

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,110,000		31,110,000	31,110,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,632,000		3,632,000	3,972,310	-340,310	
自主事業収入	1,100,000		1,100,000	1,742,360	-642,360	
雑入	841,000	0	841,000	941,094	-100,094	
印刷代	340,000		340,000	315,159	24,841	
自動販売機手数料	330,000		330,000	406,545	-76,545	
図書カード	1,000		1,000	1,350	-350	
その他(自販機電気料他)	170,000		170,000	216,913	-46,913	
その他(受取利息)			0	1,127	-1,127	
<b>収入合計</b>	<b>36,683,000</b>	<b>0</b>	<b>36,683,000</b>	<b>37,765,764</b>	<b>-1,082,764</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,107,200</b>	<b>0</b>	<b>21,107,200</b>	<b>20,478,452</b>	<b>628,748</b>	
給与・賃金	19,550,000		19,550,000	19,195,624	354,376	
社会保険料	1,440,000		1,440,000	1,195,624	244,376	
通勤手当	87,200		87,200	87,204	-4	
健康診断費	30,000		30,000		30,000	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
<b>事務費</b>	<b>2,253,800</b>	<b>0</b>	<b>2,253,800</b>	<b>1,086,637</b>	<b>1,167,163</b>	
旅費	30,000		30,000	36,200	-6,200	
消耗品費	900,000		900,000	540,380	359,620	
会議賄い費	80,000		80,000	60,961	19,039	
印刷製本費	90,000		90,000	91,140	-1,140	
通信費	250,000		250,000	277,901	-27,901	
使用料及び賃借料	20,000		20,000	0	20,000	
備品購入費	600,000		600,000	47,310	552,690	
					0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	18,960	1,040	
職員等研修費	50,000		50,000		50,000	
振込手数料	10,000		10,000	9,345	655	
リース料			0		0	
手数料			0		0	
地域協力費			0		0	
その他(雑費)	203,800		203,800	4,440	199,360	
<b>事業費</b>	<b>1,840,000</b>	<b>0</b>	<b>1,840,000</b>	<b>2,657,899</b>	<b>-817,899</b>	
自主事業費	1,840,000		1,840,000	2,657,899	-817,899	わんぱく含む
					0	
<b>管理費</b>	<b>8,282,000</b>	<b>0</b>	<b>8,282,000</b>	<b>7,439,629</b>	<b>842,371</b>	
光熱水費	4,000,000	0	4,000,000	3,150,944	849,056	
電気料金	2,300,000		2,300,000	1,774,705	525,295	
ガス料金	1,100,000		1,100,000	842,322	257,678	
水道料金	600,000		600,000	533,917	66,083	
清掃費	580,000		580,000	582,395	-2,395	
修繕費	650,000		650,000	827,089	-177,089	
機械警備費	600,000		600,000	574,560	25,440	
設備保全費	2,452,000	0	2,452,000	2,304,641	147,359	
空調衛生設備保守	1,200,000		1,200,000	1,347,675	-147,675	
消防設備保守	170,000		170,000	191,100	-21,100	
電気設備保守	400,000		400,000	363,216	36,784	
害虫駆除清掃保守	82,000		82,000	81,900	100	
その他保全費	600,000		600,000	320,750	279,250	
共益費					0	
<b>公租公課</b>					<b>0</b>	
事務経費	1,990,000		1,990,000	859,210	1,130,790	
二一ス対応費	1,210,000		1,210,000	660,836	549,164	
<b>支出合計</b>	<b>36,683,000</b>	<b>0</b>	<b>36,683,000</b>	<b>33,182,663</b>	<b>3,500,337</b>	

差引	0	0	0	4,583,101	-4,583,101	
----	---	---	---	-----------	------------	--

施設名 横浜市大正地区センター

## 平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	1,970,610	2,490	1973100
5月	517,000	4,180	521180
6月	162,630	1,890	164520
7月	133,230	1,640	134870
8月	180,110	0	180110
9月	124,430	1,020	125450
10月	129,380	3,260	132640
11月	155,830	2,400	158230
12月	100,440	3,660	104100
1月	168,130	600	168730
2月	141,260	2,240	143500
3月	164,080	1,800	165880
合計	3947130	25180	3972310

