

(様式1)

施設名 横浜市中村地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	306,440	2,840	309,280
5月	311,530	660	312,190
6月	314,510	660	315,170
7月	334,340	1,320	335,660
8月	331,780	0	331,780
9月	332,180	4,860	337,040
10月	347,360	7,300	354,660
11月	345,280	2,700	347,980
12月	309,920	1,470	311,390
1月	278,880	10,470	289,350
2月	317,170	5,140	322,310
3月	332,230	2,400	334,630
合計	3,861,620	39,820	3,901,440

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	306,440	2,840	309,280	360,000	85.91	334,060	92.58
5月	311,530	660	312,190	360,000	86.72	315,100	99.08
6月	314,510	660	315,170	360,000	87.55	334,660	94.18
7月	334,340	1,320	335,660	360,000	93.24	339,560	98.85
8月	331,780	0	331,780	360,000	92.16	327,260	101.38
9月	332,180	4,860	337,040	360,000	93.62	324,800	103.77
10月	347,360	7,300	354,660	360,000	98.52	379,650	93.42
11月	345,280	2,700	347,980	360,000	96.66	367,130	94.78
12月	309,920	1,470	311,390	360,000	86.50	340,830	91.36
1月	278,880	10,470	289,350	360,000	80.38	322,820	89.63
2月	317,170	5,140	322,310	360,000	89.53	311,950	103.32
3月	332,230	2,400	334,630	360,000	92.95	380,310	87.99
合計	3,861,620	39,820	3,901,440	4,320,000	90.31	4,015,220	97.17

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	4,315	4,671	8,986	500	1,225	1,194	437	64	1,439	2,164	883	1,080	8,986	7,527	119%
5月	30	4,489	4,698	9,187	533	862	1,343	509	120	1,606	2,146	943	1,125	9,187	7,356	125%
6月	29	3,996	4,735	8,731	580	1,017	846	346	65	1,562	2,337	886	1,092	8,731	8,256	106%
7月	30	4,614	5,688	10,302	846	1,473	932	518	131	1,620	2,618	964	1,200	10,302	8,659	119%
8月	30	4,782	5,076	9,858	575	1,637	1,079	532	147	1,559	2,219	1,005	1,105	9,858	8,266	119%
9月	29	4,745	5,573	10,318	767	1,889	949	455	126	1,424	2,451	1,004	1,253	10,318	8,674	119%
上半期計	177	26,941	30,441	57,382	3,801	8,103	6,343	2,797	653	9,210	13,935	5,685	6,855	57,382	48,738	118%
10月	30	4,636	5,204	9,840	637	1,437	1,274	511	97	1,474	2,317	881	1,212	9,840	8,470	116%
11月	29	4,369	4,847	9,216	598	1,316	1,232	438	54	1,420	2,110	945	1,103	9,216	8,293	111%
12月	26	3,618	4,556	8,174	585	1,287	775	442	63	1,212	2,106	682	1,022	8,174	7,826	104%
1月	26	3,600	4,024	7,624	532	1,035	670	450	268	1,288	1,865	654	862	7,624	7,041	108%
2月	27	4,170	4,667	8,837	617	1,262	987	624	174	1,344	2,060	764	1,005	8,837	7,799	113%
3月	30	5,198	5,608	10,806	712	1,811	1,508	520	89	1,499	2,358	999	1,310	10,806	9,037	120%
下半期計	168	25,591	28,906	54,497	3,681	8,148	6,446	2,985	745	8,237	12,816	4,925	6,514	54,497	48,466	112%
年間合計	345	52,532	59,347	111,879	7,482	16,251	12,789	5,782	1,398	17,447	26,751	10,610	13,369	111,879	97,204	115%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	図書コー ナー(人)	図書貸出 冊数
4月	7,483	1,331	172	8,986	3,578	2,166	942
5月	7,471	1,527	189	9,187	3,389	2,286	861
6月	7,119	1,443	169	8,731	2,914	2,222	943
7月	8,332	1,731	239	10,302	3,249	2,811	1,085
8月	7,998	1,604	256	9,858	2,969	2,765	1,127
9月	8,410	1,657	251	10,318	2,717	2,325	1,067
上半期計	46,813	9,293	1,276	57,382	18,816	14,575	6,025
10月	8,131	1,484	225	9,840	3,112	2,504	1,023
11月	7,628	1,362	226	9,216	3,169	2,391	967
12月	6,621	1,359	194	8,174	2,416	1,994	1,001
1月	6,096	1,338	190	7,624	2,408	2,023	1,021
2月	7,224	1,356	257	8,837	2,730	2,314	1,101
3月	8,975	1,612	219	10,806	3,365	2,468	1,206
下半期計	44,675	8,511	1,311	54,497	17,200	13,694	6,319
年間合計	91,488	17,804	2,587	111,879	36,016	28,269	12,344

