

平成30年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑥/⑧ (%)	⑨前年同月収入 額	前年同月 比 ⑥/⑨ (%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)							
4月	362	634,600	170	143,470	3	16,000	31	137,000	1	2,000	42	12,200	1	200	7,680	916,750	18,200	630,000	145.5%	882,624	103.9%	
5月	358	711,900	175	140,160	7	88,700	32	136,000	4	28,000	44	11,000	3	600	0	881,760	117,300	630,000	140.0%	1,018,890	86.5%	
6月	334	683,500	141	122,540	89	249,960	36	128,500	7	27,000	44	9,200	7	1,400	440	665,820	278,360	630,000	105.7%	661,370	100.7%	
7月	380	758,400	166	138,010	106	204,360	32	142,000	6	30,000	51	10,200	6	1,100	3,690	816,840	235,460	630,000	129.7%	791,040	103.3%	
8月	385	787,500	110	117,510	101	179,960	35	147,500	6	31,000	45	11,000	8	3,500	460	849,510	214,460	630,000	134.8%	832,880	102.0%	
9月	367	678,600	176	75,930	66	142,610	30	134,500	5	24,500	42	8,400	5	800	8,568	738,088	167,910	630,000	117.2%	817,760	90.3%	
10月	413	781,100	185	165,270	30	204,360	32	144,500	4	14,000	54	12,400	4	700	0	1,031,830	71,440	630,000	163.8%	902,310	114.4%	
11月	439	886,500	206	142,870	111	269,270	42	175,000	10	47,750	53	11,800	6	1,000	0	898,150	318,020	630,000	142.6%	889,644	101.0%	
12月	380	905,700	120	98,250	6	47,100	39	175,500	3	10,500	46	10,200	2	400	0	1,131,650	58,000	630,000	179.6%	1,113,380	101.6%	
1月	373	712,800	147	97,970	61	202,680	32	102,500	9	42,000	52	10,400	8	1,600	17,216	694,606	246,280	630,000	110.3%	625,910	111.0%	
2月	382	814,800	157	85,630	61	214,680	37	190,000	12	75,500	59	11,800	12	1,800	2,140	812,390	291,980	630,000	129.0%	903,210	89.9%	
3月	489	1,032,200	207	132,620	207	490,220	36	250,000	13	122,500	65	13,600	11	2,200	3,588	817,088	614,920	630,000	129.7%	779,110	104.9%	
合計	4,662	9,387,600	1,960	1,460,230	848	2,162,280	414	1,863,000	80	454,750	597	132,200	73	15,300	43,782	10,254,482	2,632,330	7,560,000	135.6%	10,218,128	100.4%	

(様式2)

平成30年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		286		286	338	84.6%	
		279	145	424	678	62.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	276	309	205	790	1,026	77.0%
	第2	262	297	178	737	1,026	71.8%
	第3	267	307	182	756	1,038	72.8%
	小計	805	913	565	2,283	3,090	73.9%
和室		248	265	117	630	1,038	60.7%
リハーサル室1		265	266	222	753	1,034	72.8%
リハーサル室2		238	198	140	576	1,033	55.8%
合計(会議室等)		1,556	1,642	1,044	4,242	6,195	68.5%
合計		1,835	1,642	1,189	4,666	6,873	67.9%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

286 日 / 338 日 84.6%

平成30年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	4,445	136	51	5	192
5月	30	4,568	133	55	7	195
6月	29	6,057	111	54	6	171
7月	30	4,948	115	65	3	183
8月	30	6,375	91	57	2	150
9月	29	5,618	106	65	4	175
上半期計	177	32,011	692	347	27	1,066
10月	30	5,829	121	71	9	201
11月	29	7,493	117	62	20	199
12月	26	6,925	84	58	4	146
1月	27	5,084	107	59	5	171
2月	27	8,881	113	73	6	192
3月	30	8,759	97	73	6	176
下半期計	169	42,971	639	396	50	1,085
年間合計	346	74,982	1,331	743	77	2,151

