

令和3年度 新たな都市活力推進特別委員会

調査・研究テーマ案について

【調査・研究テーマ案】

「横浜における持続可能な観光都市の在り方」について

（テーマ選定理由）

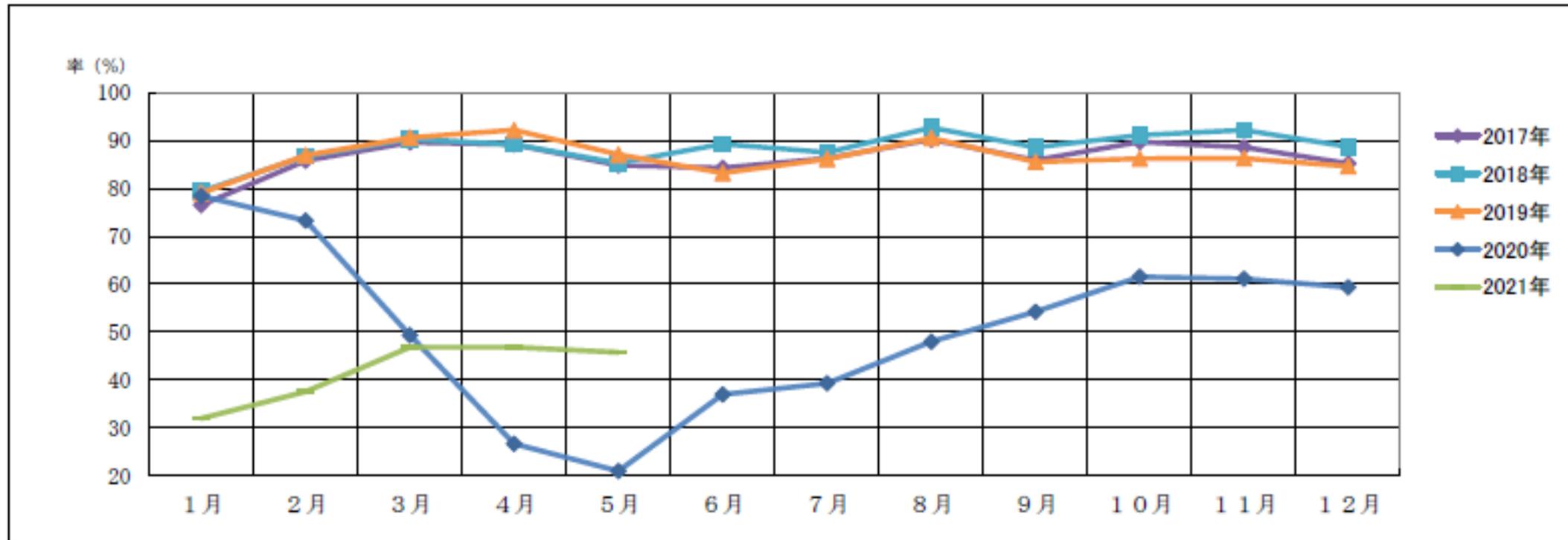
昨今の世界的な新型コロナウイルス感染症の拡大により、令和2年（1月～12月）の本市における観光集客人員及び観光消費額は、例年と比較して大きく減少した。また、自由な人の往来が制限される中、海外や国内遠方からの来街者の割合は縮小している。

この状況下において、本市の観光事業を持続可能なものとして今後に繋げていくためには、近隣を対象としたマイクロツーリズムの推進や他都市との連携等によって、本市の観光事業の基盤を確保しつつ、横浜の様々な魅力を掘り起こし、発信することでアフターコロナの観光需要に備えていくことが重要である。

また、本市の観光振興による発展を将来まで見据え、訪問客、産業、環境、受入地域の需要に適合しつつ、未来の経済、社会、環境への影響に十分配慮した観光を実現していくことが重要になる。

