

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	745	1,939	2,684	370	366	124	9	4	163	856	221	571	2,684	3,073	87%
5月	30	717	2,282	2,999	338	401	56	57	1	144	881	304	817	2,999	2,766	108%
6月	29	750	2,105	2,855	356	320	41	23	0	145	832	353	785	2,855	3,112	92%
7月	30	933	1,924	2,857	415	260	34	33	44	196	865	365	645	2,857	3,057	93%
8月	30	774	1,853	2,627	385	493	30	51	2	176	782	242	466	2,627	2,423	108%
9月	29	809	2,225	3,034	466	304	29	13	1	143	924	309	845	3,034	2,934	103%
上半期計	177	4,728	12,328	17,056	2,330	2,144	314	186	52	967	5,140	1,794	4,129	17,056	17,365	98%
10月	30	1,104	2,821	3,925	542	553	24	34	35	260	1,151	402	924	3,925	3,960	99%
11月	29	774	2,318	3,092	475	250	35	35	6	181	968	295	847	3,092	3,697	84%
12月	27	552	1,730	2,282	366	252	21	32	0	115	751	202	543	2,282	2,945	77%
1月	27	606	2,036	2,642	359	262	53	21	0	143	805	227	772	2,642	3,206	82%
2月	27	639	2,188	2,827	397	450	38	35	0	115	905	199	688	2,827	3,040	93%
3月	30	806	2,279	3,085	467	510	72	31	0	148	978	242	637	3,085	3,150	98%
下半期計	170	4,481	13,372	17,853	2,606	2,277	243	188	41	962	5,558	1,567	4,411	17,853	19,998	89%
年間合計	347	9,209	25,700	34,909	4,936	4,421	557	374	93	1,929	10,698	3,361	8,540	34,909	37,363	93%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,111	547	26	2,684			
5月	2,536	447	16	2,999			
6月	2,358	478	19	2,855			
7月	2,382	446	29	2,857			
8月	2,192	421	14	2,627			
9月	2,449	566	19	3,034			
上半期計	14,028	2,905	123	17,056	0	0	0
10月	3,243	649	33	3,925			
11月	2,479	582	31	3,092			
12月	1,792	471	19	2,282			
1月	2,053	568	21	2,642			
2月	2,328	482	17	2,827			
3月	2,480	584	21	3,085			
下半期計	14,375	3,336	142	17,853	0	0	0
年間合計	28,403	6,241	265	34,909	0	0	0

平成29年度 「別所コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,271,000		13,271,000	13,271,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	79,000		79,000	122,000	△ 43,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	321,000	0	321,000	388,850	△ 67,850	
印刷代	150,000		150,000	220,015	△ 70,015	
自動販売機手数料	170,000		170,000	168,594	1,406	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	1,000		1,000	241	759	
収入合計	13,671,000	0	13,671,000	13,781,850	△ 110,850	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,921,000	0	6,921,000	6,972,881	△ 51,881	
給与・賃金	5,957,000		5,957,000	6,008,843	△ 51,843	
社会保険料	579,000		579,000	603,390	△ 24,390	
通勤手当	336,000		336,000	301,560	34,440	
健康診断費	43,000		43,000	53,088	△ 10,088	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,715,000	0	1,715,000	1,150,657	564,343	
旅費	7,000		7,000	5,530	1,470	
消耗品費	500,000		500,000	541,124	△ 41,124	
会議滞在費	7,000		7,000	2,660	4,340	
印刷製本費	150,000		150,000	0	150,000	
通信費	207,000		207,000	150,537	56,463	
使用料及び賃借料	188,000	0	188,000	67,608	120,392	
横浜市への支払分	11,000		11,000	10,800	200	
その他	177,000		177,000	56,808	120,192	
備品購入費	300,000		300,000	107,568	192,432	
図書購入費	50,000		50,000	5,216	44,784	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,370	630	
職員等研修費	5,000		5,000	1,896	3,104	
振込手数料	3,000		3,000	1,188	1,812	
リース料			0		0	
手数料	265,000		265,000	228,960	36,040	
地域協力費	30,000		30,000	36,000	△ 6,000	
事業費	418,000	0	418,000	337,018	80,982	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	418,000		418,000	337,018	80,982	
自主事業費			0		0	
管理費	3,061,000	0	3,061,000	2,497,007	563,993	
光熱水費	1,269,000	0	1,269,000	1,032,995	236,005	
電気料金	1,070,000		1,070,000	876,199	193,801	
ガス料金	29,000		29,000	12,305	16,695	
水道料金	170,000		170,000	144,491	25,509	
清掃費	142,000		142,000	141,480	520	
修繕費	930,000		930,000	181,404	748,596	
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	590,000	0	590,000	1,011,528	△ 421,528	
空調衛生設備保守	145,000		145,000	97,200	47,800	
消防設備保守	26,000		26,000	25,920	80	
電気設備保守	89,000		89,000	88,128	872	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	330,000		330,000	800,280	△ 470,280	
共益費			0	0	0	
公租公課	549,000	0	549,000	829,628	△ 280,628	
事業所税			0		0	
消費税	549,000		549,000	692,246	△ 143,246	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税等）			0	137,382	△ 137,382	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,007,000	0	1,007,000	927,880	79,120	
本部分	1,007,000		1,007,000	869,300	137,700	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	58,580	△ 58,580	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	13,671,000	0	13,671,000	12,715,071	955,929	
差引	0	0	0	1,066,779	△ 1,066,779	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				168,594		
管理許可・目的外使用許可支出				10,800		
管理許可・目的外使用許可収支				157,794		

