

令和2年年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,582	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,744	0%
6月	29	114	263	377	0	3	8	0	0	33	77	74	182	377	2,384	16%	
7月	30	183	577	760	33	35	12	5	2	30	204	132	307	760	2,610	29%	
8月	30	215	599	814	40	93	29	8	0	40	221	104	279	814	1,727	47%	
9月	29	274	801	1,075	80	93	12	10	0	33	288	168	391	1,075	2,668	40%	
上半期計	118	786	2,240	3,026	153	224	61	23	2	136	790	478	1,159	3,026	14,715	21%	
10月	30	319	1,115	1,434	109	147	20	4	2	34	426	188	504	1,434	3,357	43%	
11月	29	308	1,395	1,703	123	124	82	6	2	49	603	177	537	1,703	4,126	41%	
12月	27	275	942	1,217	111	118	17	24	1	56	373	158	359	1,217	2,332	52%	
1月	27	189	660	849	56	94	15	19	1	59	277	94	234	849	2,177	39%	
2月	27	221	878	1,099	94	145	22	19	8	35	310	119	347	1,099	2,367	46%	
3月	30	299	948	1,247	118	160	13	12	10	35	363	164	372	1,247	116	1075%	
下半期計	170	1,611	5,938	7,549	611	788	169	84	24	268	2,352	900	2,353	7,549	14,475	52%	
年間合計	288	2,397	8,178	10,575	764	1,012	230	107	26	404	3,142	1,378	3,512	10,575	29,190	36%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	0	0	0	0			
5月	0	0	0	0			
6月	302	70	5	377			
7月	573	166	21	760			
8月	647	151	16	814			
9月	885	176	14	1,075			
上半期計	2,407	563	56	3,026	0	0	0
10月	1,207	205	22	1,434			
11月	1,434	258	11	1,703			
12月	1,037	165	15	1,217			
1月	644	184	21	849			
2月	910	175	14	1,099			
3月	1,065	158	24	1,247			
下半期計	6,297	1,145	107	7,549	0	0	0
年間合計	8,704	1,708	163	10,575	0	0	0

令和2年度 「別所コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,517,000		13,517,000	13,517,000	0	横浜市より
横浜市負担金			0	0	0	
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	120,000		120,000	17,000	103,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	388,000	0	388,000	193,306	194,694	
印刷代	240,000		240,000	108,492	131,508	
自動販売機手数料	147,000		147,000	84,177	62,823	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	1,000		1,000	637	363	
収入合計	14,025,000	0	14,025,000	13,727,306	297,694	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,480,000	0	6,480,000	5,933,711	546,289	
給与・賃金	5,486,000		5,486,000	5,161,007	324,993	
社会保険料	590,000		590,000	409,043	180,957	
通勤手当	355,000		355,000	299,480	55,520	
健康診断費	43,000		43,000	58,181	△ 15,181	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,282,000	0	1,282,000	515,927	766,073	
旅費	3,000		3,000	484	2,516	
消耗品費	600,000		600,000	260,275	339,725	
会議ठी費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	
通信費	160,000		160,000	156,332	3,668	
使用料及び賃借料	67,000	0	67,000	64,700	2,300	
横浜市への支払分	11,000		11,000	10,800	200	
その他	56,000		56,000	53,900	2,100	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,370	630	
職員等研修費	5,000		5,000	4,016	984	
振込手数料	5,000		5,000	1,100	3,900	
リース料			0	0	0	
手数料	34,000		34,000	26,650	7,350	
地域協力費	100,000		100,000	0	100,000	
事業費	407,000	0	407,000	92,211	314,789	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	407,000		407,000	92,211	314,789	
自主事業費			0	0	0	
管理費	3,256,000	0	3,256,000	1,993,271	1,262,729	
光熱水費	1,150,000	0	1,150,000	1,009,596	140,404	
電気料金	950,000		950,000	859,039	90,961	
ガス料金	30,000		30,000	8,975	21,025	
水道料金	170,000		170,000	141,582	28,418	
清掃費	145,000		145,000	144,100	900	
修繕費	1,000,000		1,000,000	70,015	929,985	
機械警備費	133,000		133,000	132,000	1,000	
設備保全費	828,000	0	828,000	637,560	190,440	
空調衛生設備保守	125,000		125,000	99,000	26,000	
消防設備保守	27,000		27,000	26,400	600	
電気設備保守	91,000		91,000	89,760	1,240	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	585,000		585,000	422,400	162,600	
共益費			0	0	0	
公租公課	1,300,000	0	1,300,000	906,400	393,600	
事業所税			0	16,400	△ 16,400	
消費税	1,300,000		1,300,000	890,000	410,000	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,300,000	0	1,300,000	1,066,648	233,352	
本部分	1,200,000		1,200,000	975,000	225,000	施設の指定管理料で本部経費を按分
当施設設分	100,000		100,000	91,648	8,352	
ニーズ対応費			0	0	0	
支出合計	14,025,000	0	14,025,000	10,508,168	3,516,832	
差引	0	0	0	3,219,138	△ 3,219,138	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				84,177		
管理許可・目的外使用許可支出				10,800		
管理許可・目的外使用許可収支				73,377		