そこで、令和3年度は、これら様々な側面から、横浜における持続可能な観光都市の在り方について調査・研究することとしたい。

横浜市内主要ホテル平均稼働率（2017年～2021年）



【平均稼働率推移データ】

(単位: %)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
2017年	76.5	85.8	89.6	89.2	84.8	84.3	86.3	90.2	85.9	89.7	88.6	85.2	86.3
2018年	79.4	86.7	90.3	89.2	85.3	89.3	87.5	92.7	88.6	91.1	92.2	88.7	88.4
2019年	79.0	86.9	90.6	92.2	87.1	83.2	86.1	90.5	85.5	86.2	86.3	84.6	86.5
2020年	78.4	73.3	49.3	26.6	20.9	36.9	39.2	48.0	54.2	61.5	61.1	59.3	50.7
2021年	31.9	37.5	46.8	46.8	45.7								41.7
平均	69.0	74.0	73.3	68.8	64.8	73.4	74.8	80.4	78.6	82.1	82.1	79.5	

主要ホテルの状況（ヒアリングより）

月	内容	備考
2020年 4月	<ul style="list-style-type: none"> ・外出自粛要請により、宿泊キャンセルや宴席キャンセルが出ていたが、緊急事態宣言に伴い、一時休館としているホテルも出てきている。 ・4月から6月に予定されている修学旅行の延期の問合せが増加してきている。 	 <p>4/7～5/24 緊急事態宣言</p>
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・一時休館又は新規予約を停止しているホテルの増、及び、新規開業ホテルの開業延期。 	
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態解除を受け、休業中のホテルは6/1から営業再開の動き。（一部休業継続） ・再開の順序は「宿泊」→「レストラン」→「フィットネスやバーなどの付帯施設」 ・宴会は、予約がキャンセルされ、新規予約もほとんどない。 	
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・予約のタイミングが数日前から当日など、直近型になっている。 ・工事関係者、ライブ配信・ドラマ撮影スタッフ等、ビジネス需要が多少ある。 ・値下げ、ディユースの開始・拡大、チェックアウト後1日は部屋を開ける等の取組。 	
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・お盆について、初旬は予約が伸びなかったものの、直前や当日予約で稼働上昇。 ・国のGo To キャンペーンの効果もあり、高額の商品も売れている。 ・一部、遠方からの利用もあるが、ほとんどが県内など近距離からの利用。 	7/22～ GoToキャンペーン 開始
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、当日や直近予約の傾向が強い。 	
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・国のGoTo トラベルキャンペーン等の効果により、平均稼働率は徐々に上昇。 ・近隣地域からの旅行者が多く、当日や直近予約の傾向。 ・コンサートやイベントの中止・延期により、稼働率があがらないホテルがある一方、スポーツイベント開催に伴う団体予約の実績も出始める。 	10/1～ GoToキャンペーン 都民追加・地域共通 クーポン運用開始

主要ホテルの状況（ヒアリングより）

月	内容	備考
11月	<ul style="list-style-type: none"> GoTo トラベルキャンペーンの拡大により、稼働率は上昇。 レジャー利用が中心のため、GoTo トラベルキャンペーンのビジネス利用の規制後も影響はなく、週末が非常に好調である一方、平日の稼働率が低い。 	
12月	<ul style="list-style-type: none"> 感染者数の増加などにより、12月以降はキャンセルが出始めている。 GoTo トラベルキャンペーンの一時停止発表後、年末年始のキャンセルと駆け込み需要が発生。 ギフトやおせち料理を販売強化するなどの工夫をしているホテルもある。 	12/28～ GoToキャンペーン 一時停止
2021年 1月	<ul style="list-style-type: none"> Go Toトラベルキャンペーンの停止以降、稼働がかなり下がり低調。 成人式は新横浜エリアで一部予約が入ったり、デiyユースが伸びたホテルもあり。 緊急事態宣言を受けて、ホテルの臨時休業や、レストランの時短営業や一部クローズの対応。 	↑
2月	<ul style="list-style-type: none"> 緊急事態宣言の延長で低稼働が継続しているが、当日・前日予約が多少増えているホテルもでてきている。（みなとみらいエリアは近隣からのレジャー利用、新横浜エリアはビジネス利用が多い。） レストラン利用などは、ランチや喫茶を中心に少しずつ増えてきている。 1か月単位の長期割引、ルームサービス付きデiyユースなど、引き続きホテルごとに工夫。 	

