

令和6年度  
にこまちプラン(西区地域福祉保健計画)  
区民アンケート

調査結果報告書

令和6年10月

横浜市西区

## 目 次

I. 調査概要 .....	3
II. 回答者の属性 .....	5
III. 調査結果 .....	13
1  こころと体の健康についておたずねします .....	13
2  地域の情報を得る方法についておたずねします .....	19
3  まちの安全や安心なくらしについておたずねします .....	25
4  地域でのつながりづくりや活動についておたずねします .....	37
5  子どもと地域とのかかわりについておたずねします .....	50
6  西区についておたずねします .....	58
調 査 票 .....	71

## I. 調査概要

◆調査対象：西区内在住の18歳以上の男女無作為抽出3,000人

◆抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

◆調査方法：郵送によるアンケート形式及び電子回答

◆調査期間：令和6年7月1日～7月31日

◆回収数：1,094通（回収率36.5%）


### ◆集計結果の見方


- ① 図（グラフ）の中で使用されているアルファベットnは、その設問に対する回答者数をあらわす。
- ② 回答の比率（すべて百分率（%）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出している。したがって、複数回答の設問の場合、すべての比率を合計すると100%を超える場合がある。また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ③ 回答者の属性別（年齢、居住、居住形態など）の回答状況を示す表（クロス集計）を掲載した。

### ※概要数値の見方

数値はそれぞれ割合（%）を表示。基数の記述があるもの以外は有効回収数を基本としている（n=1,094）。

### ※クロス集計表の見方

赤枠（実線）の囲み：属性別にみて、区全体の数値と比べて10ポイント以上高い数値の項目については、で囲んでいる。

青枠（破線）の囲み：属性別にみて、区全体の数値と比べて10ポイント以上低い数値の項目については、で囲んでいる。

薄オレンジ色のセル：選択肢の中で、第1位の項目については薄オレンジの着色をしている。

【主な回答項目の経年変化】 ※表中網掛けは前回に比較して数値が上昇した項目

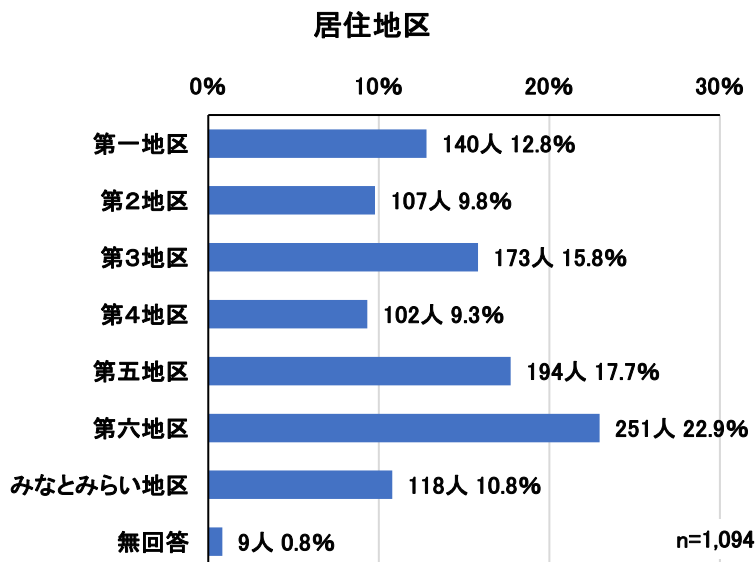
基本目標	項 目	26 年度	31 年度	R6 年度	前回比較
1	西区は「安全なまち」だと思う	64.1	71.9	68.4	↘
2	自分が健康だと感じている	77.5	75.9	79.7	↗
2	過去1年間の間に健康診断を受けた	73.6	75.8	80.2	↗
2	かかりつけの医師がいる	57.3	58.8	63.3	↗
2	かかりつけの歯科医師がいる	62.9	63.3	70.2	↗
2	かかりつけの薬剤師がいる	27.6	30.0	31.0	↗
2	健康のために、意識して運動したり、体を動かしたりしている	60.6	59.3	63.5	↗
2	健康のために、バランスの良い食事をとるなど、食生活に気をつけている	73.7	73.8	79.4	↗
3	障害のある方と接する機会があった	20.9	22.7	23.1	↗
3	障害のある方と接する機会をもちたい	55.8	51.5	44.3	↘
3	ちょっと困ったことがあった時に助けられる近所の人や近くの友人がいる	61.3	56.4	51.0	↘
4	家族以外で自分とは違う世代の人と交流する機会があった	46.3	45.4	38.9	↘
4	自分とは違う世代の人と交流する機会があれば参加したい	54.6	44.4	38.0	↘
5	近所の子どもにあいさつなど声をかけることがある	56.7	54.0	50.5	↘
5	近所の子どもに注意することができる	49.1	44.0	39.5	↘
方向性	地域や区役所からのお知らせや催し物の情報をホームページ、SNS から得る	10.1	12.5	23.0	↗
基本理念	今後も西区に住み続けたい	86.8	85.0	86.6	↗

## Ⅱ. 回答者の属性

### 【居住地区】

F 1 あなたが現在お住まいの町名が含まれるグループをお答えください。(○は1つ)

◆ 「第六地区」(22.9%)、「第五地区」(17.7%)、「第3地区」(15.8%)が上位3項目

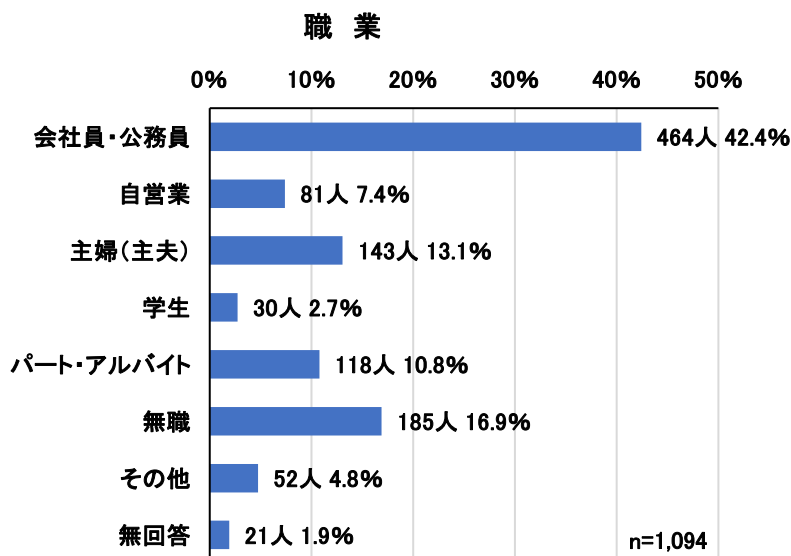


		20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	
全体		1094	8.0	13.7	16.9	20.7	15.2	14.4	9.9	1.1
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	7.9	11.4	22.1	25.7	13.6	11.4	7.9	-
	第二地区	107	6.5	17.8	18.7	27.1	15.0	5.6	9.3	-
	第三地区	173	11.0	12.7	15.0	13.3	13.9	17.9	14.5	1.7
	第四地区	102	7.8	10.8	10.8	20.6	16.7	16.7	16.7	-
	第五地区	194	9.3	15.5	17.5	20.1	13.4	14.9	8.2	1.0
	第六地区	251	7.6	16.3	15.9	17.5	15.1	17.5	10.0	-
	みなとみらい地区	118	4.2	9.3	19.5	29.7	22.0	12.7	2.5	-
	無回答	9	11.1	-	-	-	-	-	11.1	77.8

【職業】

F 2 あなたのご職業は何ですか。複数ある場合は主なものをお答えください。(○は1つ)

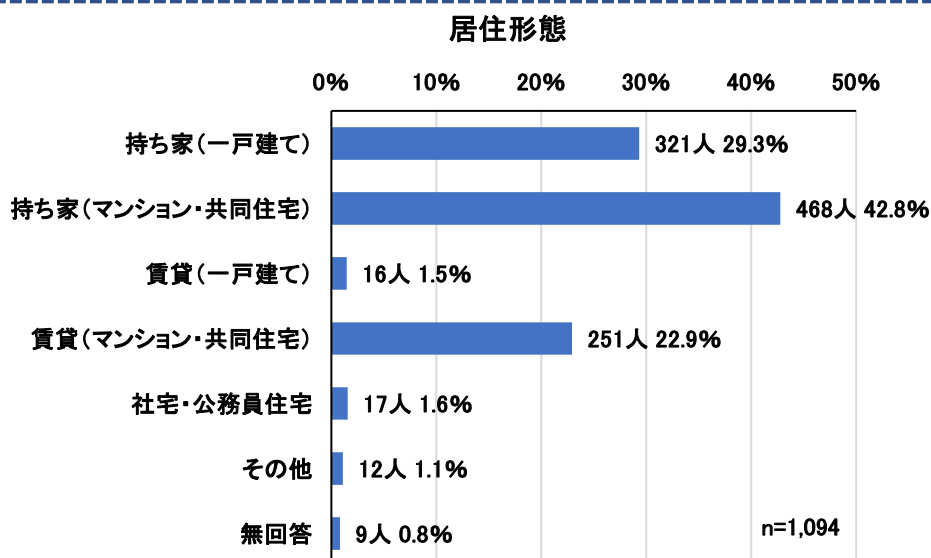
◆「会社員・公務員」(42.4%)、「無職」(16.9%)、「主婦(主夫)」(13.1%)が上位3項目



【居住形態】

F 3 あなたのお住まいは次のうちのどれですか。(○は1つ)

◆「持ち家(マンション・共同住宅)」(42.8%)、「持ち家(一戸建て)」(29.3%)、「賃貸(マンション・共同住宅)」(22.9%)が上位3項目、65.7%は“共同住宅”

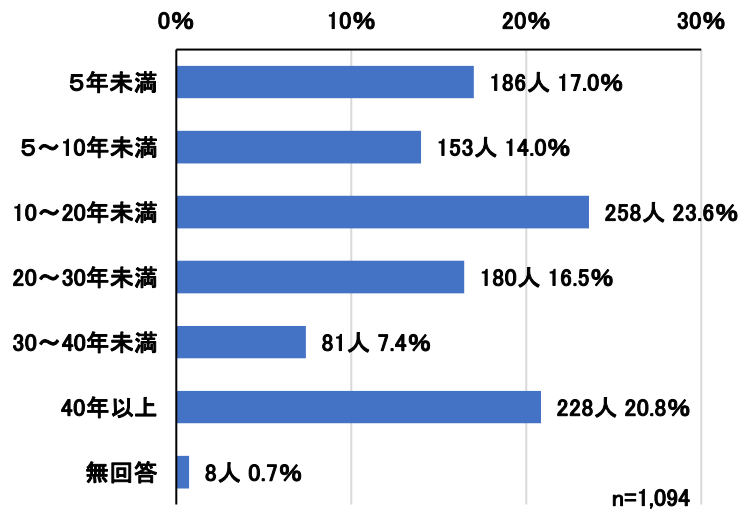


【西区での居住年数】

F 4 あなたの西区での居住年数は何年ですか。(○は1つ)

- ◆ 「10～20年未満」(23.6%)、「40年以上」(20.8%)、「5年未満」(17.0%)が上位3項目
- ◆ 年代別に居住年数をみると、20歳代以下、30歳代では「5年未満」が半数となっているが、年代が上がるにつれ居住年数が長くなっている

西区での居住年数

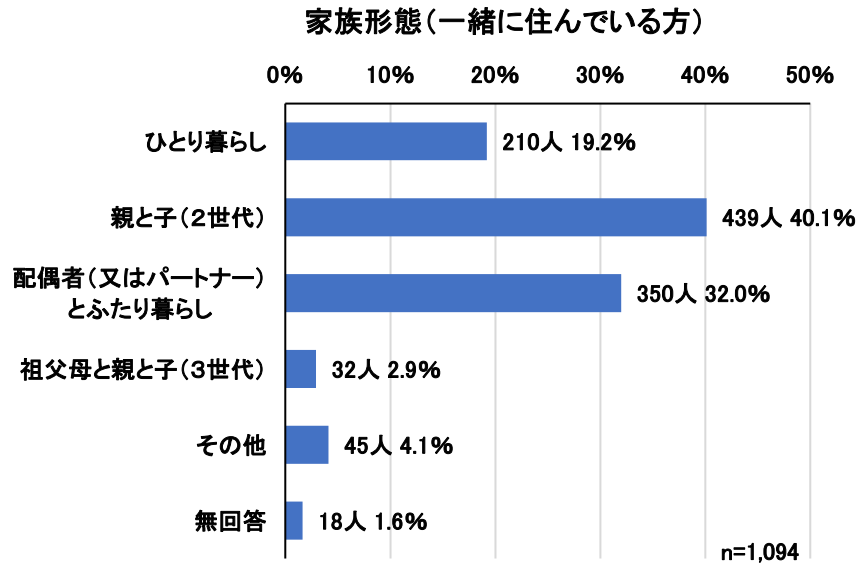


		5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20～30年未満	30～40年未満	40年以上	無回答	
全体		1094	17.0	14.0	23.6	16.5	7.4	20.8	0.7
F 6 年代	20歳代以下	88	50.0	6.8	27.3	15.9	-	-	-
	30歳代	150	50.0	26.7	8.7	4.7	9.3	0.7	-
	40歳代	185	21.6	21.6	38.4	8.6	2.2	7.6	-
	50歳代	227	7.0	16.7	34.8	27.8	2.2	11.5	-
	60歳代	166	3.6	9.0	21.7	27.7	11.4	26.5	-
	70歳代	158	3.2	5.7	15.2	12.7	14.6	48.7	-
	80歳代以上	108	-	4.6	9.3	13.0	13.0	60.2	-
	無回答	12	-	-	8.3	-	16.7	8.3	66.7

【家族形態】

F 5 あなたのお宅の家族形態は、この中のどれにあたりますか。一緒に住んでいる方のみで当てはまるものをお答えください。(〇は1つ)

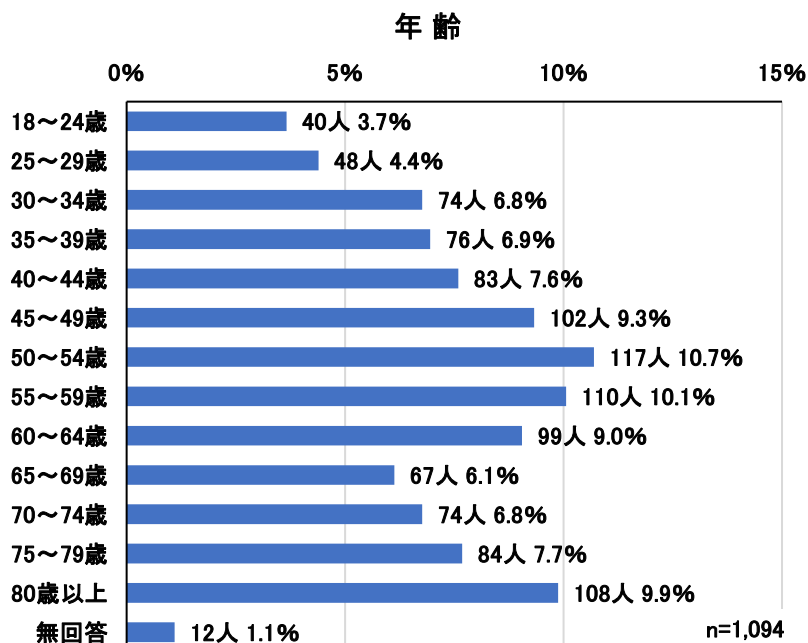
◆「親と子(2世代)」(40.1%)、「配偶者(又はパートナー)とふたり暮らし」(32.0%)、「ひとり暮らし」(19.2%)が上位3項目



【年齢】

F 6 あなたの年齢は。(〇は1つ)

◆「50~54歳」(10.7%)、「55~59歳」(10.1%)、「80歳以上」(9.9%)が上位3項目

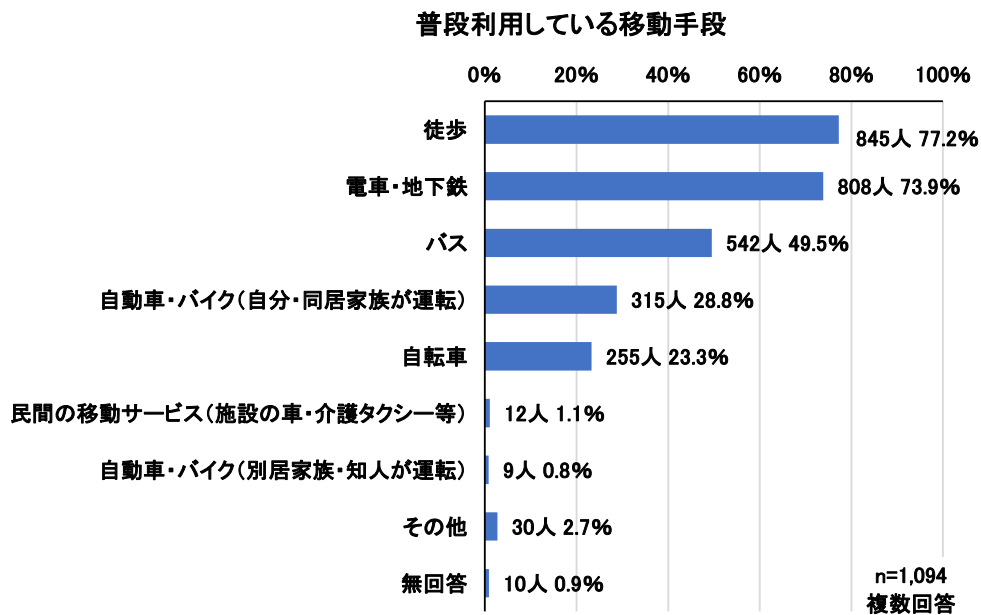




【移動手段】

F 7 あなたが普段利用している移動手段は何ですか。(〇はいくつでも)

◆「徒歩」(77.2%)、「電車・地下鉄」(73.9%)、「バス」(49.5%)が上位3項目

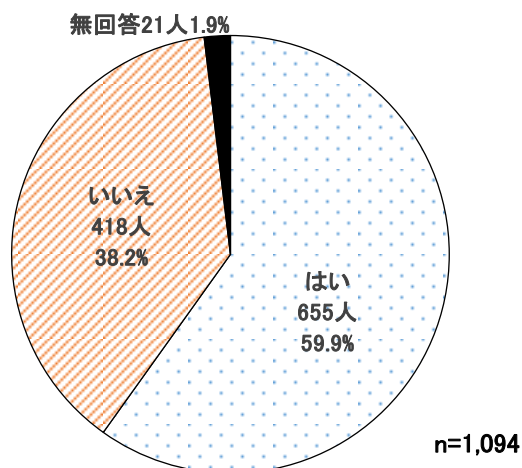


【自治会・町内会への加入状況】

F 8 あなたは現在自治会・町内会に加入していますか。(〇は1つ)

- ◆「はい」(59.9%)が「いいえ」(38.2%)を上回っている
- ◆地域別では第4地区で加入していると答えた人が最も高く、みなとみらい地区が最も低い
- ◆居住形態別では「持ち家(一戸建て)」の加入率は9割を超え、「賃貸(マンション、共同住宅)」の加入率は約2割

現在自治会・町内会に加入しているか



		はい	いいえ	無回答	
全体		1094	59.9	38.2	1.9
F1 お住まいの町名	第一地区	140	50.7	46.4	2.9
	第二地区	107	57.0	42.1	0.9
	第三地区	173	67.6	30.1	2.3
	第四地区	102	76.5	22.5	1.0
	第五地区	194	52.6	46.9	0.5
	第六地区	251	65.7	33.1	1.2
	みなとみらい地区	118	50.0	49.2	0.8
	無回答	9	22.2	11.1	66.7
F3 居住形態	持ち家（一戸建て）	321	91.6	8.1	0.3
	持ち家（マンション・共同住宅）	468	58.5	39.1	2.4
	賃貸（一戸建て）	16	68.8	31.3	-
	賃貸（マンション・共同住宅）	251	23.5	75.7	0.8
	社宅・公務員住宅	17	47.1	52.9	-
	その他	12	58.3	41.7	-
	無回答	9	22.2	-	77.8
F6 年代	20歳代以下	88	27.3	70.5	2.3
	30歳代	150	33.3	66.0	0.7
	40歳代	185	51.4	48.1	0.5
	50歳代	227	60.8	38.8	0.4
	60歳代	166	75.9	23.5	0.6
	70歳代	158	83.5	14.6	1.9
	80歳代以上	108	80.6	16.7	2.8
	無回答	12	25.0	-	75.0

### 町内会加入「はい」の理由

理由	件数
マンションが加入しているから	92
当然だと思う	55
地域の交流のため	45
加入義務があったため	45
広報や地域等の情報入手のため	20
ずっと住んでいるから	19
親が入っていたため	15
助け合い・支えあいのため	15
周りに合わせて・変に思われないように	11
勧誘されたため	10
災害時のため	8
ゴミ問題のため	8
断る理由がない為	5
子どものため	5
安心・安全のため	4
町内会役員として	3
イベントのため	3
役に立ちたいから	3
自然に入っていた	2
よりよくしたいから	2
町内会は大切だと思うから	1
勧誘があったため	1
メリットがあると感じたから	1

理由	件数
町内会、老人会で体操を月1回集まっているから	1
自治会が円滑に進むように	1
町内会費は必要だと思うから	1
個人的に入っている	1
引っ越した時に入る流れでそのまま	1
社宅自治会があったため	1
案内があったから	1
町内会の活動が知れる	1
住みよいから	1
町内会組織は必要	1
入っておくほうが安心	1
町内会費を払う程度	1
きめこまかくしていただきありがとうございます	1
以前から加入しているから	1
面倒	1
生まれ育ったため	1
職場で加入している	1
いい関係が続けられているから	1
子どものため地域の目が必要だと思ったため	1
特にない・なんとなく・わからない	13
合計	405

町内会加入「いいえ」の理由

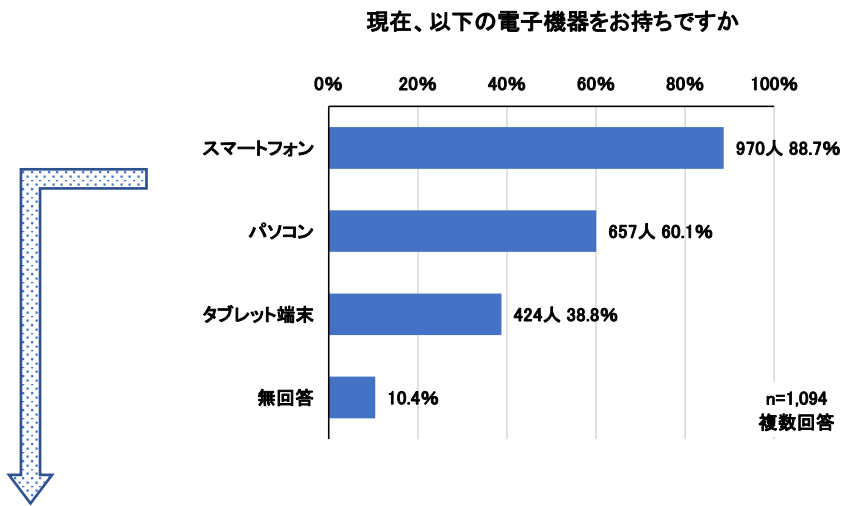
理由	件数
機会がない・誘われていない	32
存在を知らない	25
加入方法を知らない	18
マンションが加入していないから	16
必要性を感じない	13
余裕がない	12
賃貸だから	11
存在しない・解散した	10
情報がない	9
以前していたがやめた	7
関心・興味がない	5
人付き合いをしたくない	5
親が加入しているから	4
時間がない	4
面倒臭いから	3
ほとんど子ども会としてしか活動していないから	2
転入し間もない	2
マンション・大家が入っている	2
加入しているか不明	2
まだ加入したくない	1
自治会対応が大変そうなので	1
順番が回ってきたら参加する	1
集合住宅の為	1
大家が入っていない	1
休日の時間は趣味に費やしたいから	1
必要ないので	1
定期的な出席を必要とするイベントには参加したくないから	1
市営住宅に入っている	1
転居し間もない	1
周囲や家族を犯罪にあわせたくない為	1
転居時に特に入らなくてもよいと説明を受けた	1
二世帯住宅なので、そちらの叔母さんが加入している	1
日本語が話せない	1
マンションの管理組合に所属しているため	1
入っていないから	1
特になし・わからない	22
合計	220

【電子機器】

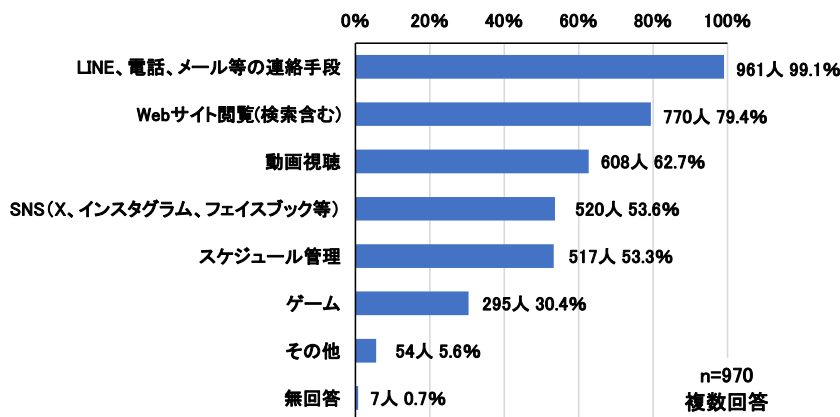
F 9 あなたは現在以下の電子機器をお持ちですか。(〇はいくつでも)

F 9-1 スマートフォンのどんな機能を使用していますか(〇はいくつでも)

- ◆「スマートフォン」(88.7%)が最も多く、「パソコン」(60.1%)、「タブレット端末」(38.8%)と続いている。
- ◆スマートフォンを持っている割合を年齢別にみると、20歳代以下～50代は95%を超え、60代と70代では約9割となっている。80代以上ではスマートフォンを持っている割合が約4割となっている。



スマートフォンで使用している機能



		スマートフォン 持っている (タブレット、 PCも含む)	スマートフォン 持っていない (タブレット 持っている)	無回答	
全体		1094	88.7	0.9	10.4
F6 年代	20歳代以下	88	97.7	-	2.3
	30歳代	150	99.3	0.7	-
	40歳代	185	97.8	-	2.2
	50歳代	227	96.5	-	3.5
	60歳代	166	91.0	1.2	7.8
	70歳代	158	88.0	1.9	10.1
	80歳代以上	108	39.8	1.9	58.3
	無回答	12	16.7	16.7	66.7

### Ⅲ. 調査結果

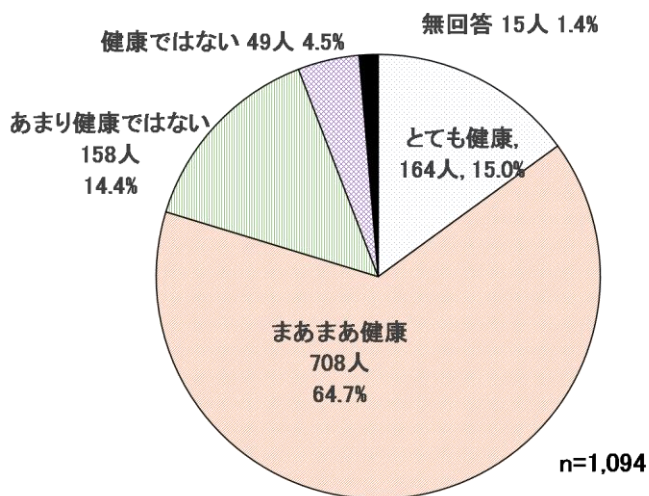
## 1 こころと体の健康についておたずねします

#### 【主観的健康観】

問1 あなたはこの3か月間のご自分のこころと体の健康についてどのように感じていますか。  
(○は1つ)

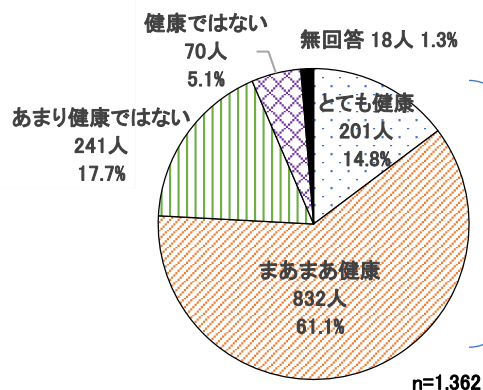
- ◆「とても健康」(15.0%)、「まあまあ健康」(64.7%)を合わせた“健康”とする割合は79.7%
- ◆令和元年調査と比べ、“健康”とする割合が3.8ポイント増加している

この3か月間のこころと体の健康



79.7%

令和元年調査



75.9%

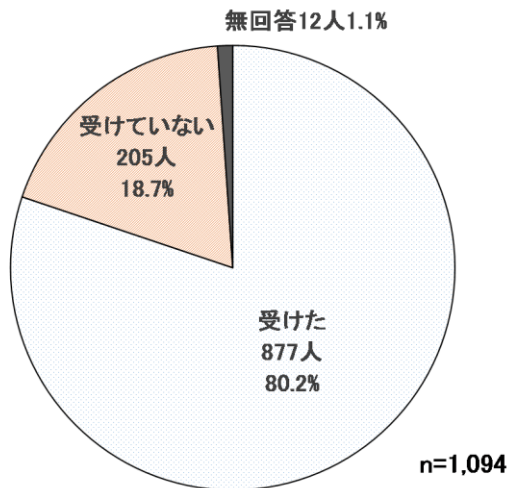
		とても健康	まあまあ健康	あまり健康ではない	健康ではない	無回答
全体		15.0	64.7	14.4	4.5	1.4
F 6 年齢	18～24歳	37.5	50.0	7.5	5.0	-
	25～29歳	16.7	70.8	12.5	-	-
	30～34歳	16.2	60.8	18.9	4.1	-
	35～39歳	18.4	63.2	13.2	5.3	-
	40～44歳	22.9	61.4	13.3	1.2	1.2
	45～49歳	15.7	64.7	14.7	2.9	2.0
	50～54歳	16.2	66.7	11.1	4.3	1.7
	55～59歳	20.0	61.8	14.5	3.6	-
	60～64歳	12.1	64.6	18.2	3.0	2.0
	65～69歳	7.5	85.1	4.5	3.0	-
	70～74歳	8.1	67.6	16.2	4.1	4.1
	75～79歳	7.1	67.9	17.9	6.0	1.2
	80歳以上	8.3	57.4	18.5	12.0	3.7
	無回答	12	8.3	66.7	16.7	8.3

【健診受診率】

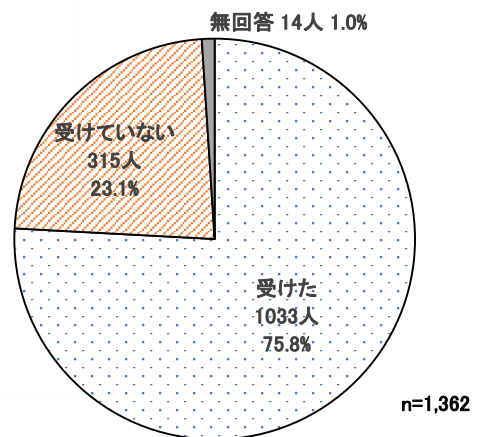
問2 あなたは過去1年間に、健診（健康診断・健康診査・人間ドック）を受けましたか。  
（〇は1つ）

- ◆過去1年間の健診受診率は80.2%
- ◆年齢別では「18-24歳」「75～79歳」、職業別では「自営業」「学生」の受診していない割合が高い

過去1年間の健診の受診



令和元年調査



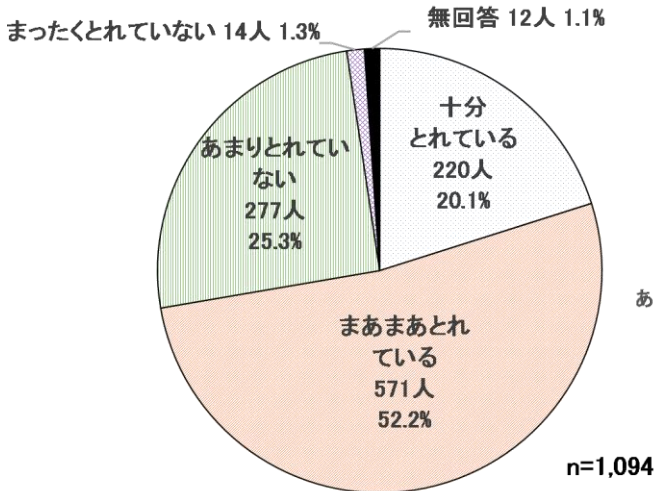
			受けた	受けていない	無回答
	全体	1094	80.2	18.7	1.1
F 2 職業	会社員・公務員	464	92.5	7.1	0.4
	自営業	81	60.5	38.3	1.2
	主婦（主夫）	143	73.4	25.9	0.7
	学生	30	50.0	50.0	-
	パート・アルバイト	118	78.0	17.8	4.2
	無職	185	71.9	26.5	1.6
	その他	52	71.2	28.8	-
	無回答	21	81.0	19.0	-
F 6 年齢	18～24歳	40	60.0	40.0	-
	25～29歳	48	79.2	18.8	2.1
	30～34歳	74	83.8	16.2	-
	35～39歳	76	82.9	17.1	-
	40～44歳	83	85.5	13.3	1.2
	45～49歳	102	91.2	7.8	1.0
	50～54歳	117	82.9	15.4	1.7
	55～59歳	110	81.8	18.2	-
	60～64歳	99	79.8	19.2	1.0
	65～69歳	67	85.1	14.9	-
	70～74歳	74	74.3	23.0	2.7
	75～79歳	84	65.5	34.5	-
	80歳以上	108	77.8	18.5	3.7
無回答	12	75.0	25.0	-	
問1 心と健康	とても健康	164	79.4	19.5	1.1
	まあまあ健康	708	87.8	11.6	0.6
	あまり健康ではない	158	79.5	20.3	0.1
	健康ではない	49	77.2	22.8	-
	無回答	15	71.4	26.5	2.0

【睡眠による休養】

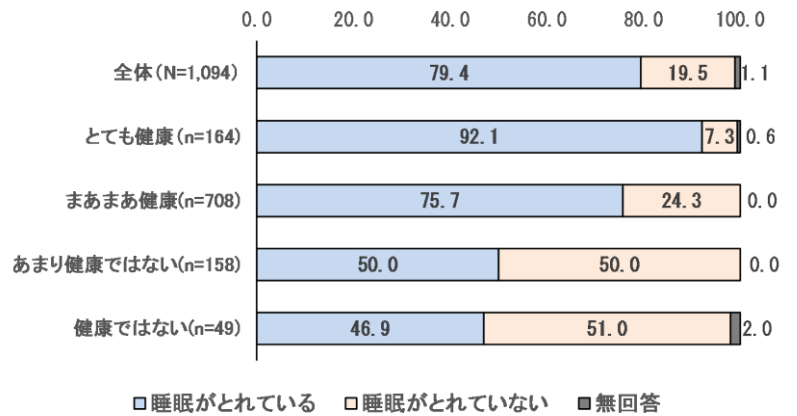
問3 あなたはこの3か月間、睡眠によって休養が十分とれていると思いますか。  
(○は1つ)

- ◆睡眠による休養がとれている人(「十分とれている」+「まあまあとれている」)は72.3%
- ◆主観的健康観で“健康でない”とする人では半数以上が「睡眠による休養がとれていない」
- ◆年齢別では、30歳代の「睡眠による休養がとれている」人の割合が、他の年代に比べて低い

