

家庭で備える

① 備蓄品

●**備蓄品の準備** ～食料・飲料水は少なくとも3日分、できれば1週間分程度の備蓄を～

災害発生後は、すぐに物資が調達できないことが考えられます。家庭内で生活に必要なものや、**最低3日分(できれば1週間分)**の食料・飲料水を備蓄するようにしましょう!

お家で備えて
食料品：乾パン、缶詰、インスタント食品、チョコレート等。レトルト食品が便利です。消化の良いものを。
飲料水：1人1日3リットル、最低3日分は必要です。
トイレパック、燃料等：トイレパック、ランタン、乾電池、マッチ、携帯コンロ、ガスボンベ等。

●非常持ち出し袋を用意

必要量をリュック等に入れて、非常時にはすぐに持ち出せるようにしておきましょう。

- | | | | |
|--|--|---|--|
| ☐ 水(ペットボトル) | ☐ ティッシュペーパー・ウェットティッシュ | ☐ マッチ・ライター | その他にも
☐ 予備のメガネ
☐ 生理用品
☐ 厚底の運動靴
☐ 入れ歯
☐ ホイッスル
☐ 紙おむつ
☐ 食品用ラップ
☐ 粉ミルク
☐ は乳びん など |
| ☐ 食料 | ☐ マスク | ☐ 軍手 | |
| ☐ 皿・コップ(紙、プラスチック) | ☐ 医薬品 | ☐ ロープ・ガムテープ | |
| ☐ 帽子・ヘルメット | ☐ 常備薬・おくすり手帳 | ☐ ビニール袋 | |
| ☐ 上着・下着類 | ☐ 体温計 | ☐ 筆記用具・メモ帳 | |
| ☐ 雨具 | ☐ 消毒液 | ☐ 健康保険証の写し | |
| ☐ トイレパック | ☐ 携帯ラジオ | ☐ 懐中電灯・ランタン(予備電池も) | |
| ☐ トイレ用ペーパー | ☐ 洗面用具・タオル | ☐ 現金(硬貨も) | |
| ☐ 歯磨用品 | ☐ 携帯電話充電器(モバイルバッテリー) | ☐ 通帳のコピー | |
| | | ☐ 粉ミルク | |

① 災害用伝言ダイヤル171

●家族の安否確認

地震等の災害発生時、家族の安否などの情報はいち早く入手したいものです。被災地への通話がつながりにくい状況になった場合には、遠方の親戚の連絡先を家族で共有しておき、災害発生時に全員でその親戚に連絡する方法のほか、以下のサービスなどもあります。

◎**家族の安否を確認する～災害用伝言ダイヤル～**
災害時に被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される**声の伝言板**です。

171を入力 → 録音 → 1を入力 → 被災地の方の電話番号を入力 → 1を入力 → 録音 → 9を入力

再生 → 2を入力 → 上記と同じ電話番号を入力 → 1を入力 → 再生

※平成24年8月から、スマートフォンへの対応や伝言登録機能を追加した「災害用伝言板(web171)」の提供も行っています。

① 暮らしている地域の災害リスク

各種ハザードマップなどで自分の暮らしている地域の災害リスクを確認しましょう

※ハザードマップは、土砂災害や浸水の恐れの高い区域を青色した地図です。青色されていない場所でも災害が起こる可能性があります。

▶**横浜市土砂災害ハザードマップ(中区)**
豪雨によりがけ崩れが発生した場合に、被害を受ける恐れがある区域。

▶**即時避難指示対象区域**
「土砂災害警戒情報」の発表とともに「避難指示」が発令される区域。中区は5区域が対象。
※該当区域に住んでいる人には個別に区役所から連絡をしています。

