



専門家等による相談窓口

西区役所で実施している特別相談 **場所:** 西区役所 1 階 西 1 番窓口 広重相談係 **相談時間:** 西暦中央 1・5・10・12 TEL: 320-8321

相談	実施日	実施時間	相談員	内容	予約
法律相談	第 1、2、3 木曜日	13 時～16 時	弁護士	相続、離婚、借金・借家関係、 債務整理など	曜日 1 週間前(休曜日) 13 時 45 分まで電話または受付 (返答力は 1 時以上)
行政相談	第 4 金曜日 (毎月 2 回のみ)	13 時～16 時	行政相談委員	国の行政機関や特殊法人など に関する苦情や意見、要望など	予約不要 実施時間内に直接来庁
行政書士相談	第 4 木曜日	13 時～16 時	行政書士	相続、遺言や贈与、空き家 対策、借家関係等	予約不要 実施時間内に直接来庁

**市役所で実施している
専門相談 (予約制)** **場所:** 横浜市役所 3 階 市民相談課 **相談時間:** 6 月 50・10 **TEL:** 671-2306 FAX: 663-3433

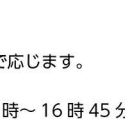
予約: 1 週間前(月曜日の 8 時 45 分から 17 時まで、17 時 15 分まで)、
または市役所前日の曜日に来庁(17 時まで)。法律専門相談は相談日の 1 日前から予約。

相談	実施日	実施時間	相談員	内容
法律相談	月～金曜日	9 時～12 時、 13 時～16 時	弁護士	法律問題全般
夜間法律相談	第 2、4 水曜日	18 時～20 時 30 分		
司法書士相談	月～水曜日	13 時～16 時	認定司法書士	相続・不動産登記、成年後見、 債権整理 (140 万円以上) など
宅地建物相談	月曜日	10 時～12 時、 13 時～16 時	宅地建物取引協会会員	不動産の売買、賃貸借契約など
人権相談	水曜日	13 時～16 時	人権擁護委員	差別や不当な扱いなどに関する相談
公民館相談	第 1、3 金曜日	9 時～16 時	公民館	遺言、任意後見制度・賃貸契約 などの公正証書
交通事故相談 (予約不要)	月～金曜日	9 時～12 時、 13 時～16 時	交通事故相談員	法務の分野、保険金請求など
市役一般相談 (予約不要)	月～金曜日	8 時 45 分～17 時 15 分 (窓口は 17 時まで)	市職員	市政に関する相談、問合せなど

その他

- 消費生活相談
商品、サービスの契約トラブルなど、消費生活に関わる相談に専門の相談員が電話で応じます。
横浜市消費生活総合センター TEL: 45-6566 FAX: 45-7720
受付時間: 月～金曜日 9 時～18 時、土・日曜日 9 時～16 時 45 分(夜・年末年始を除く)
- 児童虐待に関する相談
いじめや子ども虐待等に関する相談は 10 日以内
- DV に係る相談
横浜市 DV 相談センター TEL: 671-4275 受付時間: 月～金曜日 9 時 30 分～16 時 30 分(夜・年末年始を除く)
TEL: 865-2040 受付時間: 毎日 9 時 30 分～20 時(土曜日は休まず、年末年始を除き相談受付)

横浜市デパートDVチャット相談窓口「Yチャット」
デパート DV (犯罪被害者からの暴力) について、チャットで気軽に相談ができます。
受付時間: 2 人、本人以外からの相談受付は行いません。
チャット開始: 月・土曜日 19 時～21 時 (年末年始を除く)



インターネット
チャット
(Yチャット)

1 時間程度

- 犯罪被害者相談 ●要予約
横浜市犯罪被害者相談センター TEL: 671-3117 受付時間: 月～金曜日 9 時～17 時(夜・年末年始を除く)

