

平成25年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料 金 収入合計 [(①+②)]	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料 金等 収入合計 [(③+④)]	額 合計 (C+E+G)	⑦収入目 標額	達成率 ⑤/⑦ (%)	⑧前年同 月収入額	前年同月 比 ⑤/⑧ (%)	キャンセル売上分	
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								件数	金額
	件数	基本料金 (A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)								
4月	678,480						93,000				771,480	10,000				781,480	176,600	630,000	124.0%	822,356	95.0%	7	21,560
	376	706,160	132	116,020	30	143,700	28	125,500	6	32,500		52	10,400	2	400								
5月	769,112						107,500				876,612	10,400				887,012	128,960	630,000	140.8%	970,770	91.4%	3	10,632
	377	725,232	180	156,940	21	113,060	24	123,000	3	15,500		44	10,800	2	400								
6月	615,026						85,500				700,526	10,900				711,426	232,520	630,000	112.9%	820,262	86.7%	2	11,196
	392	732,196	169	70,150	69	187,320	25	127,000	7	41,500		44	14,600	5	3,700								
7月	739,670						114,500				854,170	17,800				871,970	270,760	630,000	138.4%	1,035,866	84.2%	3	18,300
	420	902,700	160	73,030	92	236,060	33	148,000	10	33,500		60	19,000	6	1,200								
8月	654,688						96,250				750,938	9,400				760,338	153,070	630,000	120.7%	783,140	97.1%	5	6060
	311	683,760	135	116,148	52	145,220	31	103,500	3	7,250		50	10,000	4	600								
9月	696,355						105,250				801,605	10,800				812,405	93,100	630,000	129.0%	1,006,320	80.7%	2	1,580
	352	669,780	179	101,025	23	74,450	28	123,500	5	18,250		56	11,200	2	400								
10月	672,446						64,250				736,696	12,100				748,796	365,250	630,000	118.9%	736,306	101.7%	3	21,116
	415	861,016	171	108,030	114	296,600	31	129,000	16	64,750		58	16,000	11	3,900								
11月	860,960						134,250				995,210	9,300				1,004,510	403,620	630,000	159.4%	846,920	118.6%	3	41,520
	446	1,011,820	211	183,810	140	334,670	41	201,500	11	67,250		55	11,000	9	1,700								
12月	845,410						134,500				979,910	8,300				988,210	124,900	630,000	156.9%	763,260	129.5%	4	75820
	341	854,320	110	94,490	24	103,400	31	154,500	6	20,000		43	9,800	7	1,500								
1月	515,720						49,250				564,970	6,800				571,770	227,650	630,000	90.8%	541,996	105.5%	8	3,040
	325	602,440	125	99,180	58	185,900	24	90,000	8	40,750		39	7,800	6	1,000								
2月	754,600						116,250				870,850	20,300				891,150	314,930	630,000	141.5%	727,440	122.5%	10	21,420
	378	865,420	179	140,660	63	251,480	37	177,000	16	60,750		51	23,000	10	2,700								
3月	639,358						105,250				744,608	6,000				750,608	639,370	630,000	119.1%	631,020	119.0%	6	28,200
	456	1,004,160	212	142,918	196	507,720	37	234,500	16	129,250		42	8,400	13	2,400								
合計	8,441,825						1,205,750				9,647,575	132,100				9,779,675	3,130,730	7,560,000	129.4%	9,685,656	101.0%	56	260,444
	4,589	9,619,004	1,963	1,402,401	882	2,579,580	370	1,737,000	107	531,250		594	152,000	77	19,900								

(様式2)

平成25年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		285			285	342	83.3%
		281		147	428	686	62.4%
		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	277	295	170	742	1036	71.6%
	第2	289	289	147	725	1036	70.0%
	第3	262	302	168	732	1036	70.7%
	小計	828	886	485	2199	3108	70.8%
和室		240	229	124	593	1036	57.2%
リハーサル室1		261	237	230	728	1036	70.3%
リハーサル室2		189	220	176	585	1036	56.5%
合計(会議室等)		1518	1572	1015	4105	6216	66.0%
合計		1799	1572	1162	4533	6902	65.7%

※講堂稼働率(利用日数／利用可能日数)

285 日 / 342 日 83.3%

平成 2 5 年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4 月	29	5,521	117	62	11	190
5 月	30	4,396	110	64	12	186
6 月	29	6,158	126	38	8	172
7 月	30	6,372	112	56	16	184
8 月	30	4,021	112	55	10	177
9 月	29	5,706	126	48	13	187
上半期計	177	32,174	703	323	70	1,096
1 0 月	30	6,841	132	62	5	199
1 1 月	29	7,144	131	47	9	187
1 2 月	26	6,429	105	39	6	150
1 月	27	4,493	106	60	5	171
2 月	27	10,032	108	58	11	177
3 月	30	8,297	102	50	11	163
下半期計	169	43,236	684	316	47	1,047
年間合計	346	75,410	1,387	639	117	2,143

(様式4)

平成25年度利用者別目的別利用件数

施設名: 瀬谷公会堂

《累計》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	2	1	2	2	1	22	11	2	43
	職域団体	0	0	0	0	2	0	54	15	9	80
	その他	0	23	243	142	133	599	51	63	155	1409
法 人	企業法人	1	1	4	3	1	3	130	112	103	358
	公益法人	0	0	1	0	1	5	6	25	7	45
	官公署	0	4	5	2	0	0	8	17	19	55
学校・幼稚園等		0	17	39	0	0	1	3	6	13	79
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	市民が参加するもの	0	0	5	0	0	0	0	6	22	33
そ の 他		0	0	2	0	0	10	8	8	11	39
合 計		1	47	300	149	139	619	282	265	341	2143