平成29年度 自主事業計画

施設名 別所コミュニティハウス

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者負担 総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
		合計	12		49	1,245	1,773	215,018	122,000	337,018				215,600	121,418	
1	幼児と保護者	いきいきキッズ①～⑫		4～3月	12	240	459	18,000	0	18,000	無	0	1,500	18,000	0	
2	成人	旬の食材料理		4月	1	8	8	1,175	4,800	5,975	有	600	0	0	5,975	食生活等改善推進委員
3	成人	古典文学講座		4～5月	3	10	26	3,500	6,500	10,000	有	500	5,000	10,000	0	
4	どなたでも	端午の節句を祝おう		5月	1	150	160	0	0	0	無	0	0	0	0	
5	高齢者	のびのび体操	○	5月	1	10	23	4,300	2,300	6,600	有	100	5,600	5,600	1,000	
6	成人	茶道教室	○	5月	2	10	20	10,067	7,000	17,067	有	700	5,000	10,000	7,067	
7	乳児と保護者	ベビーマッサージと子育て相談		5月	2	20	68	3,500	8,500	12,000	有	500	5,000	10,000	2,000	
8	高齢者	シニアペン習字	○	6月～7月	3	10	36	9,000	6,000	15,000	有	500	5,000	15,000	0	
9	成人	テープバッグ作り		6月	2	10	18	16,238	10,800	27,038	有	1,200	4,000	16,000	11,038	
10	成人	ソフトエアロビクス	○	6月	2	10	19	7,500	4,500	12,000	有	300	5,000	10,000	2,000	
11	成人	布ぞうり作り		7月	1	10	14	8,000	4,900	12,900	有	350	8,000	8,000	4,900	
12	どなたでも	七夕まつり	○	7月	1	150	152	2,960	0	2,960	無	0	0	0	2,960	
13	成人	料理とお話で世界を知ろう		7・12月	2	16	16	19,620	11,200	30,820	有	700	5,000	14,000	16,820	
14	小中学生	こども工作		8月	1	24	18	5,100	5,400	10,500	有	300	5,000	5,000	5,500	
15	小中学生	おもしろ科学		8月	1	10	16	13,916	4,800	18,716	有	300	11,000	11,000	7,716	
16	成人	世界遺産講座	○	9月	3	10	73	0	15,000	15,000	有	500	5,000	15,000	0	
17	成人	絵手紙教室	○	9月	2	10	19	15,507	8,000	23,507	有	800	4,750	19,000	4,507	
18	どなたでも	災害時ペット対策講座	○	9月	1	15	10	0	0	0	無	0	0	0	0	動物愛護センター
19	どなたでも	別所コンサート	○	10月	1	40	40	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	0	
20	どなたでも	みんなのコミハ祭		11月	1	400	457	25,315	0	25,315	無	0	0	0	25,315	別所連合町内会
21	どなたでも	手芸教室	○	11月	2	12	30	12,000	16,000	28,000	有	1,000	5,000	10,000	18,000	
22	成人	折り紙教室	○	11月	1	10	11	7,020	3,600	10,620	有	300	4,500	9,000	1,620	
23	成人	フローリング傷直し		12月	1	10	9	2,300	2,700	5,000	有	300	0	0	5,000	別所地区社会福祉協議会
24	どなたでも	新春演芸会		1月	1	40	51	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	0	
25	成人	魚をもっとおいしく食べよう	○	1月	1	10	20	3,000	0	0	無	0	0	0	0	

