

2019年度 利用者アンケート集計結果【登録団体の利用】

実施時期：2019年8月3日～31日

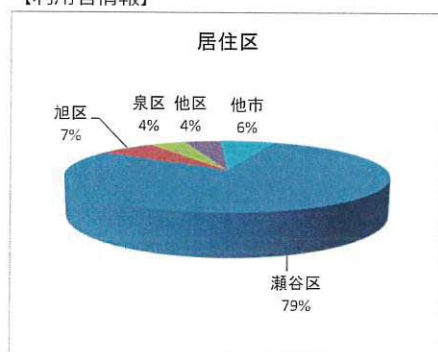
実施場所：横浜市中屋敷地区センター内

配布団体：114 回答団体：96団体

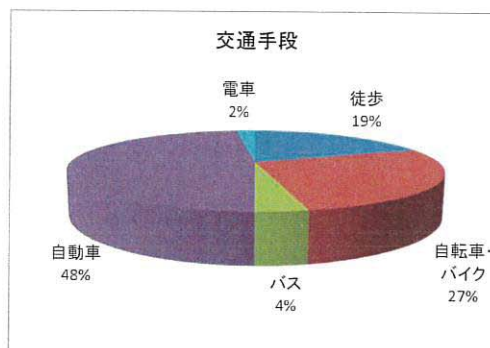
昨年回答

119団体

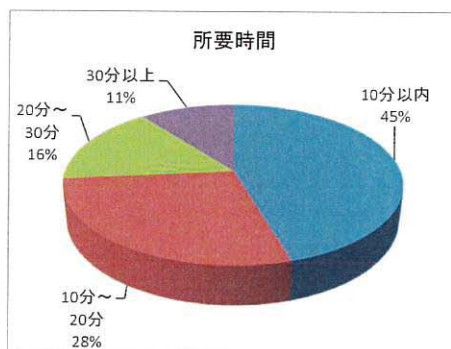
【利用者情報】



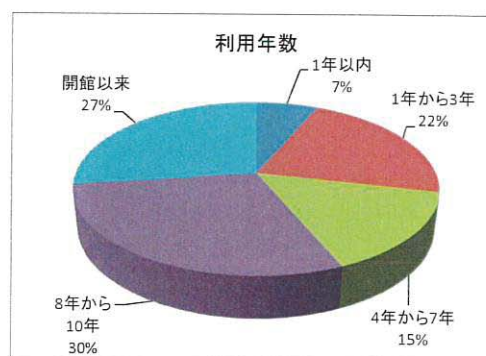
瀬谷区 79% (昨年 85%)



自動車 48% (昨年 41%)

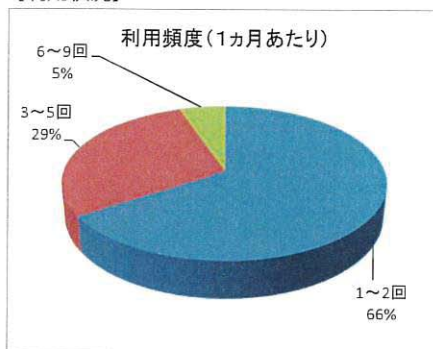


30分以内 90% (昨年 93%)

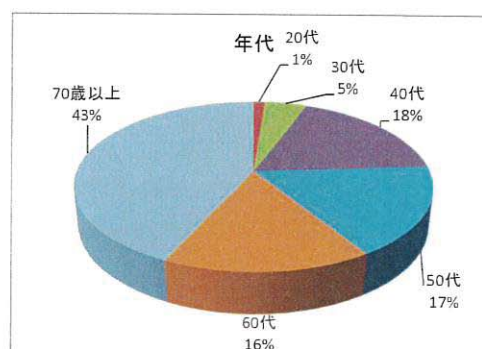


8年以上 57% (昨年 46%)

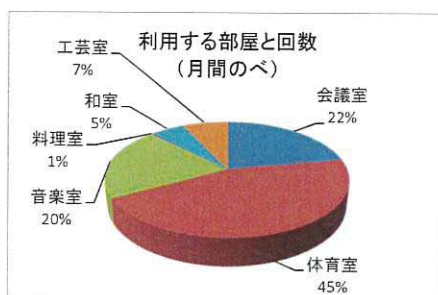
【利用状況】



月1～2回 66% (昨年 63%)

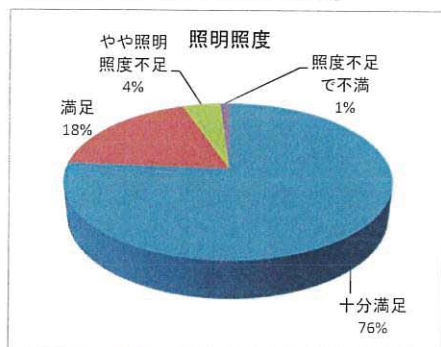


回答者70歳以上 43% (昨年 50%)

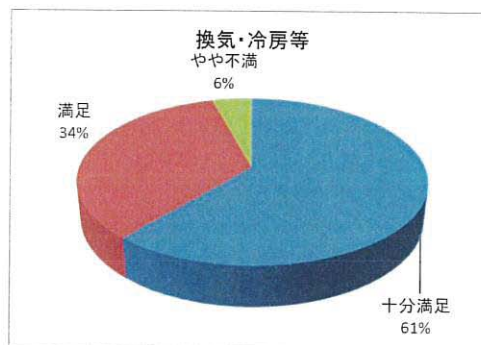


	今回	昨年	一昨年
体育室	45%	39%	40%
会議室	22%	18%	25%
音楽室	20%	25%	22%
工芸室	7%	12%	9%
和室	5%	5%	3%
料理室	1%	1%	1%

【施設の管理・運営に関する事項】

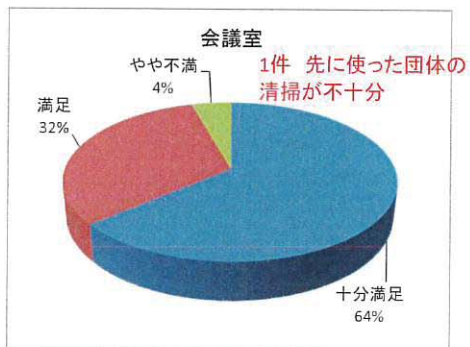


十分満足 **75%** (昨年 74%)

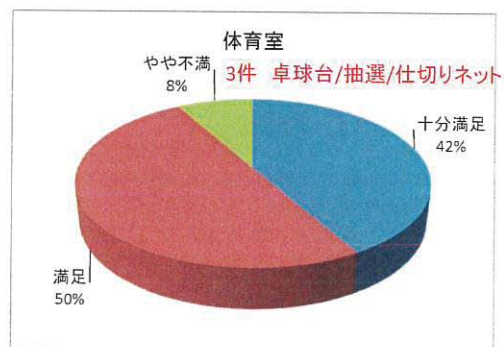


十分満足 **60%** (昨年 68%)

【館内の設備・備品類の整備状況】

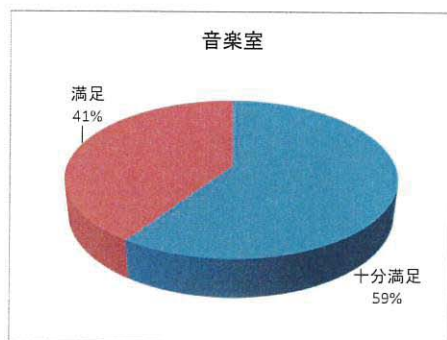


やや不満 4% (昨年 9%)

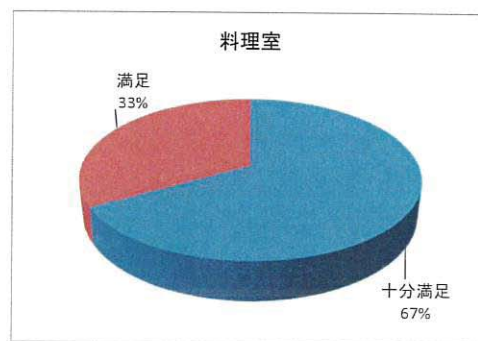


やや不満 3件 8%

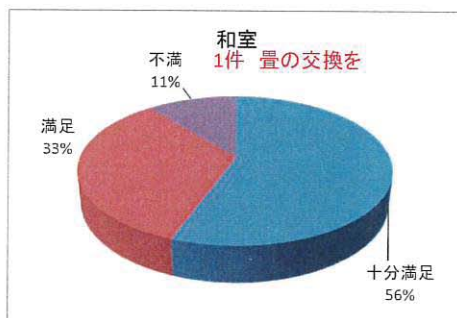
【館内の設備・備品類の整備状況】



十分満足 **59%** (昨年 78%)

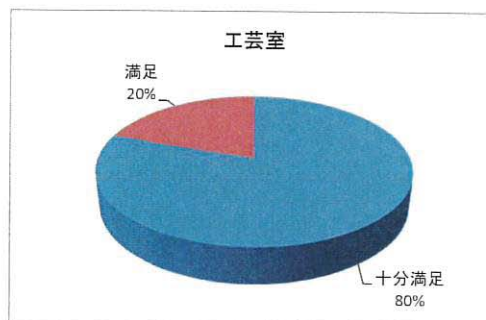


十分満足 **67%** (昨年 33%)

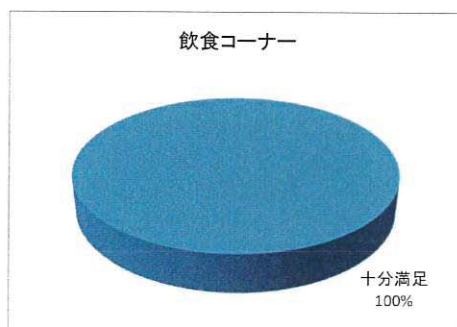


十分満足 **56%** (昨年 89%)

