

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	615	1,926	2,541	104	292	111	42	17	294	859	202	620	2,541	2,504	101%
5月	30	574	1,775	2,349	121	248	104	67	20	236	783	222	548	2,349	2,424	97%
6月	29	577	1,822	2,399	106	267	90	30	11	223	776	238	658	2,399	2,509	96%
7月	30	627	1,815	2,442	128	180	86	4	14	248	823	262	697	2,442	2,491	98%
8月	30	547	1,635	2,182	96	156	93	9	17	192	786	256	577	2,182	2,016	108%
9月	29	568	1,753	2,321	174	167	146	8	2	206	795	200	623	2,321	2,539	91%
上半期計	177	3,508	10,726	14,234	729	1,310	630	160	81	1,399	4,822	1,380	3,723	14,234	14,483	98%
10月	30	607	2,044	2,651	174	318	140	43	18	204	878	240	636	2,651	2,580	103%
11月	29	818	2,274	3,092	221	204	184	50	0	289	1,128	266	750	3,092	2,975	104%
12月	27	566	1,680	2,246	178	195	75	17	0	200	754	225	602	2,246	2,361	95%
1月	27	732	1,983	2,715	241	193	170	22	2	267	1,008	228	584	2,715	2,661	102%
2月	27	708	2,173	2,881	256	237	154	8	2	257	1,066	228	673	2,881	2,747	105%
3月	30	803	2,111	2,914	226	244	80	39	2	326	1,024	284	689	2,914	2,667	109%
下半期計	170	4,234	12,265	16,499	1,296	1,391	803	179	24	1,543	5,858	1,471	3,934	16,499	15,991	103%
年間合計	347	7,742	22,991	30,733	2,025	2,701	1,433	339	105	2,942	10,680	2,851	7,657	30,733	30,474	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,719	666	156	2,541			72
5月	1,485	698	166	2,349			60
6月	1,590	675	134	2,399			107
7月	1,453	872	117	2,442			132
8月	1,312	773	97	2,182			106
9月	1,463	734	124	2,321			135
上半期計	9,022	4,418	794	14,234	0	0	612
10月	1,795	754	102	2,651			119
11月	2,067	911	114	3,092			78
12月	1,519	597	130	2,246			75
1月	1,815	673	227	2,715			129
2月	1,949	775	157	2,881			114
3月	1,896	842	176	2,914			87
下半期計	11,041	4,552	906	16,499	0	0	602
年間合計	20,063	8,970	1,700	30,733	0	0	1,214

平成29年度 「浦舟コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,198,000		13,198,000	13,198,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	178,000		178,000	154,800	23,200	
自主事業収入			0		0	
雑入	360,000	0	360,000	633,145	△ 273,145	
印刷代	100,000		100,000	229,690	△ 129,690	
自動販売機手数料	250,000		250,000	400,884	△ 150,884	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	10,000		10,000	2,571	7,429	
収入合計	13,736,000	0	13,736,000	13,985,945	△ 249,945	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,920,000	0	6,920,000	7,116,092	△ 196,092	
給与・賃金	5,947,000		5,947,000	6,027,618	△ 80,618	
社会保険料	579,000		579,000	603,428	△ 24,428	
通勤手当	345,000		345,000	443,580	△ 98,580	
健康診断費	43,000		43,000	35,466	7,534	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	977,000	0	977,000	617,455	359,545	
旅費	5,000		5,000	1,480	3,520	
消耗品費	350,000		350,000	238,659	111,341	
会議滞在費	5,000		5,000	1,820	3,180	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	100,000		100,000	54,114	45,886	
使用料及び賃借料	83,000	0	83,000	120,360	△ 37,360	
横浜市への支払分	38,000		38,000	37,200	800	
その他	45,000		45,000	83,160	△ 38,160	
備品購入費	200,000		200,000	92,016	107,984	
図書購入費	140,000		140,000	80,106	59,894	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	3,310	9,690	
職員等研修費	3,000		3,000	2,202	798	
振込手数料	6,000		6,000	4,428	1,572	
リース料			0		0	
手数料	62,000		62,000	12,960	49,040	
地域協力費	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	490,000	0	490,000	441,779	48,221	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	490,000		490,000	441,779	48,221	
自主事業費			0		0	
管理費	3,798,000	0	3,798,000	2,748,654	1,049,346	
光熱水費	1,540,000	0	1,540,000	1,404,360	135,640	
電気料金	910,000		910,000	829,772	80,228	
ガス料金	510,000		510,000	445,121	64,879	
水道料金	120,000		120,000	129,467	△ 9,467	
清掃費	313,000		313,000	312,532	468	
修繕費	830,000		830,000	100,315	729,685	
機械警備費			0	0	0	
設備保全費	765,000	0	765,000	766,875	△ 1,875	
空調衛生設備保守	149,000		149,000	197,182	△ 48,182	
消防設備保守	126,000		126,000	115,483	10,517	
電気設備保守	131,000		131,000	130,176	824	
害虫駆除清掃保守	27,000		27,000	27,000	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	332,000		332,000	297,034	34,966	
共益費	350,000		350,000	164,572	185,428	
公租公課	548,000	0	548,000	865,725	△ 317,725	
事業所税			0		0	
消費税	548,000		548,000	700,200	△ 152,200	
印紙税			0	200	△ 200	
その他（法人税等）			0	165,325	△ 165,325	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,003,000	0	1,003,000	946,559	56,441	
本部分	1,003,000		1,003,000	872,300	130,700	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	74,259	△ 74,259	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	13,736,000	0	13,736,000	12,736,264	999,736	
差引	0	0	0	1,249,681	△ 1,249,681	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				400,884		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				363,684		

