業者名        | 備考       |
|----|----------|---------------|---------|------------|----------|
| 1  | R1.8.29  | 多目的室ガラス修繕     | 0       | D&Cファシリテーズ | 利用団体保険対応 |
| 2  | R1.9.2   | 外壁看板取付        | 199,900 | D&Cファシリテーズ |          |
| 3  | R1.10.9  | 会議用テーブル修理     | 19,984  | D&Cファシリテーズ |          |
| 4  | R1.10.30 | 便座洗浄ポット壁面固定工事 | 11,000  | D&Cファシリテーズ |          |
| 5  | R1.10.19 | 樹木剪定          | 24,200  | D&Cファシリテーズ |          |
| 6  | R1.12.24 | 防犯カメラ増設工事     | 355,190 | ミナト事務器     |          |
| 7  | R2.2.12  | 室外機ベルト張力調整    | 24,442  | 東京ガス(株)    |          |
| 8  |          |               |         |            |          |
| 9  |          |               |         |            |          |
| 10 |          |               |         |            |          |
| 11 |          |               |         |            |          |
| 12 |          |               |         |            |          |
| 13 |          |               |         |            |          |
| 14 |          |               |         |            |          |
| 15 |          |               |         |            |          |





## 平成31/令和元年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日  | 内 容   | 対 応 結 果   |
|-----|------|---|---|
| 1   | 4月1日 | 利用者より、自主事業の在り方、決定の仕方について認定基準を策定すべき等の意見が出された。  | 自主事業は様々なお客様のニーズを踏まえて必要と考えた内容を年間計画を建て実施している。蒔田コミュニティハウス指定管理業務特記仕様書等のために則り基準も含め引き続き検討していきたい旨回答した。   |
| 2   | 7月   | 施設内の設備を使わせてほしいと頼み、スタッフの了解を受けて使ったにもかかわらず、了解なく使ったと指摘され心外である。                                | 了解についての行き違いがありました。その後のやり取りで事実の確認が不十分でお客様に不快な思いをさせてしまいました。   |
| 3   | 9月   | コミュニティハウス敷地内の草が伸びて通行の邪魔になっている」との苦情のメールが区役所に入る。  | 1階駐輪場裏口の傍にある「ナンテン」の枝が歩道に伸びていたことが分かり、剪定して短くした。   |
| 4   | 9月   | コミュニティハウスが施設によって予約できる期間が異なるのはおかしい。(例えば浦舟CHは3か月先まで予約できるのでとてもよい。) また、予約の期間変更の要望はどう出したらいいのか。 | 今後まもなく南センター、大岡、中村地区センターと睦コミハはインターネット予約により2ヶ月先の予約が出来るようになる。他のコミハも地区センター等の状況を見て、導入を検討する。<br>要望は11月の利用者アンケートに記載してほしい。                                |
| 5   | 10月  | 出入口前の駐輪場に駐輪しているバイクや自転車が歩道にはみ出ていることがある。管理が出来ていないのではないかとメールが区役所に入った。                        | 11月1日の抽選会(利用者会議)で次の点について注意喚起し、了解が得られた。<br>コミュニティハウス前の歩道を使う方から歩行者が怪我をする可能性があるとの申し入れがありましたので、<br>・歩道にはみ出ないように駐輪してください。<br>・利用者以外の駐輪は禁止ですし、その旨表示します。 |
| 6   | 11月  | 「1階駐輪場前の樹木が伸びすぎているため、ゴミ等を投棄しやすくなっておりゴミの散らかしや喫煙によるたばこの投げ捨てがあるとのことで、剪定をしてほしい」との要望が区役所にあった。  | 業者に依頼し、強剪定を行った。歩道側には樹木が出ておらず、ゴミの投棄はできないようになった。  |
| 7   | 12月  | お客様の駐輪した自転車が歩道にはみ出ているとの苦情が区役所に入った。  | 気付いた館長がすでに移動させていた。また、利用者会議で注意喚起した。  |
| 8   | 2月   | 利用団体の迎えの車がマンションの出入り口に駐車し、困っているとの届け出が事務局にあった。  | 利用団体代表に話し、改善をお願いした。駐車しないようにするとの回答を得た。対応結果を届出の方に連絡し、了解を得た。   |
| 9   | 2月   | 屋上室外機のベルトが鳴ってうるさいという届け出が事務局にあった。  | 業者に依頼しベルトのすべりを修理してもらった。対応結果を届出の方に連絡し、了解を得た。   |