【館内の設備・備品類の整備状況】

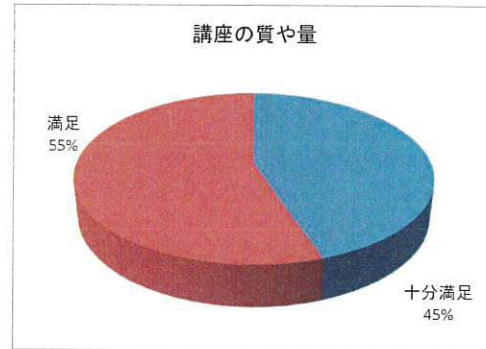
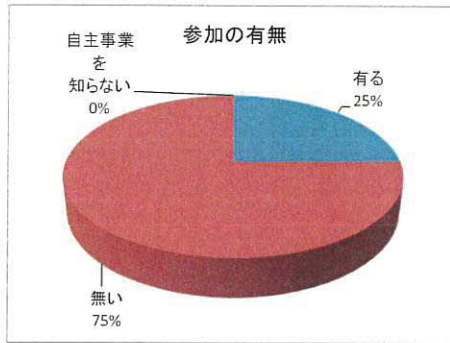


十分満足 80% (昨年 81%)

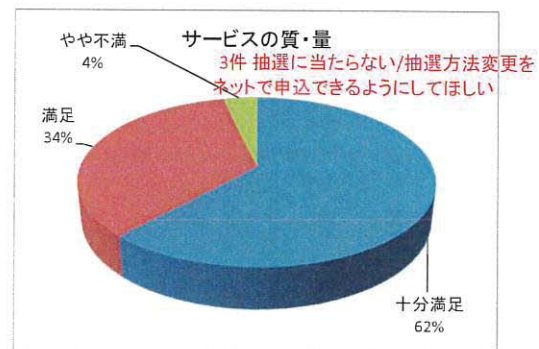
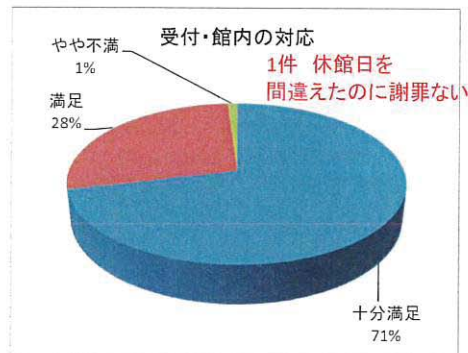


飲食コーナー (十分満足 100%)

【自主事業に関して】



【利用者サービスに関して】



	今年	昨年
十分満足	71%	85%
満足	28%	14%
小計	99%	99%
やや不満	1%	1%

	今年	昨年
十分満足	62%	72%
満足	34%	26%
小計	96%	98%
やや不満	4%	2%

【自由記述】

ご意見、ご要望	受付、館内の対応、感想
・口調が強い人がいて子供たちが恐がる。 ・夏季冷房もう少し早めに。掃除は使った団体各自できちんとして欲しい ・水道・便所の故障を早々に改善修理を求む ・隣との廻りが欲しい。ネットが滑る。暗くて眩しくないライトにして欲しい。 ・しきりネット充実して欲しい。 ・故障箇所を早期に修理して欲しい。 ・セットする時直ぐに使用できない。抽選方法を統一明確化願います。 ・体育室のモップが少ない。 - 休館日を間違えて伝えられクレームを入れるも謝罪がない。 ・フェンスの交換・網の仕切りの目が大きいので小さい目にして下さい。 ・開館前に来館した際に座る場所が無いので、階段下あたりに数脚の椅子が欲しい。 ・もっと体育室を使いたいのですが、応募抽選に当たらない。 - ネット予約ができるようにして欲しい ・体育館の冷房がキツイ ・駐車場いつもいっぱいになる。 - 使用料金が安い。他センターは無料のところがある。 ・ネットの予約システムを作ってもらいたい。抽選申込時に電話が繋がらない ・卓球台の表面が汚れている ・床が（体育室）足が引っかかるところがある。 ・和室の畳が傷んで服や靴下に井草の切れ端がつくので畳の表替えをしてほしい。	・親切・丁寧・優しい ・夜の利用が多いのですが皆様親切に対応してくださり利用しやすい。 ・いつも明るくあたたかく対応して頂いています。 ・大変素晴らしい笑顔が最高です。若さですね。大変よい。 ・いつも利用させて頂いてありがとうございます。 ・いつも親切に対応して頂きありがとうございます。 ・いつもお世話さます。今後ともより良い場での活動よろしく願います。 ・主にカラオケグループで活動していますが充分満足です。 ・いつもお世話になり楽しく過ごさせて頂いています。ありがとうございます。 ・施設スタッフの方々の受付がわかりやすく教えてくださるので助かります。 ・いつもありがとうございます。 - 楽しく充実のある練習ができます。 ・これからよろしくお願い致します。 ・いつも配慮して頂いておりとても助かります。 ・受付笑顔で対応

2019年度 利用者アンケート集計結果【個人利用】

実施時期：2019年8月3日～31日

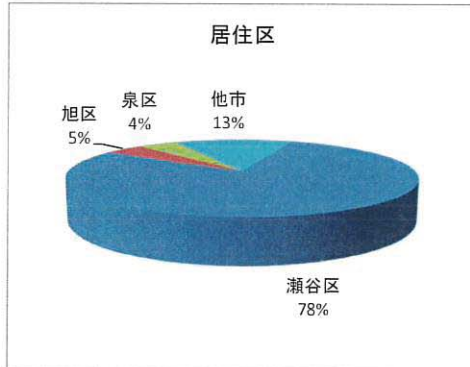
実施場所：横浜市中屋敷地区センター内

回答数：個人利用者 24名

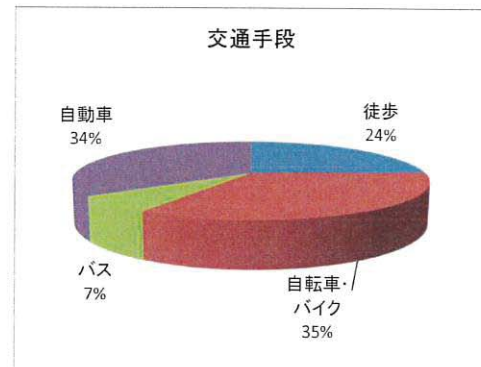
昨年調査

23名

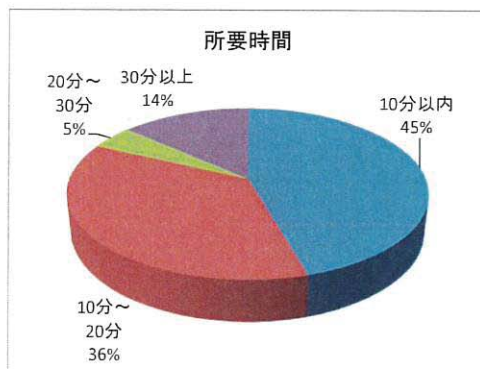
【利用者情報】



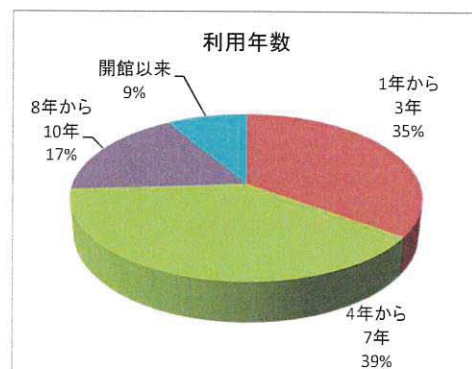
区外・市外 22% (昨年 23%)



車 34% (昨年 52%)

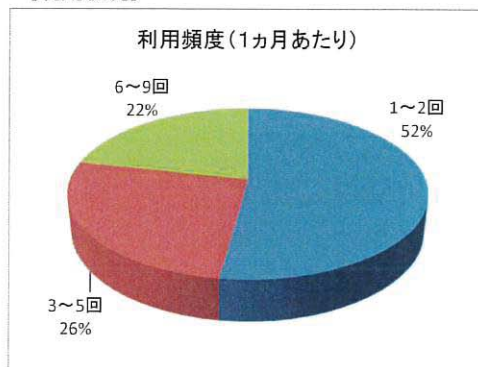


30分以上 14% (昨年 6%)

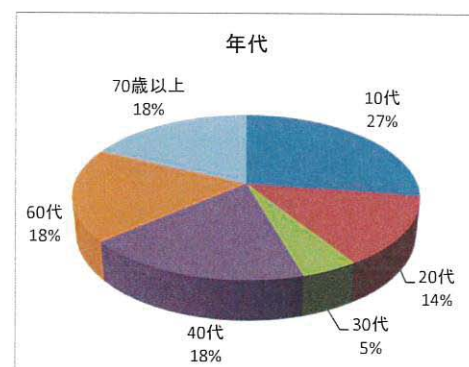


3年以内 35% (昨年 45%)

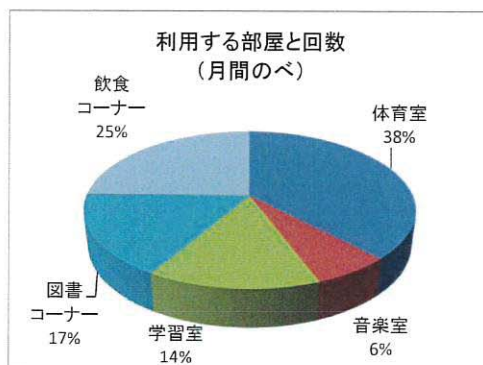
【利用状況】



月6～9回 22% (昨年 19%)



40代以下 64% (昨年 71%)



体育室 38% (昨年 36%)



体育室

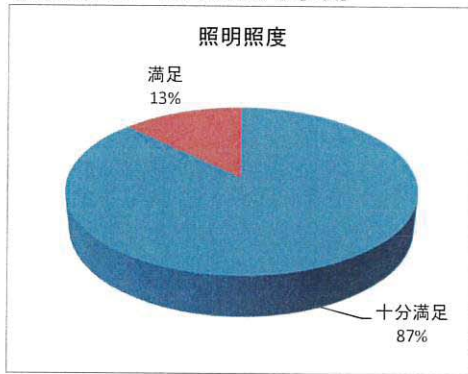


飲食コーナー

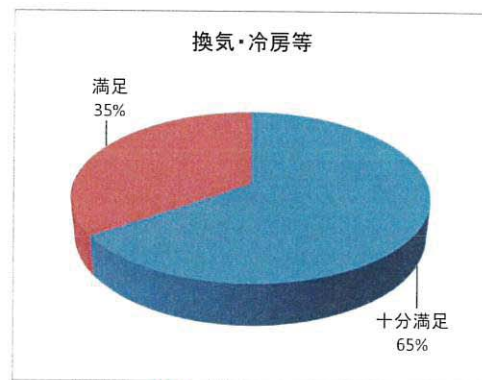


図書コーナー (新着本)