(様式4)

平成30年度利用者別目的別利用件数

施設名:瀬谷公会堂

《累計》

区	分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	16	6	2	8	46	6	2	86
	職域団体	0	0	0	11	0	0	77	8	2	98
	その他	0	26	301	148	81	472	48	27	220	1,323
法人	企業法人	3	0	6	1	0	3	104	165	102	384
	公益法人	1	0	1	0	0	19	21	7	5	54
	官公署	0	0	2	0	0	0	0	13	8	23
学校・幼稚園等		0	19	47	0	0	0	10	11	6	93
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	1	0	6	7
	市民が参加するもの	1	1	13	0	0	0	5	14	9	43
その他		0	1	2	0	0	4	16	15	2	40
合計		5	47	388	166	83	506	328	266	362	2,151

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成30年 4月	該当事項なし	
2	平成30年 5月	該当事項なし	
3	平成30年 6月	該当事項なし	
4	平成30年 7月	該当事項なし	
5	平成30年 8月	該当事項なし	
6	平成30年 9月	該当事項なし	
7	平成30年 10月	該当事項なし	
8	平成30年 11月	該当事項なし	
9	平成30年 12月	該当事項なし	
10	平成31年 1月	該当事項なし	
11	平成31年 2月	該当事項なし	
12	平成31年 3月	該当事項なし	

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成30年 4月2日	下手袖に平行電源を2口増設しました。	ギャラリーから電源を袖まで降ろしました。
2	平成30年 4月5日	2階リハーサル室用椅子を4脚追加しました。	倉庫にあった4脚の破れを補修し、リハーサル室用のイスを計12脚に増やしました。
3	平成30年 4月18日	「ご利用の手引き」英語版作成しをホームページにアップしました。	外国人の方にも公会堂の「ご利用の手引き」をご理解頂けるようになりました。
4	平成30年 5月1日	来館者用アンケート記入台をホワイエ中央に設置しました。	旧公衆電話跡に設置していますが、分かりにくかったので気付いてもらえるようになりました。
5	平成30年 5月4日	諸室の寸法図を作成し、ホームページにアップしました。	諸室用寸法図がなかったので、来館しなくても寸法が分かる様になりました。
6	平成30年 5月4日	ホームページ「お問合せ」フォームを改良しました。	団体名の追加とタイトルに「メール配信希望・停止」を追加しました。
7	平成30年 5月5日	避難経路図を更新し、ホームページにアップしました。	以前より消火器・消火栓の場所の記述が分かりやすくなりました。
8	平成30年 5月8日	「講堂(舞台)ご利用の手引き」英語版作成しホームページにアップしました。	外国人の方にも公会堂の「講堂(舞台)ご利用の手引き」をご理解頂けるようになりました。
9	平成30年 5月8日	スクリーンを「2ボタン」から「第2文字幕ボタン」に移動しました。	ボタンが1本後ろに下がる事により、スクリーン前を広くすることができました。
10	平成30年 5月9日	ホームページに「サイトマップ」「サイトポリシー」「個人情報保護に関する条例」「指定管理者について」を加えました。	指定管理者としてホームページ運営についての方針を理解してもらえるようになりました。
11	平成30年 5月10日	ホームページの「施設のご案内」の各施設ページの画像が拡大表示されるようになりました。	画像が拡大し見やすくなり、また画像がデータとして取りやすくなりました。
12	平成30年 5月19日	ホームページにアクセス図の詳細図を載せました。	駅からのアクセスについて各ポイントの案内表示を入れ分かり易くなりました。
13	平成30年 5月24日	2階リハーサル室用ござの台車を作成しました。	リハーサル室でのござの移動が楽になりました。
14	平成30年 5月26日	「イベントのお知らせ」の配架駅を3駅増やしました。	三ツ境駅・瀬谷駅・希望が丘駅・南万騎が原駅・緑園都市駅に加え弥生台駅・いずみ野駅・いずみ中央駅にも配架しました。
15	平成30年 6月1日	CD/MDデッキを下手袖のラックにもう1台設置しました。	CD/MDデッキの利用が多くMDでの録音も多いことから調整室のデッキを袖に移設しました。
16	平成30年 6月12日	社外講師による「クレーム研修」を受講しました。	戸塚区民文化センターで行われた社外講師による「クレーム研修」に瀬谷公会堂から5名参加しました。
17	平成30年 6月15日	記入提出書類をホームページのダウンロードページにエクセルファイルで載せました。	「避難誘導等防災協力員届」「打合せ表」「イベントのお知らせ講堂・諸室掲載申込書」のエクセルファイルを新たに載せました。
18	平成30年 7月1日	「イベントのお知らせ」の毎月の配架場所を2カ所増やしました。	二ツ橋地域ケアプラザとゆめが丘駅にも「イベントのお知らせ」を配架する様にしました。

