

平成24年度竹之丸地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,280,000	0	34,280,000	34,280,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,670,000	0	2,670,000	3,168,935	△ 498,935	
自主事業収入	914,000	0	914,000	686,400	227,600	
雑入	700,000	0	700,000	774,850	△ 74,850	
印刷代	300,000	0	300,000	214,415	85,585	
自動販売機手数料	400,000	0	400,000	560,234	△ 160,234	
その他(利息)		0	0	201	△ 201	
その他( )			0		0	
その他( )			0		0	
<b>収入合計</b>	<b>38,564,000</b>	<b>0</b>	<b>38,564,000</b>	<b>38,910,185</b>	<b>△ 346,185</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,668,000</b>	<b>0</b>	<b>20,668,000</b>	<b>21,450,353</b>	<b>△ 782,353</b>	
給与・賃金	18,260,000	0	18,260,000	18,667,610	△ 407,610	
社会保険料	1,572,000	0	1,572,000	1,580,961	△ 8,961	
通勤手当	700,000	0	700,000	1,054,740	△ 354,740	
健康診断費	136,000	0	136,000	147,042	△ 11,042	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,356,000</b>	<b>0</b>	<b>1,356,000</b>	<b>2,305,705</b>	<b>△ 949,705</b>	
旅費	10,000	0	10,000	18,090	△ 8,090	
消耗品費	387,000	0	387,000	710,667	△ 323,667	
会議賄い費	10,000	0	10,000	6,433	3,567	
印刷製本費	35,000	0	35,000	50,085	△ 15,085	
通信費	200,000	0	200,000	187,603	12,397	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	375,185	△ 145,185	
備品購入費	150,000	0	150,000	583,970	△ 433,970	
図書購入費	200,000	0	200,000	200,618	△ 618	
施設賠償責任保険	64,000	0	64,000	64,050	△ 50	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	30,000	0	30,000	23,255	6,745	
地域協力費	20,000	0	20,000	13,000	7,000	
廃棄物処理費	20,000	0	20,000	72,749	△ 52,749	
<b>事業費</b>	<b>1,414,000</b>	<b>0</b>	<b>1,414,000</b>	<b>1,186,299</b>	<b>227,701</b>	
自主事業費	1,414,000	0	1,414,000	1,186,299	227,701	
					0	
<b>管理費</b>	<b>11,954,000</b>	<b>0</b>	<b>11,954,000</b>	<b>10,727,545</b>	<b>1,226,455</b>	
光熱水費	7,258,000	0	7,258,000	6,654,071	603,929	
電気料金					0	
ガス料金					0	
水道料金					0	
清掃費	720,000	0	720,000	561,750	158,250	
修繕費	390,000	0	390,000	429,239	△ 39,239	
機械警備費	655,000	0	655,000	491,400	163,600	
設備保全費	2,931,000	0	2,931,000	2,591,085	339,915	
空調衛生設備保守	1,374,000	0	1,374,000	1,219,050	154,950	
消防設備保守	190,000	0	190,000	152,250	37,750	
電気設備保守	657,000	0	657,000	612,045	44,955	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	102,900	△ 30,900	
その他保全費	638,000	0	638,000	504,840	133,160	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	622,686	377,314	
事務経費	1,282,000	0	1,282,000	212,344	1,069,656	
二一ズ対応費	890,000	0	890,000	890,000	0	
諸費	0	0	0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>38,564,000</b>	<b>0</b>	<b>38,564,000</b>	<b>37,394,932</b>	<b>1,169,068</b>	

<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,515,253</b>	<b>△ 1,515,253</b>	
-----------	----------	----------	----------	------------------	--------------------	--

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	234,440	16,590	251,030
5月	275,970	3,180	279,150
6月	276,430	5,700	282,130
7月	265,440	6,920	272,360
8月	232,860	14,870	247,730
9月	261,620	4,080	265,700
10月	264,390	3,820	268,210
11月	273,840	8,750	282,590
12月	246,805	1,830	248,635
1月	228,590	6,480	235,070
2月	269,070	12,840	281,910
3月	249,860	4,560	254,420
合計	3,079,315	89,620	3,168,935

