## 令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

	開館日数	J	【館者数(人)	)				利月	<mark>月層別利用数</mark>	(人)					前年度	前年比(%)
月別	(日)	男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計	合計(B)	A/B
4月	29	674	1,228	1,902	114	112	159	30	50	160	495	328	454	1,902	0	#DIV/0!
5月	30	743	1,265	2,008	108	175	171	25	78	146	458	366	481	2,008	0	#DIV/0!
6月	29	699	1,353	2,052	141	140	164	49	73	177	507	295	506	2,052	980	209%
7月	30	736	1,229	1,965	102	198	142	76	64	177	463	328	415	1,965	1,301	151%
8月	29	730	1,152	1,882	132	221	171	60	38	147	432	309	372	1,882	1,685	112%
9月	29	641	1,213	1,854	126	193	168	17	39	133	447	291	440	1,854	1,697	109%
上半期計	176	4,223	7,440	11,663	723	1,039	975	257	342	940	2,802	1,917	2,668	11,663	5,663	206%
10月	30	791	1,361	2,152	80	120	149	21	44	212	583	412	531	2,152	1,912	113%
11月	29	701	1,291	1,992	106	103	119	12	40	213	522	330	547	1,992	2,018	99%
12月	27	773	1,334	2,107	102	142	187	41	56	228	465	343	543	2,107	1,879	112%
1月	27	675	1,066	1,741	107	109	108	15	57	175	389	332	449	1,741	1,435	121%
2月	27	630	1,243	1,873	133	126	130	29	37	156	503	282	477	1,873	1,739	108%
3月	30	772	1,633	2,405	165	215	175	47	58	186	599	365	595	2,405	2,216	109%
下半期計	170	4,342	7,928	12,270	693	815	868	165	292	1,170	3,061	2,064	3,142	12,270	11,199	110%
年間合計	346	8,565	15,368	23,933	1,416	1,854	1,843	422	634	2,110	5,863	3,981	5,810	23,933	16,862	142%

		居住区別	利用数(人)		2	その他利用数	
月別	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,629	248	25	1,902			2,198
5月	1,711	287	10	2,008			2,273
6月	1,757	289	6	2,052			2,173
7月	1,675	276	14	1,965			2,136
8月	1,638	231	13	1,882			2,401
9月	1,608	230	16	1,854			2,292
上半期計	10,018	1,561	84	11,663	0	0	13,473
10月	1,821	315	16	2,152			2,030
11月	1,689	295	8	1,992			2,072
12月	1,696	376	35	2,107			2,126
1月	1,406	325	10	1,741			2,035
2月	1,621	243	9	1,873			2,175
3月	1,996	342	67	2,405			2,298
下半期計	10,229	1,896	145	12,270	0	0	12,736
年間合計	20,247	3,457	229	23,933	0	0	26,209

#### 令和3年度 「睦コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

 収入の部
 (税込、単位:円)

