

令和 6 年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者 (委託者)	評価	評価内容
西区 福祉保健 活動拠点	(社福) 西区 社会福祉 協議会	A	【場の提供】（施設利用団体を対象とした）拠点のサービスの向上に関すること ホームページや広報紙による積極的な広報を行うことで、施設稼働率の向上を図りました。 窓口満足度調査では 202 名にアンケートを実施し、各項目の平均点が 4 点満点中 3.8 点以上と高い評価を頂きました。また、窓口満足度調査を日々の施設運営の向上に活かしています。 【ボランティア業務】ボランティアに関する広報、情報提供 ボランティア登録者・依頼者に対して、それぞれのニーズを適切に聞き取り、団体や本人の特性に合わせて紹介ができるよう、丁寧に業務に取り組んでいます。 ホームページや拠点内のスペースを活用して、ボランティア講座やボランティア募集案内等の情報提供を積極的に行っている点が評価できます。 学生を対象としたボランティア講座を行うなど、次世代の担い手育成に向けた取組が進んでいます。また、スマホの使い方など社会のニーズをとらえ、且つ高齢者の社会参加も考慮した取組を進めて頂きました。 【他の関連組織とのネットワーク】関連組織及び地域との連携 法人内で運営している各分科会（地区社協、高齢、ボランティア、障害、児童）における話し合いや、施設見学会等の活動を通じて、担い手の皆様の関係づくりや課題検討が進み、にこまちプランの推進・振り返りにつなげていただきました。 今後も地域の皆様や関係機関と連携し、地域の福祉保健を推進していくことを期待します。

■参考 評価の考え方

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設
A	事業の実績が良好であった施設
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設