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成24年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	28	2,580	2,539	5,119	215	792	601	572	114	697	1,508	395	225	5,119	4,705	109%
5月	30	2,715	2,997	5,712	263	786	677	685	98	783	1,726	426	268	5,712	5,232	109%
6月	29	2,949	3,002	5,951	241	691	613	698	108	905	1,825	494	376	5,951	5,730	104%
7月	30	2,742	2,949	5,691	306	910	512	613	173	856	1,650	381	290	5,691	5,736	99%
8月	30	2,526	2,676	5,202	325	860	448	623	139	748	1,404	412	243	5,202	4,577	114%
9月	29	2,745	3,065	5,810	342	815	538	550	114	850	1,860	433	308	5,810	5,049	115%
上半期計	176	16,257	17,228	33,485	1,692	4,854	3,389	3,741	746	4,839	9,973	2,541	1,710	33,485	31,029	108%
10月	30	2,830	3,484	6,314	398	910	522	661	93	793	2,039	418	480	6,314	6,116	103%
11月	29	2,684	3,063	5,747	213	804	626	565	115	724	1,935	431	334	5,747	5,620	102%
12月	26	4,129	4,305	8,434	340	718	574	587	58	2,256	3,215	378	308	8,434	5,080	166%
1月	26	2,372	2,832	5,204	250	843	531	513	80	747	1,577	358	305	5,204	4,975	105%
2月	27	2,575	3,076	5,651	311	974	485	550	93	730	1,746	388	374	5,651	5,481	103%
3月	30	3,262	3,137	6,399	292	1,158	831	753	157	737	1,663	452	356	6,399	5,780	111%
下半期計	168	17,852	19,897	37,749	1,804	5,407	3,569	3,629	596	5,987	12,175	2,425	2,157	37,749	33,052	114%
年間合計	344	34,109	37,125	71,234	3,496	10,261	6,958	7,370	1,342	10,826	22,148	4,966	3,867	71,234	64,081	111%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	3,878	954	287	5,119	1,112	0	588
5月	4,387	1,008	317	5,712	1,014	0	700
6月	4,484	1,093	374	5,951	1,036	0	622
7月	4,474	936	281	5,691	968	0	594
8月	4,144	754	304	5,202	777	0	643
9月	4,440	1,057	313	5,810	955	0	609
上半期計	25,807	5,802	1,876	33,485	5,862	0	3,756
10月	4,960	1,041	313	6,314	761	0	460
11月	4,480	871	396	5,747	884	0	562
12月	7,499	719	216	8,434	711	0	478
1月	4,094	868	242	5,204	699	0	572
2月	4,501	864	286	5,651	976	0	570
3月	4,938	1,120	341	6,399	1,349	0	582
下半期計	30,472	5,483	1,794	37,749	5,380	0	3,224
年間合計	56,279	11,285	3,670	71,234	11,242	0	6,980

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 竹之丸地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	ママと幼児の子育て応援クラ ブ	4/13	1	24	16	8,672	0	8,672	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支 援事業
幼児から 小学生低 学年	おもちゃの病院	4/22	1	10	4	4,000	0	4,000	無	0	4,000	4,000	おもちゃのボランティアドクターが無料で修 理します。
一般	和の文様講座 「端午の節句」	4/24	1	25	25	10,000	37,500	47,500	有	1,500	5,000	10,000	日本の文様について図案塾の講師を招き 日本の文化を探ります。
一般	竹之丸料理教室 (手打ちうどん)	4/27	1	16	12	5,000	12,000	17,000	有	1,000	5,000	5,000	利用者さんからの声を聴きながらやってほ しという声にこたえ、家で簡単に手作りのう どんを作れる方法を学びます。
一般	竹之丸園芸教室	4/28	1	12	7	5,000	10,500	15,500	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究家による式折々の花について講 義と実践でまなびます。
未就学児 と保護者	ママと幼児の子育て応援クラ ブ	5/11	1	24	18	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支 援事業
小学生か ら大人	パドルテニスジュニア講習会	4/14~5/26	4	20	80	21,200	20,000	41,200	有	1,000	5,000	20,000	小学施から高校生ままでとまったくの初 心者(一般)を対象にしたパドルテニス 講習会
一般	茶道入門	5/22~6/5	3	12	6	16,800	18,000	34,800	有	1,000	5,000	15,000	初めての茶道で。お茶を点ててみることか ら袱紗の使い方まで体験してみます。
未就学児 と保護者	ママと幼児の子育て応援クラ ブ	6/8	1	24	18	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支 援事業
一般	横浜発見	6/11	1	12	10	5,400	2,000	7,400	有	200	5,000	5,000	横浜市のシティーガイドの方を講師に迎え中高年 の方々が、積極的に戸外を楽しく歩くことができる 講座です。テーマや目的を持って戸外を散策し、新 しい発見出合いを楽しみます。
一般	エコテープバッグ	5/28~6/18	4	10	10	24,000	28,000	52,000	有	2,800	5,000	24,000	自分で作ったバッグに絵を描き、柿渋につ けてお洒落な逸品に仕上げます。
一般	手話入門講座	4/24~6/19	9	12	5	45,080	7,500	52,580	有	1,500	5,000	45,000	聞こえない方にお手伝いができるように、 身近な手話を学びましょう。

