

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	野毛地区センター
対象期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日
指定管理者	一般社団法人 中区民活動支援協会
実施日	令和6年10月1日(火)、令和7年2月17日(月)
点検方法	書類確認 ヒアリング 現地調査
講評	適切な管理が行われている。
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度)

施設名 野毛地区センター

頻度	点検項目	点検内容	令和6年度(4月～3月(見込み))の点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	1月末実績+2～3月見込みの合計 ¥4,561,140(目標の94%) インフルなどの感染症キャンセルの影響あり。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日 入場者数48,218人見込み(目標の99.8%) インフル等感染症と学級閉鎖の影響あり。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	稼働率 全体72% 集会室82% 会議室91% 工芸室80% 和室61% 料理室46%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	計画通り執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	破損した備品などの入れ替えで調理器具、いす、テーブル、ラジカセ、DVDプレイヤー、アイロンなどを購入した(予定含む)。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	自主事業66講座開催、参加人数1186名、計画通りの開催。地域住民の方が興味があり参加しやすい講座を多く開催した。
	運営体制	館長、主任(副館長)、スタッフの勤務実績	スタッフ3名が退職、9月より新たにスタッフ3名を採用。今年度末スタッフ1名が退職予定。スタッフ1名の採用作業中。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	日々の点検と専門業者による自動ドアや空調の点検は計画通り行っている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	空調システムの部品交換。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	特になし。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	年1回の利用者アンケート、ご意見箱、日常のヒアリングでニーズを把握し、対応、改善、購入など都度対応している。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	ロビーの無料wifi設置、備品の見直しや入れ替えなどを実施。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし。	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	入館者数は昨年と同じくらいで推移している。 料理室の稼働率がなかなか伸びない。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口やホームページで利用案内や催し物案内などを掲示している。お仲間募集を入り口前に掲示している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	11月10日に個人情報保護について研修を行い、誓約書は全員提出済み。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルは毎年更新し、事務所内に対応フローを掲示している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	令和6年度版に更新し閲覧できるよう事務所内に保管している。
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成し、中消防署に提出済み。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	協会で加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	新任者研修(4月)、ハラスメント研修(5月)新人スタッフ研修(5月)、個人情報保護研修(11月)、コンプライアンス研修(11月)、AED講習(10月、11月、1月)に実施した。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ルート回収に参加し、分別、資源化をお行い、市内中小企業への優先発注に取り組んでいる。	

(様式17)

随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月26日(水)地域連絡会開催。 内容:地域連絡会の開催回数、令和5年度事業報告、令和6年度事業計画など
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	10月26日(水)夜に事務所のネットが不通になった。 業者が作業をして10月28日(金)に全面復旧した。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし。
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし。
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
			特になし。