【施設の管理・運営に関する事項】

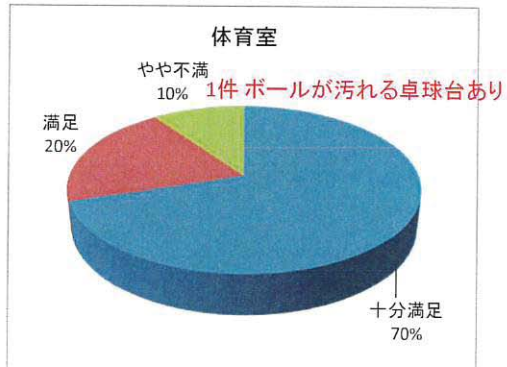


十分満足 **87%** (昨年 86%)

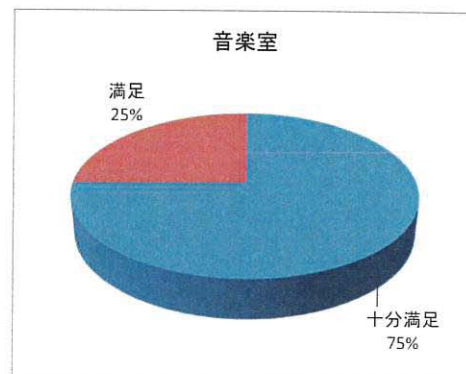


十分満足 **65%** (昨年 81%)

【館内の設備・備品類の整備状況】

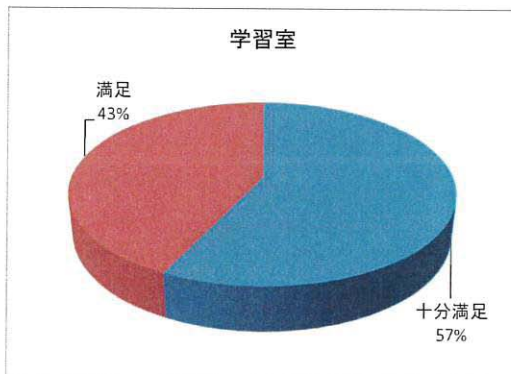


十分満足 70% (昨年 100%)

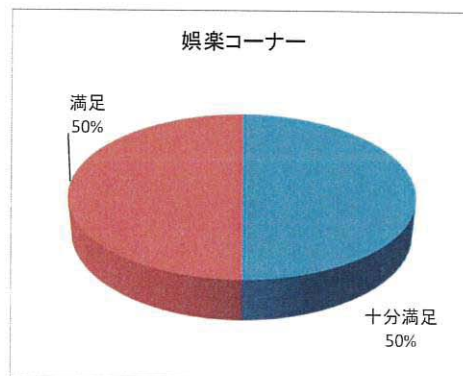


十分満足 **75%** (昨年 57%)

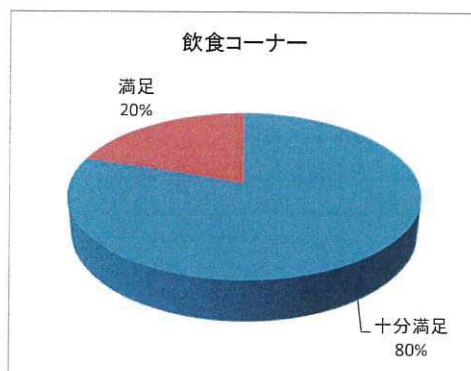
【館内の設備・備品類の整備状況】



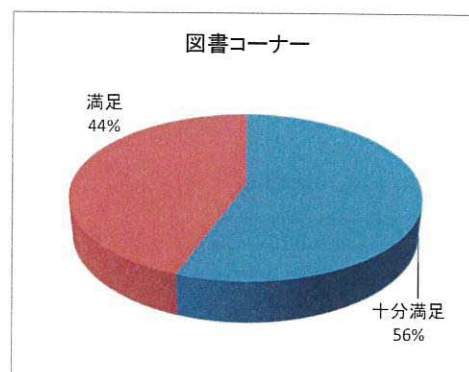
十分満足 **57%** (昨年 40%)



十分満足 **50%** (昨年 75%)

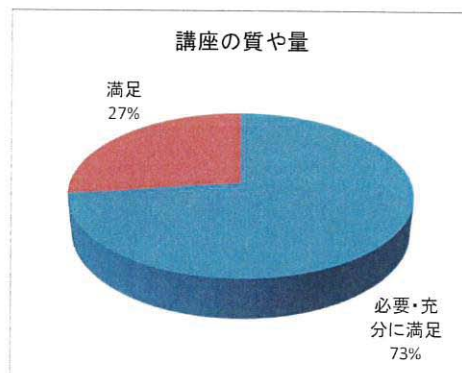
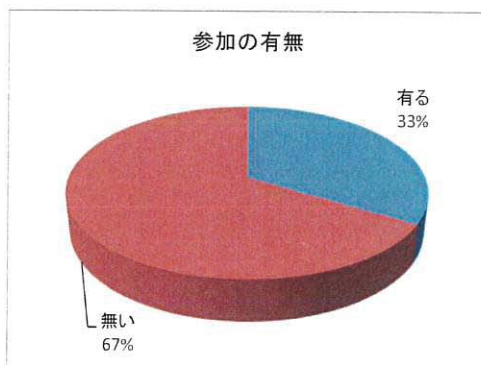


十分満足 **80%** (昨年 20%)



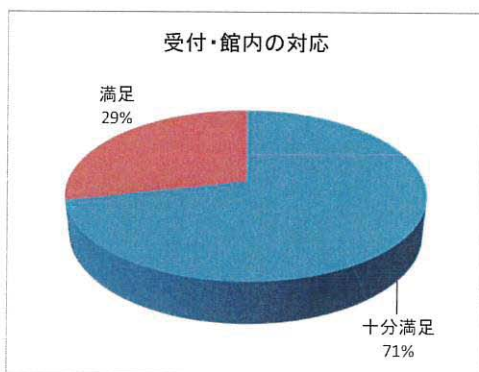
十分満足 **56%** (昨年 50%)

【自主事業に関して】

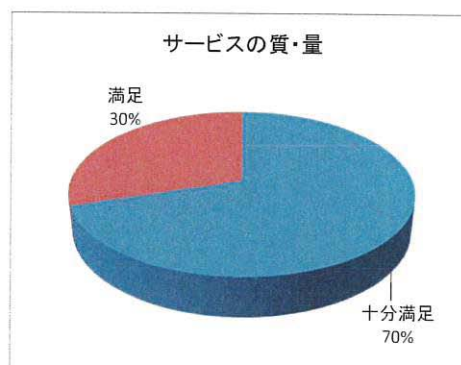


十分満足 **83%** (昨年 60%)

【利用者サービスに関して】



十分満足 **71%** (昨年 86%)



十分満足 70% (昨年 71%)

【ご意見、ご要望】

ご意見、ご要望	受付、館内の対応、感想
・ラケットは人数分必要だと思います。 ・卓球台がボールが汚れる台がある。ネットの高さをなおしてほしい。 ・いつもここで練習してる卓球部の方は、上履きのままで2階に行ったり来たりしている。 ・「サークル情報」「センターからのお知らせ」が見づらい。(椅子があって) ・浜村渚の計算ノートの続編6～9冊目を入庫していただけると助かります。 ・学習室のドアの開閉がうるさく、イライラする時があります。エアコンの温度変更とあわせてケンカにならないければ良いのですが... ・図書の2週間貸出期間の延長を来館しないでもできるようにして欲しい。貸し出し冊数を6冊に増やして欲しい。	・他のセンターと比べても対応もとても良くありがたいと利用させていただいております。 ・とても気持ち良く使わせていただいています。 ・心づかいが感じられる。ありがたい。

平成30年度 利用者アンケート集計結果【団体】

実施時期：平成30年7月10日～平成30年8月9日

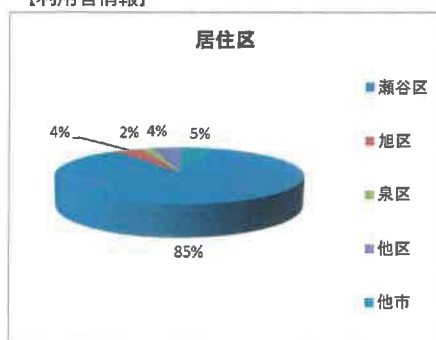
実施場所：横浜市中屋敷地区センター内

配布団体：146 回答団体：119

昨年回答

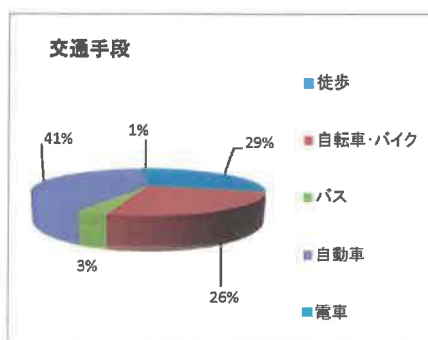
93団体

【利用者情報】



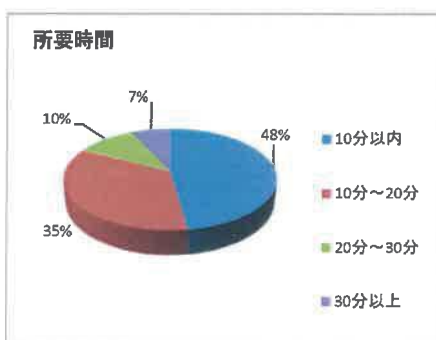
瀬谷区 85% (昨年 85%、一昨年 85%)

昨年調査



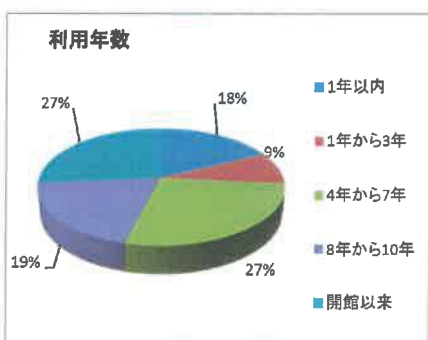
徒歩・自転車 45% (昨年 50%、一昨年 46%)

