令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

	開館日数	j	入館者数(人)					利月	<mark>用層別利用数</mark>	(人)					前年度	前年比(%)
月別	(日)	男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計	合計(B)	A/B
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,278	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,309	0%
6月	29	338	642	980	77	67	57	2	23	121	273	99	261	980	3,636	
7月	30	404	897	1,301	69	97	127	8	45	134	377	121	323	1,301	3,950	
8月	29	654	1,031	1,685	86	141	192	25	39	183	391	260	368	1,685	4,457	
9月	29	620	1,077	1,697	115	130	141	19	44	183	416	267	382	1,697	3,606	47%
上半期計	117	2,016	3,647	5,663	347	435	517	54	151	621	1,457	747	1,334	5,663	23,236	24%
10月	30	651	1,261	1,912	102	161	141	20	60	213	487	262	466	1,912	3,977	48%
11月	29	665	1,353	2,018	129	141	174	19	50	201	484	293	527	2,018	3,927	51%
12月	27	606	1,273	1,879	117	208	144	27	41	151	499	277	415	1,879	3,573	
1月	27	547	888	1,435	128	133	104	11	42	127	368	230	292	1,435	3,743	38%
2月	27	646	1,093	1,739	138	161	124	9	67	152	458	282	348	1,739	3,611	48%
3月	30	734	1,482	2,216	197	258	141	59	59	159	547	367	429	2,216	213	1040%
下半期計	170	3,849	7,350	11,199	811	1,062	828	145	319	1,003	2,843	1,711	2,477	11,199	19,044	59%
年間合計	287	5,865	10,997	16,862	1,158	1,497	1,345	199	470	1,624	4,300	2,458	3,811	16,862	42,280	40%

		居住区別	利用数(人)		2	その他利用数	
月別	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	0	0	0	0			0
5月	0	0	0	0			0
6月	876	101	3	980			1,845
7月	1,152	143	6	1,301			1,783
8月	1,436	243	6	1,685			1,928
9月	1,469	213	15	1,697			1,698
上半期計	4,933	700	30	5,663	0	0	7,254
10月	1,650	224	38	1,912			2,013
11月	1,754	229	35	2,018			2,002
12月	1,584	268	27	1,879			1,939
1月	1,302	132	1	1,435			2,229
2月	1,582	156	1	1,739			2,054
3月	1,909	244	63	2,216			2,241
下半期計	9,781	1,253	165	11,199	0	0	12,478
年間合計	14,714	1,953	195	16,862	0	0	19,732

