

(様式1)

施設名 横浜市大岡地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	533,230	1,840	535,070
5月	507,700	1,020	508,720
6月	527,270	2,230	529,500
7月	528,320	2,320	530,640
8月	456,400	1,020	457,420
9月	516,960	0	516,960
10月	508,160	680	508,840
11月	541,200	0	541,200
12月	479,940	0	479,940
1月	462,890	9,590	472,480
2月	478,200	1,880	480,080
3月	574,070	990	575,060
合計	6,114,340	21,570	6,135,910

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	533,230	1,840	535,070	549,750	97.33	530,070	100.94
5月	507,700	1,020	508,720	549,750	92.54	544,770	93.38
6月	527,270	2,230	529,500	549,750	96.32	551,840	95.95
7月	528,320	2,320	530,640	549,750	96.52	547,310	96.95
8月	456,400	1,020	457,420	549,750	83.21	461,020	99.22
9月	516,960	0	516,960	549,750	94.04	552,130	93.63
10月	508,160	680	508,840	549,750	92.56	506,090	100.54
11月	541,200	0	541,200	549,750	98.44	538,780	100.45
12月	479,940	0	479,940	549,750	87.30	497,630	96.45
1月	462,890	9,590	472,480	549,750	85.94	477,340	98.98
2月	478,200	1,880	480,080	549,750	87.33	535,900	89.58
3月	574,070	990	575,060	549,750	104.60	592,440	97.07
合計	6,114,340	21,570	6,135,910	6,597,000	93.01	6,335,320	96.85

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	6,452	8,291	14,743	431	1,403	990	440	139	1,369	3,605	3,047	3,319	14,743	13,379	110%
5月	30	6,470	8,646	15,116	430	1,347	904	471	119	1,206	3,534	3,385	3,720	15,116	14,000	108%
6月	29	6,310	8,278	14,588	515	1,346	846	485	140	1,379	3,639	3,007	3,231	14,588	14,927	98%
7月	30	7,553	9,916	17,469	720	1,734	1,017	662	134	1,666	4,267	3,516	3,753	17,469	15,849	110%
8月	30	6,438	7,605	14,043	659	1,917	960	533	197	1,219	3,151	2,775	2,632	14,043	13,517	104%
9月	29	6,291	8,825	15,116	620	1,436	859	615	121	1,235	3,581	3,006	3,643	15,116	15,342	99%
上半期計	177	39,514	51,561	91,075	3,375	9,183	5,576	3,206	850	8,074	21,777	18,736	20,298	91,075	87,014	105%
10月	30	13,919	16,391	30,310	775	1,786	1,068	603	403	6,185	7,198	6,410	5,882	30,310	20,372	149%
11月	29	5,862	8,126	13,988	643	1,292	857	439	194	1,101	3,738	2,803	2,921	13,988	14,949	94%
12月	26	5,439	7,339	12,778	579	1,218	784	655	207	801	2,980	2,676	2,878	12,778	13,492	95%
1月	26	5,298	7,151	12,449	509	1,160	665	426	102	991	3,360	2,600	2,636	12,449	13,068	95%
2月	27	6,026	7,538	13,564	423	1,212	888	659	157	1,033	3,232	2,905	3,055	13,564	15,229	89%
3月	30	6,831	9,018	15,849	565	2,277	1,153	526	147	1,090	3,737	3,017	3,337	15,849	17,456	91%
下半期計	168	43,375	55,563	98,938	3,494	8,945	5,415	3,308	1,210	11,201	24,245	20,411	20,709	98,938	94,566	105%
年間合計	345	82,889	107,124	190,013	6,869	18,128	10,991	6,514	2,060	19,275	46,022	39,147	41,007	190,013	181,580	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	12,103	2,381	259	14,743	—	3,681	1,126
5月	12,403	2,476	237	15,116	—	3,594	1,152
6月	12,019	2,361	208	14,588	—	3,761	1,123
7月	14,841	2,378	250	17,469	—	3,873	1,248
8月	11,344	2,496	203	14,043	—	3,839	1,391
9月	12,415	2,419	282	15,116	—	3,442	1,296
上半期計	75,125	14,511	1,439	91,075	0	22,190	7,336
10月	26,610	3,410	290	30,310	—	3,979	1,287
11月	11,508	2,236	244	13,988	—	3,464	1,176
12月	10,522	2,011	245	12,778	—	3,497	1,148
1月	10,224	2,067	158	12,449	—	2,785	1,200
2月	11,241	2,094	229	13,564	—	3,506	1,111
3月	13,383	2,248	218	15,849	—	4,248	1,035
下半期計	83,488	14,066	1,384	98,938	0	21,479	6,957
年間合計	158,613	28,577	2,823	190,013	0	43,669	14,293