(様式11)

19	平成30年 7月4日	リーフレットの配架を瀬谷区・泉区の公共施設20カ所に行いました。	コミュニティ・スクール・スポーツセンター、地区センター、ケアプラザ、ホール等瀬谷区と泉区の施設に配架しました。
20	平成30年 7月4日	2階倉庫に大型姿見を移動しました。	要望があれば貸出していた姿見を、2階倉庫に置き、自由に使えるようにしました。
21	平成30年 7月23日	和室の障子を外しました。	和室の障子に傷が付く可能性が無くなりました。
22	平成30年 7月25日	和室に子どものおもちゃを置きました。	和室の備品として4種類のブロックのおもちゃを置きました。
23	平成30年 8月1日	照明卓操作マニュアルをホームページにアップしました。	ホームページのダウンロードページに照明卓操作マニュアルを載せました。
24	平成30年 8月2日	地域振興課主催事業「せやっこお仕事チャレンジ」に公会堂として協力しました。	公会堂バックステージツアーなど事業を全般的に協力しました。
25	平成30年 8月4日	グーグルマイビジネスにホール情報を載せました。	グーグルで検索された方にはグーグル上で公会堂ウェブページが見られるようになりました。
26	平成30年 8月17日	地域振興課主催事業「せやっこお仕事チャレンジ」に公会堂として協力しました。	公会堂お仕事チャレンジとして、参加者の子どもたちに舞台スタッフの仕事を体験してもらいました。
27	平成30年 8月20日	神奈川県警察より「サイバー空間をめぐる脅威」の研修を受けました。	メールやウェブサイト、スマートフォンに潜む外的脅威について学習しました。
28	平成30年 8月23日	講堂入口2階の案内を出しました。	1階から来館されたお客様に2階公会堂入口が分かり易くなりました。
29	平成30年 8月23日	会議室1・2・3、リハーサル1・2の入口扉横にホワイトボード(小)を設置しました。	差し札の補助として任意にご利用頂けるようになりました。
30	平成30年 9月1日	ホームページに事業計画書と事業報告書を載せました。	ホームページに過去8年間分の事業計画書と事業報告書を載せました。
31	平成30年 9月21日	移動型スクリーンが備品として追加されました。	地域振興課様に移動型スクリーンを更新して頂きました。
32	平成30年 9月23日	利用許可申請書を更新しました。	住所記載部分を選択できるようにしました。
33	平成30年 9月26日	第8回瀬谷公会堂利用者懇談会を行いました。	御利用者様より貴重なご意見を多数頂きました。
34	平成30年 10月3日	既存のピアノカバーを延長し脚までカバーできるようにしました。	60cm延長し脚までカバーすることにより、除湿効果を高めることが出来ました。
35	平成30年 10月9日	戸塚区民文化センターで行われた表情筋研修にスタッフ2名が参加しました。	窓口業務や接客業務におけるお客様への笑顔や表情の作り方を勉強しました。

(様式11)