▶**横浜市水防災情報**
市内外の河川の水位やカメラ画像をリアルタイムで公開。

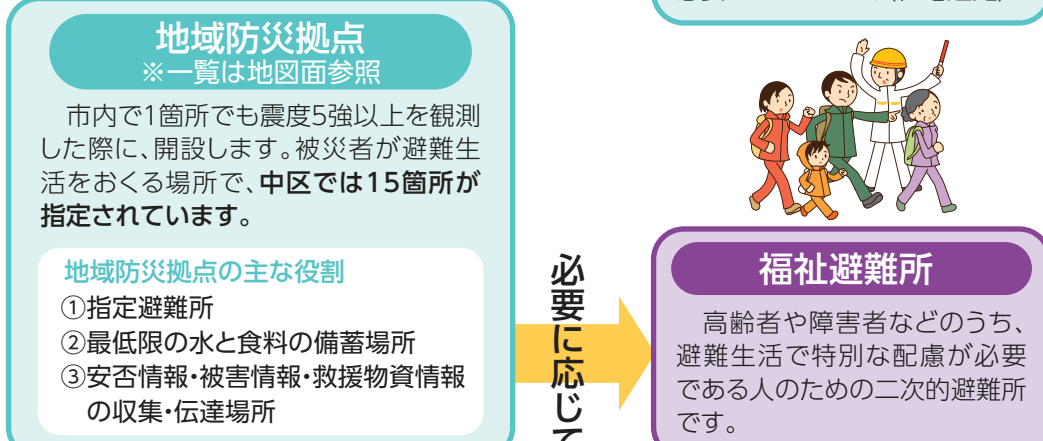
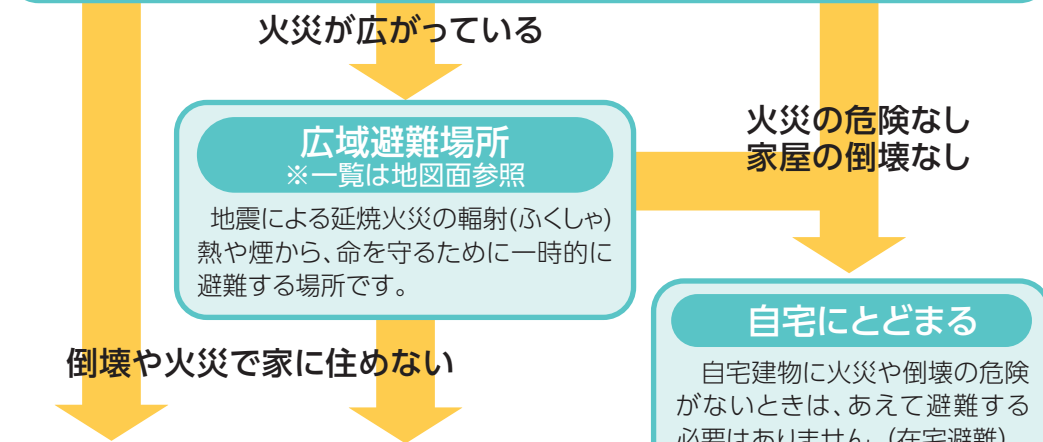
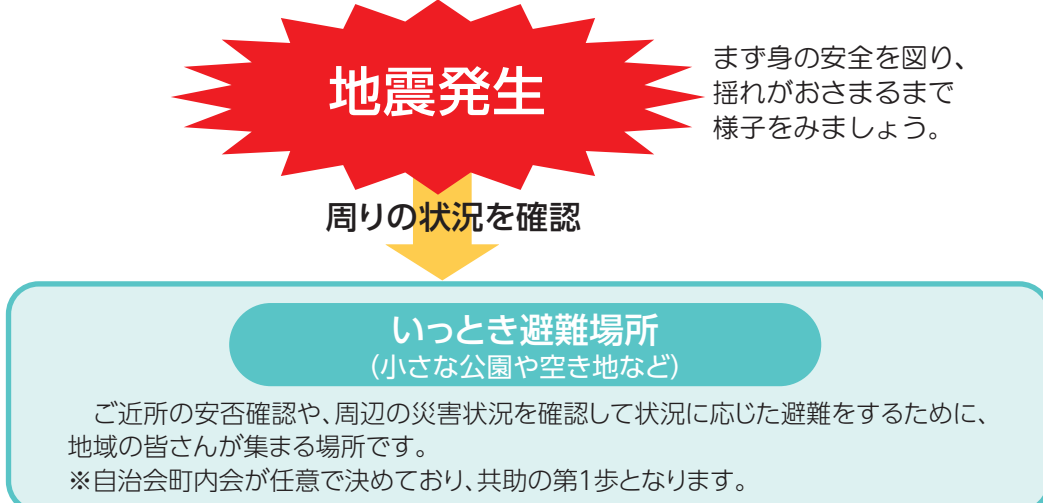
▶**浸水ハザードマップ(中区)**
〈内水・洪水・高潮〉
浸水 下水道や水路からの浸水が想定される区域。
洪水 河川などの氾濫による浸水が想定される区域。
高潮 高潮が起きた場合の高潮浸水想定区域及び水深を表示した高潮浸水想定区域。