平成29年度 「中村地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,512,000		32,512,000	32,512,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,320,000		4,320,000	3,901,440	418,560	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	487,000		487,000	313,800	173,200	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,527,000	0	1,527,000	1,528,453	△ 1,453	
印刷代	130,000		130,000	98,970	31,030	
自動販売機手数料	1,276,000		1,276,000	1,297,437	△ 21,437	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	121,000		121,000	132,046	△ 11,046	
収入合計	38,846,000	0	38,846,000	38,255,693	590,307	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,113,000	0	22,113,000	22,049,121	63,879	
給与・賃金	19,427,000		19,427,000	19,234,543	192,457	
社会保険料	1,682,000		1,682,000	1,629,297	52,703	
通勤手当	840,000		840,000	1,028,198	△ 188,198	
健康診断費	146,000		146,000	139,583	6,417	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	17,500	500	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,019,000	0	2,019,000	1,936,388	82,612	
旅費	20,000		20,000	2,742	17,258	
消耗品費	900,000		900,000	970,446	△ 70,446	
会議滞在費	6,000		6,000	2,400	3,600	
印刷製本費	100,000		100,000	85,200	14,800	
通信費	210,000		210,000	167,236	42,764	
使用料及び賃借料	257,000	0	257,000	256,668	332	
横浜市への支払分	211,000		211,000	211,308	△ 308	
その他	46,000		46,000	45,360	640	
備品購入費	100,000		100,000	90,504	9,496	
図書購入費	200,000		200,000	196,275	3,725	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	21,750	4,250	
職員等研修費	10,000		10,000	2,016	7,984	
振込手数料	15,000		15,000	18,684	△ 3,684	
リース料			0		0	
手数料	150,000		150,000	86,467	63,533	
地域協力費	25,000		25,000	36,000	△ 11,000	
事業費	1,058,000	0	1,058,000	1,026,837	31,163	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,058,000		1,058,000	1,026,837	31,163	
自主事業費			0		0	
管理費	7,717,000	0	7,717,000	8,577,126	△ 860,126	
光熱水費	3,674,000	0	3,674,000	3,839,575	△ 165,575	
電気料金	2,500,000		2,500,000	2,561,765	△ 61,765	
ガス料金	700,000		700,000	839,600	△ 139,600	
水道料金	474,000		474,000	438,210	35,790	
清掃費	800,000		800,000	791,522	8,478	
修繕費	500,000		500,000	1,206,372	△ 706,372	
機械警備費	260,000		260,000	259,200	800	
設備保全費	2,483,000	0	2,483,000	2,480,457	2,543	
空調衛生設備保守	855,000		855,000	854,280	720	
消防設備保守	87,000		87,000	86,400	600	
電気設備保守	743,000		743,000	742,737	263	
害虫駆除清掃保守	72,000		72,000	71,280	720	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	726,000		726,000	725,760	240	
共益費			0		0	
公租公課	1,775,000	0	1,775,000	1,692,990	82,010	
事業所税			0		0	
消費税	1,775,000		1,775,000	1,692,990	82,010	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税等）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,724,000	0	2,724,000	2,466,243	257,757	
本部分	2,724,000		2,724,000	2,343,100	380,900	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	123,143	△ 123,143	
二一ス対応費	1,440,000		1,440,000	1,453,271	△ 13,271	
支出合計	38,846,000	0	38,846,000	39,201,976	△ 355,976	
差引	0	0	0	△ 946,283	946,283	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				1,297,437		
管理許可・目的外使用許可支出				211,308		
管理許可・目的外使用許可収支				1,086,129		

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	カラオケリース料	155,520	
2	カラオケ情報サービス料	151,320	
3	モップ交換	100,548	
4	NHKテキスト、季刊横濱	20,230	
5	こどものとも 雑誌	24,600	
6	新聞代	136,370	
7	花苗、等	16,432	
8	書籍購入	192,144	
9	ピアノ調律(多目的室)	15,660	
10	洗浄便座設置	97,200	
11	スタッキングチェア背、座パット	163,080	
12	バスケットリングネット	4,320	
13	利用者用椅子洗浄	12,960	
14	館内各種サイン看板新設工事	154,224	
15	プレイルームおもちゃ	15,467	
16	プレイルーム クレベリン	2,036	
17	センター入口 自立サインアクリル板製作取	77,760	
18	小会議室1,2,3背座クッション×50	113,400	
19			
20			

平成29年度 自主事業報告

施設名 中村地区センター

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者負 担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	講師 1回あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
合計			13		105	3,092	4,168	713,037	313,800	1,026,837				278,000	748,837	
1	親子	親子で遊ぼう(さくらザウルス)		4~3月	9	20	119	27,000		27,000	無		3,000	27,000		さくらザウルス
2	小学生	カブラであそぼ		4~3月	9	20	93	0		0	無					
3	成人	カラオケ交流会		5~3月	6	12	39	49,572	4,200	53,772	有	100			53,772	
4	成人	水彩画の基本を学ぼう		4~6月	5	20	76	13,866	57,000	70,866	有	3,000	5,000	25,000	45,866	
5	成人	なつかしの昭和の映画鑑賞会	○	5/12月	2	50	104	87,381		87,381	無	0			87,381	
6	成人	季節の和菓子作り「草餅」		5月	1	10	10	-1,343	5,000	3,657	有	500			3,657	
7	どなたでも	中村だれでも工作		4~3月	14	700	1,593	14,504	0	14,504	無	0			14,504	
7-1	どなたでも	端午の節句 こいのぼりを作ろう		4月	1	50	200	324		324	無				324	
7-2	どなたでも	ばたばたちょうちよ		5月	1	50	170	540		540	無				540	
7-3	どなたでも	父の日 押し花、しじみアクセサリー		6月	1	50	100	972		972	無				972	
7-4	どなたでも	七夕飾り		7月	1	50	180	0		0	無				0	
7-5	どなたでも	風車 (8/13-9/3)		8月	1	50	110	0		0	無				0	
7-6	どなたでも	敬老の日カード		9月	1	50	80	324		324	無				324	
7-7	どなたでも	ハロウィン飾り		10月	1	50	100	4,883		4,883	無				4,883	
7-8	どなたでも	ペットボトル風車		10月	1	50	170	0		0	無				0	
7-9	どなたでも	ミニ熊手		11月	1	50	75	0		0	無				0	
7-10	どなたでも	ミニクリスマスツリー		12月	1	50	100	108		108	無				108	
7-11	どなたでも	ぶんぶんごま		1月	1	50	90	0		0	無					
7-12	どなたでも	節分工作「鬼のお面作り」		2月	1	50	114	7,137		7,137	無				7,137	
7-13	どなたでも	お雛さま		3月	1	50	84	216		216	無				216	
7-14	どなたでも	新聞スリッパ		3月	1	50	20	0		0	無					
8	成人	春のフラワーアレンジメント		5月	1	12	10	2,744	10,000	12,744	有	1,000	5,000	0	12,744	
9	成人	ヨガラジオ体操	○	6月	2	12	21	6,000	6,000	12,000	有	1,000	5,000	10,000	2,000	
10	成人	大人の塗り絵教室	○	6,7月	3	12	34	15,500	6,000	21,500	有	500	5,000	15,000	6,500	

