



死亡届提出後の手続き

令和7年4月作成

- ◇ ご家族がお亡くなりになったときの区役所での主な手続きのご案内です。
- ◇ 各手続きの詳細については、担当窓口にお問い合わせください。
- ◇ 別館と記載のない場合は、中区役所（・庁舎）でのお手続きとなります。

中区役所

手続きが必要な場合	手続	手続きに必要なもの	担当窓口
亡くなった方が世帯主で、同じ住民票の中に2名以上の方(15歳以上)がいる	世帯主変更	☐ 届出人の本人確認資料※1	2階 22番 戸籍課登録担当 224-8295
印鑑登録証(カード)を持っていた (死亡届の提出により印鑑登録証は無効化されています。)	印鑑登録証(カード)の返還	☐ 印鑑登録証(カード)	
住民基本台帳カード 通知カードまたは個人番号カード を持っていた	カードの返還 (義務ではありません)	☐ 住民基本台帳カード ☐ 通知カードまたは個人番号カード (死亡後の手続きでマイナンバーを求められる可能性があります。不要の場合のみ返還ください。)	
国民年金のみに加入していた	死亡一時金、寡婦年金、遺族基礎年金の受給手続	▽条件がございますので、お問い合わせください。	2階 27番 保険年金課 国民年金係 224-8311～2
	国民年金資格喪失届	☐ 年金手帳	
国民年金のみを受給していた (障害基礎年金、遺族基礎年金、寡婦年金に限る。厚生年金等を合わせて受給していた方は、裏面「区役所以外の主な手続き」参照)	受給権者死亡届	☐ 年金証書 ☐ 死亡者の年金証書 ☐ 請求者名義の普通預金通帳 ☐ 世帯全員の住民票 (死亡者と請求者が同一世帯でないときは、それぞれの住民票及び生計同一証明) ☐ 死亡者と請求者の関係がわかる書類 (戸籍全部事項証明など) ▽請求者により必要書類は異なります。 窓口でお問い合わせください。	
介護保険被保険者証を持っていた※2	介護保険資格喪失届	☐ 介護保険被保険者証 ☐ 死亡を証明するもの※3	2階 25番 保険年金課 保険係 224-8315
横浜市国民健康保険に加入していた (74歳まで)	国民健康保険資格喪失届	☐ 国民健康保険被保険者証または資格確認書 (世帯主の場合は、加入されている方全員の保険証または資格確認書) ☐ 死亡を証明するもの※3	
	葬祭費の請求	☐ 葬祭費の領収書または会葬礼状 ☐ 銀行等の口座番号の控え	2階 24番 保険年金課 給付担当 224-8318
後期高齢者医療に加入していた (75歳以上)	被保険者証の返還	☐ 後期高齢者医療被保険者証または資格確認書	
	葬祭費の請求	☐ 葬祭費の領収書または会葬礼状 ☐ 銀行等の口座番号の控え	
横浜市 乳 医療受給者証、親 福祉医療証、横浜市重度障害者医療証を持っていた	小児、ひとり親家庭等、重度障害者の各医療証資格喪失届	☐ 各種医療証	
母子又は父子世帯となった	ひとり親家庭等医療費助成の申請	▽条件がございますので、お問い合わせください。	
	児童扶養手当の申請	▽条件がございますので、お問い合わせください。	
児童扶養手当を受けていた	受給者の場合は喪失届 対象児童の場合は減額届	☐ 特別乗車券(受給者のみ)	
	未支払児童扶養手当の請求	☐ 請求する方と対象児童の戸籍謄・抄本 ☐ 請求する方の本人確認書類 ☐ 請求する方の口座情報が確認できるもの	
特別児童扶養手当を受けていた	受給資格者死亡届、資格喪失届、額改定(減額)届	☐ 対象児童の死亡及び死亡日が確認できる書類	5階 54番 こども家庭支援課 224-8171
	未支払特別児童扶養手当の請求	☐ 請求者名義の振込先通帳またはキャッシュカード ☐ 請求者死亡の場合は対象児童の振込先通帳	
	新規認定請求	▽条件については、お問い合わせください。	
児童手当を受けていた	未支払児童手当・特例給付請求書	▽担当窓口までお問い合わせください。	
児童手当を受給する保護者を変更する	新受給者による請求手続き	☐ 請求する方の口座情報が確認できるもの ☐ 請求者の健康保険証 ▽別途必要な書類を案内する場合があります	
令和5年4月1日以降に生まれた新生児が対象です	妊婦のための支援給付(1回目・2回目)の請求手続き	☐ 本人確認書類 ☐ 振込先通帳またはキャッシュカード	

※1 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード(写真付)。その他については、電話等で必ず確認してください。