## 平成31/令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容   | 効 果   |
|-----|------|---|---|
| 1   | 4月   | バルコニーのプランターで育てていたチューリップとオダマキの花を、ラウンジに飾った。   | ラウンジの雰囲気よくなり、利用者から好評であった。   |
| 2   | 5月   | バルコニーのプランターで育てていたバラの花を、ラウンジに飾った。  | ラウンジの雰囲気よくなり、利用者から好評であった。   |
| 3   | 6月   | バルコニーで育てていた百合の花をラウンジに飾った。<br>1階入口の感知式照明の蛍光灯2基のうち1基が切れたので交換した。                                   | ラウンジの雰囲気よくなり、利用者から好評であった。<br>夜間、1階入口の足元が明るくなった。   |
| 4   | 7月   | バルコニーにゴーヤのグリーンカーテンを設置した。<br>エレベーター内に消臭剤を1基設置した。<br>空調機深部の清掃を行い、カビやほこりなどを除去した。                   | ラウンジのガラス越しに緑で見差しが緩和され、雰囲気がよくなった。<br>エレベーター内の夏場特有の臭いが緩和された。<br>空調機の嫌なかび臭い臭いがなくなり、快適な冷風が出るようになった。 |
| 5   | 8月   | 玄関外側壁面上部に「横浜市蒔田コミュニティハウス」の突き出し看板を設置した。<br>蒔田駅から当館に向かう時、3つ目交差点で左側を見て気づく位置に看板がある。                 | 蒔田コミュニティハウスの場所が分かりにくいとの利用者のご意見を受け、突き出し看板を設置することで、分かりやすくなった。                                     |
| 6   | 9月   | 2階エレベーターホールの蛍光灯1基が切れたので交換した。  | 2階エレベーター前の足元が明るくなった。  |
| 7   | 10月  | 会議室1（厨房部分）の蛍光灯1基が切れたので交換した。<br>ばねが破損し開閉が危険であった長机2台を修理した。<br>女子トイレ内の便座クリーナーが落下し破損したので新規に購入し設置した。 | 会議室1（厨房部分）の足元が明るくなった。<br>物置にしていた長机2台が使用できるようになった。<br>女子トイレ個室にある便座クリーナーがすべて使用できるようになった。          |
| 8   | 11月  | 便座クリーナーポットが外れて落下するので、業者に依頼し固定してもらった。<br>クリスマスツリー（ミニ）を2個購入した。<br>トイレの流しに花瓶を置き、切り花を飾るようにした。       | 便座クリーナーが外れなくなり、安心して利用してもらえるようになった。<br>クリスマスに向けて受付の雰囲気がよくなった。<br>トイレがさわやかな雰囲気になった。               |
| 9   | 12月  | 玄関入口の天井に防犯カメラを増設した。   | 入口前の駐輪スペースの駐輪状況把握が事務室から確認出来るようになった。<br>コミュニティハウス入り口付近の往来が安全にできると考えられる。                          |
| 10  | 1月   | ラウンジ、受付に加湿器を設置した。   | 乾燥した室内の空気に適度な加湿を行い、潤いをもたらした。  |

## 平成31年度 コミュニティハウス委員会開催状況

## ■第1回

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 6月14日午後7時～   |
| 場所  | 蒔田コミュニティハウス 会議室1   |
| 出席者 | 委員9人 委任状3人 事務局5人   |
| 議題  | 1 施設利用状況について<br>2 平成30年度事業報告について<br>3 平成31年度事業計画及び自主事業計画について<br>4 利用要綱の改訂について<br>報告事項<br>1 平成30年度アンケート結果について |
| 意見等 | ・意見は特になし<br>・質問・・・「個人利用とはどのようなことか」<br>→回答・・・ラウンジのみの利用や、トイレ使用、見学等である  |

(様式14)

## 平成31年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

|           |   |
|-----------|---|
| 日時        | 平成31年4月1日午後2時～  |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1  |
| 参加数       | 51人   |
| 施設の案内及び対応 | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用時間の厳守をお願いした。</li><li>・温水式洗浄便座を設置したことを伝えた。</li></ul>  |
| 利用者の意見等   | <p>(意見)お客様から、自主事業の実施期間が長く回数も多くなることから一般の予約が取りにくいという申出がありました。</p> <p>(お答え) 自主事業は様々なお客様のニーズを踏まえて必要と考えた内容を年間計画を建て実施しています。積極的に実施すべきと考えております。</p> |

