

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,358	1,981	3,339	103	395	130	23	13	341	755	495	1,084	3,339	3,081	108%
5月	30	1,498	2,245	3,743	89	319	94	18	28	462	757	690	1,286	3,743	3,164	118%
6月	29	1,163	1,918	3,081	83	318	104	14	14	238	697	494	1,119	3,081	2,978	103%
7月	30	1,617	2,601	4,218	160	395	479	11	13	418	853	513	1,376	4,218	3,314	127%
8月	30	1,042	1,510	2,552	48	307	87	17	8	190	583	502	810	2,552	3,023	84%
9月	29	1,239	2,115	3,354	139	344	111	14	13	306	768	510	1,149	3,354	3,210	104%
上半期計	177	7,917	12,370	20,287	622	2,078	1,005	97	89	1,955	4,413	3,204	6,824	20,287	18,770	108%
10月	30	1,179	2,024	3,203	91	351	102	9	6	319	687	458	1,180	3,203	3,323	96%
11月	29	1,138	1,925	3,063	94	312	76	14	6	289	632	485	1,155	3,063	3,257	94%
12月	27	1,024	1,878	2,902	168	311	110	17	6	251	637	395	1,007	2,902	3,115	93%
1月	27	998	1,768	2,766	91	298	60	11	7	264	574	458	1,003	2,766	2,837	97%
2月	27	985	1,833	2,818	87	260	65	13	5	226	644	452	1,066	2,818	4,045	70%
3月	30	1,066	2,101	3,167	179	290	84	8	3	273	755	433	1,142	3,167	3,682	86%
下半期計	170	6,390	11,529	17,919	710	1,822	497	72	33	1,622	3,929	2,681	6,553	17,919	20,259	88%
年間合計	347	14,307	23,899	38,206	1,332	3,900	1,502	169	122	3,577	8,342	5,885	13,377	38,206	39,029	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,859	428	52	3,339			
5月	3,120	541	82	3,743			
6月	2,660	375	46	3,081			
7月	3,766	383	69	4,218			
8月	2,182	313	57	2,552			
9月	2,851	410	93	3,354			
上半期計	17,438	2,450	399	20,287	0	0	0
10月	2,776	394	33	3,203			
11月	2,612	388	63	3,063			
12月	2,519	344	39	2,902			
1月	2,292	372	102	2,766			
2月	2,395	368	55	2,818			
3月	2,685	414	68	3,167			
下半期計	15,279	2,280	360	17,919	0	0	0
年間合計	32,717	4,730	759	38,206	0	0	0