平成29年度 自主事業報告

施設名 浦舟コミュニティハウス

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
		合計	5		66		818	286,979	154,800	441,779			68,000	357,000	84,779	
1	未就学児と保護者	おひさまひろば		4~3月	11	10	95	88,000		88,000	無	0	2,000	88,000		保育ボランティアみなみ
2	未就学児と保護者	こどもの部屋		4~3月	11	5	54	36,000		36,000	無	0	1,000	36,000		読み聞かせボランティア
3	成人	腰痛・肩こり改善体操	○	4~3月	12	10	87	18,000	54,000	72,000	有	500	5,000	60,000	12,000	
4	成人	春の食材を使った料理教室		8月	1	10	11	4,920	12,000	16,920	有	1,000	5,000	5,000	11,920	8/23に変更
5	未就学児と保護者	ママのための骨盤矯正・調整ヨガ教室		5・7・9 11月	8	10	110	22,000	18,000	40,000	有	600	5,000	40,000		
6	成人	透明水彩画講座	○	6月	3	10	32	15,000	12,000	27,000	有	1,000	5,000	15,000	12,000	
7	どなたでも	七夕祭り		7月	1	50	64	0		0	無	0	0			
8	成人	夏の食材を使った料理教室	○	7月	1	10	10	4,163	10,000	14,163	有	1,000	5,000	5,000	9,163	
9	小学生以上	夏休み「スポーツ吹矢教室」		8月	2	10	7	10,000	5,000	15,000	有	1,000	5,000	10,000	5,000	
10	どなたでも	楽しいマジックショー		8月	2	40	139	22,000	0	22,000	無	0	6,000	12,000	10,000	
11	未就学児と保護者	ベビーヨガレッツ&親子体操		10・12月	4	10	26	14,000	6,000	20,000	有	600	5,000	20,000		
12	成人	秋の食材を使った料理教室		10月	1	10	9	4,949	10,000	14,949	有	1,000	5,000	5,000	9,949	
13	どなたでも	浦舟寄席		11月	1	30	76	20,000		20,000	無	0	5,000	20,000		横浜出前落語会
14	成人	南区周辺を歩いて学ぼう		11月	1	30	12	0		0	無	0	0			収支は中村地区センターへ
15	成人	手芸教室	○	12~1月	2	10	14	14,938	7,000	21,938	有	1,000	4,000	16,000	5,938	
16	未就学児と保護者	ベビーマッサージ&ベビーヨガ		1・3月	4	10	63	9,200	10,800	20,000	有	600	5,000	20,000		
17	成人	冬の食材を使った料理教室	○	2月	1	10	9	3,809	10,000	13,809	有	1,000	5,000	5,000	8,809	

