
令和5年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和5年3月6日

質問者（質問順）

- 1 輿石且子委員（自民党）
- 2 瀬之間康浩委員（自民党）
- 3 田中ゆき委員（立憲党）
- 4 望月康弘委員（公明党）
- 5 岩崎ひろし委員（共産党）

交 通 局

局 別 審 査

1 興 石 且 子 委 員 (自 民 党)

1 令和5年度予算について

- (1) 5年度予算編成を終えた局長の所感を伺いたい。
 - (2) 5年度予算の基本的な考え方について伺いたい。
 - (3) バス事業が4年連続で赤字予算となってしまった主な要因について伺いたい。
 - (4) 地下鉄事業に関して赤字予算に転じた主な要因について伺いたい。
 - (5) 市営交通の経営の見通しに対する局長の考えを伺いたい。
- (意見) 新しい時代の経営の確立のために、新しい発想が大切だと思う。進化するチャンスだととらえていただきたい。

2 広告事業について

- (1) 5年度の広告料収入予算の考え方について伺いたい。
- (2) 交通局の広告事業への関わり方について伺いたい。
- (3) 5年度の広告事業の取組について伺いたい。

3 障害者雇用支援について

- (1) 障害者施設との協働によるバスターミナル清掃の事業概要について伺いたい。
 - (2) 特別支援学校の生徒によるバス車両清掃の概要と意義について伺いたい。
- (要望) 全ての人の社会参加を受け入れることができるようにするため、公営交通としてできる役割をこれからも模索してほしい。

4 人に優しい駅づくりについて

- (1) 段差・隙間縮小の全駅実施に向けた考えについて伺いたい。
- (2) 工事にあたっての技術的課題について伺いたい。
- (3) 地下鉄駅の男性用トイレへのサンタリーボックス設置時期について伺いたい。
- (4) サンタリーボックス設置後の周知方法について伺いたい。

(意見) サニタリーボックスの設置について積極的に進めていただきたい。

5 地域交通について

(1) ワゴン型車両を導入した理由について伺いたい。

(2) 今回、敬老パスで乗車できる仕組みとした経緯について伺いたい。

(3) 地域交通を運行、維持するためのボトルネックについて伺いたい。

6 さらなる増収の取組について

(1) 沿線情報の発信について伺いたい。

(2) 4年度の資産活用の成果について伺いたい。

(3) 資産活用事業の重要性に関する考えについて伺いたい。

(4) 増収に向けて他局との連携を強化すべきと考えるが、局長の見解を伺いたい。

1 高速鉄道事業の省電力化について

- (1) 高速鉄道事業における動力費増加の理由について伺いたい。
 - (2) 駅照明LED化の進捗状況と電力削減効果について伺いたい。
 - (3) 車両基地留置線およびトンネル照明のLED化に期待する効果について伺いたい。
 - (4) 4000形車両に採用した省電力装置について伺いたい。
 - (5) 4000形車両の導入で削減できる電力量について伺いたい。
 - (6) 電力使用量の削減を進めるためには取組みの効果に対する継続的なモニタリングが必要と考えるが、局長の見解を伺いたい。
- (意見) 使用電力量の削減は高騰する電気料金への有効な対策であり、着実な事業の推進に期待したい。

2 駅のリニューアルについて

- (1) 上大岡駅リニューアルにおけるデザインの工夫について伺いたい。
- (2) 新設エレベーターの利用開始時期の見通しについて伺いたい。
- (3) 上永谷駅で計画しているリニューアルの内容について伺いたい。
- (4) 駅リニューアルを機会に収入を増やす取組について伺いたい。

3 女性職員用施設の整備について

- (1) 女性職員の配置状況の経過について伺いたい。
- (2) 女性職員用施設の整備における課題について伺いたい。
- (3) 女性職員の活躍拡大に向けた今後の展望について伺いたい。

4 バス車両の環境対策について

- バス車両の更新による、脱炭素化に向けた今後の取組について伺いたい。
- (要望) バス車両更新による環境対策の取組をより一層進めてほしい。

1 地域交通について

- (1) 交通局の地域交通に対する考え方について伺いたい。
- (2) 交通局が地域交通を担う上での課題について伺いたい。
- (3) 交通不便地域の移動手段を確保するための今後の取組について伺いたい。

2 貸切バス事業の推進について

- (1) 貸切バス事業の重要性の認識について伺いたい。
- (2) 貸切バス事業の令和4年度及び令和5年度予算の収入見込みについて伺いたい。
- (3) 貸切バスの新規顧客獲得のための取組について伺いたい。

3 安全研修の充実について

- (1) 安全研修のねらいについて伺いたい。
 - (2) 研修内容や教材について伺いたい。
 - (3) 研修の成果の測定について伺いたい。
 - (4) 安全研修に対する局長の思いについて伺いたい。
- (意見) 今後も交通局の皆さん一丸となり、安全運行に取り組んでいただきたい。

4 バス乗務員の女性活躍を推進する取組について

- (1) 女性にとってのバス乗務員の仕事の魅力について伺いたい。
- (2) 女性に魅力をさらに感じてもらえる具体的な広報と採用活動について伺いたい。

5 迷惑行為対策について

- (1) 市営地下鉄における職員に対する迷惑行為の発生状況について伺いたい。
- (2) 迷惑行為から職員を守るための対策について伺いたい。
- (3) 車椅子利用者へのアナウンスの配慮について伺いたい。