昨年調査



30分以内 93% (昨年 96%、一昨年 98%)

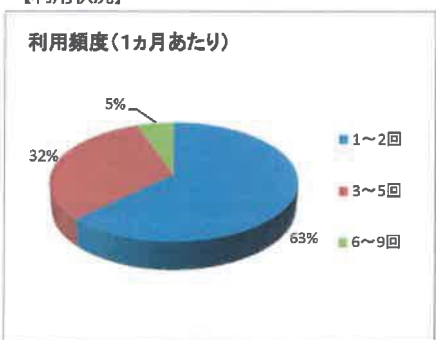
昨年調査



1年～3年 27% (昨年 26%、一昨年 18%)

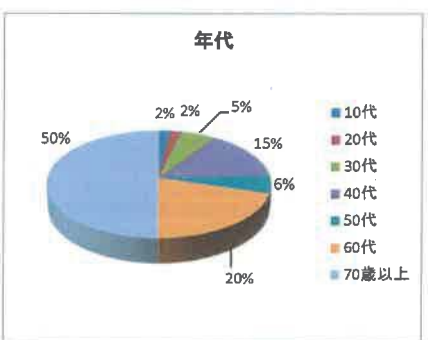
昨年調査

【利用状況】



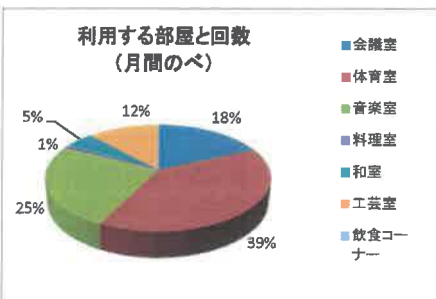
月1～2回 63% (昨年 61%、一昨年 59%)

昨年調査



回答者70歳以上 50% (昨年 48%、一昨年 39%)

昨年調査



音楽室 25% (昨年 22%、一昨年 20%)

昨年調査

	今回	昨年	一昨年
会議室	18%	25%	19%
体育室	39%	40%	38%
音楽室	25%	22%	20%
料理室	1%	1%	2%
和室	5%	3%	8%
工芸室	12%	9%	13%

【施設の管理・運営に関する事項】

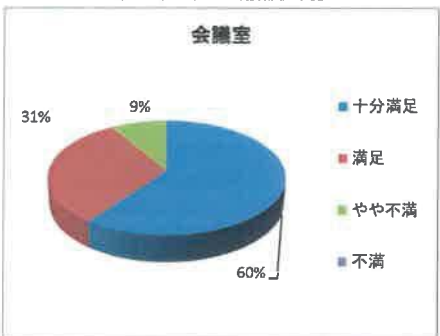
昨年調査



十分満足 **74%** (昨年 71%、一昨年 52%)

【館内の設備・備品類の整備状況】

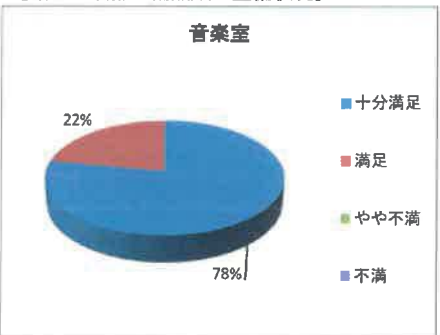
昨年調査



やや不満 2件 9% (ネットで予約を、無記入)

【館内の設備・備品類の整備状況】

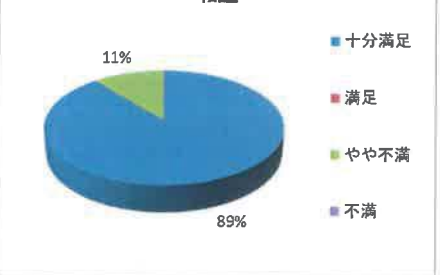
昨年調査



十分満足 **78%** (昨年 59%、一昨年 62%)

和室

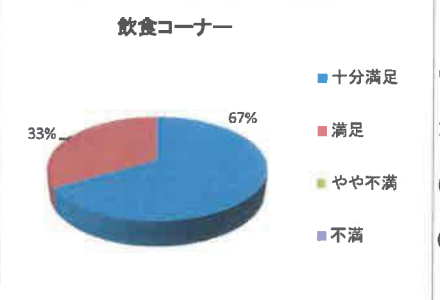
昨年調査



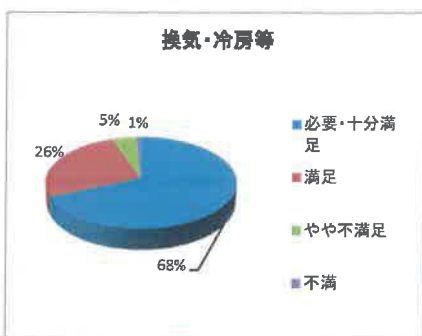
やや不満 1件 11% (畳の交換を)

【館内の設備・備品類の整備状況】

昨年調査



昨年調査



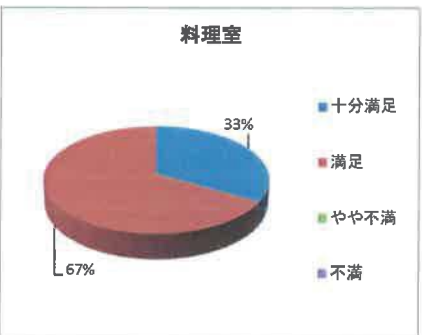
十分満足 **68%** (昨年 64%、一昨年 52%)

昨年調査

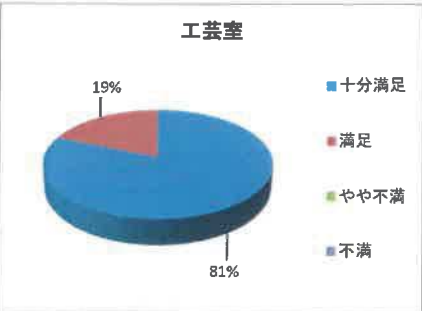


不満 1件 2% (卓球台の移動が面倒)

昨年調査



昨年調査



十分満足 **81%** (昨年 64%、一昨年 62%)

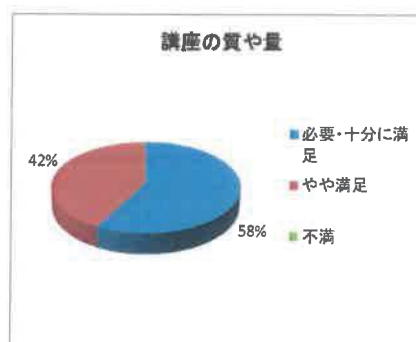


【自主事業に関して】



昨年調査

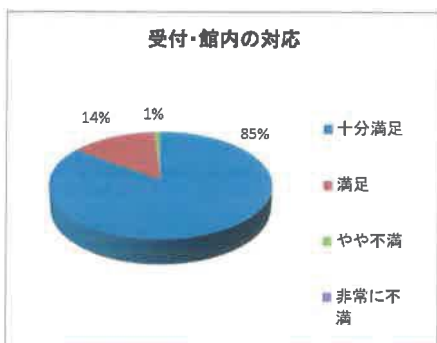
37%
63%



昨年調査

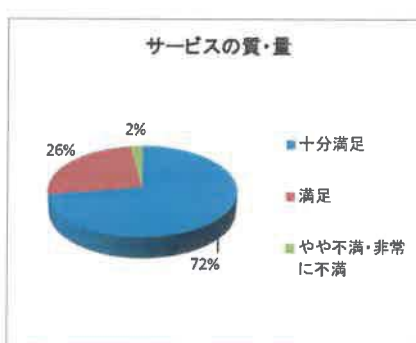
67%
33%
0%

【利用者サービスに関して】



昨年調査

84%
15%
1%



昨年調査

66%
34%
0%

	今年	昨年
十分満足	85%	84%
満足	14%	15%
小計	99%	99%
やや不満	1%	1%

やや不満 1件 無記入

	今年	昨年
十分満足	72%	66%
満足	26%	34%
小計	98%	100%
やや不満	2%	0%

やや不満 1件 抽選方法が説明不足、1件 無記入

【自由記述】

ご意見、ご要望	受付、館内の対応、感想
【体育室】 ・ソフトバレーのネットがほしい。 ・卓球台をできれば新しく（手前の5台）。ファンのカビのにおいは、以前よりよくなったのですが、もう少し減らして下さい。 ・団体の時に使用するもの、卓球の玉など、置かせてもらえたらなあと思う。 ・体育室で手前を使用する際、卓球台の移動がめんどろ。 ・他の地区センターは卓球台を施設側で片付けてくれている。 ・卓球のネットの固定紐はゴムよりヒモで縛る方が良いと思います。 ・体育室を増設してほしい（今の半分くらいでよい）。 【音楽室】 ・ホワイトボードがグラグラしている。ストッパーが直ると使いやすいです。 ・音楽室にミキサーや録音機器があると、なおります。 【和室】 ・茶道具の鉄瓶がないので備品としてそろえていただきたい。 ・出来たら和室のタタミ替えをして欲しい。（2件） 【全体、その他】 ・予約がなかなか取りにくくなりました（体育室）。 ・抽選の方法が説明不足。体育室ロビーは、10分前には入室させて欲しい。 ・場所取りは、1ヶ月に1度のくじ引きにして頂ければ嬉しいのですが…。 ・インターネット予約を開始して欲しい。 ・冷暖房の切り替えを柔軟にして欲しい。 ・エアコンがもう少しきくというと思うが。 ・文化祭時の駐車場、特別駐車場等手配出来ないものか。 ・図書貸出：4冊でも充分なのですが近隣の図書館では6冊貸出出来るので、間違ってしまう時がたまにあります。	・使いやすく大好きな地区センターです。 ・電話対応も素晴らしい。いつも満足している。 ・電話での応対も素早く対応いただき助かります。 ・ありがたく利用させて頂いております。 ・これからもお世話になります。よろしくお願い致します。（6件） ・まだ利用させて頂いて間もないですが、他と比べてみて、明るく綺麗で施設自体としても充実したイメージです。 ・学校終わりの子供達が積極的に利用している様子も、居場所として定着しているんだという良い印象です。 ・気持ち良く利用させて頂いております。 ・たくさんの方に見守られて子育てが出来ているのでとても幸せです。 ・皆様スタッフの方が親切で、良いと思います。 ・先日、6時半頃電話して伺いたい事がありました。男の方が出て、親切に調べて頂きました。 ・三菱の前は「使わせてやってる」感じだったが、今はとても満足している。 ・センターで行われた各種イベントの写真や、これから行われる自主事業の見本がきれいにわかりやすく並べられており見やすい。 ・子ども向け自主事業にも参加経験があります。親子で大変楽しく参加させて頂きました。又、申し込みたいと思っています。 ・センター祭では、皆さんの作品を見せて頂くのが楽しみです。 ・芥川・直木賞候補作を展示して下さいってうれしかったです。 ・ふつうは受賞作しか目につかないので！