## 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

## 平成21年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 大正地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,643	4,840	8,483	274	473	252	34	65	1,358	2,770	1,711	1546	8,483
5月	30	3,066	3,194	6,260	202	165	270	60	54	1,245	1,986	1,343	935	6,260
6月	29	2,882	3,692	6,574	418	209	137	66	27	1,005	2,326	1,428	958	6,574
7月	30	3,009	3,939	6,948	450	362	229	58	47	992	2,439	1,437	934	6,948
8月	30	3,005	3,106	6,111	343	361	305	105	66	998	1,902	1,353	678	6,111
9月	29	2,899	3,593	6,492	305	240	246	54	54	966	2,244	1,422	961	6,492
上半期計	177	18,504	22,364	40,868	1,992	1,810	1,439	377	313	6,564	13,667	8,694	6,012	40,868
10月	30	2,729	3,444	6,173	286	174	179	55	82	941	2,102	1,344	1,010	6,173
11月	29	4,005	5,961	9,966	265	260	265	33	85	1,597	3,428	1,919	2,114	9,966
12月	27	2,440	3,089	5,529	214	232	245	48	81	813	1,762	1,174	960	5,529
1月	27	2,726	3,386	6,112	295	227	251	50	117	858	1,899	1,377	1,038	6,112
2月	27	4,775	5,683	10,458	258	175	204	43	57	2,146	3,462	2,224	1,889	10,458
3月	30	5,625	7,634	13,259	429	275	250	87	60	2,495	4,047	2,518	3,098	13,259
下半期計	170	22,300	29,197	51,497	1,747	1,343	1,394	316	482	8,850	16,700	10,556	10,109	51,497
年間合計	347	40,804	51,561	92,365	3,739	3,153	2,833	693	795	15,414	30,367	19,250	16,121	92,365

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,706	692	85	8,483	2,012		693
5月	5,836	352	72	6,260	2,295		704
6月	6,253	223	98	6,574	2,152		786
7月	6,666	207	75	6,948	2,147		880
8月	5,803	171	137	6,111	1,879		996
9月	6,168	234	90	6,492	2,246		770
上半期計	38,432	1,879	557	40,868	12,731	0	4,829
10月	5,826	283	64	6,173	2,085		747
11月	9,141	745	80	9,966	4,336		614
12月	5,099	348	82	5,529	1,876		540
1月	5,717	333	62	6,112	1,978		598
2月	9,984	397	77	10,458	2,057		670
3月	12,882	308	69	13,259	2,137		746
下半期計	48,649	2,414	434	51,497	14,469	0	3,915
年間合計	87,081	4,293	991	92,365	27,200	0	8,744

## 平成21年度自主事業報告書

施設名 大正地区センター No1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・ その他)
			募集 人数	延参 加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	たのしい卓球 教室	4月～3月 全10回	50人	472人	33330円	94400円	127730円	有	200円	3333円	円	
一般	レベルUP バドミントン	4月～3月 全10回	25人	219人	33330円	87600円	120930円	有	400円	3333円	円	
一般	からだにやさ しい体操教室	4月～3月 全10回	40人	188人	33330円	22560円	55890円	有	120円	3333円	円	
幼児	おはなしわー るど	4月～3月 全10回	限定なし	163人	33330円	0円	33330円	無	0円	3333円	円	
小中学生	子ども卓球教室	7月 全1回	20人	9人	3333円	900円	4233円	有	100円	3333円	円	
一般	夏休み楽しく家族 で作るパン作り	8月 全1回	16人	18人	3333円	5400円	8733円	有	300円	3333円	円	
一般	三味線民謡	6月～3月 全20回	10人	159人	66660円	111300円	177960円	有	700円	3333円	円	
一般	着装と礼法	4月～3月 全20回	20人	247人	66660円	49400円	116060円	有	200円	3333円	円	
一般	とつかパソナビ 年賀状作成	11月	20人	54人	0円	40500円	40500円	有	750円	円	円	共催
一般	デジカメ初級	11月	16人	40人	0円	30000円	30000円	有	750円	円	円	共催
合計					273306円	442060円	715366円		円	26664円	円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成21年度自主事業報告書