## 平成29年度 「大岡地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,567,000		37,567,000	37,567,000	0	横浜市より
利用料金収入	6,597,000		6,597,000	6,135,910	461,090	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	427,000		427,000	321,400	105,600	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,286,000	0	1,286,000	1,141,432	144,568	
印刷代	380,000		380,000	300,329	79,671	
自動販売機手数料	900,000		900,000	834,514	65,486	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	6,000		6,000	6,589	△ 589	
<b>収入合計</b>	<b>45,877,000</b>	<b>0</b>	<b>45,877,000</b>	<b>45,165,742</b>	<b>711,258</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,983,000</b>	<b>0</b>	<b>21,983,000</b>	<b>21,013,938</b>	<b>969,062</b>	
給与・賃金	19,297,000		19,297,000	18,716,455	580,545	
社会保険料	1,682,000		1,682,000	1,496,904	185,096	
通勤手当	840,000		840,000	610,548	229,452	
健康診断費	146,000		146,000	174,031	△ 28,031	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	16,000	2,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>1,509,000</b>	<b>0</b>	<b>1,509,000</b>	<b>1,963,704</b>	<b>△ 454,704</b>	
旅費	14,000		14,000	10,566	3,434	
消耗品費	900,000		900,000	1,109,932	△ 209,932	
会議滞在費	5,000		5,000	1,728	3,272	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	143,000		143,000	122,149	20,851	
使用料及び賃借料	158,000	0	158,000	156,960	1,040	
横浜市への支払分	112,000		112,000	111,600	400	
その他	46,000		46,000	45,360	640	
備品購入費	50,000		50,000	339,984	△ 289,984	
図書購入費	100,000		100,000	99,460	540	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	19,820	4,180	
職員等研修費	5,000		5,000	22,572	△ 17,572	
振込手数料	12,000		12,000	12,064	△ 64	
リース料			0		0	
手数料	58,000		58,000	53,298	4,702	
地域協力費	10,000		10,000	15,171	△ 5,171	
<b>事業費</b>	<b>991,000</b>	<b>0</b>	<b>991,000</b>	<b>974,030</b>	<b>16,970</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	991,000		991,000	974,030	16,970	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>14,461,000</b>	<b>0</b>	<b>14,461,000</b>	<b>16,936,813</b>	<b>△ 2,475,813</b>	
光熱水費	10,900,000	0	10,900,000	11,686,953	△ 786,953	
電気料金	5,000,000		5,000,000	5,559,567	△ 559,567	
ガス料金	4,600,000		4,600,000	4,841,341	△ 241,341	
水道料金	1,300,000		1,300,000	1,286,045	13,955	
清掃費	0		0	892,471	△ 892,471	
修繕費	200,000		200,000	1,561,947	△ 1,361,947	
機械警備費	252,000		252,000	272,160	△ 20,160	
設備保全費	3,013,000	0	3,013,000	2,426,922	586,078	
空調衛生設備保守	189,000		189,000	915,462	△ 726,462	
消防設備保守	21,000		21,000	22,680	△ 1,680	
電気設備保守	261,000		261,000	281,880	△ 20,880	
害虫駆除清掃保守	0		0	110,160	△ 110,160	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	2,542,000		2,542,000	1,096,740	1,445,260	
共益費	96,000		96,000	96,360	△ 360	
<b>公租公課</b>	<b>1,764,000</b>	<b>0</b>	<b>1,764,000</b>	<b>1,495,866</b>	<b>268,134</b>	
事業所税			0		0	
消費税	1,764,000		1,764,000	1,495,866	268,134	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税等）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,970,000</b>	<b>0</b>	<b>2,970,000</b>	<b>2,595,274</b>	<b>374,726</b>	
本部分	2,970,000		2,970,000	2,515,700	454,300	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	79,574	△ 79,574	
<b>二一ス対応費</b>	<b>2,199,000</b>	<b>0</b>	<b>2,199,000</b>	<b>2,310,625</b>	<b>△ 111,625</b>	
<b>支出合計</b>	<b>45,877,000</b>	<b>0</b>	<b>45,877,000</b>	<b>47,290,250</b>	<b>△ 1,413,250</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 2,124,508</b>	<b>2,124,508</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				834,514	
管理許可・目的外使用許可支出				111,600	
管理許可・目的外使用許可収支				722,914	

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	第一興商カラオケ	265,410	リース料
2	モップ交換	176,256	
3	通信カラオケDAM情報利用料	32,400	
4	新聞購読料	79,204	
5	児童雑誌購入	16,400	
6	新刊図書購入	277,587	
7	NHKテキスト購入	8,100	
8	コニカミルタカラーデジタル複合機bizhubC280	17,366	リース料
9	卓球ラケット・ボール用ケース他	756	
10	トヨセットパンフレットスタンドDP-C305	38,340	
11	レクホール:演台 トヨセットEDS-900R	75,060	
12	リソグラフSD5630	28,512	リース料
13	料理室レンジフード清掃	43,200	
14	トランプ	216	
15	掃除機	13,890	
16	音楽室:エアフィルター清掃	28,620	
17	卓球用ボール	8,616	
18	中会議室:収納扉改修	62,640	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
19	レクホール:鉄扉ドアクローザー改修	32,400	
20	小会議室:机	121,500	
21	卓球ラケット	38,880	
22	雑誌「ノジュール」年間購読	9,132	
23	中会議室:椅子	64,800	
24	和室:植木の手入れ・除草	33,800	
25	卓球台ネットサポート金具	13,500	
26	2階トイレ洋便器化工事	824,040	
27			
28			
29			
30			
	合計	2,310,625	