平成30年度 利用者アンケート集計結果【個人】

実施時期：平成30年7月10日～平成29年8月8日

実施場所：横浜市中屋敷地区センター内

回答数：個人利用者 23名

昨年調査

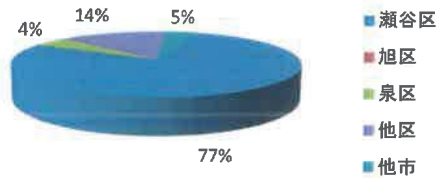
41名

【利用者情報】

昨年調査

昨年調査

居住区



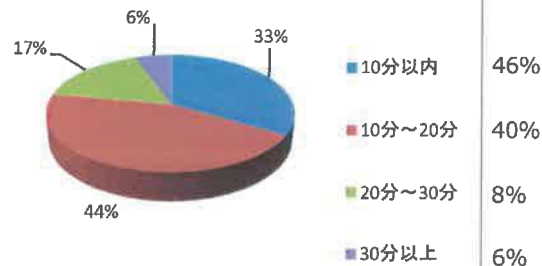
区外・市外 23% (昨年 2%、一昨年 9%)

交通手段



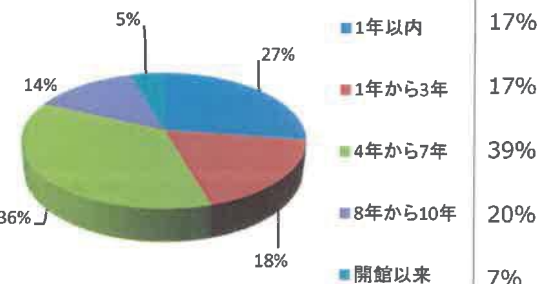
車 52% (昨年 25%、一昨年 16%)

所要時間



30分以上 6% (昨年 6%、一昨年 7%)

利用年数



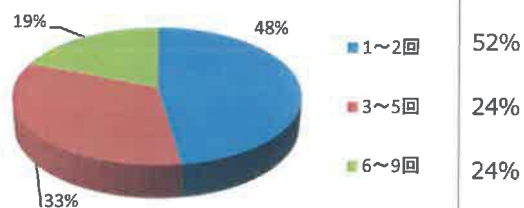
3年以内 45% (昨年 34%、一昨年 24%)

【利用状況】

昨年調査

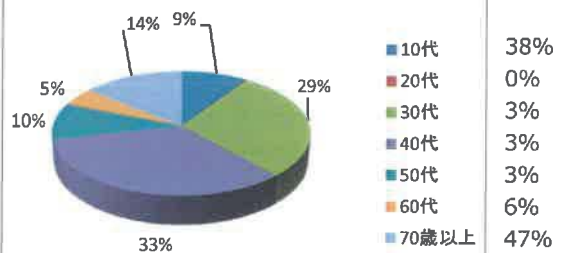
昨年調査

利用頻度(1ヵ月あたり)



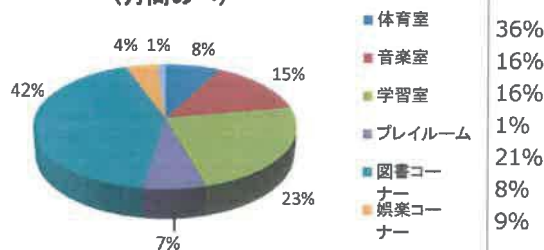
月1～2回 48% (昨年 52%、一昨年 27%)

年代



30～40代 62% (昨年 6%、一昨年 7%)

利用する部屋と回数 (月間のべ)



図書コーナー 42% (昨年 21%、一昨年 11%)



【施設の管理・運営に関する事項】

昨年調査



十分満足 **86%** (昨年 73%、一昨年 71%)

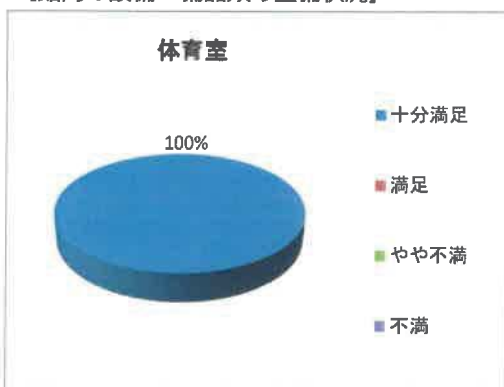
昨年調査



十分満足 **81%** (昨年 77%、一昨年 71%)

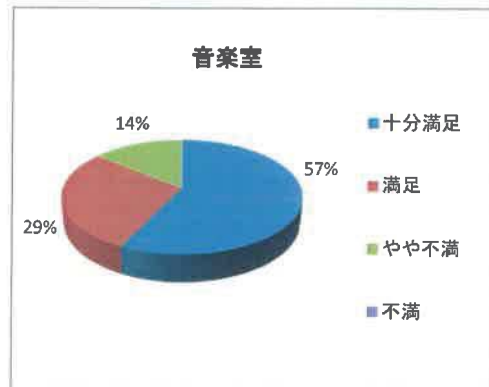
【館内の設備・備品類の整備状況】

昨年調査



十分満足 **100%** (昨年 60%、一昨年 61%)

昨年調査



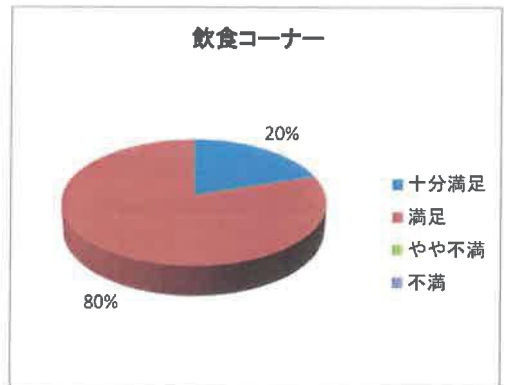
やや不満 1件 **14%** (昨年 0%、一昨年 0%)

【館内の設備・備品類の整備状況】



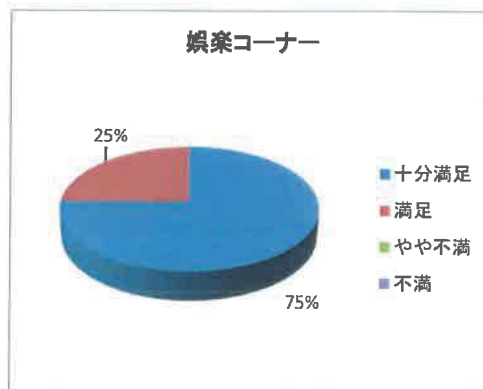
やや不満 1件 **20%** (隣室の音、防音設備)

昨年調査

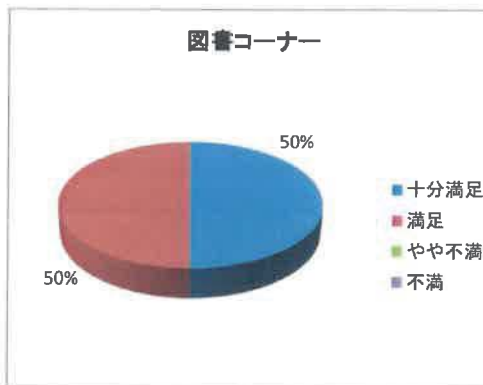


十分満足 **20%** (昨年 80%、一昨年 37%)

娯楽コーナー

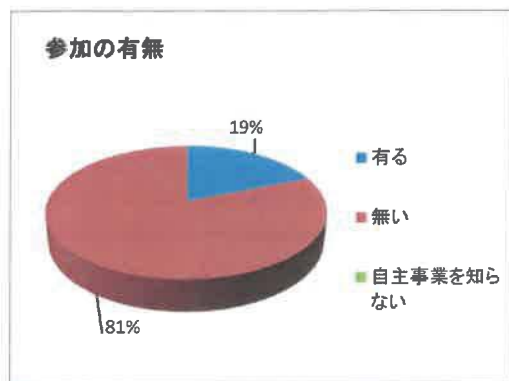


昨年調査

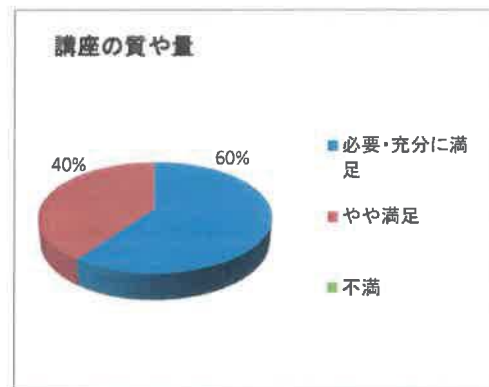


やや不満 **0%** (昨年 4%)

【自主事業に関して】

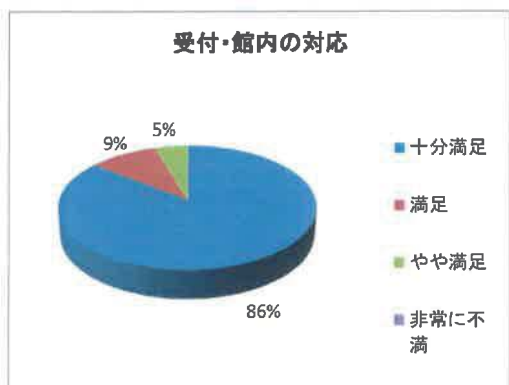


昨年調査

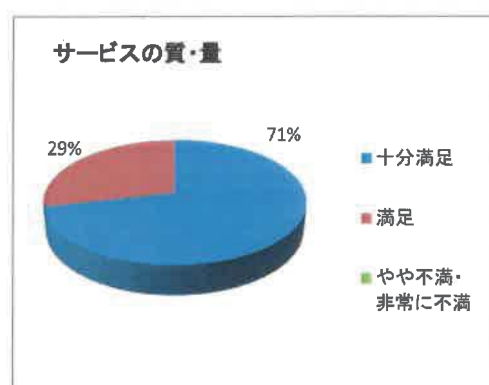


昨年調査

【利用者サービスに関して】



昨年調査



昨年調査

十分満足 **86%** (昨年 81%、一昨年 61%)