施設名 大正地区センター No2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・ その他)
			募集 人数	延参 加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	たのしく 太極拳	4月～3月 全24回	30人	504人	79992円	100800円	180792円	有	200円	3333円	円	
一般	リラックス ヨガ	4月～3月 全23回	20人	291人	76659円	145500円	222159円	有	500円	3333円	円	
一般	大正詩吟教室	4月～3月 全12回	20人	144人	39996円	28800円	68796円	有	200円	3333円	円	
一般	包丁研ぎ教室	9月～11月 全3回	10人	26人	9999円	7800円	17799円	無	300円	3333円	円	
一般	60歳からの男性 料理教室	5月～3月 全11回	16人	157人	36663円	157000円	193663円	有	1000円	3333円	円	
一般	楽しい料理とお菓 子会	4月～3月 全11回	16人	200人	49500円	200000円	249500円	有	1000円	4500円	円	
一般	楽しく踊ろう 盆踊り教室	4月～3月 全24回	30人	592人	79992円	177600円	257592円	有	300円	3333円	円	
一般	やさしい尺八 教室	4月～3月 全24回	10人	258人	79992円	154800円	234792円	有	600円	3333円	円	
一般	バレンタイン ケーキ作り	2月 全1回	16人	11人	3333円	11000円	14333円	有	1000円	3333円	円	
合計					456126円	983300円	1439426円		円	31164円	円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H21.5.5	毎日利用してる者で、土・日・平日3時以降小学生が集団で騒いで読書・書き物が出来ず、館が注意して欲しい	学校に連絡して、生徒指導関係者の先生に来館してもらい、対応している
2	H21.5.28	将棋打ちの来館者より、駒がベトベトになっているので気持ちが悪い。何か方法を考えてほしい	職員より、アイデアを募って対応を検討中
3	H21.6.10	個人利用のバドミントンは30分で交替で卓球は1時間なのはどうしてですか？バドミントンは1時間交替にならないのですか？	卓球台は、12面あり時間的余裕ありバドミントンは3面で回転率が悪い為多くの利用者が出来るように30分にしています
4	H21.6.21	囲碁で利用の方により、座椅子が座ると沈んで毛細血管を刺激し疲れるので、何か考えて欲しい	倉庫より丸椅子レザー3脚と丸椅子(黒)2個取替え感謝される
5	H21.7.3	土・日曜日or平日3時以降小中学生の集団騒ぎ(ゲームやカード)大人の利用者から集中できないとの苦情	大正小学校・中学校に連絡先生たち来館するが、注意も一時的もとに戻る。重要課題
6	H21.7.15	毎日2階ロビーに将棋をうちに来ていますが、駒がベトベトで何とかしてもらいたい	職員が合間を見て全部駒を洗浄
7	H21.8.8	1階男子シャワー室のカーテンにカビが発生しているので何とかしてもらいたい	男子シャワー室は窓がないため空気性悪い。対応として換気扇をつけ放しするように引き継ぎ時にコミスタに伝達
8	H21.8.30	女子トイレを利用させて頂きましたが、立ち上りにつかまるものがないので手摺りをつけてほしい	業者を呼んで、見積り依頼中
9	H21.9.29	体育室の卓球グループが室内の気温が高い為ドア開放して使用するさくて集中出来ない	ロビー図書室利用者から苦情体育室利用者に閉めて使用するよう徹底させる
10	H21.10	日曜・祭日の駐車が出来ないとの苦情	日曜・祭日は、センター手前の「戸塚休日急患診療所」の患者の駐車で立看板及び入口で取り締まり対応
11	H21.12	近隣の中学生(2時以降)のバドミントン待ちがロビーでゲーム、携帯遊びで大人より苦情	特に、多勢の時等学校に連絡し、先生達3～4人に来て注意してもらおうよう対応にしている
12	H22.3.6	大正西地区民児協と大正地区東地区民児協等で30台分の駐車場が満車になり苦情	民児協・卓球同好会等車の利用者が多く、職員で駐車対応
13	H22.3.21	図書、ロビー等でバドミントン待ちの中学生の騒ぎが大人よりうるさい苦情	ロビー、図書閲覧室での大人の利用者よりの苦情に静まるよう注意

