

ウナシーからの手紙



協力事業者のみなさん、
地域のみなさんへ



こんにちは！ ウナシーだよ。

お仕事や日常生活の中で、いつも見守りに
協力してくれてありがとう。

昨年度もみなさんのおかげで、困っている
たくさんの方の相談に乗ったり、支援する
ことができたよ。でも、中には残念ながら
亡くなっていた人もいたんだ。

もし、見守りの中で緊急事態だと感じるものが
あったら、すぐに警察や消防に連絡してね。

これからも、みんなが安心して
暮らしていけるよう、
一緒に頑張りよう！

ウナシーより



みまもり協力事業者のみなさん

合計 370 事業者 (平成 27 年 11 月 1 日現在)

みまもりネットに
協力しています



戸塚区地域ネットワーク見守り事業
戸塚区内地域ケアプラザ・戸塚区役所

お店などに貼ってある
ウナシーのステッカーが
目印だよ！

戸塚区内の朝日新聞販売店・読売新聞販売店・毎日新聞販売店、
聖教新聞名瀬・舞岡・いずみ野販売店、戸塚郵便局、横浜泉郵便局、
ゆうちょ銀行戸塚店・横浜泉店、秋山商事（水道局検針業務受託事業者）、
セブン・イレブン、ファミリーマート、戸塚美容組合、
神奈川県理容生活衛生同業組合戸塚・栄・泉支部、
神奈川県クリーニング生活衛生同業組合戸塚支部、
横浜市管工事協同組合戸塚支部、神奈川県宅地建物取引業協会横浜西部支部、
つきじ海賓東戸塚店・中田店、リフォームのチクマ介護支援ネットワーク、
湘南ヤクルト販売店、神奈川中央ヤクルト販売店、司命堂医院、ぱど、
森永南横浜ミルクセンター、佐川急便戸塚店、吉原牛乳店、八巻歯科医院、
米粉焼き菓子のお店 Hupi Hupi、春芳茶園、一颯、下倉田ハートクリニック、
総合警備保障横浜支社、ハックドラッグ戸塚区役所薬局、モンテヴェルデ、
山仁商事、くらた接骨院、宅配クック 123 横浜西部店、
東京キリンビバレッジサービス横浜南営業所、東戸塚みんなの居場所お茶の間♡楽交、
生活協同組合パルシステム神奈川ゆめコープ

地域ケアプラザ

高齢者の方などの相談をお受けしていますので、お電話ください。ご自宅へ訪問もしています。

【開館時間】 月～土曜日：午前 9 時～午後 9 時、日曜・祝日：午前 9 時～午後 5 時

【休館日】 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）館内定期点検日（月 1 回）

地域ケアプラザ	対象エリア	所在地	TEL
上 矢 部	鳥が丘、矢部町の一部（JR 線の西側）、上矢部町（※）	上矢部町 2 3 4 2	8 1 1 - 2 4 4 2
東 戸 塚	秋葉町、川上町、品濃町、上品濃、前田町	川上町 4 - 4	8 2 6 - 0 9 2 5
上 倉 田	上倉田町、南舞岡一丁目～四丁目、 舞岡町の一部（舞岡上郷線の南側）	上倉田町 2 5 9 - 1 1	8 6 5 - 5 7 0 0
汲 沢	汲沢町、汲沢一丁目～八丁目	汲沢町 9 8 6	8 6 1 - 1 7 2 7
平 戸	平戸一丁目～五丁目、平戸町	平戸 2 - 3 3 - 5 7	8 2 5 - 3 4 6 2
原 宿	原宿一丁目～五丁目、小雀町、影取町、深谷町、 俣野町、東俣野町	原宿 4 - 3 6 - 1	8 5 4 - 2 2 9 1
舞 岡 柏 尾	上柏尾町、柏尾町、吉田町、舞岡町の一部 （舞岡上郷線の北側）、矢部町の一部（JR 線の東側）	舞岡町 3 7 0 5 - 1 0	8 2 7 - 0 3 7 1
南 戸 塚	戸塚町	戸塚町 2 6 2 6 - 1 3	8 6 5 - 5 9 6 0
下 倉 田	下倉田町	下倉田町 1 9 5 1 - 8	8 6 6 - 2 0 2 0
名 瀬	名瀬町、上矢部町の一部（※）	名瀬町 7 9 1 - 1 4	8 1 5 - 2 0 1 1