平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社(除 くセントラル設 備テクニカ)	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備保守	定期点検	加宝綜合防災(株)	2	9・3月						20日						7日			
	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4・7・10・1月	11日			21日			16日			23日					
	防犯警備委託	機械警備・設備点検	セコム(株)	常時	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日 21日								
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)エンドウ	6	偶数月	17日		19日		21日		16日		18日		19日				
		全館ガラス・調理室換気扇一 式清掃	(株)エンドウ	2	8・2月					21日(除く キッズ窓)		(含む キッズ 窓)				19日				
		タイルカーペット床清掃	(株)エンドウ	1	2月											19日				
設備	設備点検	ガス漏れ警報器定期点検	(株)東京瓦斯	1																
		空調点検	(株)セントラル設備テクニカ	2	7・11月				9日					6日						
施外 設周	植栽管理	除草・剪定 (8月9月は安全管理のための 緊急対応)	株式会社濱田園	1						7日(桜2 本剪定)	27・30日 剪定・伐 採	2・4日除 草								

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.11	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
2	H29.4.17	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)エンドウ	良好	異常なし
3	毎日	機械警備	セコム	良好	異常なし
4	H29.6.19	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)エンドウ	良好	異常なし
5	H29.6.26	自動ドア錠前清掃(錠がかりにくくなったため清掃をした)	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
6	H29.7.9	空調設備保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	良好	異常なし
7	H29.7.21	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
8	H29.8.7	樹木剪定(門前の桜2本)	株式会社濱田園	良好	異常なし
9	H29.8.21	床清掃(洗浄・ワックス) ガラス清掃(キッズコーナー除く全館) 調理室換気扇一式	(株)エンドウ	良好	異常なし
10	H29.9.20	消防用設備点検	加宝総合防災(株)	良好	異常なし
11	H29.9.21	○機能維持点検・電池交換	セコム(株)	良好	異常なし
12	H29.9.27・29	樹木剪定と伐採(階段下・法面・東側マンション沿い)	株式会社濱田園	良好	異常なし

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H29.10.2・4	除草	株式会社濱田園	良好	異常なし
14	H29.10.16	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
15	H29.10.16	床清掃(洗淨・ワックス)	(株)エンドウ	良好	異常なし
16	H29.10.27	ガラス清掃(キッズコーナー外)※グリーンカーテン設置により8月に実施できなかったため	(株)エンドウ	良好	異常なし
17	H29.11.6	空調設備保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	良好	異常なし
18	H29.12.18	床清掃(洗淨・ワックス)	(株)エンドウ	良好	異常なし
19	H30.1.23	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	良好	異常なし
20	H30.2.19	床清掃(洗淨・ワックス) ガラス清掃 調理室換気扇清掃 タイルカーペット床清掃	(株)エンドウ	良好	異常なし
21	H30.3.7	消防用設備点検	加宝綜合防災(株)	良好	異常なし

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1 ～ H30.3.31	定期清掃業務	141,480	(株)エンドウ
2	H29.4.1 ～ H30.3.31	消防設備点検業務	25,920	加宝総合防災(株)
3	H29.4.1 ～ H30.3.31	自動ドア保守点検業務	88,128	(株)神奈川ナブコ
4	H29.4.1 ～ H30.3.31	機械警備	129,600	セコム(株)
5	H29.4.1 ～ H30.3.31	空調設備点検業務	97,200	(株)セントラル設備テクニカ
6	H29.8 ～ H29.9	樹木剪定・伐採	574,560	株式会社濱田園
7	H29.10.2 ～ H29.10.4	除草	225,720	株式会社濱田園
8				
9				
10				