令和2年度 「睦コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

		令和2年度	「睦コミュ:	ニティハウス	.」 収支予算	算書兼決算書
収入の部						(稅込、単位:円)
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
指定管理料	(A) 23,919,000	(B)	(C=A+B) 23.919.000	(D) 23,919,000	(C-D)	横浜市より
横浜市負担金			0	0		横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入 自主事業収入	254,000		254,000 0	31,500	222,500	
#A	391,000	0	391,000	300,098	90,902	
印刷代	5,000		5,000	2,730	2,270	
自動販売機手数料	363,000		363,000	280,851	82,149	
駐車場利用料収入 その他()	22.000		23,000	16 517	6.493	
収入合計	23,000 24,564,000	0	24,564,000	16,517 24,250,598	6,483 313,402	
支出の部	_ 1,00 1,000	_	_ ,, _ ,, _ ,,	_ ,,		
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
·	(A)	(B)	(C=A+B)	(D) 13,335,059	(C-D)	2073
人件費給与・賃金	14,151,000 12,225,000	0	14,151,000 12,225,000	11,569,487	815,941 655,513	
社会保険料	1,123,000		1,123,000	1,162,844	△ 39,844	
通勤手当	701,000		701,000	522,860	178,140	
健康診断費	90,000		90,000	67,868	22,132	
勤労者福祉共済掛金 退職給付引当金繰入額	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	2,406,000	0	2,406,000	2,030,528	375,472	
旅費	3,000		3,000	2,268	732	
消耗品費	700,000		700,000	682,291	17,709	
会議賄い費 印刷製本費	3,000 50,000		3,000 50,000	0	3,000 50,000	
通信費	78,000		78,000	75,598	2,402	
使用料及び賃借料	204,000	0	204,000	100,600	103,400	
横浜市への支払分	58,000		58,000	58,360	△ 360	
その他	146,000		146,000	42,240	103,760	
備品購入費 図書購入費	200,000 900,000		200,000 900,000	33,290 874,703	166,710 25,297	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	9,780	220	
職員等研修費	5,000		5,000	3,778	1,222	
振込手数料	18,000		18,000	20,020	△ 2,020	
リース料 手数料	225,000		0 225,000	0 228,200	0 △ 3,200	
地域協力費	10,000		10,000	0	10,000	
事業費	714,000	0	714,000	98,226	615,774	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	714,000		714,000	98,226	615,774	
自主事業費 管理費	3,718,000	0	3,718,000	3,699,462	0 18,538	
光熱水費	2,073,000	0	2,073,000	1,839,343	233,657	
電気料金	900,000		900,000	932,199	△ 32,199	
ガス料金	960,000		960,000	756,297	203,703	
水道料金 清掃費	213,000 626,000		213,000 626,000	150,847 625,204	62,153 796	
修繕費	300,000		300,000	519,871	△ 219,871	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	587,000	0	587,000	583,044	3,956	
空調衛生設備保守 消防設備保守	34,000 45,000		34,000 45,000	33,000 44,000	1,000 1,000	
電気設備保守	481,000		481,000	480,480	520	
害虫駆除清掃保守	27,000		27,000	25,564	1,436	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費 共益費			0	0	0	
公租公課	1,470,000	0	1,470,000	1,391,900	78,100	
事業所税	., ., 0,000		0	8,900	△ 8,900	
消費税	1,470,000		1,470,000	1,383,000	87,000	
印紙税			0	0	0	
その他 ()			0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載) 本部分	2,105,000	0	2,105,000	1,943,726	161,274	佐乳の化ウ笠田町 マナ如奴 連とや八
当該施設分	1,975,000 130,000		1,975,000 130,000	1,726,000 217,726	249,000 △ 87,726	施設の指定管理料で本部経費を按分
ニーズ対応費			0	0	0	
支出合計	24,564,000	0	24,564,000	22,498,901	2,065,099	
差引	0	0	0	1,751,697	△ 1,751,697	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支			<u>_</u> <u>l</u>	0		<u> </u>
管理許可・目的外使用許可収入				280,851	_	
管理許可·目的外使用許可支出 管理許可·目的外使用許可収支				58,360		<u> </u>
6生时9.6月9771111月111111111111111111111111111111			<u> </u>	222,491		<u> </u>