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者負担 総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
		合計			72		2,820	652,630	321,400	974,030			227,000	359,800	614,230
1	小学生以下	ファミリータイム		4～3月	12	30	259	64,432	0	64,432	無	0	5,000	55,000	9,432
2	どなたでも	映画会(6、9、8、12月除く)		4～3月	8	60	444	287,334	0	287,334	無	0	0	0	287,334
3	どなたでも	大岡クッキング① 『キャベツを使った健康料理』		4月	1	16	16	2,410	16,000	18,410	有	1,000	8,000	5,000	13,410
4	成人	初めての散歩絵教室	○	4月	3	16	39	-7,320	32,000	24,680	有	2,000	5,000	15,000	9,680
5	小学生以下	季節のミニイベント(鯉のぼり)		5月	1	100	86	2,376	0	2,376	無	0	0	0	2,376
6	成人	大岡サロン① 『日本古代史講座』	○	5月	2	40	66	-23,000	33,000	10,000	有	500	5,000	10,000	0
7	成人	気軽に音楽を楽しもう!① 『昭和歌謡を歌おう』	○	5月	2	20	43	-8,908	21,500	12,592	有	500	5,000	10,000	2,592
8	成人	季節のスケッチ散歩①	○	5月	1	30	25	14,342	12,500	26,842	有	500	5,000	25,000	1,842
9	小学生	キッズのわくわく教室① 母の日のプレゼントルームスプレー作り	○	5月	1	20	12	18,553	6,000	24,553	有	500	5,000	0	24,553
10	成人	震災予防 (本大岡社会福祉協議会と共催)	○	5月	1	60	57	0	0	0	無	0	0	0	0
11	成人	究極!美と健康講座① 『脚のお悩み解決』	○	5月	1	20	8	2,000	4,000	6,000	有	500	5,000	5,000	1,000
12	成人	究極!美と健康講座② 『しなやかな腰をつくる』	○	6月	1	20	8	2,000	4,000	6,000	有	500	5,000	5,000	1,000
13	成人	究極!美と健康講座③ 『愛される顔をめざそう』	○	6月	1	20	12	0	6,000	6,000	有	500	5,000	5,000	1,000
14	どなたでも	世界を知ろう!母国紹介『ブータン』		6月	1	30	23	5,373	11,500	16,873	有	500	5,000	5,000	11,873
15	成人	気軽に音楽を楽しもう!② 『ハーモニカに挑戦』1~4	○	6月	1	20	64	3,544	40,000	43,544	有	2,000	5,000	20,000	23,544
16	成人	大岡サロン② 『大人のおもしろ理科教室』	○	6月	1	20	9	7,325	4,500	11,825	有	500	5,000	5,000	6,825
17	どなたでも	DVD 世界の旅① イタリア	○	6月	1	60	41	0	0	0	無	0	0	0	0
18	成人	大岡ウォーキング①		6月	1	30		0		0	有	500	15,000		
19	小学生以下	季節のミニイベント(七夕)		7月	1	100	63	9,100	0	9,100	無	0	0	0	9,100
20	小学生	キッズのわくわく教室② 『おいらはドラマー』	○	7月	1	30	23	20,000	6,900	26,900	有	300	20,000	15,000	11,900
21	どなたでも	韓国語 空港から買い物まで	○	7月	3	25	65	-9,352	25,000	15,648	有	1,000	5,000	15,000	648
22	小学生	夏休み企画① 3施設 納涼会		8月	1	150	250	16,000	0	16,000	有	0	0	0	16,000

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者負担 総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
23	小学生以下	夏休み企画② 新聞紙でエコバッグ作り		8月	1	30	18	1,000	0	1,000	無	0	0	0	1,000
24	小学生以下	夏休み企画③ こども映画会		8月	1	50	18	1,000	0	1,000	無	0	0	0	1,000
25	どなたでも	DVD 世界の旅 ② フランス	○	9月	1	60	51	0	0	0	無	0	0	0	0
26	成人	歌って楽しい！健康体操 (本大岡地区社協と共催)		9月	1	60	43	12,800	0	12,800	無	0	0	10,800	2,000
27	成人	大岡サロン② 『初心者のための古今和歌集』	○	10月	2	40	26	-3,000	13,000	10,000	有	500	5,000	10,000	0
28	小学生以下	季節のミニイベント (ハロウィン)		10月	1	100	150	11,193	0	11,193	無	0	0	0	11,193
29	どなたでも	大岡クッキング② 『まちゼミコラボ 和菓子を作ってみよう』		10月	2	16	20	0	0	0	有	1,000	8,000	0	0
31	成人	季節のスケッチ散歩② 『広重の描いた金沢八景の今』	○	10月	1	30	15	8,500	7,500	16,000	有	500	5,000	15,000	1,000
32	どなたでも	サークルフェスタ		10月	1	300	250	1,000	0	1,000	無	0	0	0	1,000
33	小学生以下	季節のミニイベント (クリスマス)		12月	1	100	80	24,996	0	24,996	無	0	0	0	24,996
34	成人	気軽に音楽を楽しもう！③ 『オペラに親しもう』	○	12月	1	20	30	-492	15,000	14,508	有	500	5,000	8,000	6,508
35	どなたでも	大岡クッキング③ 『クリスマスのお菓子 シュトーレン』		12月	1	16	20	-2,137	20,000	17,863	有	1,000	8,000	8,000	9,863
36	成人	季節のスケッチ散歩③ 『水道みちを歩いてみよう』	○	12月	1	30	9	11,500	4,500	16,000	有	500	5,000	15,000	1,000
37	どなたでも	大岡で大笑い交流会		1月	1	100	91	50,000	0	50,000	有	200	10,000	50,000	0
38	成人	手作りお雛様	○	2月	1	20	11	16,059	11,000	27,059	有	1,500	5,000	8,000	19,059
39	成人	大岡サロン③『旅に出たくなる！ 本で旅する遠い国、近い国』	○	2月	1	20	29	2,922	0	2,922	有	500	5,000	0	2,922
40	小学生以下	季節のミニイベント (節分)		2月	1	50	50	0	0	0	無	0	0	0	0
41	成人	気軽に音楽を楽しもう！④ 『初心者のためのウクレレ』	○	2月	2	20	22	56,071	11,000	67,071	有	1,000	5,000	10,000	57,071
42	どなたでも	大岡クッキング④ 『熱鬧に合う肴料理』		2月	1	16	9	8,793	9,000	17,793	有	1,000	8,000	5,000	12,793
43	どなたでも	サークルフェスタ (ステージ部門)		2月	1	300	200	1,000	0	1,000	無	0	30,000	0	1,000
44	小学生以下	季節のミニイベント (お雛様)		3月	1	50	0	0	0	0	無	0	0	0	0
45	成人	大岡ウォーキング 『ハマの春を満喫ウォーキング』		3月	1	30	15	8,891	7,500	16,391	有	500	15,000	15,000	1,391
46	小学生以下	室内遊び『寺子屋おおおか』		3月	1	50	50	36,325	0	36,325	無	0	5,000	10,000	26,325





## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	(株)キョーエーメック	異常なし	
2	H29.4.8	自家用電気工作物点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
3	H29.4.17	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
4	H29.4.17	害虫駆除業務	(株)キョーエーメック	作業終了	
5	H29.4.17	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
6	H29.4.17,18	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
7	H29.5.11	冷温水発生機点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
8	H29.5.15	自動ドア保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
9	H29.5.15	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
10	H29.5.15	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
11	H29.5.15	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
12	H29.5.15・16	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
13	H29.6.7	飲料用冷水機保守点検	(株)OSGコーポレーション	異常なし	
14	H29.6.21	飲料水水質検査	(株)キョーエーメック	異常なし	
15	H29.6.19	消防設備点検委託	(株)キョーエーメック	感知器不鳴動	7/31交換済
16	H29.6.19	エレベーター保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
17	H29.6.19	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
18	H29.6.19	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
19	H29.6.19・20	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
20	H29.6.19・20	防火対象物点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
21	H29.6.19～21	植栽剪定・薬剤散布・除草作業	(株)キョーエーメック	作業終了	
22	H29.6.19	自家用電気工作物点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
23	H29.7.18/19	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
24	H29.7.18	エレベーター保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
25	H29.7.18	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
26	H29.7.18	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
27	H29.8.21・22	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
28	H29.8.9	自家用電気工作物点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
29	H29.8.21	エレベーター保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
30	H29.8.21	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
31	H29.8.21	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
32	H29.8.21	自動ドア保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
33	H29.8.21・22	植栽剪定・薬剤散布・除草作業	(株)キョーエーメック	作業終了	
34	H29.9.19・20	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
35	H29.9.19	貯水槽清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
36	H29.9.19	エレベーター保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
37	H29.9.19	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
38	H29.9.19	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	H29.10.16・17	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
40	H29.10.7	自家用電気工作物点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
41	H29.10.16	簡易専用水道検査	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	異常なし	
42	H29.10.16	エレベーター保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
43	H29.10.16	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
44	H29.10.16	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
45	H29.11.20,21	総合設備巡視点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
46	H29.11.14	冷温水発生機点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
47	H29.11.20	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
48	H29.11.20	自動ドア保守点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
49	H29.11.20	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
50	H29.11.20	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
51	2017/11/20~23	植栽剪定・薬剤散布・除草作業	(株)キョーエーメック	作業終了	
52	H29.12.8	自家用電気工作物点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
53	H29.12.6	飲料水水質検査(簡易項目)	(株)OSGコーポレーション	異常なし	
54	H29.12.18	消防設備点検委託	(株)キョーエーメック	レクホール・給湯室 バッテリー不良	H30.1月休館日に交換済
55	H29.12.18	エレベーター点検	(株)キョーエーメック	異常なし	
56	H29.12.18	害虫駆除(生息調査)	(株)キョーエーメック	作業終了	
57	H29.12.18	定期清掃	(株)キョーエーメック	作業終了	
58	H29.12.11	植栽剪定・薬剤散布・除草作業	(株)キョーエーメック	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
59	H30.1.15.17	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
60	H30.1.15	エレベーター点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
61	H30.1.15	害虫駆除(生息調査)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
62	H30.1.15	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
63	H30.2.7	自家用電気工作物点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
64	H30.2.19,21	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
65	H30.2.19	エレベーター保守点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
66	H30.2.19	害虫駆除(生息調査)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
67	H30.2.19	自動ドア保守点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
68	H30.2.19	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
69	H30.3.19,20	総合設備巡視点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
70	H30.3.19	エレベーター保守点検	(株)キヨーエーメック	異常なし	
71	H30.3.19	害虫駆除(生息調査)	(株)キヨーエーメック	作業終了	
72	H30.3.19	定期清掃	(株)キヨーエーメック	作業終了	
73					
74					
75					
76					
77					
78					

(様式5)

## 平成29年度 委託内容一覧

施設名 大岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H29.4.1 ~ H30.3.31	総合管理業務	632,610	キョーエーメック
2	H29.4.1 ~ H30.3.31	清掃業務	892,471	キョーエーメック
3	H29.4.1 ~ H30.3.31	警備業務	272,160	キョーエーメック
4	H29.4.1 ~ H30.3.31	消防設備点検	22,680	キョーエーメック
5	H29.4.1 ~ H30.3.31	電気工作物点検	129,600	キョーエーメック
6	H29.4.1 ~ H30.3.31	自動ドア保守	55,080	キョーエーメック
7	H29.4.1 ~ H30.3.31	冷温水機器保守	915,462	キョーエーメック
8	H29.4.1 ~ H30.3.31	エレベーター保守	97,200	キョーエーメック
9	H29.4.1 ~ H30.3.31	植栽	412,290	キョーエーメック
10	H29.4.1 ~ H30.3.31	害虫駆除	110,160	キョーエーメック
11	H29.4.1 ~ H30.3.31	飲料用冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション

## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.5.30	給油用膨張タンク安全逃し弁交換	19,019	(株)キョーエーメック
2	H29.6.19	R-1 冷却塔駆動部整備	127,008	(株)キョーエーメック
3	H29.6.29	受水槽設備不良改修工事	105,624	(株)キョーエーメック
4	H29.8.21	消防設備不良改修工事 煙感知器交換	60,480	(株)キョーエーメック
5	H29.9.19	中会議室: 収納扉改修	62,640	アスト工業(株)
6	H29.9.19	レクホール: 鉄扉ドアクローザー交換	32,400	(株)キョーエーメック
7	H29.9.30	エントランス前床タイル・ライン補修	25,272	(株)キョーエーメック
8	H29.9.30	R-2 冷却塔駆動部整備	127,008	(株)キョーエーメック
9	H29.9.30	冷却水ポンプグランドパッキン交換	26,568	(株)キョーエーメック
10	H29.9.30	冷却水機インヒビター投入	14,224	(株)キョーエーメック
11	H29.10.10	工芸室: 清掃具ロッカードア補修	14,040	アスト工業(株)
12	H29.10.30	2階男子トイレ小便器(1番奥)センサー交換	112,320	(株)キョーエーメック