西区総合庁舎のご案内

住 所

中央 1-5-10

開庁時間

月～金曜日

8 時 45 分～17 時

代表電話

320-8484

※ 2・4・6 曜日 9 時～12 時※

※ 戸籍課、保険年金課、子ども家庭支援課の一部窓口のみ

※市外番は「0451」です

課名 (FAX)	問 置 番号	担当名	電話番号	業 務 内 容	
区政推進課 (324-8894)	1 階	1 広報関係係	320-8321	広報、開講券の受付、法律相談等	
戸籍課 (324-3585)		2 登録担当	320-8334 ～ 5	マイナンバーカード関連	
		3 登録担当	320-8334 ～ 5	住所登録、印鑑登録申請、外国人の住所登録、小・中学校への入学・転校	
		5 証明発行窓口	なし	住民票、印鑑登録証明、戸籍全部・部分戸籍証明	
		6 戸籍担当	320-8331	出生・婚姻等の届出、除籍謄抄本等、身分証明書	
保険年金課 (322-2183)		7 保険係 (養老・障害)	320-8425	国民健康保険の加入・変更、国民健康保険・介護保険料納付の督促、特定遺児（国民健康保険加入者）、障害児施設（世帯健康保険・介護保険加入者）	
		8 保険係 (介護担当)	320-8475	国民健康保険・後期高齢者医療保険の納付・滞り相談、介護保険の給付制限	
		9 保険係 (給付担当)	320-8427 ～ 8	国民健康保険・介護保険の給付申請、滞り高齢者医療、小児等の医療費助成	
		10 国民年金係	320-8421	国民年金の加入・変更・保険料、学生納付特例	
生活支援課 (322-9877)	11	生活支援係	320-8407	生活保護の相談・受付、生活困窮者等の自立支援、ジョブスタート利用相談	
		事務所	320-8435	靴製造事業の事務	
高齢・障害支援課 (290-3422)	23	高齢・障がいが係	320-8491 ～ 3	常任バス、特別乗降券・福祉タクシー有料運賃割引（18 歳以上）、乗とともカード、指定難病、介護保険相談	
		高齢者支援担当	320-8410 ～ 2	高齢者の生活支援	
		障がいが支援担当	320-8417	障がいが（18 歳以上）の相談、自立支援医療	
福祉保健課 (324-3703)	2	事業企画担当・運営企画係	320-8436 ～ 7	にこまちプラン、民生委員・児童委員	
		25 健康づくり係	320-8439	予防接種、がん検診、肺炎・被害者支援	
生活衛生課 (320-2907)	26	食品衛生係	320-8442	食料品許可・相談、医療業務、医療等の免許	
		環境衛生係	320-8444 ～ 5	理美容師等業、犬猫・大猫生相談	
子ども家庭支援課 (322-9875)	27	保育担当	320-8472	保育所入所申請、保育生等の相談	

課名 (FAX)	簡 易口番号	担当名	電話番号	業 務 内 容
こども家庭支援 (322-9875)	2 階	こども家庭支援担当	320-8402	ひとり親家庭相談、福祉がけ(18歳未満)の相談、児童虐待相談、児童虐待等データベース、特別児童扶養手当
		こども家庭係、こども家庭支援担当	320-8468	児童手当、母子健康手帳、乳幼児健診、本邦児童福祉施設、小児科病児一時受入れ施設、特別児童扶養(18歳未満)、福祉タスク、特別児童助育、燃費券(18歳未満)
			320-8470	こども家庭相談
			320-8477	放課後児童健全クラブ、放課後児童クラブ
			320-8381	子育て科の通念、収入印税の返金
会計室	41	会計係	320-8388	土地・家屋担当
			320-8349(土地) 320-8356(家屋)	固定資産の評価・課税
			320-8341 320-8347	個人市民税の申告・課税 軽自動車税の課税
			なし	納税(非課税)証明、再発証明、生活保護申請書(福祉手帳)、特別医療費、児童優待の納付証(125℃以下)の発行、養老
			320-8361	市税の納付相談
地域福祉課 (320-1713、 320-2670)	4 階	地域活動・福祉行政推進担当	320-8386	自治会・町内会、市民の意識、まちの美化等
		生涯学習・文化スポーツ担当	320-8390 ~ 2	文化広域、青少年団体の支援等
		企画調整担当	320-8327	区内主要事業の企画調整
		地域力推進担当	320-8319	経済的な地域力推進担当
		まちづくり調整担当	320-8329	まちづくりに関する相談
区政推進課 (314-8894)	50	統計調査担当	320-815 ~ 6	統計調査(統計便覧の発行、各種選挙等)
		庶務係、防災担当	320-8303 320-8308 320-8310	振ナンバー、対策対策等
		予算調整係	320-8306 ~ 7	庁舎管理、忘れ物等
総務課 (322-9847)	51			
西部事務所 (313-0119)		戸部本町50番11号	313-0119	消防、火災予防対策、火災証明(火災被害)等
資源循環局市民課 (251-1771)		浜松町11-4	241-9773	一般廃棄物の収集・運搬の実施、排出量の調査、資源物の処理および資源化・資源化に係る費用徴収等に関すること