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等	
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費		徴収の 有・無	謝金額 /1回			1事業 謝金額
		合計	5		64	170	218	71,500	17,000	92,211			78,000	3,211		
1	成人	認知症&介護ケア		4月	2	中止	0	0	0	0	無				中止	
2	どなたでも	端午の節句を祝おう		4月~5月	1	中止	0	0	0	0	無				中止	
3	未就学児と 保護者	いきいきキッズ		4月~3月	12		10	55	1,500	0	9,000	無	0	1,500	18,000	
4	成人	初めての人のための麻雀講座		5月~6月	4	中止	0	0	0	0	有				中止	
5	成人	網戸張替え講座	○	5月	1	中止	0	0	0	0	有				中止	
6	未就学児と 保護者	ベビーマッサージと子育て相談		5月	2	中止	0	0	0	0	有				中止	
7	成人	俳句入門		5月~8月	4	中止	0	0	0	0	有				中止	
8	60歳以上	のびのび体操と脳トレ		5月	1	中止	0	0	0	0	有				中止	
9	成人	古布活用で布ぞうり作り		6月	2	中止	0	0	0	0	有				中止	
10	成人	樹木の剪定		6月	1	中止	0	0	0	0	有				中止	
11	成人	クラフトテープでおしゃれなバッグ作り		6月	2	中止	0	0	0	0	有				中止	
12	成人	南区を知る		6月~7月	3	中止	0	0	0	0	有				中止	
13	成人	Men's Cooking入門		6月	1	中止	0	0	0	0	有				中止	
14	成人	大人の塗り絵		7月	3	中止	0	0	0	0	有	800	3,000		中止	
15	小中学生	こども木工体験		7月	1	中止	0	0	0	0	有	300	5,000		中止	
16	小中学生	こども工作教室		7月	1	中止	0	0	0	0	有	500	15,000		中止	
17	どなたでも	七夕まつり	○	7月	1	中止	0	0	0	0	有	0	0		中止	
18	60歳以上	シニアペン習字		8月	3		10	30	10,000	5,000	15,000	有	500	5,000	15,000	
19	60歳以上	ビューティーセミナー	○	9月	2	中止	0	0	0	0	有	300	0		中止	
20	成人	包丁の研ぎ方		9月	1		10	10	0	5,000	5,000	有	500	5,000	5,000	
21	どなたでも	いざというときのための防災講座		9月	1		10	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
22	成人	折り紙教室		10月	1		10	12	10,000	5,000	13,211	有	500	10,000	10,000	3,211

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等	
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費		徴収の 有・無	謝金額 /1回			1事業 謝金額
23	60歳以上	のびのび体操と脳トレ		10月	1	20	22	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000		
24	成人	認知症&介護ケア		10月	2	20	40	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000		
25	どなたでも	オクトーバーライブ		10月	1	中止		0		0	無	0	20,000			中止
26	成人	ハンドマッサージで健康増進	○	11月	2	10	12	10,000	2,000	10,000	有	500	5,000	10,000		
27	どなたでも	みんなのコミハ祭		11月	1	中止		0		0	無	0	0			中止
28	成人	古典文学入門		11月~12月	3	中止		0		0	有	500	5,000			中止
29	成人	Men's Cooking入門	○	11月	1	中止		0		0	有	800	5,000			中止
30	成人	魚を知っておいしく食卓に(講義)		12月	1	10		0		0	有	200	0			中止
31	どなたでも	別所新春寄席		1月	1	40	8	15,000		15,000	無	0	15,000			
32	60歳以上	のびのび体操と脳トレ		1月	1	20	20	5,000		5,000	有	100	5,000			

