

---

# 令和4年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

令和4年3月7日

質問者（質問順）

- 1 宇佐美 さやか 委員（共産党）
- 2 小松 範昭 委員（自民党）
- 3 梶尾 明 委員（立憲党）
- 4 竹野内 猛 委員（公明党）

交 通 局



# 局 別 審 査

1 宇佐美 さやか 委員（共産党）

## 1 全ての職員がいきいきと働ける職場づくりについて

- (1) 市バス・地下鉄の現場における女性職員の職種別人数と割合について伺いたい。
  - (2) 女性職員が働きやすい職場環境となっているか伺いたい。
  - (3) 職場環境の改善に向けた取組について伺いたい。
  - (4) 育児や介護等を行う現場職員が、仕事と家事の両立ができる制度の内容と利用状況について伺いたい。
  - (5) 育児や介護を行う職員だけでなく、全ての職員が仕事とプライベートの両立ができる制度と環境を整えることが、全ての職員がいきいきと働くために重要と考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 自分らしく働ける職場となるよう環境と制度をさらに良いものにしていただきたい。

## 2 交通局が郊外部で果たしていく役割について

- (1) 野庭団地188系統の現状について伺いたい。
  - (2) 野庭団地188系統の現状を踏まえた所感について伺いたい。
  - (3) 野庭団地以外に展開する際の課題等について伺いたい。
  - (4) 本市の地域交通課題の検討に、どのように関わっていくのか伺いたい。
  - (5) 政策局の地域の総合的な移動サービスのあり方検討に、交通局も積極的に関わり、事業者としてのノウハウを共有してほしいと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 各局と連携しながら、それぞれの強みを活かして、市民の移動手段の確保と創出に力を入れていただきたい。

### 3 バス乗務員の休息期間について

- (1) 改善基準告示における休息期間の基準について伺いたい。
- (2) 休息期間を含めた改善基準告示に対する現時点の国の動きについて伺いたい。
- (3) 現時点での交通局における休息期間の確保状況について伺いたい。
- (4) 休息期間を11時間以上確保するには、どのような課題があるのか伺いたい。
- (5) バス乗務員の休息期間を11時間以上確保することが望ましいと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 国において改善基準告示の改正内容が示された際には、率先して実施していただきたい。
- (6) 改善基準告示における休息期間を11時間以上にしていきたいと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

2 小松 範 昭 委員（自民党）

1 令和4年度予算編成について

- (1) 4年度予算編成を終えた局長の率直な所感について伺いたい。
  - (2) 4年度交通局予算の基本的な考え方について伺いたい。
  - (3) バス事業が3年連続赤字予算となった要因について伺いたい。
  - (4) 地下鉄事業が赤字予算から黒字予算に転換した要因について伺いたい。
  - (5) 予算編成を通じて局長が認識した経営課題について伺いたい。
  - (6) 経営課題に対応していく局長の考えについて伺いたい。
- (要望) 今後も市営交通を存続するために、可能な限り努力していただきたい。

2 グリーンラインの事業計画について

- (1) 新型コロナの影響によるグリーンラインの利用状況の変化について伺いたい。
- (2) グリーンライン6両化事業に期待する効果について伺いたい。
- (3) 6両化を機に、グリーンラインを核とした沿線地域の街づくりに、横浜市全体で取り組むべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

3 ブルーライン4000形車両の導入について

- (1) 4000形車両に設置する防犯カメラの具体的な配置と車両の省エネ効果について伺いたい。
- (2) 4000形車両の運行開始時期について伺いたい。

4 相鉄・東急直通線との接続に伴うブルーライン新横浜駅の改良工事について

- (1) 新しい改札口の整備による効果について伺いたい。
- (2) 分かりやすい駅とするための取組について伺いたい。
- (3) 相鉄・東急直通線開業後のブルーライン新横浜駅に対する局長の思いについて伺いたい。

5 コロナ禍における市営バスの利用状況と今後の見通しについて

- (1) 新型コロナウイルス感染症拡大による乗車人員への影響について伺いたい。
- (2) バス特のチケット付与を終了した効果について伺いたい。
- (3) 今後の利用状況の見通しについて伺いたい。

6 市営バス路線再編について

- (1) 令和3年度における路線の効率化による効果について伺いたい。
  - (2) 春のダイヤ改正の取組内容について伺いたい。
  - (3) 再編後の各路線の状況について伺いたい。
- (要望) 今回のダイヤ改正について、地域に丁寧に説明を行い、利用状況に応じた路線の再編を進めていただきたい。

7 市営バスにおける地域交通の取組について

- (1) 市営バスにおける地域交通の考え方について伺いたい。
- (2) 具体的な取組内容について伺いたい。
- (3) 市営バスにおける今後の展開について伺いたい。

(意見) 市営バスの車両デザインを、横浜らしさを表すデザインや色にしていきたい。

(意見) ラッピング広告について、市営バスと容易に分かるような配慮をお願いしたい。

### 3 梶 尾 明 委員（立憲党）

#### 1 持続可能な経営の実現について

- (1) 乗車料収入予算におけるコロナの影響について伺いたい。
  - (2) 収益悪化に対応するための経営改善の内容と効果について伺いたい。
  - (3) 令和4年度の経営改善の取組に対する評価について伺いたい。
  - (4) 持続可能な経営を実現するための局長の考えについて伺いたい。
- (要望) 持続可能な経営の実現に向けて、引き続きしっかりと取組を進めていただきたい。