平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年										平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電気・ 機械設備	設備総合巡視	設備巡視点検	㈱市川総業	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	ガスヒートポンプ保守点検	屋上室外機巡視点検	㈱市川総業	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	スポット 8/29	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	空調機保守点検及び冷暖房 機器保守点検	中央監視装置点検	㈱市川総業	1	3月												27日	
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点 検(年1回・3年1回随時)	㈱市川総業	12	毎月	24日	29日	26日	24日	28日	25日	30日	27日	18日	29日	26日	26日	
衛生管理	保健科学研究所による検査	水質検査	㈱市川総業	2	6・12月			16日					1日					
	予防医学協会による検査(水道法に基づく検査)	貯水槽検査(タンクのよごれ、 ひび等)	㈱市川総業	1	6月			16日										
建物等	消防用設備保守	定期点検	㈱市川総業	2	9,3月						6日						15日	
	設備点検	非常用発電設備点検	市川総業	1	12月									25日				
	エレベーター保守	定期点検	㈱市川総業	12	毎月	24日	29日	26日	24日	28日	25日	30日	27日	18日	29日	26日	26日	
	自動ドア保守	定期点検	㈱市川総業	4	5,8,11,2月		17日			10日			9日			7日		
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	㈱市川総業	6	偶数月	17日		19日		21日		16日		18日		19日		
		全館ガラス清掃	㈱市川総業	2	4,10月	20日						26日						
		ロビー・EVホールワックス掛け その他	㈱市川総業	12	毎月	17日	15日	20日	17日	21日	18日	16日	20日	18日	15日	19日	19日	
	害虫駆除		㈱市川総業	2	7,1月				30日						28日			

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.17	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
2	H29.4.17	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
3	H29.4.20	全館ガラス清掃	(株)市川総業	作業終了	
4	H29.4.24	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
5	H29.4.24	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
6	毎日	設備総合巡視 設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
7	毎日	ガスヒートポンプ保守点検 屋上室外機巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
8	H29.5.15	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
9	H29.5.17	自動ドア定期点検	(株)市川総業	異常なし	
10	H29.5.29	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
11	H29.5.29	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
12	H29.6.16	水質検査	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H29.6.16	貯水槽検査(タンクのごれ、ひび等)	(株)市川総業	異常なし	
14	H29.6.19	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
15	H29.6.20	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
16	H29.6.26	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
17	H29.6.26	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
18	H29.7.17	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
19	H29.7.24	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
20	H29.7.24	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
21	H29.7.30	害虫駆除	(株)市川総業	作業終了	
22	H29.8.10	自動ドア定期点検	(株)市川総業	異常なし	
23	H29.8.21	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
24	H29.8.21	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
25	H29.8.28	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	H29.8.28	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
27	H29.8.29	ガスヒーポン、スポット点検	東ガス(株)	良好	
28	H29.9.6	消防設備点検	(株)市川総業	異常なし	
29	H29.9.18	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
30	H29.9.25	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
31	H29.9.25	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
32	H29.10.16	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
33	H29.10.16	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
34	H29.10.26	全館ガラス清掃	(株)市川総業	作業終了	
35	H29.10.30	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
36	H29.10.30	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
37	H29.11.9	自動ドア定期点検	(株)市川総業	異常なし	
38	H29.11.20	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	H29.11.27	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
40	H29.11.27	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
41	H29.12.1	水質検査	(株)市川総業	異常なし	
42	H29.12.18	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
43	H29.12.18	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
44	H29.12.18	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
45	H29.12.18	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
46	H29.12.25	非常用発言設備点検	(株)市川総業	作業終了	
47	H30.1.15	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
48	H30.1.28	害虫駆除	(株)市川総業	作業終了	
49	H30.1.29	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
50	H30.1.29	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
51	H30.2.7	自動ドア定期点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
52	H30.2.19	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
53	H30.2.19	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
54	H30.2.26	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
55	H30.2.26	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
56	H30.3.15	消防設備保守点検	(株)市川総業	異常なし	
57	H30.3.19	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
58	H30.3.26	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
59	H30.3.26	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
60	H30.3.27	空調設備保守点検	(株)市川総業	異常なし	
61					