問い合わせ先
区役所本館6階61番
防災担当(TEL 224-8112)

各種ハザードマップは、ホームページで確認! 区役所でも配布しています。

地震に備える

① 地震が起きたら



① 津波からの避難

●津波避難のポイント

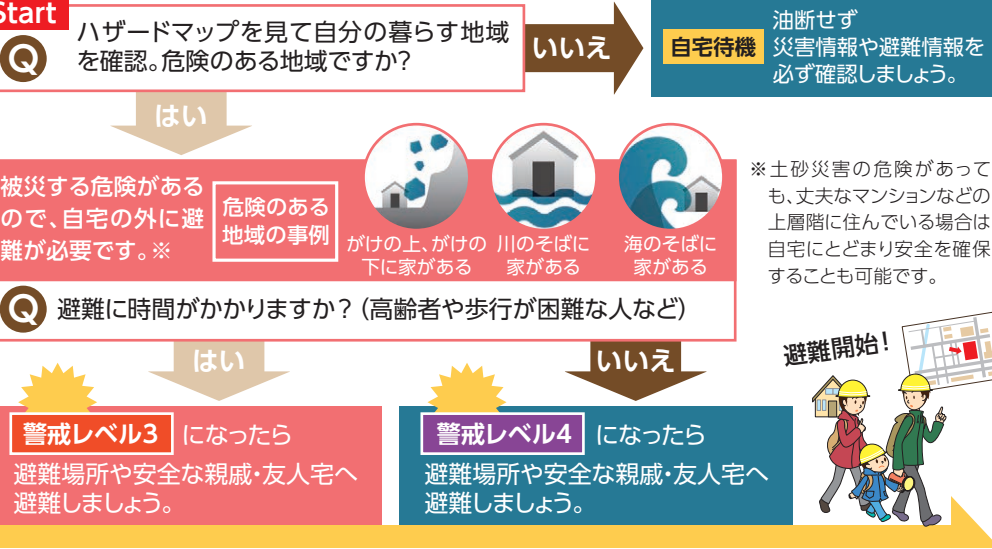
◎**より早く、より高い場所への避難**

- 避難する時は、
 - 海抜5m以上の高台
 - 鉄筋コンクリート造等、かつ地震の揺れによる被害のない建物で3階以上を避難の高さの目安にしましょう。

◎**避難に車を使わない**
車を使わずに避難しましょう(自立歩行が困難な要援護者等が避難する場合、その他やむをえない事情がある場合を除く)。一斉に車で避難すると渋滞が発生し、逃げ遅れてしまう可能性があります。

大雨や台風に備える

① 大雨や台風へ備え、とるべき行動



① どこに避難する? ～命を守る避難行動～



① 風水害時の避難場所と警戒レベル

風水害発生時「警戒レベル3」以上になると、がけ地のそばに住んでいる人などが避難するため、避難場所が開設されます。	
● 麦田清風荘 …………… 麦田町1-26-1	F-6
● 山元小学校 …………… 山元町3-152	E-8
● 大鳥小学校 …………… 本牧町1-251	H-7
● 上台集会所 …………… 本郷町2-50	H-6
● みなと総合高等学校 …… 山下町231	D-5
※その他の避難場所は、災害の状況に応じて開設します。 ※震度5強以上の地震発生時に開設される地域防災拠点とは異なります。	

警戒レベル	とるべき行動
5	命の危険 直ちに安全確保!
<警戒レベル4までに必ず避難!>	
4	危険な場所から全員避難
3	危険な場所から高齢者等は避難
2	自らの避難行動を確認
1	災害への心構えを高める