平成29年度 「蒔田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	11,504,000		11,504,000	11,504,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	320,000		320,000	311,000	9,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	219,000	0	219,000	224,657	△ 5,657	
印刷代	45,000		45,000	50,971	△ 5,971	
自動販売機手数料	174,000		174,000	172,380	1,620	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）			0	1,306	△ 1,306	
収入合計	12,043,000	0	12,043,000	12,039,657	3,343	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,903,000	0	6,903,000	5,650,528	1,252,472	
給与・賃金	5,959,000		5,959,000	4,951,900	1,007,100	
社会保険料	579,000		579,000	388,678	190,322	
通勤手当	316,000		316,000	275,420	40,580	
健康診断費	43,000		43,000	34,530	8,470	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	0	6,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	643,000	0	643,000	1,712,817	△ 1,069,817	
旅費	5,000		5,000	4,356	644	
消耗品費	300,000		300,000	415,518	△ 115,518	
会議滞在費	5,000		5,000	2,580	2,420	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	180,000		180,000	171,129	8,871	
使用料及び賃借料	83,000	0	83,000	82,560	440	
横浜市への支払分	38,000		38,000	37,200	800	
その他	45,000		45,000	45,360	△ 360	
備品購入費	0		0	886,356	△ 886,356	
図書購入費	4,000		4,000	0	4,000	
施設賠償責任保険	8,000		8,000	8,590	△ 590	
職員等研修費	3,000		3,000	1,236	1,764	
振込手数料	4,000		4,000	3,888	112	
リース料			0		0	
手数料	46,000		46,000	128,412	△ 82,412	
地域協力費	5,000		5,000	8,192	△ 3,192	
事業費	679,000	0	679,000	647,787	31,213	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	679,000		679,000	647,787	31,213	
自主事業費			0		0	
管理費	2,351,000	0	2,351,000	2,793,670	△ 442,670	
光熱水費	1,438,000	0	1,438,000	1,436,683	1,317	
電気料金	813,000		813,000	817,253	△ 4,253	
ガス料金	465,000		465,000	458,262	6,738	
水道料金	160,000		160,000	161,168	△ 1,168	
清掃費	229,000		229,000	228,096	904	
修繕費	30,000		30,000	229,251	△ 199,251	
機械警備費	111,000		111,000	110,160	840	
設備保全費	543,000	0	543,000	789,480	△ 246,480	
空調衛生設備保守			0	32,400	△ 32,400	
消防設備保守	33,000		33,000	32,400	600	
電気設備保守	510,000		510,000	509,760	240	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費			0	214,920	△ 214,920	
共益費			0	0	0	
公租公課	549,000	0	549,000	527,000	22,000	
事業所税			0		0	
消費税	549,000		549,000	527,000	22,000	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税等）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	918,000	0	918,000	796,717	121,283	
本部分	918,000		918,000	736,700	181,300	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	60,017	△ 60,017	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	12,043,000	0	12,043,000	12,128,519	△ 85,519	
差引	0	0	0	△ 88,862	88,862	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				172,380		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				135,180		

平成29年度 自主事業報告

施設名 蒔田コミュニティハウス

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者負 担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり(円)	1教室講師 謝金額 (円)		
		合計	0		136	417	1,748	276,787	311,000	647,787				542,000	105,787	
1	未就学児と保護者	さくらんぼひろば		4~3月	6	10	29	36,000		36,000	無		2,000	36,000		
2	未就学児と保護者	あかいくつ		4~3月	10	10	317	17,496	0	17,496	無				17,496	地区社会福祉協議会
3	60歳以上	シニアヨガ		4~3月	11	15	153	6,000	60,000	66,000	有	3,000	5,000	55,000	11,000	
4	どなたでも	小喃教室		4~3月	12	6	127	12,000		72,000	無		6,000	72,000		
5	成人	俳句教室入門コース		4~3月	12	10	73	10,000	14,000	24,000	有	2,000	2,000	24,000		
6	成人	パソコン相談水曜コース(前期)		4~9月	10	5	30	4,500	10,500	15,000	有	3,500	1,500	15,000		
7	成人	パソコン相談土曜コース(前期)		4~9月	10	10	50	7,500	17,500	25,000	有	3,500	5,000	25,000		
8	60歳以上	高齢者体操(前期)		4~9月	10	20	213	2,000	58,000	60,000	有	2,000	4,000	50,000	10,000	
9	成人	俳句教室一般(前期)		4~9月	6	10	60	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	30,000		
10	どなたでも	蒔田演芸会		5月	1	40	60	40,000		40,000	無		40,000	40,000		地区社協・老人会
11	どなたでも	小喃教室発表会		5月	1	40	60	10,000		10,000	無		10,000	10,000		地区社協・老人会
12	どなたでも	七夕祭り		6~7月	1	50	51	1,993		1,993	無				1,993	
13	どなたでも	小喃教室発表会		9月	1	40	41	0		0	無					地区社協・老人会
14	成人	パソコン相談水曜コース(後期)		10~3月	10	5	10	18,184	3,500	21,684	有	3,500	2,500	5,000	16,684	
15	成人	パソコン相談土曜コース(後期)		10~3月	10	10	50	36,114	17,500	53,614	有	3,500	5,000	25,000	28,614	
16	60歳以上	高齢者体操(後期)		10~3月	10	20	198	0	60,000	60,000	有	2,000	4,000	50,000	10,000	
17	成人	俳句教室一般(後期)		10~3月	6	10	60	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	30,000		
18	未就学児と保護者	女性のためのヨガとピラティス		10~12月	6	10	36	15,000	20,000	35,000	有	2,000	5,000	25,000	10,000	
19	成人	スマホ教室		12月	1	16	20	0		0	無					
20	どなたでも	蒔田演芸会		1月	1	40	55	40,000		40,000	無		40,000	40,000		地区社協・老人会