一般	古布で楽しむ草履作り	6/22	1	20	20	8,000	12,600	20,600	有	600	8,000	8,000	古布を利用し肌に優しい草履をつくりま す。
一般	ガーデニングで楽しめる花車	6/25 (午前①・午後 ①)	2	10	9	19,400	14,400	33,800	有	1,600	19,000	19,000	木の板を切り、組み合わせペンキを塗って 1日で仕上げます。
一般	たなばたコンサート	7/7		50	50	28,960	0	28,960	無	0	23,000	23,000	
未就学児 と保護者	ママと幼児の子育て応援クラ ブ	7/13	1	24	18	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支 援事業
一般	竹之丸園芸教室	7/14	1	12	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究者による式折々の花について講 義と実践でまなびます。
小学生か ら大人まで	夏休みこども ハワイアンリボンレイ	7/29	1	12	22	5,000	11,000	16,000	有	500	5,000	5,000	夏休みの子供を対象にしたハワイアンリボ ンレイの初心者講習会
小学生か ら大人まで	夏休み藍で染めるTシャツ	8/5	1	20	21	10,160	25,200	35,360	有	1,200	5,000	10,000	夏休みに子供から大人まで藍で染めるT シャツ作りの講習会
未就学児 と保護者	ママと幼児の子育て応援クラ ブ	8/14	1	24	18	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支 援事業
小学生	こども囲碁教室	7/28～ 8/11	3	10	18	15,000	3,600	18,600	有	600	5,000	15,000	夏休みの子供を対象にした囲碁初 心者講座
幼稚園か ら小学生	夏休みこども工作教室	8/20	1	12	12	4,640	6,000	10,640	有	500	5,000	5,000	夏休みの子供を対象にした工作教室。木切れとボ ンドを使って自由な形をつくります。できたものに色 つけて仕上げます。
一般 (60歳以上)	身体と脳に優しいストレッチ	6/14～ 8/23	5	20	95	27,265	28,500	55,765	有	1,800	5,000	25,000	60歳以上を対象にした、無理のない体操 教室。
幼稚園か ら小学生	夏休みこどもフラダンス教室	8/17～ 8/31	3	15	36	15,000	18,000	33,000	有	1,500	5,000	15,000	夏休みの子供のフラダンス体験講座
一般	和の文様講座「重陽の節句」	9/7	1	25	29	10,080	43,500	53,580	有	1,500	5,000	10,000	和の文様 日本の節句の「重陽の節句」につ いて歴史の話とそれにちなんだテーブルの設 えをわかりやすく実技とともにまなびます。
一般	竹之丸園芸教室	9/8	1	12	13	5,000	19,500	24,500	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究者による式折々の花について講 義と実践でまなびます。