収入の部	W.+======			\_ A		(税込、単位:円)
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
指定管理料	23,919,000		23,919,000	23,919,000	0	横浜市より
緊急雇用創出事業	4,197,000		4,197,000	3,670,981	526,019	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	167,000		167,000	14,000	153,000	自主事業中止あり
自主事業収入			0		0	
雑入	139,000	0	139,000	170,759	△ 31,759	
印刷代	3,000		3,000	2,610	390	
自動販売機手数料	121,000		121,000	144,734	△ 23,734	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他( )	15,000		15,000	23,415	△ 8,415	
収入合計	28,422,000	0		27,774,740	647,260	
支出の部	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			, , ,		
	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	
科目	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	説明
人件費	18,376,000	(D)		17,315,921	1,060,079	
給与・賃金	16,415,000		16,415,000			緊急雇用創出事業分含む
社会保険料	1,188,000		1,188,000		1,481	
通勤手当	689,000		689,000	622,564	66,436	
健康診断費	72,000		72,000	84,808	△ 12,808	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0 12,000	
退職給付引当金繰入額	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	2,657,000	0		3,093,552	△ 436,552	
旅費	3,000	0	3,000		-	
消耗品費	737,000		737,000	1,784	1,216	
内托品質   会議賄い費			3,000			うち、印刷製本代160,663 緊急雇用創出事業分含む
	3,000 50,000		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	340	2,660	
印刷製本費			50,000	77.00-	50,000	
通信費	78,000		78,000	77,385	615	
使用料及び賃借料	355,000	0	,	101,629	253,371	
横浜市への支払分	59,000		59,000	59,389	△ 389	
その他	296,000		296,000	42,240	253,760	
備品購入費	100,000		100,000	294,320	△ 194,320	
図書購入費	900,000		900,000	901,900	△ 1,900	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	9,780	220	
職員等研修費	5,000		5,000	3,074	1,926	
振込手数料	18,000		18,000		△ 5,980	
リース料			0	-	0	
手数料	388,000		388,000	401,700	△ 13,700	
地域協力費	10,000		10,000	3,000	7,000	
事業費	574,000	0	574,000	252,891	321,109	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	574,000		574,000	252,891	321,109	自主事業中止あり
自主事業費			0	0	0	
管理費	3,210,000	0	3,210,000	4,245,501	△ 1,035,501	
光熱水費	1,765,000	0	1,765,000	2,111,174	△ 346,174	
電気料金	750,000		750,000	1,081,028	∧ 331 N28	原油価格高騰による光熱水費値上げ。コロナ蔓延防止による窓開け換気。
	· ·					
ガス料金	850,000		850,000		△ 20,026	
水道料金	165,000		165,000	160,120	4,880	
清掃費	626,000		626,000	626,213	△ 213	A ra (L) to the late of selections are selected as a selection of the sele
修繕費	100,000		100,000	816,170		多目的トイレ排水管補修、自動ドア更新、エレベータ操作盤基盤交換
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	587,000	0	,		27,056	
空調衛生設備保守	34,000		34,000		34,000	
消防設備保守	45,000		45,000		1,000	
電気設備保守	481,000		481,000	480,480	520	
害虫駆除清掃保守	27,000		27,000	35,464	△ 8,464	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	1,530,000	0	1,530,000	1,946,503	△ 416,503	
事業所税			0		0	
消費税	1,530,000		1,530,000	1,946,503	△ 416,503	
印紙税	.,000,000		1,550,000		0	
その他(			0	_	0	
	2.075.000		_			
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	2,075,000	0	,,	1,845,241	229,759	
本部分	1,995,000		1,995,000			施設の指定管理料で本部経費を按分
当該施設分	80,000		80,000		△ 74,851	
ニーズ対応費			0	70,000	0	△和9年度30大支援△万△
事業活動外支出				76,000		令和2年度コロナ支援金返金
支出合計	28,422,000	0		28,775,609	△ 277,609	
差引	0	0	0	△ 1,000,869	924,869	
自主事業費収入				0		<u> </u>
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
口工尹未収又				0		
管理許可・目的外使用許可収入				144,734		
管理許可・目的外使用許可支出				59,389		
	l					•
管理許可・目的外使用許可収支				85,345		