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者負 担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり(円)	1教室講師 謝金額 (円)		
21	どなたでも	小瀬教室発表会		1月	1	40	55	10,000		10,000	無		10,000	10,000		地区社協・老人会

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.5	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
2	H29.4.17	床清掃、ガラス清掃、 衛生陶器除塵作業	横浜管財(株)	作業完了	良好
3	H29.4.20	消防設備点検業務	横浜消火器(株)	異常なし	良好
4	H29.4.1~30	機械警備業務	ニッソービスコム (株)	異常なし	良好
5	H29.5.18	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシ ステム	異常なし	良好
6	H29.5.1~31	機械警備業務	ニッソービスコム (株)	異常なし	良好
7	H29.6.19	床清掃(洗浄・ワックス) ・衛生陶器清掃・ フィルター類清掃・ダ クト類等清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好
8	H29.6.1~30	機械警備業務	ニッソービスコム (株)	異常なし	良好
9	H29.7.20	植栽剪定・草刈	(株)濱田園	作業完了	良好
10	H29.7.21	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
11	H29.7.1~31	機械警備業務	ニッソービスコム (株)	異常なし	良好
12	H29.8.21	床清掃(洗浄・ワックス) ・衛生陶器清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H29.8.24	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	良好
14	H29.8.1~31	機械警備業務	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好
15	H29.9.19	機械警備設備点検	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好
16	H29.9.1~30	機械警備業務	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好
17	H29.10.18	床清掃、ガラス清掃、衛生陶器除塵作業	横浜管財(株)	作業完了	良好
18	H29.10.20	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
19	H29.10.30	消防設備点検業務	横浜消火器(株)	異常なし	良好
20	H29.10.1~31	機械警備業務	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好
21	H29.11.24	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	良好
22	H29.11.1~30	機械警備業務	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好
23	H29.12.18	床清掃(洗浄・ワックス)・衛生陶器清掃・フィルター類清掃・ダクト類等清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好
24	H29.12.1~31	機械警備業務	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
25	H30.2.19	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
26	H30.1.1~31	機械警備業務	ニッタービスコム (株)	異常なし	良好
27	H30.2.19	床清掃(洗浄・ワックス) ・衛生陶器清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好
28	H30.2.19	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	良好
29	H30.2.1~28	機械警備業務	ニッタービスコム (株)	異常なし	良好
30	H30.31~31	機械警備業務	ニッタービスコム (株)	異常なし	良好