- (4) 痴漢行為を防ぐための対策について伺いたい。
- (5) 市営地下鉄車両のカメラ設置状況と今後の設置見込みについて伺いたい。
- (要望) 引き続き利用者のマナー向上を促す啓発や警察等との連携により迷惑行為防止に努め、万が一発生した場合でも職員やお客様に安全が守られる対策を進めてほしい。また、犯罪や迷惑行為防止のため、車内防犯カメラ設置を積極的に進めてほしい。

6 脱炭素社会実現に向けての取組について

- (1) 地球温暖化対策実行計画の目標値と非化石証書の導入後の排出量について伺いたい。
- (2) 地球温暖化対策実行計画の目標達成に向けた取組について伺いたい。
- (3) E Vバス実証実験に取り組むこととなった経過について伺いたい。
- (4) 今後、バス事業にも活用できる新エネルギーや新技術が開発された場合の取組について伺いたい。

7 高速鉄道3号線延伸事業について

- (1) 現在の取組状況について伺いたい。
- (2) 地元の理解や協力を深めていくことの重要性について伺いたい。
- (要望) 地元の皆さんの理解や協力を得ながら、期待に応えられる地下鉄路線として早期開業に向け鋭意取り組んでほしい。

4 望 月 康 弘 委員（公明党）

1 令和5年度予算案について

- (1) バス事業の営業費用が増加している要因について伺いたい。
- (2) 地下鉄事業の営業費用が前年度に比べて増加している要因について伺いたい。
- (3) 営業費用の増加に対する考えを伺いたい。
- (4) コロナ禍における国等からの支援の実績について伺いたい。
- (5) 他の事業者とも連携をして国への支援を求めていくべきと考えるが、局長の考えを伺いたい
(要望) 市民の足を守るという観点からも、他事業者と連携をして、国の支援を求めることも必要。

2 燃料価格高騰への対策（バス）について

- (1) 全車をハイブリッドバス車両で更新する理由について伺いたい。
- (2) 燃費向上にあたっての具体的な取組について伺いたい。
- (意見) 引き続き、ソフトとハードの両面での対策を行うことで経費削減に努めてほしい。

3 電気料金高騰への対策（地下鉄）について

- (1) 駅照明LED化の今後の予定について伺いたい。
- (2) 車両基地及びトンネル照明のLED化の完成時期について伺いたい。
- (3) 新羽車両基地のLED化の見込みについて伺いたい。
- (4) 照明のLED化事業の前倒しについての考えについて伺いたい
(意見) 使用電力量の削減は高騰する電気料金への有効な対策であるので早期の照明のLED化の推進を期待している。

4 みなとぶらりチケットの利用促進について

- (1) 今年度の「みなとぶらりチケット」の販売枚数について伺いたい。
- (2) 利用促進に向けた取組状況について伺いたい。

(3) みなとぶらりチケット利用促進のさらなる取組強化が必要と考えるが、局長の見解を伺いたい。

5 バスネットワークの最適化について

(1) バスネットワークの最適化についての考え方について伺いたい。

(2) バスネットワーク維持のためのこれまでの取組について伺いたい。

(3) 新たな需要開拓にも取り組むべきと考えるが、局長の見解を伺いたい。

(意見) 庁内に設置されている、地域の総合的な移動サービスのあり方の検討プロジェクトの一員としてぜひ力を発揮してほしい。

6 グリーンラインの事業計画について

(1) 開業後15年が経過したグリーンラインの利用状況について伺いたい。

(2) グリーンライン沿線の地域性の分析について伺いたい。

(3) 沿線の魅力を高めることは将来の横浜の発展に不可欠と考えるが、副市長の見解を伺いたい。

(要望) 横浜市が将来にわたって活力のある都市であり続けるため、市営地下鉄には引き続きしっかりと市民の足を支える役割を果たしていただき、横浜市全体で沿線のまちづくりに取り組んでほしい。

7 優秀な人材を確保するための取組について

(1) 人材確保を進める上での課題について伺いたい。

(2) 令和4年度の未来プロジェクトの取組内容について伺いたい。

(3) 具体的な改善内容について伺いたい。

(4) 職員が働き続けたいと思う組織づくりについて伺いたい。

1 交通事業の経営実態と経営改善計画について

- (1) 横浜市営交通経営審議会設置のねらいとこれまでの審議経過について伺いたい。
 - (2) これまでの審議を踏まえた、局長の所感を伺いたい。
 - (3) 路線別収支について2019年度以降の状況を伺いたい。
 - (4) バス路線別収支が悪化している主な要因・今後の見通しについて伺いたい。
 - (5) 国に財政面、政策面でより強い支援を働きかけるべきと考えるが、局長の見解を伺いたい。
- (要望) 審議会のとりまとめが、人件費削減、料金値上げありきにならないよう希望したい。

2 並木～金沢区役所方面のバス路線復活等について

- (1) 新設路線（321系統）の収支が悪い要因について伺いたい。
- (2) 321系統の見直しは避けられないと考えるが、局長の見解を伺いたい。
- (3) 「並木地域から金沢区役所行きバスの運行を求める署名」が4,000を超えたことに関して交通局がどう受け止めているかを伺いたい。
- (4) 321系統は路線収支が悪いことから、94系統と321系統の良いところを融合させた路線に変更すべきと考えるが、局長の見解を伺いたい。
- (5) 地域交通のタスクフォースに交通局は事業者の立場で積極的に関わり、より良い路線を増やせるような改善案を提起して欲しいと考えるが、局長の所感を伺いたい。

3 令和元年の重大事故の再発防止対策について

- (1) 踊場駅引込線での事故の再発防止対策の状況について伺いたい。
 - (2) これまでの取り組みを踏まえた安全に対する所感について伺いたい。
- (意見) 市営地下鉄が安全運行を続けることを心から祈念する。