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者負 担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	講師 1回あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
11	成人	初夏のひまわりアレンジメント		7月	1	12	9	4,181	14,400	18,581	有	1,600	5,000	5,000	13,581	
12	成人	おいしい菜膳で夏をのりきろう!		7月	1	16	10	3,517	10,000	13,517	有	1,000	5,000	5,000	8,517	
13	成人	夏の籠バッグ		7月	2	12	18	14,408	19,500	33,908	有	1,500	8,000	16,000	17,908	
14	小学生	小学生のお料理教室 「母の日プレゼント」		5月	1	10	11	215	1,100	1,315	有	100			1,315	
15	親子	親子ダンス	○	8,9月	4	40	20	18,000	6,000	24,000	有	2,000		20,000	4,000	募集は親子20組
16	小学生	夏休み親子卓球教室		8,9月	4	12	40	60,622	1,200	61,822	無	100	5,000	20,000	41,822	南区卓球協会
17	小学生	夏休み子ども縁日		7月	1	100	160	12,247		12,247	無				12,247	
18	小学生	子ども工作教室		8月	1	50	36	1,744		1,744	無				1,744	
19	成人	アロマテラピー講座		8月	1	16	13	-1,500	6,500	5,000	有	500	5,000	5,000		
20	成人	写真撮影基礎講座	○	10,11月	4	12	34	9,340	14,400	23,740	有	1,500	5,000	20,000	3,740	
21	成人	料理教室基礎講座～天ぷらにチャ レンジ		8月	1	16	16	7,238	16,000	23,238	有	1,000	9,000	9,000	14,238	
22	どなたでも	レインボーフェスタ		9月	1	1,000	1,000	48,374		48,374	無			15,000	33,374	
23	どなたでも	アジアン・クッキング		9月	1	20	16	-5,748	12,600	6,852	有	600	0	0	6,852	森永乳業
24	成人	季節のお菓子作り「パンプキンパ イ」		10月	1	12	12	791	7,200	7,991	有	600			7,991	
25	どなたでも	運河パレード関連「紙芝居」	○	10月	1	30	38	3,080	0	3,080	無	0			3,080	
26	どなたでも	カラオケ大会(館長杯)		10月	1	20	11	448	2,200	2,648	有	200			2,648	
27	成人	ウォーキング～吉田新田眺望と山 手西洋館見学		11月	1	30	12	10,000	6,000	16,000	有	500		15,000	1,000	みなみガイドボランティア の会
28	成人	女性のDIY教室	○	3月				0		0	有					中止
29	どなたでも	光の観望会		11月	1	100	100	15,000		15,000	無			15,000		ソラジェクト・大岡川アート プロジェクト
30	成人	みんなで歌おう「歌声喫茶」		11月	1	30	20	12,028	10,000	22,028	有	500		15,000	7,028	グループアリス
31	成人	名曲喫茶	○	1月	1	20	12	36,537	6,000	42,537	有	500	5,000	5,000	37,537	
32	小学生	子どもクリスマスケーキ作り		12月	1	12	12	1,223	7,200	8,423	有	600			8,423	
33	成人	新春招福アレンジメント		12月	1	10	10	4,332	25,000	29,332	有	2,500		5,000	24,332	
34	成人	正月飾り「しめ飾り」		12月	1	15	17	-1,160	1,700	540	有	100			540	
35	成人	正月飾り「ひょうたん飾り」		12月	1	15	10	3,404	1,000	4,404	有	100		3,000	1,404	
36	どなたでも	なかむらカルタ大会	○	1月	1	8	10	88,884		88,884	有				88,884	なかむらキッズ