		事業名		88 <i>l</i> . !. !	開催	参加.	人員	É	1主事業収支	ξ	徴収の	1人あたり	講師	謝金		備考
NO	募集対象	ザ 未 セ (タイトル)	新規	開催 時期	回数	募集人 数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費	有∙無	参加費用 (円)	謝金額 /1回	1事業 謝金額	諸経費	(共催団体・その他)
		合 計	5			595	149	66,726	31,500	98,226				56,000	41,500	
1	未就学児と 保護者	わいわい広場(おはなし会)		4~3月	12	10	28	21,000	0	21,000	無	0	8,000	21,000		
2	成人	映画鑑賞会 I		4月	1	40		0	0	0	無	0	0			中止
3	どなたでも	ポーセリンアート 端午の節句鯉のぼりプレート		4月	1	20		0		0	有	0				中止
4	成人	古典文学講座		5~6月	8			0	0	0	_	0				中止
5	どなたでも	春のコンサート ~リコーダー演奏会~		5月	1			0	0	0		0				中止
6	成人	初心者のための 楽しいウクレレレッスン		6月	2			0	0	0		0				中止
7	成人	包丁の研ぎ方		6月	1			0	0	0	有	0				中止
8	どなたでも	ギターコンサート		6月	1			0	0	0	有	0				中止
9	どなたでも	認知症サポーター養成講座	0	2月	1	20	14	0	0	0	無	0	0			睦地域ケアプラザ・堀ノ内睦 地区社協
10	成人	カラーストーンの「きらきらペンダント」		6月	1				0		有	0				中止
11	どなたでも	七夕飾り ~短冊を飾り付けよう~		7月	1				0		無	0	0	0		中止
12	小学生以上	夏休み将棋教室		7月	4				0	0	無	0				中止
13	小学生以上	夏休み工作教室「プラバンアクセサリー」		7月	1				0	0	有					中止
14	小学生以上	夏休み陶芸教室「ポーセリンアート」		8月	1	20	9	7,000	4,500	11,500	有	500	7,000	7,000	4,500	
15	小学生以上	 夏休み歴史教室「土器の拓本とりと勾玉作り」 		8月	1				0	0	有					中止横浜市埋蔵文化財センター
16	どなたでも	地域交流行会 by.授産所・コミハ・ケアプラ&Mーbase		8月	1				0	0	無	0				中止南福祉授産所・睦保育 園
17	成人	本の修理を覚えよう	0	9月	1	20		0	0	0	無	0				中止南図書館
18	成人	楊名時健康太極拳		9月	3	10		0		0	有					中止
19	どなたでも	プラレールで遊ぼう		10月	1	20		0		0	無					中止
20	成人	ロマンドール(西洋磁器人形)	0	10月	3	10	30	21,000	20,000	41,000	有	2,000	7,000	21,000	20,000	
21	未就学児と 保護者	食育講座 (協力:睦町保育園)		10月	1	20		0		0	無					睦町保育園・睦地域ケアプラ ザ
22	成人	イスに座ってゆったり楽しむヨガ		11月	4	10		0		0	有					中止

		事業名		88 /#	88 /光	参加	人員	É	1主事業収支	ξ	44 Jp 0	1人あたり	講師	謝金		備考
NO	募集対象	争 来 石 (タイトル)	新規	開催 時期	開催回数	募集人 数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用 (円)	謝金額 /1回	1事業 謝金額	諸経費	供催団体・その他)
23	成人	シニアの為の栄養講座	0	11月	1	20		0		0	有					中止
24	どなたでも	こども睦町公園映画会	0	11月	1	40	40	10,000	0	10,000	無	0	0	0	10,000	堀睦社会福祉協議会・民衆館・吉野 町市民プラザ・睦地域ケアプラザ他
25	成人	ニットで作る素敵なポーチ		5月	2	10		0		0	有					中止
26	どなたでも	クリスマスツリーを飾り付けよう		12月	1	100		0		0	無					中止
27	成人	ポーセリンアートのクリスマスプレート		12月	1	10	10	7,000	7,000	14,000	有	700	7,000	7,000	7,000	
28	成人	アロマテラピー講座		12月	1	15		0		0	有					中止
29	どなたでも	地域子ども新年会		1月	1	200		0		0	無					中止
30	どなたでも	新年を祝う 白妙囃子と獅子舞い		1月	1	40		0		0	無					中止
31	どなたでも	ポーセリンアート「お雛様とミニプレート」		2月	1	20		0		0	有					中止
32	成人	アンサンブル四季による小さな音楽会	0	3月	1	40	18	726		726	無				726	ギターアンサンブル四季

令和2年度 維持管理計画表

西口	業務	内 容	五禾江人社	左同数	中恢日				•	令和2年	<u> </u>					令和3年	Ξ
項目	業務		再委託会社	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	消防用設備保守	定期点検	六華(株)	2	9•3月						7日						8日
	昇降機保守	定期点検	守谷輸送機工業(株)	12	毎月	20日	18日	15日	20日	17日	23日	19日	16日	21日	18日	15日	15日
建 物 等	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4・7・10・1月	20日			20日			19日			18日		
	防犯警備委託	機械警備・設備点検	綜合警備保障(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
	空調機保守	空調機器(ヒートポンプ)保守 点検	東京ガス(株)	1	4月	延期			3日								
		床清掃(洗浄・ワックス)		12	毎月	20日	18日	15日	20日	17日	23日	19日	16日	21日	18日	15日	15日
清掃等	清掃業務	全館ガラス清掃	横浜建物管理	2	4・10月	20日						19日					
等		空調フィルター・換気扇清掃	協同組合	2	4・10月	20日						19日					
	害虫駆除	害虫駆除		2	5•11月		18日						16日				