十分満足 **71%** (昨年 76%、一昨年 54%)

【ご意見、ご要望】

ご意見、ご要望	受付、館内の対応、感想
・音楽室：携帯音楽プレーヤーからスピーカーへ音を出したい。 ・防音設備：音がだだもれのような気がします。防音対策を。 ・小会議室：他団体との兼ね合いで、音出しを制限される事がある。そのような状況が必要ならば、2部屋をおさえるべき。 ・空調：切替時期は温度によって臨機応変に対応してほしい。今年の4～5月は暑くて困った。 ・駐車場：水たまりが気になります。 ・ゲーム機の持ち込みを禁止できないか？ ・子どもの遊べるスペースがもっと広いと嬉しい。 ・休館日：ログハウスと重なるので、ずらしてほしい。 ・接客：人により差がある。	・いつもありがとうございます。 ・スタッフが連日丁寧に対応してくれて感謝しています。 ・他の地区センターを利用したことがあるが、照明、換気等がしっかりしているので、とても使いやすく一番に利用している。 ・急な利用の時、とても気持ちの良い対応をしてくれて感謝している。 ・室内が綺麗にされていて気持ち良く使えた。 ・絵本がたくさんあるので嬉しい。「おしりたんてい」が子どものお気に入りです。 ・クーラーをつけてもらい気持ち良く練習できました。また利用したい。

平成29年度 団体利用者アンケート集計結果

実施時期：平成29年8月15日～平成29年9月14日

実施場所：横浜市中屋敷地区センター

配布団体：117 回答団体：93

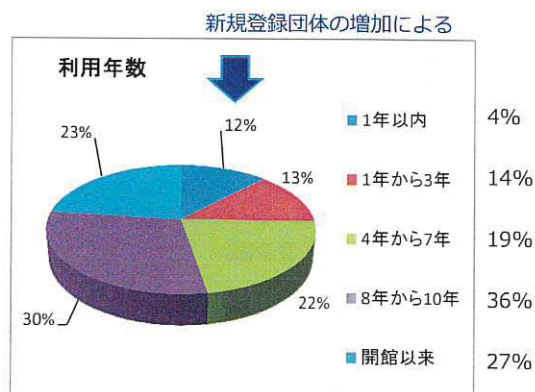
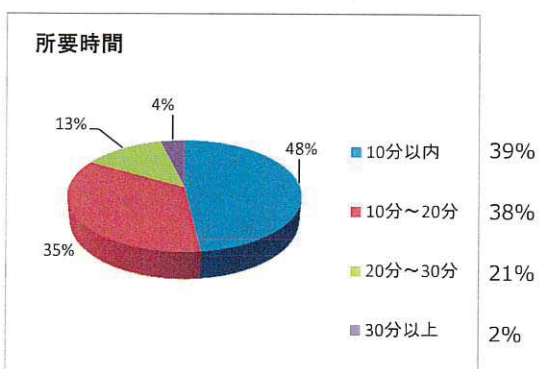
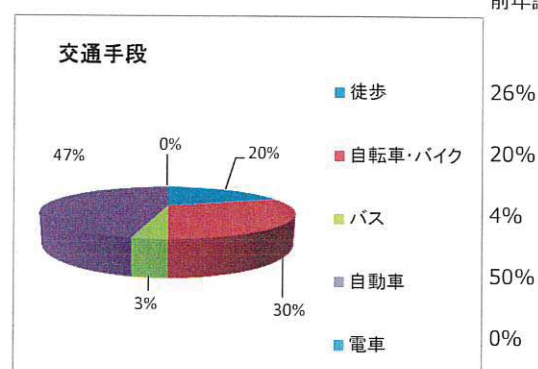
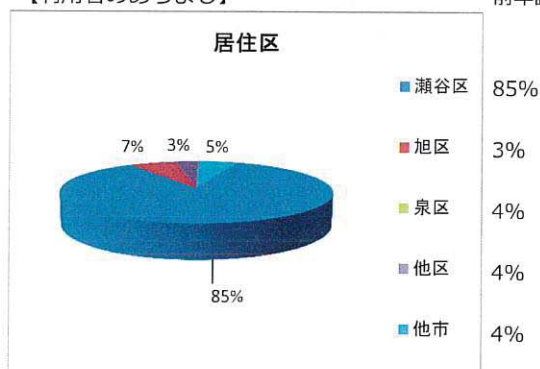
前年回答

108団体

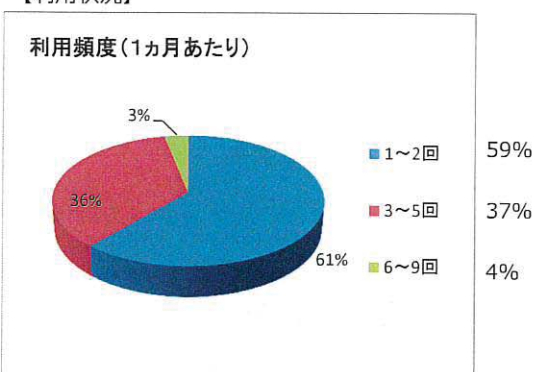
【利用者のあらまし】

前年調査

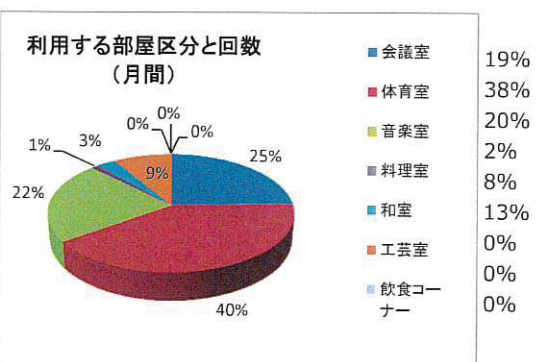
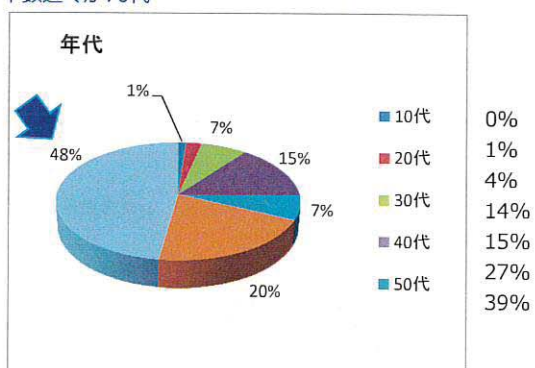
前年調査



【利用状況】

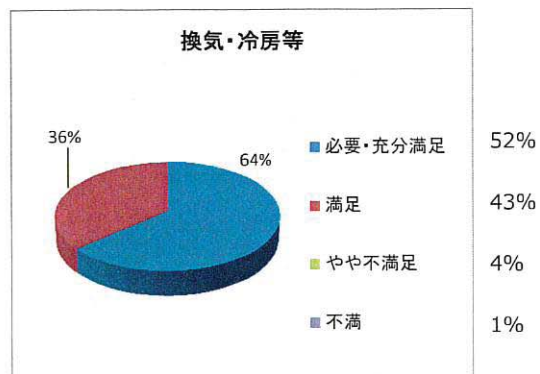
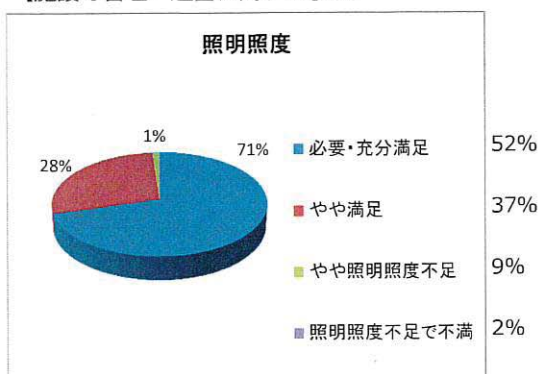


