

---

# 平成30年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

平成30年3月1日

質問者（質問順）

- 1 草間 剛 委員（自民党）
- 2 高橋 徳美 委員（自民党）
- 3 中山 大輔 委員（民進党）
- 4 斎藤 真二 委員（公明党）
- 5 大貫 憲夫 委員（共産党）

交 通 局

# 局 別 審 査

1 草 問	剛 委員（自民党）
-------	-----------

## 1 平成30年度予算について

- (1) 30年度予算編成を終えた所感を伺いたい。
- (2) 30年度予算におけるバス・地下鉄事業の経常損益と前年度比較について伺いたい。
- (3) 30年度予算の特徴について伺いたい。
- (4) 今後の市営交通事業の経営に対する考え方を伺いたい。

## 2 グリーンライン開業10周年と混雑緩和について

- (1) グリーンライン開業10周年を迎えての所感を伺いたい。
- (2) 開業10周年事業について伺いたい。
- (3) 6両編成の予定を4両編成に変更した理由を伺いたい。
- (4) 4両編成から6両編成化を進めると判断した理由を伺いたい。
- (5) 今後の6両編成化へのスケジュールについて伺いたい。
- (6) 6両編成化を含め混雑緩和策のPRが必要だと思いが見解を伺いたい。
- (要望) Web上でも6両編成化を含めた混雑緩和策を進めていることをPRしていただきたい。

## 3 高速鉄道3号線延伸について

- (1) 事業化への課題について伺いたい。
- (2) 鉄道事業者として考える新駅の整備効果について伺いたい。
- (3) 現在の調整状況について、副市長に伺いたい。
- (要望) 高速鉄道3号線の延伸については、半世紀後の市民に残すことができる事業なので、川崎市とよく連携して進めていただきたい。

#### 4 地下鉄高架下の活用について

- (1) センター南北駅間高架下の現在の活用状況について伺いたい。
- (2) ビーコルセンターへの期待を伺いたい。
- (3) センター南北駅間高架下等の今後の活用計画について伺いたい。

#### 5 地下鉄駅の発車メロディについて

- (1) 現在の発車メロディの状況について伺いたい。
- (2) 新横浜駅と関内駅におけるプロスポーツチーム発車メロディに対する所感を伺いたい。
- (3) 北山田駅で横浜ビー・コルセアーズの球団メロディを活用すべきと思うが見解を伺いたい。
- (要望) 北山田駅での発車メロディに、横浜ビー・コルセアーズの球団メロディを活用するよう検討していただきたい。

#### 6 次世代交通について

- (1) ラグビーワールドカップ 2019™に向けて、横浜市としてF Cバスを導入すべきと思うが見解を伺いたい。
- (要望) 世界的な潮流を見ながら、F Cバスの調達を考えていただきたい。
- (2) 将来、交通局内に航空部を設置するためのワーキングチームを発足させるべきと思うが見解を伺いたい。

## 2 高橋徳美委員（自民党）

### 1 市営バス路線の充実・強化について

- (1) 214系統の利用実績について伺いたい。
- (2) 214系統の今後の見込みについて伺いたい。
- (3) 聖隷横浜病院無料送迎バスのこれまでの経緯について伺いたい。
- (4) 需要の見込めるバス路線の検討・新設等にかかる思いを伺いたい。

### 2 観光路線の集客増に向けた取組について

- (1) 観光路線再編後の課題について伺いたい。
- (2) 集客増に向けた取組について伺いたい。
- (3) みなとみらいエリア等の需要を取り込むための交通局の取組について伺いたい。

### 3 上大岡駅及び横浜駅におけるバリアフリー向上の取組について

- (1) 市営地下鉄上大岡駅の京急連絡改札口に増設するエレベーターの検討状況について伺いたい。
- (2) 増設するエレベーターの今後の整備スケジュールについて伺いたい。  
(要望) 整備スケジュールについては遅れのないようにしっかりと進めていただきたい。
- (3) 市営地下鉄横浜駅にスロープを設置することによる効果について伺いたい。

### 4 地下鉄の安全対策について

- (1) ホームドアを導入した経緯について伺いたい。
- (2) ホームドアを導入した効果について伺いたい。
- (3) ホームドア部品更新の事業内容について伺いたい。