[illegible]

子育て情報

南区で子育て中の方
の生活に役立つ情報を
南区で発信していくたい

子育て支援拠点

0歳～就学期の子どもとその保護者、妊婦さんや家族にとり寄って自由に過ごせる託児施設です。
妊婦中・子育て期前倒しの難しき事や悩みを解決するステップにすることもできます。

子育て支援拠点

名称	電話番号	開館日	開館時間	予約	住所	※1
----	------	-----	------	----	----	----

スマイルポート	264-4355	火～土曜	9:30～15:30	必要あり	みなみあそび3-13-KDX 横須あそびみらいワークス B	※1
---------	----------	------	------------	------	-------------------------------	----

NPO法人をはじめとする民間団体でランションや軽食で運営しています。
保健所の交流、情報交換、子育て相談を行っています。

子どもの広場

名称	電話番号	開館日	開館時間	利用料	住所	※1
----	------	-----	------	-----	----	----

あらみらいふ	341-4248	火・水・木曜	10:00～15:00	200円/2名	湯之谷 30-6 (ばねあそびの森) 内 C	B-6
--------	----------	--------	-------------	---------	------------------------	-----

キッズパーク BABY	0736-72545	月～金曜	月～水曜 9:30～11:30 木 12:00～16:00 金 10:00～16:00	100円/2名 月～水曜 30-6 月～水曜 30-6	南郷井 31-16 南郷井 31-16	C-2
-------------	------------	------	---	-----------------------------------	------------------------	-----

未就学の子が園童やお友達で遊ぶところをさる保育園や児童館で運営しています。
保健所への交流や情報交換のほか、保育による育児相談や育児相談などもあります。

園での育児交流

名称	電話番号	開館日	開館時間	予約	住所	※1
----	------	-----	------	----	----	----

浜市南児童保育園	312-0942	月～金曜	午前 9:30～14:30 午後 9:30～11:30	不要	南浅間町 23-3	A-5
----------	----------	------	--------------------------------	----	-----------	-----

こどもと保育園	315-2124	月～土曜	月～金 9:30～11:30 土 9:30～11:30	2名お母さん ※お母さん	浜田町 10-10 子ども 1300～1500 子どもと保育園	B-5
---------	----------	------	--------------------------------	-----------------	---------------------------------------	-----

一時預かり

一時保育
保護者の仕事や事故・入院などにより、一時的に家庭での育児が困難な場合やリフレッシュしたい時などに、認可
保育園等に預けることにより子どもを託児可能保育でお預かりします。

一時預かりの申し込み

お母さんやお父さん、少人数でリフレッシュしたい、急な仕事が入ったなど、理由を問わず毎月 57 日～小学校入学
前までのお子さんで認可一時預かり保育施設でお預かりします。

→ 横浜市一時的かり WEB 予約システムで実施施設の検索や予約の申し込み、面談予約などができます。
※ 予約料を事前に支払う、事前面談実施、施設の利用が可能です。