36	平成30年 10月11日	照明機材ディスクマシンの資料をホームページに掲載しました。	ディスクマシンの静止画像と動画をホームページ上にアップし画の種類が分かるようにしました。
37	平成30年 10月17日	箱馬を大中各2個ずつ黒く塗装しました。	箱馬(大2個、中2個)を黒塗りし舞台上で使えるようになりました。
38	平成30年 11月2日	講堂用ホワイトボードに再生コートを塗りボード面が復活しました。	マーカの文字が消えにくくなっていた為、復活再生コートを塗布し書き消し易くなりました。
39	平成30年 11月12日	講堂楽屋1・2の長机とスタッキングチェアを公会堂内で配置転換しました。	リハーサル室用で2階倉庫に保管していた青いスタッキングチェアを楽屋に移動し、講堂用白い長机を楽屋に入れました。
40	平成30年 11月27日	舞台奥収納時の側反裏に幅90cm高さ4mの黒原反を貼りました。	ホリゾン幕利用の際の側反裏の見切れが無くなりました。
41	平成30年 11月29日	瀬谷区内施設関係者ネットワーク会議に出席しました。	区内他施設関係者と児童虐待の現場での貴重な体験を講演して頂きました。
42	平成30年 12月7日	公会堂備品としてチラシラックをご購入頂きました。	今年度の補完備品として地域振興課様に3列10段のチラシラックを購入して頂きました。
43	平成30年 12月7日	公会堂備品として折り畳み傘立て4台をご購入頂きました。	諸室附属の傘立てがなかった為、会議室1・2・3、和室用に傘立てを購入して頂きました。
44	平成30年 12月17日	コンプライアンス・個人情報保護法の研修を行いました。	毎年行っている研修で、コンプライアンスと個人情報の取扱いについて再度確認をしました。
45	平成30年 12月19日	墜落制止器具研修を受講しました。	国土交通省の法令改訂により、高所作業での使用器具が変更され、研修の受講が義務化されたので参加しました。
46	平成31年 1月11日	戸塚区民文化センターでの「アートマネジメント講座」に参加しました。	OiBokkeShi主催の菅原氏やニッセイ基礎研修所の大澤氏等の講演を聞き大変参考になりました。
47	平成31年 1月17日	地域振興課様との共催事業で「避難訓練コンサート」を実施しました。	たくさんのお客様にご参加頂き、トラブルなく終えることが出来ました。
48	平成31年 1月26日	公会堂リーフレットを相鉄線9駅に配架しました。	横浜市PRBOXのある駅平沼橋から二俣川までの9駅に配架しました。
49	平成31年 1月30日	地域振興課様主催研修「現場を動かすコーディネータートレーニング講座」に参加しました。	地域コミュニティビジネスにおけるコーディネーターの役割を勉強しました。
50	平成31年 2月1日	地域振興課様より会議室3の長机6本を更新して頂きました。	昨年度の予算で会議室1・2の長机を更新して頂いた為、今回で3部屋とも更新できました。
51	平成31年 2月7日	全国公立文化施設協会主催の研修会に出席しました。	国立オリンピック記念青少年総合センターで行われた「アートマネジメント・舞台技術研修会2019」に参加しました。
52	平成31年 2月13日	戸塚区民文化センターで行われた「安全セミナー」に出席しました。	年に1回の安全研修で安全作業について再確認しました。

(様式11)

53	平成31年 2月17日	地域振興課様主催事業での技術協力をしました。	事業内区民103人合唱団「Harmonie SEYA」への雑壇の転換から照明の技術協力をしました。
54	平成31年 3月8日	「ヘイトスピーチ」の扱いについて申請書その他に追記しました。	「利用申込申請書」「ご利用の手引き」公会堂ホームページにヘイトスピーチについての追記をしました。
55	平成31年 3月18日	リピーター利用者の申請書の入力事項を予め入力しておくサービスを始めました。	お客様による入力事項を減らすことにより、利用申込時の手続きの時間を短縮できました。