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	H29.11.28	レクホール:天井水銀灯ランプ交換	199,300	(有)アシタテ電器
14	H29.12.18	エレベーター修繕	13,122	(株)キョーエーメック
15	H29.12.25	和室:植木の手入れ・除草	33,800	公益財団法人 シルバー人材センター
16	H29.12.25	2階男子トイレ小便器(奥から2番目) センサー交換	112,320	(株)キョーエーメック
17	H29.12.25	事務室パソコン:ネットワークメンテナンス	56,160	(株)ミナト事務器
18	H30.1.15	1階機械室 給湯還管ポンプ交換	56,376	(株)キョーエーメック
19	H30.1.24	2階男子トイレ小便器(奥から2番目) センサー交換	113,400	(株)キョーエーメック
20	H30.1.10	大会議室:チューナー修理	129,600	(株)妙光電機
21	H30.1.23	中会議室:チューナー修理	129,600	(株)妙光電機
22	H30.2.27	レクホール通路・給湯室前中型バッテリー交換	117,806	(株)キョーエーメック
23	H30.2.27	レクホール通路・給湯室前中型バッテリー交換	39,420	(株)キョーエーメック
24	H30.3.19	2階トイレ洋便器化工事	824,040	西田装美(株)
25	H30.3.28	3階プレイルームヒンジ交換及び2階料理室の 扉調整	92,880	(株)キョーエーメック



## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パンフレットスタンド	トヨセット DP-C305 A4/3列/5段	38,340	1	H29.4.27			1
2	ノートパソコン	東芝 PB55BEAD4RDQD81	138,240	1	H29.6.27			1
3	ノートパソコン	東芝 PB55BEAD4RAQD11	139,320	1	H29.6.27			1
4	演台	トヨセット EDS-900R	75,060	1	H29.6.27			1
5	演台	トヨセット EDS-900R935007	63,504			1	H29.6.27	-1
6	リクエストコマンダー	デンモク音楽室カラオケ PM200zB	56,700			1	H29.6.27	-1
7	カラオケチャージャー	デンモク音楽室カラオケ PMC33	17,010			1	H29.6.27	-1
8	トヨセットベンチ	MC-1318NE-1	35,700			1	H29.7.11	-1
9	扇風機	サンヨー EF-40EF	35,700			1	H29.7.11	-1
10	テーブル	トヨセット スタックテーブル パネル付 STC-1845P-R	37,800	3	H29.10.31			3
11	テーブル	イトキ幕板棚付TFE1841P	30,450			2	H29.10.25	-2
12	幕板付テーブル	STA-1845MS-R	68,040			1	H29.10.25	-1
13	カラーレーザープリンター	リコーIPSio SP C740	62,424	1	H29.11.8			1
14	レーザープリンター	RICOH SPC721	96,120			1	H29.11.8	-1
15	椅子・パソコン用	岡村 JOIFA308	27,825			1	H29.11.30	-1
16	プロジェクター	エプソン EB-W05C9	68,256	1	H29.12.27			1
17								
18								
19								
20								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.5.1	料理室で事前に食材保管をしてもらいたい。	料理室利用団体と話し合ったうえ、衛生管理上の観点から、事前保管はできないことを利用者会議で周知し、併せて料理室に注意事項として掲出した。
2	H29.6.1	大会議室等の抽選会をインターネットでできるよう検討してもらいたい。	抽選日の利用料金は抽選会場で支払いいただき、その場で利用許可書を交付しているため、インターネットでの抽選は利用料金の即時的収納ができないため、実現困難の旨の館内掲示をした。
3	H29.7.1	3階のロビーで走る、ふざける、大声を上げるなどマナーが悪いので、係の人から注意してほしい。	「ご利用にあつたてのお願い」として注意事項を3階に掲示した。
4	H29.7.10	トイレの手洗い水栓が利用者が閉め忘れしたため、水が出たままなので、貼紙などで注意してほしい。	写真入りのポスターを掲示し、その後苦情はない。
5	H30.1.21	声を掛けて呼んでも事務室の中からは話し声がするばかりで誰も出てこなかった。休憩も必要とは思いますが、職員の勤務拘束時間はしっかりとお客様対応をすべきである。前にも同じことがあったと聞いている、何も変わっていないのではないかと。大岡を利用する者として大岡が良くなってほしいので意見する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員は受付カウンターのお客様への意識を強く持つようにする。</li> <li>・「ベルを鳴らしてください」の表示を目立たせ、常時置く。</li> <li>・スタッフが席を外す場合、必ず常勤に声を掛ける。</li> <li>・受付カウンターにスタッフ又は常勤が特段のことがない限り常にいるようにする。自主事業等で来館者が多く、かつ、職員体制が弱い日時には、アルバイト又は応援職員をプラス配置する。</li> </ul>
6			
7			
8			
10			