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.9.6	9/4実施の自主事業「世界遺産講座」において参加者から以下の苦情が寄せられた。 ①質問に講師がきちんと答えなかった。 ②終了が予定の時刻を過ぎた。 ③意見をメールで寄せる場所がないので検討してほしい。	次の講座の時間に ①について・・講師から説明をした。 ②について・・館長が謝罪した。 ③9月14日に新たに設定し稼働した。 当日の参加者からは了解が得られた。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.5.1	グリーンカーテンづくりのために、キッズコーナーの窓外側にゴーヤを植えた。	室内の温度上昇を抑えることにより節電につながることを期待している。
2	H29.6.1	ホールの天井扇や集会室の扇風機をエアコンと併用している。	空気を対流させて節電効果が上がることを期待している。
3	通年	・印刷は極力無駄のないよう、必要最小限にとどめている。また、外部に出ない印刷物は、表面の内容を確認してから裏紙を使用している。	紙やインクの無駄をなくすことにより、経費節減となっている。
4	H29.9.1	サークル活動活性化の支援として10月をサークルの発表と体験月間と定めた。作成したプログラムを館内外に張り出したり、コミハだよりに掲載したりしてPRと周知を図る努力をしている。	サークルの活動がより活発になり、利用者も増えることを期待している。
5	通年	・キッズコーナーの玩具やトイレ他の除菌を毎日行い、衛生環境を整えている。	衛生的な環境づくりを推進することにより利用者が安心して利用できる。感染症の未然防止を期待している。
6			
7			
8			
9			
10			

平成29年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月13日 午前10時～
場所	別所コミュニティハウス 集会室
出席者	19人(委員11人・理事1人・事務局2人・職員5人)
議題	<ul style="list-style-type: none"> ○平成28年度利用状況及び事業報告 ○平成28年度利用者アンケート ○平成29年度事業計画 ○平成29年度団体登録数
意見等	<p>(Q&A)</p> <p>Q自主事業の際の写真撮影と個人情報との兼ね合いはどうなっているか。 A撮影前に参加者から許可をいただいている。極力個人が特定できないようなアングルで撮影している。</p> <p>Qトイレの雨漏りは修理すべきだが、今後どのようにしていくのか。 A区に対応を待っているところである。毎年、施設点検報告には載せている。</p> <p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の物品を保管する場所がほしい。→スペースがない、管理しきれない、などの理由で対応するのは難しい。 ・再利用できそうな古本の持ち込みをしたい。男性の利用者拡大にもつながるかもしれない。→検討する。 ・掃除機の動きが悪いので使いにくい。→検討する。 <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・三丁目東町内会保有の消火用ホースを買い足してコミュニティハウスまで消火できるようにすることを町内では検討している。→可能であれば対応をお願いします。

(様式14)

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年4月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	26人
施設の案内及び対応	団体登録の仕方・利用案内について資料配布の上、説明と確認をした。
利用者の意見等	了解していただいた。

■第2回

日時	平成29年5月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	26人
施設の案内及び対応	○サークル発表月間の開催を予告した。 ・期間は10月。 ・一堂に会する発表ではなく、各サークルごとに行う形式をとる。 ・詳細は6月の抽選会にて説明する。
利用者の意見等	了解していただいた。

■第3回

日時	平成29年6月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	26人
施設の案内及び対応	○サークル発表会の詳細を説明した。実施時期:10月。申込期間:6月15日～8月19日。利用の仕方:通常の団体利用のルールに準ずる。施設が行うこと:参加団体名・日時・内容をプログラムに記載して地域等へ配布する。 ○エアコンと扇風機の併用をお願いし、節電を促した。 ○ホームページに掲載するサークル紹介の原稿は常時受け付けていることを伝えた。
利用者の意見等	了解していただいた。

(様式14)

■第4回

日時	平成29年7月3日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	15人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・忘れ物の保管期間は3ヶ月とし、その後は廃棄処分することを知らせた。物を紛失したら施設に問い合わせよう呼びかけた。・掃除機の使い勝手がよくないので集会室全体に掃除機をかけるのは大変だとの指摘が以前にあった。これに対して、ごみは箒で掃き集め、集まったごみと箒に付いたごみのみを最終的に掃除機で吸引する方法に変更したことを説明した。
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none">・了解していただいた。

■第5回

日時	平成29年8月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	30人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・「ブックリサイクルコーナー」をホールに設けたことを知らせ、活用して下さるようお願いした。
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none">・了解していただいた。

■第6回

日時	平成29年9月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	37人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・サークル発表と体験のプログラムを配布し、見学や参加を促した。・館内の消火用設備と災害時の避難経路の説明をした。・自主事業やコーナーを設けたブックリサイクルとキッズ用品リサイクルの利用を促した。
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none">・了解していただいた。

(様式14)