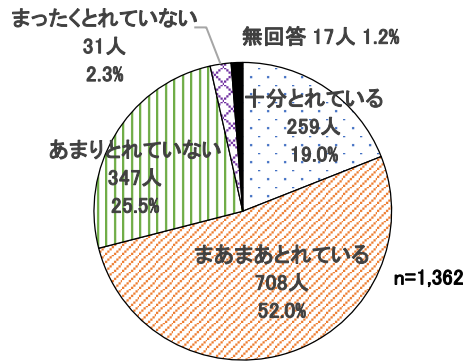
この3か月間、睡眠によって休養が十分とれているか



主観的健康観と睡眠による休養



令和元年調査



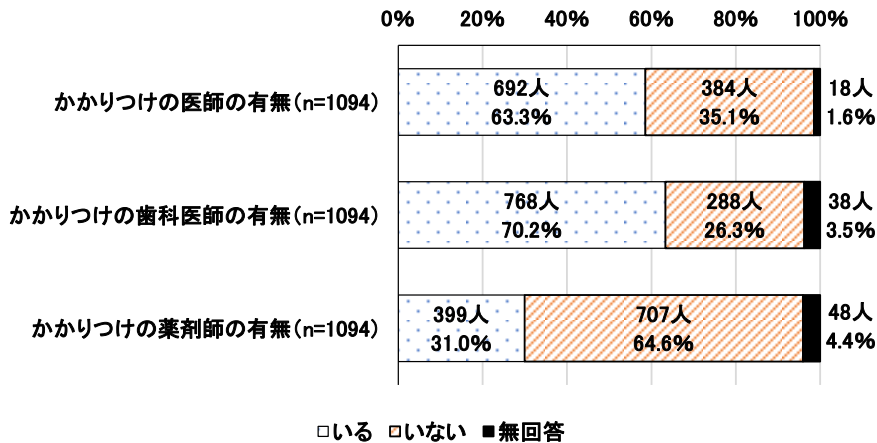
		睡眠による休養がとれている	睡眠による休養がとれていない	無回答
全体		72.3	26.6	1.1
F 6 年代	20歳代以下	73.9	26.1	22.7
	30歳代	64.7	34.7	19.3
	40歳代	73.5	25.4	20.5
	50歳代	71.4	27.8	18.1
	60歳代	73.5	25.9	18.7
	70歳代	76.6	22.2	23.4
	80歳代以上	77.8	19.4	20.4
	無回答	33.3	58.3	16.7
問1 心と健康	とても健康	92.1	7.3	0.6
	まあまあ健康	75.7	24.3	-
	あまり健康ではない	50.0	50.0	-
	健康ではない	46.9	51.0	2.0
	無回答	13.3	20.0	66.7

【かかりつけの医師等】

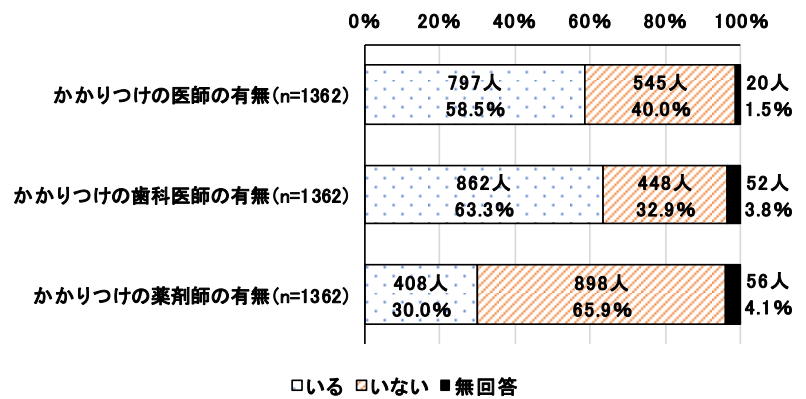
問4 あなたはかかりつけの医師・歯科医師・薬剤師がいますか。(それぞれ○は1つ)

- ◆かかりつけ歯科医がいる人は70.2%、かかりつけ医師がいる人は63.3%とそれぞれ半数を超えているが、かかりつけの薬剤師がいる人は31.0%と少ない
- ◆かかりつけの医師、歯科医師、薬剤師とも、年代が上がるほど、「いる」の割合は高くなっている

かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師の有無



令和元年調査



	n	かかりつけの医師			かかりつけの歯科医師			かかりつけの薬剤師		
		いる	いない	無回答	いる	いない	無回答	いる	いない	無回答
全体	1094	63.3	35.1	1.6	70.2	26.3	3.5	31.0	64.6	4.4
F 6 年代										
20歳代以下	88	39.8	60.2	-	52.3	47.7	-	11.4	88.6	-
30歳代	150	42.7	57.3	-	58.0	41.3	0.7	20.0	79.3	0.7
40歳代	185	51.9	46.5	1.6	68.1	30.8	1.1	18.4	80.5	1.1
50歳代	227	56.8	41.9	1.3	70.9	27.3	1.8	22.0	75.8	2.2
60歳代	166	74.1	24.7	1.2	82.5	16.3	1.2	36.7	59.0	4.2
70歳代	158	88.0	10.1	1.9	76.6	16.5	7.0	51.9	39.9	8.2
80歳代以上	108	90.7	2.8	6.5	75.9	8.3	15.7	62.0	20.4	17.6
無回答	12	66.7	33.3	-	66.7	25.0	8.3	41.7	50.0	8.3

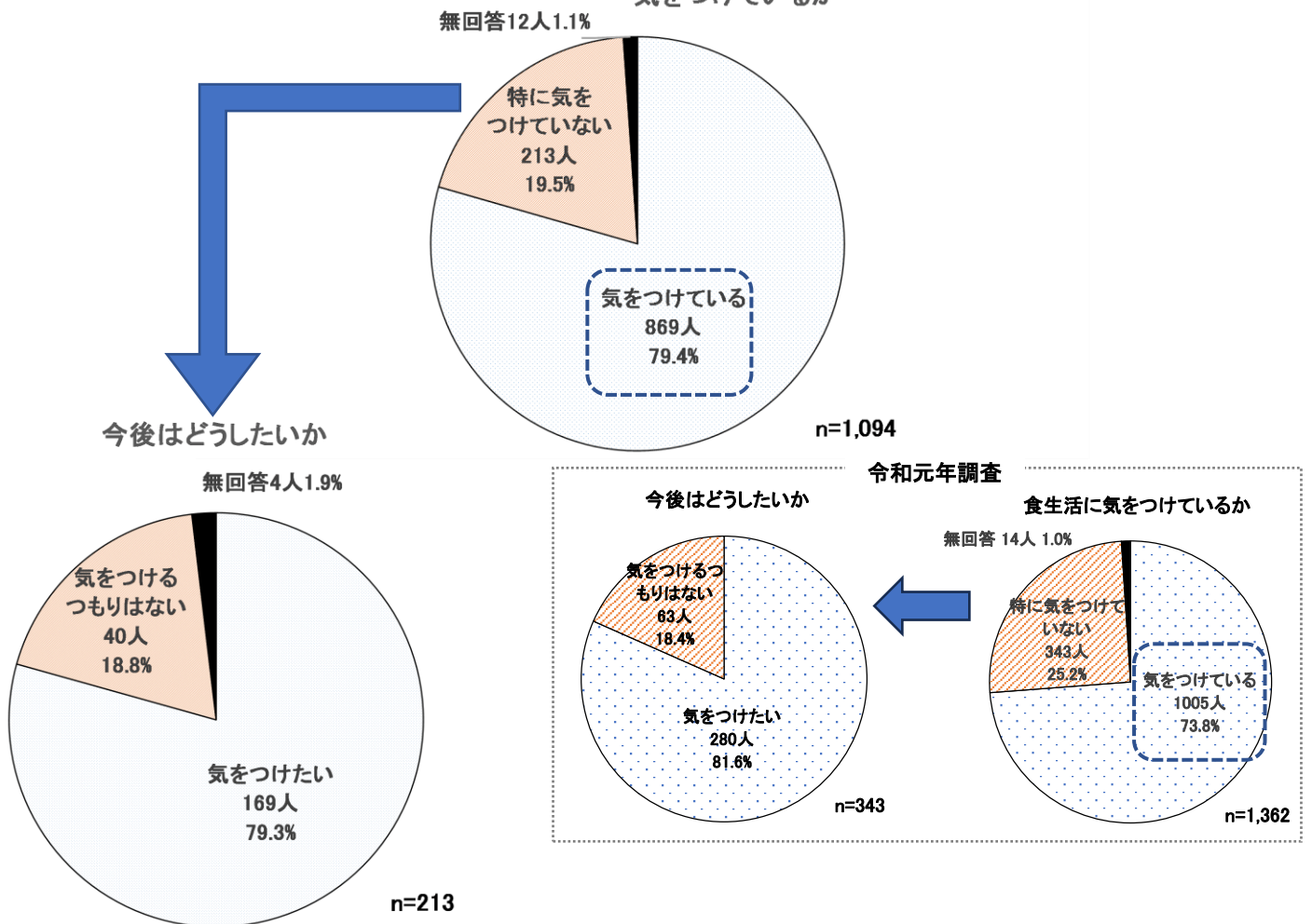


【食生活】

問5 あなたは現在、ご自分の健康のために、バランスの良い食事をするなど食生活に気をつけていますか。(〇は1つ)

- ◆食生活に「気をつけている」人は79.4%と約8割、令和元年調査と比べ、5.6ポイント増加している
- ◆「特に気を付けていない」人(19.5%)のうち79.3%は今後「気をつけたい」としている
- ◆年代が上がるほど「気をつけている」人の割合は高くなっている

現在、健康のためにバランスの良い食事をするなど食生活に気をつけているか



年代別 食事に気をつけているか

		気をつけている	特に気を付けていない	無回答	
全体		1094	79.4	19.5	1.1
F 6 年代	20歳代以下	88	68.2	31.8	-
	30歳代	150	74.7	25.3	-
	40歳代	185	75.1	23.8	1.1
	50歳代	227	81.9	16.7	1.3
	60歳代	166	82.5	16.3	1.2
	70歳代	158	84.8	14.6	0.6
	80歳代以上	108	87.0	10.2	2.8
	無回答	12	58.3	33.3	8.3

【運動】

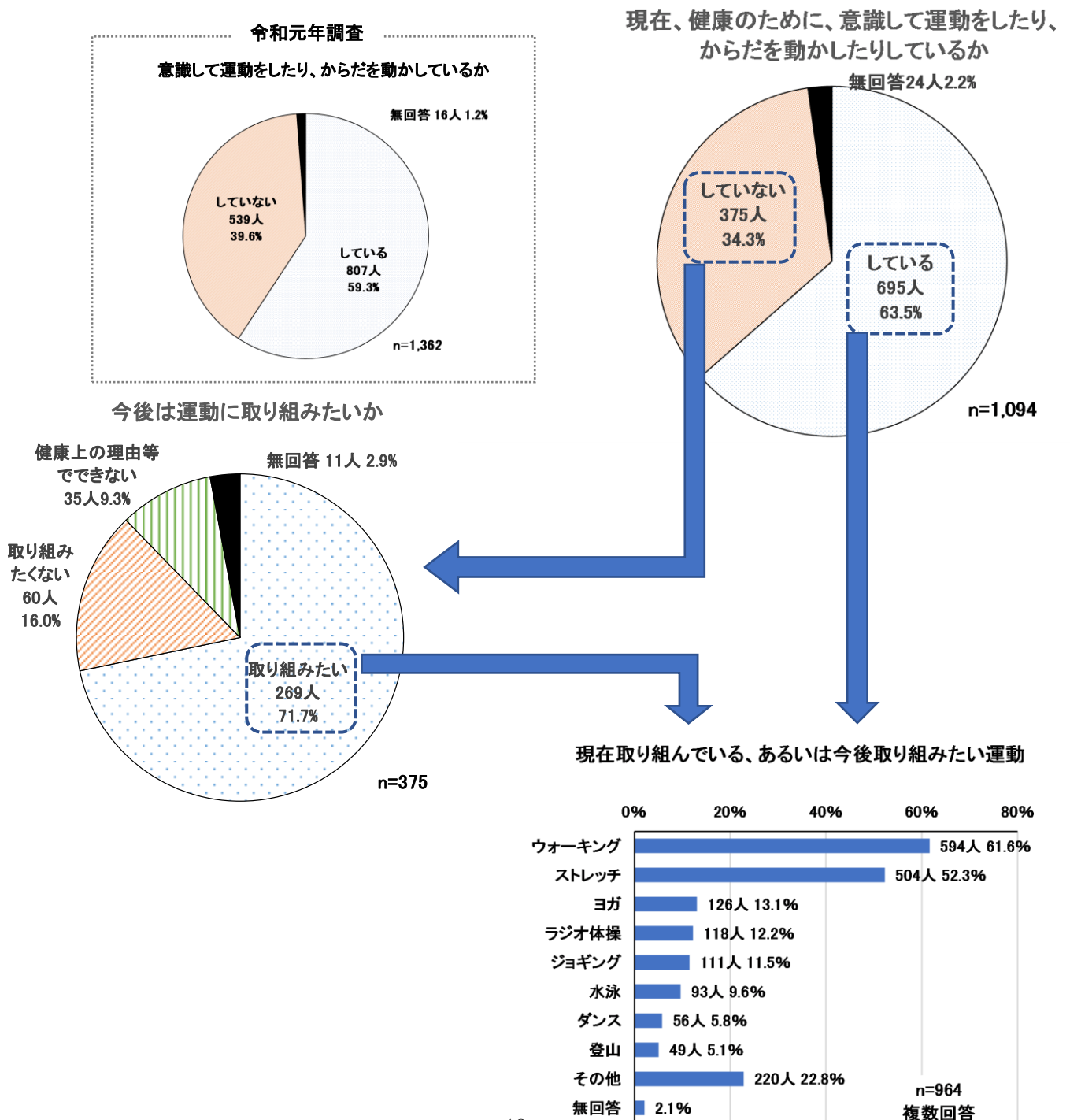
問6 あなたは現在、ご自分の健康のために、意識して運動をしたり、からだを動かしたりしていますか。(○は1つ)

【問6で「していない」に○をつけた方はお答えください。】

問6-1 現在していないということですが、今後はどうしたいですか。(○は1つ)

問6-2 現在取り組んでいる、あるいは今後取り組みたい運動はなんですか。(○はいくつでも)

- ◆意識して運動をしたり、からだを動かしたり「している」人は63.5%  
令和元年調査と比べ、4.2ポイント増加している
- ◆「していない」人(34.3%)のうち71.7%は今後「取り組みたい」としている
- ◆現在取り組んでいる、あるいは今後取り組みたい運動は、「ウォーキング」(61.6%)「ストレッチ」(52.3%)が上位2位



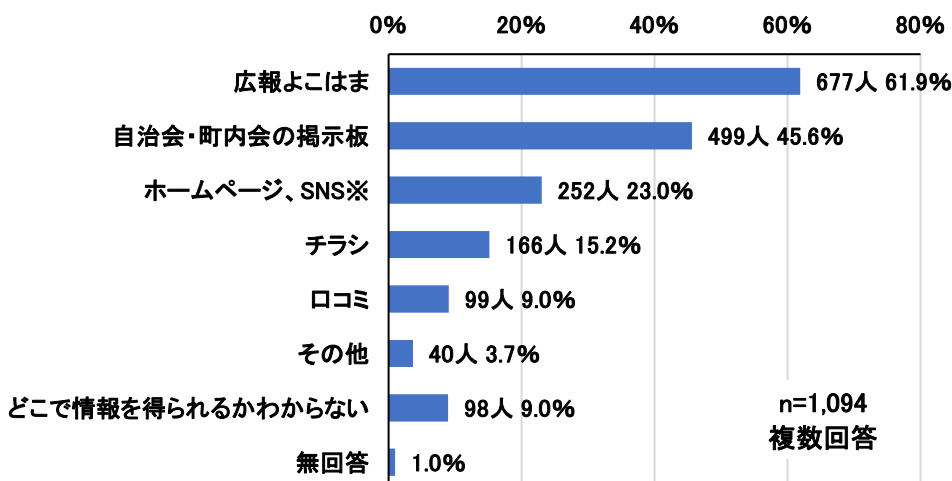
## 2 地域の情報を得る方法についておたずねします

### 【情報入手方法】

問7 あなたは地域や区役所からのお知らせや催し物の情報などを、どこで入手しますか。  
(〇はいくつでも)

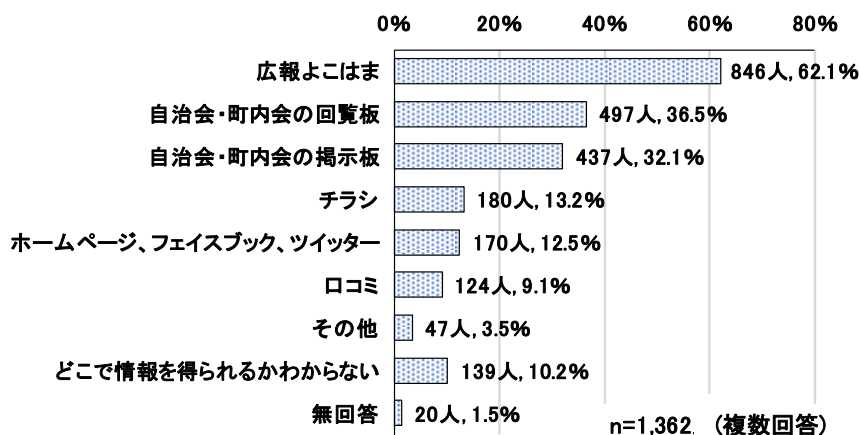
- ◆「広報よこはま」(61.9%)、「自治会・町内会の掲示板」(45.6%)、「ホームページ、SNS」(23.0%)が上位3項目
- ◆「どこで情報を得られるかわからない」が9.0%
- ◆みなとみらい地区では、「ホームページ、SNS」が32.2%と他の地区と比較して高い
- ◆年齢が若いほど「どこで情報を得られるかわからない」の割合が高い傾向がある

### 地域や区役所からのお知らせや催し物の情報を得る媒体



SNS※: ソーシャルネットワーキングの略で、X(旧ツイッター)、インスタグラム、フェイスブック等

### 令和元年調査(選択肢が変更されているため参考)



		広報よこ はま	自治会・ 町内会の 掲示板	チラシ	ホーム ページ、 SNS※	口コミ	その他	どこで情 報を得ら れるかわ からない	無回答	
全体		1094	61.9	45.6	15.2	23.0	9.0	3.7	9.0	1.0
F 1 お住まい の町名	第一地区	140	60.7	32.1	22.1	30.0	12.1	5.0	14.3	1.4
	第二地区	107	50.5	52.3	9.3	27.1	16.8	3.7	8.4	0.9
	第三地区	173	61.8	53.2	17.3	13.3	7.5	3.5	7.5	2.3
	第四地区	102	68.6	61.8	16.7	21.6	10.8	2.9	3.9	1.0
	第五地区	194	62.4	44.3	12.9	24.7	7.2	5.2	7.2	1.0
	第六地区	251	64.1	47.4	14.7	19.1	8.4	2.8	10.0	0.4
	みなとみらい地区	118	61.9	30.5	11.9	32.2	4.2	2.5	10.2	-
	無回答	9	66.7	22.2	22.2	22.2	-	-	11.1	-
F 6 年代	20歳代以下	88	28.4	31.8	23.9	23.9	6.8	2.3	21.6	-
	30歳代	150	35.3	35.3	12.0	39.3	11.3	3.3	18.7	-
	40歳代	185	56.2	37.8	15.7	35.7	7.0	1.1	13.0	1.6
	50歳代	227	65.6	42.3	13.2	27.3	5.3	4.4	4.8	0.9
	60歳代	166	72.9	45.8	11.4	18.1	7.8	3.0	6.0	0.6
	70歳代	158	81.6	60.1	15.2	7.6	14.6	5.1	1.3	0.6
	80歳代以上	108	81.5	72.2	21.3	-	13.9	7.4	1.9	3.7
	無回答	12	66.7	25.0	16.7	16.7	-	-	16.7	-
F 8 自治会・ 町内会への加入	はい	655	73.6	59.4	14.5	19.2	11.9	4.1	3.1	0.6
	いいえ	418	43.5	25.1	15.8	29.4	5.0	3.1	17.5	1.7
	無回答	21	61.9	23.8	23.8	14.3	-	-	23.8	-

【相談機関の認知度】

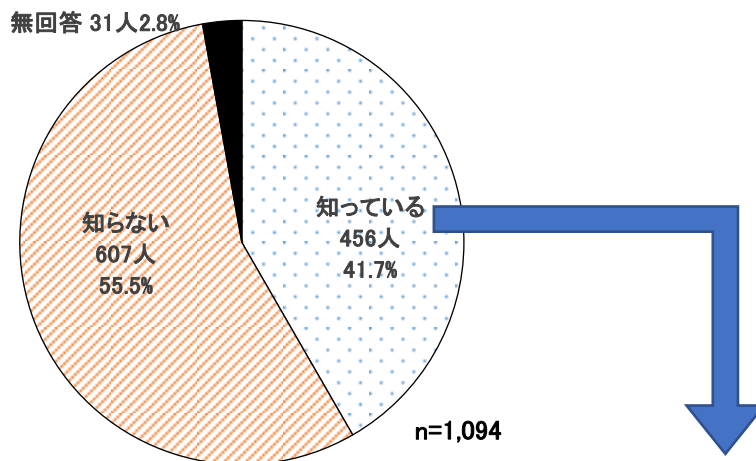
問8 あなたはちょっと困ったことがあった時に、身近な相談機関（公的機関や施設等）があることを知っていますか。（〇は1つ）

【問8で「知っている」に〇をつけた方はお答えください。】

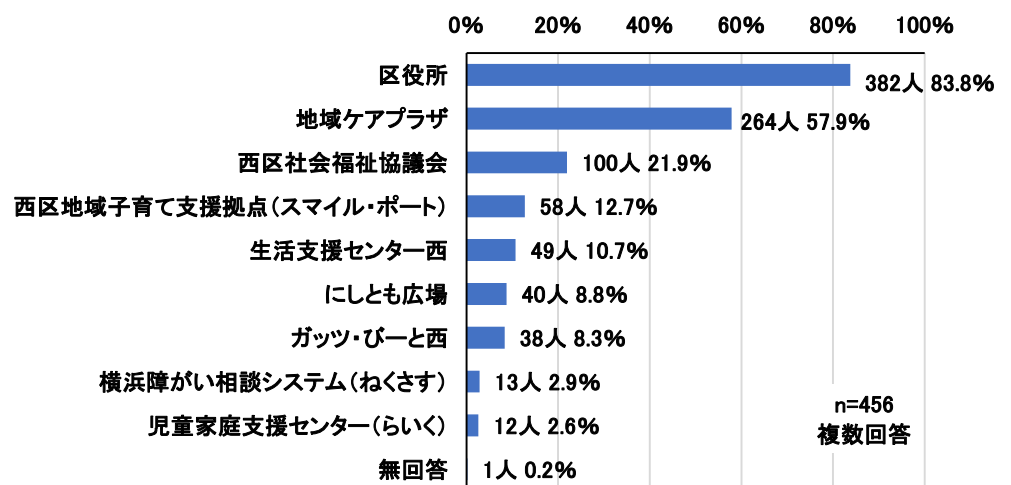
問8-1 知っている相談機関はどこですか。（〇はいくつでも）

- ◆ 「知らない」（55.5%）が「知っている」（41.7%）を上回っている
- ◆ 知っている相談機関としては「区役所」（83.8%）が最も多く、「地域ケアプラザ」（57.9%）、「西区社会福祉協議会」（21.9%）が続いている
- ◆ 地域別では「第3地区」と「第4地区」で「知っている」と回答した人が半数を超えている
- ◆ 年代別では、年代が上がるにつれ認知率が高くなる傾向がある

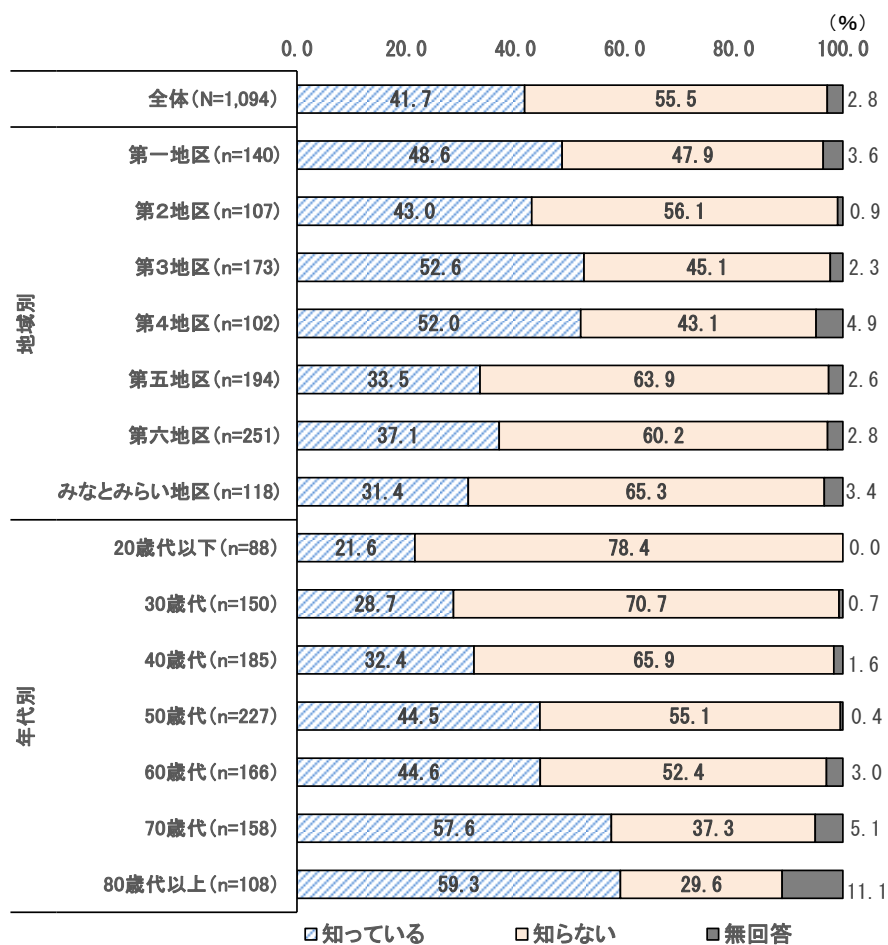
ちょっと困ったことがあった時に、  
身近な相談機関があることを知っているか



知っている相談機関



### 地域別、年代別の身近な相談機関の認知



【地域ケアプラザの利用状況など】

問9 あなたは「地域ケアプラザ」を利用したことがありますか。(〇は1つ)

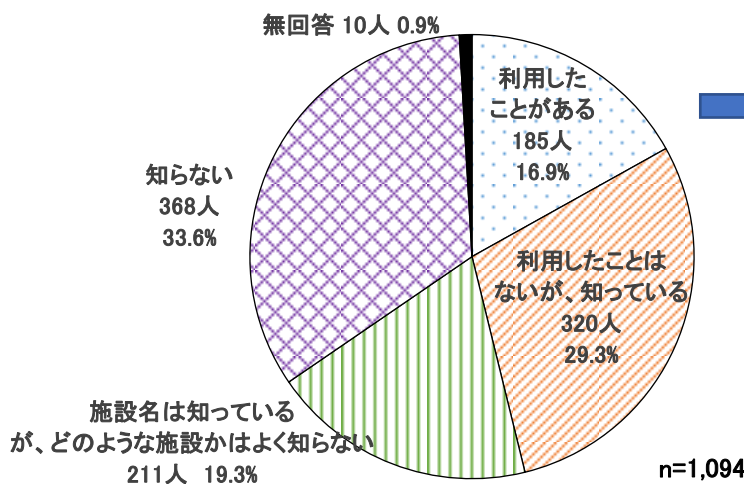
【問9で「利用したことがある、知っている」と回答した方はお答えください。】

問9-1 地域ケアプラザの活動内容として、あなたが知っているものをお答えください。

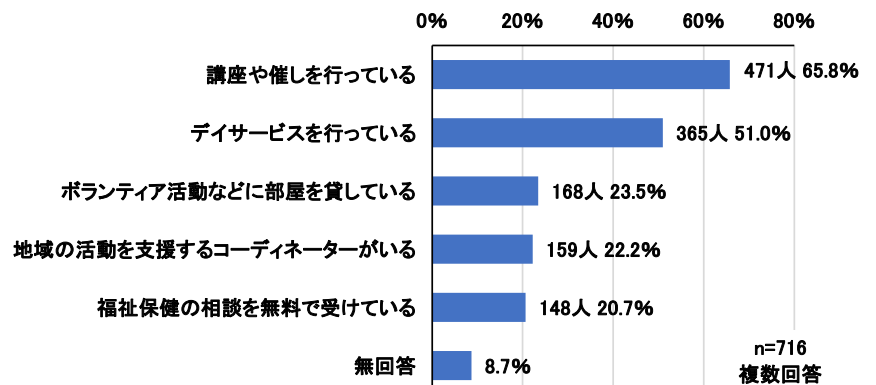
(〇はいくつでも)

- ◆地域ケアプラザを「利用したことがある」は16.9%、「知らない」は33.6%である
- ◆「利用したことがある」「利用したことはないが、知っている」「施設名は知っているがどのような施設かはよく知らない」を合わせると、約65%となっている
- ◆地域ケアプラザの活動内容として知っているものは、「講座や催しを行っている」(65.8%)、「デイサービスを行っている」(51.0%)が上位にあげられている
- ◆地域ケアプラザの活動内容については、どの年代においても「講座や催しを行っている」の割合は高く半数を超えるが、80歳以上では「デイサービスを行っている」が最も多い回答となっている

「地域ケアプラザ」を利用したことがあるか



地域ケアプラザの活動内容として知っているもの



			利用したことがある	利用したことはないが、知っている	施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない	知らない	無回答
全体		1094	16.9	29.3	19.3	33.6	0.9
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	24.3	21.4	17.9	34.3	2.1
	第二地区	107	18.7	23.4	24.3	33.6	-
	第三地区	173	22.0	37.6	17.9	22.0	0.6
	第四地区	102	23.5	39.2	20.6	15.7	1.0
	第五地区	194	11.9	32.5	12.4	42.3	1.0
	第六地区	251	14.7	29.5	21.1	33.9	0.8
	みなとみらい地区	118	5.9	18.6	24.6	50.0	0.8
	無回答	9	22.2	11.1	22.2	44.4	-
F 6 年代	20歳代以下	88	8.0	11.4	14.8	65.9	-
	30歳代	150	12.0	15.3	18.0	53.3	1.3
	40歳代	185	15.1	25.9	19.5	37.8	1.6
	50歳代	227	16.3	26.4	21.1	36.1	-
	60歳代	166	15.7	37.3	25.3	21.1	0.6
	70歳代	158	20.3	43.7	18.4	16.5	1.3
	80歳代以上	108	31.5	41.7	13.0	12.0	1.9
	無回答	12	25.0	25.0	16.7	33.3	-

			講座や催しを行っている	デイサービスを行っている	ボランティア活動などに部屋を貸している	地域の活動を支援するコーデイネーターがいる	福祉保健の相談を無料で受けている	無回答
全体		716	65.8	51.0	23.5	22.2	20.7	8.7
F 1 お住まいの町名	第一地区	89	68.5	57.3	34.8	31.5	25.8	7.9
	第二地区	71	66.2	49.3	22.5	23.9	21.1	11.3
	第三地区	134	67.9	56.0	21.6	13.4	11.9	9.0
	第四地区	85	65.9	51.8	23.5	16.5	20.0	9.4
	第五地区	110	74.5	50.0	25.5	28.2	29.1	2.7
	第六地区	164	59.8	48.8	20.7	24.4	18.3	10.4
	みなとみらい地区	58	56.9	41.4	15.5	17.2	25.9	8.6
	無回答	5	60.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0
F 6 年代	20歳代以下	30	63.3	36.7	23.3	3.3	10.0	13.3
	30歳代	68	76.5	38.2	20.6	19.1	13.2	8.8
	40歳代	112	75.0	46.4	26.8	24.1	26.8	5.4
	50歳代	145	69.7	48.3	22.1	23.4	22.1	6.9
	60歳代	130	62.3	55.4	23.1	16.9	22.3	8.5
	70歳代	130	64.6	57.7	26.9	30.0	21.5	7.7
	80歳代以上	93	50.5	61.3	19.4	23.7	17.2	14.0
	無回答	8	37.5	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0



### 3 まちの安全や安心なくらしについておたずねします

#### 【主観的治安感】

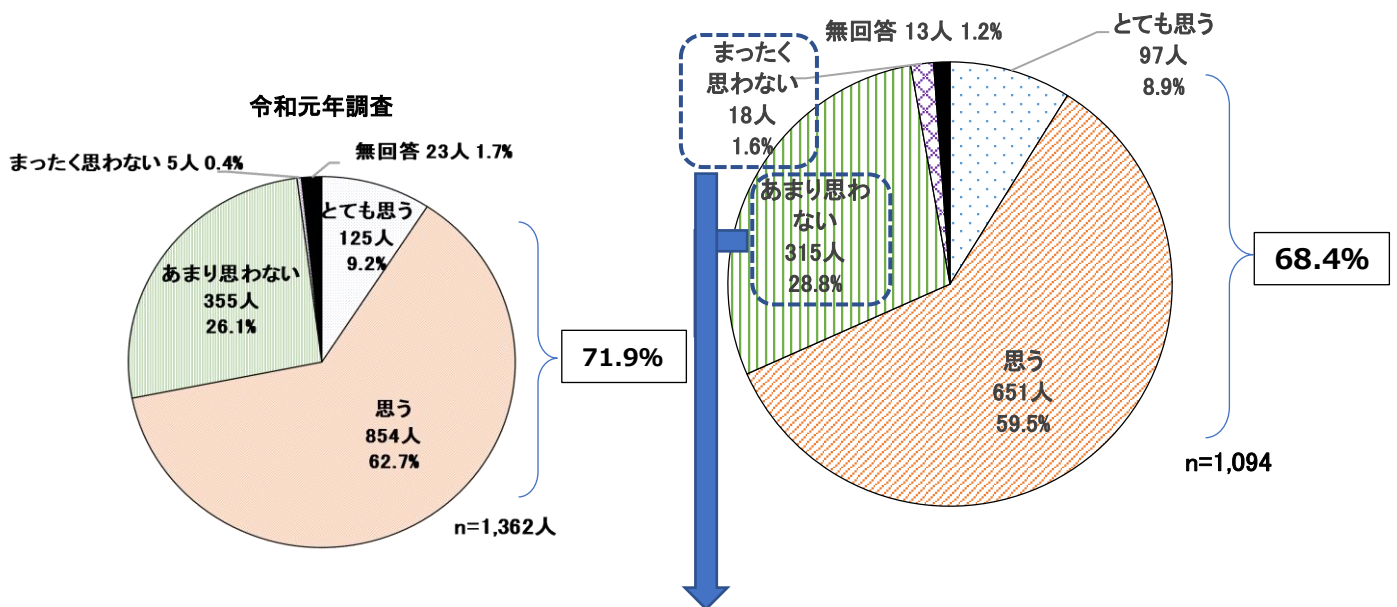
問 10 西区は「安全なまち」だと思いますか。(〇はひとつ)

【問 10 で「あまり思わない」「まったく思わない」に〇をつけた方はお答えください。】

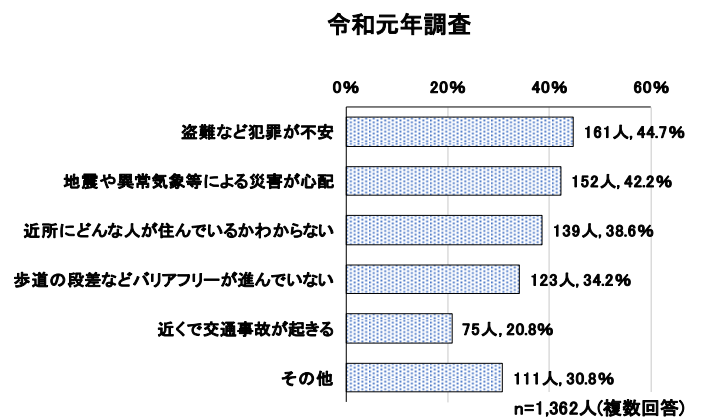
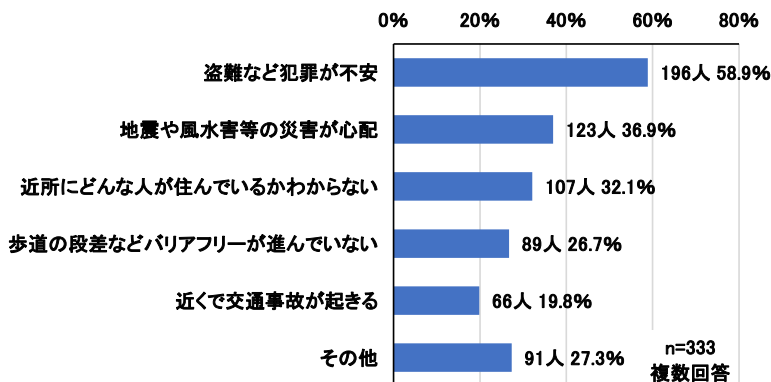
問 10-1 安全なまちだと思わない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

