

こんなときは(目的別窓口案内)

内容		担当窓口	電話
生活・しごと			
水道に関するお問い合わせ(24時間 365日 受付)		水道局お客さまサービスセンター	847-6262
トイレの詰まり・修繕		横浜市排水設備指定工事店	－
下水道使用料		下水道河川局経理課	671-2826
電気・電話・ガス		契約している事業者へお問い合わせください	－
粗大ごみ(エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・乾燥機以外)の出し方		粗大ごみ受付センター	0570-200-530 330-3953
エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・乾燥機の捨て方		購入した小売店または 横浜家電リサイクル推進協議会	0120-632-515
ごみと資源物の分け方・出し方		資源循環局中事務所	621-6952
ごみの不法投棄対策		区役所本館6階64番 資源化推進担当	224-8140
放置自転車対策		区役所本館6階64番 地域活動担当	224-8132
犬の登録・狂犬病の予防注射、犬・猫などの飼育相談		区役所別館4階412番 環境衛生係	224-8339
犬・猫など小動物の死体処理		資源循環局中事務所	621-6952
道路の舗装・補修		中土木事務所	641-7681
道路と民有地の境界確認			
私道整備関係の相談			
街路樹の管理			
建築・宅地に関する一般相談・案内		建築局情報相談課	671-2953
住宅用家屋証明書	新築	よこはま建築情報センター	671-4503
	中古	区役所本館4階46番 税証明発行窓口	224-8201
不動産の登記簿謄本		横浜地方法務局	641-7461
横浜市民火災共済への加入と相談		横浜市民共済生活協同組合	0120-073-203
公的な住宅の賃貸	市営(新規申込み)	横浜市住宅供給公社市営住宅課	451-7777
	県営	(一社)かながわ土地建物保全協会	201-3673
	UR賃貸住宅(旧公団住宅)	UR横浜営業センター	461-4177
就職に関する相談		ハローワーク横浜	663-8609
労働条件などの相談		横浜南労働基準監督署	211-7374
障害者向け就業相談		横浜中部就労支援センター	350-2044
高齢者向け就業相談		シルバー人材センター磯子事務所	832-3511
戸籍・税・保険			
住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍謄・抄本等		区役所本館2階23番 戸籍課証明発行窓口	224-8295
住民登録・印鑑登録		区役所本館2階22番 登録担当	224-8295
マイナンバーカードの申請・交付・変更等		区役所本館1階11番・12番 マイナンバー担当	224-8299
出生・死亡・婚姻・離婚・転籍届等		区役所本館2階21番 戸籍担当	224-8291
国民年金		区役所本館2階27番 国民年金係	224-8311
厚生年金		横浜中年金事務所	641-7501
①課税(所得)証明書・非課税証明書、納税証明書 ②固定資産税(土地・家屋・償却資産)台帳登録事項証明		区役所本館4階46番 税証明発行窓口	①224-8191 ②224-8201
市・県民税		区役所本館4階43番 市民税担当	224-8191
軽自動車税		区役所本館4階43番 市民税担当	224-8196
固定資産税(土地)、都市計画税(土地)		区役所本館4階45番 土地担当	224-8201
固定資産税(家屋)、都市計画税(家屋)		区役所本館4階44番 家屋担当	224-8204
市税の納付、滞納に關しての相談		区役所本館4階42番 収納担当	224-8225
不動産取得税、法人県民税、個人事業税、自動車税に關しての相談		横浜県税事務所	651-1471
所得税、法人税、相続税、贈与税、消費税、確定申告に關しての相談		横浜中税務署	651-1321
保健・医療・福祉			
救急医療相談・医療機関案内(毎日24時間・年中無休)		かながわ救急相談センター	#7119(232-7119、 523-7119)
休日の急病(日、祝日、年末年始 内科・小児科10時～16時)		中区休日急患診療所	622-6372
夜間の急病(内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科 毎日20時～24時)		横浜市夜間急病センター	212-3535
歯科の急病(毎日19時～23時/日・祝日・年末年始10時～16時)		横浜市歯科保健医療センター	201-7737
高齢者や障害者の生活・健康相談		区役所本館5階51番 高齢・障害係	224-8161
福祉保健サービスの利用(敬老パス、福祉特別乗車券など)			
身体障害者手帳・愛の手帳の交付、障害者在宅サービスなど		区役所本館5階53番 障害者支援担当	224-8165
介護保険	認定・サービスの利用	区役所本館5階52番 介護保険担当	224-8163
	資格・保険料	区役所本館2階25番 保険係	224-8315
	払い戻し	区役所本館2階24番 給付担当	224-8317
ボランティア、善意銀行の受付		中区社会福祉協議会	681-6664
生活困窮、生活保護の相談		区役所本館3階31番 生活支援相談窓口	224-8248
民生委員・児童委員		区役所別館4階401番 運営企画係	224-8151