未就学児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	9/14	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	パドルテニス講習会	6/2～9/15	6	30	21	33,240	21,000	54,240	有	1,000	5,000	51,000	初心者(一般)を対象にしたパドルテニス講習会
4歳から小学校低学年	親子料理教室「親子で作る手作りパン」	9/29	1	24	24	11,014	14,400	25,414	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校低学年を対象にした親子料理教室
一般	手縫いの帽子	10/2	1	12	19	5,000	45,600	50,600	有	2,400	5,000	5,000	NHKなどで教えている帽子作家に1日のできる帽子を作る体験講座
未就学児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	10/11	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	竹之丸料理教室「もちっとベーグル」	10/23	1	16	11	5,000	16,500	21,500	有	1,500	5,000	5,000	竹之丸で教室をお持ちの先生に教えて頂く手こねで作るパン講習会です。
一般	フラダンス初心者教室	9/17～10/8	4	15	12	20,000	24,000	44,000	有	2,000	5,000	20,000	一般の方を対象にしたフラダンス初心者教室で新しくサークルになりました。
幼児から小学生低学年	おもちゃの病院	10/28	1	10	7	4,000	0	4,000	無	0	4,000	4,000	おもちゃのボランティアドクターが無料で修理します。
一般	一閑張り	10/23～11/6	3	12	14	15,000	39,200	54,200	有	2,800	5,000	15,000	エコテープバッグにわしを貼り、柿渋を塗って仕上げます。
一般	手縫いサロン	11/6	1	12	11	5,080	6,600	11,680	有	600	5,000	5,000	使わなくなった古布を利用して手縫いでバッグをつくります。
幼児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	11/9	1	24	28	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	中区の子育て支援者に来ていただき、絵本の読み聞かせ、知育遊び、お母さん達の悩みを相談。お友達作りの応援。
一般	竹之丸園芸教室	11/10	1	12	13	5,000	19,500	24,500	有	1,500	5,000	5,000	チューリップの原種『チューリップとキルタンサス』の育て方、増やし方などの講義と実技の講習会です。
一般	横浜発見	11/14	1	12	15	5,662	3,000	8,662	有	200	5,000	5,000	野外講座。横浜に住んでいながら知らないことをシティーガイドの先生と一緒に歩きます。
4歳から小学校低学年	親子料理教室 親子で作るクリスマスのクッキー	12/1	1	24	24	12,199	14,400	26,599	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校低学年を対象にした親子料理教室

幼児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	12/14	1	24	28	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	中区の子育て支援者に来ていただき、絵本の読み聞かせ、知育遊び、お母さん達の悩みを相談。お友達作りの応援。
一般	マリンバクリスマスコンサート	12/23	1	50	35	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	マリンバ奏者の鈴木明子さんを迎えてのクリスマスロビーコンサート
幼児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	1/11	1	24	28	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	中区の子育て支援者に来ていただき、絵本の読み聞かせ、知育遊び、お母さん達の悩みを相談。お友達作りの応援。
幼児から小学生低学年	おもちゃの病院	1/27	1	10	10	4,080	0	4,080	無	0	4,000	4,000	おもちゃのボランティアドクターが無料で修理します。
幼児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	2/8	1	24	28	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	中区の子育て支援者に来ていただき、絵本の読み聞かせ、知育遊び、お母さん達の悩みを相談。お友達作りの応援。
幼児から小学生低学年	高校生によるおはなし会	2/17	1	20	20	6,000	0	6,000	無	0	5,000	5,000	横浜市中区の高校生によるおはなし会。手作りの紙芝居や折り紙教室を楽しみました。
一般	和の文様講座「桃の節句」	2/21	1	19	20	0	30,000	30,000	有	1,500	13,000	26,000	和の文様 日本の節句の「桃の節句」について歴史の話とそれにちなんだテーブルの設えをわかりやすく実技とともにまなびます。
4歳から小学校低学年	親子料理教室「親子で作る生パスタ」	2/23	1	24	14	6,257	8,400	14,657	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校低学年を対象にした親子料理教室
一般	オシャレなイタリアン講習会	12/18 ~2/26	3	16	48	15,000	96,000	111,000	有	6,000	5,000	15,000	プロの料理研究家を招いて、簡単でオシャレなイタリア料理の講習会
幼児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	3/8	1	24	26	3,710	0	3,710	無	0	3,500	3,500	中区の子育て支援者に来ていただき、絵本の読み聞かせ、知育遊び、お母さん達の悩みを相談。お友達作りの応援。
一般	ハワイアンリボンレイ	3/12 3/26	2	12	6	0	18,000	18,000	有	3,000	0	0	リボンを使って作るハワイアンレイを作ります。
合 計				88	1090	499,899	686,400	1,186,299					