平成29年度 修繕一覧

NO	年月日	修繕箇所	金額	業者名	備考
1	H29.7.4	折り畳みテーブルストップ パー交換	13,608	(株)ミナト事務器	
2	H29.10.19	停電時自動着床装置用 バッテリー交換	104,328	(株)日立ビルシステム	
3	H29.12.20	会議室2(和室)畳表替	77,760	(株)まごころ畳	
4	H30.2.6	会議室1電気スイッチ交 換修理	5,778	(有)細井電機商会	
5	H30.2.15	1階エレベーター前蛍光 管交換	9,633	(有)細井電機商会	
6	H30.3.1	施設内コンセント修理交 換	18,144	(有)細井電機商会	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.3	会議室の椅子のすべてのネジを絞め直した。	ネジのはずれがなくなり、利用者の安全が保たれ、また、部品の紛失がなくなり、経費節減が図られた。
2	H29.5.7	マイクコードが断線していたので、修理を行い使用可能にした。	経費節減が図られた。
3	H29.6.6	窓の換気扇(2部屋)に金網でカバーを付けた。	カーテンを巻き込むことがなくなり、安全に利用ができています。
4	H29.7.2	受付に老眼鏡4種類と拡大鏡2個を揃えました。	申請書の記入やモニター画面を見るときに便利と利用者から好評です。
5	H29.8.14	ラウンジ、事務室及び各部屋に温度計を設置しました。	利用者が冷房温度28度を常に意識し、地球温暖化対策の一助になっている。
6	H29.9.19	玄関のスライド式門扉のコマが外れ、作動しなくなったものを、修理し作動できるようにしました。	経費節減が図られた。
7	H29.10.3	館内のチラシを整理整頓及び見やすくするため、平置きで重ねて配置していたものを、立体的に探せるようにした。	見やすく、探しやすくなったと好評です。
8	H29.11.10	横浜市が実施している「市内産のシクラメンの配布事業」に応募し、配布されたシクラメンを受付に飾りました。	心が和むと好評です。
9	H29.12.20	会議室2(和室)の畳の表替えをしました。	衣類に井草の破片がつかず、快適に利用できると好評です。
10	H30.1.9	会議室2(洋室)の壁紙を補修しました。	壁紙が新しくなり、部屋が明るくなったと好評です。
11	H30.2.15	1階エレベーター前蛍光灯交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
12	H30.3.4	多目的室(畳)専用の協力粘着シートを設置しました。	髪の毛や糸くず等がよく取れると好評です。

平成29年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	6月16日午後7時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
出席者	委員9人 委任状3人 事務局5人
議題	1 施設利用状況について 2 平成28年度事業報告について 3 平成29年度事業計画及び自主事業計画について 報告事項 1 平成28年度アンケート結果について
意見等	議題1～3について、原案通り承認された。 (意見) 昨年度空調機が使用できないことがあり、困った。空調機などは、定期点検を行っているのか？ (回答) 行っていますが、施設及び設備等が10年以上経っているため、予期せぬ故障も多い。

(様式14)

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年4月3日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	52人
施設の案内及び対応	・利用時間の厳守をお願いした。
利用者の意見等	特にありません

■第2回

日時	平成28年5月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	53人
施設の案内及び対応	・開館から10年が経ち、設備や備品が古くなり、部品の製造がなくなっている。これらのものを丁寧に利用していただくとともに、それらしきものが落ちていたら、必ず受付に届けてもらいたい。
利用者の意見等	特にありません

■第3回

日時	6月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	・当施設は、利用するサークルが非常に多いです。お互いのためにキャンセルが決まったら、すぐに連絡をお願いします。また、当日のキャンセルについても、必ず連絡をお願いします。
利用者の意見等	特にありません

(様式14)

■第4回

日 時	7月3日午後2時～
場 所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	44人
施設の案内及び対応	・施設の避難経路及び消火器の設置場所などについて説明した。
利用者の意見等	特にありません

■第5回

日 時	8月1日午後2時～
場 所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	・サークルの代表者及び連絡者に変更があった場合は、必ず届け出てください。忘れ物や緊急で施設利用ができない場合等、連絡に支障をきたしますので、よろしく願いいたします。
利用者の意見等	特にありません

■第6回

日 時	9月1日午後2時～
場 所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	62人
施設の案内及び対応	・各部屋に温度計を設置しました。こまめに室温をチェックし、冷房室温28度を守っていただき、地球温暖化対策にご協力をお願いいたします。
利用者の意見等	特にありません

(様式14)

■第7回

日時	10月2日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	55人
施設の案内及び対応	・サークル支援のため、ホームページ及び館内に会員募集案内を掲載する。希望のサークルほ申込書提出を行ってほしい旨説明。
利用者の意見等	特にありません

■第8回

日時	11月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	54人
施設の案内及び対応	・自主事業の紹介及びアンケートへの協力依頼
利用者の意見等	特にありません

