

(様式2)

施設名 六ツ川スポーツ会館

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	743	1,333	2,076	34	39	38	11	2	216	681	466	589	2,076	2,146	97%
5月	30	798	1,431	2,229	27	33	10	10	0	237	700	521	691	2,229	2,144	104%
6月	29	796	1,444	2,240	100	23	22	9	3	230	697	439	717	2,240	2,234	100%
7月	30	822	1,363	2,185	99	83	22	21	8	207	715	472	558	2,185	2,122	103%
8月	30	709	1,075	1,784	41	74	16	13	7	162	527	435	509	1,784	2,111	85%
9月	29	651	1,255	1,906	64	47	21	10	6	131	559	436	632	1,906	2,145	89%
上半期計	177	4,519	7,901	12,420	365	299	129	74	26	1,183	3,879	2,769	3,696	12,420	12,902	96%
10月	30	830	1,576	2,406	119	75	28	3	11	176	711	524	759	2,406	2,086	115%
11月	29	1,049	1,865	2,914	92	75	30	5	20	250	770	647	1,025	2,914	2,542	115%
12月	26	675	1,175	1,850	40	98	24	9	10	132	551	432	554	1,850	1,926	96%
1月	26	756	1,249	2,005	46	54	16	6	11	168	579	492	633	2,005	1,917	105%
2月	27	749	1,304	2,053	46	56	32	17	12	143	561	503	683	2,053	1,996	103%
3月	30	883	1,466	2,349	84	91	42	16	23	153	611	583	746	2,349	2,315	101%
下半期計	168	4,942	8,635	13,577	427	449	172	56	87	1,022	3,783	3,181	4,400	13,577	12,782	106%
年間合計	345	9,461	16,536	25,997	792	748	301	130	113	2,205	7,662	5,950	8,096	25,997	25,684	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,786	282	8	2,076			
5月	2,015	212	2	2,229			
6月	2,019	214	7	2,240			
7月	1,960	220	5	2,185			
8月	1,596	186	2	1,784			
9月	1,723	180	3	1,906			
上半期計	11,099	1,294	27	12,420	0	0	0
10月	2,170	227	9	2,406			
11月	2,709	194	11	2,914			
12月	1,637	209	4	1,850			
1月	1,811	182	12	2,005			
2月	1,820	226	7	2,053			
3月	2,085	247	17	2,349			
下半期計	12,232	1,285	60	13,577	0	0	0
年間合計	23,331	2,579	87	25,997	0	0	0

平成30年度 「六ツ川スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,077,000		6,077,000	6,077,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	9,000		9,000	7,500	1,500	
自主事業収入			0		0	
雑入	141,000	0	141,000	126,063	14,937	
印刷代	1,000		1,000	40	960	
自動販売機手数料	140,000		140,000	125,416	14,584	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）			0	607	△ 607	
収入合計	6,227,000	0	6,227,000	6,210,563	16,437	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,435,000	0	4,435,000	4,657,750	△ 222,750	
給与・賃金	4,088,000		4,088,000	4,235,180	△ 147,180	
社会保険料	10,000		10,000	9,278	722	
通勤手当	300,000		300,000	358,992	△ 58,992	
健康診断費	37,000		37,000	54,300	△ 17,300	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	331,000	0	331,000	1,223,628	△ 892,628	
旅費			0	0	0	
消耗品費	123,000		123,000	381,203	△ 258,203	
会議滞在費			0	0	0	
印刷製本費			0	0	0	
通信費	120,000		120,000	150,737	△ 30,737	
使用料及び賃借料	59,000	0	59,000	60,048	△ 1,048	
横浜市への支払分	11,000		11,000	10,800	200	
その他	48,000		48,000	49,248	△ 1,248	
備品購入費			0	393,358	△ 393,358	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,880	120	
職員等研修費	3,000		3,000	3,108	△ 108	
振込手数料	2,000		2,000	3,564	△ 1,564	
リース料			0	0	0	
手数料	15,000		15,000	222,730	△ 207,730	
地域協力費	6,000		6,000	6,000	0	
事業費	42,000	0	42,000	53,877	△ 11,877	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	42,000		42,000	53,877	△ 11,877	
自主事業費			0	0	0	
管理費	756,000	0	756,000	2,233,335	△ 1,477,335	
光熱水費	558,000	0	558,000	544,798	13,202	
電気料金	400,000		400,000	387,204	12,796	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	158,000		158,000	157,594	406	
清掃費	86,000		86,000	85,622	378	
修繕費	0		0	1,492,107	△ 1,492,107	
機械警備費	76,000		76,000	75,168	832	
設備保全費	36,000	0	36,000	35,640	360	
空調衛生設備保守			0	0	0	
消防設備保守	26,000		26,000	25,920	80	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	10,000		10,000	9,720	280	
共益費			0	0	0	
公租公課	270,000	0	270,000	150,400	119,600	
事業所税			0	0	0	
消費税	270,000		270,000	150,400	119,600	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	393,000	0	393,000	547,129	△ 154,129	
本部分	390,000		390,000	476,500	△ 86,500	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分	3,000		3,000	70,629	△ 67,629	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	6,227,000	0	6,227,000	8,866,119	△ 2,639,119	
差引	0	0	0	△ 2,655,556	2,655,556	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				125,416	
管理許可・目的外使用許可支出				10,800	
管理許可・目的外使用許可収支				114,616	