■第7回

日時	平成29年10月2日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	22人
施設の案内及び対応	・「10月サークル発表と体験」の開催の確認と他のサークルの見学や体験をお互いにし合うことを促した。 ・自主事業「オクトーバーライブ」の開催を知らせ、参加を促した。
利用者の意見等	了解していただいた。

■第8回

日時	平成29年11月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	28人
施設の案内及び対応	・コミハ祭の内容(キッズコーナーでのゲームと人形劇の開催・談話コーナーにてサークルと中学生の作品展示・コーヒーとケーキの接待・地域のバザー)のお知らせをし、参加を促した。 ・リサイクルコーナー(キッズ用品は第2水曜日、10:00～11:30、本は常時)活用を促した。
利用者の意見等	了解していただいた。

■第9回

日時	平成29年12月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	29人
施設の案内及び対応	・10月サークル発表のアンケート結果を報告した。 ・12月抽選会後の追加利用申し込みは12月3日(日)であること、追加申し込みは土日祝日でも受け付けることを確認した。 ・ホームページに掲載するサークル紹介の原稿は随時受け付けることを確認した。
利用者の意見等	了解していただいた。

(様式14)

■第10回

日時	平成30年1月4日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	30人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・年頭に当たり、施設利用の仕方を確認した。・1月に実施する自主事業「別所新春演芸会」「魚をもっとおいしく食べよう」「いきいきキッズ」の案内をした。・施設の取組である“ブックリサイクル”と“キッズ用品リサイクル”の説明とPRを行った。
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none">・了解していただいた。

■第11回

日時	平成30年2月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	29人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・利用の仕方と後片付けについてお願いした。(①床に粘着テープを貼るのは控える。②テーブル使用後は雑巾で拭く。)・抽選会の時に希望日時が他のサークルと同一の場合は当該者同士の話し合いで決めていただいているが、譲ってもらったら次回は譲る配慮をしてほしい。・開館当時と利用状況が変わっている。当初は希望通りに利用できた曜日も他のサークルの希望があるために利用できにくくなる場合がある。ご理解ください。
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none">・了解していただいた。

■第12回

日時	平成30年3月1日午後2時～
場所	別所コミュニティハウス
参加数	25人
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・「平成29年度利用者アンケート」回答のお礼と集計結果についての主な点の説明をした。ポスター・チラシの案内を見やすいように改善を加えていくことを伝えた。・抽選会の回数を減らして3ヶ月分を予約できるようしてほしいとの意見に対して、現行のままがよいという人もいるのですがすぐには変えられない。検討すると説明した。
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none">・抽選会の回数を減らして3ヶ月分を予約できるようになると、抽選会のためにわざわざ来館する回数が減る、先の見通しもよくなるので検討してほしい。

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等		
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	
		消防計画の作成・提出状況	
	保険	施設賠償責任保険への加入	
	研修	職員等に対する研修の実施状況	
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等		
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	
	損害賠償	損害賠償の発生状況	
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項

平成29年度 施設利用者アンケート集計結果報告

睦コミュニティハウス

平成30年3月1日

回答者総数：142人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

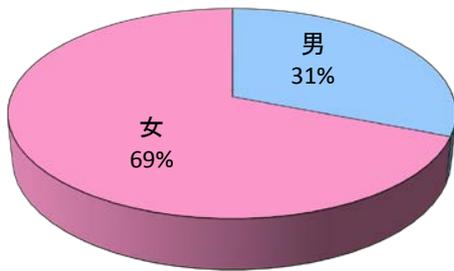
平成29年11月に行いました、当施設に対する『利用者アンケート』に多くの方から貴重なご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。



