

第2回横浜市瀬谷区地区センター及び横浜市瀬谷和楽荘指定管理者選定委員会 会議録	
日 時	令和2年8月27日(木) 13時15分～16時50分
開 催 場 所	瀬谷区役所5階大会議室
出 席 者	選定委員：嘉藤委員長、加田委員、笹生委員、福島委員、松浦委員（計5人） 事務局5人
欠 席 者	なし
開 催 形 態	一部非公開（議題1以降） ※応募団体の関係者は、所属する団体のプレゼンテーション及び質疑応答については傍聴可。（傍聴者3人）
議 題	1 審査について 2 面接審査（プレゼンテーション及び質疑応答）について 3 審議結果について
決 定 事 項	1 横浜市中屋敷地区センター指定候補者に「株式会社清光社」、 次点候補者に「相鉄企業株式会社」と決定。
議 事	選定委員5人中5人出席。半数を超えているため、本委員会は成立しました。 また、第1回選定委員会で決定のとおり、審査に関わる事項は非公開、ただし、応募団体の関係者は、所属する団体のプレゼンテーション及び質疑応答については傍聴可とすることを確認しました。 1 審査について 事務局から、プレゼンテーションは15分、質疑応答は15分で行うことを説明しました。 また、3団体の公募があったこと、各団体とも財務状況に支障がないこと、市税の滞納がないこと、暴力団又は暴力団経営支配法人等にも該当しないことを報告しました。 2 面接審査（プレゼンテーション及び質疑応答）について (1) 団体A ア プレゼンテーション イ 質疑応答 (委員) 地元自治会の会合への出席や、自主事業数も年間323回となっていたり、壮大な提案となっているが、提案内容を現場にどのように伝えていくのか。 (団体) 1か月前には職員を採用し、ボランティア意識の高い人と考えている。休館日の研修等の際に伝えていきたい。他の地区センターでも地域の会合への参加はしていて、自主事業も350回程度行っている。自治会とも相談しながら進めていきたい。 (委員) 自主事業で料理教室の回数が多くなっている。今後も新型コロナの影響が考えられるが、代替案は。 (団体) 横浜市の対応によって変わる部分も大きいため、今のところ考えていない。 (委員) 地域ケアプラザと複合館になっているが、どのような点に気を付けて運営

	していくのか。 (団体) 長津田地区センターや本牧地区センターも複合館だが、毎月定例の会議や合同でイベントを開催したりしている。維持管理の部分では意見が相違することもあるが、当社のビル管理の経験を生かした提案をし、理解を得ている。 (委員) 自主事業数も多く、地域性も考慮した提案がされているが、他の地区センターでの経験や現指定管理者の実績など、どう考えたのか。 (団体) 区民施設協会や現指定管理者が行っている自主事業を残していくことをベースとし、その他自社で考えた事業をプラスした。 (委員) 現在中屋敷地区センターで働いている人たちの雇用について、どのようにしていくのか。 (団体) 現在の職員と面談し、当社の提案を理解できる及びボランティア精神の高い人は、雇用を継続していきたい。 (委員) デジタルサイネージの導入など新規の支出がある提案されているが、新型コロナの影響などで自主事業の収入が少なかった場合、どう対応していくのか。 (団体) 雑入も合わせて考えている。自主事業の収入が減る場合、自主事業の支出も減るため、影響はそれほどないと考えている。 (委員) 新規サークルの支援が提案されているが、ガイドの配布と6か月の優先予約だけなのか。 (団体) サークルの活動にあった道具を貸し出すことなども予定している。 (委員) SNS の利用が提案されているが、高齢者の利用促進策は。 (団体) アウトリーチ活動として、地区センターを知ってもらうために、施設に赴くなどを考えている。 (2) 団体B ア プレゼンテーション イ 質疑応答 (委員) 利用料金を見直すとあるが、理由は。 (団体) 実際に運営して、必要な状況になったら。すぐに、という訳ではない。 (委員) 空き部屋の無料開放について。利用率向上には貢献すると思われるが、収入面での見通しは。 (団体) 地区センターを知っていただくきっかけと考えている。コストを考えて勘案したい。 (委員) 無料開放は職員の負担が増えてしまうのではないか。中屋敷地区センターは体育館が別フロアにあるが、人員体制上問題ないのか。 (団体) 限られた財源で考えている。事務員1人はフロアスタッフも兼ねるマルチスタッフを予定しているので、問題ない。 (委員) 稼働率アップと自主事業の様々な展開とあるが、具体案は。 (団体) 会議室は稼働率が高いが、料理室は低くなっている。当社にはフード事業部があるが、レシピを公開するなどを考えている。
--	--