※ WEB 予約に対応していない施設もあります。

横浜子育てサポートシステム

子どもを預けたい人（利用希望）に「子どもを預かること」ができれば人（提供希望）を紹介する。
子どもに預けることで変わる有給の両輪システムです。生後 57 日～小学 6 年生までのお子さんで
施設が対応しています。

開設先 西区地域子育て支援拠点スマイルポート 西区支所事務局 ☎21-19707

横浜保育

横浜保育センターは、電話で「保育士が生後 4 月～小学 6 年生までの幼児のお子さんを預かりします」。
横浜にも「横浜保育センター」☎548-6755 横浜 1-19-2 第 3 中ビル 2 階

※利用に事前予約、予約などが必須です。詳細ホームページをご覧ください。

横浜市子育て応援アプリ「ハマコ」をご活用ください

子育てに関するさまざまな手続きがオンラインでできるほか、イベントや施設、母子健康
手帳確認など、子育てに役立つ情報を掲載しているホームページです。

Android 版

おはよう保育園

グループホーム

ハッピーハート

スイズパーク

横浜木保保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

あそびの杜保育園

種	所 在 地	電話番号	索引
花咲町	花咲町6-143 横浜MIDベース・アネックス4階	334-7368	D-4
桜木区保育園	桜木町7-42	290-1000	D-3
紅葉丘保育園	紅葉丘5-53 横浜市教育会館1階	309-7021	E-5
伊豆山学園	伊勢町3-133-1	315-3063	C-5
栗原	中央2-42-15	322-3414	C-5
久保町22-3		260-5886	B-6
久保町24-35		325-8145	B-5
美久保町13-10		231-7187	B-6
東久保町4-38		231-3335	A-6
浜松町13-6		232-8744	B-5
久保町13-13		231-3409	B-5
浜松町10-10 子ども子育て総合施設なまの杜内		315-2124	B-5
飛鳥	2-2-7 プレス横浜2階	534-7432	D-3
同野	2-5-18 ミラミット横浜岡野町分設校	316-2222	A-4
麻島1-2-8		306-9103	C-5
平沼	1-7-14	277-4002	D-3
同横浜分設校	同野2-6-5 ISビル2階	594-7143	B-3
西平沼町	西平沼町2-19 シティテラス横浜サウス棟1階	534-4226	C-3
横浜	平沼2-4-14 soHrонт1階2階	322-4261	C-3
北平沼保育園	同野1-15-4-2	594-9261	C-2
同野	2-8-3	620-0451	C-3
西平沼町	西平沼町4-1-W103号 ヨコハマタワーリングスクエア1階	320-0304	C-3
大瀬戸町	横浜2-7-7 プレストプレス横浜3階	495-4005	D-3
水の宝保育園	浅間町1-17-5	320-0377	B-2
同野	1-19-10	594-8070	B-2
南浅間町	26-21	594-6379	A-4
南野井沢56		311-4940	B-1
南浅間町23-3		312-0866	A-5
みなとみらい	みなとみらい6-34 プライムコーストみなとみらい1階1A	227-5151	F-2
みなとみらい	みなとみらい4-17 M.M. ミッドスクエア3階	350-9308	E-3
みなとみらい	みなとみらい3-51 MARK II みなとみらい11階	226-2112	F-4
リーパーク横浜	みなとみらい4-3-5 リンクパーク本社ビル新築2階	226-2131	E-3
みなとみらい	みなとみらい7-1 オシャンゲートみなとみらい	228-8878	F-4
戸部小	戸部町2-231-1横浜紅葉坂Walk2階	315-7150	D-5
同野	中央1-40-1 CityLuToNet1	534-9989	D-1
青葉宮	中央2-44-3 ライズマンション大前浜緑101号室	321-9666	C-5
登船楼	1-125-2	252-0507	B-5
西戸部保育園	西戸部町2-190 西戸部生保1-101	315-3045	D-6
同野	中野町1-116	322-5650	C-4
WEST	平沼1-25-5	620-7040	C-3
横浜緑樹園	横樹町5-5 横浜コロニー公園裏	328-3701	C-2
みなとみらい第2	みなとみらい6-3-4 プライムコーストみなとみらい1階1B	227-5205	F-3