### ■第2回

|           |   |
|-----------|---|
| 日時        | 令和元年5月7日午後2時～   |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1  |
| 参加数       | 51人   |
| 施設の案内及び対応 | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用申請書を提出し許可を受けてから部屋の利用を開始してください。</li><li>・やむを得ず自転車等で来館される場合は、駐輪は道路にはみ出さない等十分に配慮してください。</li><li>・お客様の利用にあたって、館長やスタッフから管理上必要な指示をする場合がありますので、従っていただきますようお願いいたします。</li></ul> |
| 利用者の意見等   | 特になし  |

### ■第3回

|           |  |
|-----------|--|
| 日時        | 令和元年6月3日午後2時～  |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1   |
| 参加数       | 55人  |
| 施設の案内及び対応 | <ul style="list-style-type: none"><li>・新スタッフの紹介</li><li>・どのような自主事業を行うかは館長による専権事項である旨改めて説明した。</li><li>・臭いが出てきているので、エアコン深部の清掃を行う予定である。</li></ul> |
| 利用者の意見等   | 特になし   |

(様式14)

■第4回

|           |  |
|-----------|--|
| 日時        | 令和元年7月1日午後2時～  |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1   |
| 参加数       | 45人  |
| 施設の案内及び対応 | ・グリーンカーテンを設置した。<br>・コミュニティハウス利用について、喫煙禁止、飲酒しての来館の禁止、清掃の徹底についてお願いした。<br>・16日にエアコン深部の清掃を行う予定である。 |
| 利用者の意見等   | 特になし   |

■第5回

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 日時        | 令和元年8月1日午後2時～       |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1    |
| 参加数       | 45人                 |
| 施設の案内及び対応 | ・熱中症予防について注意を呼び掛けた。 |
| 利用者の意見等   | 特になし                |

■第6回

|           |  |
|-----------|--|
| 日時        | 令和元年9月2日午後2時～  |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1   |
| 参加数       | 43人  |
| 施設の案内及び対応 | ・来年度の自主事業計画についての見通しを説明した。<br>・今年の12月から始まる当協会管理の南センター、大岡地区センター、中村地区センター及び睦コミュニティハウスのインターネット予約について概要を説明した。 |
| 利用者の意見等   | 特になし   |

(様式14)

■第7回

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| 日時        | 令和元年10月1日午後2時～              |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1            |
| 参加数       | 49人                         |
| 施設の案内及び対応 | ・来年度の自主事業計画についての見通しを再度説明した。 |
| 利用者の意見等   | 特になし                        |

■第8回

|           |  |
|-----------|--|
| 日時        | 令和元年11月1日午後2時～   |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1   |
| 参加数       | 45人  |
| 施設の案内及び対応 | ・来年度の自主事業計画についての見通しを再度説明した。<br>・駐輪スペースへの利用者の駐輪の仕方について注意喚起を行い、協力をお願いした。歩道には駐輪しないよう特に注意した。 |
| 利用者の意見等   | 特になし   |

■第9回

|           |   |
|-----------|---|
| 日時        | 令和元年12月2日午後2時～  |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1  |
| 参加数       | 35人   |
| 施設の案内及び対応 | ・他の施設でインターネット予約が始まったことを話した。<br>・駐輪スペースへの利用者の駐輪の仕方について注意喚起を行い、再度、協力をお願いした。歩道には駐輪しないよう特に注意した。 |
| 利用者の意見等   | 特になし  |

(様式14)

■第10回

|           |   |
|-----------|---|
| 日時        | 令和2年1月6日午後2時～   |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1                                      |
| 参加数       | 37人   |
| 施設の案内及び対応 | ・館長より、引き続きお客様にコミュニティハウスを気持ちよく使っていただけるよう努力していく旨、お話しした。 |
| 利用者の意見等   | 特になし  |

■第11回

|           |   |
|-----------|---|
| 日時        | 令和2年2月3日午後2時  |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1  |
| 参加数       | 42人   |
| 施設の案内及び対応 | ・コミュニティハウス前の下水道工事(2/6～2/8)についての注意喚起<br>・忘れ物が多いこと、終了10分前に必ず退出のこと<br>・承認書は必ず持参のこと |
| 利用者の意見等   | 特になし  |

■第12回

|           |  |
|-----------|--|
| 日時        | 令和2年3月2日午後2時                               |
| 場所        | 蒔田コミュニティハウス 会議室1                           |
| 参加数       | 38人  |
| 施設の案内及び対応 | ・新型コロナウイルス感染についての注意と速やかな抽選会の進行について協力を依頼した。 |
| 利用者の意見等   | 特になし                                       |