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者負 担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	講師 1回あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
37	親子	冬休み親子卓球教室		1月	2	12	20	27,025	1,100	28,125	有	100	5,000	10,000	18,125	
38	成人	桜の木のお雛さま作り	○	2月	1	16	17	5,562	5,100	10,662	有	300	5,000	8,000	2,662	
39	どなたでも	バレンタインチョコ大作戦		2月	1	10	13	1,391	5,200	6,591	有	400			6,591	
40	成人	季節の和菓子作り「いちご大福」		2月	1	12	12	1,765	7,200	8,965	有	600			8,965	
41	どなたでも	インターネット被害未然防止講座	○	2月	1	20	6				無					NPO情報セキュリティ フォーラム
42	どなたでも	やさしい障がい理解講座	○	2月	1	30	11				無					南区役所、浦舟地域ケア プラザ、睦地域ケアプラ ザ、南区さわやかスポーツ 普及委員会、あいの木
43	どなたでも	初心者のパン作り		3月	1	12	12	1,768	6,000	7,768	有	500			7,768	
44	どなたでも	中村連合町内会祭り		3月	1	200		0		0	無					中村連合町内会/中止
45	どなたでも	街の先生紹介フェスタ		3月	1	200	220	0		0	無					
46	成人	健康麻雀教室		2月・3月	4	12	62	-1,868	32,000	30,132	有	2,000			30,132	
47	親子	春休み親子卓球教室		3月	2	12	18	40,985	1,000	41,985	有	100		10,000	31,985	
48	どなたでも	天体望遠鏡で春の星空を		3月				0		0	無					中止
49	成人	終活エンディングノート作り&葬式	○	3月	1	20	31	0		0	無					
50	成人	名作映画鑑賞会		6月	1	50		73,980		73,980	無	0			73,980	

平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	18	19	16	18	16	20	24	21	19	23	23	23			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)Dエン 지니어リング	4	4,7,10,1月	17			18			16			15					
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回)定期点検 (年1回)	(財)関東電気 保安協会	6	隔月		15		11		12		7		17		15			
	ガス設備点検	ガス漏れ検査	東京ガス	3年に1回(次 回31年度)	未定															
衛生管理	飲料用冷却水機(ウォータークー ラー)保守	定期点検(清掃含む)	(株)OSGコーポレー ション	1回	6月			7												
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査・殺虫剤散布等	横浜管財	2	7・1月				18	21					15					
建物等	消防用設備点検	定期点検	六華(株)	2	8・2月					21						19				
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	7	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	2			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川 ナプコ	4	4,7,10,1月	10			10			16			26					
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財	部位により 2~6回	毎月 (8月除く)	17	15	19	18	21	19	16	20	18	15	19	19			
		全館ガラス清掃	横浜管財	4回 高所は2回	5, 8, 11, 2		15			21			20			19				
	植栽剪定・草刈	剪定、刈込、除草、消毒	濱田園	各2回	5~7月 9~11月		30				7,8,11		20, 21							

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.7	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
2	H29.4.10	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
3	H29.4.17	空調機及び冷暖房機器保守点検	有) 株式会社Dエンジニアリング	異常なし	
4	H29.4.17	定期清掃(長尺シート・カーペットタイル)	横浜管財(株)	作業終了	
5	H29.4.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
6	H29.4.30	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
7	H29.5.2	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
8	H29.5.15	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
9	H29.5.15	定期清掃(フローリング)	横浜管財(株)	作業終了	
10	H29.5.15	定期清掃(全館ガラス清掃)	横浜管財(株)	作業終了	高所含む
11	H29.5.19	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
12	H29.5.30	植栽管理(剪定・草刈)	(株)濱田園	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H29.5.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
14	H29.6.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
15	H29.6.7	飲料用冷水機点検	(株)OSGコーポレーション	異常なし	
16	H29.6.16	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
17	H29.6.19	定期清掃(長尺シート・カーペットタイル)	横浜管財(株)	作業終了	
18	H29.6.30	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
19	H29.7.7	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
20	H29.7.10	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
21	H29.7.11	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
22	H29.7.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
23	H29.7.18	定期清掃(長尺シート・カーペットタイル)	横浜管財(株)	作業終了	
24	H29.7.18	空調機及び冷暖房機器保守点検	有)株式会社Dエンジニアリング	異常なし	
25	H29.7.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	H29.8.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
27	H29.8.16	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
28	H29.8.21	定期清掃(長尺シート・カーペットタイル)	横浜管財(株)	作業終了	
29	H29.8.21	定期清掃(全館ガラス清掃)	横浜管財(株)	作業終了	
30	H29.8.21	ねずみ・昆虫等防除	横浜管財(株)	作業終了	煙霧処理
31	H29.8.21	消防設備点検	六華(株)	作業終了	
32	H29.8.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
33	H29.9.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
34	H29.9.7	植栽管理(剪定・草刈)	(株)濱田園	作業継続	
35	H29.9.8	植栽管理(剪定・草刈)	(株)濱田園	作業継続	
36	H29.9.11	植栽管理(剪定・草刈)	(株)濱田園	作業終了	
37	H29.9.12	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
38	H29.9.19	定期清掃(長尺シート・カーペットタイル)	横浜管財(株)	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	H29.9.20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
40	H29.9.30	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
41	H29.10.1	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	
42	H29.10.16	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
43	H29.10.16	空調機及び冷暖房機器保守点検	有) 株式会社Dエンジニアリング	異常なし	
44	H29.10.16	定期清掃(長尺シート・カーペット・タイル・体育室フローリング)	横浜管財(株)	作業終了	
45	H29.10.24	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
46	H29.10.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
47	H29.11.1	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	
48	H29.11.7	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
49	H29.11.20	定期清掃(フローリング・タイル・ガラス面:高所含む)	横浜管財(株)	作業終了	
50	2017/11/20~21	植栽管理(剪定・草刈)	(株)濱田園	作業終了	
51	H29.11.21	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
52	H29.11.30	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
53	H29.12.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
54	H29.12.18	定期清掃(長尺シート・タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
55	H29.12.19	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
56	H29.12.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
57	H30.1.5	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
58	H30.1.15	空調機及び冷暖房機器保守点検	有)株式会社Dエンジニアリング	料理室吸気排気ファン軸受劣化異音大:交換要す	改修工事予定(2月)
59	H30.1.15	定期清掃(長尺シート・カーペットタイル)	横浜管財(株)	作業終了	
60	H30.1.15	ねずみ・昆虫等防除	横浜管財(株)	作業終了	
61	H30.1.17	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
62	H30.1.23	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
63	H30.1.26	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	通年実施
64	H30.1.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
65	H30.2.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
66	H30.2.19	定期清掃(体育室フローリング・カーペット・タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
67	H30.2.19	定期清掃(全館ガラス清掃)	横浜管財(株)	作業終了	
68	H30.2.19	消防設備点検	六華(株)	作業終了	
69	H30.2.23	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
70	H30.2.28	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
71	H30.3.2	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
72	H30.3.15	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
73	H30.3.19	定期清掃(長尺シート・カーペット・タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
74	H30.3.23	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
75	H30.3.31	機械警備点検	セコム(株)	毎日実施	通年実施
76					
77					