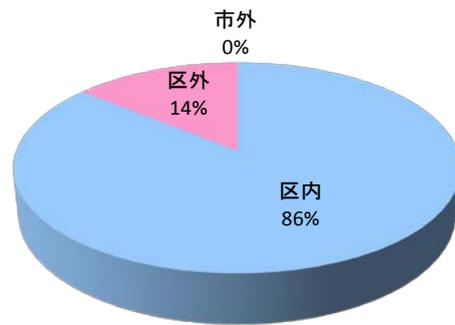
性別



男	女	無回答
44	98	0

単位：人

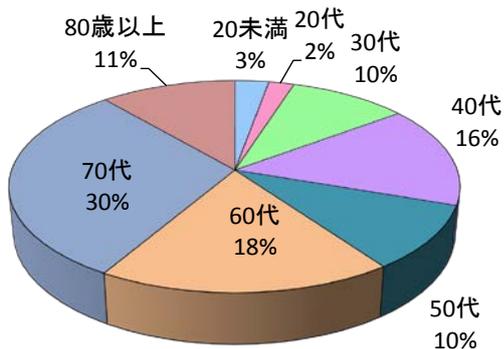
居住区



区内	区外	市外	無回答
122	20	0	0

単位：人

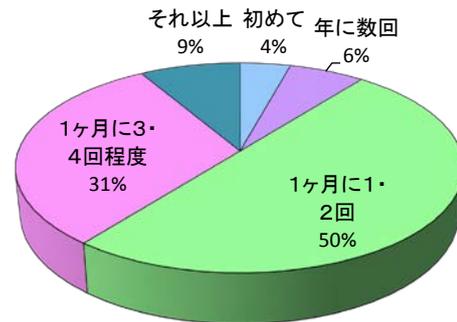
年齢層



20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
4	3	14	22	14	26	43	16	0

単位：人

利用回数



初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回程度	それ以上	無回答
6	9	71	44	12	0