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1 ～ H30.3.31	定期清掃	312,532	(株)市川総業
2	H29.4.1 ～ H30.3.31	空調設備保守点検	80,003	(株)市川総業
3	H29.4.1 ～ H30.3.31	ガスヒートポンプ保守点検	3,558	(株)市川総業
4	H29.4.1 ～ H30.3.31	給湯設備保守点検	65,021	(株)市川総業
5	H29.4.1 ～ H30.3.31	防災設備・防火対象物点検	106,249	(株)市川総業
6	H29.4.1 ～ H30.3.31	防災管理点検	9,234	(株)市川総業
7	H29.4.1 ～ H30.3.31	電気設備保守点検	61,493	(株)市川総業
8	H29.4.1 ～ H30.3.31	エレベーター保守管理	63,563	(株)市川総業
9	H29.4.1 ～ H30.3.31	自動ドア保守点検	5,120	(株)市川総業
10	H29.4.1 ～ H30.3.31	環境衛生法定業務	27,000	(株)市川総業
11	H29.4.1 ～ H30.3.31	設備総合巡視点検	166,174	(株)市川総業
12	H29.4.1 ～ H30.3.31	防災センター維持管理	130,860	(株)市川総業
13	H29.4.1 ～ H30.3.31	その他 廃棄物処理、CATV関係、共用トイレ消耗品管理、雨天時の雨傘設置等管理、共用部分備品管理、簡易水道検査	148,344	(株)市川総業
14	H29.8.29	ガスヒーポンスポット点検	48,600	東京ガス(株)

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.4.20	テーブル修繕	9,720	(有)荒井黒板制作所
2	H29.5.19	共用部分修繕 誘導灯設備修繕、連結送水管設備修繕	2,761	(株)市川総業
3	H29.7.21	共用部分修繕 ・11階エレベーターホール共用火災感知器交換 ・1階外壁雨水管交換	3,670	(株)市川総業
4	H29.11.21	共用部分修繕 共用部消防設備交換一式	5,415	(株)市川総業
5	H30.1.12	共用部分修繕 防災盤CPU修繕一式	24,620	(株)市川総業
6	H30.1.12	エアコンの室外機修理	49,269	東京ガス(株)
7	H30.1.30	会議テーブル修繕(2台3か所)	4,860	(有)荒井黒板制作所
8				
9				
10				
11				

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ノートパソコン	東芝 PB45BNAD4RAPD11	92,016	1	H30.12.5			1
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成29年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日 時	平成29年6月14日(水)
場 所	浦舟コミュニティハウス会議室2
出席者	9人
議 題	1 施設の利用状況 2 平成28年度自主事業報告 3 平成29年度事業計画(案)及び平成29年度自主事業計画(案) 4 その他
意見等	説明:昨年度末で登録団体は553団体ですが、常時活動している団体はほぼ半数程度(270団体)です。 議題1(質問)29年2月の利用者数が前年と比較すると大きく増えているが、大きなイベントでもあったのか。 (回答)特に大きなイベントがあったわけではなく、多くの団体が利用したからです。 議題3(質問)経費の節減策につて、東ガスが電力供給を行っており、東電よりも安価である。この施設はどのようなのか。 (回答)浦舟コミュニティハウスのような複合施設については、従来通り東京電力を使用しております。 単独施設については、東ガスからの電力を使用しています。 議題1～3全て承認されました。

(様式14)

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年4月3日(月)午後2時～
場所	会議室1
参加数	46人
施設の案内及び対応	館長の就任あいさつ及び新年度にあたって円滑な運営へのご協力をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第2回

日時	平成29年5月1日(月)午後2時～
場所	会議室1
参加数	39人
施設の案内及び対応	連絡なしのキャンセルがないように事前連絡をお願いします。冷房を使用する時期になってきますが、省エネにご協力をお願いした。テーブルの転倒防止のためキャスターの解除を周知しました。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第3回

日時	平成29年6月1日(木)午後2時～
場所	会議室1
参加数	41人
施設の案内及び対応	6月13日に各部屋の劣化調査を実施するのでご協力をお願いした。また、これから、気温が高くなるが部屋の温度は適時調節してほしい、節電の協力もお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

(様式14)

■第4回

日時	平成29年7月3日(月)午後2時～
場所	会議室1
参加数	39人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・キャリーの車輪あとが床に黒い汚で残っているので、濡れ雑巾で拭いてください。・各部屋での飲食を認めることとします。・多目的室で料理を行う際は終了時間の30分前に掃除を終えていただきその後、職員が掃除の確認をします。・南区の文化祭の募集要項を事務室に置きました。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第5回

日時	平成29年8月1日(火)午後2時～
場所	会議室1
参加数	44人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・8月20日開催の「うらふね納涼祭」への参加のお願い。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第6回