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.18	2階受付前に、五月人形(武者人形)を飾りつけた。 また、こいのぼりのペーパークラフトを受付で小学生に配布した。	利用者から、心が和むと大変喜ばれた。 こいのぼりは小学生、保護者に好評であった。
2	H29.5.1.	レクホール、大会議室の入口に足ふきマットを設置した。	利用者から室内の清掃が楽になったとの声が寄せられた。
3	H29.6.1	チラシ配布ラックを増設し、南区役所事業チラシを中心に配架している。	南区事業の情報が分かりやすくなったと好評であった。
4	H29.7.1	七夕の短冊を小学生以下のこどもに配布し、館内の笹竹に飾ってもらった。	多数の短冊が飾られ、季節感も出て小学生に好評であった。
5	H29.8.1	受付で団扇を貸し出した。	暑い日には冷房が十分ではない場所があり、利用者に好評であった。
6	H29.9.1	音楽室のエアーフィルターを清掃した。	室内の温度調整が良好になるとともに、電気代の節約が期待できる。
7	H29.10.6.	十五夜飾りをロビーに展示した。	季節感があると来館者に好評だった。
8	H29.11.17.	定期購入の雑誌の種類を増やした。	書店では購入できない雑誌も見られると好評だった。
9	H29.12.10	老眼鏡を度数別に5種類購入し、透明のケースに入れて、受付に常備した。	度数別になっているため使いやすく、また透明なケースに入っているため、識別しやすく清潔感があり嬉しいと喜ばれた。
	H30.1.5	凧や縮緬の飾りなどの正月飾りを展示した。	新年らしくて良いと好評であった。
10	H30.1.10 H30.1.23	大会議室及び中会議室のチューナーをそれぞれ新規に交換し、CDやマイクなどの音響が改善された。	マイクの音割れが改善され、音響の性能が上がったと好評であった。
11	H30.2.1	部屋入口の案内板(本日の利用状況)を手書きから印刷に変えた。	見やすくなったと好評であった。
12	H30.3.19	2階女子トイレの和便器を洋便器に変え、ウォシュレットも設置された。	使用しやすく、快適であると好評であった。

## 平成29年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	6月13日(火) 13時30分～14時30分
場所	大岡地区センター 会議室
出席者	委員11人、委任状 2人 事務局5人
議題	1 役員の選出 2 平成28年度 自主事業報告 3 平成28年度 大岡地区センター利用状況と稼働率について 4 平成28年度 ニーズ対応及び修繕について 5 平成29年度 自主事業計画について
意見等	・女性用トイレを和式を洋式に変えてもらいたい。 ・大岡健康プラザ玄関の照明が暗く、足元が見にくい。 ・図書コーナー利用者からうるさいと注意されるので、本棚の並びを変え、通路と仕切ってはどうか。 ・それよりも、図書コーナーの利用者に配慮して、団体での利用者が廊下に出たら、静かにしていただくようお願いするようにした方が良い。 ・ハロウィンでかぼちゃを使った品物を見せたらどうかという話が出ている。

## 平成29年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	4月3日(月)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	208人
施設の案内及び対応	空調機の設定が「暖房」になっていますので、ご注意ください。冷房への切り替えは6月になると思いますが、その間は、窓を開ける、扇風機を利用するなどで補ってください。なお、必ず開けた窓は閉めて、扇風機は止めて退室してください。 レクホールは卓球台が出ている状態が基本なので、使用団体は責任をもって、卓球台を出し入れして現状復帰しておいてください。
利用者の意見等	抽選会の呼出し番号は切りの良いところとしてほしい。

## ■第2回

日時	5月1日(月)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	180人
施設の案内及び対応	レクホールは卓球台が出ている状態が基本のため、卓球以外で使用する場合は、卓球台の出し入れは団体の責任でお願いします。 梅雨の季節に入るので料理室での調理は注意するとともに、食品衛生管理の観点から、食材等の事前保管はご遠慮いただきます。
利用者の意見等	特になし。

## ■第3回

日時	6月1日(木)
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	166人
施設の案内及び対応	冷房への切り替えが終わりましたが、室内でも熱中症になりますので、体を動かす活動団体は水分補給を心がけてください。
利用者の意見等	特になし

## ■第4回

日 時	7月3日(月)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	160人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間が守られないことが散見されますが、終了10分前迄にスタッフに連絡を入れて点検を受けるようにしてください。</li> <li>・大会議室を大音量で使用したため、1階の地域ケアプラザの利用者から苦情が出たので、適切な音量での使用としてください。</li> </ul>
利用者の意見等	特になし

## ■第5回

日 時	8月1日(火)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	184人
施設の案内及び対応	<p>社交ダンスへの電話問合せがあります。不特定多数への呼びかけ、主催者が参加者を把握できない催しは、利用できないので注意してください。</p>
利用者の意見等	なし

## ■第6回

日 時	9月1日(金)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	179人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月1日は南区役所イベント「南なんデー」が大岡健康プラザ全体で開催されるため、地区センターは図書コーナー以外は利用できません。また前日の9月30日も準備のため全館利用できません。ご理解ください。</li> <li>・利用申込書の申込者は団体に活動しているメンバーで受付で申込をする人です、明らかに申込者でない人はお断りすることがあるのでご注意ください、</li> </ul>
利用者の意見等	なし

## ■ 第7回

日 時	10月2日(月)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	180人
施設の案内及び対応	・社交ダンスについての電話問合せが相変わらずありますが、不特定多数の方で主催者が把握できない活動団体は地区センターをご利用いただけないのでご注意ください。
利用者の意見等	なし

## ■ 第8回

日 時	11月1日(水)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	186人
施設の案内及び対応	・アンケートを実施するのでご協力をお願いします。 ・社交ダンスの問合せ電話が続いています。社交ダンスの代表者は活動に責任を持ってください。
利用者の意見等	なし

## ■ 第9回

日 時	12月1日(金)
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	208人
施設の案内及び対応	アンケートの中で数名の方から大会議室のアンプが壊れているというご意見がありました。アンプは壊れておりませんが、正しくスイッチを入れないと作動しませんので、操作で分からないことがありましたらスタッフまでお声をおかけください。
利用者の意見等	なし

## ■第10回

日 時	H30年1月5日
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	204人
施設の案内及び対応	大会議室、レクホールの床に、サークル活動の終了後に白い粉が残っていることがあります。どの団体の責任ということではなく、部屋を使用したすべての団体において、活動終了後には、協力しながら清掃をお願いします。
利用者の意見等	なし

## ■第11回

日 時	H30年2月1日
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	164人
施設の案内及び対応	不特定多数の人に呼びかけ、当日、イベント的に来館していただくようなご利用方法はできません。団体内で参加者の氏名や連絡先がわかっていること、当日の利用についてはあらかじめ連絡し合っておくことなどの徹底をお願いします。
利用者の意見等	なし