■第9回

日時	12月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	52人
施設の案内及び対応	・会議室1で雨漏りが生じています。現在、調査中ですが、工事の際、ご不便をかける場合もありますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
利用者の意見等	特にありません

(様式14)

■第10回

日時	1月4日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	53人
施設の案内及び対応	・机、椅子の破損が目立ちます。使用に適さないものは、廃棄するつもりですが、すぐには、補充ができません。丁寧な取り扱いをお願いします
利用者の意見等	特にありません

■第11回

日時	2月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	54人
施設の案内及び対応	・インフルエンザや大雪によるキャンセルが続いています。安全を確保するためのキャンセルは、やむを得ないので、無理をしないでください。
利用者の意見等	特にありません

■第12回

日時	3月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	57人
施設の案内及び対応	・団体登録証を複数持っているサークルが判明し、返還していただきました。登録証は1サークル1枚ですので、ルールの順守をお願いします。
利用者の意見等	特にありません

平成29年度 施設利用者アンケート集計結果報告

蒔田コミュニティハウス

平成30年3月1日

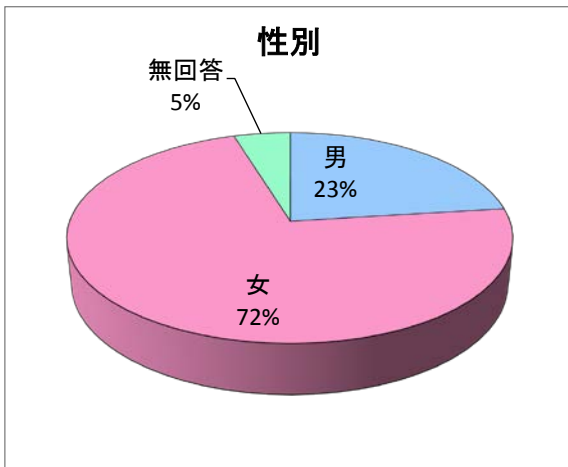
回答者総数：126人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

平成29年11月に行いました、当施設に対する『利用者アンケート』に多くの方から貴重なご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

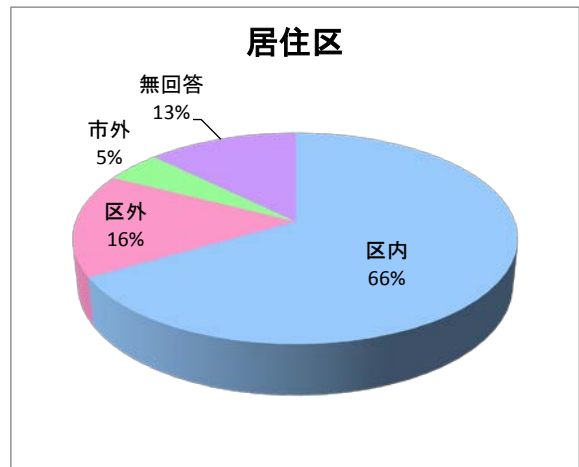
皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。