主要ホテルの状況（ヒアリングより）

月	内容	備考
3月	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き低稼働が継続しているが、当日や前日など直近型の予約は多少増えてきている。 一部のホテルでは、学会や会議、企業研修やオリエンテーションなどのビジネス利用あり。 年度末に多い謝恩会、歓送迎会などの宴会利用はほぼない。 	<p>緊急事態宣言 ～3/20</p> 
4月	<ul style="list-style-type: none"> 自粛疲れに加え、屋外イベントなども開催されていることから、稼働は少し上がっている。 緊急事態宣言、まん延防止等重点措置に伴い、レストランやバーの休業・再開を適宜対応している。 	
5月	<ul style="list-style-type: none"> ゴールデンウィークは一時的に稼働が上がったが、その後は低調。 酒類提供が終日中止となったことで、昼間の利用は好調だが、夜はあまり利用がなく、ホテルによっては営業店舗を限定。 オリンピックや夏休みについても、ほとんど予約が入っていない状況。 	<p>4/20～ まん延防止措置 適用開始</p>
6月	<ul style="list-style-type: none"> 一部ホテルでは、ビジネス利用やデイユースが昨年と比較すると戻ってきている。 レストランの酒類の提供が可能となり、営業店舗数や営業時間帯を変更したホテルもあり。 オリンピックについて、価格帯や販売戦略について検討している状況。 	

■ 着地型旅行商品の販売

横浜ならではの体験ができる着地型旅行商品（日帰り）を税抜価格から50%割引で販売

	実施期間	目標	実績	備考
着地型旅行商品の販売 (日本旅行・ポケカル)	8/10～11/27 (予約受付) 8/21～12/27 (催行期間)	20,000人	18,211人	全78コース造成 (うち70コース催行)

■ 市内宿泊促進プロモーション

オンライン販売時に宿泊金額に応じて、5,000円、3,000円、1,000円の割引クーポンを付与

	実施期間	目標	実績	備考
市内宿泊促進プロモーション (近畿日本ツーリスト)	8/17～10/7 (予約受付) 8/25～12/27 (宿泊日)	17,000人泊	16,326人泊	参画ホテル数 68施設

■ 着地型旅行商品の販売

< 造成コース一例 >

気軽にお出かけ。学び体験!

ポケカル

2020年 秋号 横浜特集

あうたびに、あたらしい
Find Your YOKOHAMA キャンペーン

横浜港助成 **50%** × **GoTo トライル 35%**

※詳細はP13までご確認ください。

安心・安全のツアーです

東京・横浜駅出発 グループごとにヘリ貸切遊覧! 満席必須人気コース!