アミーゴ
Maple
ほーとん
Hugobon
カリフォルニア
こども
こども
Hag Me!
キッズ
キッズ
KIDS ROY
みことば
イメージ
うしろめ
キダガハ
Harbor
モーター
戸部小
杉子先生
ばらの
藤田校長
野上先生
横浜環境
戸部小
西戸部小
稲荷台小
東戸部小
一歩小学校
浅間台小
登谷小
みなとみ
富士見台
西戸部小
東戸部小
経典小学
横樹吉園
井川小
岡元小

認可
外
保
育
施
設

幼
稚
園

小
学
校

中
学
校

※資料は、平成27年度末現在のものである。

西区の主要バス路線図

東口 スターミナル

バス・タクシー
のりば

高専中央公園
新嘉康駅
みなとみらい14丁目
神奈川大学
MMキャンパス前
横浜美術館前
雪見橋
紅葉坂
桜木町駅前
野毛大通り
野毛町
中央図書館
出庫場
一日のり
のり場

区役所へのアクセス

鉄道の場合

京急線「戸部駅」下車 徒歩8分
相鉄線「平沼橋駅」下車 徒歩10分

バスの場合

「区役所総合倉庫入口」下車 徒歩3分
「藤田」下車 徒歩4分
「御所山」下車 徒歩4分
「浜松町」下車 徒歩7分

系統の色・バスの種類(台)

8	9
25	26
32	33
34	53
68	69
87	88
101	102
103	105
106	107
109	123
168	200
292	293
BB	BB

相鉄バス

41	42
43	44
51	52
77	78
146	147
148	149
201	202

神奈中バス

110	111
-----	-----

京急バス

※一部路線等をしてします
詳細は各バス会社にお問い合わせください。

子連れや情報、告知、便利な手続き

区民利用施設等に関する情報

子連れや情報、告知、便利な手続き

区民利用施設等に関する情報

種	所在地	電話番号	索引
中央図書館	野毛山崎町	320-8484	C-5
中央図書館	東区山崎町	242-1313	B-5
中央図書館	東区山崎町	671-2121	F-5
中央図書館	東区山崎町	453-2525	D-2
中央図書館	東区山崎町	241-9773	B-5
中央図書館	東区山崎町	671-3648	F-5
中央図書館	東区山崎町	210-1111	G-6
中央図書館	東区山崎町	411-2500	B-3
中央図書館	東区山崎町	847-2622	-
中央図書館	東区山崎町	324-0110	D-4
中央図書館	東区山崎町	313-0119	D-4
中央図書館	東区山崎町	325-0119	B-3
中央図書館	東区山崎町	243-0119	C-7
中央図書館	東区山崎町	651-1321	G-5
中央図書館	東区山崎町	651-1471	B-3
中央図書館	東区山崎町	716-2111	-
中央図書館	東区山崎町	316-4580	A-1
中央図書館	東区山崎町	322-5715	C-5
中央図書館	東区山崎町	314-3490	D-4
中央図書館	東区山崎町	324-0707	D-4
中央図書館	東区山崎町	050-210-1000	D-2
中央図書館	東区山崎町	225-9696	D-2
中央図書館	東区山崎町	225-9696	D-2
中央図書館	東区山崎町	319-2407	D-2
中央図書館	東区山崎町	311-2625	C-3
中央図書館	東区山崎町	311-3224	B-3
中央図書館	東区山崎町	311-3869	D-2
中央図書館	東区山崎町	664-0629	F-4
中央図書館	東区山崎町	664-0629	E-3
中央図書館	東区山崎町	664-2525	-
中央図書館	東区山崎町	311-2251	B-3
中央図書館	東区山崎町	331-2401	-
中央図書館	東区山崎町	0570-943-212	D-2
中央図書館	東区山崎町	0570-920-317	-
中央図書館	東区山崎町	925-5775	-
中央図書館	東区山崎町	242-4619	C-7
中央図書館	東区山崎町	242-4618	B-5
中央図書館	東区山崎町	311-9098	A-4
中央図書館	東区山崎町	311-9995	B-2
中央図書館	東区山崎町	321-6969	D-2
中央図書館	東区山崎町	322-8802	D-4
中央図書館	東区山崎町	242-4616	D-5
中央図書館	東区山崎町	322-8821	C-3
中央図書館	東区山崎町	664-0110	F-4
中央図書館	東区山崎町	664-0110	F-4
中央図書館	東区山崎町	225-0937	E-3
中央図書館	東区山崎町	263-3053	E-5
中央図書館	東区山崎町	315-2828	E-6
中央図書館	東区山崎町	221-0300	E-2
中央図書館	東区山崎町	221-0280	F-4
中央図書館	東区山崎町	682-2020	F-4
中央図書館	東区山崎町	682-3005	E-4