中区役所業務案内

中区役所業務案内 ※区役所本館と区役所別館、中土木事務所に分かれていきます。			中区ホームページ
■ 中区役所 TEL 224-8181(総合案内) 開庁日 ●平日 8時45分～17時 ●第2・4土曜 9時～12時(戸籍課・保険年金課・こども家庭支援課の一部窓口) 〒231-0021 中区日本大通35 アークス JR・地下鉄関内駅徒歩7分、みなとみらい線日本大通り駅徒歩4分、市バス麻原町中区役所前			
階	課 名	窓口番号 係名(TEL・FAX)	主 な 業 務
1階	区会計室	会計係 TEL224-8321～2	公金の収入・支出
	横浜銀行派出所	TEL224-8323	市税・保険料等の納付
	11・12 マイナンバーカード窓口 TEL224-8299		マイナンバーカードの申請・交付、電子証明書の更新
2階	戸籍課	21 戸籍担当 TEL224-8291	出生・婚姻等戸籍届書受理、除籍全部・個人事項証明書(抄本)、埋葬・火葬・改葬の許可、不在籍証明書、独身証明書等
	22 登録担当 TEL224-8295		転入・転出等の異動届、印鑑登録、公立小中学校の転入学、住居表示・変更証明、不在住証明、特別永住者証明書等
	23 戸籍課証明発行窓口 TEL224-8295		戸籍全部・個人事項証明書(謄・抄本)、平成改製原戸籍謄・抄本、身分証明書、戸籍の附票の写し、住民票の写し、印鑑登録証明書
	24 給付担当 TEL224-8317～8 FAX224-8309		後期高齢者医療、国民健康保険、介護保険の給付、小児・ひとり親家庭等・重度障害者医療費助成など
	25 保険係 TEL224-8315～6 FAX224-8309		国民健康保険と介護保険の加入・脱退等の諸手続き
3階	保険年金課	26 収納担当 TEL224-8313～4 FAX224-8309	保険料の納付相談
	27 国民年金係 TEL224-8311～2 FAX224-8309		国民年金の諸手続き
	31 生活支援係 TEL224-8248～9、8241 FAX224-8239		生活保護や生活困窮に関する相談、生活保護の決定・実施
4階	生活支援課	41 事務係 TEL224-8155 FAX224-8149	生活保護費の支給、戦没者遺族特別弔慰金
	42 収納担当 TEL224-8225～37 FAX224-8217		市税の納付・相談・滞納整理、公売
	43 市民税担当 TEL224-8191～3(市・県民税) TEL224-8196(軽自動車税) FAX224-8213		個人市・県民税の申告受付・調査・課税、軽自動車税の調査・課税
	44 家屋担当 TEL224-8204～6 FAX224-8216		固定資産税(家屋)の調査・評価・課税
	45 土地担当 TEL224-8201～3 FAX224-8216		固定資産税(土地)の調査・評価・課税
5階	税務課	46 税証明発行窓口	市・県民税の課税証明、原動機付自転車・小型特殊自動車の登録・廃車、固定資産(土地・家屋・償却資産)の評価証明、住宅用家屋証明(中古)、納税証明
	51 高齢・障害支援課	51 高齢・障害係 TEL224-8161～2 FAX224-8159	高齢者・障害者(18歳以上)の福祉・保健に関する相談やサービス利用の申請、介護保険の要介護認定申請の受付、特定医療費(指定難病)の申請
	51 地域包括ケア推進担当 TEL224-8167 FAX224-8159		高齢者・障害者(18歳以上)の福祉・保健に関する相談
	52 介護保険担当 TEL224-8163～4 FAX224-8159		介護保険の要介護認定、居宅介護支援事業者等への支援
	53 障害者支援担当 TEL224-8167～6 FAX224-8159		身体障害者手帳・療育手帳(18歳以上)、障害福祉サービス・更生医療の申請、精神障害者保健福祉手帳・難病患者支援
6階	子ども家庭支援課	54 こども家庭係 TEL224-8198 FAX224-8159	児童手当、母子健康手帳、小児慢性特定疾病、育成医療、未熟児養育医療、結核児童療育医療、特別乗車券、JR割引、福祉特別乗車券、福祉タクシー券、自動車燃料券、有料道路割引
	54 保育担当 TEL224-8172 FAX224-8159		認可保育所、認可外保育施設、幼稚園等
	54 学校連携・こども担当 TEL224-8139 FAX224-8159		放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ(学童保育)
	54 こども家庭支援担当 TEL224-8171 FAX224-8159		こども家庭相談、乳幼児健康診査、両親教室、赤ちゃん学級、母子訪問、ひとり親支援、障害児支援(18歳未満)、女性福祉相談