## 苦情対応状況報告

年月日	種類	内容	対応結果
1	利用者からの苦情	カラオケ音声が出ず。	業者を呼び、データを再更新しました。
2	利用者からの苦情	地区センターへの電話が繋がらない。	地区センターの電話機に不具合がありご迷惑をお掛けしました。
3	ご意見箱	パソコンルームを作ってほしい。	パソコンルームを設置するスペースがありません。
4	ご意見箱	ちくせんた一の時間を小学生が5:30までいてよいことにしてほしい。(おなじいけんほかに4通)	小学生のあんぜんを考えて、5時までとなっています。5時になったら、まっすぐ家にかえりましょうね。
5	ご意見箱	ちくせんの本をもうちょっと子どものよめる本をふやしてほしい たとえばこうりやく本とか	子どもたちのみなさんが楽しくよめ、ためになる本をふやしています。小学生用のかだい図書もふやしました。ただし、ゲームのこうりやく本は、こじんであってくださいね。
6	ご意見箱	常日頃地区センターを利用させていただきましてありがとうございます。特に印刷(リソ)に関しましては大変助かっておりますが利用料金を支払っているには印刷の出来が悪くどうにかならぬものかと思っております。なかなか改善されずここに一筆書かせていただきました。宜しく御配慮の程お願い申し上げます。	リソグラフをご利用いただきまして有難うございます。業者に点検させておりますが、最近不具合が多いようです。予算との関係もありますが、更新することを含め検討させていただきます。(10月に新規購入しました。ご利用下さい。)
7	ご意見箱	午後卓球台を団体利用しているものです。セットしてあるネットがてきとうにはられている場合が多い。誰にでもワンタッチでネットがはれるタイプが現在では出ていますので、それにかえれば、次の人も気持ちよく使えるのではないかと思います。	いつも体育室をご利用いただきありがとうございます。卓球のネットについては、予算との関係もありましたが、11月末にネットを全てワンタッチ式に交換しました。ご利用下さい。
8	ご意見箱	小学生のあそべるじかんを5:00~5:30にしてほしい。(他に同様意見1通)	夏休みが終わって日が暮れるのが早くなってきましたね。地区センターは、小学生のみなさんのあんぜんを考えて、5時までとなっています。5時になったら、まっすぐ家にかえりましょうね。
9	チェック表	オーディオのスピーカーの音量調整が不良でした。	ご指摘有難うございました。当方でチェックしたところ、右音声出力部分に不具合が見つかり、調整致しました。次回活動時に、何か不具合があればお声を掛けて下さい。
10	ご意見箱	男性トイレの臭いが気になります。芳香剤など香りの良いものや、換気扇をつよくしてほしいです。	九月中、芳香剤のキャップが開いていなかった日があったようです。今後気を付けるよう徹底します。
11	ご意見箱	ロビーのいすがあまりにも汚なすぎます。すわるのをためらってしまいます。至急かえていただきたいです。体育室に受けつけの人がいないことが多いです。1Fで受け付けをした方がいいのではないのでしょうか。いつも二度手間になっています。	昨年度は、一、二階の各部屋の椅子を新調し、皆様に利用していただいておりますが、予算の関係でロビーのソファの新調ができませんでした。対応を検討した結果、11月に新たにソファを設置することにしました。ご活用下さい。体育室の受付は、スタッフを常時配置できずご迷惑をお掛けしています。受付方法について、現在検討中です。なお、卓球などは30分単位で交代することが多いので、4時、4時半、5時等交代時の近辺はスタッフが受付に行くようにしています。
12	ご意見箱	オーディオの音量が大きくなったり小さくなったりしました。	中会議室のオーディオ装置が古くなってきており、ご不便をお掛けしています。確認したところ、ご指摘の症状が表れませんでしたので、次回不具合があれば受付にご連絡下さい。
13	ご意見箱	職員(?)or係の方(?) ・私語がうるさい ・受付簿を記入しやすい場所に置いて下さい ・受付台で作業しないで下さい ・気持ちの良い対応をされる方が多いですが一部(複数)の身勝手な方が相手の事を考えない行動をとっている	ご意見ありがとうございました。長期予約の対応等で、受付での作業が止むを得ない場合もあることはご了承願えればと思いますが、受付の対応については、来館者の方に気持ちよく利用していただけるよう周知徹底致します。
14	ご意見箱	挨拶 雰囲気が変わり 気持ちいいですね	今後とも、職員、スタッフ一同、利用者の皆様との良好なコミュニケーションが維持できるように努力致します。
15	ご意見箱	裏紙が欲しいです。計算等に使いたい。他の地区センターにはあるようなので。	ご意見有難うございました。A4の裏紙を、娯楽室のカウンターに用意しました。なお、メモ用紙は、グループ室、娯楽室、ご意見箱前に小箱の中に入れ、ご利用できるようにしてありますのでご利用下さい。
16	ご意見箱	某女性職員の話し声をもう少し小さくして頂けるともっと勉強や読書に集中できると思います。	ご意見ありがとうございました。受付について、図書室ご利用の皆様気持ちよく利用していただけるよう配慮していきたいと思っております。
17	ご意見箱	こどもが楽しくいっています 色々なものがあっていい! ここはいろいろなことができていいところですね! とてもいいと思います。例えば本がたくさんあるところや体育かんであそべるから。 けっこうおもしろいと思います。 (同様意見他に2通)	利用者みなさんに楽しく過ごしてもらえよう、これからも努力しますね。
18	ご意見箱	地区センターには何どかきたことがあります。家族ときたり友だちときたりしています。地区センターはいつきても楽しい勉強できます。	竹之丸地区センターではたくさんの人たちが、お話しを楽しんだり、勉強していますね。図書もいっぱいあるので、しっかり知識を吸収してくださいね。
19	ご意見箱	和室の入口の引戸が動きにくいので修理して頂きたいと思えます よろしく	ご意見有難うございました。和室の畳と襖を張り替えました。来年1月早々からご利用になれます。なお、和室の引戸につきましても、同じ建具屋さん修理を依頼しました。



## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	2012/4/11	「ぴあのさん」によるピアノコンサート	お昼休みにロビーで演奏しています。
2	2012/4/16	卓球ラケット10本購入	壊れたラケットと順次交換しています。
3	2012/4/18	五月人形をロビーに飾りたて	寄贈されたものを組み立てました。
4	2012/4/22	準新刊、スタッフおススメコーナー新設	図書コーナーの一角に新設しました。
5	2012/4/25	「ぴあのさん」によるピアノコンサート	お昼休みにロビーで演奏しています。
6	2012/5/1	2階奥ロビーにロッカーを設置しました。	団体用に無料ロッカーを設置しました。
7	2012/5/11	「ママと幼児の子育て応援クラブ」を、プレイルームで開催	8組の親子が参加しました。
8	2012/5/23	「ピアノさん」によるコンサートを実施しました。	お昼休みにロビーで演奏しています。
9	2012/6/30	七夕様の飾りを玄関ロビー横に設置しました。	7月7日に七夕コンサートを実施予定。
10	2012/6/13	体育室に扇風機を2台導入しました。	社交ダンスの団体等に喜ばれています。
11	2012/6/15	体育室の受付付近に扇風機を設置しています。	待機中の利用者に喜ばれています。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	2012/7/7	七夕コンサートを実施しました。	一階ロビーで、約50名の来館者に楽しんでいただきました。
13	2012/7/12	ボランティアコンサートを実施しました。	ピアノさんが出演しています。
14	2012/7/23	子育て支援事業実施	ボランティア(Kids Jolly)にお願いしています。
15	2012/7/25	ボランティアコンサートを実施しました。	ピアノさんが出演しています。
16	2012/8/4~8/10	中区まちひと美術展が開催されました。	竹之丸地区センター利用者からも多数出品がありました。
17	2012/9/12	ボランティアコンサート開催	お昼休みに、ロビーでピアノ演奏をしています。
18	2012/9/26	ボランティアコンサート開催	お昼休みに、ロビーでピアノ演奏をしています。
19	2012/10/10	ボランティアコンサート開催	お昼休みに、ロビーでピアノ演奏をしています。
20	2012/10/24	ボランティアコンサート開催	お昼休みに、ロビーでピアノ演奏をしています。
21	2012/10/27	地区センターまつり開催	約900人の来館者がありました。
22	2012/11/7	ロビーに二人掛けソファを設置しました。	利用者からのご要望で設置しました。
23	2012/11/9	子育て応援クラブを実施しました。	プレールームに13組の親子が参加しました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
24	2012/11/11	玄関前の花壇に花を植え替えました。	チューリップの球根を植えました。来春が楽しみです。
25	2012/11/13	ロビーにシクラメンを展示しました。	地域振興課より送られてきたものです。
26	2012/11/18	パドルテニスフェスティバルを実施しました。	約40名が参加しました。
27	2012/11/22	譜面台3台を新調しました。	修理するより高くないようです。
28	2012/11/23	クリスマスツリーをロビーに設置しました。	地域の子供たちもオーナメント作りに参加しました。
29	2012/11/28	ピアノコンサートをロビーで実施しました。	「ピアノさん」に演奏を依頼しています。
30	2012/11/30	ワンタッチ式卓球ネットを新調しました。	利用者からのご要望で新調しました。
31	2012/12/1	近隣の子供たちのクリスマス会が開催されました。	ハンドベルコンサートも同時に開催されました。
32	2012/12/12	ボランティアコンサートが開催されました。	ピアノさんが出演しています。
33	2012/12/16	総選挙の投票所として使用されました。	初めて来館された方も多かったようです。
34	2012/12/23	クリスマスコンサートが開催されました。	マリンバ奏者の鈴木明子さんをお招きしました。
35	2013/1/5	和室の畳の表替えと襖の張り替えをしました。	和室ご利用の皆様に喜ばれています。
36	2013/1/9	ボランティアコンサート実施しました。	毎月、第2、第4水曜日に開催しています。
37	2013/1/27	おもちゃの病院実施しました。	あきらめていた玩具が修理され、子供たちに喜ばれています。
38	2013/2/25	1階ロビーの古いソファを処分し、2階からソファを一部移動しました。	1階ロビーの色調とソファの色が合っていて落ち着いた雰囲気となっています。
39	2013/3/25	一階娯楽室と、図書室の椅子を新調	白と緑のツートーンで統一しました。