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成25年 4月10日	昨日、参加予定の催し物の日時の確認をしたくて窓口で問い合わせたところ、予約は入っていないと言われた。気を取り直して本日来てみたら、開催されていた。びっくりした。反省してもらいたい。	アンケート回収後、当日のスタッフに状況確認をした上で、お詫びのお電話をしたが、留守電であった。4月13日にご本人様にご来館なさった折に、お詫びをさせていただいた。単純な予約台帳の見落としが原因であることから、今後十分に注意を払うよう指導した。
2	平成25年 6月30日	7月の「イベントのお知らせ」を見ると関係者の会合が非常に多いが、もっと一般の人々が見られる催しを増やして欲しい。特定の人々の利用する会場ではないと思う。	「イベント案内」のフォーマットを変更して、一般の方にご入場いただけるイベントのみを掲載することとした。(25年9月分より)。利用状況(稼働状況)はHPで確認していただくことが可能であり、お電話での問い合わせにも対応している。
3	平成25年 8月26日	自転車置き場が少なすぎる。オートバイより圧倒的に自転車の方が多いのに。	アンケートの内容からリハーサル室を度々ご利用の方と思われるが、お名前の記載がないため未対応。
4	平成25年 10月7日	有料でもいいので8時、8時半に入れるようにして欲しい。会場で弁当を食べられるようにして欲しい。	現在の勤務体制で9時以前に開館することは難しいが、今後の検討課題とさせていただく。講堂内での飲食は今後もご遠慮いただく考えである。
5	平成25年 11月8日	無料の給水器を置いて欲しい(できれば各階に)。	お名前等の記載がないため未対応。(ご意見は今後の参考とさせていただく)
6	平成25年 11月25日	人気のある催し物で満員のため、引き返す人があるので非公開の関係者のみの会議は止めてもらいたい。食堂は土曜日には営業してもらいたい。人気のある催事の日が多いので、利用者も便利になる。	お名前等の記載がないため未対応。ご意見の内容を関係各所に報告した。
7	平成26年 1月24日	公会堂の入り口を「ホワイエ」というらしいが、「ホワイエ」とは何か。意味が分からない。日本語で分かりやすくしてはどうか。いったい誰の考えなのか。	ご連絡先の記載がなかったため、お返事はしていない。今後は窓口などでの対応時に「ホワイエ」という呼び方に抵抗を感じていると見受けられるようなときには「ロビー」などと言いかえるようにしていく。なお、「ホワイエ」という呼称は「要求水準書」にある。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成25年 4月1日 ～2日	各種手引き、HP等更新	地下駐車場利用開始、有料化に伴い、各種情報を更新した。
2	平成25年 4月10日	ローホリゾントライト底部分にすべり材を貼付	舞台上に常設の照明器具(ローホリゾントライト)の底部分にすべり材(カグスベール)を貼り付けることで移動を容易にし、舞台への搬入出をスムーズに行えるようにした。
3	平成25年 4月26日～	搬入口に講堂利用の告知看板を設置	講堂利用の搬入車がスムーズに入庫できるようにするため「講堂利用有り」の告知看板を設置した。
4	平成25年 5月30日	1階南出入り口側に設置していた【ふれあい広場】を【お仲間募集掲示板】と名称を変更し、場所も2回ホワイエに移動	より利用者の目につきやすい位置の掲示板に場所を変更した。新たな利用者の開拓につなげたい。
5	平成25年 6月5日	1階会議室前の廊下に常設の椅子を1カ所5席から2カ所10席に増設	公会堂利用者だけではなく、同廊下を通路として使われる方たちが、季節柄か休んでいかれる姿もみられる。
6	平成25年 7月29日	譜面灯 5個 購入	リハーサル室を夜間にご利用のお客様より、「譜面を照らす照明があると有難い」、とのご要望があったことから、譜面台に取付けるクリップライトを購入した。
7	平成25年 8月6日	第3回利用者懇談会開催	頂戴したご意見ご要望をもとに、更なるサービス改善に努めたい。
8	平成25年 9月19日	利用者懇談会における意見・要望事項要約館内掲示	利用者懇談会で頂戴したご意見、ご要望の要約を25年8月から25年7月までの一年間の苦情対応状況、サービス改善取組状況とともに館内二箇所に掲示した。
9	平成25年 10月17日	第三者モニタリングを受ける	「横浜市指定管理者第三者評価機関」である「総合システム研究所株式会社」による第三者モニタリングを受けた。
10	平成25年 11月1日	和室前室照明到人感センサー取付け	和室前室照明のスイッチは入口から離れた位置にあり不便であったが、それが解消された。
11	平成25年 12月21日 ～28日	調光室、音響室、照明室、上手倉庫、中倉庫、下手倉庫の大掃除を実施。	—

(様式11)

12	平成26年 1月27日	補助階段(二段物)製作	ひな壇利用時の昇降がよりスムーズに行えるようになった。
13	平成26年 1月29日	舞台用の椅子20脚増設。	色調的に舞台に映える椅子を設置することができた。
14	平成26年 2月8～9日 2月14 ～15日	公会堂1階入り口付近、搬入口付近等の 雪かき作業	お客様の動線を確保するため、可能な範囲で雪かき作業を行った。
15	平成26年 3月3 ～31日	新人受付スタッフ研修	新年度からシフトに入る新人受付スタッフの研修を一か月間をかけて行う中で、より良いサービスのご提供のため業務の見直しを行った。