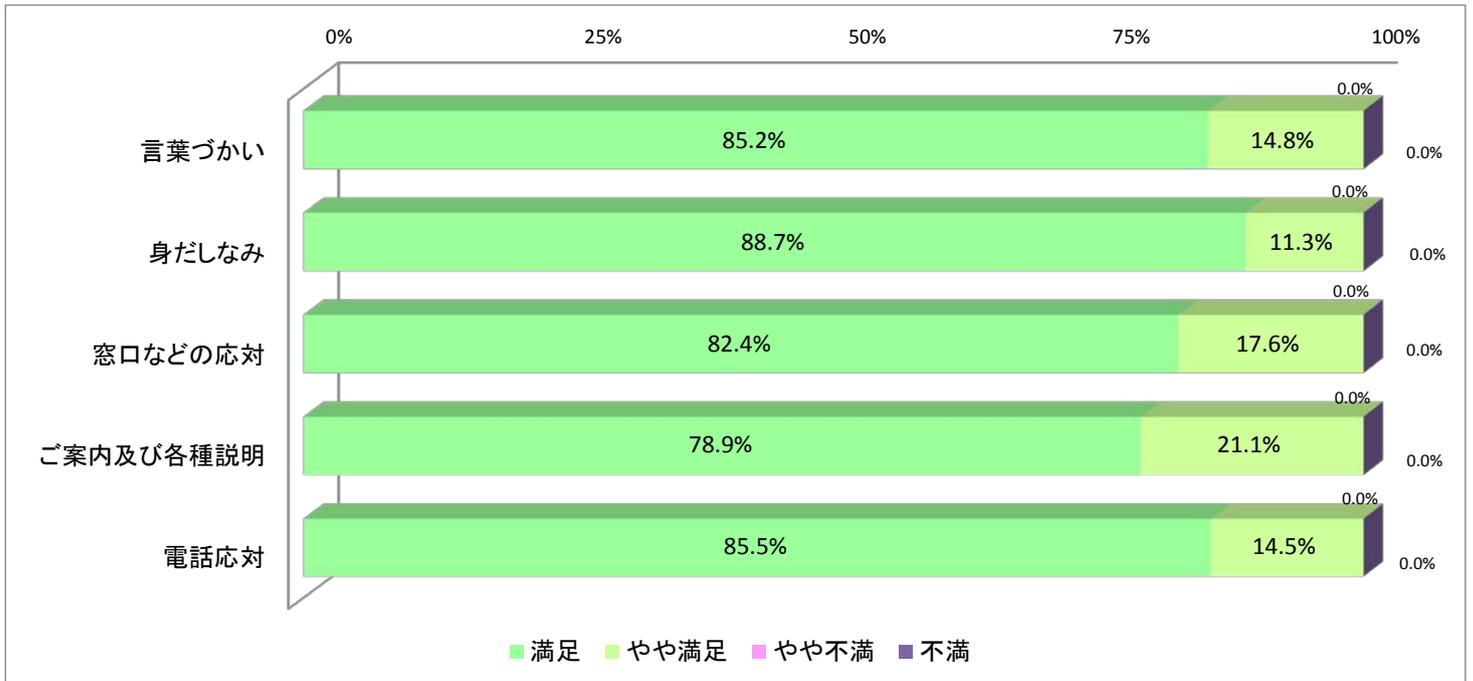
単位：人

2 施設職員の対応についてお伺いします

表の単位：人

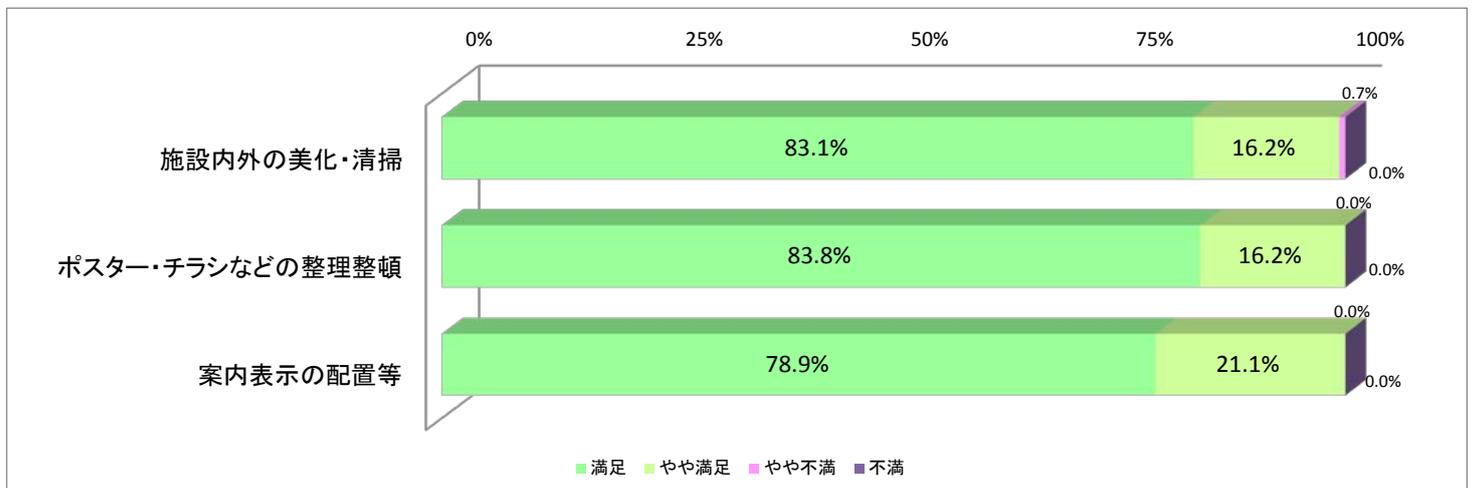
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	121	21	0	0	0
身だしなみ	126	16	0	0	0
窓口などの対応	117	25	0	0	0
ご案内及び各種説明	112	30	0	0	0
電話対応	106	18	0	0	18

※グラフの数値は無回答数は含みません



3 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	118	23	1	0	0
ポスター・チラシなどの整理整頓	119	23	0	0	0
案内表示の配置等	112	30	0	0	0



平成29年度 研修実施実績等

施設名：睦コミュニティハウス

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月3日(月) 睦コミュニティハウス	個人情報保護研修	窓口で扱うスタッフの日常業務での個人情報の適切な扱い方について	10人
2	6月30日(金) 六ツ川スポーツ会館	AED(救命)講習会	六ツ川消防出張所講師による心肺蘇生法及びAED使用方法	3人
3	7月18日 (火) 中村地区センター	協会全体研修(接遇)	智恵プラス(株)講師による接遇クレーム対応のポイントや組織作りについて	8人
4	10月2日(火) 睦コミュニティハウス	防災研修	9月防災訓練の反省(南福祉授産所との合同火災避難訓練)と消火器の使用方法	7人
5	3月5日(月) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	睦コミュニティハウスの概要、業務内容や仕事の心構え等	2人
6	3月6日(火) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	夜間研修(実際の仕事を学ぶ)	1人
7	3月12日(月) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	午前研修(実際の仕事を学ぶ)	1人
8	3月13日(火) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	午後研修(実際の仕事を学ぶ)	1人
9	3月17日(土) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	午前研修(実際の仕事を学ぶ) 夜間研修(実際の仕事を学ぶ)	2人
10	3月20日(火) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	午後研修(実際の仕事を学ぶ)	1人
11	3月27日(火) 浦舟コミュニティハウス	協会全体新人研修	協会の概要と仕事の内容等	2人