ヘリコプター搭乗体験& 横浜人気スポット5景めぐりバスツアー

GoTo キャンペーン適用

商品番号 2935-16561

【お食事+ヘリ貸切遊覧+バス+添乗員付】

旅行代金 9,360円、横浜港助成 4,680円、GoTo特約 3,627円、消費税 1,005円

【お食事+バス+添乗員付】

旅行代金 7,410円、横浜港助成 3,705円、GoTo特約 2,779円、消費税 786円

【お食事+ヘリ貸切遊覧+バス+添乗員付】

旅行代金 9,360円、横浜港助成 4,680円、GoTo特約 3,627円、消費税 1,005円

【お食事+バス+添乗員付】

旅行代金 7,410円、横浜港助成 3,705円、GoTo特約 2,779円、消費税 786円

お申し込み・お問合せ 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

WEB 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

お申し込み・お問合せ 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

WEB 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

GoTo キャンペーン適用

商品番号 2935-16565

【お食事+ヘリ貸切遊覧+バス+添乗員付】

旅行代金 9,360円、横浜港助成 4,680円、GoTo特約 3,627円、消費税 1,005円

【お食事+バス+添乗員付】

旅行代金 7,410円、横浜港助成 3,705円、GoTo特約 2,779円、消費税 786円

GoTo キャンペーン適用

商品番号 2935-16564

【お食事+ヘリ貸切遊覧+バス+添乗員付】

旅行代金 9,360円、横浜港助成 4,680円、GoTo特約 3,627円、消費税 1,005円

【お食事+バス+添乗員付】

旅行代金 7,410円、横浜港助成 3,705円、GoTo特約 2,779円、消費税 786円

お申し込み・お問合せ 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

WEB 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

お申し込み・お問合せ 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

WEB 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

GoTo キャンペーン適用

商品番号 2935-16573

【お食事+ヘリ貸切遊覧+バス+添乗員付】

旅行代金 9,360円、横浜港助成 4,680円、GoTo特約 3,627円、消費税 1,005円

【お食事+バス+添乗員付】

旅行代金 7,410円、横浜港助成 3,705円、GoTo特約 2,779円、消費税 786円

GoTo キャンペーン適用

商品番号 2935-16564

【お食事+ヘリ貸切遊覧+バス+添乗員付】

旅行代金 9,360円、横浜港助成 4,680円、GoTo特約 3,627円、消費税 1,005円

【お食事+バス+添乗員付】

旅行代金 7,410円、横浜港助成 3,705円、GoTo特約 2,779円、消費税 786円

お申し込み・お問合せ 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

WEB 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

お申し込み・お問合せ 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

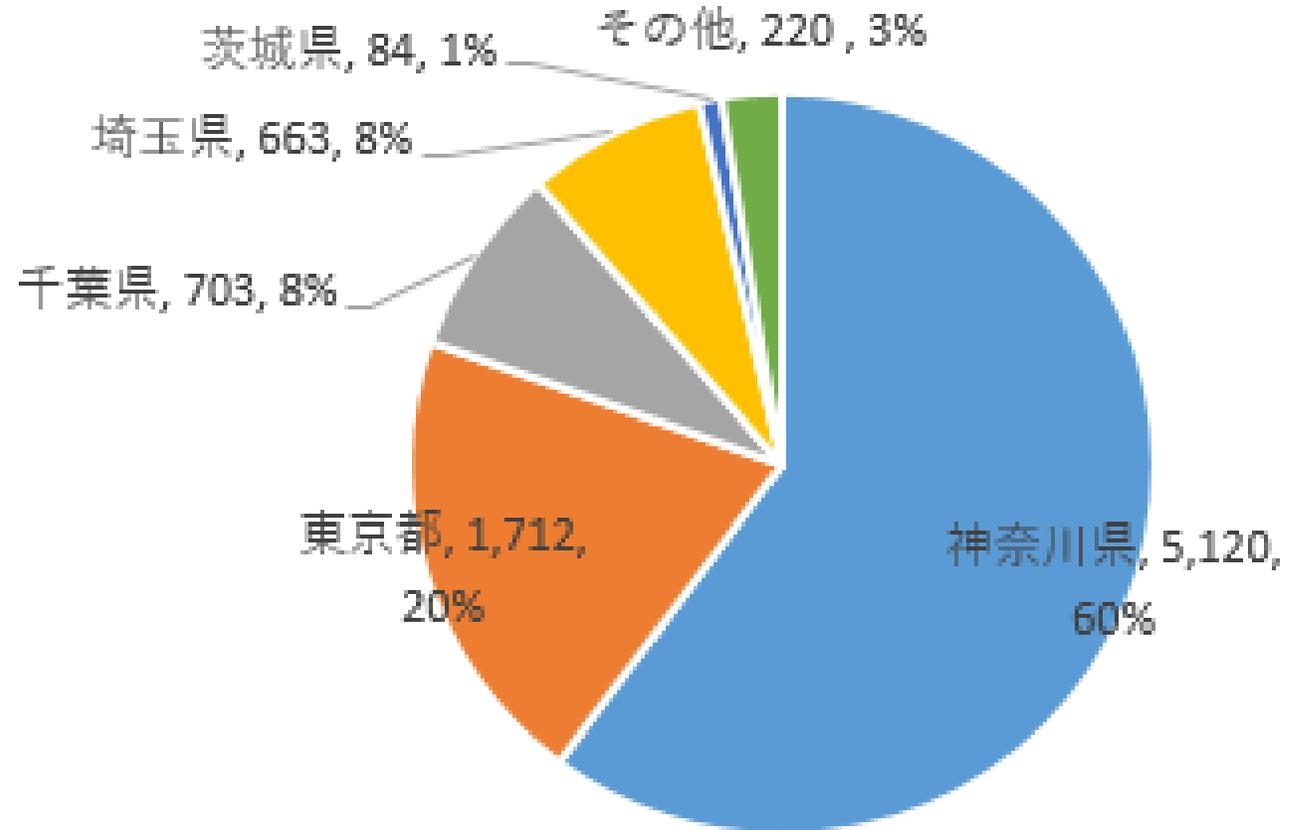
WEB 予約センター ☎03-5652-7072 FAX 03-3662-6776