※2 亡くなった方が介護認定を申請中の場合は5階52番窓口(高齢・障害支援課 224-8163)への連絡をお願いします。

※3 不要な場合もありますのでお問い合わせください。

裏面につづく
【死亡】

手続きが必要な場合	手続	手続きに必要なもの	担当窓口
身体障害者手帳・愛の手帳(療育手帳)を持っていた 障害者(児)関連手当を受けていた	手帳の返還 資格喪失の届出 未支払手当の請求	☐ 身体障害者手帳 ☐ 愛の手帳(療育手帳) ☐ 特別乗車券(受給者のみ) ☐ 福祉タクシー券(受給者のみ) ☐ 障害者自動車燃料券(受給者のみ) ☐ 受給者証(受給者のみ) ▽各種手当手続きは、窓口までお問い合わせください。	18歳以上 5階 51番 高齢・障害支援課 224-8165
			18歳未満 5階 54番 こども家庭支援課 224-8171
精神保健福祉手帳を持っていた	精神保健福祉手帳の返還	☐ 精神保健福祉手帳 ☐ 特別乗車券(受給者のみ) ☐ 福祉タクシー券(受給者のみ) ☐ 障害者自動車燃料券(受給者のみ)	5階 53番 高齢・障害支援課 障害者支援担当 224-8166
指定難病医療受給者証を持っていた	指定難病返納届	☐ 指定難病医療受給者証	5階 51番 高齢・障害支援課 高齢・障害係 224-8161
敬老特別乗車証を持っていた	敬老特別乗車証の返還	☐ 敬老特別乗車証	
濱ともカードを持っていた	濱ともカードの返還	☐ 濱ともカード	
バイク(排気量125cc以下)を 所有していた	バイクの廃車や名義変更	☐ ナンバープレート ☐ 標識交付証明書 ▽ケースにより必要なもの、手続きが異なります。必ずお問い合わせください。	4階 43番 税務課 224-8196
市税に未納がある	未納となっている市税 の納付	▽必要書類等についてご説明いたしますので、担当窓口までお問い合わせください。	4階 42番 税務課 224-8229
市税(固定資産税・市県民税)を口座振替 していた	口座振替の変更等		
国家免許証(医師、歯科医師、薬剤師、看護師等)、准看護師免許証を持っていた	国家免許証又は准看護師免許証の返還(登録の抹消)	☐ 資格免許証原本 ☐ 死亡診断書(写しも可)若しくは除籍謄(抄)本の原本	別館 4階 411番 生活衛生課 食品衛生係 224-8337
神奈川県免許証(栄養士、調理師等)を持っていた※4	神奈川県免許証の返還 (登録の抹消)	☐ 資格免許証原本	
被爆者健康手帳または健康診断受診者証を持っていた	被爆者健康手帳等の返還 被爆者葬祭料の支給申請	☐ 被爆者健康手帳・健康診断受診者証 ☐ 手当証書(手当を受けていた方) ☐ 死亡診断書(写し) ☐ 会葬礼状、葬儀料の領収書 ▽別途必要な書類を案内する場合があります。	別館 4階 402番 福祉保健課 健康づくり係 224-8332
被爆者のこども健康診断受診証を持っていた	被爆者のこども健康診断受診証の返還	☐ 被爆者のこども健康診断受診証	
肝炎治療受給者証を持っていた	肝炎治療受給者証の返納	☐ 肝炎治療受給者証	

※4 他県の免許は受付できません。該当の都道府県に直接ご連絡ください。

- ◎ 区役所では相続に伴う法律相談や公証相談(遺言書等)を行っています。
- ◇問い合わせ・申込み:広報相談係(TEL:224-8121)

◎ 相続登記の手続きについてのご相談は法務局へ(中区は横浜地方法務局 641-7461(代表))

★ 区役所以外の主な手続き ★

○ 国民年金や国民健康保険以外の年金・健康保険に入っている方は、勤務先や年金事務所にお問い合わせください。

I 名義変更関係

項目	主な問い合わせ先
公共料金(電気・ガス・水道等)	各事業者の営業所など
電話(NTT、市外電話サービス)	最寄りの電話局、市外電話サービス業者
NHK受信契約	0120-151515(フリーダイヤル)
UR都市機構賃貸住宅	最寄りの営業所
県営・市営賃貸住宅	最寄りの営業所
クレジットカード	クレジット会社
生命保険	各生命保険会社
簡易保険	郵便局の保険担当窓口
不動産	地方法務局 (中区は横浜地方法務局641-7461(代表))
預貯金	預入金融機関
株式	会社、信託銀行、証券会社等
自動車	運輸支局事務所(普通自動車、125cc超二輪車)、軽自動車協会(軽自動車)、自動車保険は保険会社

II 税金関係

項目	主な問い合わせ先
相続税申告関係	住所地の税務署(中区は横浜中税務署651-1321(自動音声案内))
所得税の確定申告	

III その他

項目	主な問い合わせ先
運転免許証の返納	最寄りの警察署(中区は所轄警察署3か所)
在留カード、特別永住者証明【持参】最寄りの地方出入国在留管理局書、外国人登録証明書の返	
介護保険サービス利用の中止	利用していたサービス提供事業所
社会保険関係の問い合わせ	管轄の年金事務所 (中区は横浜中年金事務所(641-7501))

※ 手続きの際に、住民票の写し、戸籍全部(個人)事項証明(謄抄本)などが必要になる場合があります。
提出先に「誰」の「どんな証明」が必要かを確認の上、
証明書を請求されるようにお願いします。

▶ 代表的な項目について掲載しています。必要な手続きは各々違いますので、各窓口にお問い合わせください。