半数近くが70代

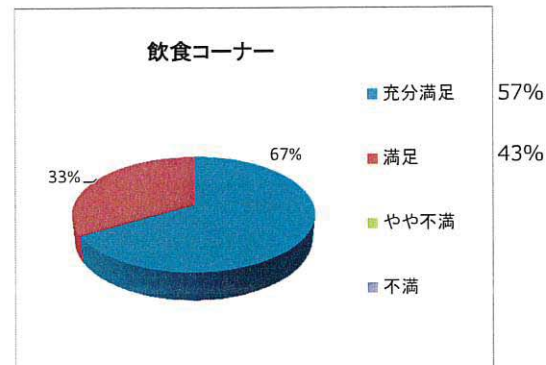
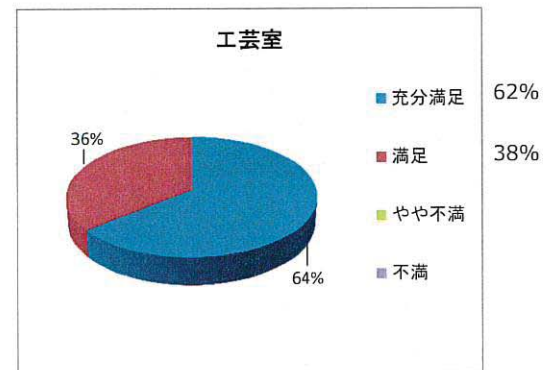
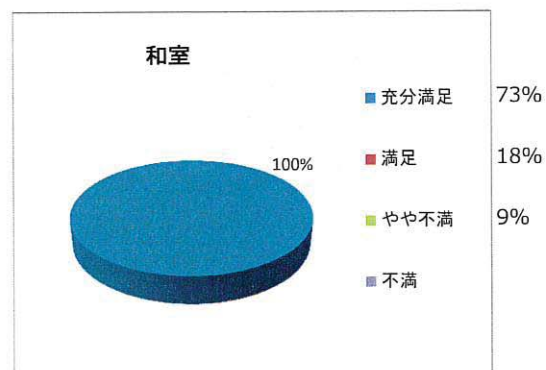
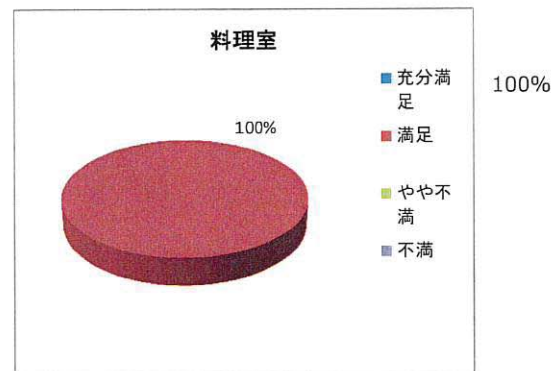
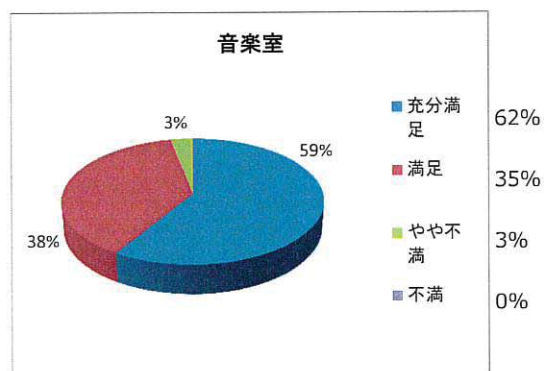
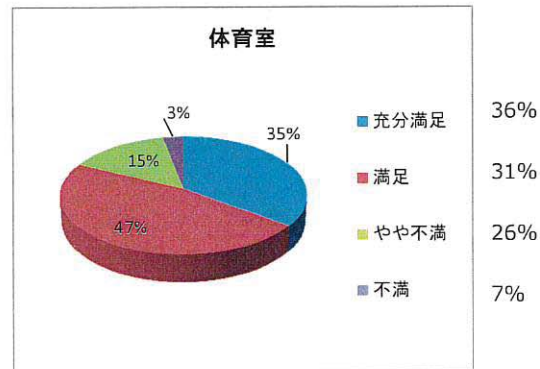


	H29	H28
体育室	40%	38%
会議室	25%	19%
小計	65%	57%
音楽室	22%	20%
工芸室	9%	13%
小計	31%	33%
合計	96%	90%

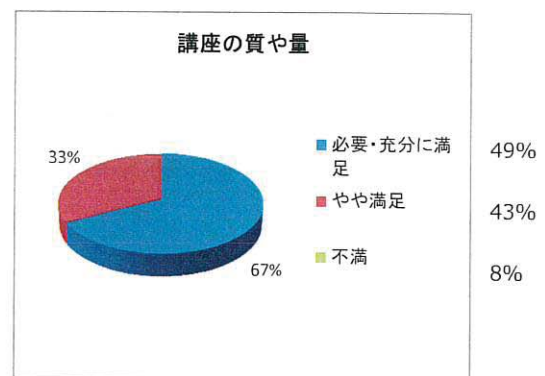
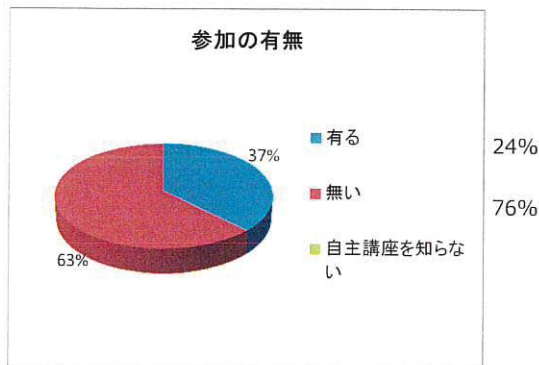
【施設の管理・運営に関する事項】



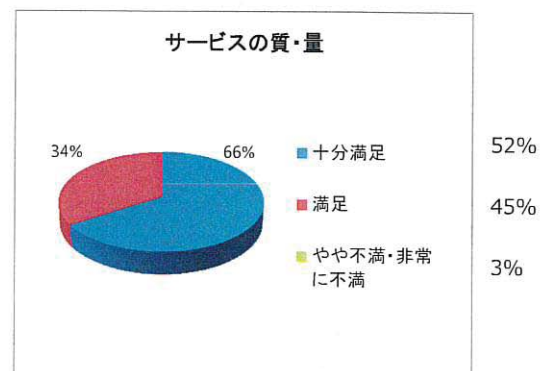
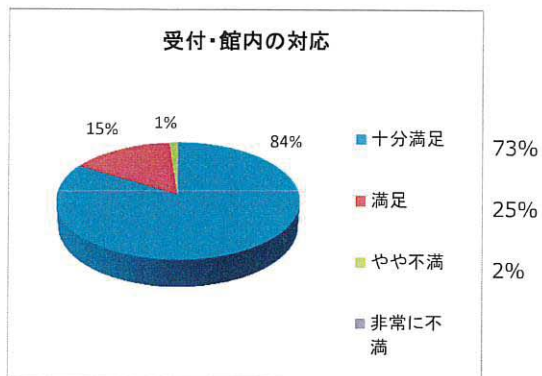
【館内の設備・備品類の整備状況】



【自主事業に関して】



【利用者サービスに関して】



	H29	H28
十分満足	84%	73%
満足	15%	25%
小計	99%	98%
やや不満	1%	2%

	H29	H28
十分満足	66%	52%
満足	34%	45%
小計	100%	97%
やや不満	0%	3%

【ご意見、ご要望】

ご要望		受付・館内の対応について
体育室	卓球用ネット類は消耗するので定期的に点検して下さい。 体育室を増築してほしい。 コーンを使いたい。 バスケットの用具等ほごりが目立つ。清掃お願いします。 卓球台の老化が目立ちます。 卓球備品の痛みが多い。特にネット。 卓球台一式を新しくしてほしい。 奥コートが大変スベリ練習危ない。対策考えて頂きたい。	いつもていねいに対応して下さいます。 いつも親切にしてくれています。 今後とも、よろしくお願いします。 電話の対応、とても良い感じです。 他市のものが利用でき、大変ありがたい。 いつも気がねなく使用させて頂いています。 マイクが良いですね。 係の方々の笑顔が素敵です。
料理室	のし板老朽化（板がそっています）是非検討お願いします。 エアコンがひえない。ガスコンロをIHに（火が見えない）。	いつもいろいろとお気遣いいただきありがとうございます。 大変助かり使用しやすいです。
音楽室	ホワイトボードのマーカーが出ないことが多い。	ありがとうございます。
トイレ	トイレトペーパーの紙がとり出しにくい。	
駐車場	駐車場のアスファルトが気になります。 水たまりの補修をお願いします。	

平成29年度 個人利用者アンケート集計結果

実施時期：平成29年8月15日～平成29年9月14日

実施場所：横浜市中屋敷地区センター

回答数：個人利用者 41名

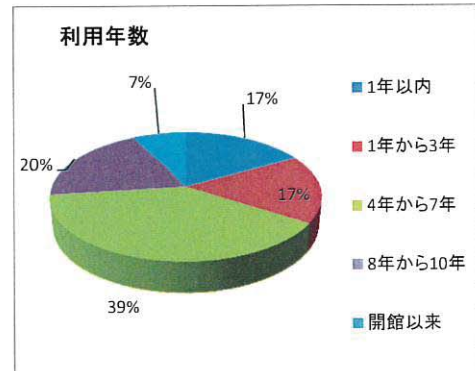
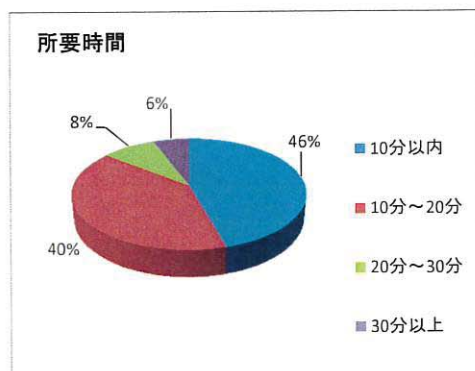
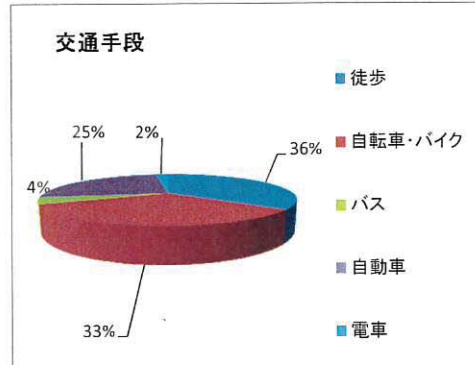
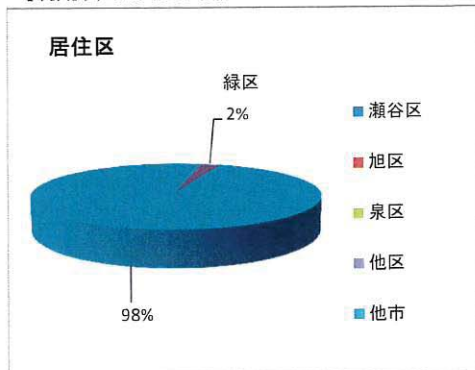
前年調査

34名

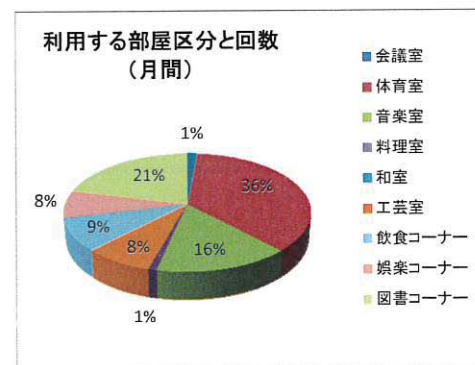
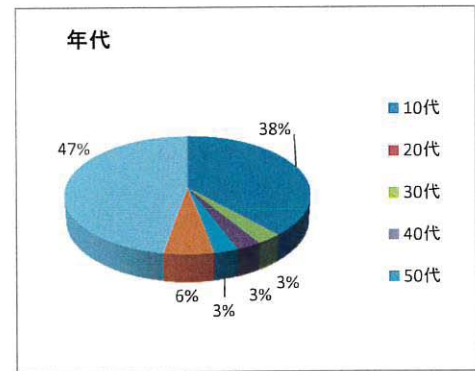
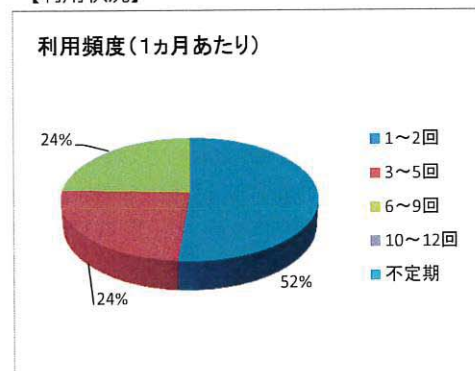
【利用者のあらし】