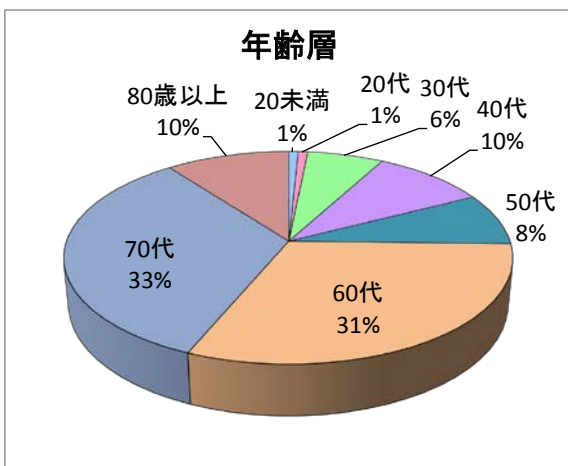
男	女	無回答
29	91	6

単位：人



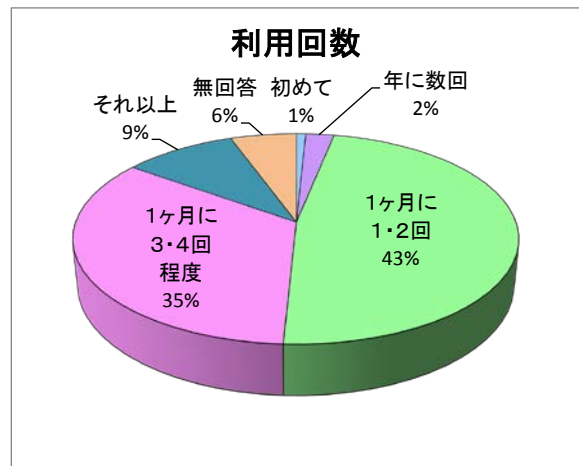
区内	区外	市外	無回答
84	20	6	16

単位：人



20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
1	1	8	12	10	39	42	13	0

単位：人



初めて	年数回	1ヶ月に1-2回	1ヶ月に3-4回程度	それ以上	無回答
1	3	60	43	12	7

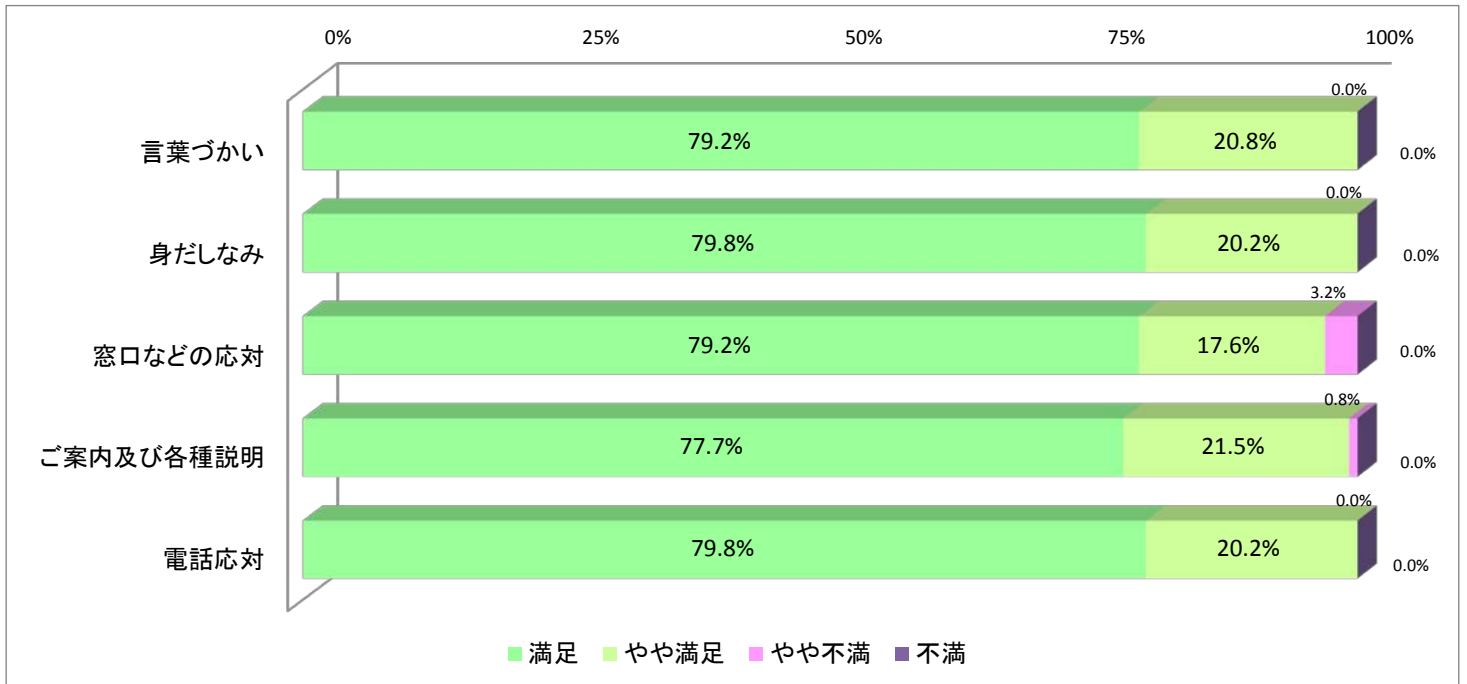
単位：人

2 施設職員の対応についてお伺いします

表の単位：人

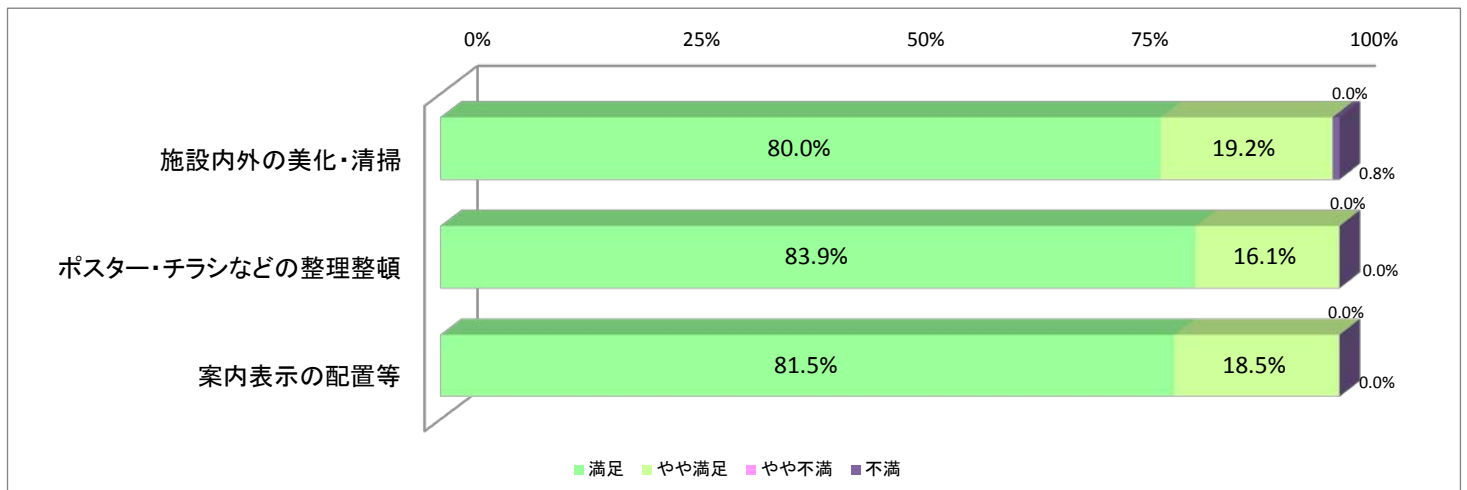
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	99	26	0	0	1
身だしなみ	99	25	0	0	2
窓口などの対応	99	22	4	0	1
ご案内及び各種説明	94	26	1	0	5
電話対応	83	21	0	0	22

※グラフの数値は無回答数は含みません



3 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	100	24	0	1	1
ポスター・チラシなどの整理整頓	104	20	0	0	2
案内表示の配置等	97	22	0	0	7



平成29年度 研修実施実績等

施設名：蒔田コミュニティハウス

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月3日 蒔田CH事務室	設備機器等の 取り扱い研修	施設内の設備機器について取り扱い を確認した。	5人
2	5月1日 蒔田CH事務室	個人情報の取 扱い等の研修	個人情報の改正及び協会の個人情報 保護方針を確認した。	5人
3	7月18日 中村 地区センター	協会全体研修	接遇クレーム対応研修	3人
4	11月1日 蒔田CH事務室	人権研修	広報よこはま 11月号の特集記事を 活用し、研修実施	5人
5				
6				
7				