内容	担当窓口	電話
横浜市健康診査(75歳以上)・がん検診・HIV・梅毒検査の受診	区役所別館4階402番 健康づくり係	224-8332
予防接種、健康・栄養相談	区役所本館2階25番 保険係	224-8315
国民健康保険、特定健康診査		
後期高齢者医療保険(75歳以上)	区役所本館2階24番 給付担当	224-8317
医療費助成(重度障害者・小児・ひとり親家庭等)		
小児特定疾患	区役所本館5階54番 こども家庭係	224-8198
指定難病	区役所本館5階51番 高齢・障害係	224-8161
母子健康手帳、児童手当・児童扶養手当	区役所本館5階54番 こども家庭係	224-8198
乳幼児健康診査、子育て相談	区役所本館5階54番 こども家庭支援担当	224-8171
保育所・幼稚園等	区役所本館5階54番 保育担当 (保育教育コンシェルジュ)	224-8172
放課後児童育成(放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ(学童))	区役所本館5階54番 学校連携・こども担当	224-8139
相談		
区役所法律相談 (中区在住・在勤者は、第1～3火曜9時から当日予約受付)	区役所本館6階63番 広報相談係	224-8123
区役所公証相談 (中区在住・在勤者は、第2金曜9時から当日予約受付)		
行政書士相談(第4金曜) 予約不要		
市の相談窓口 (法律・司法書士・宅地建物・人権・公証・交通事故・市政一般)	市庁舎3階市民相談室	671-2306
上記相談において、手話通訳・要約筆記が必要な場合	横浜ラポール	475-2058・ FAX475-2059
上記相談において、外国語通訳が必要な場合	YOKE(横浜市国際交流協会)	222-1209
住居に関する一般相談	横浜市「住まいの相談窓口」へ	－
消費生活相談(まず電話を)	横浜市消費生活総合センター	845-6666
食中毒ほか食品に関する相談	区役所別館4階411番 食品衛生係	224-8337
ネズミ・ゴキブリ・スズメバチなどの駆除相談	区役所別館4階412番 環境衛生係	224-8339
その他		
パスポート(旅券)の申請	神奈川県パスポートセンター	222-0022
法人登記・不動産登記	横浜地方法務局	641-7461
文化・スポーツなどの催し物・講座などの情報	区役所別館1階なか区民活動センター	224-8138
サークル活動やスポーツ活動、集まりができる場所		
国際交流、外国人に対する情報提供	なか国際交流ラウンジ(区民活動センター内)	210-0667
ハンマーヘッドパークの管理・運営	港湾局客船事業推進課	671-7272
赤レンガパーク、新港中央広場、象の鼻パーク、運河パーク、 カップヌードルミュージアムパークの管理・運営	港湾局賑わい振興課	671-2888
港の見える丘公園、山下公園、横浜公園、大通り公園、 元町公園、山手イタリア山庭園、山手公園、日ノ出川公園、 山吹公園、本牧山頂公園、本牧市民公園、本牧臨海公園、根岸 森林公園、アメリカ山公園の管理・運営	みどり環境局南部公園緑地事務所 都心部公園担当	671-3648
上記以外の中区内の公園の管理・運営	中土木事務所	641-7681
車庫証明がほしい、 運転免許証の手続き(更新・住所変更、水上警察は除く) 犯罪防止・ストーカーなど	お住まいの管轄の警察署、 免許センターへ	－
自動車の登録・廃車など	関東運輸局神奈川運輸支局	050-5540-2035
原動機付自転車(原付バイク)の登録・廃車	区役所本館4階46番 税証明発行窓口	224-8196
自転車保険 (①加入促進に関すること、②保険商品や加入に関すること)	①道路局道路政策推進課 ②各保険会社	①671-2323
主に事業活動に伴って生じる騒音・振動	みどり環境局大気・音環境課 騒音相談担当	671-2483
主に事業活動に伴って生じる大気汚染・悪臭	みどり環境局大気・音環境課 大気相談担当	671-2486
主に事業活動に伴って生じる水質汚濁	みどり環境局水・土壌環境課 水質担当	671-2489
防災情報	区役所本館6階61番 庶務係	224-8112

※携帯電話からかけるときは[045]と押してから各電話番号を押してください。

LINE

各種イベントや市政・
区政の最新情報を発信
しています。



X(旧 Twitter)

中区のイベントや区役
所からのお知らせ、防
災情報などをスウィン
ギーがつぶやきます。