### 5 ICTを活用したお客様への情報提供について

- (1) 地下鉄における業務用タブレットの活用状況について伺いたい。

(2) 多目的デジタル案内板の表示内容について伺いたい。

(3) 今後のICTの導入拡大について伺いたい。

(要望) AIを用いた市営バスの自動運転・自動走行試験についても検討項目の一つに加えていただきたい。

## 6 市営交通100周年に向けた機運の醸成について

(1) 市営バス90周年記念イベントの予定について伺いたい。

(2) 33年に控えた市営交通100周年に向けた機運を醸成していくべきだと思うが見解を伺いたい。

1 連節バスの事業収支予測について

- (1) 連節バスが運行する想定ルートについて伺いたい。
- (2) 想定利用者数及び事業収支について伺いたい。
- (3) 事業採算性の確保に向けての考えについて伺いたい。

2 需要の見込めるバス路線の検討・新設等について

- (1) 30年度のバス路線の検討や新設の取組予定について伺いたい。
- (2) バス需要の把握方法について伺いたい。
- (3) 既存路線の増便基準について伺いたい。
- (4) 路線新設時に考慮する点について伺いたい。
- (5) 羽沢横浜国大駅の開業や市民病院の再整備にあわせて、バス路線の充実を図るべきだと思うが見解を伺いたい。
- (6) 市民病院にアクセスするバス路線計画の周知時期について伺いたい。

3 高速鉄道3号線延伸について

- (1) 事業化の見通しについて、副市長に伺いたい。
- (2) 事業化判断にむけた交通局の対応について伺いたい。
- (3) 今後のスケジュールについて伺いたい。
- (要望) 早期事業化に向けた取組を着実に進めていただくよう要望したい。

4 高齢者の社会参加と市営交通の役割について

- (1) 高齢者の社会参加における市営交通の役割について伺いたい。
- (2) 市営地下鉄駅で地上からホームまでの深さが25m以上ある駅について伺いたい。
- (3) 三ツ沢下町駅の階段のみの出入口にエレベーターまたはエスカレーターを設置すべきだと思うが見解を伺いたい。

(要望) 外出支援対策としてエスカレーターやエレベーターなどの駅施設をこれからの時代に即した施設にすることにより、事業で得た収益を地域へ還元していただくことを要望したい。

#### 5 市営バスの不正乗車対策について

- (1) 市営バスの不正乗車認知件数について伺いたい。
- (2) 市営バスの不正乗車対策の課題とその対応について伺いたい。
- (3) より適正な利用を担保するため、敬老特別乗車証及び福祉特別乗車券の I C 化を要望すべきだと思が見解を伺いたい。

#### 6 市営交通アプリ開発について

- (1) 経路時刻表検索システムの特徴について伺いたい。
- (2) アプリ開発の課題について伺いたい。
- (3) アプリの提供予定について伺いたい。

#### 7 市営交通の W i - F i 環境について

- (1) 設置料収入の現状と交通局の費用負担について伺いたい。
- (2) 訪日外国人観光客向け無料 W i - F i サービスと P R について伺いたい。
- (3) 今後の W i - F i サービスの拡大予定について伺いたい。

#### 8 広告事業について

- (1) 主な広告の稼働の現況について伺いたい。
- (2) 稼働を上げるために行った取組について伺いたい。
- (3) 広告料収入増収に向けた施策について伺いたい。

#### 4 齋藤真二委員（公明党）

##### 1 超高齢社会における市営バスの役割について

- (1) 少子高齢化が経営に与える影響について伺いたい。
  - (2) 赤字路線と黒字路線の割合について伺いたい。
  - (3) 赤字路線を維持するための課題について伺いたい。
  - (4) 超高齢社会におけるバス路線の充実に向けた取組について伺いたい。
  - (5) 交通局も本市の交通施策との連携を深めるべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。
- (要望) 新たなバス路線の新設や路線の改善なども積極的に検討していただくことを要望したい。

##### 2 連節バスを活用した高度化バスシステムの導入について

- (1) 30年度の予算の内訳について伺いたい。
- (2) 連節バス車両の購入台数について伺いたい。
- (3) 連節バスに期待されるものについて伺いたい。
- (4) 連節バスと「あかいくつ」の今後のあり方について伺いたい。

##### 3 バス乗務員の複数回採用の実施について

- (1) 近年のバス乗務員の応募状況と採用実績について伺いたい。
- (2) 今回の採用制度の変更点について伺いたい。
- (3) 今後のバス乗務員の採用、育成の取組について伺いたい。