令和2年度 維持管理計画表

項目	業務	内容	再委託会社(除 くセントラル設 備テクニカ)	年回数	実施月	令和2年												令和3年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備保守	定期点検	加宝綜合防災(株)	2	9・3月							23日						3日		
	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4・7・10・1月	14日			21日			15日			14日					
	防犯警備委託	機械警備・設備点検	セコム(株)	常時	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)エンドウ	6	偶数月	翌月に延期	18日	15日		17日		19日		21日		15日				
		全館ガラス・調理室換気扇一 式清掃	(株)エンドウ	2	10・2月							19日				15日				
		タイルカーペット床清掃	(株)エンドウ	1	2月											15日				
設備	設備点検	ガス漏れ警報器定期点検	(株)東京瓦斯	1	未定															
		空調点検	(株)セントラル設備テクニカ	2	7・11月				13日					16日						
施外 設周	植栽管理	除草・剪定		2	6・10月			24日 25日				5日 6日								

2020年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム	良好	異常なし
2	R2.4.14	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
3	R2.5.18	床清掃ワックス	(株)エンドウ	良好	異常なし
4	R2.6.24～25	北側法面除草	濱田園	良好	22日から近隣への挨拶を行い実施し、実施後の26日に近隣に協力のお礼に行くと好評であった。
5	R2..7.13	空調機器設備点検	(株)セントラル設備テクニカ	良好	異常なし
6	R2.7.21	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
7	R2.8.17	床清掃ワックス	(株)エンドウ	良好	異常なし
8	R2.9.23	消防設備点検	加宝総合防災(株)	良好	異常なし
9	R2.10.5～6	北側法面除草	濱田園	良好	異常なし
10	R2.10.15	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
11	R2.10.19	床清掃ワックス、窓ガラス清掃	(株)エンドウ	良好	異常なし
12	R2.11.16	空調機器設備点検	(株)セントラル設備テクニカ	良好	異常なし

(様式7)

13	R2.12.21	床清掃ワックス	(株)エンドウ	良好	異常なし
14	R3.1.14	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
15	R3.2.15	床清掃ワックス、ガラス清掃、タイルカーペット清掃、調理室換気扇清掃	(株)エンドウ	良好	異常なし
16	R3.3.3	消防設備点検	加宝総合防災(株)	良好	異常なし
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

2020年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

2020年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R2. 2.26	区役所地域振興課にお客様から匿名で「受付での言葉遣いが上から目線である。」との電話があった。	申し出者が匿名のため回答できないが、本件苦情を糧としてお客様に不快な思いをさせないよう更に親切・丁寧な言語態度で接します。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

2020年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	新型コロナウイルス感染防止のため休館(月初めの抽選会、利用者会議を行うことができないため電話で先着順の受付とした。)	利用者からは、「コロナじゃ仕方ないですね」と理解を得た。
2	5月	新型コロナウイルス感染防止のため休館(開館に備え受付にビニールシールド設置、三密回避のため談話コーナーのテーブル・椅子の配置を変えた。)	スタッフの新型コロナ感染防止に対する意識を高めるため除菌・消毒の方法等を再確認して開館に備える準備を行った。
3	6月	新型コロナウイルス感染防止のため入り口に手指消毒剤設置、各研修室にアルコール除菌剤を設置すると共に、手すり、スイッチ、テーブル・椅子等の除菌を頻繁に行った。	来館者に手指の消毒、利用開始前のテーブル・椅子のレイアウト、利用終了後の除菌方法のアシストを行い好評を得た。
4	R2.7.13	エアコン保守点検の実施	来館者にエアコンの保守点検を行ったことを伝えると、「これからの猛暑に備え安心です。」との意見が寄せられて、清潔で快適な空調がお客様に好評であった。また省エネにも貢献した。
5	R2.8.17	床の清掃・ワックスがけを実施	来館者から「床が綺麗ですね。」と問いかけられたことから床の清掃・ワックスがけを行ったことを説明したところ、「気持ちよく利用できます。」との意見が寄せられた。
6	9月	残暑厳しい日が続いていることから、快適な館内環境の維持と経費節減のためエアコンの適正な温度の維持についてお客様にお願いした。	お客様からは、適正な温度を保持するように努め協力しますとのことであつた。
7	10月	床の清掃・ワックスがけ、窓ガラスの清掃を実施	来館者からは「床もピカピカ、窓もピカピカでいつも綺麗にされてて、また来たくくなります。」と好評であった。
8	11月	空調機器の保守点検(エアコン・換気装置の点検及びフィルターの清掃)	コロナウイルス感染拡大防止と併せて寒さも厳しくなることからエアコン、換気装置保守点検は重要であり、来館者からも「安全・安心して利用できます。」と好評であった。
9	12月	植栽苗植え、床清掃・ワックスがけ	12月9日プランターに花苗を植え替え、21日に床清掃・ワックスかけを行い来館者から「いつも綺麗にされてますね」と好評であった。
10	1月	自動ドア定期点検	当館も建築後8年目に入ることから、設備の点検は重要となってくる。利用者からは「安心して利用できます。」と好評であった。
11	2月	キッズコーナーカーペット清掃	キッズコーナー利用の幼児の母親から「安心して子供を遊ばせられます。」と好評であった。
12	3月	コロナウイルス感染防止のため、お客様にアルコール除菌、集会室の換気、ソーシャルディスタンスの確保を改めてお願いした。	お客様からは、異論はなく非常に協力的であつた。