2階	中土木事務所	54 こどもの権利擁護担当 TEL224-8345 FAX224-8159	要保護児童に関する相談
	総務課	61 庶務係 TEL224-8112～4 FAX224-8109	防災、罹災証明(火災を除く)、自動車の仮ナンバー、町名地番変更証明、庶務
6階	総務課	61 予算調整係 TEL224-8115 FAX224-8109	庁舎管理、経理(予算、決算)
	62 統計選挙係 TEL224-8116～9 FAX224-8109		各種統計調査、各種選挙、不在者投票、選挙啓発、選挙管理委員会、在外選挙人名簿出願時申請
	63 広報相談係 TEL224-8121～3 FAX224-8214		特別相談(法律・公証・行政書士)、広報、情報公開受付
	63 企画調整係・まちづくり相談 TEL224-8127～9 FAX224-8214		区内主要事業の企画調整、区運営方針、地域のまちづくり相談、横浜市都市計画マスタープラン・中区プラン、空き家に関する相談(建物、隣地側への植物繁茂)
	64 地域活動担当 TEL224-8131～2 FAX224-8215		自治会町内会の振興・連絡、防犯活動の推進、交通安全運動の推進、放自転車の対策、商店街の振興
4階	福祉保健課	401 運営企画係 TEL224-8151～2 FAX224-8157	民生委員・児童委員関係
	401 事業企画担当 TEL224-8330～1 FAX224-8157		地域福祉保健計画、地域ケアプラザや福祉保健活動拠点の管理運営
	402 健康づくり係 TEL224-8332～4 FAX224-8157		予防接種、結核・感染症・HIV、がん検診、肝炎治療医療費助成、原爆被爆者援護、生活習慣病・食生活相談
4階	生活衛生課	411 食品衛生係 TEL224-8337～8 FAX681-9323	食中毒予防や食品衛生の相談、食品関係営業の申請、薬局等の申請、医療従事者の免許申請
	412 環境衛生係 TEL224-8339～40 FAX681-9323		環境衛生関係営業(理美容、クリーニング、ホテル等)の申請、ハズ等の駆除方法の相談、犬の登録、犬猫に関する相談
●地下1階は駐車場(7台、うち車いす使用者用1台)です。 ●1階には授乳室があります。			
■ 中区役所別館			
階	課 名	窓口番号 係名(TEL・FAX)	主 な 業 務
4階	福祉保健課	401 運営企画係 TEL224-8151～2 FAX224-8157	民生委員・児童委員関係
	401 事業企画担当 TEL224-8330～1 FAX224-8157		地域福祉保健計画、地域ケアプラザや福祉保健活動拠点の管理運営
	402 健康づくり係 TEL224-8332～4 FAX224-8157		予防接種、結核・感染症・HIV、がん検診、肝炎治療医療費助成、原爆被爆者援護、生活習慣病・食生活相談
4階	生活衛生課	411 食品衛生係 TEL224-8337～8 FAX681-9323	食中毒予防や食品衛生の相談、食品関係営業の申請、薬局等の申請、医療従事者の免許申請
	412 環境衛生係 TEL224-8339～40 FAX681-9323		環境衛生関係営業(理美容、クリーニング、ホテル等)の申請、ハズ等の駆除方法の相談、犬の登録、犬猫に関する相談
●1階にはナカナ・カフェ、なか区民活動センター、なか国際交流ラウンジがあります。 ●2階には授乳室があります。			
■ 中土木事務所 TEL 641-7681 FAX 664-6196 〒231-0023 中区山下町246/JR石川町駅徒歩7分、市バス吉浜橋			
階	課 名	窓口番号 係名(TEL・FAX)	主 な 業 務
2階	中土木事務所	管理係	道路・水路・下水道の占用許可、進水路境界に関すること、私道整備助成、身近な公園の占用・行為・設置の許可・管理など
	道路係		道路の維持管理、修繕、道路整備等の工事監督、街路樹の維持管理
	下水道・公園係		下水道・水路・身近な公園の維持管理・再整備、工事監督等、公園愛護会の運営
区役所の各種手続き・窓口案内・市営交通の案内など			
■ 横浜市コールセンター TEL 664-2525 (8時～21時 土・日曜、祝日を含む毎日)			

中区

区民生活マップ

防災情報入り

2027年は中区制 100周年!

1927～2027 100

中区マスコットキャラクター・スウィングイー

横浜市 2025年4月発行

GREEN×EXPO 2027 YOKOHAMA JAPAN 2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月横浜・上瀬谷