※上矢部町 4 6 2 番地の 1、4 6 2 番地の 3、4 6 2 番地の 4、4 6 7 番地の 2、4 9 8 番地～5 1 2 番地、
7 4 7 番地～1 0 2 0 番地は、名瀬地域ケアプラザの対象地域です。

戸塚区役所

戸塚区戸塚町 16-17
（戸塚区総合庁舎）

- 高齢・障害支援課
 - 高齢者支援担当 ☎ 8 6 6 - 8 4 3 9
 - 障害者支援担当 ☎ 8 6 6 - 8 4 6 3
 - 高齢・障害係 ☎ 8 6 6 - 8 4 2 9
- こども家庭支援課
 - 子ども・家庭支援相談 ☎ 8 6 6 - 8 4 7 2
- 生活支援課
 - 生活支援係 ☎ 8 6 6 - 8 4 3 1（※）
（※ご本人から連絡してください。）

緊急時の連絡について

次のような場合は、緊急事態が疑われます。
直接、警察・消防に連絡してください！

家の様子

- 部屋から異臭がする。
- 窓等から人が倒れているのが見える。
- 室内の異変に対する呼びかけ等に反応がない。



本人の様子

- 怪我、出血をしている。
- 意識がもうろうとしている。
- 起き上がれない。



警察 110番 または 戸塚警察署 ☎862-0110

消防 119番 または 戸塚消防署 ☎881-0119

見守られる側の人たちができること

ひとり暮らしの高齢者の方なども、自分の命を守るため、自分でできることがあります。
日頃から、次のようなことをしておきましょう。



- ★ ご近所で気軽に相談できる方や、定期的に見守り合える人を見つける。
- ★ 自分の緊急連絡先、病気、かかりつけ医などの情報を地域の人に知らせる。
- ★ 自治会・町内会の役員や民生委員、福祉関係機関などの連絡先を把握する。
- ★ ご近所内の支え合いのため、表札を掲げる。
- ★ 地域の様々な活動に参加し、休んだ時に安否確認してもらえるようにする。
- ★ 行政の福祉サービスや民間の見守りサービスに、必要があれば申し込む。
- ★ もしもの時に、身のまわりや住宅の管理などをお願いできる人を探す。

平成27年度 第1回 みまもりネット連絡会 を開催しました

7月29日に開催し、協力事業者や関係機関など、63名の方にご参加いただきました。



民生委員の活動について

川上地区民生委員児童委員協議会の山本副会長から、地域での特色ある活動などについてお話をいただきました。

事業者の方の体験談

- ㈱ゆうちょ銀行横浜泉店 巳之口店長
 - 東洋水工㈱ 田中代表取締役
 - 東戸塚みんなの居場所 お茶の間♡楽交 山田副代表
- 上記3名の方から、日頃の取組などについてお話をいただきました。

グループワーク

高齢者の方などの見守りを行うときに、わからないこと、困ったこと、個人情報の取扱いなど、熱心に話し合いをしていただきました。

平成26年度の相談・通報 26件

- 連絡・通報者
協力事業者8件、民生委員3件、民間事業者(登録外)2件、近隣・家族13件
- 対応
所在確認・相談支援等21件、死亡5件
- 相談・通報例
 - いつも来店する方が来ないので心配(コンビニエンスストア)
 - 新聞がたまっていて心配(新聞販売店)
 - 認知症気味のお客様が心配(美容室、理容室)
 - 家の中からゴミの臭いがして心配(民生委員)
 - 姿を見かけない。部屋から物音もしないので心配(近隣住民)