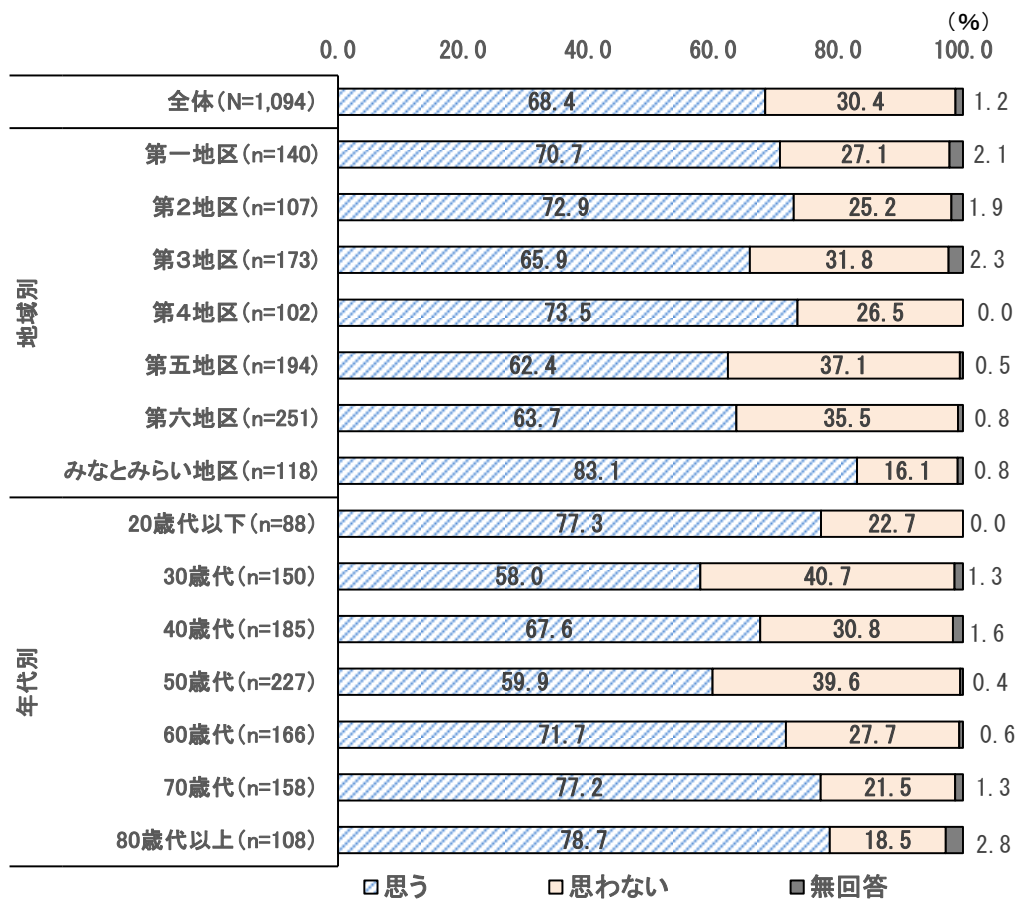
- ◆ 「とても思う」(8.9%)、「思う」(59.5%) を合わせた “思う” とする割合は 68.4%
- ◆ 令和元年調査と比べ、「思う」割合が 3.5 ポイント減少している
- ◆ 「あまり思わない」(28.8%)、「まったく思わない」(1.6%) を合わせた “安全なまち” だと思わない” とする理由としては、「盗難など犯罪が不安」(58.9%)、「地震や異常気象等による災害が不安」(36.9%)、「近所にどんな人が住んでいるかわからない」(32.1%) が上位 3 項目

西区は「安全なまち」だと思うか



安全なまちだと思わない理由





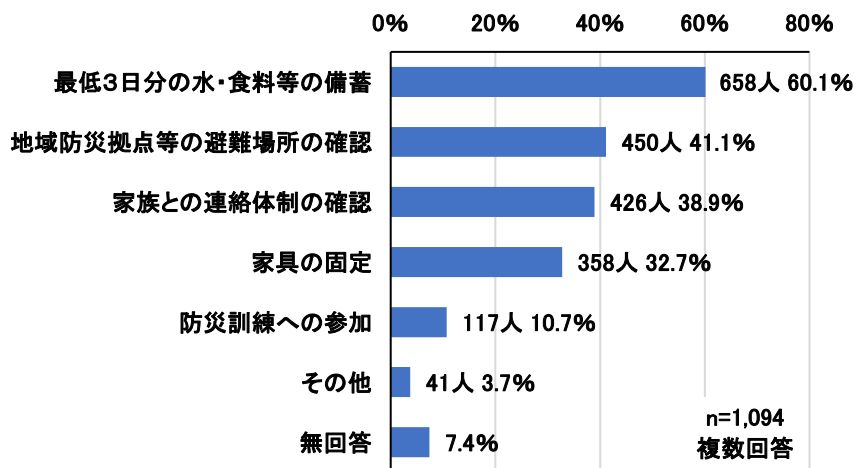
		とても思う	思う	あまり思わない	まったく思わない	無回答
全体		1094	8.9	59.5	28.8	1.6
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	9.3	61.4	25.0	2.1
	第二地区	107	7.5	65.4	24.3	0.9
	第三地区	173	9.8	56.1	31.2	0.6
	第四地区	102	7.8	65.7	25.5	1.0
	第五地区	194	7.7	54.6	34.5	2.6
	第六地区	251	4.4	59.4	33.1	2.4
	みなとみらい地区	118	20.3	62.7	15.3	0.8
	無回答	9	11.1	22.2	66.7	-
F 6 年代	20歳代以下	88	17.0	60.2	20.5	2.3
	30歳代	150	8.7	49.3	38.7	2.0
	40歳代	185	9.2	58.4	29.2	1.6
	50歳代	227	6.2	53.7	36.1	3.5
	60歳代	166	7.2	64.5	27.7	-
	70歳代	158	7.6	69.6	21.5	-
	80歳代以上	108	12.0	66.7	16.7	1.9
	無回答	12	8.3	41.7	41.7	-
F 8 自治会・町内会への加入	はい	655	7.5	61.2	29.6	0.9
	いいえ	418	11.0	58.1	26.6	2.6
	無回答	21	9.5	33.3	47.6	4.8

【地震への備え】

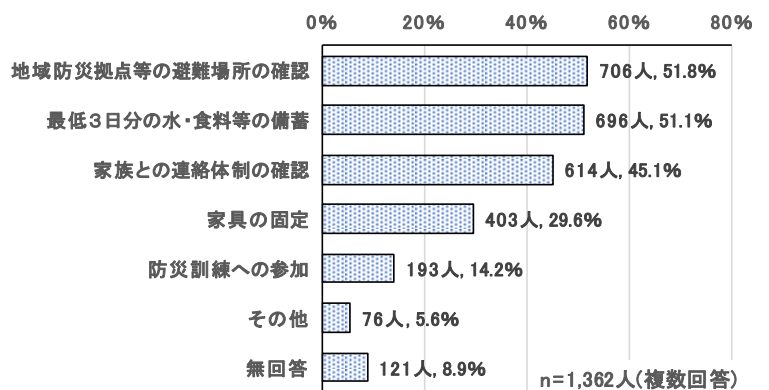
問 11 あなたは地震に備えて、ご自分でやっていることがありますか。(〇はいくつでも)

- ◆ 「最低3日分の水・食料等の備蓄」(60.1%)、「地域防災拠点等の避難場所の確認」(41.1%)、「家族との連絡体制の確認」(38.9%)が上位3項目
- ◆ みなとみらい地区で「最低3日分の水・食料等の備蓄」の割合が高い
- ◆ 50歳代以上は年齢が高くなるほど防災訓練への参加率は高くなる傾向であり、80歳代以上になると20.4%
- ◆ 20歳代は「家族との連絡体制の確認」が他の年代に比べ高い
- ◆ 持ち家に比べて賃貸の場合は、「最低3日分の水・食料等の備蓄」「家具の固定」の割合が低い

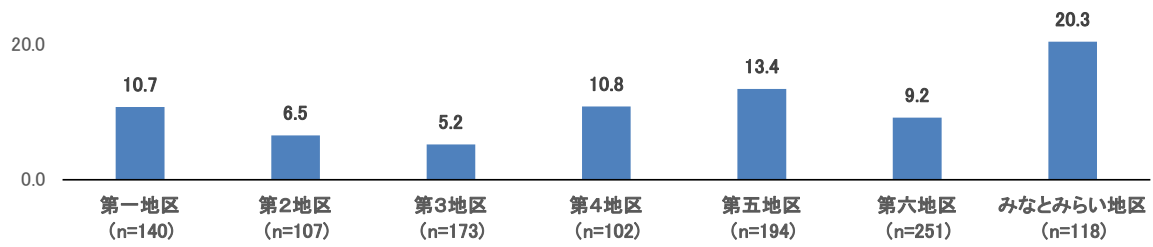
地震に備えて、行っていること



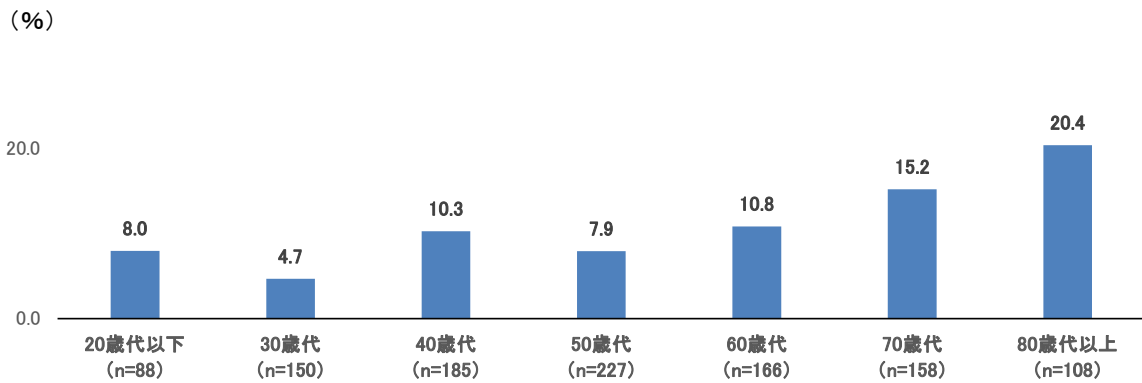
令和元年調査



### 地域別防災訓練への参加



### 年齢別防災訓練への参加



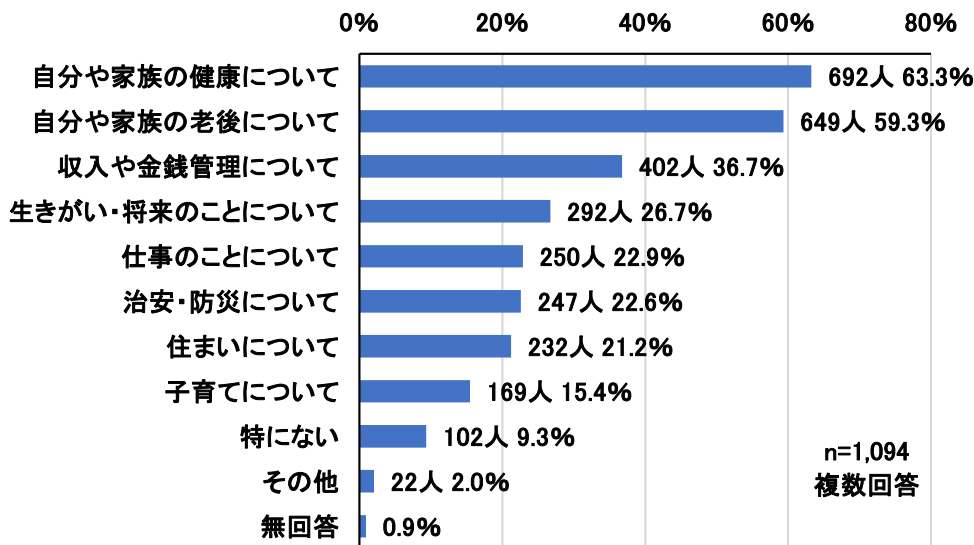
		最低3日分の水・食料等の備蓄	家具の固定	家族との連絡体制の確認	地域防災拠点等の避難場所の確認	防災訓練への参加	その他	無回答	
全体		1094	60.1	32.7	38.9	41.1	10.7	3.7	7.4
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	57.9	35.0	40.7	40.0	10.7	4.3	6.4
	第二地区	107	62.6	31.8	50.5	40.2	6.5	3.7	4.7
	第三地区	173	54.9	32.9	33.5	38.2	5.2	5.2	9.8
	第四地区	102	62.7	33.3	42.2	46.1	10.8	3.9	2.9
	第五地区	194	61.9	34.5	35.1	40.7	13.4	3.1	6.2
	第六地区	251	56.6	33.5	40.6	45.0	9.2	3.6	9.6
	みなとみらい地区	118	71.2	25.4	31.4	35.6	20.3	2.5	8.5
	無回答	9	55.6	33.3	77.8	44.4	22.2	-	11.1
F 3 居住形態	持ち家（一戸建て）	321	61.4	37.7	43.0	43.3	12.8	4.7	6.2
	持ち家（マンション・共同住宅）	468	63.2	36.3	36.5	42.3	13.9	3.0	6.6
	賃貸（一戸建て）	16	56.3	18.8	43.8	50.0	6.3	6.3	-
	賃貸（マンション・共同住宅）	251	53.0	21.9	38.2	36.7	2.8	4.0	10.8
	社宅・公務員住宅	17	52.9	17.6	35.3	41.2	-	5.9	5.9
	その他	12	75.0	25.0	16.7	16.7	8.3	-	8.3
	無回答	9	55.6	33.3	66.7	44.4	22.2	-	11.1
F 6 年代	20歳代以下	88	39.8	20.5	46.6	31.8	8.0	3.4	12.5
	30歳代	150	56.0	24.0	36.7	36.0	4.7	4.0	16.7
	40歳代	185	58.4	28.6	40.0	42.2	10.3	2.7	5.9
	50歳代	227	63.9	32.2	41.9	42.7	7.9	6.2	2.6
	60歳代	166	63.3	37.3	35.5	45.2	10.8	3.0	2.4
	70歳代	158	65.8	41.8	33.5	43.7	15.2	1.3	10.1
	80歳代以上	108	65.7	42.6	39.8	39.8	20.4	4.6	7.4
	無回答	12	50.0	33.3	50.0	50.0	16.7	8.3	-

【日常の気がかり、不安】

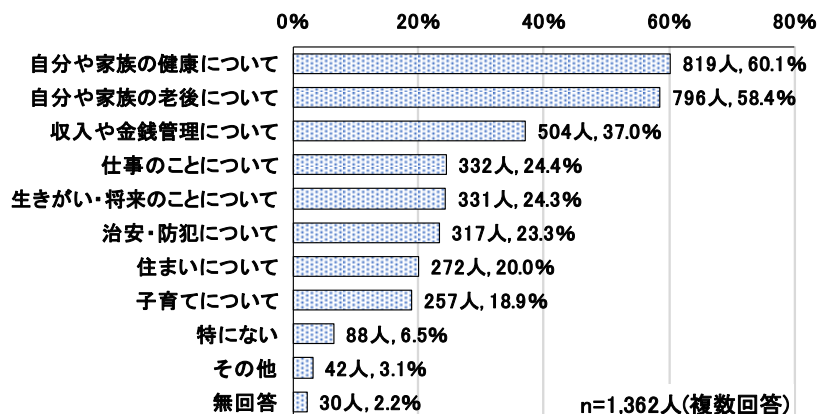
問 12 毎日の暮らしの中で、あなたが気にかかることや不安に感じていることはどのようなことですか。  
(〇はいくつでも)

- ◆「自分や家族の健康について」(63.3%)、「自分や家族の老後について」(59.3%)、「収入や金銭管理について」(36.7%) が上位3項目
- ◆「特にない」は9.3%
- ◆年齢別にみると、20歳代以下をのぞく全ての年代で「自分や家族の健康について」「自分や家族の老後について」が上位2項目であるが、唯一、20歳代以下においては、「生きがい・将来のことについて」「収入や金銭管理について」が上位2項目。
- ◆「収入や金銭管理について」「生きがい・将来のことについて」については、年齢が高くなるほど、低くなる傾向がある
- ◆困ったことがあった時に助けてくれる近所の人や近くの友人がいないほうが、「自分や家族の老後について」「仕事のことについて」など複数の項目で不安と感じる割合が多い

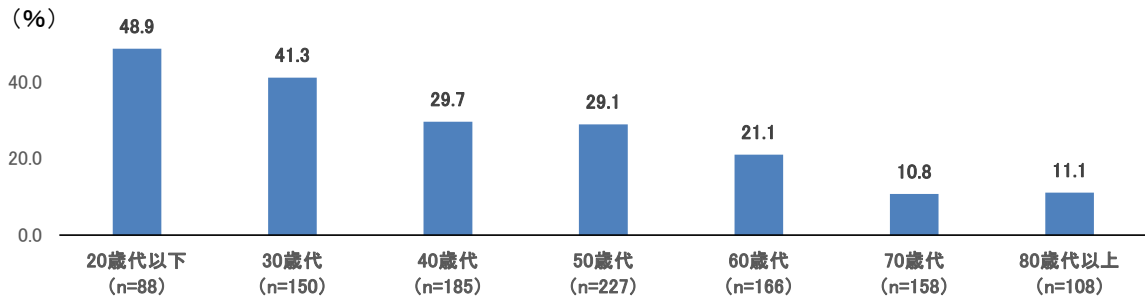
毎日の暮らしの中で、気にかかることや不安に感じていること



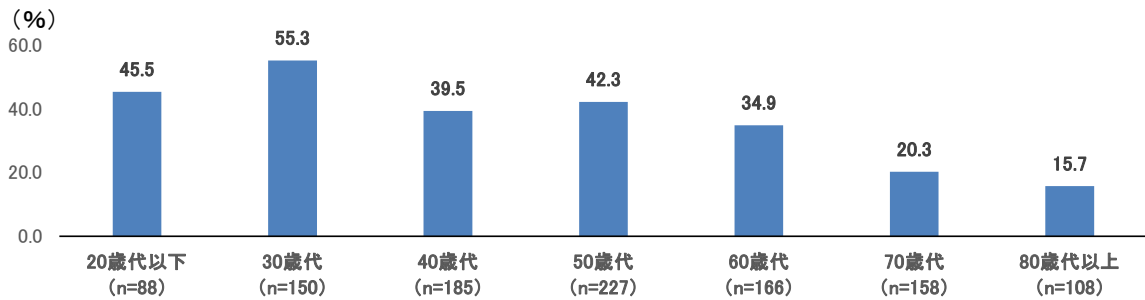
令和元年調査



年齢別 気にかかることや不安に感じていること(生きがい・将来のことについて)



年齢別 気にかかることや不安に感じていること(収入や金銭管理について)



		自分や家族の健康について	自分や家族の老後について	子育てについて	生きがい・将来のことについて	仕事のことについて	住まいについて	治安・防災について	収入や金銭管理について	特にない	その他	無回答	
	全体	1094	63.3	59.3	15.4	26.7	22.9	21.2	22.6	36.7	9.3	2.0	0.9
F 6 年代	20歳代以下	88	42.0	33.0	17.0	48.9	35.2	17.0	18.2	45.5	17.0	1.1	-
	30歳代	150	58.7	52.7	49.3	41.3	39.3	29.3	33.3	55.3	3.3	1.3	1.3
	40歳代	185	61.1	58.4	28.6	29.7	29.7	20.0	22.7	39.5	9.7	1.6	1.1
	50歳代	227	67.8	72.2	8.8	29.1	26.4	26.0	28.2	42.3	5.3	1.8	-
	60歳代	166	68.1	66.3	3.0	21.1	18.1	21.1	18.7	34.9	10.2	3.6	-
	70歳代	158	65.8	61.4	0.6	10.8	8.2	15.8	14.6	20.3	13.3	1.9	1.3
	80歳代以上	108	69.4	51.9	-	11.1	0.9	13.9	17.6	15.7	13.0	2.8	3.7
	無回答	12	66.7	50.0	8.3	16.7	8.3	16.7	16.7	25.0	-	-	-

		自分や家族の健康について	自分や家族の老後について	子育てについて	生きがい・将来のことについて	仕事のことについて	住まいについて	治安・防災について	収入や金銭管理について	特にない	その他	無回答	
	全体	1094	63.3	59.3	15.4	26.7	22.9	21.2	22.6	36.7	9.3	2.0	0.9
問14 友人はいるか	はい	558	62.4	56.1	16.8	25.8	19.5	18.5	24.4	32.8	12.2	1.3	1.1
	いいえ	513	64.1	63.4	14.4	28.3	27.3	24.8	20.9	42.5	5.8	2.9	0.4
	無回答	23	65.2	47.8	4.3	13.0	4.3	8.7	17.4	4.3	17.4	-	8.7

【助け合い】

問 13 あなたはちょっと困ったことがあった時に、近所の人に助けてもらいたいですか。

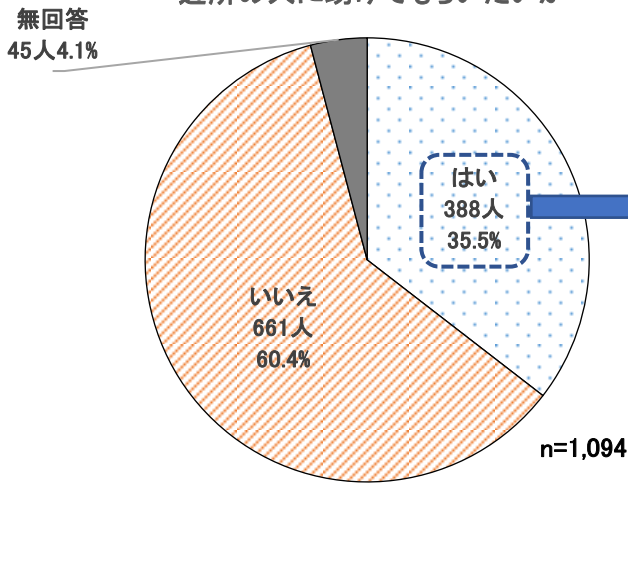
(○はひとつ)

【問 13 で「はい」に○をつけた方はお答えください。】

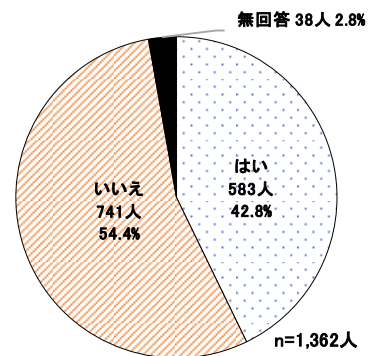
問 13-1 どのようなことを助けてもらいたいですか。(○はいくつでも)

- ◆ 困ったとき、近所の人への助けについては、「はい (必要)」が 35.5% に対して、「いいえ (必要ない)」は 60.4%
- ◆ 令和元年調査と比べ、「はい (必要)」は 7.3 ポイント減少している
- ◆ 具体的に助けてもらいたいことについては、「日頃からの安否確認」(72.4%)、「話し相手」(22.7%)、「子どもの預かり」(9.0%) が上位 3 項目
- ◆ 地域別では「はい (必要)」は第 4 地区で 45.1% と最も多い
- ◆ 年齢別では、「20 歳代以下」では、「いいえ (必要ない)」が 70.5%、「はい (必要)」の 27.3% の約 2.6 倍。「80 歳代以上」では、「はい (必要)」が 50.0% で、「いいえ (必要ない)」の 34.3% を上回る

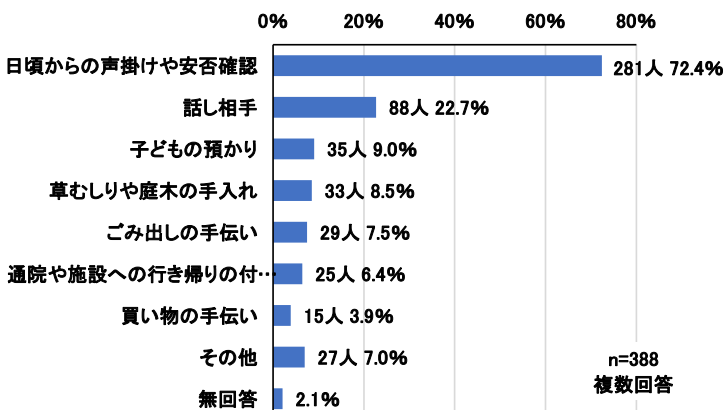
ちょっと困ったことがあった時に、  
近所の人に助けてもらいたいか



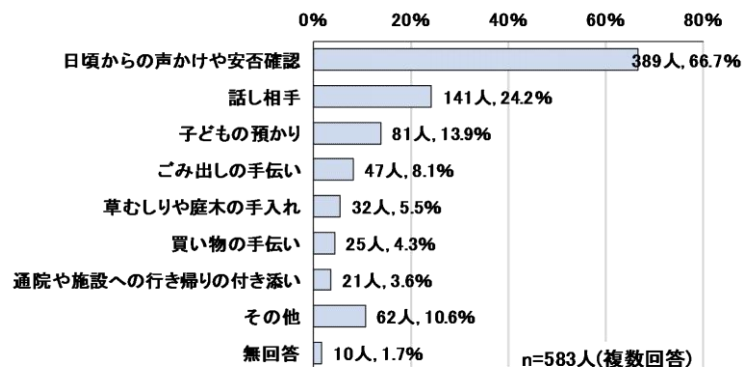
令和元年調査

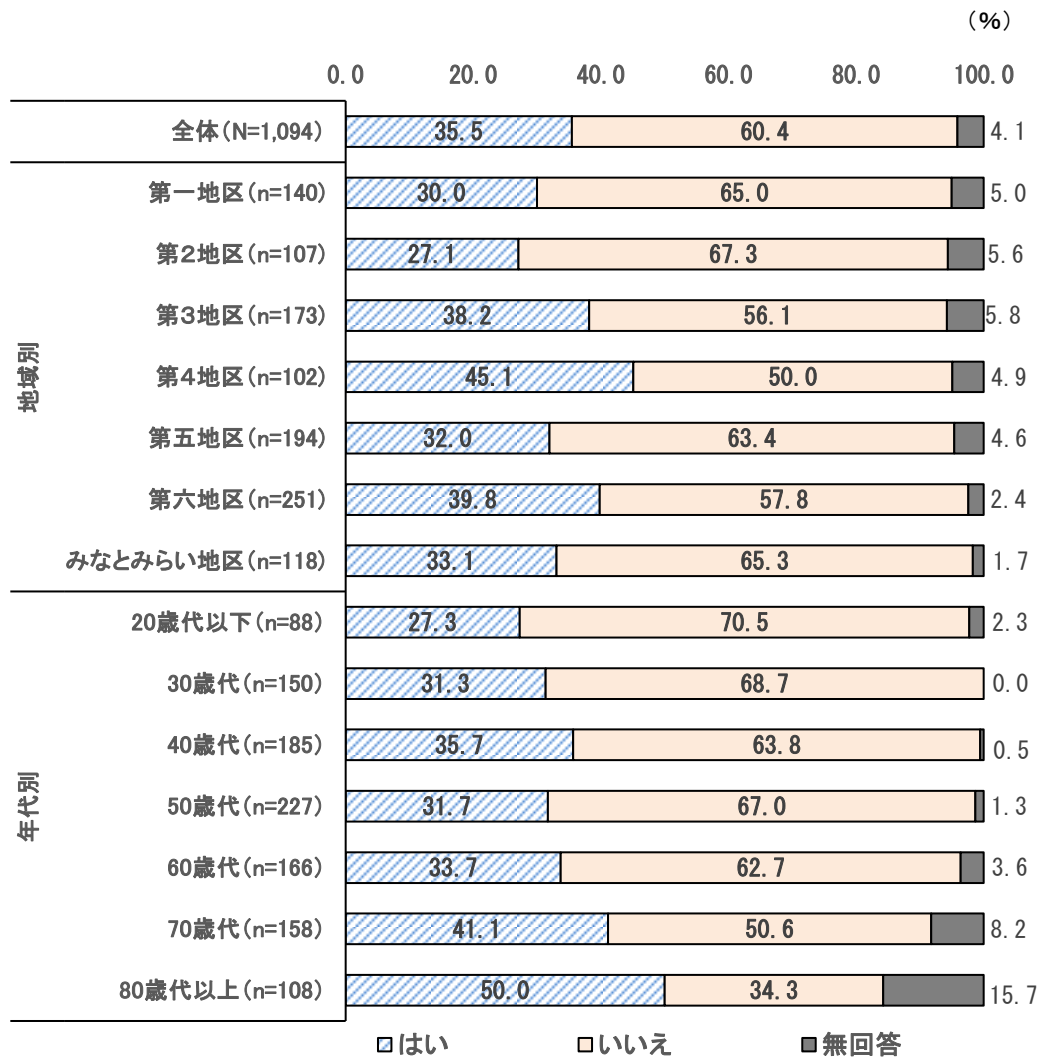


どのようなことを助けてもらいたいか



令和元年調査





		はい	いいえ	無回答	
	全体	1094	35.5	60.4	4.1
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	30.0	65.0	5.0
	第二地区	107	27.1	67.3	5.6
	第三地区	173	38.2	56.1	5.8
	第四地区	102	45.1	50.0	4.9
	第五地区	194	32.0	63.4	4.6
	第六地区	251	39.8	57.8	2.4
	みなとみらい地区	118	33.1	65.3	1.7
	無回答	9	44.4	55.6	-
	F 6 年代	20歳代以下	88	27.3	70.5
30歳代		150	31.3	68.7	-
40歳代		185	35.7	63.8	0.5
50歳代		227	31.7	67.0	1.3
60歳代		166	33.7	62.7	3.6
70歳代		158	41.1	50.6	8.2
80歳代以上		108	50.0	34.3	15.7
無回答		12	33.3	41.7	25.0



【助け合いの仲間】

問 14 あなたにはちょっと困ったことがあった時に助けてくれる近所の人や近くの友人はいますか。  
(○は1つ)

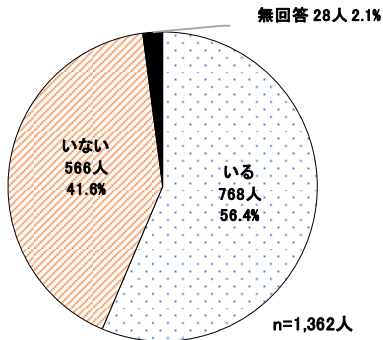
【問 14で「いない」に○をつけた方はお答えください。】

問 14-1 いないという方は今後どうしたいですか。(○は1つ)

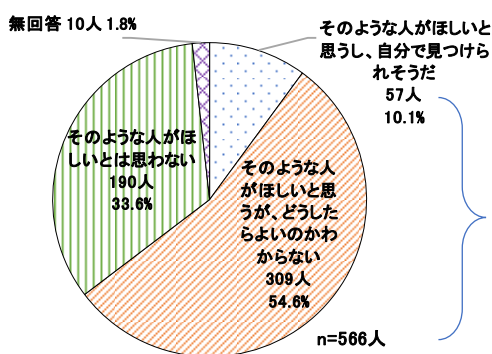
- ◆助け合いの仲間については、「いる」が51.0%に対して、「いない」は46.9%
- ◆令和元年調査と比べ、「いる」は5.4ポイント減少、「いない」は5.1ポイント増加している
- ◆「いない」という方の今後については、「そのような人がほしいと思うし、自分で見つけられそうだ」(6.0%)、と「そのような人がほしいと思うが、どのようにしたらいいかわからない」(55.6%)を合わせた助け合いの仲間が“ほしい”とする割合は、61.6%
- ◆年齢別では、70歳代以上は「いる」が6割を超えている

令和元年調査

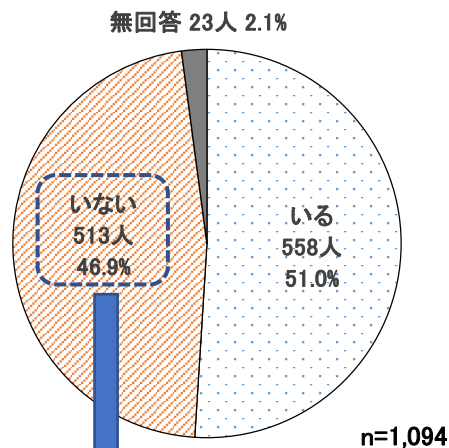
ちょっと困ったことがあった時に助けてくれる  
近所の人や近くの友人はいるか



いないという方は今後どうしたいか

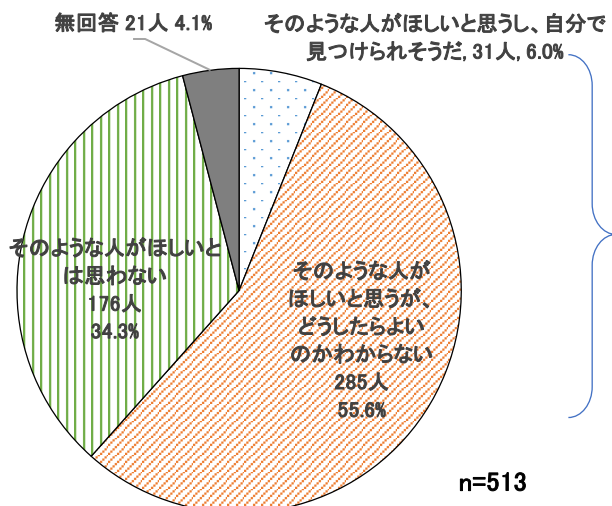


ちょっと困ったことがあった時に  
助けてくれる近所の人や近くの友人はいるか

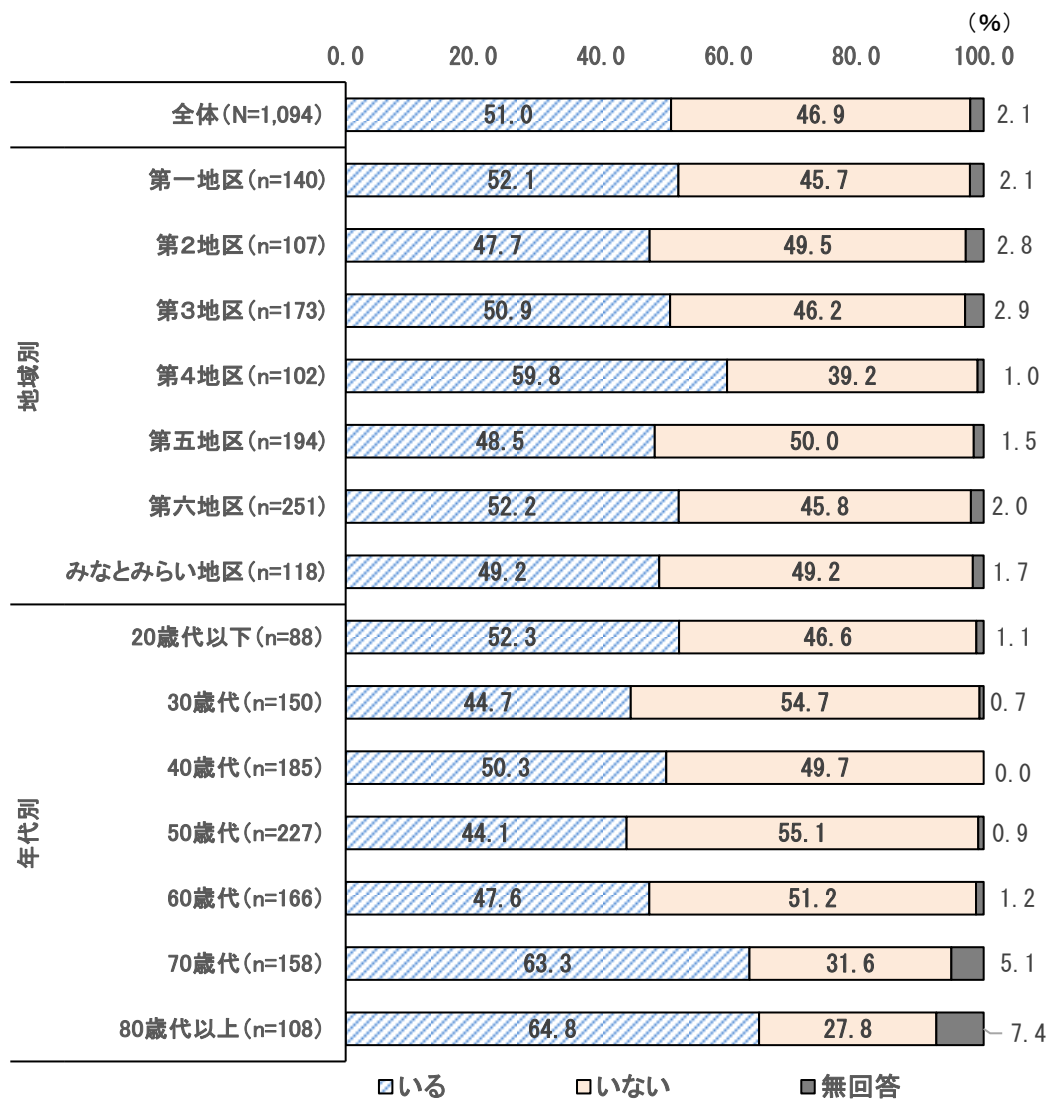


64.7%

いないという方は今後どうしたいか



61.6%



			いる	いない	無回答
全体		1094	51.0	46.9	2.1
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	52.1	45.7	2.1
	第二地区	107	47.7	49.5	2.8
	第三地区	173	50.9	46.2	2.9
	第四地区	102	59.8	39.2	1.0
	第五地区	194	48.5	50.0	1.5
	第六地区	251	52.2	45.8	2.0
	みなとみらい地区	118	49.2	49.2	1.7
	無回答	9	22.2	66.7	11.1
F 6 年代	20歳代以下	88	52.3	46.6	1.1
	30歳代	150	44.7	54.7	0.7
	40歳代	185	50.3	49.7	-
	50歳代	227	44.1	55.1	0.9
	60歳代	166	47.6	51.2	1.2
	70歳代	158	63.3	31.6	5.1
	80歳代以上	108	64.8	27.8	7.4
	無回答	12	25.0	66.7	8.3