#### 2 脱炭素社会の実現に向けた取組について

- (1) E Vバスの導入に向けた進捗状況について伺いたい。
- (2) F Cバスの導入拡大に向けた進捗状況について伺いたい。
- (3) 市営バスにおける脱炭素の取組について伺いたい。

#### 3 キャッシュレス化の推進について

- (1) 現金とI Cカードの利用割合について伺いたい。
- (2) 定期券のI C化の状況について伺いたい。
- (3) モバイルP A S M Oの特徴について伺いたい。
- (4) V i s aのタッチ決済実証実験の状況について伺いたい。
- (5) V i s aのタッチ決済実証実験の意義について伺いたい。

#### 4 貸切バス事業の推進について

- (1) 令和3年度貸切収入見込みへのコロナ禍の影響について伺いたい。
- (2) ワクチンシャトルバス、オリンピック・パラリンピック輸送による令和3年度の収入見込みについて伺いたい。
- (3) コロナ禍の貸切バス事業への影響について伺いたい。
- (4) 令和2年度・3年度に増車したリムジンバスの活用について伺いたい。

(5) 令和4年度の貸切バス受注増に向けた取組状況について伺いたい。

## 5 市営地下鉄の非常時の対応について

(1) 市営地下鉄車内でトラブルが発生した時の対応方法について伺いたい。

(2) 令和2年度の非常通報器による通報件数について伺いたい。

(3) 車内傷害事件が発生した場合の対応方法について伺いたい。

(4) 車内傷害事件を想定した訓練等の実施状況について伺いたい。

(5) 非常事態が発生した場合の対処方法について、お客様へどのように周知しているのか伺いたい。

(要望) 色々な手段で非常事態発生時の対処方法について周知していただきたい。

## 6 マスタードライバー制度について

(1) マスタードライバー制度の目的について伺いたい。

(2) マスタードライバーになるための条件について伺いたい。

(3) マスタードライバーの段階制を設けたねらいについて伺いたい。

(4) マスタードライバー制度の今後の活用について伺いたい。

(要望) 乗務員が意欲とやりがいをもって働けるようにしていただき、安心して気持ち良く利用できる市営バスを目指していただきたい。

## 7 職員の新型コロナウイルス感染症予防対策について

(1) 職員の新型コロナウイルス感染症への予防対策について伺いたい。

(2) 交通局が独自に職域接種を実施する理由について伺いたい。

(3) 職域接種の実施状況と追加接種の検討状況について伺いたい。

(4) 職員が濃厚接触者や陽性となった場合の対応について伺いたい。

## 8 優秀な人材の確保について

(1) 現在の採用選考の実施状況について伺いたい。

(2) 採用選考にあたっての応募者増加のための取組について伺いたい。

(3) バス乗務員の育成における課題と今後の取組について伺いたい。



1 その他

(1) 3月3日のブルーライン輸送障害について

ア 車両の破損個所の全列車への緊急点検結果について伺いたい。

イ 点検の結果、部品が落ちた車両について異常は無かったということか伺いたい。

2 令和元年のブルーライン踊場駅引込線オーバーラン事故の再発防止について

(1) 事故の再発防止に取り組んできた局長の所感について伺いたい。

(2) ハード面の対策の進捗状況について伺いたい。

(3) 仮眠時間確保や睡眠の質を高めるための取組について伺いたい。

(4) SASスクリーニング検査の周期を見直した、その後の状況について伺いたい。

3 燃費向上による脱炭素・環境対策について

(1) 燃費向上の実績とCO<sub>2</sub>の削減効果について伺いたい。

(2) 燃費向上に向けた取組について伺いたい。

4 職員の業務のデジタル化について

(1) 交通局における職員の業務のデジタル化について伺いたい。

(2) 交通局版テレワークの実施状況と効果について伺いたい。

(3) 働き方改革を推進していくためにも、テレワークのさらなる拡大と業務のデジタル化が必要と考えるが、見解を伺いたい。

5 利用者に向けたデジタルサービスについて

(1) みなとぶらりチケットのデジタルチケットの利用の状況と今後の見通しについて伺いたい。

- (2) みなとぶらりチケットのデジタルチケットのプロモーションの取組について伺いたい。
- (3) みなとぶらりチケットのデジタルチケットの魅力向上の取組について伺いたい。
- (4) my routeの可能性について伺いたい。
- (5) 今、デジタル化に取り組む意義について伺いたい。
- (6) 市営バス・地下鉄の接近表示サービスの現状と今後の取組について伺いたい。

## 6 駅トイレの改善への取組について

- (1) 駅トイレの美化・快適性を確保していくにあたっての課題について伺いたい。
- (2) 駅トイレのリニューアル工事の取組状況について伺いたい。
- (3) 駅トイレの日常管理について伺いたい。

## 7 金沢区並木地区における路線の状況について

- (1) 321系統の利用状況について伺いたい。
- (2) 今後の方向性について伺いたい。
- (要望) 更なる高齢化の進展を見据え、オンデマンド交通の導入など、新たな移動手段の確保についても、積極的に検討を進めていただきたい。