前年調査

前年調査

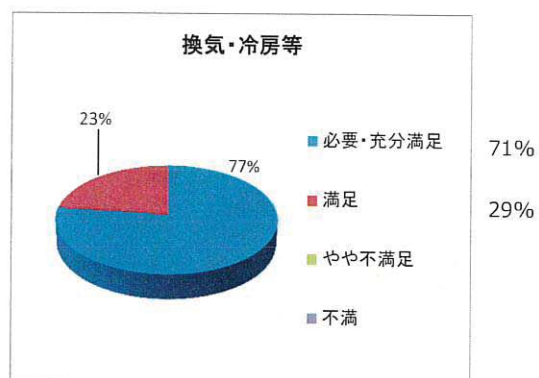
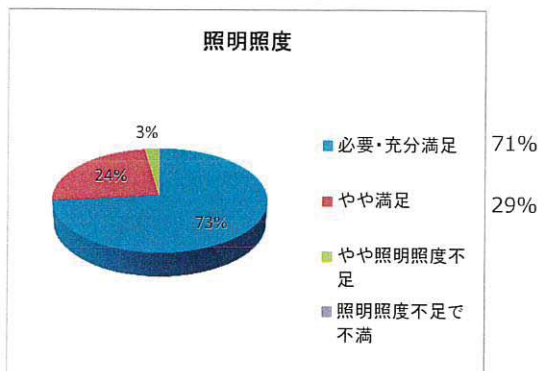


【利用状況】

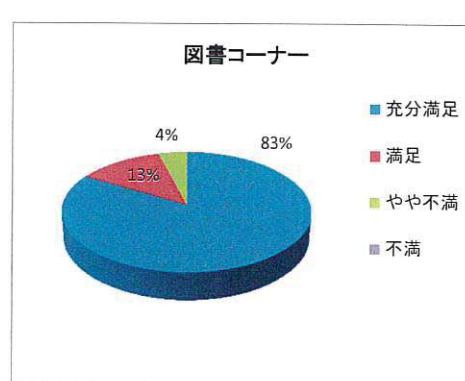
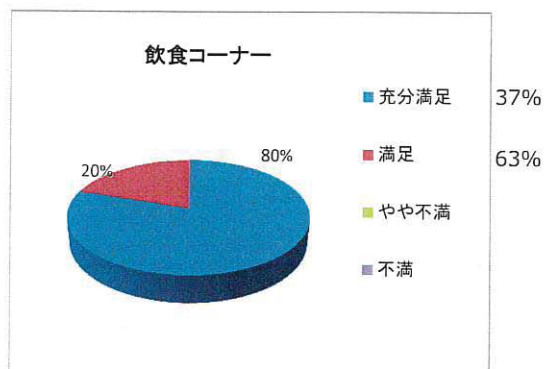
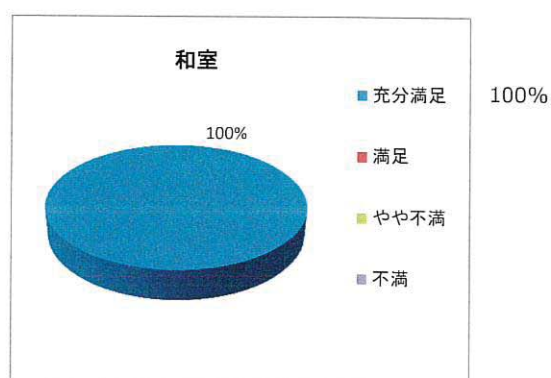
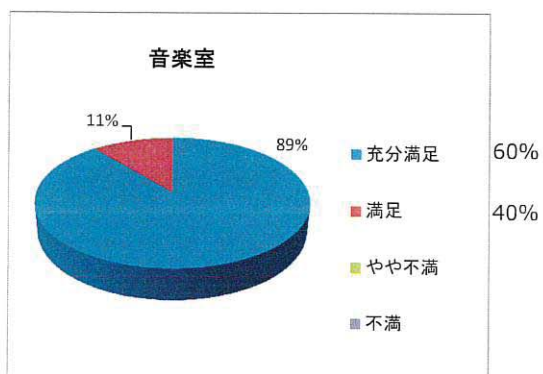
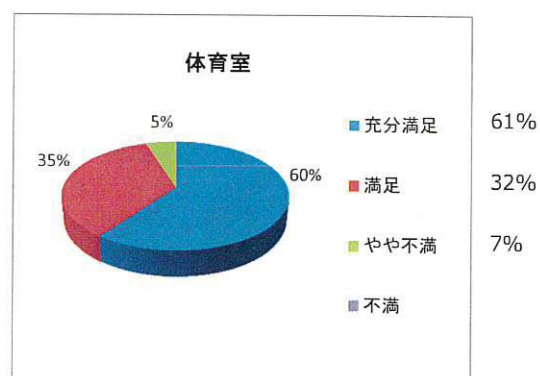
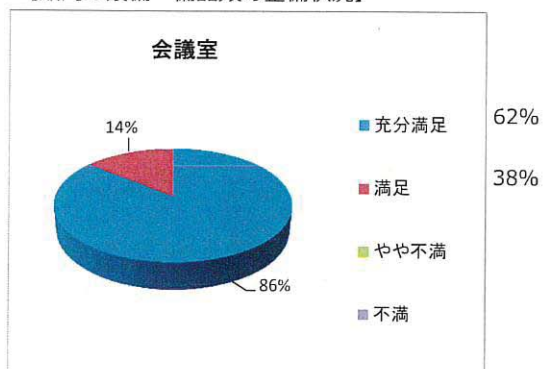


	H29	H28
体育室	36%	65%
会議室	1%	6%
小計	37%	71%
音楽室	16%	5%
工芸室	8%	4%
小計	24%	9%
図書コーナー	21%	11%
合計	82%	91%

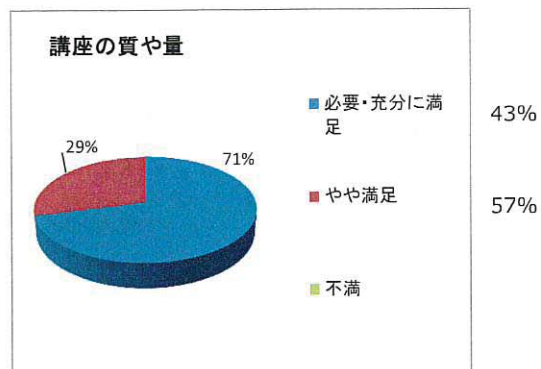
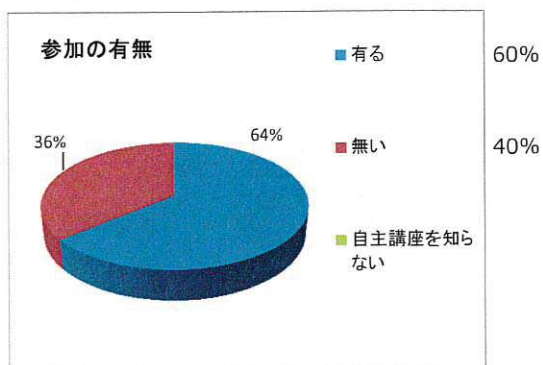
【施設の管理・運営に関する事項】



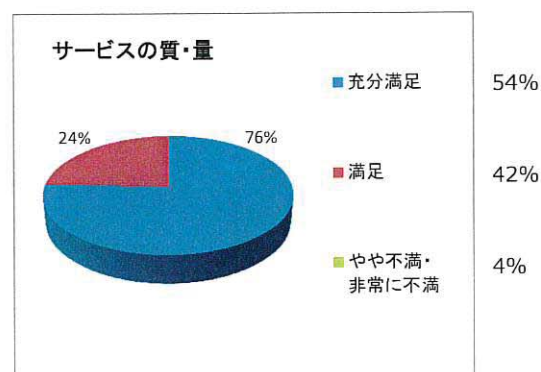
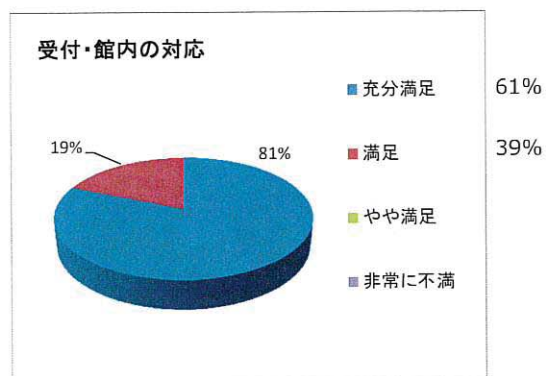
【館内の設備・備品類の整備状況】



【自主事業に関して】



【利用者サービスに関して】



【ご意見、ご要望】

ご要望	感想
・パソコン・エクセル・ワード基本 ・東先生にたくさんやってほしい。	・急なお願いなども気持ちよく対応して下さいます ・他の区内地区センターを利用したこともあるが、設備や ・冷暖房の面でも、いつも快適に使わせて頂いています。 ・受付：丁寧でよい ・いつも清潔で気持ち良く利用。ありがとうございます。 ・すくない人数で親切に対応していただいています。 ・近くに当館があることはうれしい限りです。 ・歌声サロン、脳トレとても良い。東先生の講座を多く。 ・全体にOK ・「音楽で脳トレ」の講座が、大変楽しかったです。 ・声が大き、せっきゃくたいどが悪い！ ・すぐおこる人が多い。 ・対応が悪い人が多い。