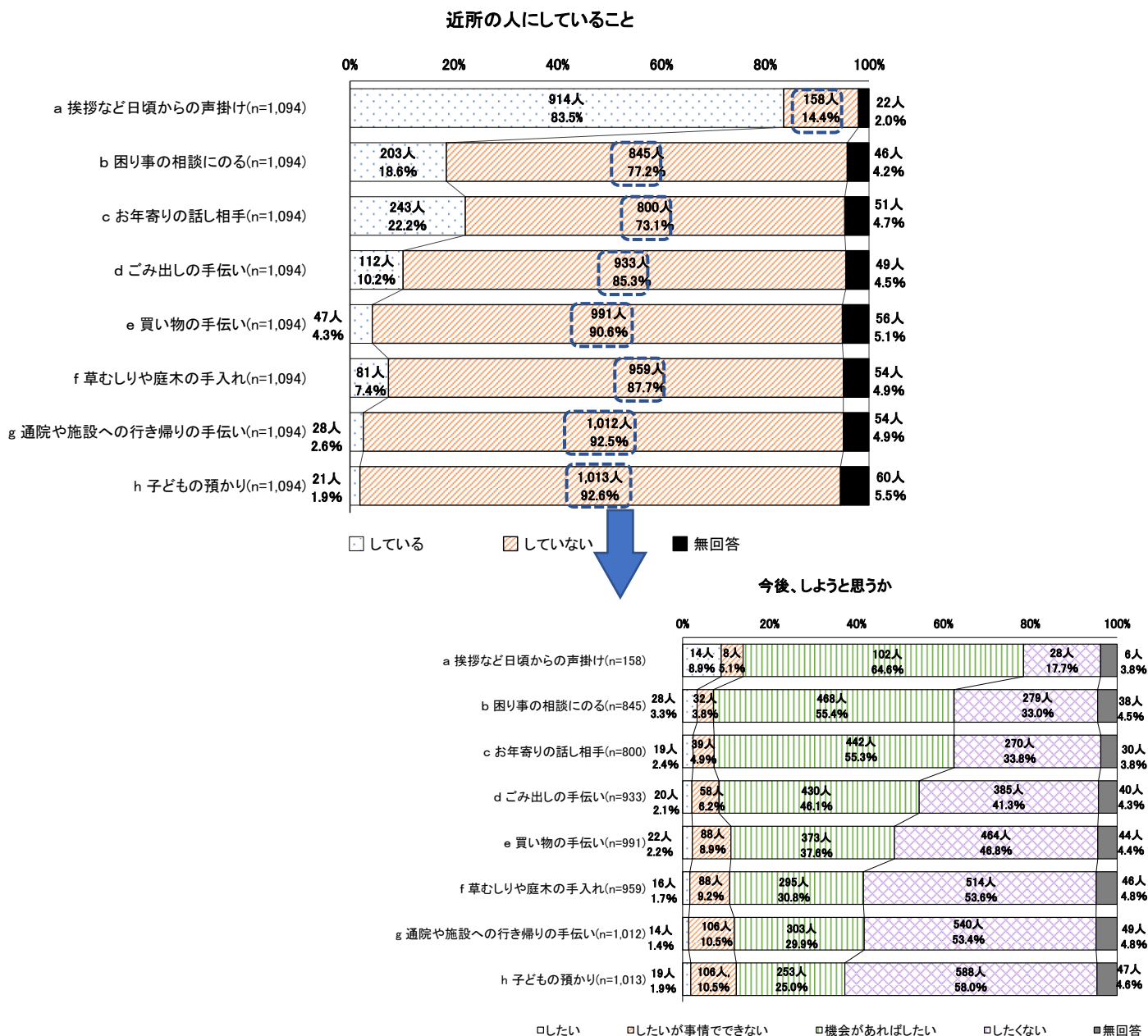
【日頃の近所付き合い】

問 15 近所の人に行っていることがありますか。また、していない場合、今後しようと思いませんか。

【「していない」に○をつけた方はお答えください】

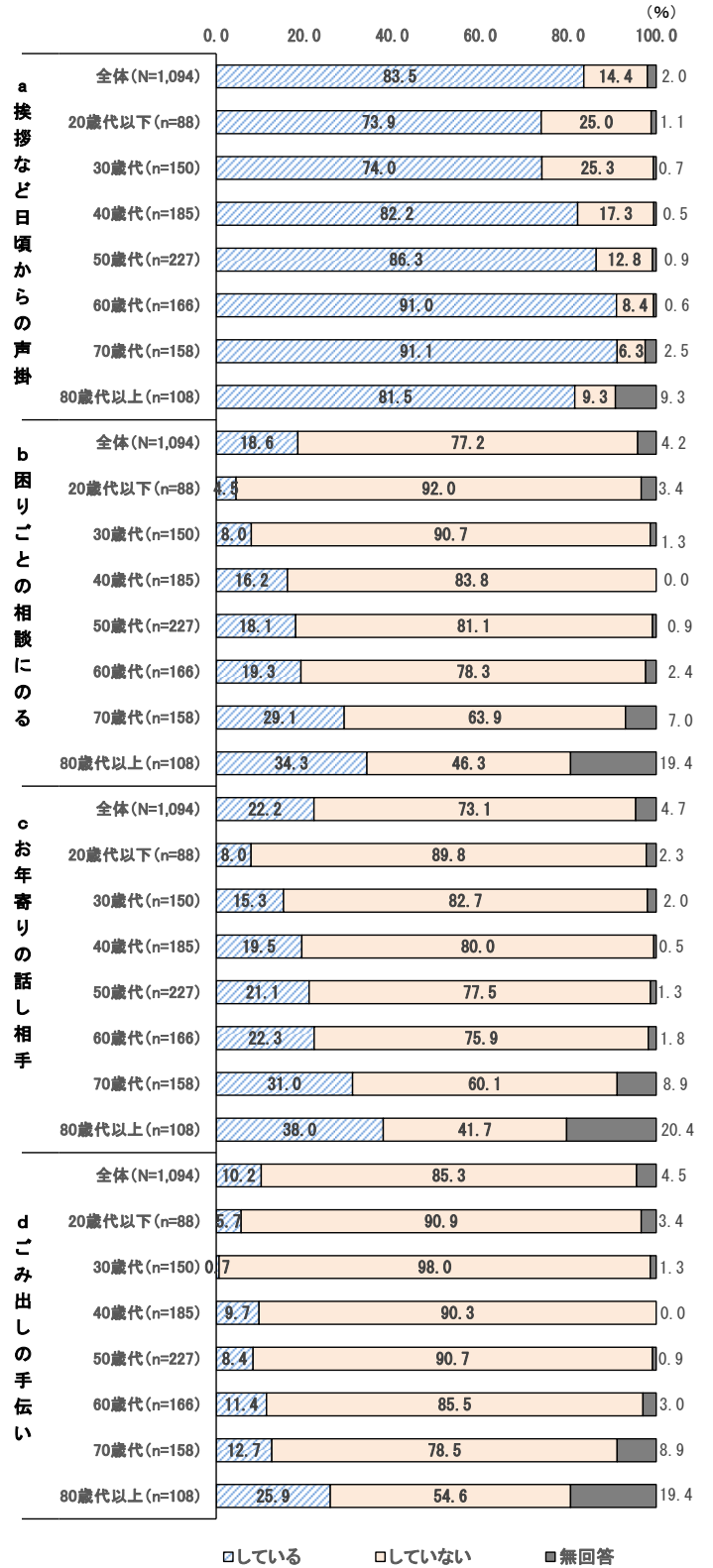
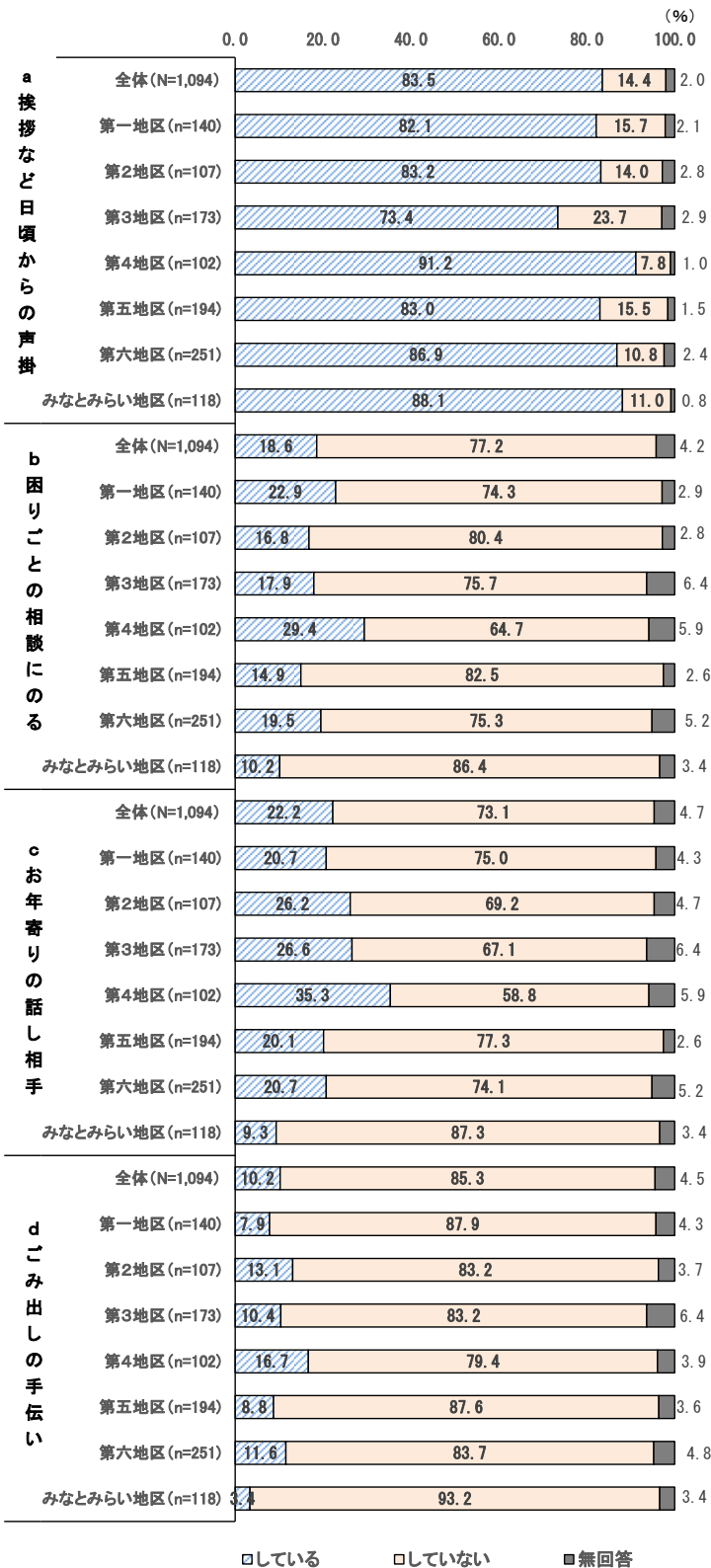
今後、したいと思いませんか。(a~hそれぞれ○はひとつ)

- ◆近所の人に行っていることについては、「a 挨拶などの日頃からの声掛け」「c お年寄りの話し相手」「b 困り事の相談にのる」が上位3項目。この3項目は、今後したいと思うか、についても「したい」「したいが事情があってできない」「機会があればしたい」の合計も上位にあげられる
- ◆「a 挨拶などの日頃からの声掛け」を年齢別にみると、「している」が、年齢が高くなるほど増え、70歳代でピークとなっている
- ◆「c お年寄りの話し相手」を年齢別にみると、「している」が、年齢が上がるほど高くなる
- ◆「d ごみ出しの手伝い」については、年齢別にみると、「している」が、年齢が上がるほど増える傾向にある



## 地域別 近所の人になっていること

## 年齢別 近所の人になっていること



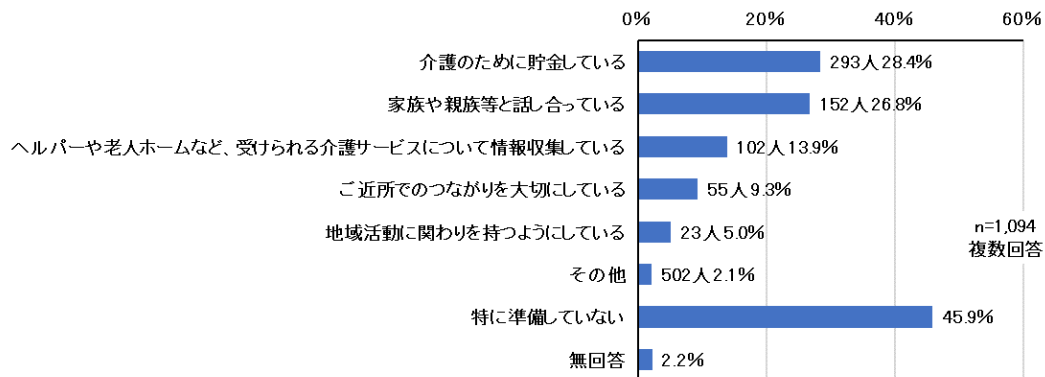
## 4 地域でのつながりづくりや活動についておたずねします

【ご自身の介護が必要になったときの準備】

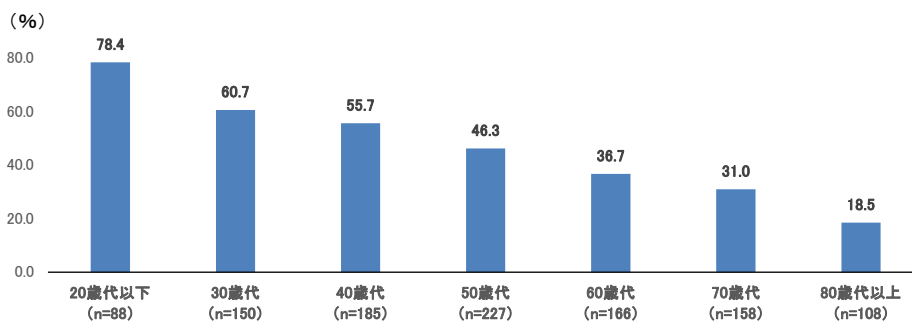
問 16 あなたは、ご自身の介護が必要になったときに備えて、どんな準備をしていますか。  
(〇はいくつでも)

- ◆「介護のため貯金している」(28.4%)、「家族や親族と話し合っている」(26.8%)、「ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報を収集している」(13.9%)が上位3項目
- ◆「特に準備していない」(45.9%)は半数近い
- ◆年齢別では、「家族や親族と話し合っている」「ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報を収集している」「地域活動に関わりを持つようにしている」「ご近所でのつながりを大切にしている」は年代が上がるにつれ割合が高くなっており、「特に準備していない」は年代が上がるにつれ割合が低くなっている

自分の介護が必要になったときに備えている準備



年齢別 自分の介護が必要になったときに備えている準備「特に準備していない」



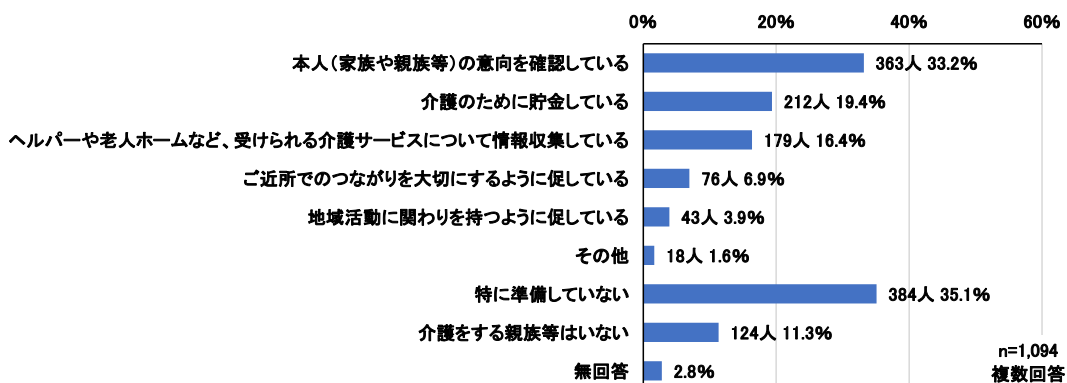
		家族や親族等と話し合っている	ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報を収集している	地域活動に関わりを持つようにしている	ご近所でのつながりを大切にしている	介護のため貯金している	その他	特に準備していない	無回答
全体		26.8	13.9	5.0	9.3	28.4	2.1	45.9	2.2
F 1 お住まいの町名	第一地区	27.1	12.1	6.4	11.4	31.4	4.3	42.9	1.4
	第二地区	27.1	9.3	4.7	7.5	27.1	2.8	49.5	2.8
	第三地区	24.3	11.6	2.3	10.4	22.0	1.2	50.3	3.5
	第四地区	27.5	13.7	6.9	11.8	18.6	2.0	46.1	3.9
	第五地区	23.7	14.9	5.2	7.2	31.4	1.0	44.3	1.5
	第六地区	29.9	15.5	6.4	11.2	28.7	2.0	46.2	2.0
	みなとみらい地区	26.3	17.8	2.5	3.4	38.1	2.5	42.4	0.8
	無回答	9	44.4	22.2	11.1	22.2	33.3	-	33.3
F 6 年代	20歳代以下	11.4	2.3	-	-	10.2	-	78.4	-
	30歳代	14.7	5.3	2.0	4.0	27.3	1.3	60.7	0.7
	40歳代	21.6	6.5	2.7	4.3	25.9	2.2	55.7	0.5
	50歳代	25.6	17.2	3.5	5.3	33.5	2.2	46.3	-
	60歳代	31.3	18.1	5.4	7.8	40.4	1.8	36.7	0.6
	70歳代	32.9	19.0	9.5	19.6	26.6	2.5	31.0	5.1
	80歳代以上	50.9	26.9	13.0	26.9	22.2	4.6	18.5	12.0
	無回答	12	33.3	16.7	8.3	25.0	33.3	-	33.3

【家族や親族等の介護が必要になったときの準備】

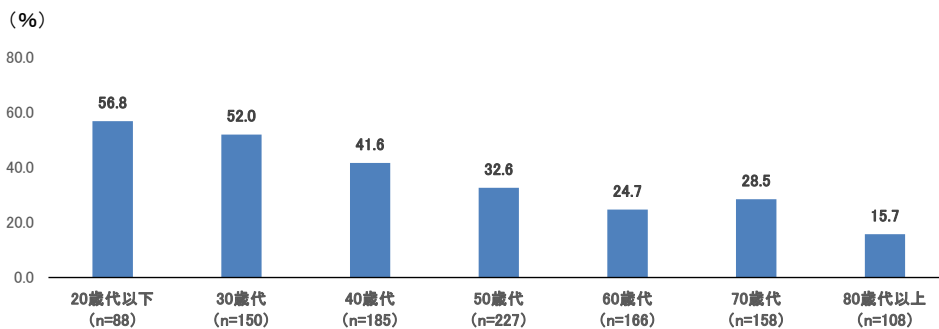
問 17 あなたは、家族や親族等の介護に備えて、どんな準備をしていますか（〇はいくつでも）

- ◆「本人（家族や親族等）の意向を確認している」（33.2%）、「介護のために貯金している」（19.4%）、「ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報を収集している」（16.4%）が上位3項目
- ◆「特に準備していない」は35.1%
- ◆年齢別では、「本人（家族や親族等）の意向を確認している」は50代が最も多く、「ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報を収集している」は60代が最も多い。「特に準備していない」は年代が上がるにつれ割合が低くなる傾向が見られる

家族や親族等の介護に備えている準備



年齢別 家族や親族等の介護に備えている準備「特に準備していない」



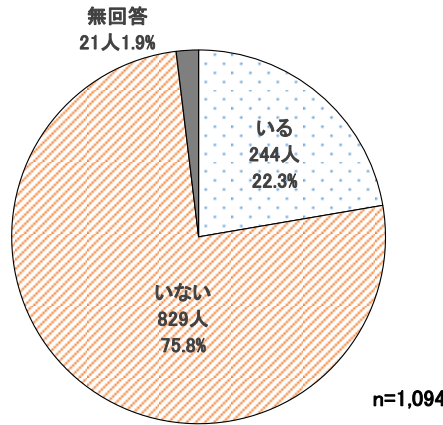
		本人(家族や親族等)の意向を確認している	ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報を収集している	地域活動に関わりを持つように促している	ご近所でのつながりを大切にするように促している	介護のために貯金している	その他	特に準備していない	介護をする親族等はいない	無回答	
全体		1094	33.2	16.4	3.9	6.9	19.4	1.6	35.1	11.3	2.8
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	32.9	18.6	4.3	5.0	19.3	2.9	37.1	10.0	0.7
	第二地区	107	31.8	15.0	4.7	7.5	23.4	1.9	38.3	7.5	5.6
	第三地区	173	32.9	9.2	2.3	6.9	10.4	-	40.5	13.3	4.0
	第四地区	102	31.4	20.6	4.9	13.7	14.7	2.0	32.4	9.8	3.9
	第五地区	194	32.0	15.5	3.1	4.6	21.1	1.5	34.5	10.8	2.6
	第六地区	251	33.5	17.9	5.2	7.2	19.9	2.4	33.5	13.5	2.8
	みなとみらい地区	118	38.1	20.3	2.5	5.9	28.0	0.8	30.5	9.3	0.8
	無回答	9	33.3	11.1	11.1	11.1	33.3	-	11.1	33.3	-
F 6 年代	20歳代以下	88	23.9	4.5	-	1.1	8.0	1.1	56.8	11.4	-
	30歳代	150	26.7	7.3	1.3	2.7	18.0	-	52.0	6.7	0.7
	40歳代	185	33.5	11.9	2.7	5.4	15.1	0.5	41.6	9.2	1.6
	50歳代	227	41.0	21.1	4.0	7.5	24.2	2.2	32.6	7.9	-
	60歳代	166	35.5	24.1	5.4	6.0	23.5	3.0	24.7	14.5	1.2
	70歳代	158	29.7	16.5	5.1	9.5	20.3	3.2	28.5	17.1	5.7
	80歳代以上	108	36.1	25.0	8.3	16.7	19.4	0.9	15.7	13.0	13.9
	無回答	12	16.7	8.3	8.3	8.3	25.0	-	16.7	33.3	8.3

【周囲の認知症の方の有無】

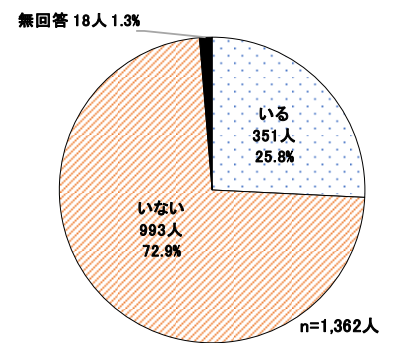
問 18 あなたの身近に認知症と思われる方がいらっしゃいますか。(〇は1つ)

- ◆周囲に認知症と思われる方が、「いる」が22.3%に対して、「いない」が75.8%
- ◆年齢別では若年層に比べ、50歳代以上では「いる」の割合が多く、最も多いのは60歳代

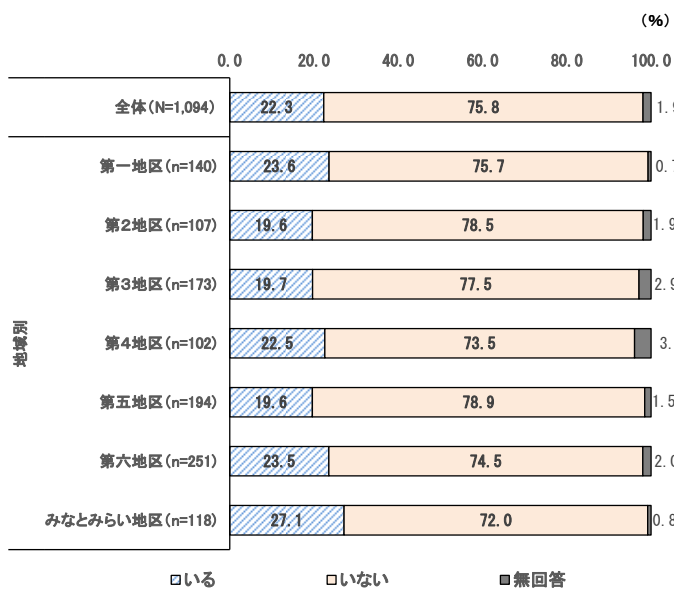
身近に認知症と思われる方がいるか



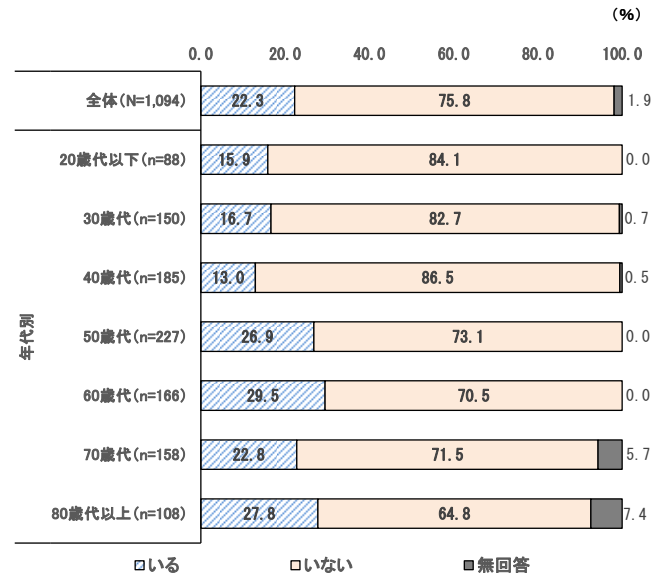
令和元年調査



地域別身近に認知症と思われる方がいるか



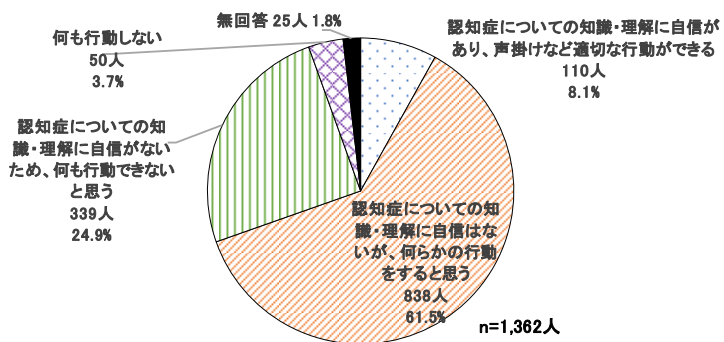
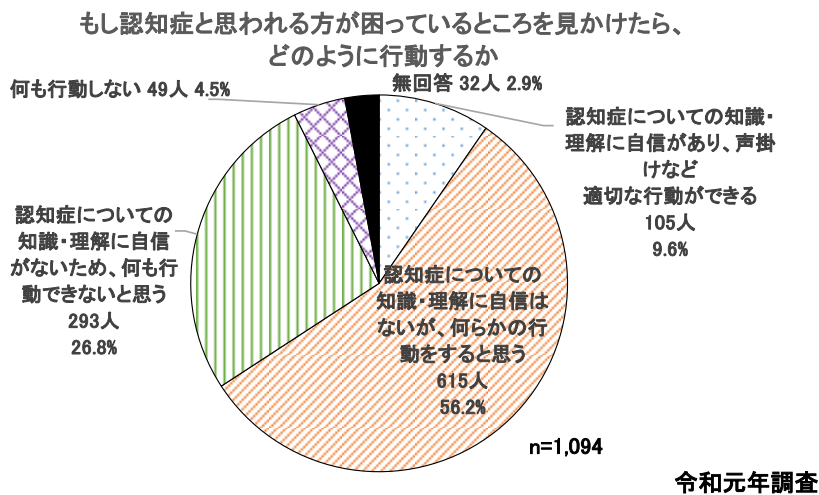
年齢別身近に認知症と思われる方がいるか



【認知症の方を見かけた時の行動】

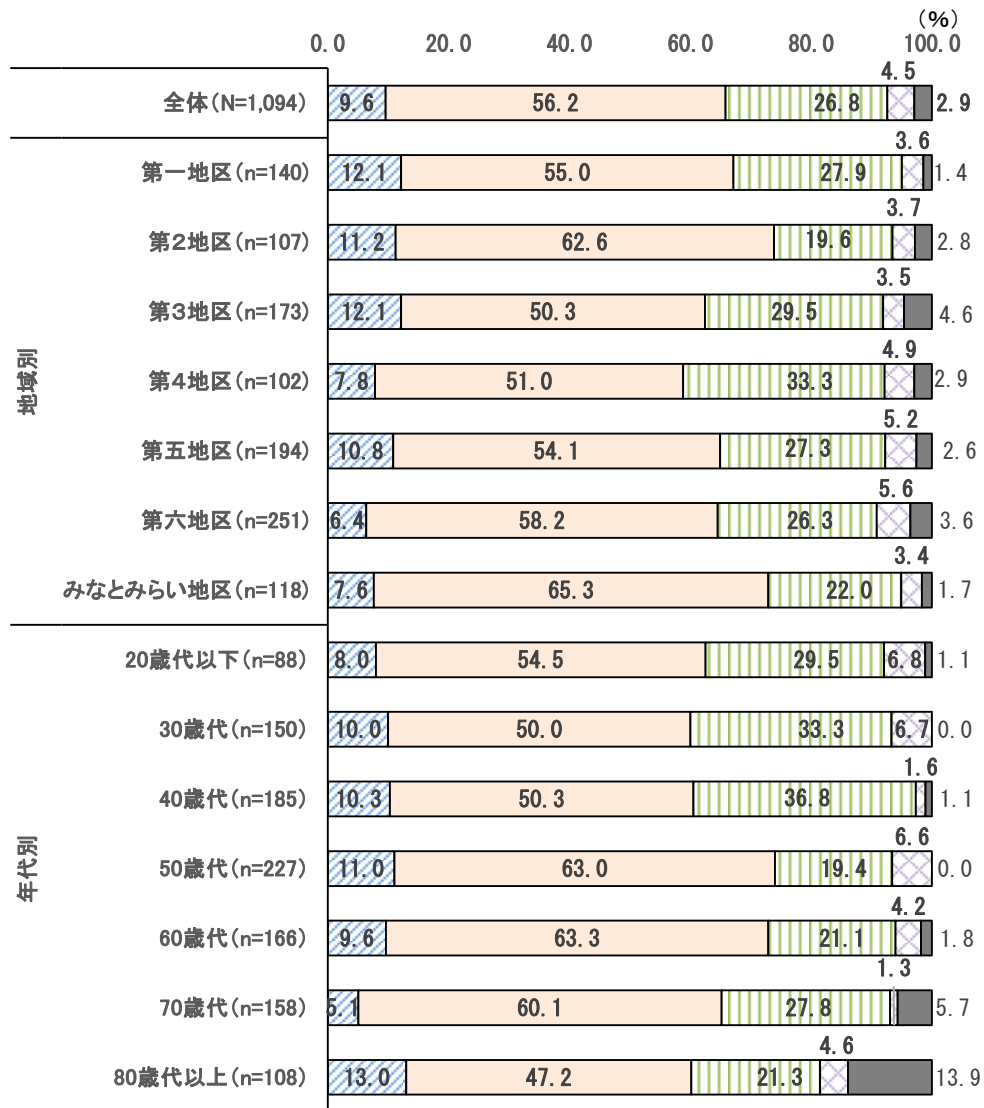
問 19 もし認知症と思われるかたが困っているところを見かけたら、どのように行動しますか？  
(○は1つ)

- ◆認知症の方をみかけた時の行動について、「認知症について知識・理解に自信があり、声掛けなど適切な行動ができる」(9.6%)、「認知症について知識・理解に自信はないが、何らかの行動をすると思う」(56.2%)を合わせた“行動する”とする割合は65.8%に対して、「認知症について知識・理解に自信がないため、何も行動できないと思う」(26.8%)、「何も行動しない」(4.5%)を合わせた“行動しない”とする割合は31.3%
- ◆年代別では50歳代～70歳代で「認知症について知識・理解に自信はないが、何らかの行動をすると思う」の割合がやや高く、3割を超えている





地域別・年代別 認知症の方をみかけた時の行動



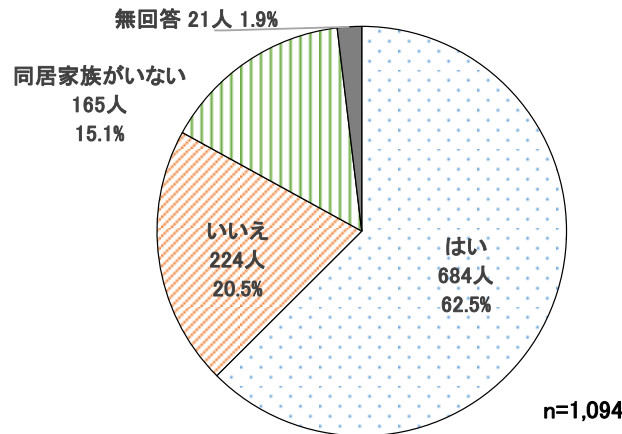
- 認知症についての知識・理解に自信があり、声掛けなど適切な行動ができる
- 認知症についての知識・理解に自信はないが、何らかの行動をと思う
- 認知症についての知識・理解に自信がないため、何も行動できないと思う
- 何も行動しない
- 無回答

【家族の認知症への理解】

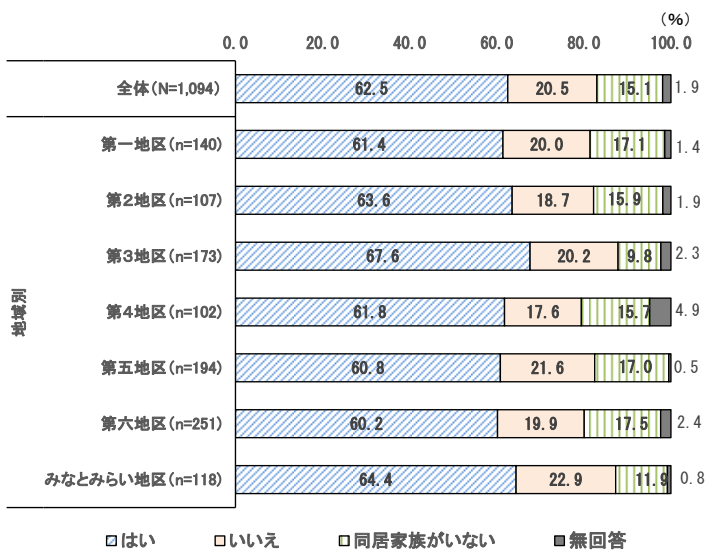
問 20 もしあなたの家族が認知症になったら、協力を得るために近所の人や知人などにも知っておいてほしいと思いますか。(〇は1つ)