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1 ～ H30.3.31	設備総合巡視点検	187,920	三洋装備(株)
2	H29.4.1 ～ H30.3.31	空調設備保守点検	854,280	(株)Dエンジニアリング
3	H29.4.1 ～ H30.3.31	自家用電気工作物保安管理	136,209	(財)関東電気保安協会
4	H29.4.1 ～ H30.3.31	消防設備点検	86,400	六華(株)
5	H29.4.1 ～ H30.3.31	昇降機点検	430,272	横浜エレベータ(株)
6	H29.4.1 ～ H30.3.31	自動ドア保守点検	176,256	(株)神奈川ナブコ
7	H29.4.1 ～ H30.3.31	防犯警備委託	259,200	セコム(株)
8	H29.4.1 ～ H30.3.31	定期清掃	791,522	横浜管財(株)
9	H29.4.1 ～ H30.3.31	害虫駆除	71,280	横浜管財(株)
10	H29.4.1 ～ H30.3.31	冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション
11	H29.4.1 ～ H30.3.31	植栽管理	486,000	(株)濱田園

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.5.9	1F体育室側女子トイレ リモコンスイッチ交換工事	14,148	三洋装備(株)
2	H29.5.15	ウォシュレット取付工事	29,700	三洋装備(株)
3	H29.8.2	卓球台天板修理 天板用アングル枠加工取付	7,020	(有)平沼スポーツ
4	H29.8.22	照明安定器交換 3F小会議室1、1F学習室	33,480	(株)エイシン
5	H29.8.18	1F男子トイレ フラッシュピストン弁交換工事	13,068	三洋装備(株)
6	H29.9.19	体育室点検口補修 床下高さ調整、点検回りEXPゴム交換	97,200	(株)安藤スポーツ
7	H29.9.19	館内各種サイン看板新設	154,224	(有)三共ネオン工芸社
8	H29.10.23	3F中会議室蛍光灯安定器交換工事	12,000	木村電機
9	H29.10.16	エレベーター修繕 押釦ユニット交換	12,636	横浜エレベータ(株)
10	H30.2.8	料理室排気ファン修繕	77,760	(株)Dエンジニアリング
11	H30.2.8	事務室フロートスイッチ交換	2,160	(株)Dエンジニアリング
12	H30.2.20	防犯カメラAHDカメラ4台設置工事	550,800	京浜警備保障(株)

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	H30.3.19	センター入口 自立サインアクリル板製作取付	77,760	(有)三立ネオン工芸社
14	H30.3.20	グラウンド木製ベンチ改修工事	356,400	(株)濱田園
15				

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ノートパソコン	DELL Core-i5 N155Y6WH	90,504	1	H29.6.8			1
2	スクリーン (70インチ)	PLUS FS-100V 423380	68,500	1	H30.1.22			1
3	シュレッダー	PS80C2T	35,280			1	H30.3.16	-1
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4.29	市民からの提案があった内容(入館者名簿の廃止)について、改善策としてどのような対応を取ったのか。	入館者受付表の記載について利用者の協力を求める掲示物を増やすとともに受付において直接声をかける対応をしました。利用者会議でも入館者受付表の記載について改めて協力をお願いし、さらに入館者受付表の記入台を入口近辺に1か所増やしました。
2	H29.6.3	夜間地区センターの外灯をつけてください。	歩道に面した外灯のみをつけることができないため、外部照明全設備の2分の1(外灯2灯のうち1灯含む)を終夜点灯することとしました。
3	H29.10.19	図書が少ないので増やしてほしい。多目的コーナー(1階)の座席が少ないので増やしてほしい。(区役所への苦情)	図書については予算を超えた対応をしている。座席は、常時満員となるような実態はない。近くの図書コーナーの席も満員となることはない。
4	H29.11.20	多目的コーナーで新聞や本を静かに読みたい。出入りする大人の話し声がうるさいので静かにするよう直接注意してほしい(口頭での申し入れ)。	入口に隣接した場所なので静謐さの確保は限界があるが、注意書きの掲示や利用者会議で内容を説明し協力を得られるようお話しすると説明し一応了承を得た。
5			
6			
7			