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4/1より	駐輪場移転工事終了し駐車場24台に拡張	駐車場 バイクと自転車に線引きして分け、整列しれ駐輪・駐車場24台に拡張しサービス向上
2	4/18	4月18日利用者へのサービスとして春の演芸発表会を開催	日頃サークル活動している方々の発表の場として演芸発表を開催。好評
3	5/17～ 5/22	和室畳12畳、18畳水屋1.5畳 張替え 水屋に炉を設置	5月17日～18日 31.5畳分張替え 炉の設置5月22日完成
4	6/3	体育防球シート20台購入 (卓球世界大会使用払い下げ分)	使用品でなく新品(台付)20台購入 利用者に好評(欲を言うと台細い)
5	6/1	自動販売機の表示燈を朝、夜も消灯	自動販売機の使用料として40%くらい点 灯時より節約
6	6/17	経費節減として退館後の外灯壁を消灯	6月17日より退館後外灯壁消灯実施
7	7/1より実 施	館内冷房実施日を7月1日よりスタート	6月17日に冷房切り替え 7月1日より実施で、その間節約努力。
8	H21年7月	駐車場、駐輪場の設備結果	利用者より便利になったと評価されている
9	H21年7月	敷地の「ふれあい伝言板」の利用が増えている	利用者の団体PRとスタート張り切れない程 利用好評
10	H21年8月	体育室卓球用防球シート新品に取替え	きれいになったが、欲を言えばパイプが細く 安定性が悪い。利用者からは好評
11	H21年8月10 日	地域へのサービスとして8月10日の薬科大学 高橋教授の講演会結果	利用者からのアンケートで日時演目を決め、 実施結果、今後も続けるよう好評
12	H21年9月	和室の畳の表替えとお茶の炉の設置に対 して	舞踊関係・お茶の関係から(文化祭お茶室) 好評
13	H21年8月	ダンス・舞踊・太極拳等の要望によりスポー ツミラー2台購入	利用者に好評。毎回使用
14	H21年9月	インフルエンザの流行により、館入口にス プレーボトル消毒液を常備	利用者多く、9月1日から既に3回詰め替え 好評
15	H21年9月	自販機の24H消灯6月からスタート	毎月の使用量が減って節約効果あり

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

16	H21年9月	退館時外灯の消灯を6月17日よりスタート	節約効果が出ている
17	H21年9月	9月より利用者の要望に応じて冷房点火	冷房稼動が電気ガス水を使用するため要望に応じて稼動し節約努力
18	H21年9月	事務室・湯沸器・コンロ・都市ガス使用中止	エコ・節約の為
19	11/14～ 11/15	「大正地区センター文化祭」として2日間、地域と一緒に開催	出演者も増え、フリーマーケット出店者も増え、一般参加者も増え、サービス向上になった
20	10月～12月	自主事業でも、盆踊り教室、三味線、尺八教室等特殊な事業で参加者が増えている	地域の要望も組んだ特殊な教室が多く参加者も多くサービス利用に繋がっている
21	10月～12月	2階ロビー使用者(囲碁将棋)が最近増えている	駐車場、駐輪場拡大したため、最近2階ロビー利用者(午後)増えてサービス向上に役立っている
22	H21.12.2	事務室脇庭園灯(水銀灯)1箇所節電の為ブレーカー落とす	外壁灯でカバー。数字的效果は1月以降
23	H21.12.2	電気室脇水銀灯1箇所ブレーカー落とす	外壁灯でカバー。数字的效果は1月以降
24	H21.12.2	玄関入口両サイド白熱灯2箇所夜間スイッチオフ	外壁灯で閉館時の処理カバー
25	H21.12.2	体育室前喫煙所(天井白熱灯)2箇所消灯処理	4箇所中2箇所を消灯処理で節電努力(利用者に支障ない)
26	H22.1.19	地域との交流講演会 国立病院機構横浜医療センター 神経内科部長高橋先生	演題「脳卒中」身近に感じる事なので参加者が多く、80名に対し180名でサービス向上になった
27	H22.3.8	小雀小学校施設見学 93名生徒、3名先生	2組に分けて案内。いろんな質問があり、特に図書、体育室に興味をもった。地域へのサービス
28	H21.4.10より	駐輪場、駐車場拡大を21年4月より拡張開始伝来	施設使用料が増えると同時に利用者も駐車場、駐輪場が増えて喜んでいる
29	H21.9月より	事務室、湯沸器、コンロ 都市ガス撤去	エコ、節減効果
30	H21.12.22より	体育室玄関前・白熱灯 4箇所を2箇所に減らす	喫煙室の天井電灯で半分に減らし節電努力
31	H21.12.22より	電気室脇と事務室前の庭園灯ブレーカー落とす	外壁灯だけで夜の退館時も支障なく節電
32	H22.3月	暖房機もその日の予定によって必要のみ作動	ガス・水道・電気消費量の節約