平成30年度 自主事業報告

施設名: 六ツ川スポーツ会館

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			1人あたり 参加費用 (円)	講師謝金		諸経費	備考 共催団体 講師名等	
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費		徴収の 有・無	謝金額 /1回			1事業 謝金額
		合 計	1		5	140	130	45,469	7,500	53,877			38,908	14,969		
1	成人	AED講習会		6月	1	20	23	0	0	0	無	0				六ツ川消防出張所
2	成人	卓球教室		10月	3	30	56	36,217	7,500	43,717	有	300	5,000	30,000	13,717	
3	成人	サークル体験会	○	11月	1	90	51	9,252	0	10,160	無	0	8,000	8,908	1,252	六ツ川地域ケアプラザ

平成30年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
	飲料用冷却水水質分析	水質検査	(株)セントラル設備 テクニカ	1	7月			27												
建物等	消防用設備点検	定期点検	横浜消火器(株)	2	4.10月	23						5								
	消防設備点検(年間計画外)		六ツ川消防出張所		6月			27												
	機械警備	施設の警備	ニット・ビスコム(株)	毎日	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
	建物点検	12条点検	オフィス.アース ワークス									4、31								
	機械警備点検	機械警備用設備点検	ニット・ビスコム(株)	適宜							4									
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財(株)	2	7.1月				20						20					
		全館ガラス清掃	横浜管財(株)	2	7.1月				20						20					

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	施設の機械警備	ニット・ビスコム(株)	異常なし	
2	H. 30.4.23	消防用設備点検定期点検	横浜消火器(株)	1.消火器具、2、非常警報器及び設備、3、誘導灯及び誘導標識 いずれも良	誘導灯の光源については、球老化の為即日交換済
3	H30.6.27	ウォータークーラー 水質検査	(株)セントラル 設備テクニカ	飲料水水質基準適合	
4	H30.6.27	設備点検	六ツ川消防出張所	異常なし	
5	H30.7.20	定期清掃	横浜管財(株)	作業終了	
6	H30.9.4	機械警備用設備点検	ニット・ビスコム(株)	異常なし	
7	H30.10.4	12条点検 建築物定期点検	オフィス.アース ワークス	玄関廊下、スポーツ室入口照 度不足のため内部電池交換要	バッテリーの取替 10/31
8	H30.10.5	消防用設備点検定期点検	横浜消火器(株)	1 消火器具、2 非常警報器 及び設備、3 誘導灯及び誘導 標識 1～3いずれも良	
9	H31.1.20	定期清掃	横浜管財(株)	作業終了	
10					