		事業名		1111	開催	参加。	人員	É	主事業収支	-	徴収の	1人あたり	講師	i謝金		備考
NO	募集対象	ザ 未 セ (タイトル)	新規	開催 時期	回数	募集人 数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費	有∙無	参加費用 (円)	謝金額 /1回	1事業 謝金額	諸経費	(共催団体・その他)
	/	合 計	4			610	343	238,891	14,000	252,891				103,000	163,141	
1	未就学児と 保護者	むつみ おはなしの風		4~3月	12	10	48	93,463	0	93,463		0	5,000	58,000	35,463	あそび・隊
2	成人	映画鑑賞会 I		4月	1	30		0	0	0		0	0	0	35,000	中止
3	成人	笑いステーション ウエスト		6月~3月	4	10	44	20,258	0	20,258		0	0	0	20,258	睦地域ケアプラザ
4	小学生以下	母の日のカーネーションを作ろう	新規	5月	1	50	33	0	0	0		0	0	0		睦コミハスタッフ
5	どなたでも	春のコンサート ~リコーダー演奏会~		5月	1	30		0		0						中止
6	成人	初めてのウクレレ		5月	2	10		0		0						中止
7	成人	素敵なシルバーアクセサリー		6月	2	10		0		0						中止
8	小学生以下	七夕飾りを作ろう		7月	1	50		0		0						中止
9	小学生以上	夏休み小学生将棋		7月	3	10		0		0						中止
10	小学生以下	夏休み工作「プラバンアクセサリー」		7月	1	10		0		0						中止
11	小学生以上	夏休み歴史教室「土器の拓本とりと勾玉作り」		8月	1	10		0		0						中止
12	小学生以上	夏休み陶芸「ポーセリンアート」		8月	1	10		0		0						中止
13	どなたでも	地域交流会~夏祭り~		8月	1	50		0		0						中止
14	どなたでも	プラレールで遊ぼう①		9月	1	20		0		0						中止
15	どなたでも	アンサンブル四季による小さな音楽会	新規	12	1	30	40	2,088		2,088		0	0	0	2,088	
16	成人	映画鑑賞会Ⅱ		10月	1	30		0		0						中止
17	成人	イスに座ってゆったり楽しむヨガ		10月	4	10		0		0						中止
18	未就学児と 保護者	食育講座		10月	1	10	6	27,250	0	27,250	有	0	15,000	15,000	12,250	
19	成人	毛糸で簡単小物作り		11月	2	10		0		0			,	, -	, -	中止
20	成人	認知症サポーター養成講座		3月	1	20	26	0		0		0	0	0	0	睦地域ケアプラザ
21	成人	ロマンドール(西洋磁器人形)を作る 高齢者の為のスマホ講座	新規	11月	1	10	12	5,000	0	5,000	有	0	5,000	5,000	0	睦地域ケアプラザ
22	小学生以下	クリスマスツリーを飾る		12月	1	50	43	0	0	0						睦コミハスタッフ

		事業名		88 /光	88 / <del>/</del>		人員	É	1主事業収支	ξ	White O	1人あたり	講師	謝金		備考
NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	募集人 数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用 (円)	謝金額 /1回	1事業 謝金額	諸経費	(共催団体・その他)
23	小学生以上	ポーセリンアートのクリスマスプレート		12月	1	10		0		0						中止
24	小学生以上	お正月飾りを作ろう	新規	12月	1	10		0		0						中止
25	どなたでも	新年を祝う「白妙囃子と獅子舞」		1月	1	30		0		0						中止
26	どなたでも	地域こども新年会		1月	1	50		0		0						中止
27	成人	健康太極拳を始めよう		1月	3	10		0		0						中止
28	小学生以上	ギターワークショップ	新規	1~3月	5	10	35	69,082	14,000	83,082	有	2,000	5,000	25,000	58,082	
29	小学生以上	ポーセリンアートのお雛様		2月	1	10		0		0						中止
30		ひな人形を飾る		2月	1	50	26	0		0					0	睦コミハスタッフ
31		プ <del>ラレールで遊ぼう①</del> 初めてのLINE講座	新規	3月	2	12	30	21,750		21,750			5,000	10,000	11,750	
32	成人	映画鑑賞会Ⅲ		3月	1	30		0		0						中止

### 令和3年度 維持管理計画表

項	В	業務	内 容	再委託会社	年回数	実施月				•	令和3年					令和4年		
垻	П	来 伤	PA 在	丹安乱云红	十凹奴	关心力	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		消防用設備保守	定期点検	六華(株)	2	9•3月						6日						7日
		昇降機保守	定期点検	守谷輸送機工業(株)	12	毎月	19日	17日	21日	19日	16日	21日	18日	15日	20日	17日	21日	22日
建 物 等	<u>!</u> ]	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4・7・10・1月	19日			19日			18日			17日		
			機械警備・設備点検	綜合警備保障(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日〇
	空調機保守		空調機器(ヒートポンプ)保守 点検	東京ガス(株)	1	未定												
			床清掃(洗浄・ワックス)		12	毎月	19日	17日	21日	19日	16日	21日	18日	15日	20日	17日	21日	22日
清	<b>有</b>	全館ガラス清掃	横浜建物管理	2	4•10月	19日						18日						
<b>等</b>	掃 等		空調フィルター・換気扇清掃	協同組合	2	4・10月	19日						18日					
		害虫駆除	害虫駆除		2	5•11月		17日						15日				