## 平成21年度修繕一覧

施設名大正地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
	H21. 4. 27	1F・2F分煙器	84,000	湘南メンテナンス
	H21. 5. 26	音楽巾木修理代	7,245	湘南メンテナンス
	H21. 6. 3	網戸修理(体育室ステージ側)	40,000	金子硝子店
	H21. 7. 1	和室茶道炉コンセント工事	42,945	湘南メンテナンス
	H21. 7. 1	体育室鍵修理	9,660	湘南メンテナンス
	H21. 8. 11	湯沸器(2階)修理	23,100	北山製作所
	H21. 8. 25	女子シャワー交換	13,198	湘南メンテナンス
	H21. 9. 1	事務室2エアコン修理	381,344	湘南メンテナンス
	H21. 10. 6	和室炉切り直し	38,262	湘南メンテナンス
	H21. 10. 6	1階女子トイレ男児用排水つまり	6,195	湘南メンテナンス
	H21. 10. 29	和室畳修繕	19,950	大日本製畳
	H21. 10. 29	体育室水銀灯安定器ランプ替え	30,975	妙光電機
	H21. 11. 6	1階女子トイレファン修理	13,230	湘南メンテナンス
	H21. 11. 18	オーブンレンジ(料理室)	43,325	日立
	H21. 11. 23	和室電熱器コード、ステージ照明コード	11,592	湘南メンテナンス
	H21. 12. 4	中庭排水詰まり修理	7,350	湘南メンテナンス
	H21. 12. 4	和室襖棧固定	12,255	湘南メンテナンス
	H21. 12. 4	各部転倒防止用Tカバー	13,839	湘南メンテナンス
	H21. 12. 4	ステージスポット電球交換	16,086	湘南メンテナンス
	H21. 12. 19	ピアノ調律代(2台)	25,000	芝様
	H22. 2. 27	第1会議室ドア修理	¥6,300	湘南メンテナンス
	H22. 3. 16	プレイルーム室内壁面内装修理	¥47,838	湘南メンテナンス
	H22. 3. 22	ミシン修理	¥9,000	木村ミシン

## 平成21年度委託内容一覧

施設名大正地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名	決算科目
1	H21年4月～ H22年3月	設備総合巡視点検	¥483,000	三洋装備(株)	空調衛生 設備保守
2	H21年4月～ H22年3月	エレベーター保守点検	¥152,040	ジャパンエレベーターサービス(株)	電気設備 保守
3	H21年4月～ H22年3月	機械警備	¥574,560	(株)国際連邦警備保障	機械警備 保守
4	H21年4月～ H22年3月	鼠・衛生害虫駆除 クリーンアップ施工	¥81,900	(株)サンレイ	害虫駆除 清掃保守
5	H21年4月～ H22年3月	床清掃・フローリング清掃・ エアコンフィルター清掃	¥534,872	(株)横浜セイビ	清掃費
6	H21年4月～ H22年3月	各部点検、清掃、締付	¥109,200	寺岡オートドアシステム(株)	電気設備 保守
7	H21年4月～ H22年3月	自家用電気工作物点検	¥116,676	(財)関東電気保安協会	電気設備 保守
8	H21年4月～ H22年3月	冷暖房切り替え保守	¥631,995	三洋電機サービス	空調衛生 設備保守
9	H21年4月～ H22年3月	消防用設備点検	¥73,500	東晃防災	消防設備 保守
10	H21年4月～ H22年3月	コピー点検	¥116,559	京セラ	その他の 保全費