[illegible]

館 名	所 在 地	電 話 番 号	索引
老松園	東京都 26-1	262-0000	E-6
紅葉公園 5-2	東京都 26-1	263-5900	E-6
動物園	東京都 13-10	231-1307	D-6
子ども	埼玉県 105-1	253-6272	B-7
ロバハウス	埼玉県 105-1	253-6272	B-7
横濱市 野毛山公園	東京都 26-1	261-1290	D-6
コザ	東京都 26-1	231-7200	B-6
アザラシ	東京都 2-198	253-0661	C-6
アザラシ	東京都 2-198	261-6005	E-6
戸塚のアザラシ	東京都 50-333	321-3200	C-4
鳥	東京都 2-175	450-5003	D-3
鳥 フコシア	東京都 2-175	450-5003	D-3
鳥 フコシア	東京都 2-175	311-2601	B-5
鳥 フコシア	東京都 2-175	243-2513	B-5
鳥 フコシア	東京都 2-175	262-9054	C-5
鳥 フコシア	東京都 2-175	594-7681	C-4
鳥 フコシア	東京都 2-175	594-7681	C-4
鳥 フコシア	東京都 2-175	250-6506	B-5
鳥 フコシア	東京都 2-175	259-2414	B-5
鳥 フコシア	東京都 2-175	350-2044	D-3
鳥 フコシア	東京都 2-175	334-8040	D-5
鳥 フコシア	東京都 2-175	314-7733	C-3
鳥 フコシア	東京都 2-175	314-7734	C-3
鳥 フコシア	東京都 2-198	253-0688	C-6
鳥 フコシア	東京都 2-198	320-9608	B-4
鳥 フコシア	東京都 2-198	263-1111	D-7
鳥 フコシア	東京都 2-220	263-0614	B-6
鳥 フコシア	東京都 2-220	311-8043	C-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	324-6771	B-1
鳥 フコシア	東京都 2-220	231-9865	D-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	311-6085	A-4
鳥 フコシア	東京都 2-220	231-0950	D-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	311-2121	D-1
鳥 フコシア	東京都 2-220	465-2001	D-2
鳥 フコシア	東京都 2-220	201-0708	G-6
鳥 フコシア	東京都 2-220	252-2155	F-3
鳥 フコシア	東京都 2-220	263-4400	E-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	620-4624	C-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	627-4732	F-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	312-5990	B-3
鳥 フコシア	東京都 2-220	311-6731	C-3
鳥 フコシア	東京都 2-220	311-0734	B-3
鳥 フコシア	東京都 2-220	451-7777	E-1
鳥 フコシア	東京都 2-220	201-3673	G-7
鳥 フコシア	東京都 2-220	463-0069	G-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	290-7234	C-1
鳥 フコシア	東京都 2-220	474-1251	G-5
鳥 フコシア	東京都 2-220	641-7501	G-6
鳥 フコシア	東京都 2-220	721-0000	B-7
鳥 フコシア	東京都 2-220	365-3111	B-7
鳥 フコシア	東京都 2-220	232-0002	B-7
鳥 フコシア	東京都 2-220	331-7343	B-7
鳥 フコシア	東京都 2-220	426-3201	B-7