- ◆ 「はい」(62.5%) が「いいえ」(20.5%) を大きく上回る
- ◆ 年代別では「はい」の割合がどの年代でも半数を超えており、60歳代で最も多く7割を超えている

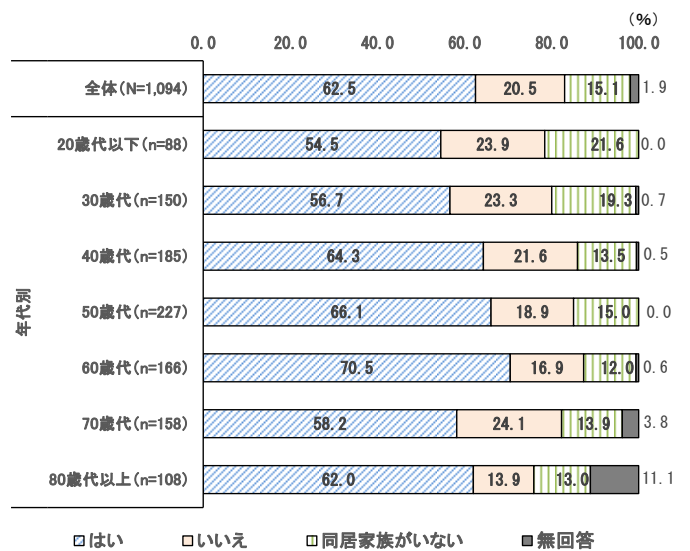
もしあなたの家族が認知症になったら、協力を得るために近所の人や知人などにも知っておいてほしいと思うか



地域別 家族の認知症への理解



年齢別 家族の認知症への理解

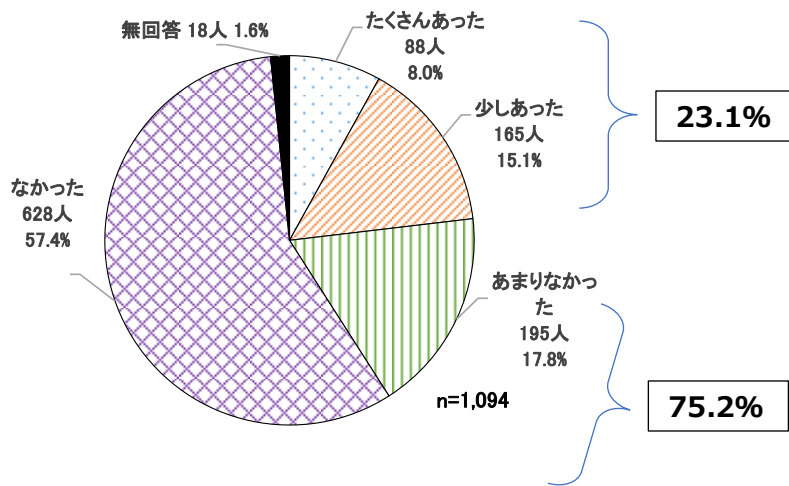


【障害のある方に接する機会】

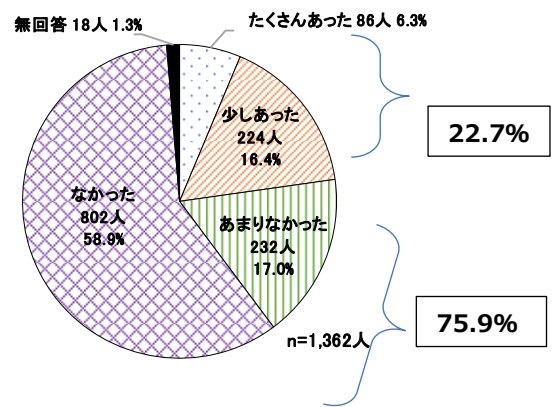
問 21 あなたはこの1年間で、障害のある方に接する（日頃のあいさつやイベントと一緒に参加するなど）機会があったと思いますか。（○は1つ）

- ◆「たくさんあった」（8.0%）、「少しあった」（15.1%）を合わせた“あった”とする割合は23.1%  
 に対して、「あまりなかった」（17.8%）、「なかった」（57.4%）を合わせた“なかった”とする割合は75.2%
- ◆令和元年調査では“あった”とする割合は22.7%、“なかった”とする割合は75.9%で大きな変化は見られない
- ◆年齢別、地域別には大きな差はない

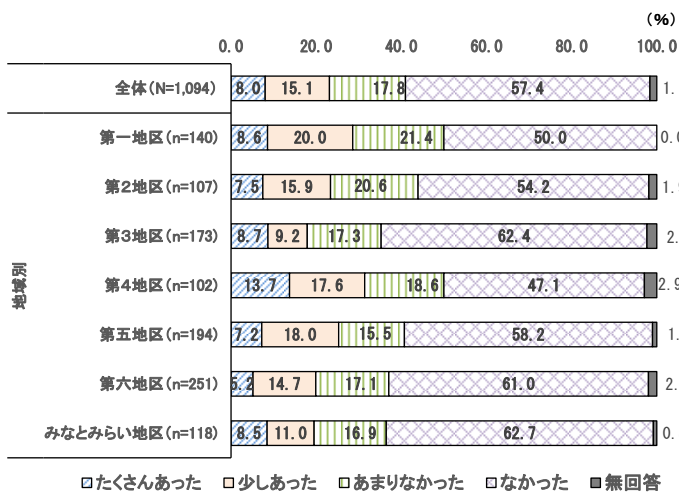
この1年間で、障害のある方に接する機会があったか



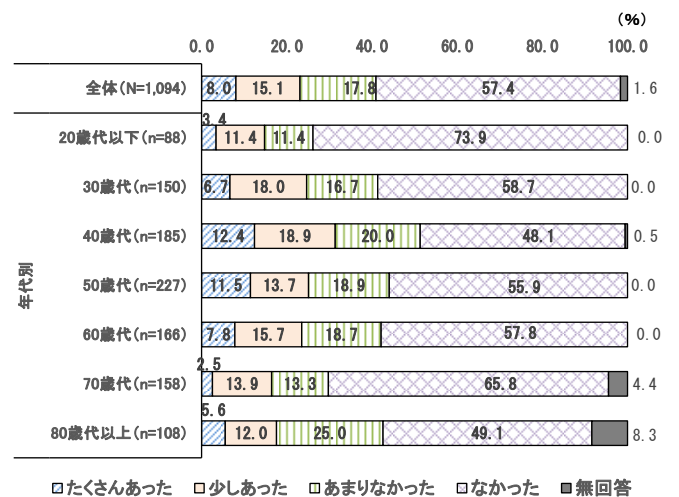
令和元年調査



地域別障害のある方に接する機会の有無



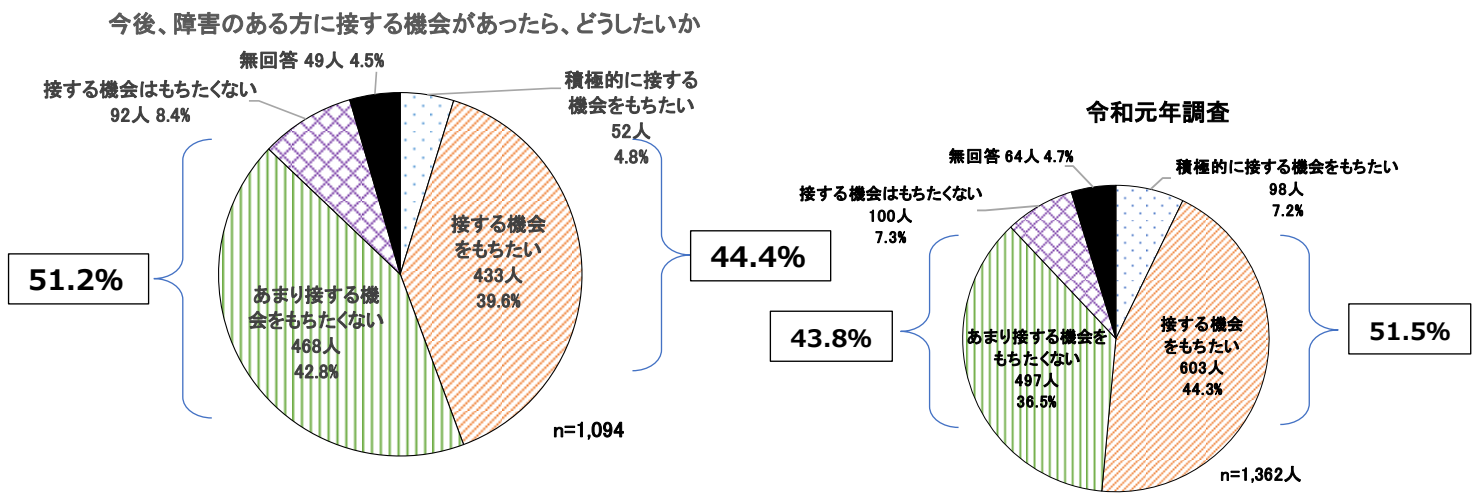
年齢別障害のある方に接する機会の有無



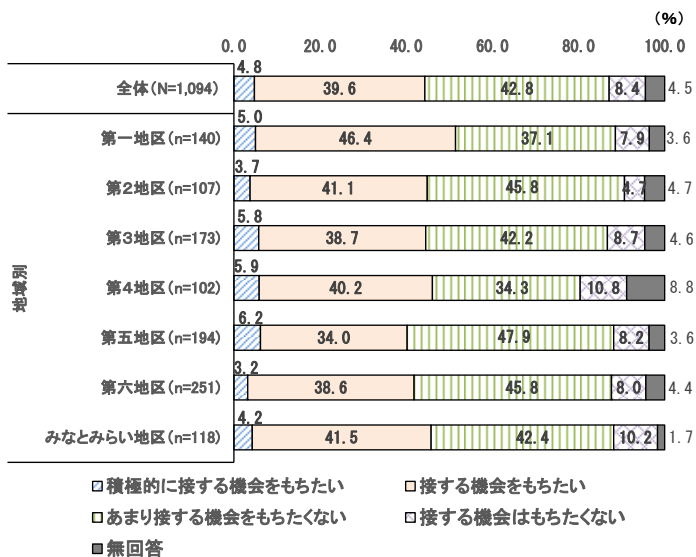
【今後、障害のある方と接した場合】

問 22 あなたは今後、障害のある方に接する機会があったら、どうしたいと思いますか。  
(○はひとつ)

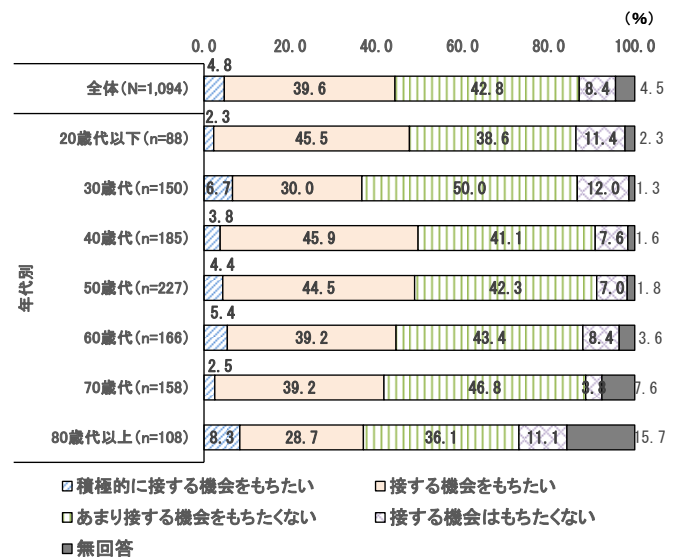
- ◆「積極的に接する機会をもちたい」(4.8%)、「接する機会をもちたい」(39.6%)を合わせた“もちたい”とする割合は44.4%に対して、「あまり接する機会をもちたくない」(42.8%)、「接する機会をもちたくない」(8.4%)を合わせた“もちたくない”とする割合は51.2%
- ◆令和元年調査と比べ、“もちたい”とする割合は7.1ポイント減少している



地域別 障害のある方に接する機会



年齢別 障害のある方に接する機会

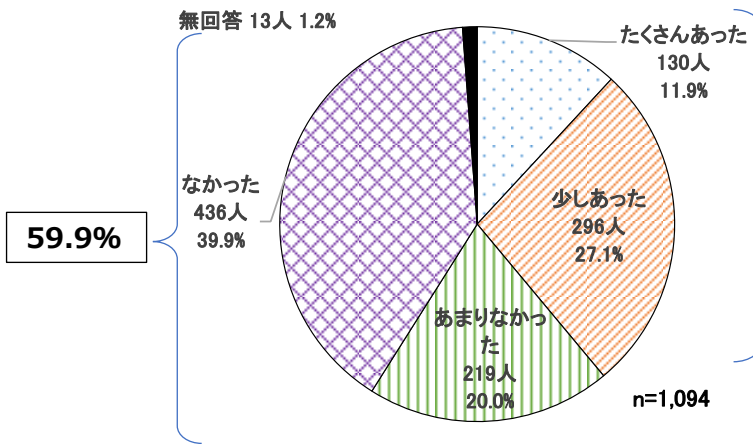


【家族以外との異世代交流】

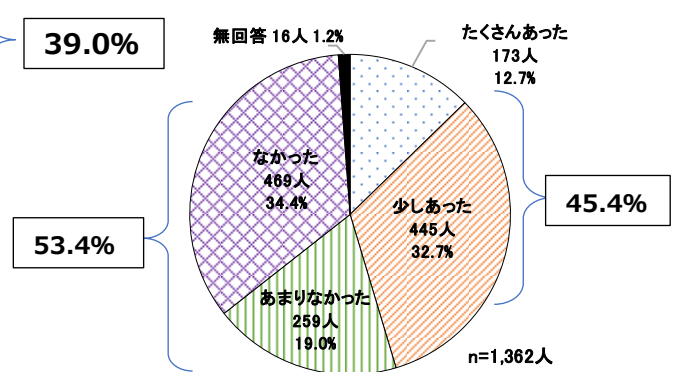
問 23 あなたはこの1年間に、お住まいの地域で、家族以外に自分とは違う世代の方と交流する機会がありましたか。(〇は1つ)

- ◆「たくさんあった」(11.9%)、「少しあった」(27.1%)を合わせた“あった”とする割合は39.0%に対して、「あまりなかった」(20.0%)、「なかった」(39.9%)を合わせた“なかった”とする割合は59.9%
- ◆令和元年調査と比べ、“あった”とする割合は6.4ポイント減少している
- ◆年齢別では、年代が上がるにつれ“あった”とする割合が多くなる傾向が見られる

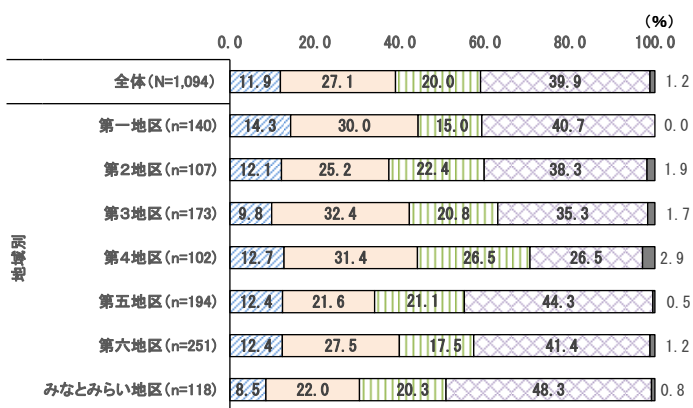
この1年間に、お住まいの地域で、家族以外に自分とは違う世代の方と交流する機会があったか



令和元年調査

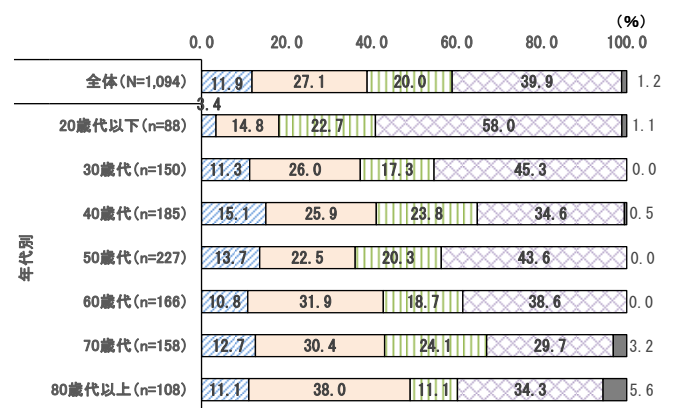


地域別 家族以外の異世代の方との交流機会



□たくさんあった □少しあった □あまりなかった □なかった ■無回答

年齢別 家族以外の異世代の方との交流機会



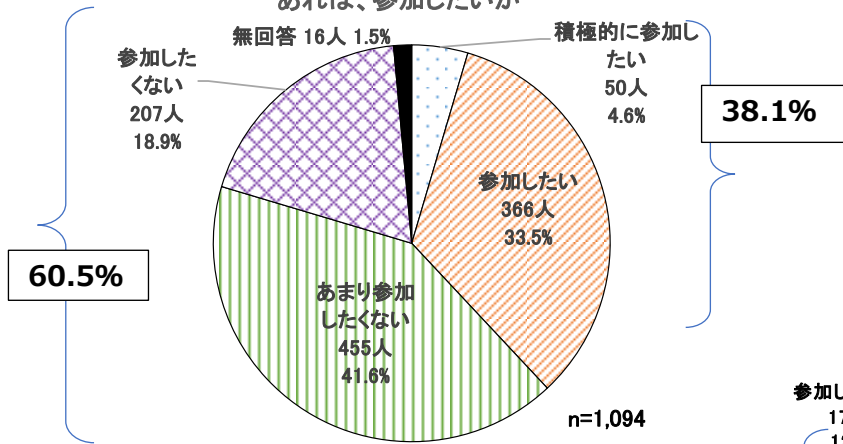
□たくさんあった □少しあった □あまりなかった □なかった ■無回答

【異世代交流への参加希望】

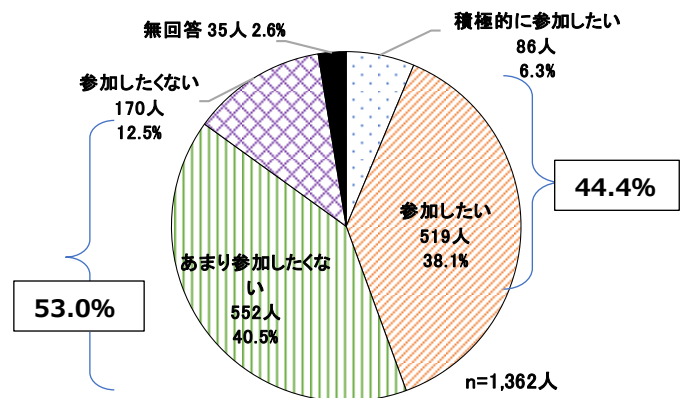
問 24 あなたは、お住まいの地域で、自分とは違う世代の方と交流する機会があれば、参加したいと思いますか。(〇は1つ)

- ◆「積極的に参加したい」(4.6%)、「参加したい」(33.5%)を合わせた“参加したい”とする割合は38.1%に対して、「あまり参加したくない」(41.6%)、「参加したくない」(18.9%)を合わせた“参加したくない”とする割合は60.5%
- ◆令和元年調査と比べ、「参加したい」割合が6.3ポイント減少している
- ◆年齢別では、30歳代で“参加したくない”とする割合が最も高く、70歳代は“参加したい”割合が最も高い
- ◆地域別ではいずれの地区でも“参加したくない”割合が“参加したい”割合を上回っている

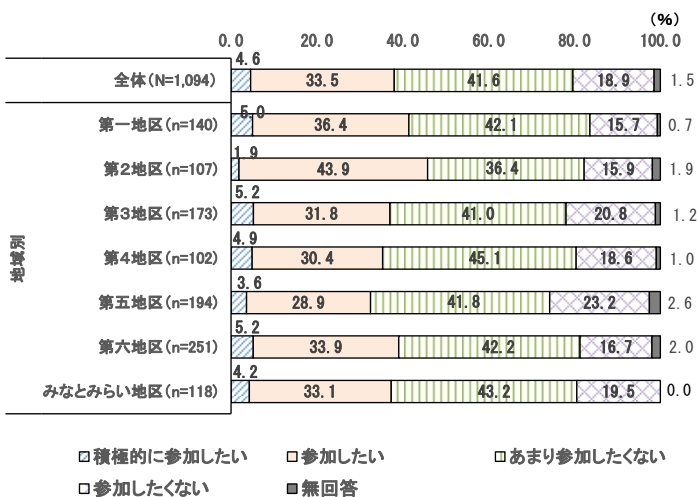
お住まいの地域で、自分とは違う世代の方と交流する機会があれば、参加したいか



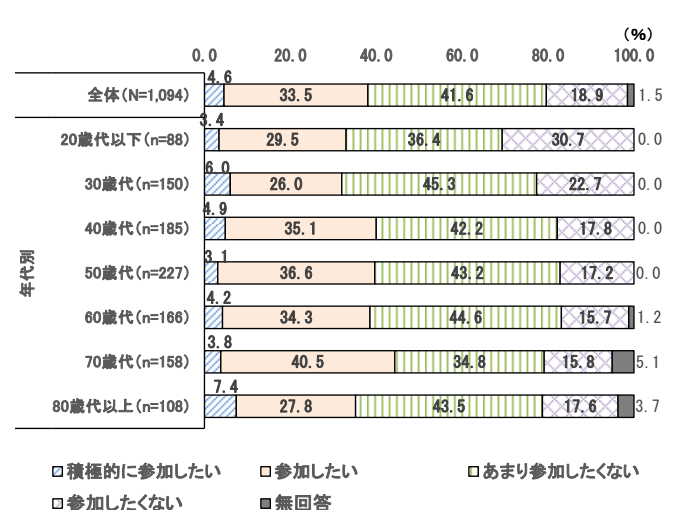
令和元年調査



地域別 家族以外の異世代の方との交流意向



年齢別 家族以外の異世代の方との交流意向



### 家族以外の異世代の方との交流に参加したい理由

理由	件数
近所の人と交流を持ち仲良くしたいから	60
違う年代の方の考えを聞きたいから	39
話を聞くことで知見が広がるから	32
興味があるから・楽しいから・なんとなく	24
機会や時間があれば参加したい	14
地域の情報収集・情報交換のため	12
若い人の意見を聞いてみたいから	12
地域で役立つことがあればやってみたいから	10
地域を大切にしたいから(地域の活性化につながるから)	9
子どものためや子育ての役に立つから	9
いざという時(災害時・困った時)に助け合いが必要だから	8
住みやすい街にするため	5
老後のために	5
先輩たちの話を聞くのは楽しく勉強になるから	4
元気であるため・生きがいのため	3
役員をやっている	3
拒む理由・デメリットがないから	3
町の歴史等を聞いてみたいから	2
イベントなどに参加したいから	2
安心・安全のため	2
話をすることで理解し合えるから	2
退職後に地域の接点を持ちたいから	2
なかなか自分から行動をおこすことはないので	1
必要だと思うから	1
特に外国人と交流を広げたい	1
あまり干渉されたくない	1
時間・余裕があるから	1
気分転換になるから	1
職業柄	1
子どもたちとふれあいたいため	1
核家族・一人暮らしだから	1
合計	271

### 家族以外の異世代の方との交流に参加したくない理由

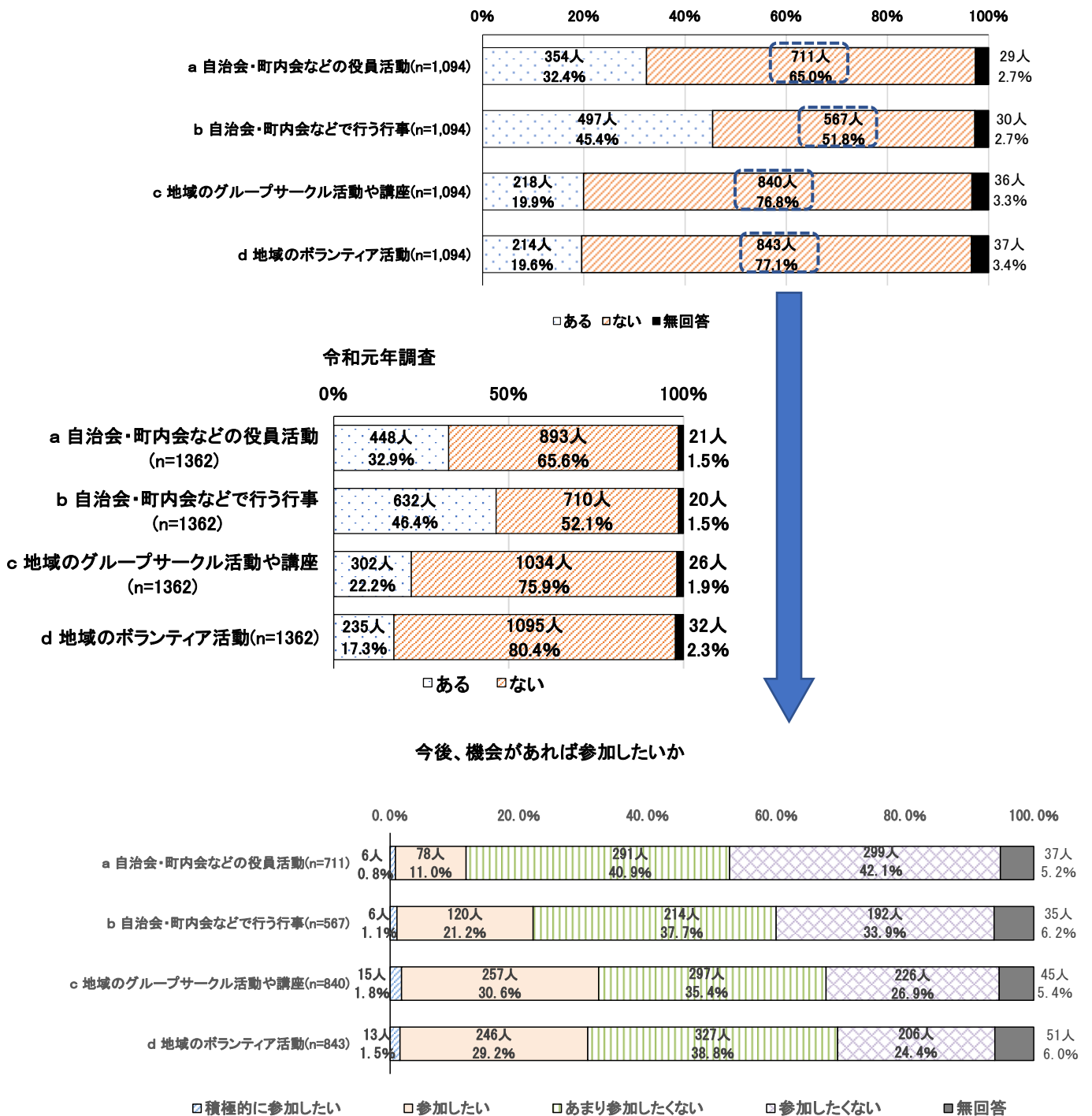
理由	件数
忙しく余裕がないから	120
交わるのが苦手	51
気を遣うのは疲れる・面倒だから	45
関わりたくない・必要性を感じない	37
家族・友人・職場で交流があるから(他のことに時間を使いたくない)	29
自分自身の体が悪い・健康に自信がない	26
興味がない・積極的にされない	21
楽しそうでないから・価値観が違いそうだから	19
目的次第(参加する意義があれば参加する)	18
好ましくない人がいる等余計なトラブルに巻き込まれたくない	15
自分の時間を大切にしたい	11
自分のことを知られたくない	9
高齢で体が思うように動かない	6
イメージがわからないから	5
挨拶や世間話でも十分だから(今のままで十分)	3
感染が心配	3
仕事で疲れているので休日は家で休みたい	3
すでにメンバーが固定化されている(知人がいない)	3
引っ越す可能性があるから	3
疲れを感じる	2
何をしたらいいかわからない	1
まずは同じ世代の方と交流をもちたいから	1
その場だけの関係になってしまう気がする	1
どちらともいえない	1
もう少し年を重ねてから参加したい	1
近所に違う世代はいません	1
近所つきあいがないため	1
特になし	14
合計	450

【地域活動への参加】

問 25 あなたはこれまで地域の次の活動に参加したことがありますか。また、参加したことがない方は、今後、機会があれば参加したいと思いますか。

◆地域への活動参加の有無については、「b 自治会・町内会などで行う行事」(45.4%)、「a 自治会・町内会などの役員活動」(32.4%)、「c 地域のグループサークル活動や講座」(19.9%)、「d 地域のボランティア活動」(19.6%)の順に多い  
令和元年調査から、大きな変化は見られない

地域への活動参加の有無



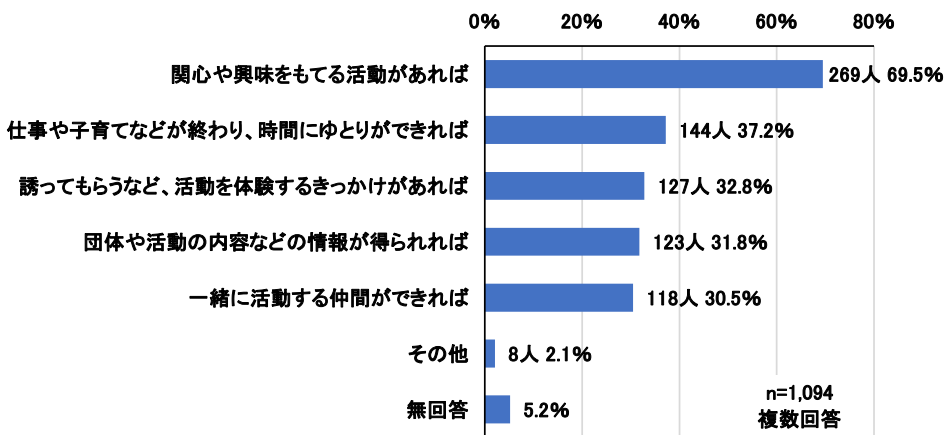


【地域への活動参加条件】

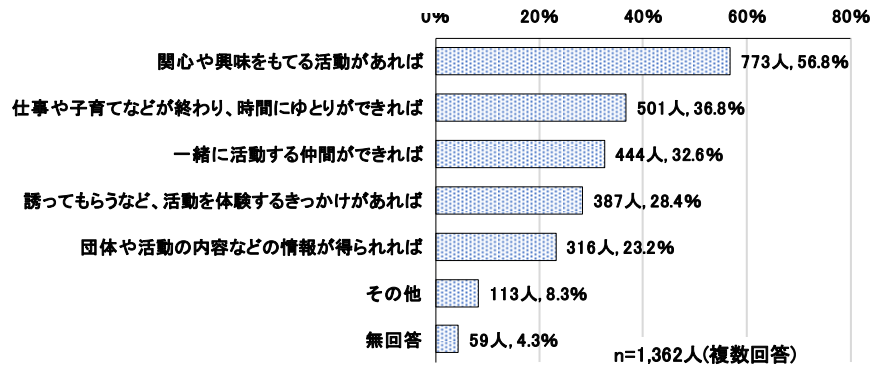
問 25-1 どのような条件が整えば、地域の活動に参加できると思いますか。  
(〇はいくつでも)

- ◆「関心や興味をもてる活動があれば」(69.5%)、「仕事や子育てなどが終わり、時間にゆとりができれば」(37.2%)、「誘ってもらなど、活動を体験するきっかけがあれば」(32.8%)が上位3項目
- ◆年齢別にみると、「関心や興味をもてる活動があれば」がいずれの年代も高い割合である。20歳代以下と30歳代では「一緒に活動する仲間ができれば」の割合が高く、30歳代40歳代では「仕事や子育てなどが終わり、時間にゆとりができれば」の割合が高い

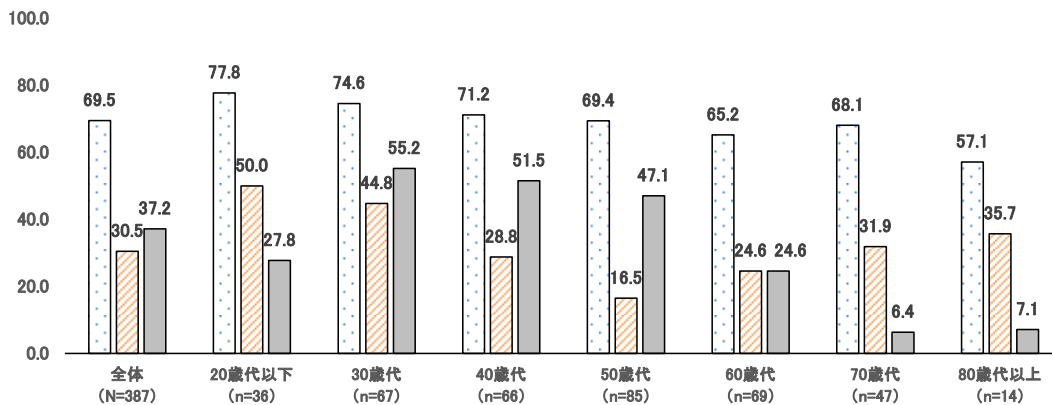
どのような条件が整えば、地域の活動に参加できると思うか



令和元年調査



(%) 年代別 地域の活動に参加できるようになる条件



- 関心や興味をもてる活動があれば
- ▨ 一緒に活動する仲間ができれば
- 仕事や子育てなどが終わり、時間にゆとりができれば

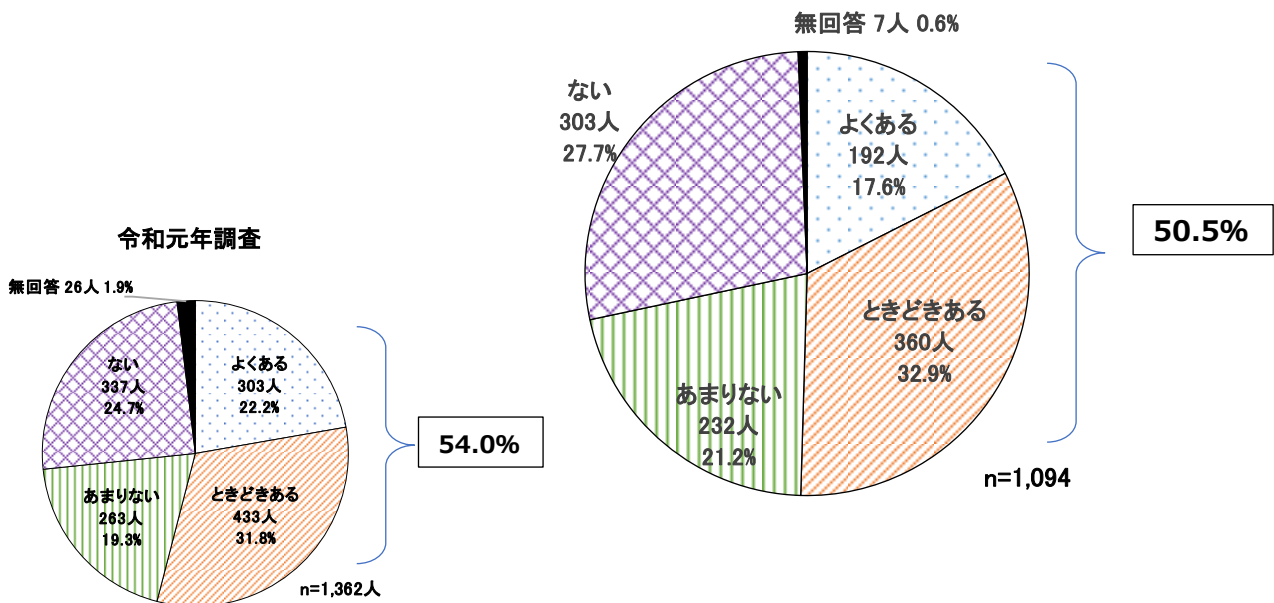
# 5 子どもと地域とのかわりについておたずねします

【地域の子どもへのあいさつ】

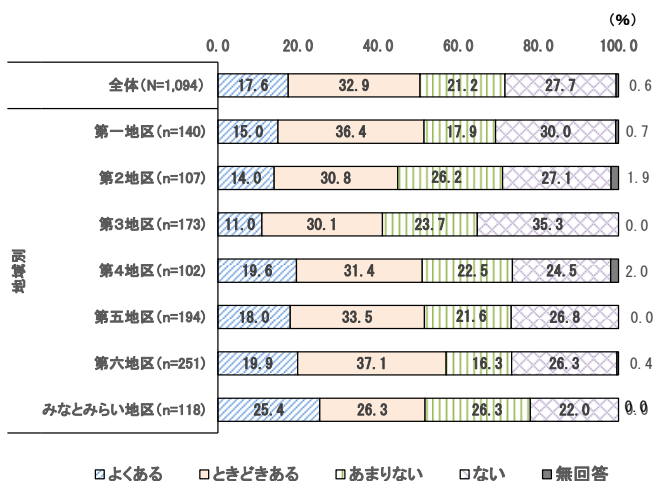
問 26 あなたは近所の子ども（中学生以下）に、あいさつなど声をかけることがありますか。  
(○はひとつ)