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H30.8.20~21	和式トイレを洋式化工事及び温水シャワー洗浄便座取付工事	1,090,800	D&Cファシリティーズ(株)
2	H30.9.6	非常口出口上部錆箇所補修	91,800	D&Cファシリティーズ(株)
3	H30.9.19	道路側外壁錆箇所補修	86,400	D&Cファシリティーズ(株)
4	H30.10.20	テニスコート看板補修	59,400	D&Cファシリティーズ(株)
5	H30.10.31	入口通路非常灯交換	53,541	(有)アシタテ電器
6	H30.12.11	外灯修理	81,800	(有)アシタテ電器
7	H31.2.5	女子トイレの換気扇修理	28,366	(有)アシタテ電器
8	H31.3.22	水道検針メーター上流埋設配管破断(敷地内)一部配管取り換え、埋め戻し		水道局支払

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.11.18	<p>日曜日の卓球個人利用時間帯13:00～一般利用15人(6台)、子ども用優先利用親子4人(1台)親子2人(1台)利用中、14:15の入替え前に別の親子2人来館、スタッフは子ども用優先台は2台なので2台の中でやりくりと、勘違いし、利用している親子4人に了解を得て、かわってもらったが、退館時「なぜ私たちが出なければならないのか」と、疑問を投げかけられた。</p> <p>本来一般利用台最大8台の方に一緒に行く又は抽選するを投げかけるべきところでした。対応の間違いにきずき、会館敷地を出た親子を追いかけ謝りました。</p>	<p>沢山の利用者、親子、子供に利用して頂く為に使用している台を最大合計10台にし、さらに2人で1台利用の場合は利用者に4人で1台の利用をお願いし、譲ってもらおうと同時に、了解が得られない場合抽選になることを伝え、皆さんが気持ちよく、利用してもらうように、対応します。</p> <p>その後職員スタッフ全員で検討し、小中学生の利用を促進すべきと考え、31年3月から日曜祝日は小中学生の優先台を現行の2台から4台とします。2月の利用者会議で説明いたしました。</p>
2	H30.11.21	<p>①意見箱が無いので置いてほしい。意見が現場のスタッフに確認できてしまうような形態だと意見しにくい。意見を言った者が直に判明しないように、すぐに開封されないような、施錠された箱に入れるようなものにしてほしい。</p> <p>②空いている日の確認をしたい時、「空いている日はいつですか」と聞くと、「いつが使いたいのか」と逆に問われる。まず、こちらの問いである、空いている日を教えてくれて良いのではないか。</p> <p>③職員は常にいるが、スタッフ交代時の退出スタッフが規程の時間までいないことがあるのではないか。</p>	<p>①意見箱はありますが、オープンな場所で受付の前にありました。11月30日に、受付から見えない場所に鍵のかかる意見箱を設置しました。</p> <p>②当該スタッフには11月26日に、ご指摘のようにまず「空いている日は・・・です。」と答える等、問われたことにまず答えるように研修し、以後改めていきます。他のスタッフにも12月17日研修を行いました。</p> <p>③調査したところ、13時交代の時にご指摘の事実がありました。4時間の労働時間は達成されていましたが、所属長の早退の承認を得ていませんでした。就業規則通りの勤務を徹底するよう11月26日当該スタッフに所属長が説諭し、31年1月20日にはスタッフ全員に所属長が研修いたしました。</p>

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H30.7.27	フアジーテニス、バドミントン支柱を購入	新しくなり、使いやすいと好評です。
2	H30.7.27	卓球用ヘンスカバー、卓球用ネットを購入	新しくなり、利用者の方より喜ばれています。
4	H30.7.26	温度、湿度計設置(スポーツ室3か所)	温度、湿度を気にする人が増えた
5	H30.8.7	環境温湿度計(熱中症指数WBGT)設置	見る人が増え、利用者が休憩及び換気するようになった
6	H30.8.10	パーテーション(スポーツ室トイレ前に設置)	スポーツ室内にあるトイレは、利用するときに人目が気になります。パーテーションを設置してもらったおかげで、気にせずにトイレを利用できるようになりましたとの声を頂きました
7	H30.8.20	和式トイレ(女1男1)を洋式トイレにし、温水シャワー洗浄便座を取付た。多目的トイレに温水シャワー洗浄便座を取付た。	利用者に好評です。
8	H30.1.20	家庭用電気ストーブを貸出用として設置した。	暖をとれると、特にバドミントンの利用者には好評です。
9	H30.2.23	ハロゲンヒーターの寄付を受けた。上記電気ストーブと同様に貸し出した。	〃