令和2年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R2.4.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
2	R2.4.20	定期清掃(床・ガラス・空 調フィルター・換気扇)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
3	R2.4.20	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
4	毎日(4月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
5	R2.5.18	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
6	R2.5.18	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
7	R2.5.18	害虫駆除	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
8	毎日(5月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
9	R2.6.15	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
10	R2.6.15	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
11	毎日(6月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
12	R2.7.3	空調機器(ヒートポンプ) 保守点検	東京ガス㈱	異常なし	
13	R2.7.20	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	

14	R2.7.20	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
15	R2.7.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
16	毎日(7月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
17	R2.8.17	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
18	R2.8.17	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
19	毎日(8月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
20	R2.9.7	消防用設備点検保守	六華(株)	異常なし	
21	R2.9.23	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
22	R2.9.23	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
23	毎日(9月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
24	R2.10.19	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
25	R2.10.19	定期清掃(床・ガラス・空 調フィルター・換気扇)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
26	R2.10.19	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
27	毎日(10月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
		ı	1	<u>I</u>	

28	R2.11.16	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
29	R2.11.16	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
30	R2.11.16	害虫駆除	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
31	毎日(11月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
32	R2.12.21	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
33	R2.12.21	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
34	毎日(12月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
35	R3.1.18	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
36	R3.1.18	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
37	R3.1.18	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
38	毎日(1月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
39	R3.2.15	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
40	R3.2.15	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
41	毎日(2月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
36 37 38 39	R3.1.18 R3.1.18 毎日(1月) R3.2.15	自動ドア保守点検 エレベーター保守点検 機械警備 エレベーター保守点検 定期清掃(床)	協 神 守業 宗株 合 が 一 で業 には 一 でき、 には でき、 には には には には には には には には には には	異常なし異常なし異常なし異常なし	

42	R3.3.8	消防用設備点検保守	六華(株)	異常なし	
43	R3.3.15	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
44	R3.3.15	エレベーター保守点検	守谷輸送機工 業	異常なし	
45	毎日(3月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					

施設名 横浜市睦コミュニティハウス

令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業者名
1	R2.4.1 ~ R3.3.31	定期清掃	625,204	横浜建物管理
2	R2.4.1 ~ R3.3.31	害虫駆除	25,564	協同組合
3	R2.4.1 ~ R3.3.31	昇降機保守点検	435,600	守谷輸送機工業㈱
4	R2.4.1 ~ R3.3.31	自動ドア保守点検	44,880	(株)神奈川ナブコ
5	R2.4.1 ~ R3.3.31	消防設備点検	44,000	六華(株)
6	R2.4.1 ~ R3.3.31	機械警備委託	132,000	綜合警備保障㈱
7	R2.4.1 ~ R3.3.31	ガスヒーポンスポット点検	33,000	東京ガス(株)
8				

施設名 横浜市睦コミュニティハウス

令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金 額(円)	業者名
1	R2.4.23	3階多目的室1、2網戸修繕	144,980	D&Cファシリティーズ株式会 社
2	R2.5.3	飛沫感染予防対策用ビニールシート(2階受 付)	32,175	(株)クラフト
3	R2.6.18	誘導灯交換(2階図書コーナー奥、3階階段及 び多目的室奥)	262,900	D&Cファシリティーズ株式会 社
4	R2.9.14	ガス空調機修理	7,986	東京ガス(株)
5	R2.9.17	2階女子トイレフラッシュバルブ	26,400	D&Cファシリティーズ株式会社
6	R2.11.9	1階防火内扉クローザー設置	26,730	(株)加藤機器製作所
7	R3.1.8	2階受付前照明器具修繕	18,700	D&Cファシリティーズ株式会 社
8				
9				
10				
11				

施設名 横浜市陸コミュニティハウス

令和2年度 備品一覧

No		TVAL ZONA	光/ (田/田)		購入		廃棄	144 7=1
No.	品 名	形状・その他	単価(円)	数量	年月日	数量	年月日	増減
1	遊具	シャチ&アヒル	23,100			1	R3.3.15	減
2	遊具	プ [°] ラフォーミンク゛	63,000			1	R3.3.15	減
3	玩具	手おどり人形セット	17,850			1	R3.3.15	減
4	碁盤セット	解説用マグネット付碁盤	22,680			1	R3.3.15	減
5	ジュウタン	^゙ルギー製3帖用	16,380			1	R3.3.15	減
6	ジュウタン	^゙ルギー製3帖用	16,380			1	R3.3.15	減
7	カーペット	ベルギー製 3帖用	19,800			1	R3.3.15	減
8	カーペット	ベルギー製 3帖用	19,800			1	R3.3.15	減
9	カーペット	ベルギー製 2帖用	15,800			1	R3.3.15	減
10	カーペット	ベルギー製 3帖用	15,800			1	R3.3.15	減
11	ボード	ライオンW1200×H900 (利用案内)	44,730			1	R3.3.15	減
12	ボード	ライオンW1200×H900 (利用案内)	44,730			1	R3.3.15	減
13	ホワイトボード	LB-K360	23,400			1	R3.3.15	減
14	木製ライブカレンダー	キハラ 77831-0	24,500			1	R3.3.31	減
15	液晶ライブラリーカレンダー	キハラ 液晶ライブ゛ラリーカレンダ゛ー 両側SP	33,290	1	R3.3.31			増

⁽注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内容	対 応 結 果
1	R2.8.3	「部屋予約ガイドには、仮予約という言葉は なく、仮ではなく予約は決定しているのであ	確かに、利用者説明上は、「仮予約」という言葉は使っておらず、取り扱い施設側の概念と判断されたため、利用者に対して配慮が足りなかったことを謝罪、以後は「仮予約」という言葉は窓口等で利用者に使わないこととし、スタッフにも周知した。後日事務局にもその旨を伝え、サイネージ上の「仮予約」という言葉を削除してもらった。

施設名 横浜市睦コミュニティハウス

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内容	効果
1	令和元年5月	全室電波時計に変更	利用者が正確な時間を把握できるようになった
2	R1.6.17	多目的室の窓ガラスに飛散防止シールを設 置	災害時の利用者安全確保
3	令和元年6月	図書室のレイアウト一部変更	車いす・ベビーカーの利用が楽になった
4	R2.4.23	3階多目的室1, 2網戸修繕	容易に網戸の開け閉めができるようになり、 感染症対策など効果がみられる。
5	R2.5.3	2階受付ビニールシート取り付け	新型コロナの飛沫感染予防対策
6	R2.6.1~	新型コロナ感染防止対策として ①定期的に消毒薬剤の配置確認 ②お客様へのマスク着用・手指消毒等励行 ③定期的に館内消毒 ④貸室利用後の消毒確認 ⑤定期的に換気状況確認 ⑥来館者確認のため図書カードの読み込み	新型コロナ感染予防対策
7	R2.7.21~	個人利用再開にあたりコロナ感染予防対策 追として追加 ①図書コーナー閲覧人数6人まで ②学習室利用人数6人まで、各人2時間まで ③プレイルーム利用人数5人まで、12時~13 時消毒のため使用不可 ④交流コーナー利用人数6人まで、各人1時間まで ⑤来館者確認として、入館記録票記載提出 に変更	新型コロナ感染予防対策
8	R2.9.1	3階湯沸かし室に貸ロッカーを2個増設	利用団体の利便性の向上

9	R2.10.12~	部屋の利用可能人数の緩和実施 ①会議室2は16人まで ②多目的室(全室)は36人まで ③閲覧コーナーは10人まで ④プレイルームは10人まで ⑤交流コーナーは9人まで 会議室1及び学習室は変更なし	新型コロナ感染予防対策
10			
11			
12			
13			

令和2年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日 時	令和2年6月17日(書面会議)
場所	
出席者	老人クラブ連合会長1名、町内会長6名、婦人部長2名、民生委員児童委員協議会会長1名、元青少年指導員1名、保健活動推進員1名、スポーツ推進員1名、中学校校長1名 以上14名
議題	
意見等	提出期限である6月16日までに、委員15名のうち14名から書面決議書の回答がありました。 委員過半数の回答があった為、有効な決議とみなし、内容は次の通りです。 議事1 委員の選任 回答者14名のうち14名から承認の意思表示があり、承認されました。 議事2 令和元年度(2019年度)事業報告 回答者14名のうち14名から承認の意思表示があり、承認されました。 議事3 令和2年度事業計画 回答者14名のうち14名から承認の意思表示があり、承認されました。 以上、議事1~3は全て承認されました。 その他、特に意見はございませんでした。

令和2年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	
場所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	
利用者の 意見等	

令和2年度 研修実施実績等

施設名:睦コミュニティハウス

NO	日程 場所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月18日(月) 睦コミュニティハウス	個人情報保護研修	窓口業務における個人情報の適切な 取り扱い方及びプライバシー保護に ついて	9名
2	6月1日(月)~ 6月10日(水)	業務再開にあたって (コロナ対策)	6/1 より業務再開にあたり、個別に コロナ感染防止対策や留意点につき 研修	12名(アルバイト 含む)
3	7月21日(火)~ 7月28日(火)	個人利用業務再開にあたって	7/21 より個人利用業務再開にあた り、個別に業務の取り決め事項や団 体利用一部制限緩和等について研修	12名(アルバイト 含む)
4	9月23日(水) 睦コミュニティハウス	人権研修(人権意 識について考え る)	館長会で説明のあった、コロナに 関する医師が執筆した不適切記事 を題材に人権について学びあう。	9名
5	10月5日 (月) 六ツ川スポーツ会館	AED(救命) 講習会	六ツ川消防出張所講師による心肺蘇生 法及びAED使用方法	1名
6	10月8日(木)~10月1日(日)	利用制限緩和について	10/12 より、利用可能人数の緩和実 施のための研修	9名
7	11月16日(月) 大岡地区センター	協会全体研修	テーマ「健康管理について」 講師:横浜市健康福祉局 総務部医務担当部長 五十嵐吉光 氏	8名
8	12月21日(月) 睦コミュニティハウス	防災研修 事務処理ミス防止 研修	・11 月防災訓練の反省 ・消火器の使用方法と防火扉の扱い方 ・日常起こりうる事務処理ミス	8名
9	1月27日(水) 中村地区センター	副館長研修 ホームページリニ ューアル研修	令和4月から Web アクセシビリティ対応のホームページにリニューアルする際の作成等に関する研修	1名
10	2月15日(月) 睦コミュニティハウス	接遇研修	・クレーム時に使ってはいけない言葉・クレーム対応のステップ	10名
11	2月24日 (水) 六ツ川台コミュニティハ ウス	館長研修人権研修	令和3年2月に発表「人権に関する市民意 識調査報告書」に基づく人権研修 講師:桃井事務局長	1名
12	3月4日 (木) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	睦コミュニティハウスの概要、業務内容や 仕事の心構え等	2名

13	3月 18 日 浦舟コミュニティ ハウス	館長研修 (事務処理ミス 防止研修)	・開館遅延及び個人情報漏洩等について横浜市が記者発表した資料を用い、事務処理ミスの防止について意識を高めた。	1人
14	3月26日(金) 浦舟コミュニティハウス	協会全体新人研修	辞令交付、協会の概要と仕事の内容等	2名