ラグビーワールドカップ 2019™及び東京 2020 オリンピック・パラリンピック における横浜市のボランティアについて

1 両大会のボランティアの概要

別添資料のとおり

2 両大会のボランティアに係る基本方針等

(1) 基本的な考え方

両大会に向けた基本的な方向性を定めた「横浜ビジョン」の柱の一つに掲げる「両大会の成功に向けてオール横浜でおもてなし」の重要な取組がボランティアによる活躍です。

ボランティアは、大会成功の担い手として大切な役割であり、ボランティアによる「おもてなし」が大会のイメージや訪れた都市の印象を左右します。また、市民の皆様が両大会に直接参加する貴重な機会でもあるため、多くの市民の皆様に参加いただき、国内外から訪れる皆様を温かくお迎えします。

そして、両大会で活躍された皆様が大会後も継続してボランティアとして活躍するなど、ボランティア文化が定着した、ホスピタリティあふれる横浜の実現を目指します。

(2) 基本方針

方針 1：円滑な大会運営支援と来訪者へのおもてなし

安全で円滑な大会運営を支援するとともに、横浜を訪れる方々が快適に楽しく過ごせるようなおもてなしの提供に取り組みます。

方針 2：質の高いおもてなしを提供できる人材育成

横浜を訪れる方々に分け隔てなく思いやりを持ち、多様性を尊重する意識や国際感覚等を持つ人材の育成に取り組みます。

<主な取組> (方針 1・2 共通)

- ① 会場等への適切な案内誘導、きれいなまちでお迎えするための会場周辺等の美化清掃などの業務を設定
- ② おもてなしスキルの習得、多様性の尊重や国際感覚の醸成等に向けた研修の実施
- ③ ラグビーワールドカップ 2019 従事者に東京 2020 大会の募集情報を積極的に提供し、両大会経験者を確保し、おもてなし度を向上

方針 3：多様な参加者の活躍促進

様々な方々が参加しやすく、いきいきと活躍いただけるよう、募集、採用、配置など、それぞれのプロセスにおける環境整備等に取り組みます。

<主な取組>

- ① 郵送等による申込や、障害者と介助者、友人同士などで応募できる「ペア・グループ」申込区分の設定など、応募しやすい方策の検討（東京 2020 大会のみ）
- ② 障害の特性や状態などに応じ、活動しやすい業務や従事場所への配置
- ③ 関係団体等を通じた在住外国人、障害者、働く世代等への参加促進の働きかけ

方針 4：両大会経験者の活動継続

両大会を契機に、多くの皆様が大会後もボランティアに継続的に参加するなど、ボランティア文化の醸成・定着に向けて取り組みます。

<主な取組>

- ① 横浜市スポーツボランティアセンター※の有効活用
- ② スポーツ分野や福祉分野など、様々な分野での活躍の促進

※スポーツボランティアの募集・登録、スポーツボランティア情報の提供等を行うシステム

ラグビーワールドカップ 2019™及び東京 2020 オリンピック・パラリンピック におけるボランティアの概要

1 ラグビーワールドカップ 2019

(1) 運営主体、応募条件及び人数等

大会ボランティア		
運営主体	組織委員会・開催都市が合同で実施（募集・採用・研修等）	
主な 応募条件	○2019年3月31日までに満18歳（2001年4月1日以前に生まれた方） ○国籍不問	
活動場所	競技会場、大会関係施設	○競技会場周辺 ○最寄駅周辺 ○最寄駅～会場ルート ほか
活動内容	競技運営サポートなど	○案内誘導、観光案内 ○美化推進 ほか
人 数	組織委員会が決定	1,000人程度（市試算による） ※最終的な人数は組織委員会との協議により決定
費用負担	組織委員会	神奈川県・横浜市

(2) スケジュール（予定）

日 程	内 容
平成30年3月	ボランティア概要 発表予定
平成30年4月～7月	募集期間
平成30年8月～12月	面接（12開催都市をツアー形式で実施予定）
平成31年1月～	研修

※ 上記内容については、今後、ラグビーワールドカップリミテッドの承認を得て、ラグビーワールドカップ2019組織委員会により正式に決定されます。

2 東京 2020 オリンピック・パラリンピック

(1) 運営主体、応募条件及び人数等

	大会ボランティア	都市ボランティア※1
運営主体	組織委員会	横浜市
主な 応募条件	○2020年3月31日までに満18歳 (2002年4月1日以前に生まれた方) ○日本国籍又は日本滞在資格 ○10日以上活動可	○2020年3月31日までに満18歳 (2002年4月1日以前に生まれた方) ○日本国籍又は日本居住資格 ○3日以上活動可
活動場所	競技会場、大会関係施設	○競技会場周辺 ○最寄駅周辺 ○最寄駅～会場ルート ほか
活動内容	競技運営サポートなど	○案内誘導、観光案内 ○美化推進 ほか
人 数	8万人 (全国ベース)	2,500人程度 (現時点での想定※2)

※1 都市ボランティアについては、東京都も含め、競技会場を有する各自治体において募集・運営を行う。

※2 本市開催競技の日程などが未定であるため、現時点での想定に基づく人数。

(2) スケジュール

東京都における都市ボランティアの募集等のスケジュールを踏まえ、引き続き検討します。

【参考】東京都における都市ボランティアのスケジュール

日 程	内 容
平成30年7月下旬	募集要項発表
平成30年9月中旬	応募受付開始
平成31年2月～5月	面接（都内）
平成31年10月～	研修