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.1	抽選会実施日の1日が土曜日の場合でも平日に延期せず行うこと及び抽選後の一般受付日を1日早める対応をすることとしました。	平日の抽選会に参加できない団体から評価された。
2	H29.5.2	センター入口に彩り豊かな花を植えこんだプランターを8個設置しました。	利用者へのおもてなしの雰囲気を感じられる。
3	H29.5.15	中会議室のスタッキングチェア(イス)50脚の背パッド・座パッドを交換しました。	新品同様になりきれいだと好評。
4	H29.5.15	シャワートイレを多目的トイレ及び体育室のトイレに6個設置しました。	センターのほぼ全トイレに設置でき利用者に好評です。
5	H29.7.7	七夕飾り用の竹を1Fロビー2か所に設置し、願い事の記入や飾りを作成する作成コーナーで作成した短冊などの飾りつけを利用者が行えるようにしました。	親子などの参加者が多く、出入り口が賑わいました。
6	H29.8.21	受付で利用者が使用するイスの座面にシミがあり汚れていたもので、椅子の洗浄を行った(休館日に専門業者に依頼)。	新品同様になった椅子を利用者に使用してもらうことができました。
7	H29.9.19	館内掲示板(トイレ案内、各階案内図等)を各階に設置し、初めての利用者に対してより分かりやすく案内できるようにしました。	案内図等が注目され活用されている。
8	H29.10.30	駐輪場に長く放置してあった放置自転車の処分を行いました。	駐輪スペースも広くなり、古くなった自転車もなくなり見栄えも良くなりました。
9	H29.11.22	玄関入り口に、クリスマス・年末年始を装う花を植えこんだプランターを8つ設置した。カウンターにはシクラメンを飾り、クリスマスツリー(入口・プレイルーム)も設置し華やかな雰囲気を演出しました。	季節感が出ていると注目されている。
10	H29.12.22	体育室バドミントンコートのネットの管理について、利用者アンケートで提案のあった金具を購入し、バドミントンに詳しいスタッフが取り付けました。	ネットを常時張ったままにすることがなくなったため痛まない管理ができるようになり、ネット自体の取り付け方も容易になったと評価されています。
11	H30.1.31	和室(10畳×2室)の畳替えを行いました。	青畳の匂いが広がりきれいになったと利用者から喜ばれています。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
12	H30.2.22	会議室1・会議室2・会議室3のスタッキング チェア(イス)50脚の背パッド・座パッドを新 規交換しました。	新品同様になりきれいだと好評。
13	H30.3.18	グラウンドにあるベンチ(7か所)の改修工事と して、すべての座板のケレン・パテ処理・塗 装・ボルトナット可締めを行いました。	安全性が増すとともに再塗装により見栄えも 良くなりました。
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月26日(月)午後3時から
場所	中会議室
出席者	中村地区センター委員9人、みなみ区民利用施設協会6人
議題	・中村地区センター管理運営状況その他について
意見等	・グラウンドの球技(サッカー・野球等)については、禁止の指導を強化する ・生徒の問題行動があれば学校に連絡してほしい ・小・中間で情報を共有しているので欠席校にも会議内容を伝える ・災害時の中村地区センターの位置づけについて(特別避難場所) ・防犯カメラの設置について(グラウンド等)

(様式14)

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年4月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 抽選会・一般申し込み日の変更(平成29年度から) 2 敷地内全面禁煙実施(平成29年度から) 3 入館者受付表に関する記載協力について
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第2回

日時	平成29年5月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 映画上映会の紹介 2 敷地内全面禁煙実施状況 3 入館者受付表の設置増について
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第3回

日時	平成29年6月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 中会議室のイスのクッション更新 2 入館時受付表について 3 シャワートイレの設置について 4 レインボーフェスタの開催日の案内
利用者の意見等	意見質問等は特になし

(様式14)

■第4回

日時	平成29年7月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 抽選会の土曜日実施について 2 グラウンドの球技禁止の徹底について 3 レインボフェスタ(9/23)の実施について 4 多目的室抽選時間の変更の検討について
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第5回

日時	平成29年8月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 レインボフェスタ(9/23)の実施について
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第6回

日時	平成29年9月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 レインボフェスタ(9/23)の実施について 2 抽選会について(多目的室抽選時間の変更) 3 個人利用時間帯の器具の貸し出しについて(制限あり) 4 放置自転車の処分について
利用者の意見等	意見質問等は特になし

(様式14)

■第7回

日時	平成29年10月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 レインボフェスタの実施について(お礼) 2 抽選会について(多目的室抽選時間の変更) 3 利用者アンケート実施予告 4 トイレの石鹸入れのいたずらについて
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第8回

日時	平成29年11月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 アンケートの実施について(お願い) 2 作品の展示・掲示について(取り扱い要領の変更) 3 放置自転車の処分について(報告) 4 案内看板・体育室観光改善工事の終了について(報告)
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第9回

日時	平成29年12月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1 アンケートの実施について(お礼) 2 スタッフ募集について(館内にチラシ設置) 3 利用者からの苦情について(1階玄関近くでの話し声がうるさいという苦情) 4 自主事業案内(名曲喫茶)
利用者の意見等	意見質問等は特になし

(様式14)

■第10回

日時	平成30年1月5日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1作品等の地区センター内掲示について(地区センター要綱の改正) 2自主事業案内(名曲喫茶)のご案内
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第11回

日時	平成30年2月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1和室の畳替えについて 2自主事業のご案内
利用者の意見等	意見質問等は特になし