- ◆「よくある」(17.6%)、「ときどきある」(32.9%)を合わせた“声をかけることがある”とする割合は50.5%
- ◆令和元年調査と比べ、“声をかけることがある”とする割合は3.5ポイント減少している
- ◆20歳代以下で「ない」の割合が高く、年齢が高くなるほど「ない」の割合は低くなっている
- ◆地域別では、みなとみらい地区で「よくある」(25.4%)が他の地区に比べて高い
- ◆職業別では、会社員・公務員と学生で「ない」の割合が高く、主婦(夫)では「ある」の割合が最も高い
- ◆家族形態別では、ひとり暮らしで「ない」の割合が高い

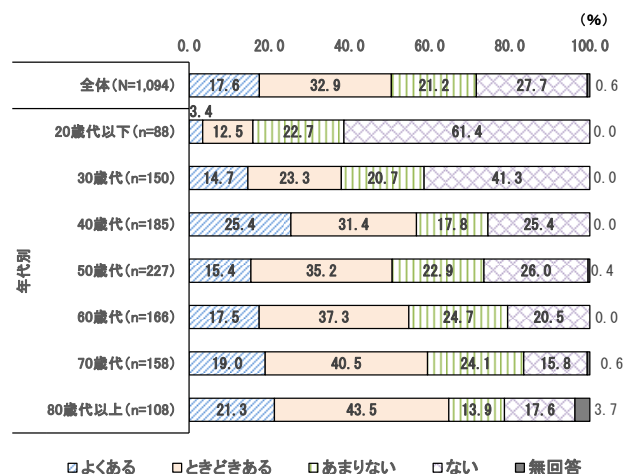
近所の子どもに、あいさつなど声をかけることがあるか



地域別 近所の子どもへのあいさつ



年代別 近所の子どもへのあいさつ



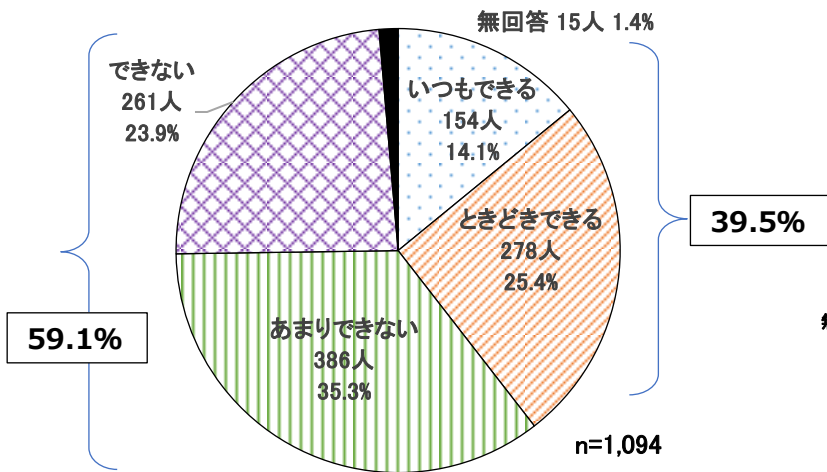
			よくある	ときどき ある	あまりな い	ない	無回答
全体		1094	17.6	32.9	21.2	27.7	0.6
F 1 お住まい の町名	第一地区	140	15.0	36.4	17.9	30.0	0.7
	第二地区	107	14.0	30.8	26.2	27.1	1.9
	第三地区	173	11.0	30.1	23.7	35.3	-
	第四地区	102	19.6	31.4	22.5	24.5	2.0
	第五地区	194	18.0	33.5	21.6	26.8	-
	第六地区	251	19.9	37.1	16.3	26.3	0.4
	みなとみらい地区	118	25.4	26.3	26.3	22.0	-
	無回答	9	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1
F 2 職業	会社員・公務員	464	13.8	26.5	23.7	35.8	0.2
	自営業	81	23.5	39.5	14.8	22.2	-
	主婦（主夫）	143	23.8	46.2	18.2	11.9	-
	学生	30	10.0	13.3	23.3	53.3	-
	パート・アルバイト	118	22.9	36.4	19.5	21.2	-
	無職	185	16.2	35.1	22.2	24.9	1.6
	その他	52	21.2	30.8	19.2	25.0	3.8
	無回答	21	19.0	52.4	14.3	9.5	4.8
F 5 家族形態	ひとり暮らし	210	6.2	25.7	17.1	50.0	1.0
	親と子（2世代）	439	25.3	30.8	21.0	22.6	0.5
	配偶者（又はパートナー）とふたり暮らし	350	14.9	39.4	24.0	21.1	0.6
	祖父母と親と子（3世代）	32	12.5	43.8	15.6	28.1	-
	その他	45	20.0	28.9	26.7	24.4	-
	無回答	18	16.7	33.3	16.7	27.8	5.6
F 6 年代	20歳代以下	88	3.4	12.5	22.7	61.4	-
	30歳代	150	14.7	23.3	20.7	41.3	-
	40歳代	185	25.4	31.4	17.8	25.4	-
	50歳代	227	15.4	35.2	22.9	26.0	0.4
	60歳代	166	17.5	37.3	24.7	20.5	-
	70歳代	158	19.0	40.5	24.1	15.8	0.6
	80歳代以上	108	21.3	43.5	13.9	17.6	3.7
	無回答	12	25.0	25.0	16.7	25.0	8.3

【近所の子どもへの注意】

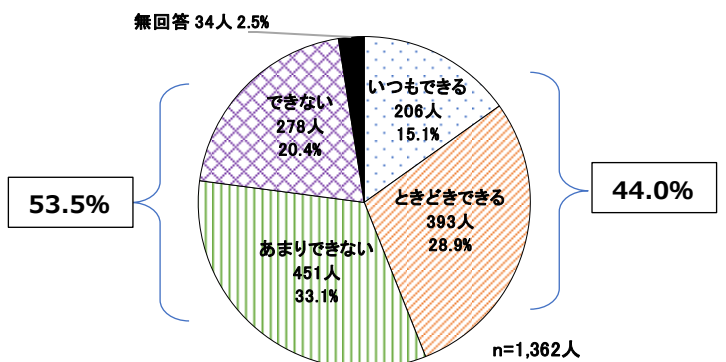
問 27 あなたは近所の子ども(中学生以下)が悪いことをしていたら、注意をすることができますか。  
(○は1つ)

- ◆「いつでもできる」(14.1%)、「ときどきできる」(25.4%)を合わせた“子どもへの注意ができる”とする割合は39.5%に対して、「あまりできない」(35.3%)、「できない」(23.9%)を合わせた“子どもへの注意ができない”とする割合は59.1%
- ◆令和元年調査と比べ、“子どもへの注意ができる”割合は4.5ポイント減少している
- ◆年齢別では、20歳代以下、30歳代で「できない」の割合が高く、80歳以上で「いつでもできる」の割合が高い

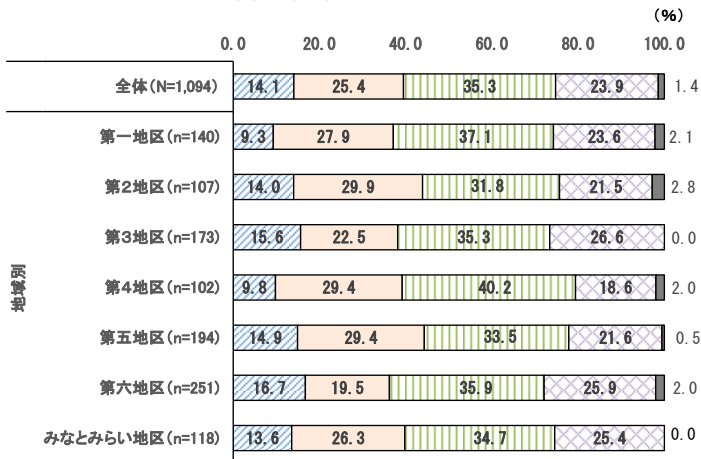
近所の子どもが悪いことをしていたら、注意をすることができるか



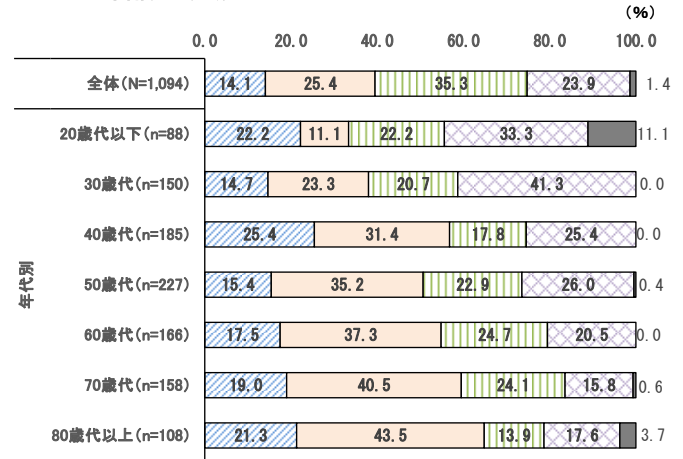
令和元年調査



地域別 近所の子どもに注意できるか



年齢別 近所の子どもに注意できるか



□いつでもできる □ときどきできる □あまりできない □できない ■無回答

□いつでもできる □ときどきできる □あまりできない □できない ■無回答

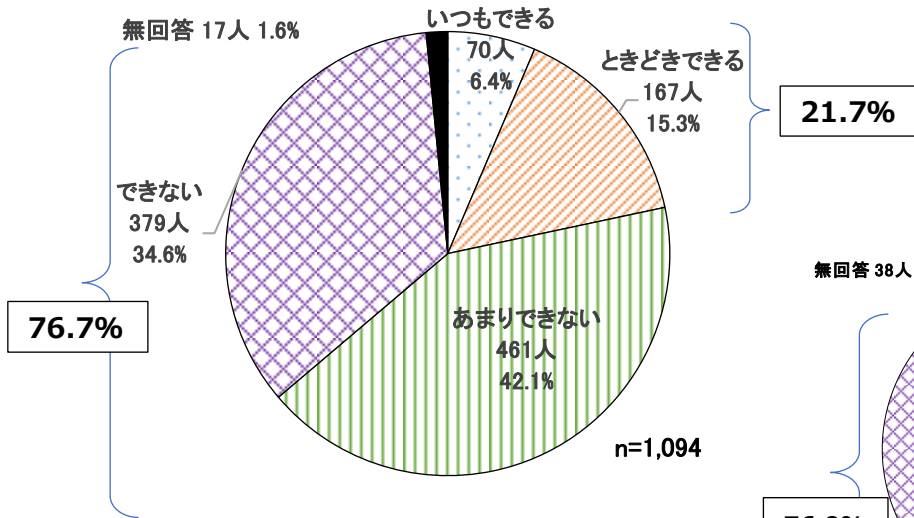
			いつもできる	ときどきできる	あまりできない	できない	無回答
全体		1094	14.1	25.4	35.3	23.9	1.4
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	9.3	27.9	37.1	23.6	2.1
	第二地区	107	14.0	29.9	31.8	21.5	2.8
	第三地区	173	15.6	22.5	35.3	26.6	-
	第四地区	102	9.8	29.4	40.2	18.6	2.0
	第五地区	194	14.9	29.4	33.5	21.6	0.5
	第六地区	251	16.7	19.5	35.9	25.9	2.0
	みなとみらい地区	118	13.6	26.3	34.7	25.4	-
	無回答	9	22.2	11.1	22.2	33.3	11.1
F 2 職業	会社員・公務員	464	11.2	23.9	35.3	29.3	0.2
	自営業	81	13.6	35.8	27.2	22.2	1.2
	主婦（主夫）	143	15.4	27.3	38.5	17.5	1.4
	学生	30	-	10.0	53.3	36.7	-
	パート・アルバイト	118	11.0	25.4	44.9	17.8	0.8
	無職	185	24.3	23.2	31.4	18.4	2.7
	その他	52	15.4	34.6	23.1	21.2	5.8
	無回答	21	14.3	23.8	28.6	23.8	9.5
F 5 家族形態	ひとり暮らし	210	11.0	18.1	35.2	33.8	1.9
	親と子（2世代）	439	14.6	27.6	37.4	20.0	0.5
	配偶者（又はパートナー）とふたり暮らし	350	13.1	27.4	33.4	24.6	1.4
	祖父母と親と子（3世代）	32	31.3	21.9	37.5	6.3	3.1
	その他	45	20.0	26.7	31.1	20.0	2.2
	無回答	18	11.1	22.2	27.8	27.8	11.1
F 6 年代	20歳代以下	88	4.5	14.8	42.0	38.6	-
	30歳代	150	12.0	21.3	28.0	38.7	-
	40歳代	185	10.3	28.1	36.2	24.9	0.5
	50歳代	227	13.2	25.6	38.3	22.5	0.4
	60歳代	166	12.7	31.3	38.0	16.9	1.2
	70歳代	158	19.6	26.6	39.2	12.7	1.9
	80歳代以上	108	25.0	25.9	23.1	19.4	6.5
	無回答	12	33.3	8.3	25.0	25.0	8.3

【子育て世代への声かけ】

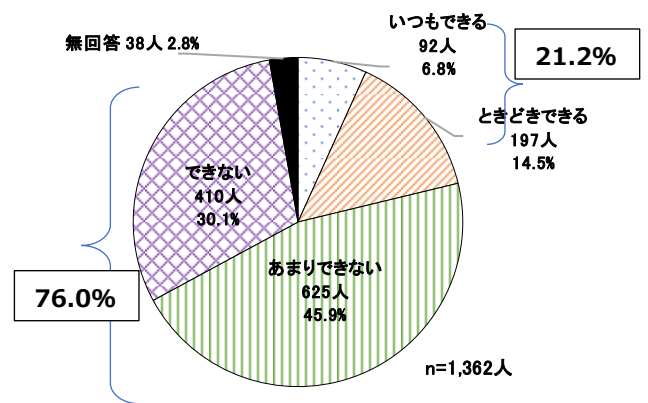
問 28 あなたは近所に、気がかりな子育て中の親がいたら、声をかけることができますか。  
(○は1つ)

- ◆「いつでもできる」(6.4%)、「ときどきできる」(15.3%)を合わせた“声かけができる”とする割合は21.7%に対して、「あまりできない」(42.1%)、「できない」(34.6%)を合わせた“声かけができない”とする割合は76.7%
- ◆年齢別では20歳代以下と30代、職業別では学生、家族形態別ではひとり暮らしで、「できない」の割合が高い

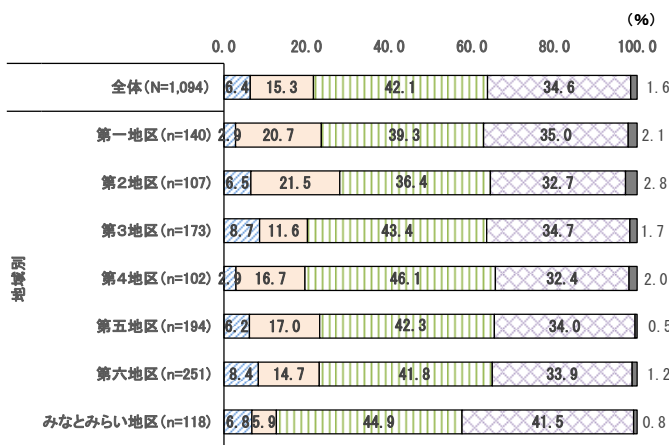
近所に、気がかりな子育て中の親がいたら、声をかけることができるか



令和元年調査

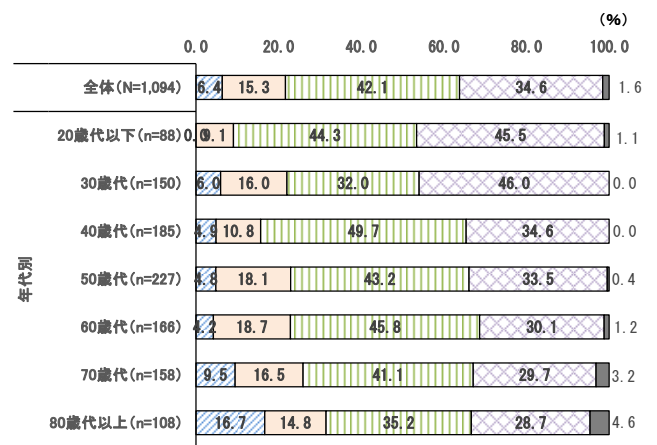


地域別 近所の気がかりな子育て中の親への声かけ



□いつでもできる □ときどきできる □あまりできない □できない ■無回答

年齢別 近所の気がかりな子育て中の親への声かけ



□いつでもできる □ときどきできる □あまりできない □できない ■無回答

			いつもできる	ときどきできる	あまりできない	できない	無回答
全体		1094	6.4	15.3	42.1	34.6	1.6
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	2.9	20.7	39.3	35.0	2.1
	第二地区	107	6.5	21.5	36.4	32.7	2.8
	第三地区	173	8.7	11.6	43.4	34.7	1.7
	第四地区	102	2.9	16.7	46.1	32.4	2.0
	第五地区	194	6.2	17.0	42.3	34.0	0.5
	第六地区	251	8.4	14.7	41.8	33.9	1.2
	みなとみらい地区	118	6.8	5.9	44.9	41.5	0.8
	無回答	9	-	11.1	55.6	22.2	11.1
F 2 職業	会社員・公務員	464	4.3	12.3	44.0	39.0	0.4
	自営業	81	4.9	25.9	35.8	33.3	-
	主婦（主夫）	143	4.9	23.8	43.4	26.6	1.4
	学生	30	-	3.3	36.7	60.0	-
	パート・アルバイト	118	4.2	19.5	50.8	24.6	0.8
	無職	185	13.5	13.0	35.1	34.6	3.8
	その他	52	11.5	11.5	36.5	32.7	7.7
	無回答	21	14.3	4.8	52.4	23.8	4.8
F 5 家族形態	ひとり暮らし	210	2.4	16.2	36.7	43.8	1.0
	親と子（2世代）	439	6.4	15.7	44.2	33.0	0.7
	配偶者（又はパートナー）とふたり暮らし	350	7.4	15.4	41.7	33.4	2.0
	祖父母と親と子（3世代）	32	6.3	18.8	43.8	25.0	6.3
	その他	45	17.8	6.7	44.4	28.9	2.2
無回答	18	5.6	5.6	55.6	22.2	11.1	
F 6 年代	20歳代以下	88	-	9.1	44.3	45.5	1.1
	30歳代	150	6.0	16.0	32.0	46.0	-
	40歳代	185	4.9	10.8	49.7	34.6	-
	50歳代	227	4.8	18.1	43.2	33.5	0.4
	60歳代	166	4.2	18.7	45.8	30.1	1.2
	70歳代	158	9.5	16.5	41.1	29.7	3.2
	80歳代以上	108	16.7	14.8	35.2	28.7	4.6
	無回答	12	8.3	8.3	41.7	16.7	25.0

【子どもの地域活動への参加】

問 29 【子ども（中学生以下）を持つ方のみにお聞きします】

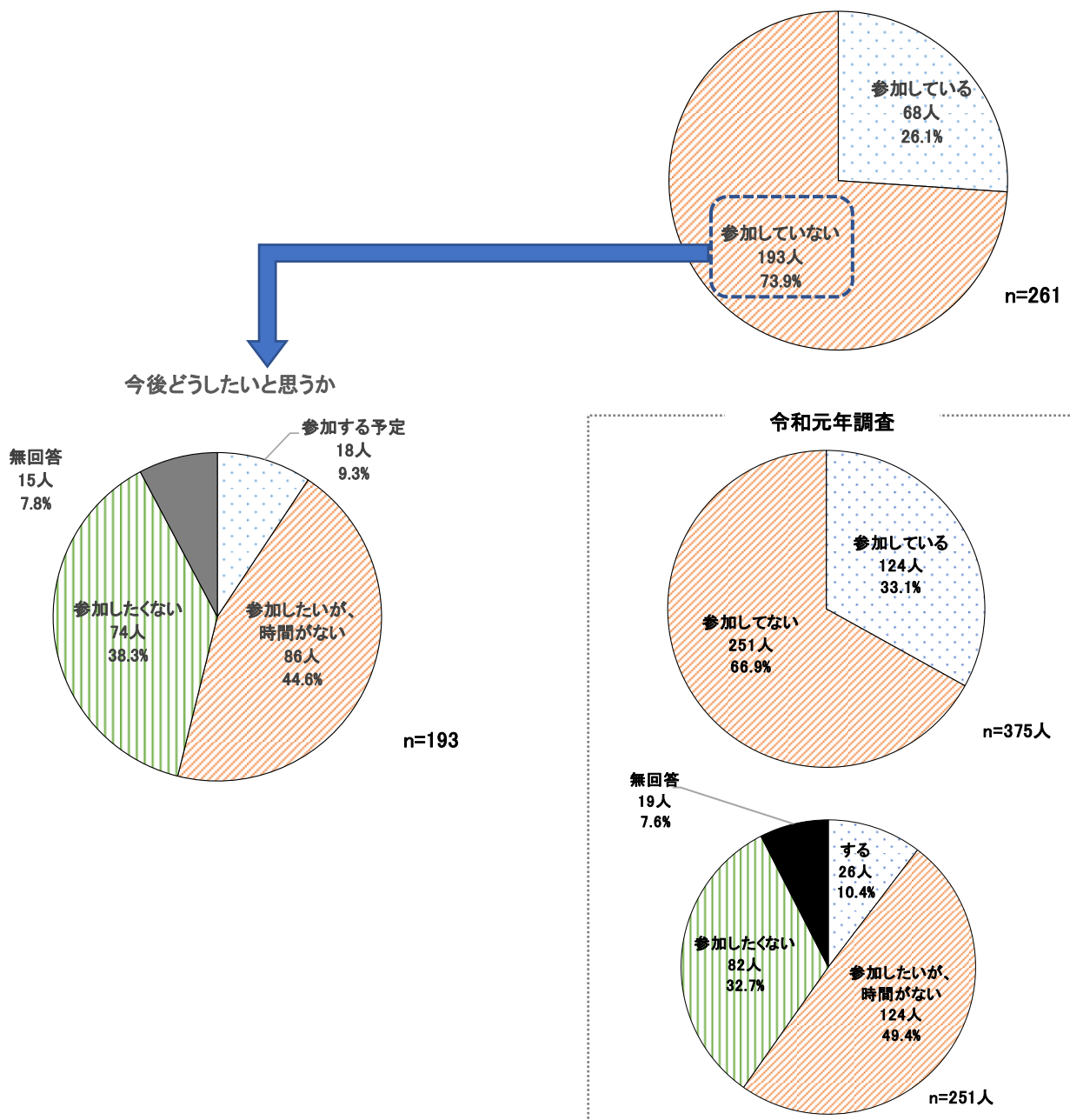
あなたは、子ども会行事の協力や地域活動に参加していますか。（○は1つ）

問 29-1 【問 29 で「参加していない」に○をつけた方はお答えください。】

今後どうしたいと思いますか。（○は1つ）

- ◆ 「参加している」が26.1%に対して、「参加していない」は73.9%
- ◆ 令和元年調査と比べ、「参加している」割合が7.0ポイント減少している
- ◆ 「参加していない」という方の今後については、「参加したいが、時間がない」（44.6%）、「参加したくない」（38.3%）、「参加する予定」（9.3%）の順

子ども会行事の協力や地域活動に参加しているか





問 29 子ども会行事の協力や地域活動に「参加している」理由

理由	件数
子どもの友達がいるから・子供が楽しんでいるから	12
地域と関われるから	5
役員の順番が回ってくるから	5
子どもの交流機会のため	5
子どもにいろいろな体験・経験をさせたいから	3
親として付き合いは大切だから	3
予定が合えば参加している	2
ほぼ自動で参加することになるから	2
子どもが求めるから	2
子どもの様子が分かるから	2
楽しいから	1
町内会の行事が増えたから	1
参加経験あり	1
子どもが地域の組織に所属しているから	1
子どもが参加しているため	1
子供のように	1
地域の美化のため	1
特になし	1
合計	49

問 29 子ども会行事の協力や地域活動に「参加していない」理由

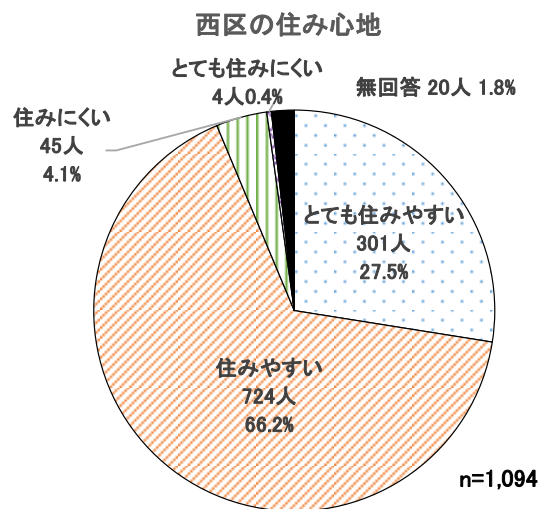
理由	件数
時間がない・忙しく余裕がないため	18
情報がないため	10
知らなかったため	9
仕事をしているため	7
機会がないため	7
子どもが参加したがないため	3
子ども会がないため	3
高齢のため	3
まだ子供が小さいため	3
予定が合わないため	2
内容を知らないため	2
人づきあいが苦手・交流を持ちたくない	2
参加方法を知らないため	2
子ども会に所属していないため	2
家族との時間の方が大事なため	2
日本語が得意ではないため	1
土日は習い事があるため	1
参加を求められないため	1
必要と感じないため	1
まだ子どもが小さいため	1
子どもと一緒に住んでいないため	1
煩わしいため	1
私立に通っているため	1
魅力を感じないため	1
接点がないため	1
勤務先で多少の交流があるため	1
学校が近所にならないため	1
途中から始めるのが気まずいため	1
合計	88

## 6 西区についておたずねします

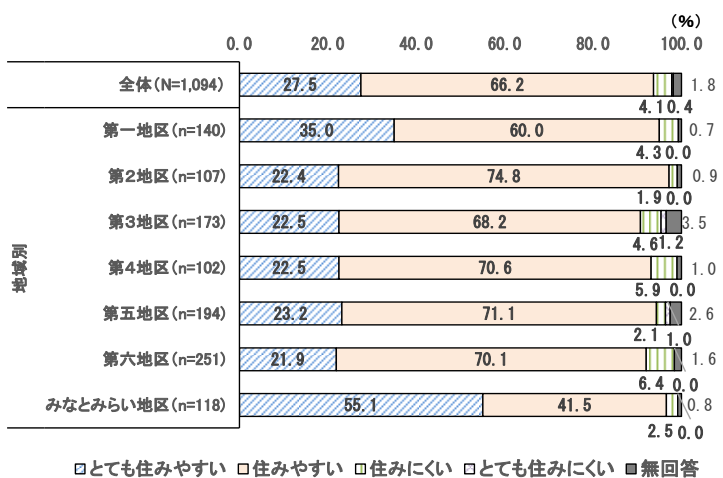
### 【西区の住み心地】

問 30 西区の住み心地はどうですか。(○は1つ)

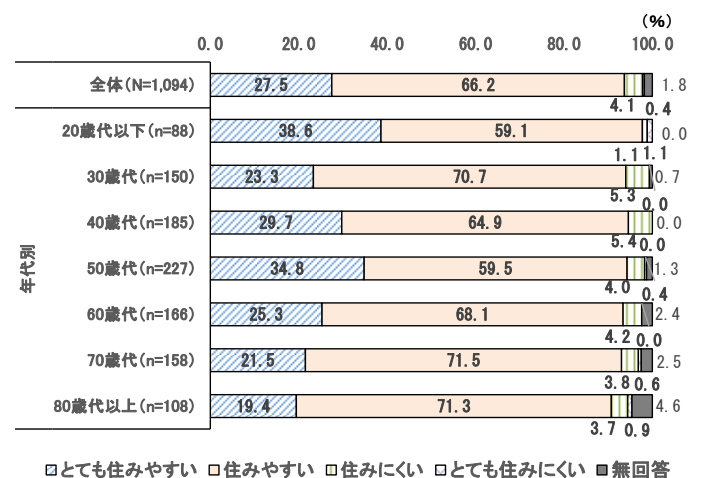
- ◆「とても住みやすい」(27.5%)と「住みやすい」(66.2%)を合わせた“住みやすい”とする割合は93.7%である
- ◆地域別では、みなとみらい地区で「とても住みやすい」が55.1%と最も高く、半数を超えている
- ◆年代別では20歳代以下と50代で「とても住みやすい」の割合が高くなっている



地域別 西区の住み心地



年齢別 西区の住み心地

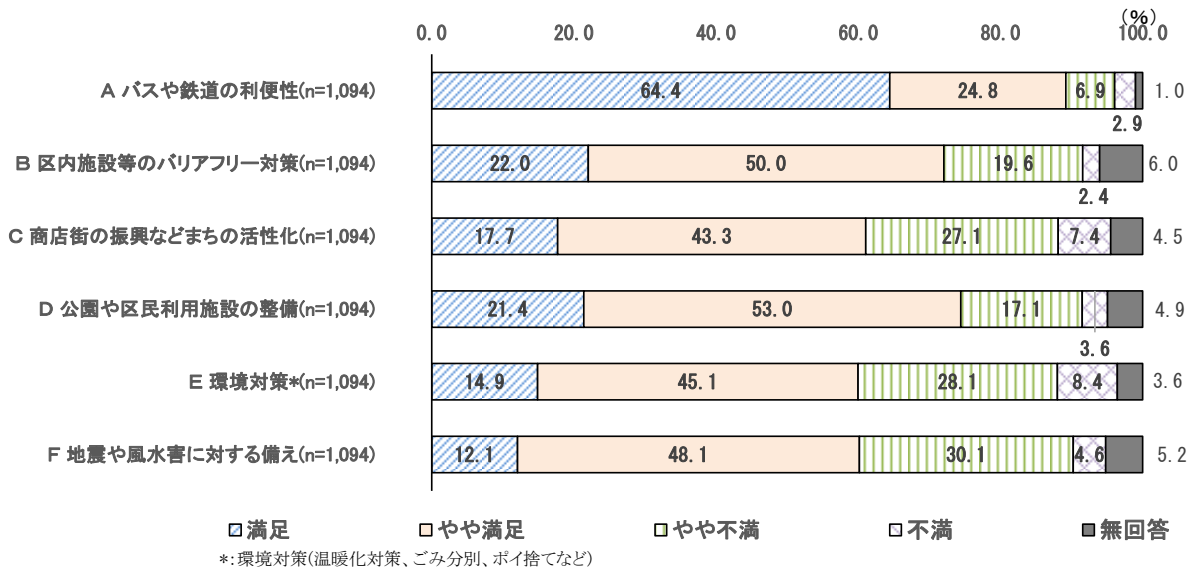


【生活環境の満足度】

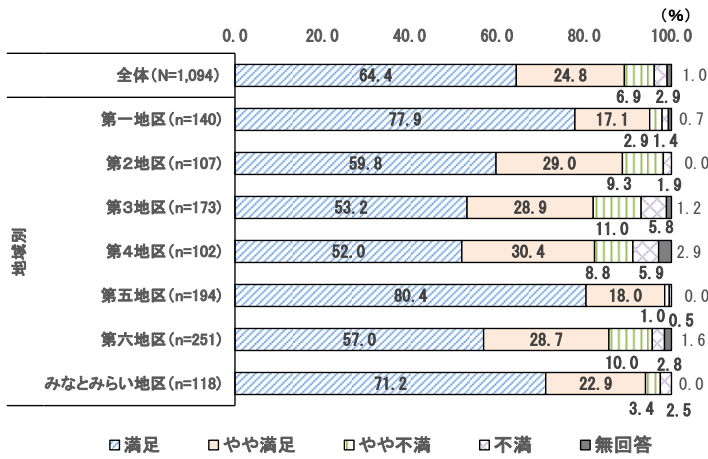
問 31 西区の生活環境についてそれぞれの満足度はどうですか。(当てはまるもの1つに○)

- ◆ “満足”の割合が高い項目は、「A バスや鉄道の利便性」「B 区内施設等のバリアフリー対策」「D 公園や区民利用施設の整備」が上位3項目
- ◆ 「A バスや鉄道の利便性」について地区別にみると、第五地区、第一地区、みなとみらい地区の満足度が高い
- ◆ 「B 区内施設等のバリアフリー対策」について地区別にみると、みなとみらい地区の満足度が高い。年代別では年代が上がるにつれ、満足度がやや低くなる傾向
- ◆ 「D 公園や区民利用施設の整備」について地域別にみると、みなとみらい地区の満足度が高い。年代別では年代が上がるにつれ、満足度がやや低くなる傾向（70歳代がピーク）