# 平成 24 年度委託内容一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	24/4/1 ～ 25/3/31	空調設備	847,350	テクノ矢崎 株式会社
2	24/4/1 ～ 25/3/31	機械警備	491,400	ニットービスコム 株式会社
3	24/4/1 ～ 25/3/31	空調監視盤	298,200	アズビル 株式会社
4	24/4/1 ～ 25/3/31	消防設備	152,250	丸一防災 株式会社
5	24/4/1 ～ 25/3/31	清掃	579,600	(株)エースビルメンテナンス
6	24/4/1 ～ 25/3/31	電気工作物	180,180	(財)関東電気保安協会
7	24/4/1 ～ 25/3/31	設備総合巡視	252,000	(株)エースビルメンテナンス
8	24/4/1 ～ 25/3/31	エレベーター	365,400	横浜エレベータ 株式会社
9	24/4/1 ～ 25/3/31	自動ドア	67,095	株式会社 神奈川ナブコ
10	24/4/1 ～ 25/3/31	レジオネラ菌検査	221,340	(株)エースビルメンテナンス
11	24/4/1 ～ 25/3/31	害虫駆除	51,450	(株)エースビルメンテナンス

施設名 竹之丸地区センター

利用者会議開催状況

■第1回

日程	平成24年7月2日(月)午前10時～12時
場所	中会議室
出席者	利用団体(17団体)・職員3名
【議題】	平成24年度竹之丸地区センター利用について 利用者アンケートについて(利用者からのご意見) 地区センターまつりについて他
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月より翌月の予約及び翌々月の仮申し込みの制限を2コマから4コマに緩和してはどうか…(全員一致で了承)</li> <li>・アンケートのご意見について回答、その他利用に関しての意見を徴収             <ul style="list-style-type: none"> <li>*ロッカーの使用について 毎年場所が変わるので鍵を作るのが無駄、キーを持っている人が1人だと、その人になにかあった時に活動ができない…</li> <li>対応策 ・他の団体さんから要望が出ない限り、毎年同じロッカーを使用できるよう配慮する。</li> <li>・特別な事情がある場合は館で鍵を開けてあげる。(職員が対応)</li> </ul> </li> <li>*体育室団体の時間帯に個人利用の子供が入ってきて困る…</li> <li>対応策 ・地下に降りる階段の所の立て看板に注意書きのポスターを張り、看板で階段を塞ぐ</li> <li>*体育室Cを使っているとき、AやBの使用団体さんが倉庫に物を取りに来る… 危ないので一声かけてほしい</li> <li>対応策 ・“入るときは一言声を掛けてください”というボードを作り仕切りネットに引っかけて 注意を呼びかける 等のご意見ができました。</li> </ul>