## ■第12回

日 時	H30年3月1日
場 所	大岡地区センター 会議室
参加数	180
施設の案内及び対応	アンプやカラオケ機器などの使用後は、設定を元に戻しておいてください。設定が変更されたままの場合、次の使用者が速やかに使用できなくなりますのでよろしくお願いいたします。
利用者の意見等	なし



# 平成29年度 施設利用者アンケート集計結果報告

大岡地区センター

平成30年3月1日

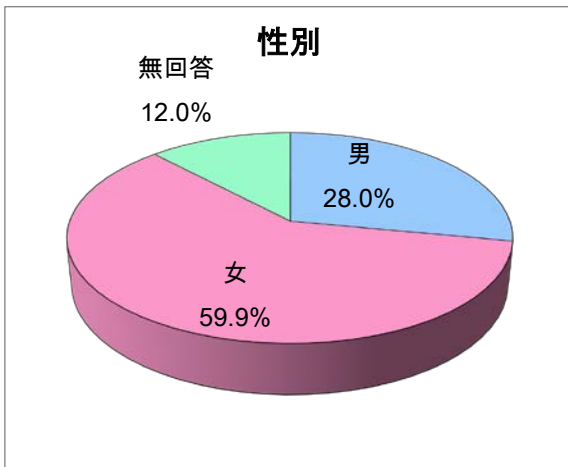
回答者総数：332人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

平成29年11月に行いました、当施設に対する『利用者アンケート』に多くの方から貴重なご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

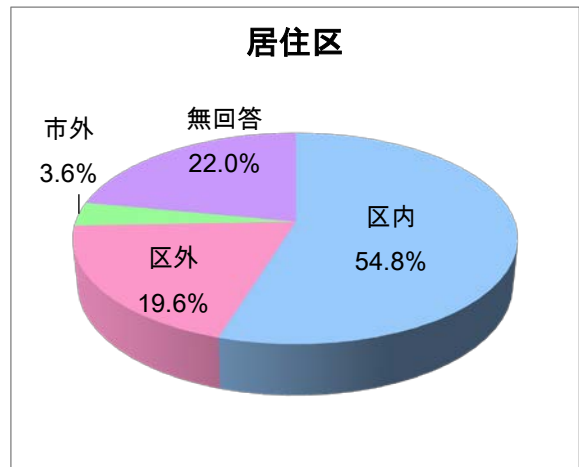
皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。



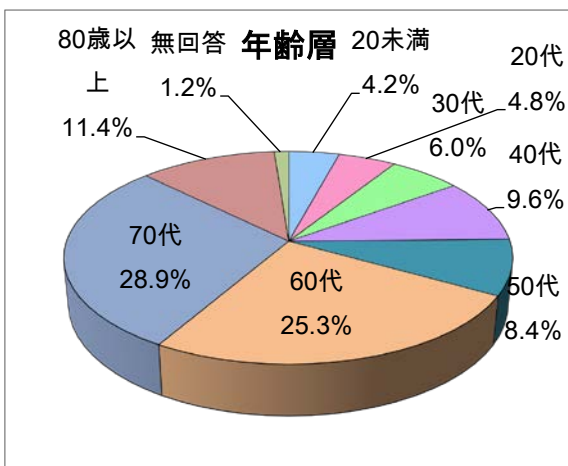
男	女	無回答
93	199	40

単位：人



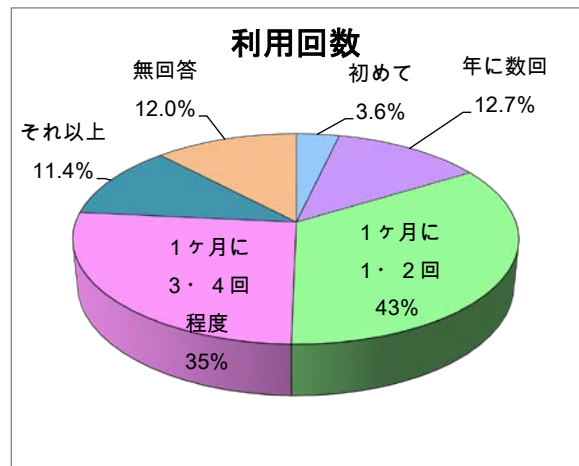
区内	区外	市外	無回答
152	76	11	77

単位：人



20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
14	16	20	32	28	84	96	38	4