日時	平成29年9月1日(金)午後2時～
場所	会議室1
参加数	36人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・防災の日です。地震等の災害の際はスタッフの指示に従って行動をお願いします。また、「Jアラート」が発令された際は利用者の皆様に発令された旨を報告しますので、スタッフの指示に従って行動をお願いします。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

(様式14)

■第7回

日時	平成29年10月2日(月)午後2時～
場所	会議室1
参加数	43人
施設の案内及び対応	・現在実施している建物の外壁塗装等の工事の進捗状況及び工事に伴う臭気と騒音へのご理解・ご協力をお願いしました。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第8回

日時	平成29年11月1日(水)午後2時～
場所	会議室1
参加数	41人
施設の案内及び対応	・12日に開催する「浦舟寄席」への参加をお願いをした。 ・11月2日から「利用者アンケート」を実施しますので、協力をお願いをした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第9回

日時	平成29年12月1日(金)午後2時～
場所	会議室1
参加数	43人
施設の案内及び対応	・11月に実施した、利用者アンケートの協力へのお礼を述べました。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

(様式14)

■第10回

日時	平成30年1月4日(木)午後2時～
場所	会議室1
参加数	43人
施設の案内及び対応	・新年のあいさつ。及びテーブルの移動の際には十分注意してほしい旨をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第11回

日時	平成30年2月1日(木)午後2時～
場所	会議室1
参加数	53人
施設の案内及び対応	・活動終了後の部屋の清掃を必ず行ってください。終了の10分前には清掃を開始して、スムーズな部屋の入れ替えをお願いしました。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第12回

日時	平成30年3月1日(木)午後2時～
場所	会議室1
参加数	48人
施設の案内及び対応	・利用者アンケート結果の掲出及びアンケート協力へのお礼を述べた。 ・予約のキャンセルについては、早めに連絡をしていただくように御願いました。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

平成29年度 施設利用者アンケート集計結果報告

平成30年3月1日

南センター

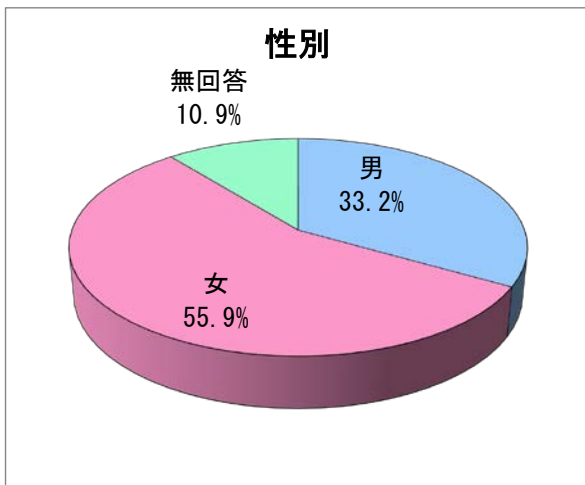
回答者総数：322人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

平成29年11月に行いました、当施設に対する『利用者アンケート』に多くの方から貴重なご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

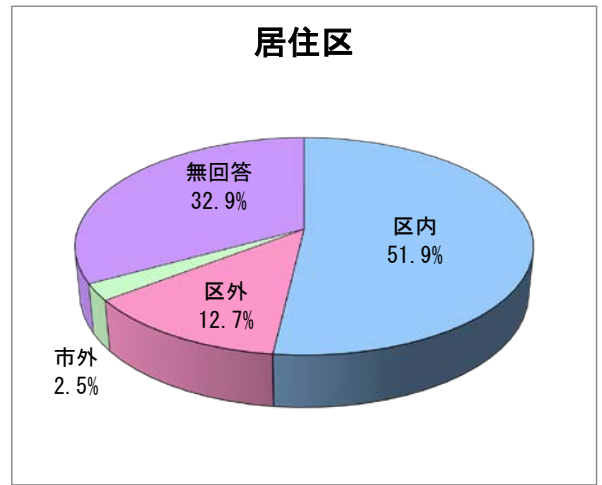
皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。