平成30年度 スポーツ会館委員会開催状況

■第1回

日時	平成30年6月18日 午後5時30分～午後6時40分
場所	六ツ川スポーツ会館
出席者	委員 3名(町内会長3名) 職員3名
議題	<p>委員の改選：六ツ川上第一自治会長のI氏が新たな委員に就任した。 委員長欠席によってk副委員長が議長となり議事を進行した。(委員3名出席で委員会成立。)</p> <p>1 平成29年度利用状況、自主事業報告、サービス向上について報告 (主な内容)・卓球利用がスポーツ室の4割を占めた。・全利用人数は28年度比2%減。 ・自主事業は、AED研修・卓球教室・リズム運動を行った。・水銀灯をLEDに替え照度が増すと共に電力使用量が少なくなった。</p> <p>2 30年度自主事業について報告 6月にAED研修を行った。10月に初級者対象卓球教室(3回コース)、11月に六ツ川地域ケアプラザと共催で、運動体験講座(太極拳・ストレッチ体操・リズム体操)を行う。</p>
意見等	<p>3 委員からの意見等 (問)天候によって利用人数は変わるのか。(答)雪によってテニスコートは使えなくなる。 (問)LED設置等の経費はどこから出ているのか。(答)協会全体の指定管理料収入の中から支出した。 (問)使用料を取れないのか。(答)横浜市地区センター条例に当該施設の使用料規定が無いので料金はいた だけない。 (意見)スタッフが細やかに手入れしてくれており施設が長持ちしている。</p>

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成30年4月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	94
施設の案内及び対応	事務局長の挨拶及び施設利用者アンケートの意見に対する回答について、トイレの洋式化の検討等
利用者の意見等	(問)テニスコート利用者から、トイレ利用の時にテニスシューズを脱いでトイレサンダルに履き替えるのは大変なので、シューズのまま利用できないか。との要望があった。 (答)靴についた外の塵等が建物内に持ち込まれる恐れや感染予防の点からトイレは専用の履物が必要な事から、申し訳ありませんが現状通り履き替えてくださいとお願いしました。

■第2回

日時	平成30年5月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	139
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	

■第3回

日時	平成30年6月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	94
施設の案内及び対応	自主事業の案内、避難訓練実施、ポールの使い方を説明
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第4回

日時	平成30年7月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	91
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第5回

日時	平成29年8月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	91
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none">・ 8月20日～22日に、和式トイレの洋式化工事及びスポーツ室温水シャワー洗浄便座取付工事がある。・ 10月に自主事業で初心者対象の卓球教室が開催される(ご案内)・ 熱中症予防として環境温度計を設置(WBGT値を毎日午後3時に計測)
利用者の意見等	特になし

■第6回

日時	平成30年9月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	101
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第7回

日時	平成30年10月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	118
施設の案内及び対応	11/30,自主事業(六ツ川地域ケアプラザ共催)よくばり無料体験会、楽しく運動を始めよう。参加のご案内
利用者の意見等	特になし

■第8回

日時	平成30年11月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	95
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第9回

日時	平成30年12月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	102
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第10回

日時	平成31年1月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	127
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第11回

日時	平成31年2月20日 午前10:00～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	107
施設の案内及び対応	桃井事務局長よりお知らせ。 寒さ対策としてスポーツ室にストーブの貸し出してを行っている。 個人卓球, 小中学生対象の優先台について,3/1(金)より日、祭日は4台になります。
利用者の意見等	特になし

■第12回

日時	平成31年3月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館スポーツ室
参加数	106
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし