
令和3年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和3年3月5日

質問者（質問順）

- 1 望月 康弘 委員（公明党）
- 2 古谷 靖彦 委員（共産党）
- 3 岩崎 ひろし 委員（共産党）
- 4 東 みちよ 委員（自民党）
- 5 鴨志田 啓介 委員（自民党）
- 6 田中 ゆき 委員（立民フ）

総務局

局 別 審 査

1 望 月 康 弘 委 員 (公 明 党)

1 令和3年度総務局予算案について

(1) 令和3年度予算案に対する所感について伺いたい。

2 デジタル化の推進について

(1) デジタル化に係る計画に定める内容について伺いたい。

(2) 電子申請システムの機能拡大の具体的な実施内容について伺いたい。

(3) テレワークの整備状況及び今後拡大する端末の活用について伺いたい。

(4) インターネット利活用推進に向けたネットワーク整備について

ア インターネット利用環境再整備事業の具体的な内容について伺いたい。

イ 再整備による市民のメリットについて伺いたい。

(5) 住民情報系システムの安定稼働に向けた取組について伺いたい。

(6) 庁内ネットワークにおける業務効率化の工夫について伺いたい。

(7) デジタル化の推進に当たっての取組姿勢について伺いたい。

(要望) 行政のデジタル化の推進と並行して、市民が安心してサービスを利用できる環境の維持、整備に向けて着実な取組を行っていただくことを要望する。

3 本市の障害者雇用の促進について

(1) 令和3年度予算における拡充内容について伺いたい。

(2) 雇用率達成に向けた今年度の取組について伺いたい。

(3) 採用した障害者が安心して働ける環境づくりにしっかり取り組むべきと考えるがどうか。

4 横浜市職員行動基準の改定について

(1) 職員行動基準の位置づけと改定内容について伺いたい。

(2) 改定のプロセスについて伺いたい。

(3) どのように新しい職員行動基準を浸透・定着させていくのか伺いたい。

5 震災対策について

(1) 感震ブレーカーの普及促進について

ア 感震ブレーカーの設置促進に向けたこれまでの取組内容について伺いたい。

イ 助成事業の利用促進に向けた今後の取組について伺いたい。

ウ 目標達成に向けた決意を伺いたい。

(2) 備蓄資機材の見直しについて

ア 見直しの方向性について伺いたい。

イ これまでの更新状況と今後の更新予定について伺いたい。

ウ 資機材の更新が地域防災拠点の運営にもたらす効果について伺いたい。

6 多様な情報伝達手段の検討について

(1) 多様な情報伝達手段の検討経過について伺いたい。

(2) 今回の戸別受信機の選定理由について伺いたい。

(3) 令和3年度の試行内容について伺いたい。

(4) 戸別受信機について、将来的に行政と住民の双方向のコミュニケーションツールとして利用できないか検討すべきと考えるがどうか。

1 デジタル化の推進について

- (1) 本市の行政のデジタル化の目的と、市民にもたらされるメリットについて伺いたい。
 - (2) デジタル化を進めるに当たり、個人情報を守るためにどのような議論を進めているのか伺いたい。
 - (3) 本市も杭州市のような監視社会を目指しているのか伺いたい。
 - (4) デジタル化がいかに進もうと、個人情報を含めた個人の尊厳は守られるべきと考えるがどうか。
 - (5) 国がデジタル化を進めるからといって、粛々と本市で具体化するのとは間違っていると考えるがどうか。
 - (6) データの利活用を進めるに当たり、まずは自分の情報をコントロールする権利を確立すべきと考えるがどうか。
- (要望) 国で議論されている個人情報保護法等の改正により、全国の自治体の条例に影響が生じるため、しっかり意見を言っていただくことを要望する。

3 岩崎ひろし 委員（共産党）

1 中外製薬研究所戸塚町開発計画の開発許可処分について

- (1) 昨年「整備水準が変わらないとすれば、同じように水が出る可能性は高い」との答弁があったが、この答弁内容について再度伺いたい。
- (2) 横浜市開発事業の調整等に関する条例による開発事業同意基準の改定の必要性について伺いたい。
- (3) 同意基準の改定の予定について伺いたい。
- (4) 同意基準があるために開発を許可しなければならない状況にあることを認識しているか伺いたい。
- (5) 企業立地促進条例による中外製薬に対する支援の内訳、根拠及び合計金額について伺いたい。
- (6) 税金で支援した開発事業により、住民が苦しめられることは理不尽であると考えてるかどうか。
- (7) 盛土工事を中止するよう計画の見直しを事業者に指導すべきと考えるかどうか。
- (8) 同意基準の改定と盛土工事計画の見直しの指導をトップが実行すべきと考えるかどうか。

1 行政手続のオンライン化の推進について

- (1) マイナポータルの改善に向けた国の検討状況について伺いたい。
- (2) 行政手続のオンライン化を進めるに当たって重視する視点について伺いたい。

2 インターネット利活用促進に向けたネットワーク整備について

- (1) 本事業により期待される市民とのコミュニケーションの変化について伺いたい。
- (2) ウイルス感染リスクへの対策について伺いたい。

3 内部統制の推進について

- (1) 本市の内部統制制度の取組状況について伺いたい。
- (2) 内部統制制度の今後の取組について伺いたい。

4 職員のがん検診について

- (1) 子宮がん・乳がん検診の受診率について伺いたい。
- (2) 子宮がん・乳がん検診の受診率が低い理由について伺いたい。
- (3) がん検診受診率向上のための取組について伺いたい。
- (4) 今後のがんを含めた職員の疾病予防について伺いたい。

5 市役所アトリウムの活用について

- (1) これまでのアトリウムの活用状況について伺いたい。
- (2) コロナ禍におけるアトリウムでのイベント開催に向けた支援について伺いたい。
- (3) アフターコロナを見据えた更なるアトリウム活用に向けた意気込みを伺いたい。

6 風水害時の避難行動の促進について

- (1) 洪水ハザードマップの改訂状況について伺いたい。
 - (2) 浸水ハザードマップの活用の促進について伺いたい。
 - (3) 地域の特性に応じた支援を拡充すべきと考えるがどうか。
 - (4) 地域防災の担い手の育成に向けて、若年層や現役世代などを取り込む工夫をすべきと考えるがどうか。
- (要望) 風水害時における迅速かつ適切な避難行動に向けて、市民が事前の検討を進められるよう、地域防災の担い手の育成とともに、地域への支援を強化していただくことを要望する。

7 風水害に関する新たな啓発手法について

- (1) ARの活用内容について伺いたい。
- (2) ARを活用する狙いについて伺いたい。
- (3) デジタル技術を活用した今後の防災啓発の考え方について伺いたい。

1 押印・署名の廃止について

- (1) 押印・署名を廃止する手続の数について伺いたい。
- (2) 押印・署名を廃止することによる市民・事業者のメリットについて伺いたい。
- (3) 今後の取組の方向性について伺いたい。

2 デジタル化の推進について

- (1) これまでの取組状況について伺いたい。
- (2) 計画を策定する際の考え方について伺いたい。
- (3) 計画の実効性を確保するための取組について伺いたい。
- (要望) 誰もが平等にデジタル技術を使いこなせるように「デジタル教育プログラム」を作成いただきたい。

3 インターネット利活用推進に向けたネットワーク整備について

- (1) 現状のネットワークの課題について伺いたい。
- (2) クラウドサービスの利用によるメリットについて伺いたい。
- (3) インターネット接続によるリスクと対策について伺いたい。

4 東日本大震災から10年を踏まえた災害対策について

- (1) 地震防災戦略に基づく震災対策の取組状況について伺いたい。
- (2) 自助・共助の推進の取組状況について伺いたい。
- (3) 災害時における情報伝達手段の今後の整備方針について伺いたい。
- (4) 防災スピーカーの今後の運用について伺いたい。
- (5) 想定を超える災害への対応について伺いたい。

5 デジタル技術を活用した災害対策について

- (1) 災害対応に必要な情報の収集・発信の取組状況について伺いたい。
- (2) 市民の避難等をサポートするアプリなどを導入すべきと考えるがどうか。

(3) 火山灰対策の啓発の今後の取組について伺いたい。

1 本市の障害者雇用の取組について

- (1) チャレンジドオフィスの現況と今後の業務拡大等の見込みについて伺いたい。
- (2) 採用選考を実施する際の広報について伺いたい。
- (要望) 障害者への門戸を広げるとともに、待遇面の見直しと定着支援を進めていただき、障害者雇用の促進により一層取り組んでいただくことを要望する。

2 地域防災力の向上について

- (1) 令和2年度の研修の実績と内容について伺いたい。
- (2) 地域防災カルテの活用状況について伺いたい。
- (3) 地域防災拠点運営研修を実施する目的について伺いたい。
- (4) 研修における課題と課題を踏まえた来年度の取組について伺いたい。
- (5) 地域防災拠点と地域住民の連携による地域防災力向上のための今後の取組について伺いたい。

3 市民への防災意識の普及啓発について

- (1) 「防災よこはま」の活用状況について伺いたい。
- (2) 子ども向けの啓発の狙いとその効果について伺いたい。
- (3) 今後も様々な媒体を活用して広報・周知すべきと考えるがどうか。

4 災害用備蓄について

- (1) 地域防災拠点に整備している感染防止資機材について伺いたい。
- (2) 地域防災拠点における食料の備蓄状況とアレルギー対応について伺いたい。
- (3) 市民の備蓄の促進に向けた取組について伺いたい。

5 デジタル化の推進について

- (1) 個人情報を取り扱うシステムにおける情報漏洩対策について伺いたい。
- (2) 全ての市民が手続できる環境を確保することが大事と考えるがどうか。

(要望) デジタル化に期待する声と不安な声の両方に耳を傾け、安心・安全な行政サービスの維持と質の向上に努めていただきたい。

6 健康ビジョンについて

- (1) 平成28年の健康ビジョン策定の経緯について伺いたい。
- (2) 健康ビジョン策定による職員の健康状況や職場環境の変化について伺いたい。
- (3) 職員が「からだ」の健康づくりに取り組むための働きかけについて伺いたい。
- (4) 精神疾患による休職者の割合が約7割を占める状況であることの考えについて伺いたい。
- (5) 「こころ」の健康に関し、早期の対応につなげるための取組について伺いたい。
- (6) 職員が健康に活躍できる職場の醸成について伺いたい。