##### 4 保有資産の有効活用について

- (1) 現在、進めている保有資産の有効活用における地域貢献について伺いたい。
- (2) パスポートセンター立地を契機とした資産活用について伺いたい。

##### 5 駅施設の環境改善について

- (1) 駅の冷房化に対する基本的な考え方について伺いたい。

- (2) 現在の駅冷房の方式と整備状況について伺いたい。
- (3) 今後の冷房付き待合所整備の進め方について伺いたい。
- (要望) 計画的に冷房付き待合所の整備に取り組んでいただくことを要望したい。
- (4) 30年度のトイレ清掃を強化する考え方について伺いたい。
- (5) トイレをリニューアルする際の工夫について伺いたい。

#### 6 相鉄・東急直通線の整備に伴う交通局工事について

- (1) 交通局が実施している工事の概要について伺いたい。
- (2) 現在の工事状況について伺いたい。
- (3) 安全確保に対する考え方について伺いたい。

#### 7 グリーンライン混雑緩和策について

- (1) ダイヤ改正について伺いたい。
- (2) これまでの混雑緩和策の取組について伺いたい。
- (3) 6両編成化の事業費131億円の内訳について伺いたい。
- (4) 6両編成化の計画におけるコスト削減の検討について伺いたい。
- (5) 6両編成化を進める上での課題について伺いたい。
- (要望) 様々な課題がある中でも安全に工事を行い、混雑緩和を進めていただくことを望みたい。

1 市営地下鉄の災害対策について

- (1) 駅業務を委託した駅数及び委託した理由を伺いたい。
- (2) 横浜市交通局協力会と株式会社京王設備サービスがそれぞれ受託した駅数及び委託の基準について伺いたい。
- (3) 委託した駅における人員配置について伺いたい。
- (4) 委託した駅には助役など3人が配置されているという認識で合っているか伺いたい。
- (5) ラッシュ時に異常が発生した際の対応人数が足りているのかどうか、見解を伺いたい。
- (6) 異常時にはタイムラグがなく、その駅で出来る限り対応を完結させるための体制とする必要があると考えるが、見解を伺いたい。
- (7) 委託駅のアルバイトは異常時のノウハウを持っていないと考えるが、見解を伺いたい。
- (8) ラッシュ時にもっと多くの職員を配置することはできないのか、見解を伺いたい。
- (要望) ラッシュ時に異常が発生した際にも対応できるよう、駅により多くの職員を配置することを要望したい。
- (9) 北新横浜駅における鶴見川洪水浸水想定についてどのように考えているのか見解を伺いたい。
- (10) 洪水浸水対策はマニュアル化しているのか伺いたい。
- (11) 北新横浜駅では、洪水浸水想定を考えると一般的な対策では課題があると考えるが、見解を伺いたい。
- (12) 北新横浜駅に特化した洪水浸水対策マニュアルが無いことが問題だと考えるが、見解を伺いたい。
- (13) 一般的な洪水浸水対策と今の設備があれば、避難する時間的余裕はあると考える理由を伺いたい。

- (14) 突発的に大雨が降ることもあるため、避難する時間的余裕があるとは考えられないと思うが、見解を伺いたい。
- (15) 災害対応時に他の駅から応援があるとしても、タイムラグが発生し、問題があると思うが、見解を伺いたい。
- (16) 北新横浜駅に特化した洪水浸水対策マニュアルを作る必要があると思うが、見解を伺いたい。
- (17) 避難するタイミングはいつ決めるのか、伺いたい。
- (18) いつ誰がどういう形でどのようなタイミングで避難勧告を出すのか、伺いたい。
- (19) 避難の判断をする際に洪水浸水対策マニュアルが必要であると思うが、見解を伺いたい。
- (要望) 北新横浜駅に特化した洪水浸水対策マニュアルを作成していただきたい。
- (20) 高島町駅の津波対応マニュアルについて伺いたい。
- (21) その内容について具体的に伺いたい。
- (22) 2名で対応するには人手が足りないと思うが、見解を伺いたい。
- (23) 高島町駅が一番深く、また横浜駅から水が流れ込むため、本庁などから応援に行けば良いという問題ではないと思うが、見解を伺いたい。

## 2 交通局未来プロジェクトについて

### (1) 労働環境の整備について

ア 仕業中におけるバス運転手のトイレの問題について、見解を伺いたい。

イ 具体的に一年でいつどのようにトイレの問題を改善するのか、見解を伺いたい。

(意見) バスの運転手がトイレに行くことが難しい状況について、しっかりと対策を取ることを期待したい。