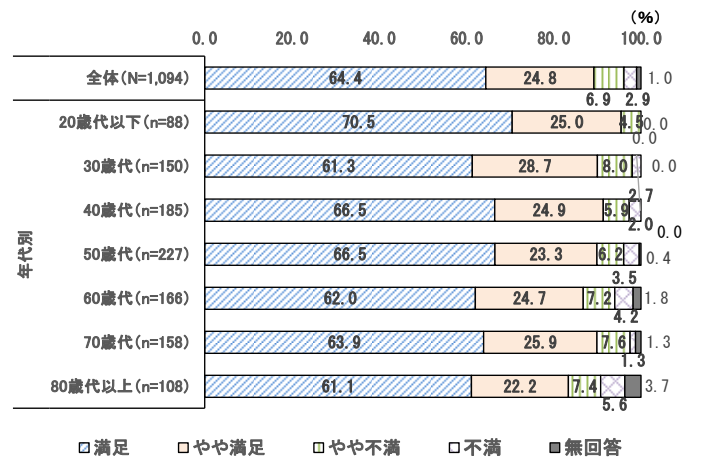
生活環境の満足度



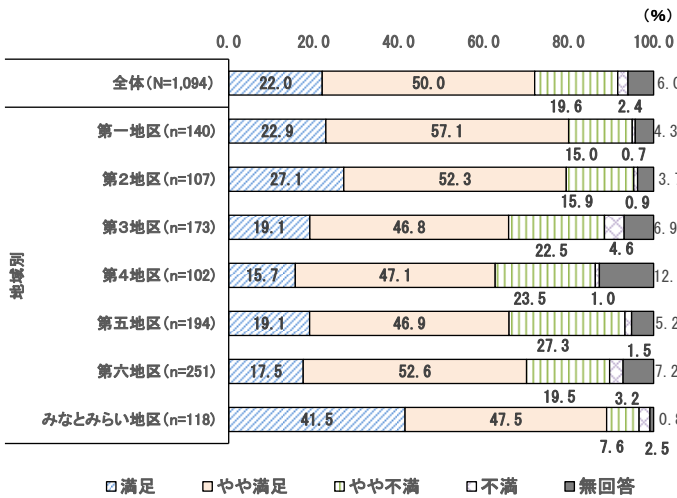
### 地域別 バスや鉄道の利便性



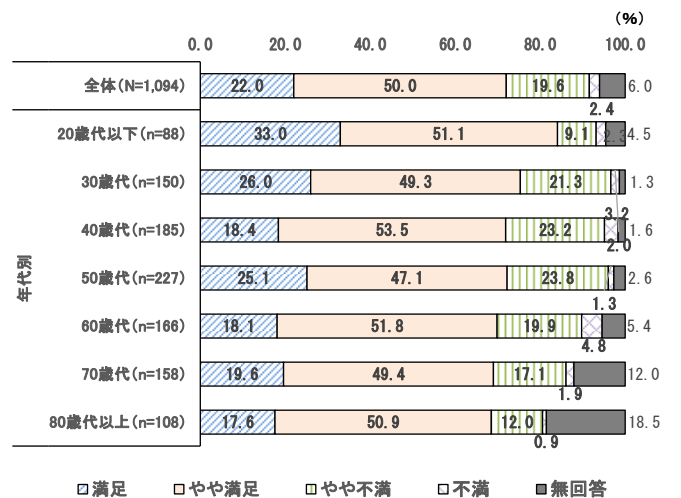
### 年代別 バスや鉄道の利便性



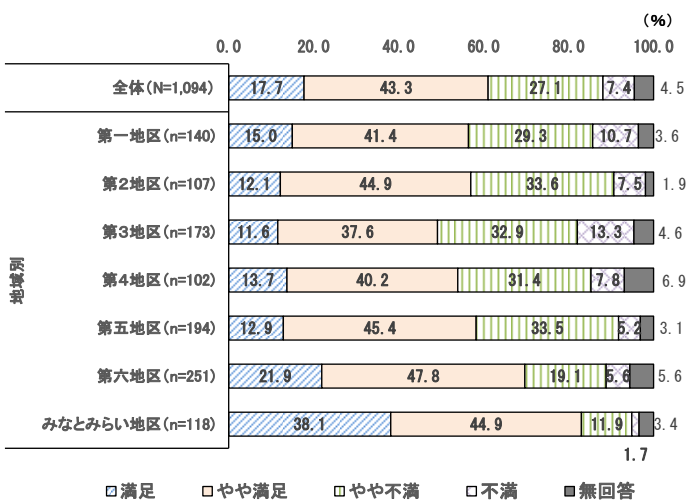
### 地域別 区内施設等のバリアフリー対策



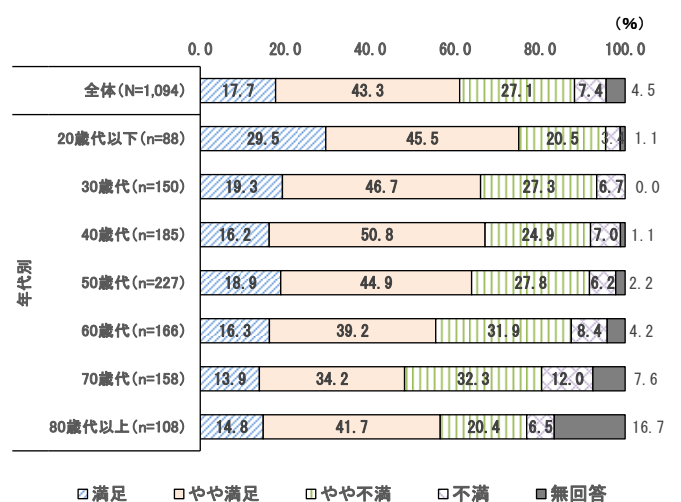
### 年代別 区内施設等のバリアフリー対策



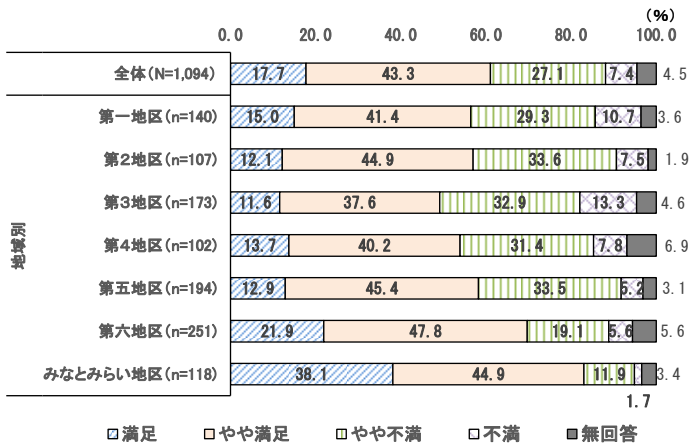
### 地域別 商店街の振興などまちの活性化



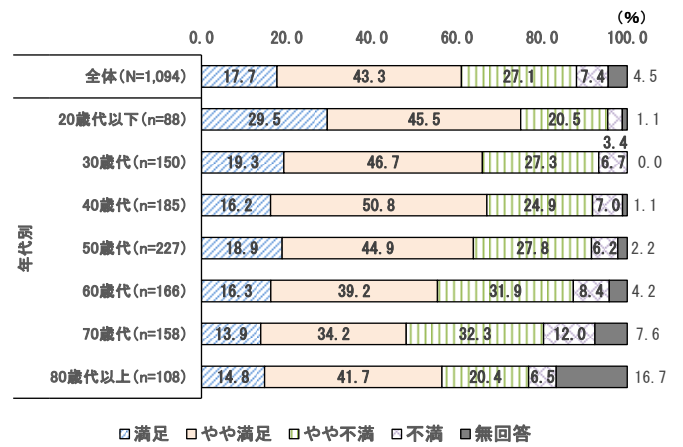
### 年代別 商店街の振興などまちの活性化



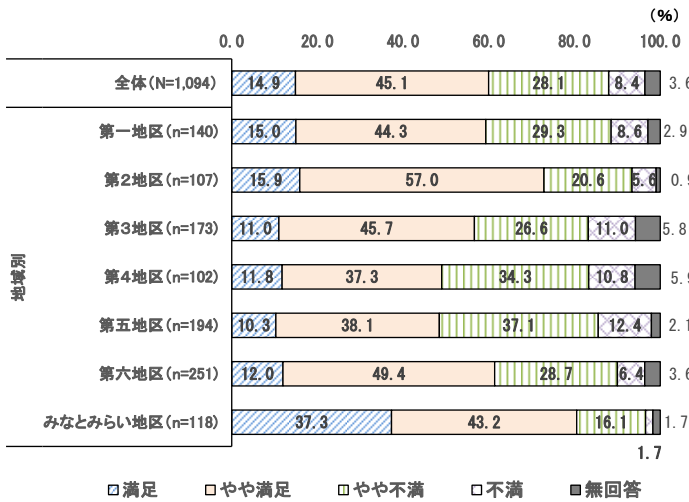
### 地域別 公園や区民利用施設の整備



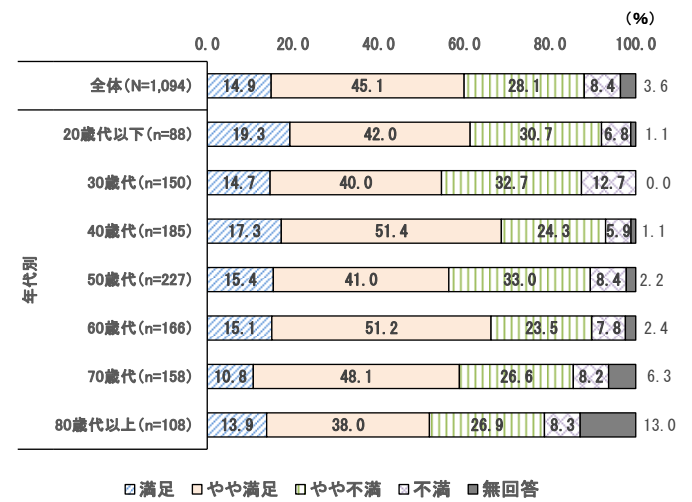
### 年代別 公園や区民利用施設の整備



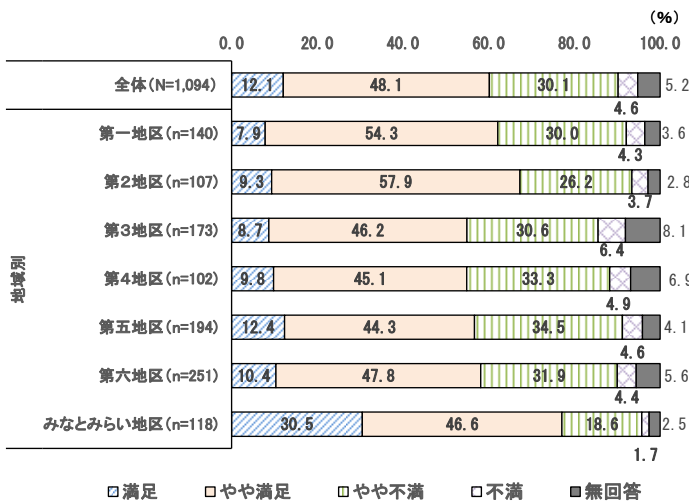
### 地域別 環境対策(温暖化対策、ごみ分別、ポイ捨てなど)



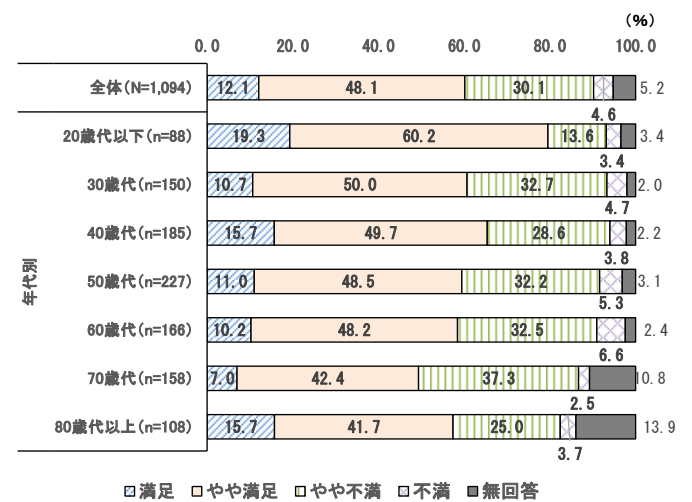
### 年代別 環境対策(温暖化対策、ごみ分別、ポイ捨てなど)



### 地域別 地震や風水害に対する備え



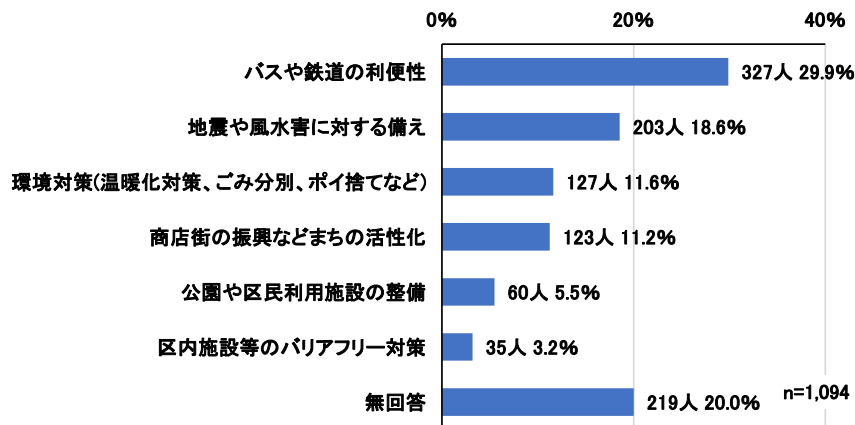
### 年代別 地震や風水害に対する備え



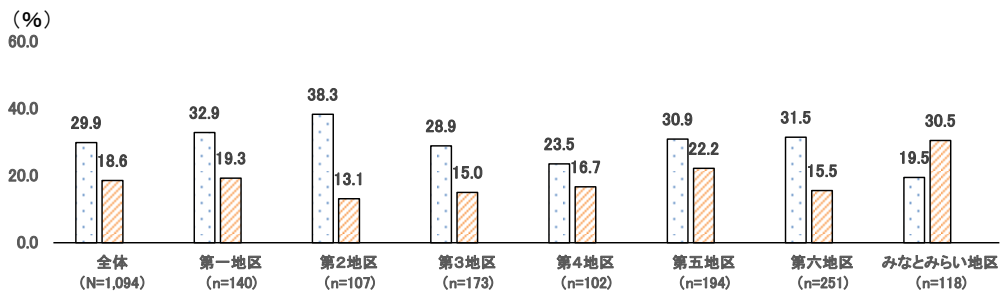
問 31 また、一番に優先して考えたいものは何ですか。(当てはまるもの1つに○)

- ◆「バスや鉄道の利便性」(29.9%) が最も多く、「地震や風水害に対する備え」(18.6%)、「環境対策(温暖化対策、ごみ分別、ポイ捨てなど)」(11.6%) が上位3項目
- ◆上位2項目を年代別にみると、「バスや鉄道の利便性」は20歳代以下が最も多く、「地震や風水害に対する備え」は60歳代が最も多い。

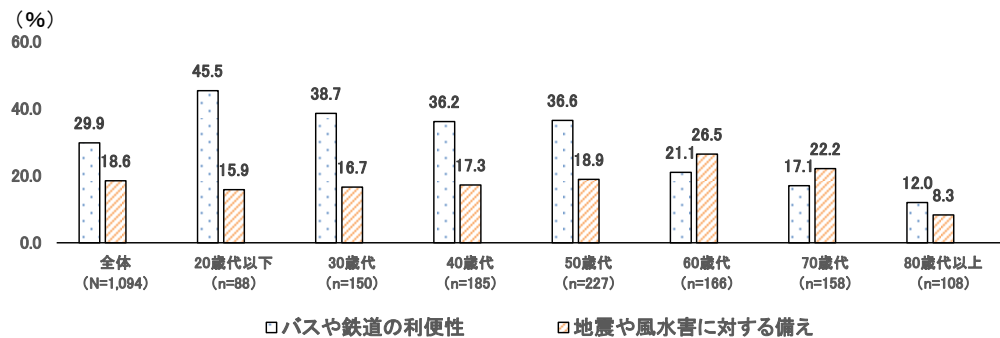
西区の生活環境について一番に優先して考えたいもの



地域別 西区の生活環境について一番に優先して考えたいもの(バスや鉄道の利便性・地震や風水害に対する備え)



年代別 西区の生活環境について一番に優先して考えたいもの(バスや鉄道の利便性・地震や風水害に対する備え)

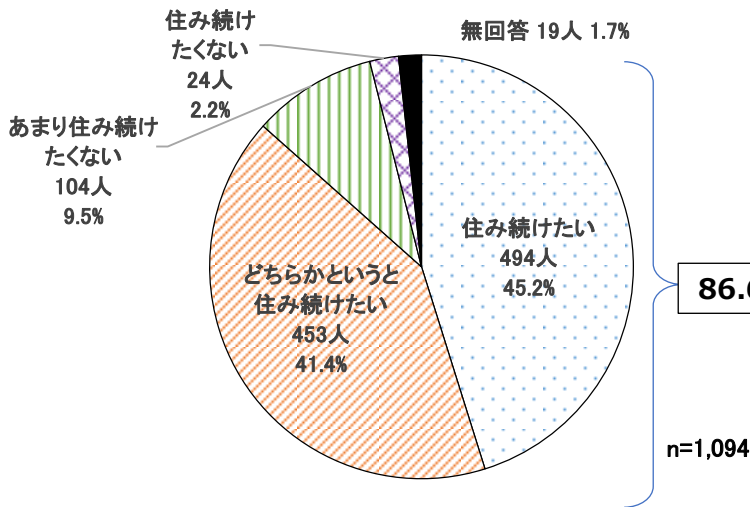


【定住意向】

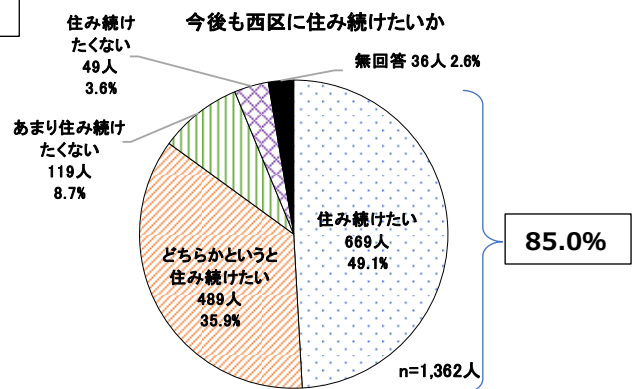
問 32 あなたは今後も（高齢になっても、支援が必要になっても）西区に住み続けたいですか。  
 (〇は1つ)

- ◆「住み続けたい」(45.2%)、「どちらかというに住み続けたい」(41.4%)を合わせた“住み続けたい”とする割合は86.6%
- ◆30歳代で住み続けたくない割合が約2割と高く、年齢が高くなるにつれて住み続けたくない割合は低くなっている

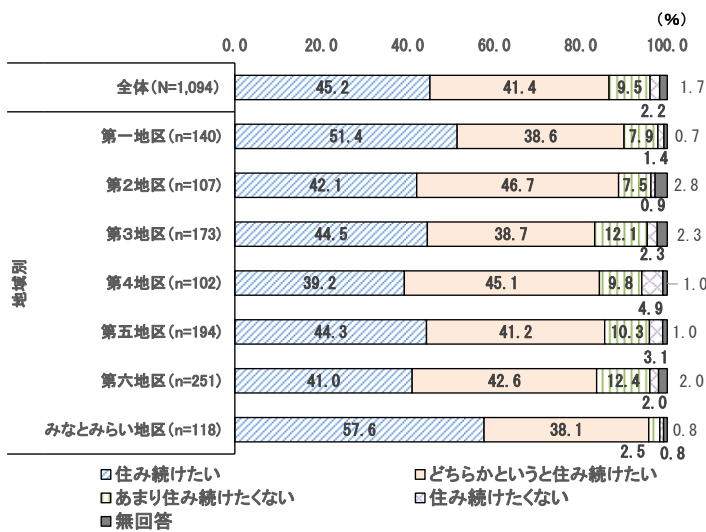
西区への定住意向



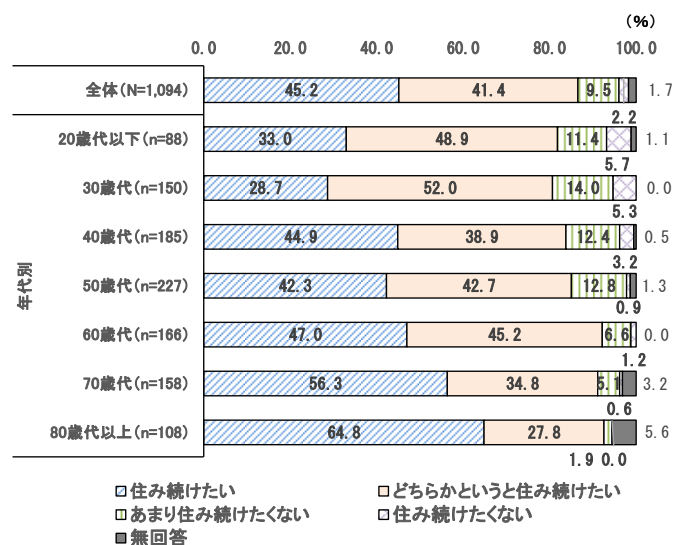
令和元年調査



地域別 定住意向



年齢別 定住意向



問 32 西区に住み続けたい理由

理由	件数
利便性が良いため	200
長年住んでいるため	79
住みやすいから	42
便利のため	40
住み慣れているから	31
住環境が良いため・環境が良いから	24
生まれ育った場所だから	23
他に暮らしたいところがないから	19
買い物に便利のため	19
不満が少ないため・嫌いなところがない	16
クリニックや病院が多いため	14
顔見知りが多いから	11
治安が良いから、安全・静かだから	11
好きな場所だから	9
みなとみらいがあるから	8
高齢者に優しいから	7
横浜駅が近いから	7
現在の住居に満足しているから	5
駅に近いから	3
高齢で動けないから	4
家族や友人が近くに住んでいるため	3
不自由なく生活できているため	2
イベントが多いから	2
落ち着いた場所だから	2
横浜の中心だから	2
魅力があるから	2
都会が近いから	2
支援が充実しているから	2
施設が多いから	2
家族と住んでいるため・家族の意向	2
災害が少ない・災害がなさそうだから	2
住んでいて心地が良いから	3

理由	件数
地域のつながりや温かみが強いから	1
引っ越しが大変だから	1
廃れなさそうだから	1
いい街だから	1
資産価値が下がらないから	1
町が変化していて楽しいから	1
家賃が安いから	1
活気があるから	1
公園が多いから	1
自営業のため	1
優しい街だから	1
自分とつながりのある場所だから	1
これからも発展する場所だと思うから	1
区役所の人々が親切だから	1
転居するのが難しいから	1
憧れていた場所だから	1
愛着があるから	1
マンションを購入済みのため	1
生活の満足度が高いから	1
他に住める住宅がないから	1
知らない場所に行きたくないから	1
合計	619

問 32 西区に住み続けたくない理由

理由	件数
坂・階段が多いから	21
他の場所の方が魅力的だから	16
住居や周りの環境に満足していないから	10
治安が悪いから	9
物価や家賃が高いから	9
買い物に不便だから	6
限られた期間で住んでいるから	5
実家・地元に戻りたいから	5
交通が不便だから	4
コミュニケーションが少ないから	4
高齢になったとき不安だから	4
騒音問題があるから	4
都会すぎるから・人が多いから	3
引っ越し予定だから	2
親族と一緒に住みたいから	2
飽きるから	1
老人ホームに入る予定だから	1
イメージがわからないから	1
専門的な商業施設が少ないから	1
子育てのための施設が少ないから	1
街並みが悪いから	1
歩道整備が出来ていないから	1
実家が他の場所にあるから	1
老人ホームが少ないから	1
地元愛が少ないから	1
合計	114

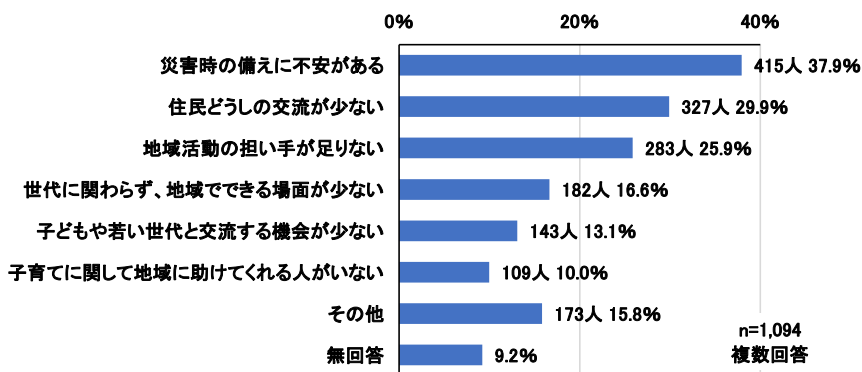


【住みよい地域にするために解決すべき問題点】

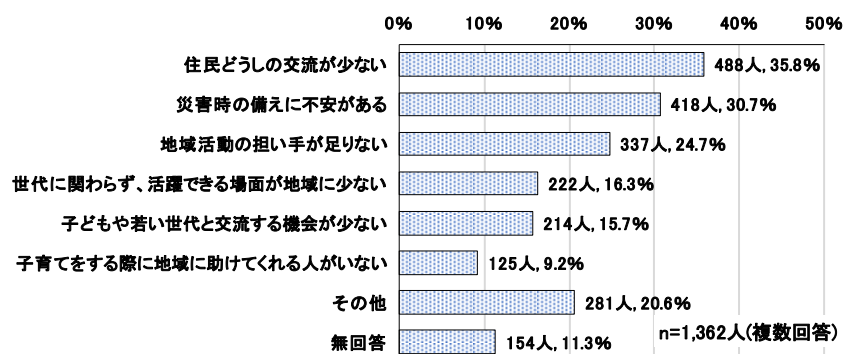
問 33 あなたは自分のまちを住みよい地域にするために、どのような問題を解決する必要があると思いますか。(〇はいくつでも)

- ◆ 「災害時の備えに不安がある」(37.9%) 「住民どうしの交流が少ない」(29.9%)、「地域活動の担い手が足りない」(25.9%) が上位3項目
- ◆ 令和元年調査と比べ、第1位と第2位が入れ替わっている
- ◆ 上位3項目を年代別にみると70歳代で「住民どうしの交流が少ない」の割合が高い
- ◆ 60歳代と70歳代は「災害時の備えに不安がある」の割合が高い

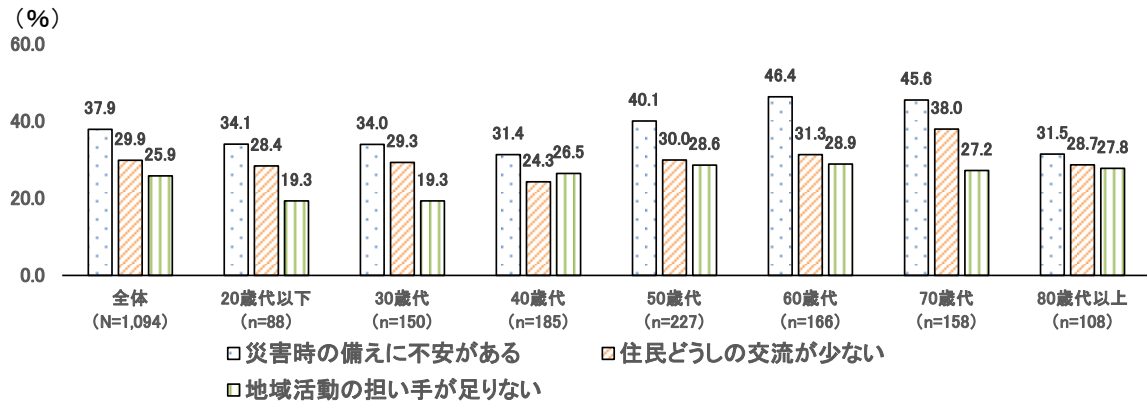
自分のまちを住みよい地域にするために、  
どのような問題を解決する必要があると思うか



令和元年調査



年齢別 住みよい地域にするために解決すべき問題点



住みよい地域にするために解決すべき問題点(その他の記載)

その他の内容	件数
問題はない・現状維持	16
治安が悪い	16
マナーが悪く変な人が多い	11
分からない	10
交通が不便	8
インフラが不十分	6
コミュニケーションの不足	6
ごみ問題	5
若者が少ない	5
子育ての支援が欲しい	4
街並みをきれいにしてほしい	4
川が汚い	3
物価や家賃・固定資産税が高い	3
防犯への対策の不足	3
担い手について	2
外国人とのコミュニケーションが必要	2
店が少ない	2
人が多すぎる	2
考えたことがない	2
災害への備えが少ない	2
公園が少ない・公園が欲しい	2
坂道が多い	2
騒音問題	2
地域の仕事を増やしてほしい	1
人間関係への啓蒙	1
孤独死した知人がいる	1
交流拠点が少ない	1
外部事業者を適切に参入してほしい	1
区役所が遠い	1
老後への不安	1
公序良俗に関する問題	1

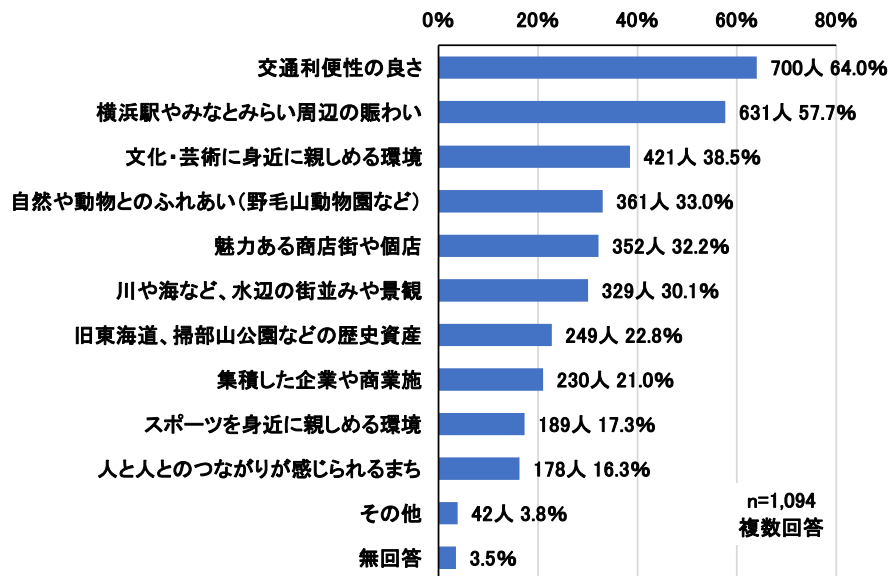
その他の内容	件数
静かに暮らしたい	1
どんな人が住んでいるのかわからない	1
高齢のため住み続けられない	1
地区で壁がある	1
今までを大事にしたい	1
不便なため	1
ボランティア活動を充実してほしい	1
歩道が整備されていない	1
財政	1
シェアサイクルが少ない	1
生活音への配慮が足りない	1
コミュニティから離脱しにくい	1
税金を住民のために使ってほしい	1
駅が汚い	1
支援のバランスが悪い	1
デイサービスが充実してない	1
駅が小さい	1
地域活動への不参加	1
自治体のサポートが欲しい	1
活気がない	1
何に使われているかわからない施設が多い	1
買い物が不便	1
若者のための街づくり	1
空き家の解消	1
宗教問題	1
文化活動の不足	1
住民が望む施設がない	1
雇用が安定していない	1
住民と適度な距離が欲しい	1
テクノロジーを導入してほしい	1
浸水問題	1
特定政党についての記述	1
合計	158

【積極的にPRすべき西区の特徴】

問 34 魅力あるまちづくりのため、今後、西区の良さや特徴について、どのようなところを積極的にPRしていくべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

- ◆「交通利便性の良さ」(64.0%)、「横浜駅やみなとみらい周辺の賑わい」(57.7%)、「文化・芸術に身近に親しめる環境」(38.5%)が上位3項目
- ◆地域別にみると、第4地区では「自然や動物とのふれあい(野毛山動物園など)」(56.9%)が最も多い回答となっている。また、みなとみらい地区では「文化・芸術に身近に親しめる環境」(65.3%)が最も多く、全体を26.8ポイント上回っている
- ◆年代別にみると、20歳代以下と40歳代は「横浜駅やみなとみらい周辺の賑わい」が最も多い回答となっている

魅力あるまちづくりのため、今後、西区の良さや特徴について、  
どのようなところを積極的にPRしていくべきか



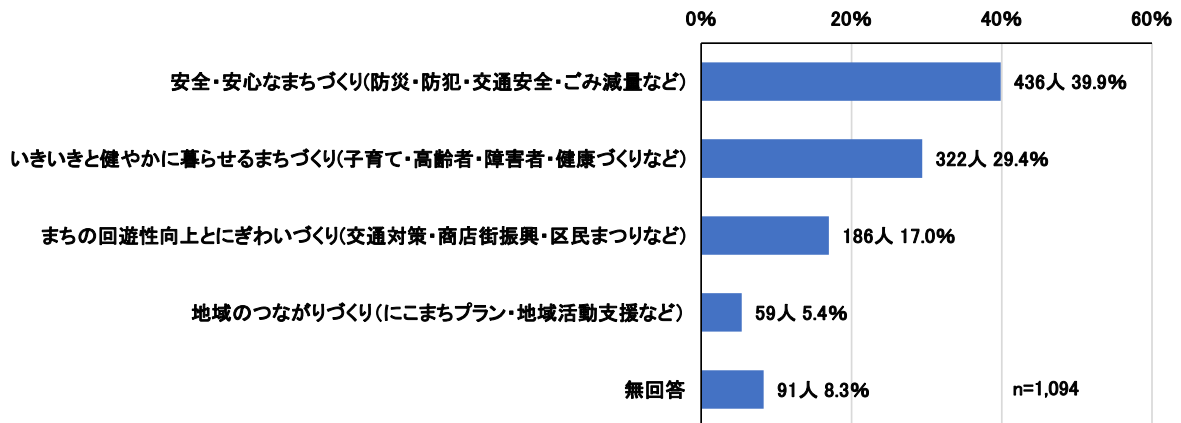
	交通利便性の良さ	旧東海道、掃部山公園などの歴史資産	川や海など、水辺の街並みや景観	横浜駅やみなとみらい周辺の賑わい	魅力ある商店街や個店	集積した企業や商業施設	自然や動物とのふれあい(野毛山動物園など)	スポーツを身近に親しめる環境	文化・芸術に身近に親しめる環境	人と人とのつながりが感じられるまち	その他	無回答	
全体	64.0	22.8	30.1	57.7	32.2	21.0	33.0	17.3	38.5	16.3	3.8	3.5	
F1 お住まいの町名	第一地区	66.4	27.9	32.1	58.6	29.3	24.3	34.3	15.0	37.9	16.4	4.3	3.6
	第二地区	75.7	19.6	23.4	64.5	35.5	23.4	35.5	16.8	32.7	20.6	2.8	2.8
	第三地区	60.1	16.8	19.7	54.3	34.1	11.6	38.7	12.1	31.2	20.2	2.3	5.2
	第四地区	55.9	31.4	30.4	53.9	25.5	14.7	56.9	15.7	40.2	16.7	3.9	6.9
	第五地区	70.1	18.6	32.0	58.2	29.9	23.2	24.2	21.6	36.6	12.4	7.7	2.1
	第六地区	63.7	26.3	27.1	55.8	39.8	21.1	28.3	19.9	34.3	17.5	2.8	2.0
	みなとみらい地区	55.1	21.2	53.4	62.7	23.7	31.4	25.4	16.1	65.3	10.2	2.5	1.7
	無回答	44.4	11.1	11.1	44.4	22.2	11.1	22.2	22.2	44.4	11.1	-	33.3
F6 年代	20歳代以下	60.2	11.4	21.6	73.9	30.7	19.3	29.5	15.9	25.0	10.2	1.1	2.3
	30歳代	71.3	8.7	33.3	64.0	36.0	28.7	36.7	14.0	29.3	10.7	4.0	1.3
	40歳代	63.8	20.5	31.4	65.4	33.5	26.5	29.2	20.0	35.1	11.9	3.8	1.1
	50歳代	66.1	34.8	33.5	58.1	34.8	26.0	37.9	21.1	48.9	19.4	5.3	0.9
	60歳代	60.2	24.1	30.7	53.0	36.1	19.3	33.1	16.9	47.0	15.7	3.0	2.4
	70歳代	67.7	22.8	27.8	46.2	28.5	14.6	27.2	14.6	39.2	23.4	3.8	5.1
	80歳代以上	56.5	28.7	27.8	47.2	20.4	5.6	37.0	14.8	32.4	21.3	4.6	12.0
	無回答	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	8.3	16.7	16.7	33.3	8.3	-	41.7

【力を入れてほしい施策】

問 35 暮らしやすい地域に向けて行政に力を入れてほしい施策は何ですか。(〇は1つ)

- ◆「安全・安心なまちづくり(防災・防犯・交通安全・ごみ減量など)」(39.9%) が最も多く、「いきいきと健やかに暮らせるまちづくり(子育て・高齢者・障害者・健康づくりなど)」(29.4%)、「まちの回遊性向上とにぎわいづくり(交通対策・商店街振興・区民まつりなど)」(17.0%) が続いている
- ◆地域別にみると、第3地区では「いきいきと健やかに暮らせるまちづくり(子育て・高齢者・障害者・健康づくりなど)」(37.6%) が最も多い回答となっているが、そのほかの地区では「安全・安心なまちづくり(防災・防犯・交通安全・ごみ減量など)」が最も多い回答となっている
- ◆年代別にみると、30歳代と70歳代、80歳代以上は「いきいきと健やかに暮らせるまちづくり(子育て・高齢者・障害者・健康づくりなど)」が最も多い回答となっている

暮らしやすい地域に向けて行政に力を入れてほしい施策



	安全・安心なまちづくり(防災・防犯・交通安全・ごみ減量など)	いきいきと健やかに暮らせるまちづくり(子育て・高齢者・障害者・健康づくりなど)	まちの回遊性向上とにぎわいづくり(交通対策・商店街振興・区民まつりなど)	地域のつながりづくり(にこまちプラン・地域活動支援など)	無回答		
全体	1094	39.9	29.4	17.0	5.4	8.3	
F 1 お住まいの町名	第一地区	140	42.1	25.7	17.1	6.4	8.6
	第二地区	107	34.6	29.0	20.6	7.5	8.4
	第三地区	173	33.5	37.6	12.1	5.8	11.0
	第四地区	102	36.3	29.4	21.6	2.0	10.8
	第五地区	194	45.9	24.7	15.5	8.8	5.2
	第六地区	251	39.0	33.5	17.5	3.6	6.4
	みなとみらい地区	118	47.5	22.0	19.5	3.4	7.6
	無回答	9	22.2	22.2	-	-	55.6
F 6 年代	20歳代以下	88	60.2	15.9	14.8	6.8	2.3
	30歳代	150	30.0	34.0	26.7	5.3	4.0
	40歳代	185	41.1	20.5	28.1	5.4	4.9
	50歳代	227	42.3	27.3	15.0	7.9	7.5
	60歳代	166	40.4	33.7	14.5	3.6	7.8
	70歳代	158	39.9	39.9	8.9	4.4	7.0
	80歳代以上	108	30.6	32.4	7.4	3.7	25.9
	無回答	12	25.0	25.0	8.3	-	41.7