# 令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.4.19	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
2	R3.4.19	定期清掃(床・ガラス・空 調フィルター・換気扇)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
3	R3.4.19	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
4	毎日(4月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
5	R3.5.17	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
6	R3.5.17	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
7	R3.5.17	害虫駆除	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
8	毎日(5月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
9	R3.6.21	エレベーター保守点検	守谷輸送機工 業	異常なし	
10	R3.6.21	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
11	毎日(6月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
12	R3.7.19	エレベーター保守点検	守谷輸送機工 業	異常なし	
13	R3.7.19	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
14	R3.7.19	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
15	毎日(7月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
16	R3.8.16	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
17	R3.8.16	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
18	毎日(8月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
19	R3.9.6	消防用設備点検保守	六華(株)	1階誘導灯のバッテ リー切れ(2か所)	11月以降LED交換工 事の際修繕予定
20	R3.9.21	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
21	R3.9.21	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
22	毎日(9月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
23	R3.10.18	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
24	R3.10.18	定期清掃(床・ガラス・空 調フィルター・換気扇)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
25	R3.10.18	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし 機器交換時期	
26	毎日(10月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
27	R3.11.15	エレベーター保守点検	守谷輸送機工 業	点検当日、3階で戸 開のまま停止	かごドアスイッチ開閉 リレー劣化による不 良、中古品と差し替 え、今後新品と交換

(様式7)

(样	<u>式7)</u>		•		
No.	実施年月日	実施内容	業 者 名	点検結果等	対応状況
28	R3.11.15	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
29	R3.11.15	害虫駆除	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
30	毎日(11月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
31	R3.12.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	カゴ内照明切れ	カゴ内照明交換
32	R3.12.20	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
33	毎日(12月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
34	R4.1.17	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
35	R4.1.17	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
36	R4.1.17	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	12/27機器交換
37	毎日(1月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
38	R4.2.21	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
39	R4.2.21	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
40	毎日(2月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	
41	R4.3.7	消防用設備点検保守	六華(株)	1階誘導灯のバッテ リー切れ(2か所)	3/22LED交換工事の 際修繕予定
42	R4.3.22	定期清掃(床)	横浜建物管理 協同組合	作業終了	
43	R4.3.22	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	非常予備電源の交換 あり
44	毎日(3月)	機械警備	綜合警備保障 (株)	異常なし	

# 令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金額(円)	業 者 名
1	R3.4.1 ~ R4.3.31	定期清掃	626,213	横浜建物管理
2	R3.4.1 ~ R4.3.31	害虫駆除	35,464	協同組合
3	R3.4.1 ~ R4.3.31	昇降機保守点検	435,600	守谷輸送機工業㈱
4	R3.4.1 ~ R4.3.31	自動ドア保守点検	44,880	㈱神奈川ナブコ
5	R3.4.1 ~ R4.3.31	消防設備点検	44,000	六華(株)
6	R3.4.1 ~ R4.3.31	機械警備委託	132,000	綜合警備保障㈱
7	交換につき 中止	ガスヒーポンスポット点検	_	東京ガス(株)