総合計

¥2,874,302

## 「大正地区センター委員会設置要綱」

第1条 当該設置に関する次の事柄を行うため、委員会を置く

第2条 委員会の名称を「大正地区センター委員会」とする  
事務局は、地区センター内に置く

第3条 委員構成については

委員会会長 1名

副会長 1名

委員若干名

第4条 委員の任期は、1年とし、再任をさまたげない

第5条 開催期日については  
年2回（5月、9月）とする

第6条 委員会の目的

当該設置の利用者の要望等の反映に関すること

当該設置の運営に関する意見の具申に関すること

当該設置の自主事業及びイベントの企画及び実施に  
関すること

2 前項に定めるもののほか、委員会の組織等に関し必要な  
事項は理事長が定める

第7条 この要綱の施行に関して必要な事項は、理事長が定める

付則

この要綱は、平成18年4月1日から施行する

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

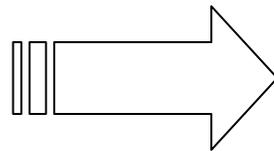
	実施内容	金額	備考
1	囲碁将棋板他	72,000	
2	書籍代4月分	4,427	
3	扇風機2台	13,560	
4	書籍代5月分	4,921	
5	スポーツミラー	136,000	
6	卓球用フェンス(20個)	57,360	
7	書籍代6月分	4,408	
8	スポーツミラー和室用	131,000	
9	書籍代7月分	3,301	
10	書籍代8月分	4,246	
11	書籍代9月分	4,807	
12	通信カラオケ情報手数料	69,300	
13	書籍代 10月分	4,607	
14	デンキコンロ(和室用)	3,580	
15	書籍代 11月分	4,009	
16	書籍代 12月分	5,165	
17	書籍代 1月分	4,740	
18	書籍代 2月分	3,757	
19	書籍代 3月分	4,508	
20	通信カラオケ情報手数料	69,300	
21	ポーターランドサイコロ2個	55,840	
22			
23			
24			
	合計	660,836	

# 利用者の声

利用者

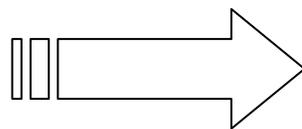
館の対応

近隣の中学生(3時以降)バドミントン待ちで、ロビー等で集団騒ぎ(ゲーム・カード遊び)