【西区へのご要望・ご意見】

最後に、西区へのご要望・ご意見など、ご自由にご記入ください。

- ◆361名から意見が寄せられた（「特になし」等をのぞく）
- ◆複数の意見を分類し、件数として積み上げたところ517件となり、最も多い意見は「安全・安心なまちづくり」に関する内容であった

自由意見の内容

安心・安全なまちづくりに関するご意見	164
横浜駅（駅構内、周辺地域）の治安の改善、再開発希望	24
路上飲酒、路上喫煙、ゴミのポイ捨てなど	22
防災対策を強化してほしい	21
道路・歩道整備、渋滞の解消を望む	14
交通マナー、駐輪場整備など	14
近隣の困りごと（防災・防火・治安の不安など）	14
ごみ出しマナー、ごみ回収について	11
防犯対策を強化してほしい	10
安心安全なまちづくりを希望	9
街の美化、治安をよくしてほしい	7
鳥獣等に関する困りごと（カラス以外）	5
道路の植栽伐採、街路樹の適正な管理を希望	4
地震の時の避難所の地図がほしい・防災情報が少ない	4
スケートボードを禁止してほしい	3
防災無線が聞こえない	2
西区や横浜市、行政に関わるご意見、要望	117
区への感謝、労い	20
住みやすい・利便性がよい・西区の好きなところなど	14
税金、補助金、保険料について	13
市政・区政全体への期待、要望	13
西区の地域支援策、西区民が地域に親しめるアイデア	11
区役所の立地が不便（移転希望、バス便希望など）	8
図書館に関する要望	7
情報提供、情報媒体、デジタル化の不安など	6
区役所職員の対応が良い	5
電柱の地中埋設	4
森林、植栽を増やして欲しい	4
区政への協力依頼	3
区役所が老朽化している・駐車場狭い	3
気軽に相談できる窓口（子ども・高齢者など）が欲しい、知りたい	2
投票所に関する要望	2
区役所職員の対応が怖かった	1
行政手続きDXの推進	1
まちの回遊性向上とにぎわいづくりに関するご意見	66
バスの増便、車の運行サービス、夜間運行希望	24
個人商店の充実、商店街の活性化を希望	12
近隣の買い物不便（スーパーの誘致希望）	12
ベビーカー、車いすで移動しづらい、EV増設希望	7
景観の維持・川辺の美化・水路の発展	4
公共交通システムの整備	3
坂のある所を歩きやすく	2
近隣に飲食店少ない	1
みなとみらい地区以外の地域活性化	1

<b>いきいきと健やかに暮らせるまちづくりに関するご意見</b>	<b>63</b>
遊び場・公園整備に関する要望	14
高齢者サービスやシニア向けイベントについて	9
スポーツ施設の増設希望	9
こども政策全般・教育問題	8
保育施設、保育環境に関する要望	8
子ども世帯への支援	7
高齢者施策、高齢者が暮らしやすいまちを希望	4
障害者にやさしいまちづくり、障害者施策の充実を希望	3
ダブルケアの支援を希望	1
<b>地域のつながりづくりに関するご意見</b>	<b>34</b>
地域のつながり、あいさつ	7
これからのまちづくりの考え方(人口減少への懸念、住みやすさ)	7
地域活動、趣味活動の情報提供等に関する要望	6
地域の施設についての要望	5
地域活動、地域コミュニティについて	4
ボランティア活動や講座に関する要望	4
企業と子どもの交流を希望	1
<b>その他(2件以上のご意見)</b>	<b>33</b>
開発に関する要望(個別の要望を含む)	16
自らの心情、活動について	8
経済的支援を希望、経済的に将来が不安	2
本アンケートについて	7
<b>その他(各1件のご意見)</b>	<b>13</b>

調 査 票



にしくちいきふくしほけんけいかく  
**にこまちプラン(西区地域福祉保健計画)**  
 くみん  
**区民アンケート**

せいりばんごう  
**整理番号**

れいわ ねん ねん がつ  
 令和6年(2024年)7月

にしく くみん みなさま さくてい すず  
 西区には、区民の皆様と策定し、進めている「にこやか しあわせ 暮らしのまち  
 プラン(にしくちいきふくしほけんけいかく つうしよう)」、通称「にこまちプラン」があります。これは「住み慣  
 れたまちで誰もだれがにこやかに しあわせに いきいきと暮らしつづける」ために、ひとが  
 つながり、ともにささきあうまちをつくるためのけいかく計画です。

にこまちプランだいごきけいかくけいかくきかんねんどねんかん  
 にこまちプラン第5期計画の計画期間は、令和8年度から5年間となっていますが、  
 このたび、くみんみなさまいしきへんかをはあくれいわねんどはじだいきけいかく  
 このたび、区民の皆様意識の変化などを把握し、令和8年度から始まる第5期計画  
 に活かすために、アンケートを実施いたします。

いそがたいへんきようしゆくきようりやくねが  
 お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

きにゆう  
**<ご記入にあたって>**

- ◎ ちょうさひようむさくいちょうしゆつさいいじようにしくみんねんかたおく  
 調査票は無作為で抽出した18歳以上の西区民3,000人の方にお送りしています。
- ◎ ちょうさひようかいとうふうとうあてなほんにんさまねが  
 調査票の回答は、封筒の宛名のご本人様をお願いします。
- ◎ こたないようちょうさもくてきかつようむきめいちようさ  
 お答えいただいた内容はこの調査目的だけに活用します。また、無記名調査です  
 ので、こじんないようこうひよういっさい  
 個人の内容が公表されることは一切ありません。
- ◎ きにゆうつぎねが  
 記入にあたっては、次のようお願いします。
- ① かいとうあてはまるこうもくばんごうじるし  
 ① 回答は、当てはまる項目の番号に○印をつけてください。
- ② しつもんによつて、(○は1つ)(○はいくつでも)といった、ことわり書きがありますので、  
 ちゆうい  
 ご注意ください。
- ③ ( )がきさいされている場合は、( )内に具体的な内容をきにゆう  
 ご記入ください。

れいわ がつ にち すい どうふう へんしんようふうとう ちょうさひよう い  
**令和6年7月31日(水)までに、同封の返信用封筒に調査票を入れ、**  
 とうかん きつて ふよう かいとう  
**ポストに投函(切手は不要)するか、スマートフォンからご回答ください。**  
 ばあい ちょうさひよう へんそう ふよう  
**スマートフォンの場合、調査票の返送は不要です。**

かいとうよう  
**【アンケート回答用URL】**

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/733d0641-0c70-4b1d-9da3-7a232bf2910f/start>

ちょうさひよう きにゆう こんなん ばあい  
 調査票への記入が困難、アクセスができない場合などは、  
 てすう か き といあわ さき れんらく  
 お手数ですが、下記の間合せ先までご連絡ください。

スマートフォンの方はこちら



といあわ さき にしくふくしほけんかじぎようきかくたんとう  
**【問合せ先】西区福祉保健課事業企画担当**

TEL:320-8433 FAX:324-3703 e-mail:ni-nikomachi@city.yokohama.jp



以下の質問にお答えください

ことろと体の健康についておたずねします

問1 あなたはこの3か月間のご自分のことろと体の健康についてどのように感じていますか。  
(○は1つ)

- 1 とても健康 2 まあまあ健康 3 あまり健康ではない 4 健康ではない

問2 あなたは過去1年間に、健診(健康診断・健康診査・人間ドック)を受けましたか。  
(○は1つ)

- 1 受けた 2 受けていない

問3 あなたはこの3か月間、睡眠によって休養が十分とれていると思いますか。(○は1つ)

- 1 十分とれている 2 まあまあとれている 3 あまりとれていない 4 まったくとれていない

問4 あなたはかかりつけの医師・歯科医師・薬剤師がいますか。  
(a~cそれぞれ○は1つ)

	いる	いない
a 医師	1	2
b 歯科医師	1	2
c 薬剤師	1	2

問5 あなたは現在、ご自分の健康のために、バランスの良い食事をとるなど食生活に気を付けていますか。(○は1つ)

- 1 気を付けている 2 特に気を付けていない

【問5で「2」に○をつけた方はお答えください。】

問5-1 現在、特に気を付けていないということですが、今後はどうしたいですか。(○は1つ)

- 1 気をつけたい 2 気をつけるつもりはない

問6 あなたは現在、ご自分の健康のために、意識して運動をしたり、からだを動かしたりしていますか。（○は1つ）

1 している	2 していない
--------	---------

【問6で「2」に○をつけた方はお答えください。】

問6-1 現在していないということですが、今後は運動に取り組みたいですか。（○は1つ）

1 取り組みたい	2 取り組みたくない	3 健康上の理由等でできない
----------	------------	----------------

【問6で「2」に○をつけた方、問6-1で「1」に○をつけた方はお答えください。】

問6-2 現在取り組んでいる、あるいは今後取り組みたい運動はなんですか。（○はいくつでも）

1 ストレッチ	4 ジョギング	7 ヨガ
2 ウォーキング	5 水泳	8 登山
3 ラジオ体操	6 ダンス	9 その他（                      ）

**地域の情報を得る方法についておたずねします**

問7 あなたは地域や区役所からのお知らせや催し物の情報などを、どこで入手しますか。

（○はいくつでも）

1 広報よこはま	
2 自治会・町内会の掲示板	
3 チラシ	
4 ホームページ、SNS（ソーシャルネットワーキングサービスの略で、X（旧ツイッター）、インスタグラム、フェイスブック等）	
5 口コミ	
6 その他（                      ）	
7 どこで情報を得られるかわからない	

問8 あなたはちょっと困ったことがあったときに、身近な相談機関（公的機関や施設等）があることを知っていますか？（○は1つ）

- 1 知っている                      2 知らない

【問8で「1」に○をつけた方はお答えください。】

問8-1 知っている相談機関はどこですか。（○はいくつでも）

- 1 地域ケアプラザ
- 2 ガッツ・びーと西
- 3 横浜障がい相談システム（ねくさす）
- 4 生活支援センター西
- 5 西区地域子育て支援拠点（スマイル・ポート）
- 6 児童家庭支援センター（らいく）
- 7 西区社会福祉協議会
- 8 にしとも広場
- 9 区役所

問9 あなたは、「地域ケアプラザ」を利用したことがありますか？（○は1つ）

- 1 利用したことがある
- 2 利用したことはないが、知っている
- 3 施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない
- 4 全く知らない

【問9で「1」「2」「3」に○をつけた方はお答えください。】

問9-1 地域ケアプラザの活動内容として、あなたが知っているものをお答えください。（○はいくつでも）

- 1 講座や催しを行っている
- 2 デイサービスを行っている
- 3 ボランティア活動などに部屋を貸している
- 4 地域の活動を支援するコーディネーターがいる
- 5 福祉保健の相談を無料で受けている



とい 問13 あなたはちょっと<sup>こま</sup>困ったことがあった<sup>とき</sup>時に、<sup>きんじよ</sup>近所の人<sup>ひと</sup>に<sup>たす</sup>助けてもらいたいですか。(○は1つ)

1 はい                      2 いいえ

↓  
【問13で「1」に○をつけた方<sup>かた</sup>は<sup>こた</sup>お答えください。】

とい 問13-1 どのような<sup>たす</sup>ことを助けてもらいたいですか。(○はいくつでも)

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | ひごろからの <sup>こえ</sup> 声かけや <sup>あんびかくにん</sup> 安否確認 | 6 | つういん <sup>しせつ</sup> 通院や施設への <sup>い</sup> 行き <sup>かえ</sup> 帰りの <sup>つきそ</sup> 付添い |
| 2 | はな <sup>あいて</sup> 話し相手                            | 7 | こ <sup>あず</sup> 子どもの <sup>あず</sup> 預かり   |
| 3 | ごみ <sup>だ</sup> 出しの <sup>てつだ</sup> 手伝い            | 8 | その他  |
| 4 | か <sup>もの</sup> 買物 <sup>てつだ</sup> の手伝い            | ( | )  |
| 5 | くさ <sup>にわき</sup> 草むしりや <sup>てい</sup> 庭木の手入れ      |   |  |

とい 問14 あなたにはちょっと<sup>こま</sup>困ったことがあった<sup>とき</sup>時に<sup>たす</sup>助けてくれる<sup>きんじよ</sup>近所の人<sup>ひと</sup>や<sup>ちか</sup>近くの<sup>ゆうじん</sup>友人はいますか。  
(○は1つ)

1 いる                      2 いない

↓  
【問14で「2」に○をつけた方<sup>かた</sup>は<sup>こた</sup>お答えください。】

とい 問14-1 いないという<sup>かた</sup>方は<sup>こんご</sup>今後どうしたいですか。(○は1つ)

- |   |   |
|---|---|
| 1 | そのような <sup>ひと</sup> 人が <sup>おも</sup> ほしいと思 <sup>じぶん</sup> うし、 <sup>み</sup> 自分で <sup>み</sup> 見つけられそう                     |
| 2 | そのような <sup>ひと</sup> 人が <sup>おも</sup> ほしいと思 <sup>おも</sup> うが、 <sup>おも</sup> どうしたらよ <sup>おも</sup> いのか <sup>おも</sup> わからない |
| 3 | そのような <sup>ひと</sup> 人が <sup>おも</sup> ほしいとは <sup>おも</sup> 思 <sup>おも</sup> わない  |

問15 近所の人<sup>きんじよ ひと</sup>にしていることがありますか。また、していない場合<sup>ばあい こんご</sup>、今後<sup>おも</sup>しようと思<sup>おも</sup>いますか。  
 (a~h それぞれについてお答<sup>こた</sup>えください)

	ア していますか。 (a~h それぞれ ○は1つ)		【アで「2」に○をつけた方 <sup>かた</sup> はお答 <sup>こた</sup> えください】 イ 今後 <sup>こんご</sup> 、したい <sup>おも</sup> と思 <sup>おも</sup> いますか。 (a~h それぞれ○は1つ)			
			したい	したいが事情 <sup>じじょう</sup> で できない	機会 <sup>きかい</sup> があれば したい	したくない
a 挨拶 <sup>あいさつ</sup> など日頃 <sup>ひごろ</sup> からの 声掛 <sup>こゑか</sup> け	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
b 困 <sup>こま</sup> り事 <sup>ごと</sup> の相談 <sup>そうだん</sup> にのる	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
c お年寄 <sup>としよ</sup> りの話し相 <sup>はな あいて</sup> 手	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
d ごみ出 <sup>だ</sup> しの手伝 <sup>てつだ</sup> い	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
e 買 <sup>か</sup> い物 <sup>もの</sup> の手伝 <sup>てつだ</sup> い	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
f 草 <sup>くさ</sup> むしりや庭木 <sup>にわき</sup> の 手入 <sup>てい</sup> れ	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
g 通院 <sup>つういん</sup> や施設 <sup>しせつ</sup> への 行き帰 <sup>い かえ</sup> りの手伝 <sup>てつだ</sup> い	している	1				
	していない	2	1	2	3	4
h 子 <sup>こ</sup> どもの預 <sup>あず</sup> かり	している	1				
	していない	2	1	2	3	4

ちいき 地域でのつながりづくりや活動についておたずねします

とい 問16 あなたは、ご自分の介護が必要になったときに備えて、どんな準備をしていますか。

(○はいくつでも)

- 1 家族や親族等と話合っている
- 2 ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報収集している
- 3 地域活動に関わりを持つようにしている
- 4 ご近所でのつながりを大切にしている
- 5 介護のために貯金している
- 6 その他 ( )
- 7 特に準備していない

とい 問17 あなたは、家族や親族等の介護に備えて、どんな準備をしていますか。(○はいくつでも)

- 1 本人(家族や親族等)の意向を確認している
- 2 ヘルパーや老人ホームなど、受けられる介護サービスについて情報収集している
- 3 地域活動に関わりを持つように促している
- 4 ご近所でのつながりを大切にするように促している
- 5 介護のために貯金している
- 6 その他 ( )
- 7 特に準備していない
- 8 介護をする親族等はいない

とい 問18 あなたの身近に認知症と思われる方がいらっしゃいますか。(○は1つ)

- 1 いる
- 2 いない

とい 問19 もし認知症と思われる方が困っているところを見かけたら、どのように行動しますか？

(○は1つ)

- 1 認知症についての知識・理解に自信があり、声掛けなど適切な行動ができる
- 2 認知症についての知識・理解に自信はないが、何らかの行動をすると思う
- 3 認知症についての知識・理解に自信がないため、何も行動できないと思う
- 4 何も行動しない

とい 問20 もしあなたの家族が認知症になったら、協力を得るために近所の人や知人などにも知っておいてほしいと思いますか。(○は1つ)

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 同居家族がない

とい 問21 あなたはこの1年間で、障害のある方に接する(日頃のあいさつやイベントと一緒に参加するなど)機会があったと思いますか。(○は1つ)

- 1 たくさんあった
- 2 少しあった
- 3 あまりなかった
- 4 なかった

とい 問22 あなたは今後、障害のある方に接する機会があったら、どうしたいと思いますか。(○は1つ)

- 1 積極的に接する機会をもちたい
- 2 接する機会をもちたい
- 3 あまり接する機会をもちたくない
- 4 接する機会はもちたくない

とい 問23 あなたはこの1年間に、お住まいの地域で、家族以外に自分とは違う世代の方と交流する機会がありましたか。(○は1つ)

- 1 たくさんあった
- 2 少しあった
- 3 あまりなかった
- 4 なかった



問24 あなたは、お住まいの地域で、自分とは違う世代の方と交流する機会があれば、参加したいと思いますか。(〇は1つ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 積極的に参加したい | 3 あまり参加したくない |
| 2 参加したい     | 4 参加したくない    |

その理由はなぜですか？

問25 あなたはこれまで次のような地域の活動に参加したことがありますか。また、参加したことがない方は、今後、機会があれば参加したいと思いますか。

(a～dそれぞれについてお答えください)

	ア 参加したことがありますか。(〇は1つ)		【アで「2」に〇をつけた方はお答えください】 イ 今後、機会があれば参加したいと思いますか。(〇は1つ)			
			積極的に参加したい	参加したい	あまり参加したくない	参加したくない
a 自治会・町内会などの役員活動	ある	1				
	ない	2	1	2	3	4
b 自治会・町内会などで行う行事(お祭りや運動会、子ども会、シニアクラブなど)	ある	1				
	ない	2	1	2	3	4
c 地域のグループサークル活動(学習、趣味、体操やスポーツ・レクリエーションなど)や講座	ある	1				
	ない	2	1	2	3	4
d 地域のボランティア活動	ある	1				
	ない	2	1	2	3	4

【問25で「積極的に参加したい」「参加したい」に○をつけた方はお答えください。】

問25-1

どのような条件が整えば、地域の活動に参加できると思いますか。(○はいくつでも)

- 1 団体や活動の内容などの情報が得られれば
- 2 誘ってもらうなど、活動を体験するきっかけがあれば
- 3 関心や興味をもてる活動があれば
- 4 一緒に活動する仲間ができれば
- 5 仕事や子育てなどが終わり、時間にゆとりができれば
- 6 その他 ( )

### 子どもと地域とのかかわりについておたずねします

問26 あなたは近所の子ども(中学生以下)に、あいさつなど声をかけることがありますか。

(○は1つ)

- 1 よくある
- 2 ときどきある
- 3 あまりない
- 4 ない

問27 あなたは近所の子ども(中学生以下)が悪いことをしていたら、注意をすることができますか。(○は1つ)

- 1 いつもできる
- 2 ときどきできる
- 3 あまりできない
- 4 できない

問28 あなたは近所に、気がかりな子育て中の親がいたら、声をかけることができますか。

(○は1つ)

- 1 いつもできる
- 2 ときどきできる
- 3 あまりできない
- 4 できない

と  
問29 【子ども(中学生以下)を持つ方のみにお聞きします】

あなたは、子ども会行事の協力や地域活動に参加していますか。(○は1つ)

- 1 参加している      2 参加していない

その理由はなぜですか？

【問29で「2」に○をつけた方はお答えください。】

問29-1 今後どうしたいと思いますか。(○は1つ)

- 1 参加する予定  
2 参加したいが、時間がない  
3 参加したくない

にしく  
西区についておたずねします

とい 問30 にしく すみごこち  
西区の住み心地はどうか？(○は1つ)

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | とても住みやすい |
| 2 | 住みやすい    |
| 3 | 住みにくい    |
| 4 | とても住みにくい |

問31 にしく せいかつかんきょう 満足度  
西区の生活環境についてそれぞれの満足度はどうか。また、いちばん ゆうせん かんが  
いものは何ですか？(当てはまるものに1つに○)

	こうもく 項目	まんぞくど 満足度 (○は1つ)	さいゆうせん 最優先したいもの 〔A～Eの中から どれか1つに○〕
A	バスや鉄道の利便性	1 満足 2 やや満足	3 やや不満 4 不満
B	区内施設等のバリアフリー 対策	1 満足 2 やや満足	3 やや不満 4 不満
C	商店街の振興などまちの 活性化	1 満足 2 やや満足	3 やや不満 4 不満
D	公園や区民利用施設の整備	1 満足 2 やや満足	3 やや不満 4 不満
E	環境対策(温暖化対策、ご み分別、ポイ捨てなど)	1 満足 2 やや満足	3 やや不満 4 不満
F	地震や風水害に対する備え	1 満足 2 やや満足	3 やや不満 4 不満

とい 問32 あなたは<sup>こんご</sup>今後も(高<sup>こうれい</sup>齢になっても、支<sup>しえん</sup>援が<sup>ひつよう</sup>必要になっても)西<sup>にし</sup>区に<sup>す</sup>住<sup>つづ</sup>み続<sup>つづ</sup>けたいですか。

(○は1つ)

- 1 <sup>すみつづ</sup>住<sup>つづ</sup>み続<sup>つづ</sup>けたい
- 2 どちらかという<sup>すみつづ</sup>と住<sup>つづ</sup>み続<sup>つづ</sup>けたい
- 3 あまり<sup>すみつづ</sup>住<sup>つづ</sup>み続<sup>つづ</sup>けたくない
- 4 <sup>すみつづ</sup>住<sup>つづ</sup>み続<sup>つづ</sup>けたくない

とい 問32-1 1~4を<sup>えら</sup>選<sup>りゆう</sup>んだ理<sup>りゆう</sup>由はな<sup>な</sup>ぜ<sup>な</sup>ですか？

とい 問33 あなたは自<sup>じ</sup>分<sup>ぶん</sup>の<sup>す</sup>ま<sup>ち</sup>を<sup>ちいき</sup>住<sup>ちいき</sup>みよ<sup>い</sup>い<sup>ちいき</sup>地<sup>ちいき</sup>域<sup>ちいき</sup>にする<sup>た</sup>た<sup>め</sup>に、ど<sup>もんだい</sup>の<sup>かいけつ</sup>よ<sup>う</sup>な<sup>ひつよう</sup>問<sup>もん</sup>題<sup>だい</sup>を<sup>かい</sup>解<sup>けつ</sup>決<sup>けつ</sup>する<sup>ひつ</sup>必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>が<sup>あ</sup>る<sup>と</sup>と<sup>おも</sup>思<sup>おも</sup>い<sup>おも</sup>ま<sup>おも</sup>す<sup>おも</sup>か。(○は<sup>いく</sup>い<sup>く</sup>つ<sup>でも</sup>でも)

- 1 <sup>じゅうみん</sup>住<sup>じゅうみん</sup>民<sup>じゅうみん</sup>ど<sup>どう</sup>う<sup>し</sup>の<sup>こうりゅう</sup>交<sup>こうりゅう</sup>流<sup>しゅう</sup>が<sup>すく</sup>少<sup>すく</sup>な<sup>い</sup>い
- 2 <sup>ちいきかつどう</sup>地<sup>ちいき</sup>域<sup>かつどう</sup>活<sup>な</sup>動<sup>て</sup>の<sup>た</sup>担<sup>た</sup>い<sup>た</sup>手<sup>た</sup>が<sup>たり</sup>足<sup>たり</sup>り<sup>ない</sup>ない
- 3 <sup>せだい</sup>世<sup>かか</sup>代<sup>かか</sup>に<sup>ちいき</sup>関<sup>かつやく</sup>わ<sup>かつやく</sup>ら<sup>ぼめん</sup>ず<sup>すく</sup>、<sup>すく</sup>地<sup>ぼめん</sup>域<sup>すく</sup>で<sup>すく</sup>活<sup>すく</sup>躍<sup>すく</sup>で<sup>すく</sup>き<sup>すく</sup>る<sup>すく</sup>場<sup>すく</sup>面<sup>すく</sup>が<sup>すく</sup>少<sup>すく</sup>な<sup>い</sup>い
- 4 <sup>こ</sup>子<sup>かん</sup>育<sup>かん</sup>て<sup>かん</sup>に<sup>ちいき</sup>関<sup>たす</sup>して<sup>たす</sup>地<sup>たす</sup>域<sup>たす</sup>に<sup>ひと</sup>助<sup>ひと</sup>け<sup>ひと</sup>て<sup>ひと</sup>く<sup>ひと</sup>れ<sup>ひと</sup>る<sup>ひと</sup>人<sup>ひと</sup>が<sup>い</sup>な<sup>い</sup>い
- 5 <sup>こ</sup>子<sup>わか</sup>ども<sup>わか</sup>や<sup>わか</sup>若<sup>わか</sup>い<sup>わか</sup>世<sup>わか</sup>代<sup>わか</sup>と<sup>せだい</sup>交<sup>せだい</sup>流<sup>せだい</sup>する<sup>きかい</sup>機<sup>き</sup>会<sup>かい</sup>が<sup>すく</sup>少<sup>すく</sup>な<sup>い</sup>い
- 6 <sup>さいがいじ</sup>災<sup>さい</sup>害<sup>がい</sup>時<sup>じ</sup>の<sup>そな</sup>備<sup>そな</sup>え<sup>そな</sup>に<sup>ふあん</sup>不<sup>ふ</sup>安<sup>あん</sup>が<sup>あ</sup>る
- 7 <sup>た</sup>そ<sup>た</sup>の<sup>た</sup>他<sup>た</sup>

問34 <sup>みりよく</sup>魅力あるまちづくりのため、<sup>こんご</sup>今後、<sup>にしく</sup>西区の<sup>よき</sup>良さや<sup>とくちよう</sup>特徴について、<sup>せつきよくてき</sup>どのようなところを積極的に  
<sup>ピーアール</sup>P Rして<sup>おも</sup>いくべきだと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 <sup>こうつうりべんせい</sup>交通利便性の<sup>よ</sup>良さ
- 2 <sup>きゅうとうかいどう</sup>旧東海道、<sup>かもんやまこうえん</sup>掃部山公園などの<sup>れきししさん</sup>歴史資産
- 3 <sup>かわ</sup>川や<sup>うみ</sup>海など、<sup>みずべ</sup>水辺の<sup>まちなみ</sup>街並みや<sup>けいかん</sup>景観
- 4 <sup>よこはまえき</sup>横浜駅や<sup>みなとみらい</sup>みなとみらい<sup>しゅうへん</sup>周辺の<sup>にぎ</sup>賑わい
- 5 <sup>みりよく</sup>魅力ある<sup>しょうてんがい</sup>商店街や<sup>こてん</sup>個店
- 6 <sup>しゅうせき</sup>集積した<sup>きぎよう</sup>企業や<sup>しょうぎようしせつ</sup>商業施設
- 7 <sup>しぜん</sup>自然や<sup>どうぶつ</sup>動物との<sup>のげやまどうぶつえん</sup>ふれあい(野毛山動物園など)
- 8 <sup>スポーツ</sup>スポーツを<sup>みぢか</sup>身近に<sup>した</sup>親しめる<sup>かんきよう</sup>環境
- 9 <sup>ぶんか</sup>文化・<sup>げいじゆつ</sup>芸術に<sup>みぢか</sup>身近に<sup>した</sup>親しめる<sup>かんきよう</sup>環境(美術館・<sup>びじゆつかん</sup>音楽ホールなど)<sup>おんがく</sup>
- 10 <sup>ひと</sup>人と<sup>ひと</sup>人の<sup>つながり</sup>つながりが<sup>かん</sup>感じられる<sup>まち</sup>まち
- 11 <sup>た</sup>その他

[ ]

問35 <sup>く</sup>暮らしやすい<sup>ちいき</sup>地域に向けて<sup>む</sup>行政に<sup>ぎようせい</sup>力を入れて<sup>ちから</sup>ほしい<sup>い</sup>施策は<sup>しさく</sup>何ですか？(○は1つ)<sup>なん</sup>

- 1 <sup>ちいき</sup>地域の<sup>つながり</sup>つながりづくり(にこまちプラン・<sup>ちいきかつどうしえん</sup>地域活動支援など)
- 2 <sup>いきいき</sup>いきいきと<sup>すこ</sup>健やかに<sup>く</sup>暮らせる<sup>こそだ</sup>まちづくり(子育て・<sup>こうれいしや</sup>高齢者・<sup>しょうがいしや</sup>障害者・<sup>けんこう</sup>健康づくりなど)
- 3 <sup>かいゆうせいこうじよう</sup>まちの回遊性向上と<sup>こうつうたいさく</sup>にぎわいづくり(交通対策・<sup>しょうてんがいしんこう</sup>商店街振興・<sup>くみん</sup>区民まつりなど)
- 4 <sup>あんぜん</sup>安全・<sup>あんしん</sup>安心な<sup>ちいき</sup>まちづくり(防<sup>ぼうさい</sup>災・防<sup>ぼうはん</sup>犯・<sup>こうつうあんぜん</sup>交通安全・<sup>げんりよう</sup>ごみ減量など)

さいご じしん  
最後にあなたご自身についておたずねします

れいわ ねん ねん じてん じょうきょう こた  
\* 令和6年(2024年)7月1日時点の状況でお答えください。

F1 あなたが現在お住まいの町名が含まれるグループをお答えください。(ア～キから○は1つ)

ア	ごしょやまちょう きくらぎちょう とべちょう とべほんちょう はなさきちょう みやざきちょう もみじがおか 御所山町、桜木町、戸部町、戸部本町、花咲町、宮崎町、紅葉ヶ丘
イ	いせちょう ちゅうおう にしとべちょう にしまえちょう 伊勢町3丁目、中央、西戸部町3丁目、西前町
ウ	くぼちょう はまつちょう ひがしくぼちょう ふじだちょう もとくぼちょう さかいのたに 久保町、浜松町、東久保町、藤棚町、元久保町、境之谷
エ	あかもんちょう あずまがおか いせちょう おいまつちょう かすみがおか にしとべちょう 赤門町、東ヶ丘、伊勢町1・2丁目、老松町、霞ヶ丘、西戸部町1・2丁目
オ	おかの きたさいわい たかしま にしひらぬまちょう みなみさいわい ひらぬま 岡野、北幸、高島、西平沼町、南幸、平沼
カ	きたかるいざわ くすのきちょう せんげんだい せんげんちょう みなみかるいざわ みなみせんげんちょう みやがや 北軽井沢、楠町、浅間台、浅間町、南軽井沢、南浅間町、宮ヶ谷
キ	みなとみらい

F2 あなたのご職業は何ですか。複数ある場合は主なものをお答えください。(○は1つ)

1 かいしやいん こうむいん 1 会社員・公務員	5 パート・アルバイト
2 じえいぎょう 2 自営業	6 むしよく 6 無職
3 しゅふ ふ 3 主婦(夫)	7 その他 ( )
4 がくせい 4 学生	

F3 あなたのお住まいは次のうちのどれですか。(○は1つ)

1 も いえ いっこだ 1 持ち家(一戸建て)	4 ちんたい きょうどうじゅうたく 4 賃貸(マンション・共同住宅)
2 も いえ きょうどうじゅうたく 2 持ち家(マンション・共同住宅)	5 しゃたく こうむいんじゅうたく 5 社宅・公務員住宅
3 ちんたい いっこだ 3 賃貸(一戸建て)	6 その他 ( )

F4 あなたの<sup>にしく</sup>西区での<sup>きょじゅうねんすう</sup>居住年数は何年ですか。(○は1つ)

1	5年未満 <sup>ねんみまん</sup>	4	20～30年未満 <sup>ねんみまん</sup>
2	5～10年未満 <sup>ねんみまん</sup>	5	30～40年未満 <sup>ねんみまん</sup>
3	10～20年未満 <sup>ねんみまん</sup>	6	40年以上 <sup>ねんいじょう</sup>

F5 あなたの<sup>たく</sup>お宅の<sup>かぞくけいたい</sup>家族形態は、この中のどれにあたりますか。<sup>いっしょ</sup>一緒に住んでいる<sup>す</sup>方のみで<sup>かた</sup>当てはまるものを<sup>こた</sup>お答えください。(○は1つ)

1	ひとり暮らし <sup>ぐ</sup>	4	祖父母と親と子 (3世代) <sup>そふぼ おや こ せだい</sup>
2	親と子 (2世代) <sup>おや こ せだい</sup>	5	その他 ( ) <sup>た</sup>
3	配偶者 (又はパートナー) とふたり暮らし <sup>はいぐうしや また ぐ</sup>		

F6 あなたの<sup>ねんれい</sup>年齢は何歳ですか。(○は1つ)

1	18～24歳 <sup>さい</sup>	5	40～44歳 <sup>さい</sup>	9	60～64歳 <sup>さい</sup>	13	80歳以上 <sup>さいいじょう</sup>
2	25～29歳 <sup>さい</sup>	6	45～49歳 <sup>さい</sup>	10	65～69歳 <sup>さい</sup>		
3	30～34歳 <sup>さい</sup>	7	50～54歳 <sup>さい</sup>	11	70～74歳 <sup>さい</sup>		
4	35～39歳 <sup>さい</sup>	8	55～59歳 <sup>さい</sup>	12	75～79歳 <sup>さい</sup>		

F7 あなたが<sup>ふだんりょう</sup>普段利用している<sup>いどうしゆだん</sup>移動手段は何ですか。(○はいくつでも)

1	徒歩 <sup>とほ</sup>	5	自動車・バイク (自分・同居家族が運転) <sup>じどうしや じぶん どうきよかぞく うんてん</sup>
2	自転車 <sup>じてんしや</sup>	6	自動車・バイク (別居家族・知人が運転) <sup>じどうしや べつきよかぞく ちじん うんてん</sup>
3	バス	7	民間の移動サービス (施設の車、介護タクシー等) <sup>みんかん いどう しせつ くるま かいご など</sup>
4	電車・地下鉄 <sup>でんしや ちかてつ</sup>	8	その他 ( ) <sup>た</sup>

F8 あなたは<sup>げんざいじちかい</sup>現在自治会・<sup>ちょうないかい</sup>町内会に加入していますか。(○は1つ)

1	はい	2	いいえ
---	----	---	-----

F8-1 F8で答えた理由<sup>りゆう</sup>を<sup>くだ</sup>教えてください



F9 あなたは現在、以下の電子機器をお持ちですか？(○はいくつでも)

- 1 スマートフォン      2 タブレット端末      3 パソコン

↓  
【F9で1に○をつけた方はお答えください。】

F9-1

スマートフォンのどんな機能を使用していますか？(○はいくつでも)

- 1 LINE、電話、メール等の連絡手段
- 2 スケジュール管理
- 3 Webサイト閲覧(検索含む)
- 4 動画視聴
- 5 SNS (X (旧ツイッター)、インスタグラム、フェイスブック等)
- 6 ゲーム
- 7 その他 ( )

さいご にしく ようぼう いけん じゆう きにゆう  
最後に、西区へのご要望・ご意見など、ご自由にご記入ください。

Large empty rounded rectangular box for writing responses.

しつもん いじょう きょうりやく  
◎質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

きにゆう お ちょうさひょう み お  
記入が終わった調査票は三つ折りにして、  
がつ にち すい どうふう へんしんようふうとう  
7月31日(水)までに同封の返信用封筒に入れ、  
きって は どうかん  
切手を貼らずに投函してください。スマートフォンからもご  
かいとう ばあい ちょうさひょう へんそう ふよう  
回答いただけます。その場合、調査票の返送は不要です。



にしく  
西区のマスコットキャラクター

**にしまろちゃん**