■第12回

日時	平成30年3月1日午後2時～
場所	中会議室
参加数	50人
施設の案内及び対応	1アンケート集計結果について 2防犯カメラ増設について 3グランドベンチの修繕について 4利用申込ボード(受付)について 5街の先生パネル展示
利用者の意見等	意見質問等は特になし

平成29年度 施設利用者アンケート集計結果報告

中村地区センター

平成30年3月1日

回答者総数：316人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

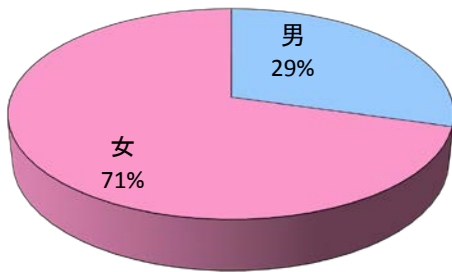
平成29年11月に行いました、当施設に対する『利用者アンケート』に多くの方から貴重なご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。



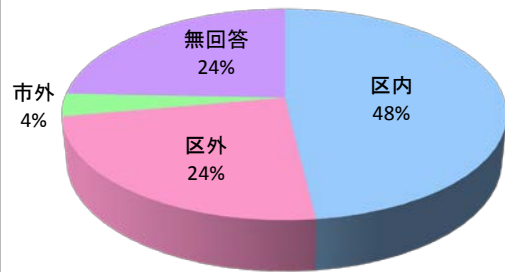
性別



男	女	無回答
93	223	0

単位：人

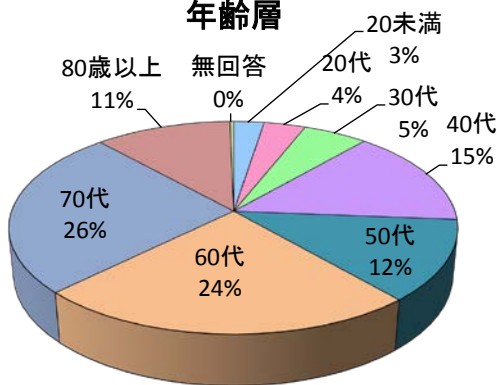
居住区



区内	区外	市外	無回答
152	76	11	77

単位：人

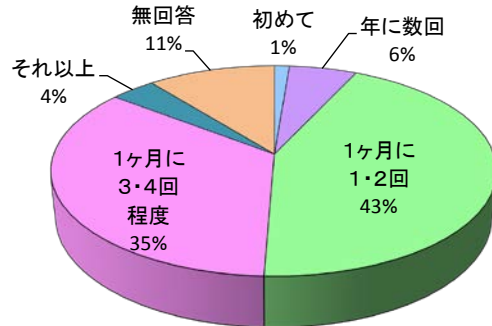
年齢層



20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
8	11	17	47	39	76	81	36	1

単位：人

利用回数



初めて	年数回	1ヶ月に1・2回程度	1ヶ月に3・4回程度	それ以上	無回答
4	18	138	110	12	34

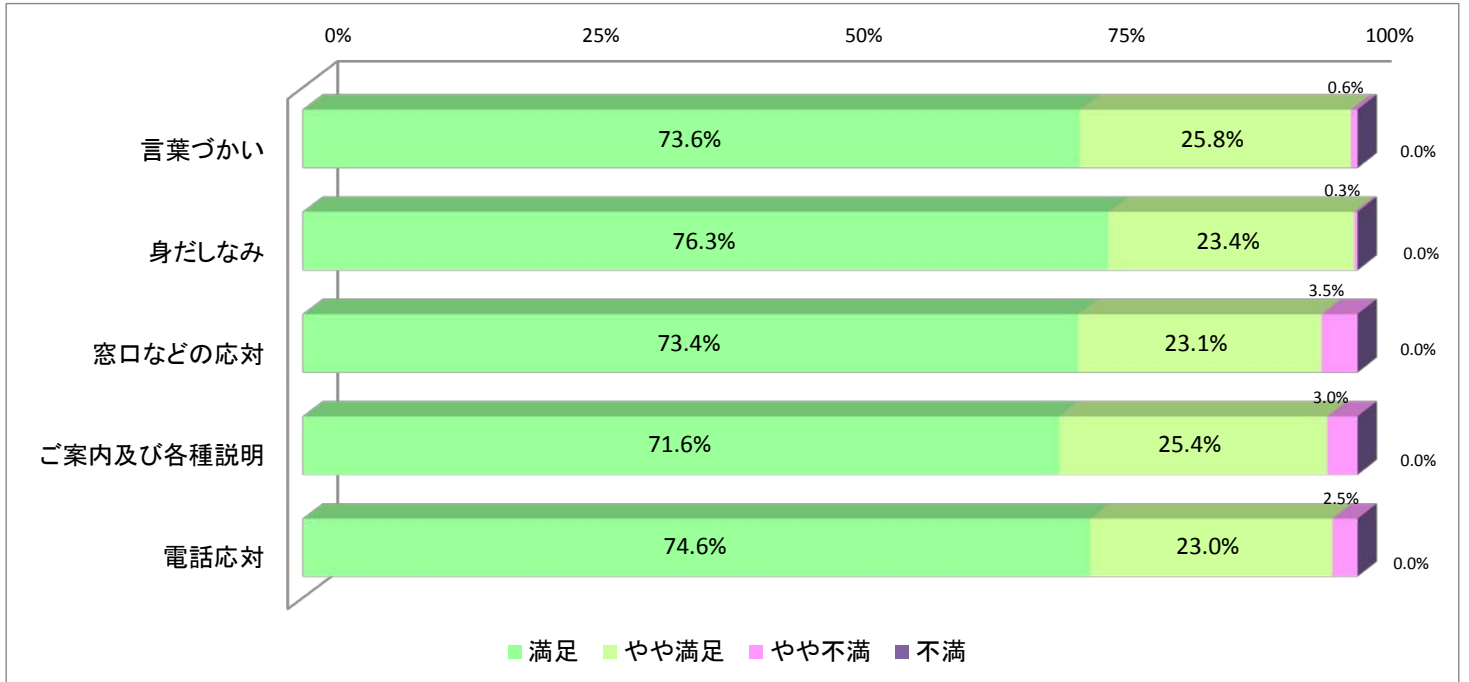
単位：人

2 施設職員の対応についてお伺いします

表の単位：人

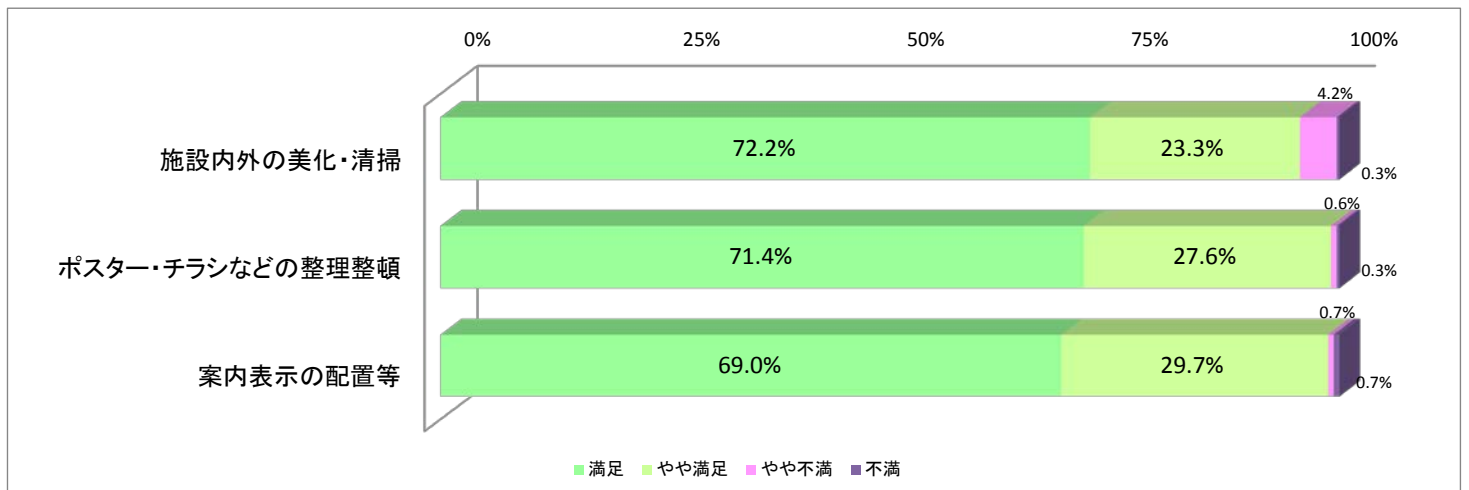
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	231	81	2	0	2
身だしなみ	238	73	1	0	4
窓口などの対応	229	72	11	0	4
ご案内及び各種説明	217	77	9	0	13