地域連絡会開催状況

■第1回

日程	平成24年7月2日(月)午前13時～15時
場所	工芸室
出席者	地域連絡会委員6名、中区地域振興課2名、事務局1名、職員3名
	平成24年度竹之丸地区センター管理運営方針、自主事業計画 平成23年度竹之丸地区センター自主事業報告、利用状況 地区センターまつりについて他

【意見等】	<p>今年度の事業計画・利用計画・自主事業計画を確認 稼働率47%以上・利用料金収入を267万円以上 今年度のニーズ対応費で和室の畳・ふすまを更新 節電対策の為工業用扇風機2台設置 今年度自主事業ではジュニアのパドルテニス講座を開講 今年度は現サークルのお弟子さん、門下生が新しいサークルを立ち上げようとしているので、自主事業としてそのバックアップに力を入れていきたい など</p> <p>23年度・自主事業報告・利用状況報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きパドルテニスに力を入れていきたい</li> <li>・23年度の講座から①ボタニカルアート②パッチワーク③お茶など、多数のサークル化が実現</li> <li>・利用状況については順調に稼働率を伸ばしているが、料理室の稼働が少ないため 自主事業などの講座により稼働率を伸ばしていきたい。</li> <li>・前年度と比べると図書貸出し冊数が減少しているのでニーズ対応費より新刊を購入し、図書利用につなげたい。</li> </ul> <p>地区センターまつりについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・10月27日(土)の1日開催で了承</li> <li>・各町内会より、机・テントなどの貸し出しを了承</li> <li>・9月末に祭り実行委員会会議を開催予定</li> </ul>
-------	--

■第2回

日程	平成24年9月26日(水)午後2時～3時
場所	中会議室
出席者	地域連絡会委員7名、職員3名
【議題】	地区センターまつりについて
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 平成24年10月27日(土)午前10時～午後5時に地区センターまつり開催</li> <li>* 屋台、フリーマーケットに16団体参加予定。</li> <li>* 1階ステージは12団体参加予定。</li> <li>* 2階展示に15団体参加予定。</li> <li>* 2階体験教室に3団体参加予定。</li> <li>* 各町内会が所有するテントの数を確認し、お借りすることに決定 24日午後1時より、館長と赤帽さんで各町内会を回ることに決定いたしました。</li> <li>* 各委員の皆様の祭り出欠の確認</li> </ul> <p>【意見等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 竹之丸パドルテニスフェスティバルを11月18日(日)9:30～16:30開催予定。</li> <li>* 竹之丸杯争奪パドルテニス大会を同日開催予定。</li> </ul> <p>以上、地域連絡会各委員に説明、了承されました。</p>



## 平成 24 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	両面卓球ラケット	9,200	
2	まち・ひとと美術展 分担金	15,000	
3	料理室・包丁、シャープナー購入	9,920	
4	CDラジカセ2台購入	13,960	
5	和室用 イ草 ゴザ	28,440	
6	体育館用 工業用扇風機	16,275	
7	扇風機用カバー他	4,370	
8	体育室ロビー 扇風機取り付け	21,315	
9	図書用書籍	11,996	
10	図書用書籍	7,936	
11	図書用棚増設	7,660	
12	ハロウィンお菓子・他	3,549	
13	卓球ラケット・ボール購入	32,200	
14	花壇花代	3,890	
15	マイクスタンド2本購入	4,960	
16	CDラジカセ2台購入	13,960	
17	センター祭り	192,665	
18	パドルテニスフェスティバル	10,080	
19	テニスボール購入(5ダース)	18,000	
20	譜面台購入	8,820	
21	図書用書籍	4,805	
22	卓球ネット購入	16,800	
23	リクエスト 中古書籍	3,900	
24	正月用 お飾り類	1,155	
25	料理室 デジタルスケール	4,788	
26	和室 畳表替え	99,960	
27	和室 ふすま張替	79,800	
28	図書用中古書籍	1,865	
29	料理室 飯台	9,097	
30	パスタマシーン 4台	6,780	
31	図書用書籍	79,903	
32	娯楽室 椅子	91,111	
33	図書コーナー椅子	55,840	
	合計	890,000	