## 令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金 額 (円)	業者名
1	R3.4.19	2階事務室入口扉および3階会議室1扉修繕	38,500	D&Cファシリティーズ株式会 社
2	R3.4.23	1階3階および2階事務室の防犯カメラ機器交換	60,500	京浜警備保障株式会社
3	R3.6.2	3階多目的室窓クレセント交換	19,800	D&Cファシリティーズ株式会 社
4	R3.12.17	2階多目的トイレ排水管補修工事	99,000	(株)一ノ瀬建築創
5	R3.12.27	自動ドア装置交換工事	401,500	(株)神奈川ナブコ
6	R4.1.4	エレベータカゴ内操作盤表示調整	0	守谷輸送機工業(株)
7	R4.1.5	エレベータカゴ内操作盤表示不良により基板 交換	126,500	守谷輸送機工業(株)
8	R4.1.28	3階多目的室窓クレセント受け修理	31,570	D&Cファシリティーズ株式会 社
9	R4.2.15	3階テレビアンテナブースター交換	38,800	(有)アシダテ電器

## 令和3年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)		購入		廃 棄	増減
140.	нн 1	1127X C 02 1E	+-1四(11)	数量	年月日	数量	年月日	2日 // 55
	カメラアダプター/ フレームスイッチャー	TAKEX PS-34/VQF-404 (監視カメラ4分割)	180,180			1	R3.4.23	減
2	カプセルカメラ(監視用) 1階玄関	20型液晶	55,440			1	R3.4.23	減
3	カプセルカメラ(監視用) 3階交流コーナー	20型液晶	55,440			1	R3.4.23	減
4	4CHレコーダー	RA 7 O 4 O-2T	121,000	1	R3.4.23			増
5	21.5型モニター	SL215WA	100,320	1	R3.4.23			増
6	ポータブルワイヤレスアン プ (ワイヤレスマイク付き)	PE-W51SB-M	73,000	1	R3.7.5			増

<sup>(</sup>注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1			

## 令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R3.4.21	2階3階にディスペンサー設置	来館者自ら体温測定と消毒が瞬時にできるようになり、安心感が増した。
2	R3.4.26	2階受付の飛沫感染防止パーテーションをア クリル板に変更	相互に視野が明確になり、疎通が取りやすく なった。
3	R3.6.1	図書コーナーに、課題図書案内を貼り出し	課題図書の内容等が分かりやすく、図書の 選定に便利になる。
4	R3.6.7	トイレ全個室に便座除菌クリーナーを設置	来館者が衛生面で安心してトイレを利用できる。
5	R3.6.9	閲覧コーナーにアクリル板を設置	飛沫感染防止となり、安心して利用できる。
6	R3.10.15	学習室に不透明アクリル板を設置	飛沫感染防止およびプライバシー保護も面 から安心して利用できる。
7	R3.10.22	トイレ、洗面所にハンドソープディスペンサー を設置	接触することなくハンドソープを抽出でき、衛生面で安心して利用できる。
8	R3.11.29	本市長寿化事業により空調機器の更新	暑さ寒さに対し利用者がより快適な環境で 活動できる。
9	R3.12.2	3階交流コーナーにパーテーションを設置	飛沫感染防止の観点から、安心して利用できる。
10	R3.12.6	プレイルームにジャングルジムなど消毒可 能な玩具を設置	安全安心して、保護者が幼児を遊ばせるこ とができる
11	R3.12.9	貸室及び学習室にハンディタイプの掃除機 を設置	活動終了後の清掃が楽になり、利用者からも好評を得ている。
12	R4.3.1	図書コーナーに、湿度計温度計を設置	コロナ感染防止のため常に換気をし、また 節電を心がける中、利用者が快適に過ごせ ることができるため。
13	R4.3.22	館内全照明のLEDへの交換工事完了	照明の明度・彩度が明るく統一され、読書や 学習、サークル活動がしやすくなった。さら に加えて、経費削減となった。