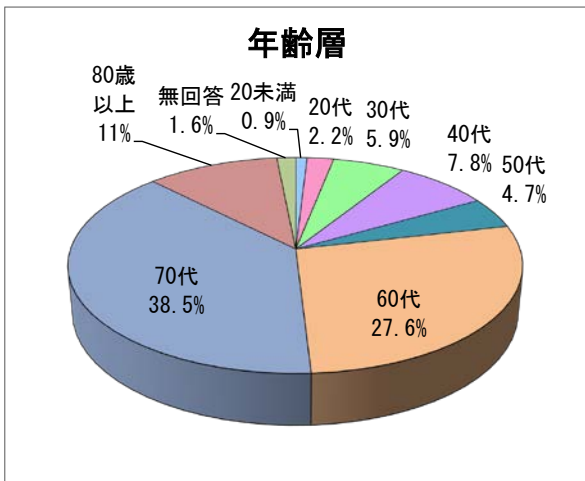
男	女	無回答
107	180	35

単位：人



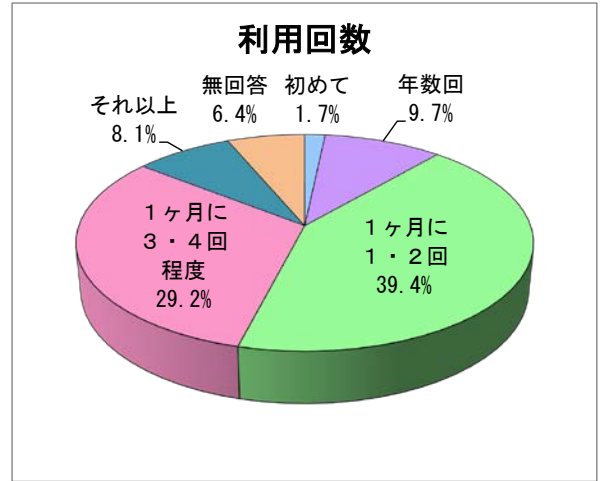
区内	区外	市外	無回答
167	41	8	106

単位：人



20未満	20代	30代	40代	
3	7	19	25	
50代	60代	70代	80歳以上	無回答
15	89	124	35	5

単位：人



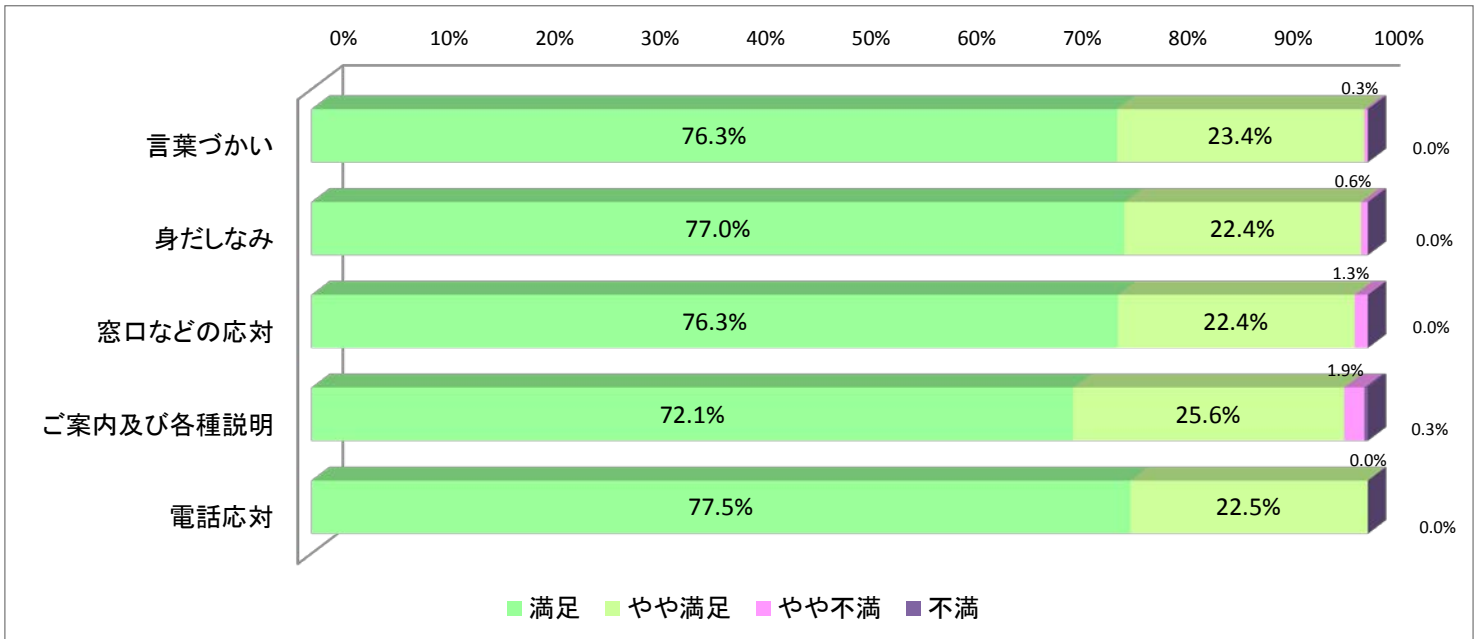
初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	それ以上	無回答
5	29	127	94	24	19

