

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	開港記念会館
対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
指 定 管 理 者	ソーシャルアカデミックマネジメント
実 施 日	令和6年11月20日(水)、令和7年3月5日(水)
点 検 方 法	書類確認 ヒアリング 現地調査
講 評	適切な管理が行われている。
指 摘 事 項	特になし。
改 善 状 況	特になし。
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名:開港記念会館

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績: 11,425千円 目標達成状況:72.4%(R7.1末現在)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	講堂:47.9%、会議室:41.2% (R7.1末までの10か月間)
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	利用者数:82,666人、利用件数:1,758件(うち区内:823件)(R7.1末現在)
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	第三者への委託状況について、事業計画書のとおりに実施している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適切に実施し、随時、区へ報告している。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正に執行されている。
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	館内パンフレットを電子化したことで経費節減につながった。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に執行されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に執行されている。
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績	上半期の稼働率が32%と低調で利用料金収入は目標値を下回っており改善が必要。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正に執行されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に執行されている。
		管理者独自の取組	適正に執行されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に整備している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している
随時	本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正に実施している。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	令和6年9月23日に漏水発生、漏水箇所の止水弁を止め対応、設備管理担当者不在時の対応についてマニュアルを作成した。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	特になし		設備トラブル等緊急時の連絡体制を整備し、迅速に対応できるよう指導。