2020年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	R2.7.26
場所	書面にて会議開催
出席者	委員17人
議題	1 平成31年度利用状況及び事業報告について 2 平成31年度利用者アンケート結果について 3 令和2年度事業計画について
意見等	議案書を委員に郵送する際、議題の令和2年度事業計画については新型コロナウイルス感染防止のため4月から7月までの間については全て中止であること。報告事項については昨年度の新規登録団体は17団体で登録団体総数は204団体あることを依頼文に記載したうえで各委員宛てに郵送した。委員からの意見はなく、全員から議題について承認の意思表示をいただきました。

2020年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	4月
場所	
参加数	
施設の案内及び対応	新型コロナウイルス感染防止のため休館、利用者会議実施せず
利用者の意見等	

■第2回

日時	5月
場所	
参加数	
施設の案内及び対応	新型コロナウイルス感染防止のため休館、利用者会議実施せず

(様式14)

利用者の 意見等	
-------------	--

■第3回

日 時	6月
場 所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず
利用者の 意見等	

■第4回

日 時	7月
場 所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず
利用者の 意見等	

■第5回

日 時	8月
場 所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず

(様式14)

利用者の 意見等	
-------------	--

■第6回

日 時	9月
場 所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず
利用者の 意見等	

■第7回

日 時	10月
場 所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず。
利用者の 意見等	

■第8回

日 時	11月
場 所	
参加数	
施設の 案内及び 対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず。
利用者の 意見等	

(様式14)

■第9回

日時	12月
場所	
参加数	
施設の案内及び対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず。
利用者の意見等	

■第10回

日時	1月
場所	
参加数	
施設の案内及び対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず。
利用者の意見等	

■第11回

日時	2月
場所	
参加数	
施設の案内及び対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず。
利用者の意見等	

■第12回

日時	3月
場所	
参加数	

(様式14)

施設の案内及び対応	新型コロナウイルス感染防止のため利用者会議実施せず。
利用者の意見等	

2020年度 研修実施実績等

施設名：別所コミュニティハウス

NO	実施日 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月1・2・3・ 6・10日 別所コミュニ ティハウス	採用研修	<ul style="list-style-type: none"> ・開館から午前勤務の業務の詳細を地に学び理解する。 ・施設の解錠・機械警備解除・施設安全確認・外回りの清掃。 ・お客様受け入れの準備と受付 ・活動終了時の処理 ・事務処理他 	1人
2	4月10日 別所コミュニ ティハウス	個人情報保護研修	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報とは何か理解する。 ・個人情報の重要性 ・個人情報保護マニュアルの確認 ・法令順守、情報の取得、情報管理第三者への提供の制限 ・チェック表により再確認 ・プライバシーの保護 	4人
3	5月26日 別所コミュニ ティハウス	新型コロナウィルス感染防止のための研修	6月からの開館に備え、除菌方法、清拭方法を再度学び、三密防止のため換気や机などの配置について学んで検討した。	4人
4	6月8～11日 別所コミュニ ティハウス	新型コロナウィルス感染防止のための研修	今月から開館したことから <ul style="list-style-type: none"> ・来館者の検温・手指消毒・マスク着用をお願いすること再確認した。 	4人
5	7月1日 別所コミュニ ティハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウィルス感染防止研修 ・接客研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズコーナー、談話室も使用できるようになり来館者も増加することが予想されることから、今まで以上に感染防止の基本を守り、来館者に体調を聞き、検温・手指消毒・マスク着用のお願いをすること。 ・このような状況であることから、親切、丁寧なおもてなしを心がけ安全・安心な館を目指すこととした。 	4人
6	8月3日 別所コミュニ ティハウス	新型コロナウィルス感染対策研修	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者に問いかけ体調確認 ・手指消毒、マスク着用のお願い ・三密防止の呼びかけ ・消毒の励行 	4人