### 令和3年度 コミュニティハウス委員会開催状況

### ■第1回

日 時	令和3年6月16日 午前10時~午前11時			
場所	睦コミュニティハウス 多目的室			
委員 4名 委任状11名 出席者 協会 3名(理事、事務局長、事務職員) コミハ2名(館長、副館長)				
議題	議事(1)令和2年度事業報告 (2)令和3年度事業計画 (3)その他			
意見等	その他の項目で、館長より①指定管理者の応募②本市の長寿化事業による空調機器交換工事③福祉授産所の民営化に伴う改良工事について報告した。  質問:空調工事で貸室が使用できない期間はあるか? 回答:10、11月プレイルームは資材置き場となり使用不可。各室とも11月に5日程度使用できない期間がある。7月初旬には明確となるので、HP等で周知する。  質問:畳の部屋はあるのか? 回答:1階管理人室が畳敷きだが、授産所の管理区分でコミハでは使用できない。			

(様式14)

## 令和3年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日 時	令和3年7月12日(月) 10:00~
場所	会議室2
参加数	15名
案内及び	<ul><li>○災害時の、指定緊急避難場所や指定避難所、広域避難場所・土砂災害警戒情報発令時の避難場所等について説明。</li><li>○夏季における熱中症予防について啓発。</li><li>○振り込め詐欺への対応方法などを説明。</li><li>○8月~11月福祉授産所改修工事及び10月~11月空調機器更新工事について報告。</li></ul>
利用者の 意見等	○特になし。

### ■第2回

ㅋㅠ스티	
日 時	令和3年11月29日(月)10:00~
場所	会議室2
参加数	15名
	○空調機器更新工事の終了報告 ○冬季における火災予防の啓発、消火器の使用方法説明 ○地域の活動拠点としてコミハ活用を促す→図書のリクエスト月間・12月のギターコンサートなど紹介
利用者の 意見等	○ギターコンサートの申込についての質問→当日直接来館を伝える

## 令和3年度 研修実施実績等

施設名:睦コミュニティハウス

	<u> </u>			
NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
	4月19日(月)	個人情報保護研修	窓口業務における個人情報の適切	16 名
1	睦コミュニティハウ		な取り扱い方及びプライバシー保	(派遣1名は4/20
	ス		護について	実施)
2	7月19日(月)	人権研修	障害者差別解消法とヘイトスピーチ	0. 57
2	睦コミュニティハウス	(人権擁護)	について	9名
3	7月21日 南センター	副館長会研修	・横浜市 Y-SDGs についての 認証評価結果と今後の対応 (6月30日に認証取得) 事務局長から、チェックシートの評価項目毎に具体的評価の内容と当協会の取り組み状況の説明を受け、今後の目標や課題に対する意見交換を行った。 ・女性の活躍促進について・横浜市3R夢の推進について・でみの減量と目標・再エネ(電気)の導入	1 2名
4	9月8日(水) 永田台コミュニ ティハウス	館長会研修	をど ・横浜市 Y-SDGs についての 認証評価結果と今後の対応 (6月30日に認証取得) 事務局長から、チェックシートの再の内容と当協会の取り組標の内容と当協会の取り組標のの説明を受け、今後の目標では、今後の活躍促進について・横浜市 3R 夢の推進について・横浜市 3R 夢の推進について・西エネ(電気)の導入など	1 2名

5	11月15日(月) 睦コミュニティハウス	防災研修 事務処理ミス防止 研修	・防災設備や地域防災拠点、避難所として の当館の役割を周知 ・日常業務に潜む、事務処理ミスの可能性 を検討する	8名
6	12月15日(水) 蒔田コミュニティ ハウス	開館遅延等事故防止研修	・事務局長を講師として、横浜市事務処理ミス 等の状況についてを資料に開館遅延防止対策・ 状況について確認した。	12 名
7	12月 20日(月) 中村地区センター	協会全体研修 (人権研修、接遇研修)	2050 年脱炭素化に向けてひとりひとりができ ること	7名
8	2月21日(月) 睦コミュニティハ ウス	接遇研修	<ul><li>・接遇の基本</li><li>・クレーム時に使ってはいけない言葉</li><li>・クレーム対応のステップ</li></ul>	8名
9	3月17日(木) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	睦コミュニティハウスの概要、業務内容や 仕事の心構え等	4名
10	3月29日 (火) 浦舟コミュニティハウス	協会全体新人研修	辞令交付、協会の概要と仕事の内容等	4名