	(委員) 提案書以外のことも考えているのか。 (団体) 提案書は予定。現地も視察し、その他も考案している。 (委員) 瀬谷区の中屋敷という地域性、既存の事業との関連性について、どう考えているのか。 (団体) 家族が上瀬谷出身だが、親族は地区センターを利用していない。開拓できるのではないかと考えた。大和市の病院では総合管理を受託しているので、その経験を活かしていきたい。 (委員) 瀬谷区の特徴が書かれていないが。 (団体) 横浜市が一番端。当社は横浜市での指定管理の経験はないが、自分にとっては身近な区。そういう気持ちで取り組みたい。 (委員) 地区センターは公平なサービスを提供する施設であるが、その点についてはどう考えているのか。 (団体) 障がいがある方にも利用しやすいサービス。ポップアップなど視的に分かりやすい施設づくりに取り組みたい。 (3) 団体C ア プレゼンテーション イ 質疑応答 (委員) 地域ケアプラザとの連携はどう考えているのか。 (団体) 現指定管理者においても、ふれあい文化祭などで連携している。まずは、引き続き同じような形で関わりたい。 (委員) 自主事業が 60 コマあるが、ニーズはあるのか。 (団体) 現指定管理者の自主事業に、新規をプラスすると考えている。貸館業の隙間に自主事業を充てることを想定している。 (委員) 自主事業は、地域住民の自主的な活動を醸成していくことも目的としている。自主事業の回数を行うだけでなく、地域が自主的に運営活動していくことについてはどう考えているのか。 (団体) 自主事業を開催して終わりではなく、その後の活動もサポートしたい。まずは自主事業をスタート地点として、地区センターを中心に発展するように展開したい。 (委員) SNS の利用が提案されているが、高齢者の利用促進策は。 (団体) 現在の掲示物は見づらいので、入口にデジタルサイネージを設置することや、ラックを設置することを考えている。駅やローゼンでチラシを配布するなど、グループ力を活かしていきたい。 (委員) 地区センターは幅広い年齢層が利用するので、広報も難しい。一定のグループ企業だけで広報活動していると見えてしまう可能性もあるが。 (団体) 当社が運営する他の公会堂、商店街や自治会の回覧掲示などで周知していきたい。グループはその手段の一つ。 (委員) 防災アドバイザーが提案されているが、中屋敷地区センターは福祉避難所の補完施設となっている。瀬谷区のなかでもこれからの部分ではあるが、福祉避難所の視点からどう見ているのか。
--	---

	(団体) 防災アドバイザーと協力し、どういう形がよいのか考えていきたい。モデルケースになればと考えている。 (委員) マイロッカーの料金設定は。 (団体) ロッカーの導入費用も含めて、考えていきたい。他の施設の例もあり、場合によっては無料ということも検討したい。 (委員) 提案書では 150 万円の事業者負担とあるが、赤字になってしまうのに、どういう経緯で提案したのか。 (団体) 建物の建築年数が経ち、現実に則していない設備になっている。利用者の利便性を考え、事業者負担とした。他の区民文化センターでも導入している。 3 審議結果について 審議結果は、団体Aが 664 点、団体Bが 390 点、団体Cが 641 点となりました。「株式会社清光社」(団体A)を指定候補者、「相鉄企業株式会社」(団体C)を次点候補者とすることを決定しました。 (講評) ・団体Aは同種施設を運営しているため、計画が緻密で、団体Cは意欲のある取り組みが見られた。 ・団体A、団体Cともに強い熱意が感じられた。書類審査では団体Aだったが、プレゼンテーションを聞くと団体Cも捨てがたかった。最終的に団体Aは、他の施設を運営している強みがあった。 ・団体Bはなぜ瀬谷区の中屋敷地区という提案がなされていなかった。 ・書類審査と面接審査で加点はあったが、印象は大きくは変わらなかった。団体Cは事業提案の詳細な点で詰めが甘く感じた。 ・地区センターは地域性への配慮や思い入れがないと運営が難しい。団体A、団体Cともに瀬谷をよく調べていたが、団体Cは資本力、沿線を押さえた広報力が強かった。 ・書面審査からどれだけ埋められるかが、ポイントとなった。団体Cはプレゼンテーションで加点が多かったため、最終的には競った形になった。瀬谷区の住民サービスの向上に繋がるので、今後も、今回のように意欲のある事業者に応募して貰いたい。 (特記事項) 指定候補者となった株式会社清光社(団体A)は優れた事業提案を行っているが、地元自治会の会合への参加や自主事業の回数の多さなど、現場の職員の負担が増えることも想定される。現場の職員が理念を十分に理解でき、浸透するような体制を構築して貰いたい。
資 料 ・ 特 記 事 項	1 資料 (1) 審査に関する確認事項 (2) スケジュール