7	8月27日 ～31日(個別研修) 別コミュニティハウス	人権研修	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢、性別、職業、人種、国籍、宗教などを問わず人としての尊厳を守ることが重要である。 ・来館者に対しては差別なく公平で親切丁寧な対応をする。 ・職員相互に相手を思いやり尊重し合う関係を保つことが大切である。 	4人
8	9月1日 別所コミュニティハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・職員心得 ・開館遅延防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民のための施設であるから満足度のたかい運営を目指すこと。 ・笑顔、親切、安全、公平、時間厳守 ・9時開館の重要性の認識 ・午前勤務を忘れないための流れの確認 ・急遽出勤不能となった場合の連携と連絡系統の確認 	4人
9	10月1日 別所コミュニティハウス	事務処理ミス防止	<ul style="list-style-type: none"> ・事務処理は書類の作成・保管やパソコンへの入力など多種多様である。ミスはお客様に迷惑をかけ信頼を損なうことを忘れない。 ・防止策として、情報共有、複数人での確認が大切である。 ・作業手順を守ること。 ・常にミスはつきまとうことを念頭に置き慎重丁寧に仕事に取り組むこと。 	4人
10	11月2日 別所コミュニティハウス 11月16・17日 大岡地区センター 浦島コミュニティハウス	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、これからインフルエンザ等も流行する季節を迎え、手洗いマスク着用、三密にならないよう再度意識して健康管理に努める ・全体研修(五十嵐先生) <ol style="list-style-type: none"> 1 健康寿命と平均寿命の差を縮めるのが目標 肥満、禁煙、生活習慣病の予防がたいせつである。 2 新型コロナウイルス感染症について 7割以上が軽傷、嗅覚・味覚障害、手洗い、うがい等3密を防ぐことが大切である。 3 セルフケア ストレスは一人で抱えず誰かに相談すること、生活習慣の見直しや睡眠が大切。 	4人

11	12月1日 別所コミュニティハウス 12月2・3・4・7日 別所コミュニティハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウィルス感染防止 ・緊急時の対応について 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々コロナウィルス感染者が増加していることから楽観視せず感染防止対策にしっかりと取り組むこと ・非常通報装置の操作要領について2日に非常通報装置（ココセコム）が交換になったことから、操作方法を学び、緊急事態に備える訓練を行った。 	4人
12	1月4日 別所コミュニティハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウィルス感染防止 ・消防消火訓練 	<p>感染者が増加していることか、感染防止対策を確実に行うこと。</p> <p>消火器の設置場所、操作方法の確認 お客様の避難誘導訓練、消防への通報訓練等を行った。</p>	4人
13	2月1日 別所コミュニティハウス 2月24日 六ツ川台コミュニティハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウィルス感染防止 ・館長研修(人権) 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言が発令されており、今一度基本に戻り、慢心することなく感染防止対策を行う事 ・令和3年2月に発表された「人権に関する市民意識調査報告書」に基づき、市民の差別についての認識、女性について人権上問題があることおよび新型コロナウイルス感染症の患者について人権上問題があること等について確認した。 	4人 1人
14	3月1日 別所コミュニティハウス	<p>人権研修</p> <p>コロナウィルス感染防止</p>	<p>2月24日館長会で受けた人権研修に基づき、スタッフ4人に研修を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2月に発行された「人権に関する市民意識調査報告書」に基づき、市民の差別についての認識、女性について人権上問題があること、及びコロナウィルス感染症の患者について人権上問題があること等について確認した。 ・緊急事態宣言発令中であり、お客様にアルコール除菌、三密の防止、換気の徹底をお願いする事。 	4人
15	3月18日 浦舟コミュニティハウス	館長研修 (事務処理ミス防止研修)	<ul style="list-style-type: none"> ・開館遅延及び個人情報漏洩等について横浜市が記者発表した資料を用い、事務処理ミスの防止について意識を高めた。 	1人

16	3月26日 中村地区センター	新人研修	・職員としての心構えなどの研修を受けた。	1人
----	-------------------	------	----------------------	----