単位：人

2 施設職員の対応についてお伺いします

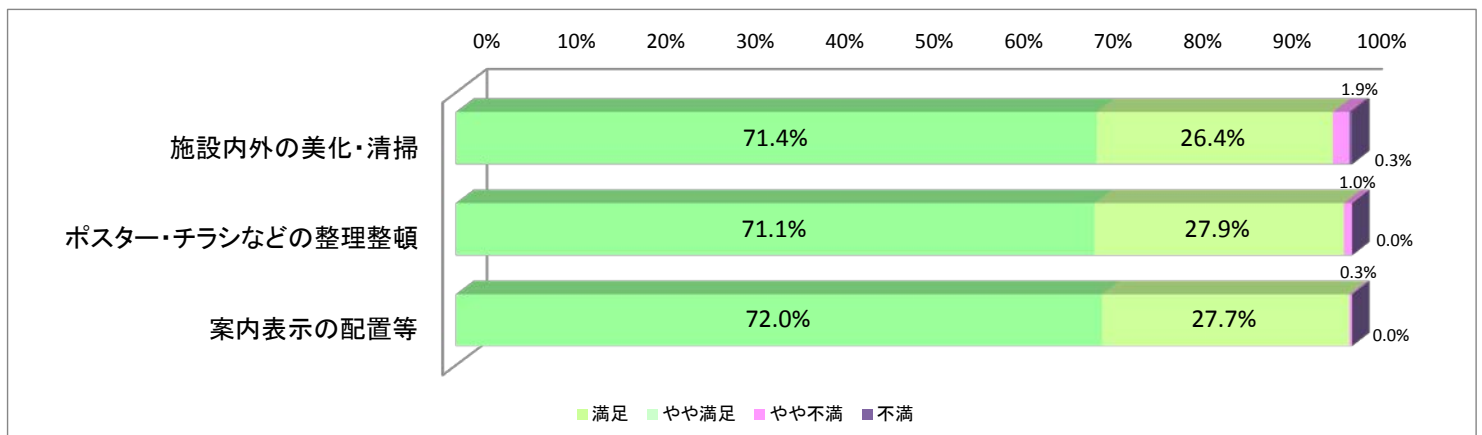
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	244	75	1	0	2
身だしなみ	244	71	2	0	5
窓口などの対応	242	71	4	0	5
ご案内及び各種説明	225	80	6	1	10
電話対応	224	65	0	0	33

※グラフの数値は無回答数は含みません



3 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	227	84	6	1	4
ポスター・チラシなどの整理整頓	224	88	3	0	7
案内表示の配置等	226	87	1	0	8



平成29年度 研修実施実績等

施設名：南センター

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月13・16・ 17・22・29・ 30 (南センター)	個人情報保護研修	個人情報の適切な取り扱い、条例に基づく罰則の内容等	18人
2	6月30日 (六ツ川スポーツ会館)	AED 講習会	心肺蘇生法及び AED の使用方法	6人
3	7月18日 (中村地区センター)	職員全体研修 (接遇研修)	クレーム対応	23人
4	7月18日 (南センター)	スタッフ研修	業務の改善点・確認事項等の徹底	22人
5	7月18日 (南センター)	防災訓練	初期消火訓練 火災発生時の対応確認	25人
6	8月4・7・8・ 9日 (南センター)	新スタッフ研修	スタッフとしての必要な知識と実務	1人
7	3月19日 (南センター)	スタッフ研修	業務の改善点・確認事項等の徹底	22人
8	3月19日 (南センター)	防災訓練	火災発生時対応と南センター避難経路の	24人
9	3月21・27・ 28~31日 (南センター等)	新スタッフ研修	協会職員・南センター職員としての必要な知識と実務	3人