単位：人



初めて	年数回	1ヶ月に1・2回程度	1ヶ月に3・4回程度	それに上	無回答
12	42	113	87	38	40

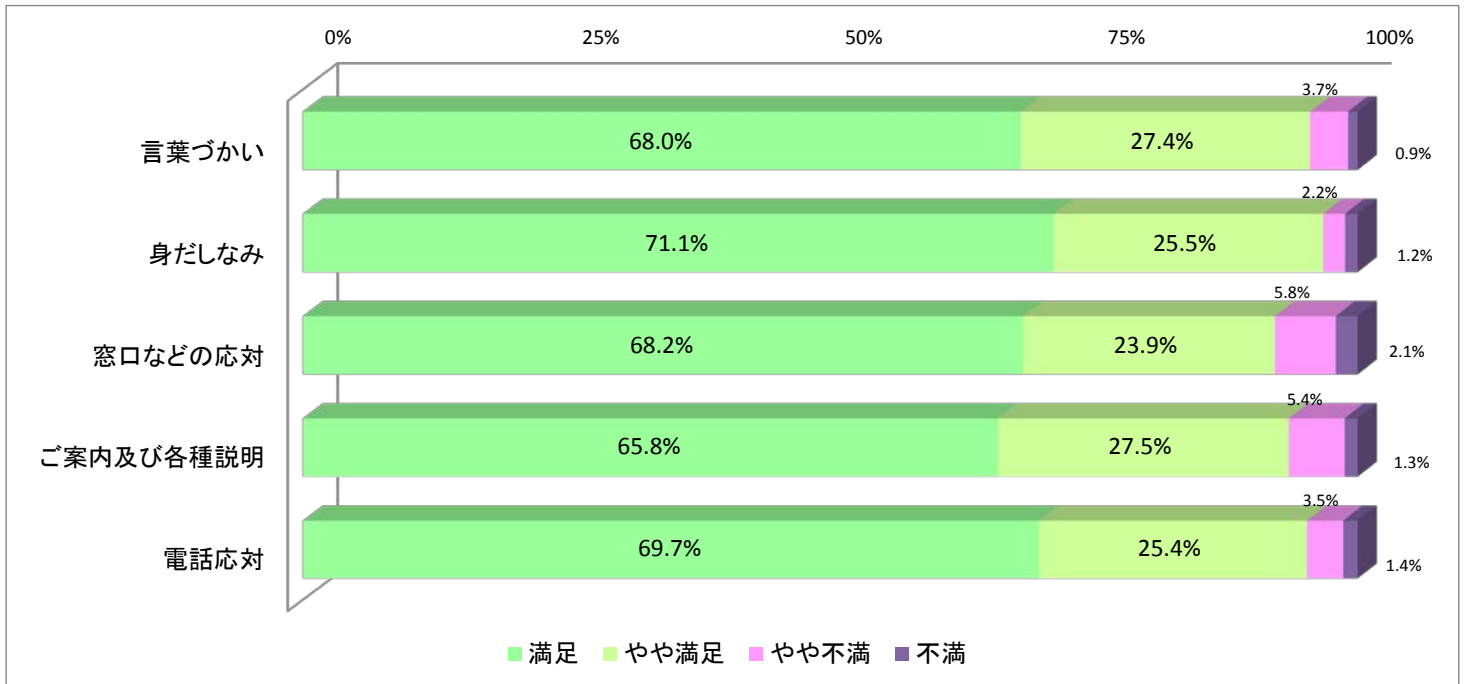
単位：人

## 2 施設職員の応対についてお伺いします

表の単位：人

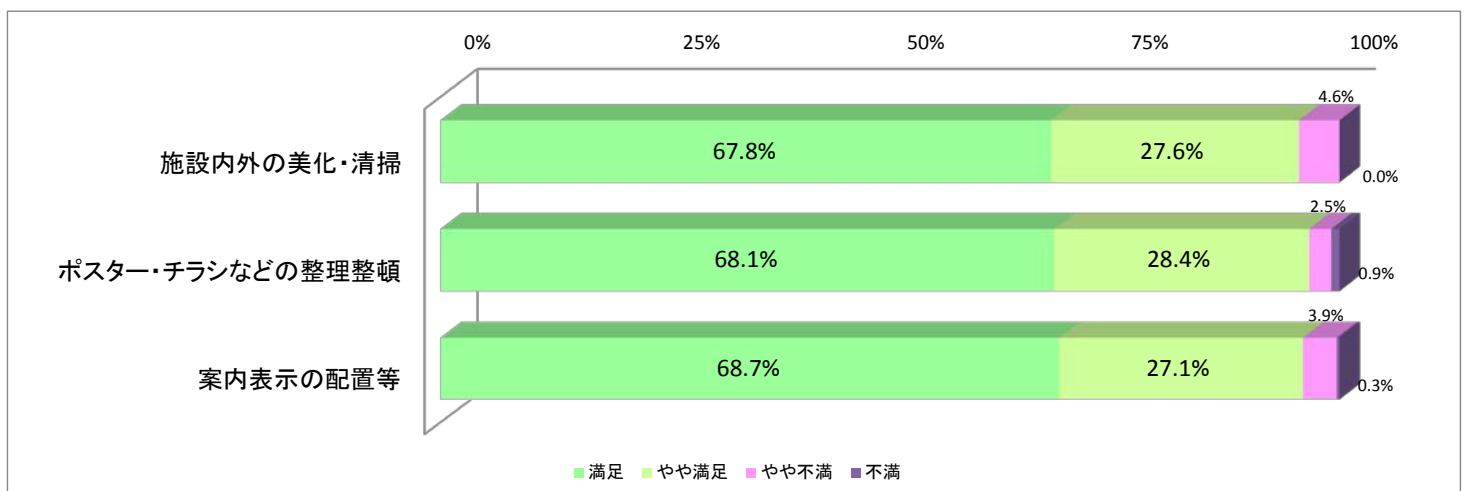
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	231	81	2	0	2
身だしなみ	238	73	1	0	4
窓口などの応対	229	72	11	0	4
ご案内及び各種説明	217	77	9	0	13
電話応対	211	65	7	0	33

※グラフの数値は無回答数は含みません



## 3 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	223	72	13	1	7
ポスター・チラシなどの整理整頓	220	85	2	1	8
案内表示の配置等	211	91	2	2	10



平成29年度 研修実施実績等

施設名：大岡地区センター

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月15日 大岡地区センター	第1回 スタッフ研修	1. 個人情報研修 2. 防火防災 3. 接遇及び施設対応 の研修 4. その他	13人
2	7月18日 中村地区センター	接遇クレーム対応研修	1.クレーム対応のポイント 2. クレームを起こさない ために 3.クレームに強くなる組織 づくり	14人
3	12月18日 大岡地区センター	第2回 スタッフ研修	1.業務関係 2.利用者アンケートに ついて 3.消防設備の確認 4.その他	14人
4	2月19日 大岡地区センター (大岡健康プラザ)	防火研修及び消防訓練	1. 消防署員による防 火研修 2. 避難訓練及び消火 器取り扱い訓練	13人
5	3月10日 大岡地区セン ター	30年度新採用 新人研修	1. 地区センターにつ いて 2. 受付の仕事	4人
6	3月22日、23日 大岡地区セン ター	30年度新採用 新人研修	受付の実務研修	4人
7	3月27日 浦舟 CH	30年度新採用 新人研修	受付での対応について	10人