

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	竹之丸地区センター
対象期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日
指定管理者	一般社団法人 中区民活動支援協会
実施日	令和6年10月2日(水)、令和7年2月21日(金)
点検方法	書類確認 ヒアリング 現地調査
講評	適切な管理が行われている。
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度)

施設名 竹之丸地区センター

頻度	点検項目	点検内容	令和6年度(4月～3月(見込み))の点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	4～1月実績→2,688,170円 4～3月見込み→3,225,000円 目標対比108% 前年対比102%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	4～1月実績→36,081人 4～3月見込み→43,000人 前年対比104%
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	料理室・和室の稼働率が約20%と低い。 楽器練習のため料理室の利用が対前年比1.7ポイント増えている。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	計画どおり執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	Web予約システム運用、ケヤキ強剪定、扇風機購入等に709,503円執行済み。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数:67回、参加者:延1,023人 自治会町内会や地元商店等と連携・協力した事業を行っている。
	運営体制	館長、主任(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障の無い勤務実績であった。スタッフが病気治療のため定期的に欠勤しているが、他のスタッフの協力によりカバーし運営した。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画どおり適切に執行している。 消防設備点検で非常口誘導灯等の不具合が指摘されたが、速やかに修理対応した。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	冷却水系統Yストレーナ清掃、冷水器塗装、2階男子トイレ照明などの修繕を実施した。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	購入なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	利用者会議や年1回(5月実施)のアンケートのほか、窓口や電話等で直接ニーズや要望を把握し記録している。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	横浜市立図書館資料再利用事業を利用して図書購入費用を節約した。2階屋上庭園の除草・伐根作業を職員が実施した。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	運営目標に基づき実績をあげている。近隣の小・中学校、自治会等と連携して地域施設としての役割を果たしている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口で利用方法を掲示したり、利用ガイドを配布するなど、利用しやすい案内をしている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	職員・スタッフ全員が研修を受講し、報告書・誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	緊急時対策マニュアルが備えられ、緊急時の対応フローが掲示されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	梅雨や台風シーズンに向け、計画運休等による閉館など、取るべき対応を確認している。
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・提出している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	人権啓発研修を8月、個人情報保護研修を9月、応急救命研修を10月と11月に実施した。	

(様式17)

	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ルート回収に参加するほか、分別・再資源化、市内中小企業への優先発注に取り組んでいる。
随時	地区センター委員会利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/13実施。Web予約システム、体育室個人利用、自主事業に関する意見があり、対応状況を説明。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	9/19駐車場ポール破損事故が発生。再発防止のため、ステンレス製から樹脂製ポールに変更した。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特に事案は無かった。
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特に事案は無かった。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特に事案は無かった。
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	故障している空調設備の修繕を令和7年6月までに完了していただきたい。 新たな収入源とするため、駐車場利用料を徴収できるようにしていただきたい。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	駐車場下水管破損・陥没:委託業者が決定し、作業日程調整中 電話設備更新:2/20施工予定 プレイルーム等の空調の故障:修繕に関し調整中
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
			特になし。