■ 着地型旅行商品の販売

<都道府県別利用状況>

都道府県	登録数	%
神奈川県	5,120	60.22%
東京都	1,712	20.14%
千葉県	703	8.27%
埼玉県	663	7.80%
茨城県	84	0.99%
愛知県	44	0.52%
栃木県	40	0.47%
静岡県	30	0.35%
群馬県	16	0.19%
大阪府	14	0.16%
その他	76	0.89%
総計	8,502	100.00%

都道府県別内訳



※ 神奈川県の内訳

(横浜市)	3,628件	<u>70.9%</u>
(横浜市以外)	1,492件	<u>29.1%</u>

■市内宿泊促進プロモーション

<造成プラン一例>

商品タイトル

e宿だけ！Gotoトラベルキャンペーン特別プラン！朝食buffet付き！（朝食付）

【高層階確約】ベイクラブフロアプラン★ベイクラブラウンジでの朝食付き

中華街で夕食！横浜満喫プラン★ホテル朝食&横浜中華街【重慶飯店本館】

～感動夜景レストラン～オマール海老と仔羊のスパイシーグリルディナー¥8200ディナーラルジュ+朝食付

【横浜クルージング】Marine Rouge～フレンチディナークルーズ～

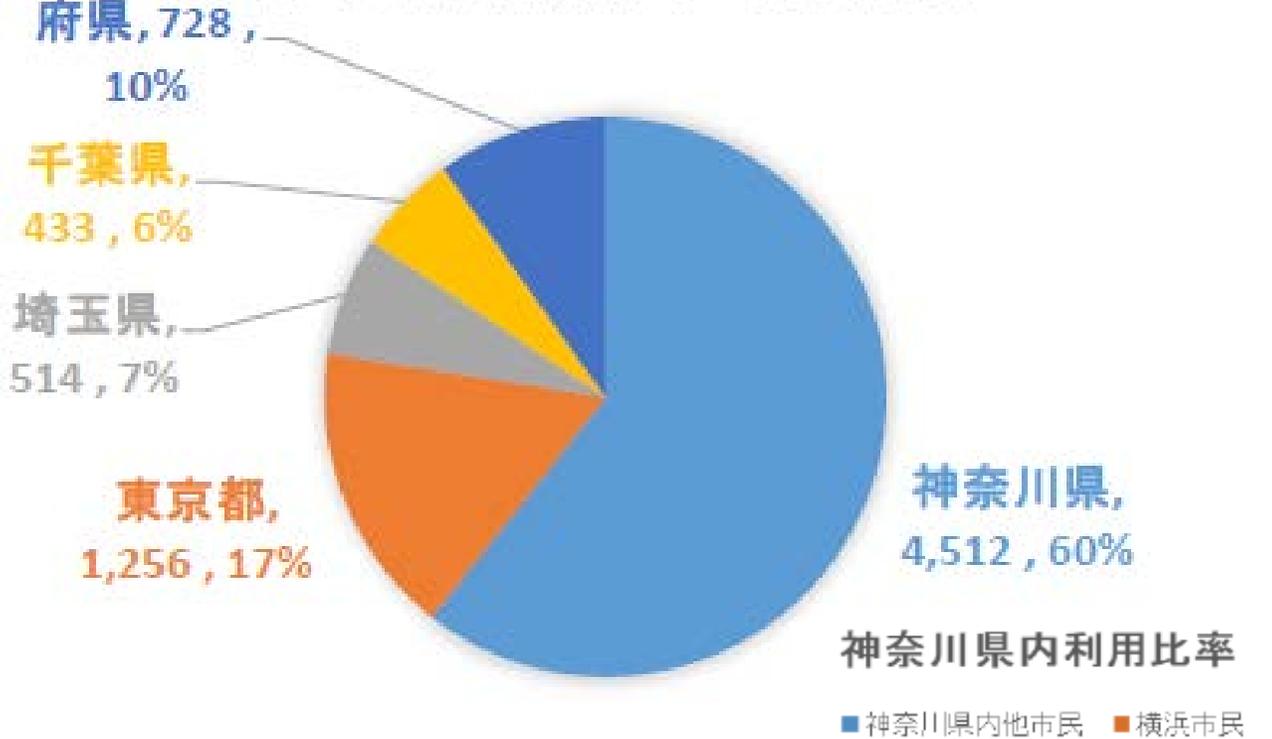
【お部屋でアフタヌーンティー】贅沢ごほうびステイゆっくりおこもりステイ

【朝食バイキング付】■高層階指定■部屋タイプで選べる眺望☆2019年9月20日開業！

■ 市内宿泊促進プロモーション

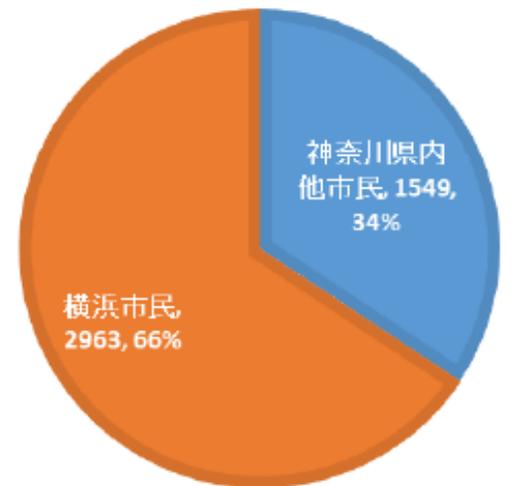
<都道府県別利用状況>

都道府県別予約件数

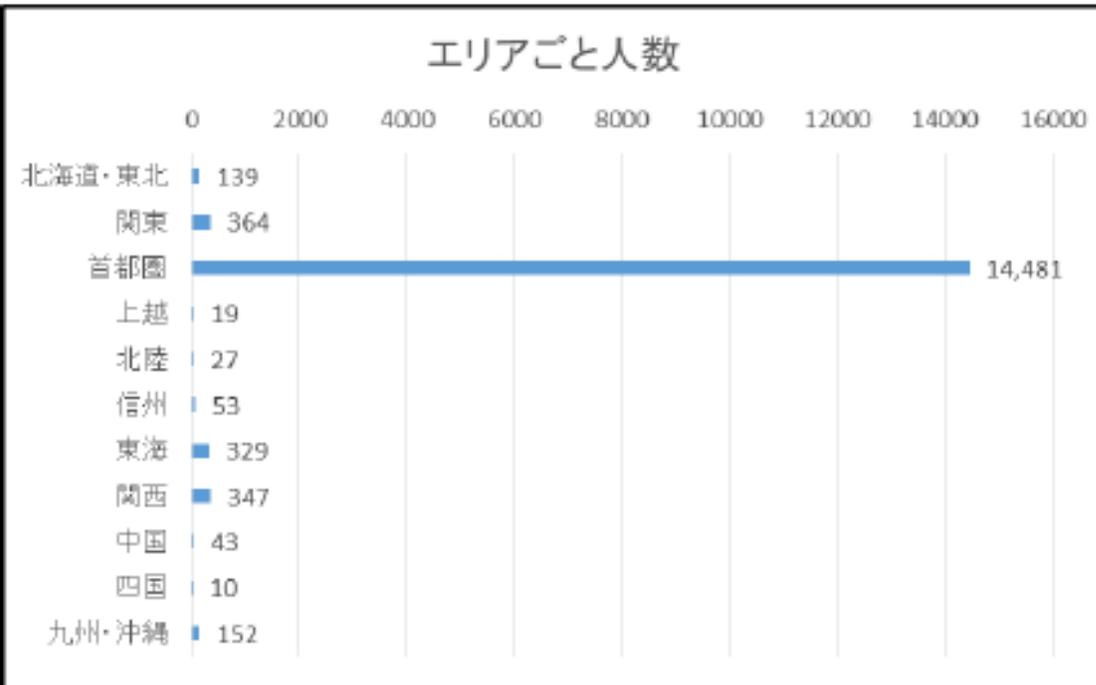


神奈川県内利用比率

■ 神奈川県内他市民 ■ 横浜市民



エリアごと人数



首都圏: 神奈川・東京・千葉・埼玉 / 関東: 群馬・茨城・栃木・山梨
 上越: 新潟 / 北陸: 石川・福井・富山 / 信州: 長野 / 東海: 愛知・静岡・三重・岐阜
 関西: 大阪・兵庫・京都・奈良・和歌山・滋賀