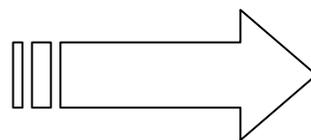
学校に連絡し、先生達がパトロールで来館し処置依頼

日曜・祭日の駐車場が利用できない



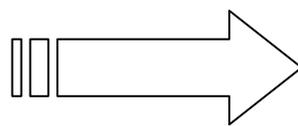
前の休日急患診療の受診者の駐車による、看板等で対応はしている

冬の時期は寒いので、待たせな  
いで開館を早めてもらいたい



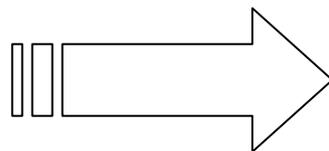
開館時間変更等については、  
区長の認可が必要

大正地区センターの受付の皆  
さんは、笑顔で感じが良い



全体研修で、職員接遇・個人  
情報等、徹底研修

トイレに手摺りをつけても  
らいたい



材料入荷済み。  
業者取り付け予定

# 利用者の声

利用者

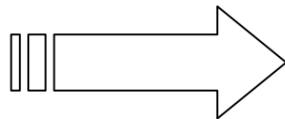
館の対応

和室の畳のすり切れあり  
舞踊練習中に足袋が切れ目に引っか  
かったりするので取り替えてほしい



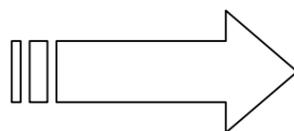
畳の老朽化で張替えの為、業者に  
交渉中

体育室の防球ネットが破損してい  
るので取り替えてほしい



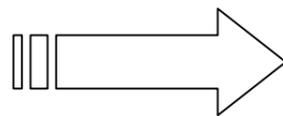
20台手配中。横浜アリーナの卓球大会の  
使用品

駐輪場の自転車が強風で倒れ、隣接の車に  
キズをつけそうになっているとの苦情



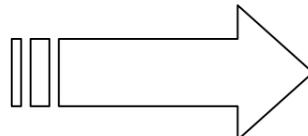
体育室玄関横に移設中

最近、大正地区センターの職場の雰囲気非常  
に良いと投書あり。受付でも朗らかで親切で非  
常に気楽な感じがします



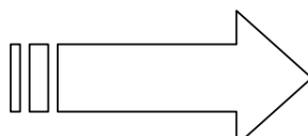
研修・ミーティングで、今以上の  
サービス向上に徹底

将棋・囲碁盤の表面が磨耗して線が  
消えて見えなくやりにくいので新  
しくしてほしい



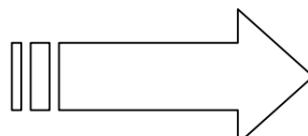
要望により新しく交換

21年度も年間利用の予約をいれて  
もらって大変助かりました。館の皆  
様に感謝しております



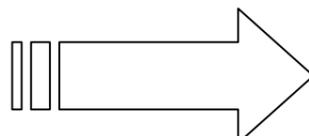
年間予約で朝早くに来館しな  
くて良いとの好評

個人利用のバドミントンは30分で、  
卓球は1時間なのはどうしてです  
か。



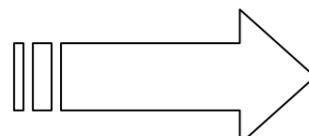
バドミントンは、正式には1面コートで両端に練習用がつ  
いているが卓球と違って1面しかないので多くの人利用  
出来るように30分に短縮。卓球は12台、利用率の違い

個人利用の卓球台の新規と継続のとり方が  
分かりませんとり方を教えて下さい  
続けて2時間使いたいのですが、可能で  
すか？



個人利用前の団体利用者が受付に申し出ずに続けて独占している  
苦情もあり。より多くの人に利用してもらう為新規の人優先。利  
用希望者全員にあたるよう2時間は長すぎる為1時間設定

個人利用の卓球台で2~3台を1グループで利  
用して、ダブルスをしているようですが、そ  
んな利用も出来るのですか。



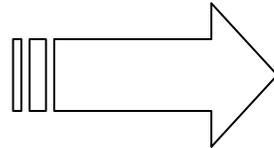
受付を通して空いている時は2~3台でも可能ですが、みんな  
が利用できるような最低の台数で多くの人出来るような利  
用を原則としています

# 利用者の声

利用者

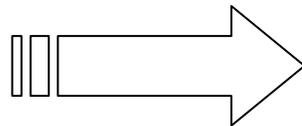
館の対応

7月3日午後3時過ぎ集団でゲーム・カードやりながら騒いでいて、大人の方より集中して読み書き出来ないと苦情



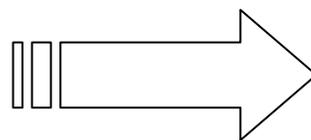
学校に連絡し、3名の先生来館。注意し退館させる

将棋うちに来る方から駒がベトベトして気持ちが悪く、館としてどうかしてもらいたい。



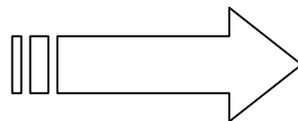
コミスタのアイディアで、水で洗浄処理。その後、お礼の連絡あり

1階の男子シャワーに窓がない為、カーテンにカビが発生しているので何とかしてもらいたい



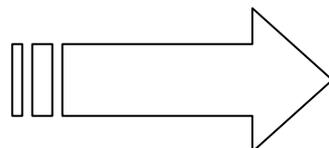
カーテンを水洗いして、換気扇をつけ放し(昼夜)するように対応(8月9日より)

女子トイレを利用しているが、足が悪い為、和式で立ち上がるのが大変で手摺りをつけてもらいたい



1階・2階トイレの和式に手摺りをつけるよう業者を呼んで見積り検討中

体育室冷房設備がない為ドアを開けて卓球をグループで声を出してゲームをやっている為、うるさいとの苦情あり



10月初め、即注意し受付に近い廊下のドアを閉じて卓球・バドミントンをするように注意