電話対応	211	65	7	0	33

※グラフの数値は無回答数は含みません



3 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	223	72	13	1	7
ポスター・チラシなどの整理整頓	220	85	2	1	8
案内表示の配置等	211	91	2	2	10



平成29年度 研修実施実績等

施設名：中村地区センター

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月3日 事務所内	個人情報保護研修	個人情報保護法の改正及び適用について	9人
2	4月5日 事務所内	個人情報保護研修	個人情報保護法の改正及び適用について	9人
3	5月31日 瀬谷地区センター	施設管理者出前研修	施設管理について	1人
4	6月30日 六ッ川スポーツ会館	AED 救命研修	AED の操作について	1人
5	7月18日 中村地区センター体育室	みなみ区民利用施設協会全体研修	接遇クレーム対応研修	16人
6	7月18日 中村地区センター中会議室	中村地区センター研修	①利用者からの提案対応について②運用について③貸出し機器・ケーブルについて	16人
7	2月19日 中村地区センター中会議室	中村地区センター研修	①放送設備関係実務②運用について	15人
8	2月19日 中村地区センター中会議室	中村地区センター研修	個人情報研修	15人
9	2月19日 中村地区センター中会議室	中村地区センター研修	接遇研修	15人
10	2月19日 中村地区センター中会議室	中村地区センター研修	防災研修	15人
11	3月23日 中村地区センター事務室	中村地区センター新人研修	業務研修1	2人

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
12	3月27日 浦舟コミュニティハウス	みなみ区民利用施設協会新人研修	スタッフの心得について	4人
13	3月29日 中村地区センター事務室	中村地区センター新人研修	業務研修1	1人
14	3月30日 中村地区センター事務室	中村地区センター新人研修	業務研修2	1人
15	3月31日 中村地区センター事務室	中村地区センター新人研修	業務研修2	1人