

## 平成25年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	戸塚地区センター
対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
指定管理者	公益社団法人 とつか区民活動支援協会
実施日	平成25年7月30日、11月7日、平成26年2月3日、5月30日
点検方法	ヒアリング及び報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタートし、ご利用者はもとより運営委員等からも信頼されている。施設面では、駐車場へのカーブミラー、防犯カメラ設置、コピー機をカラーコピー対応機種に更新した。自主事業としては、新規に日立理科クラブとの「夏休み工作教室」やワイワイキッズデー、人形劇など多くの自主事業をこなし、約20万人の来館者の実績をあげた。</p> <p>また、利用者からは、苦情やご意見をいただくこともあるが、このことに対してキチンと受け止め回答公表を行っている。なお、スタッフの接遇については「親切、ていねい」というお声を多くいただいている。</p>
指摘事項	特記事項なし
改善状況	特記事項なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

# 業務点検結果シート(平成25年度総括)

施設名:戸塚地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	ほぼ見込み達成(92.4%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日345日、入館者194,735人(65歳以上男性30%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	レクホール97%、会議室66%、料理室34%、全体65.5%
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日9~21時、日・祝9~18時、休館 第三月曜、年末年始
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
		職員等に対する研修の実施状況	新任、個人情報、協働入門、子どもを理解ほか全16研修
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	実施
		施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	ご意見等全58件に対し適切に回答、公表	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用料金収入に対し35%を還元
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	大菊づくり教室ほか全58種類の事業、延べ6,919人参加
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	多くの利用者がいたが、適切に対応	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	入口に表示
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	特になし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	上記のものと同じ
		防災計画書の作成・提出状況	適正
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正	
保険	施設賠償責任保険	確認済み	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成25年7月12日、平成26年2月21日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成25年7月12日、平成26年2月21日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	ファイルで公表
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示板に貼り出し公表
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コピー機をカラーコピー対応機種へ更新、駐車場へのカーブミラー設置、エントランスと駐車場に防犯カメラ設置などを行った。</li> <li>・新規に日立理科クラブと共催し、小学生向けの工作教室を開催したほか、恒例のワイワイキッズデー(防犯笛作成、おもしろ工作など)開催、人形劇などの自主事業を行った。</li> <li>・戸塚センターとして省エネにつとめ使用電力量を▲8%削減した。</li> <li>・以上の他、全39件のサービス向上を図った。</li> </ul>		特になし。

施設名 横浜市戸塚地区センター

## 平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	440,190	12,630	452,820	467,500	96.86	485,940	93%
5月	410,790	1,440	412,230	467,500	88.18	474,050	87%
6月	432,960	1,050	434,010	467,500	92.84	470,180	92%
7月	445,400	4,770	450,170	467,500	96.29	460,110	98%
8月	334,020	3,090	337,110	467,500	72.11	404,950	83%
9月	434,320	8,670	442,990	467,500	94.76	483,960	92%
10月	462,290	8,950	471,240	467,500	100.80	514,050	92%
11月	455,910	10,170	466,080	467,500	99.70	483,260	96%
12月	398,340	2,460	400,800	467,500	85.73	413,390	97%
1月	371,210	4,540	375,750	467,500	80.37	412,200	91%
2月	410,510	11,100	421,610	467,500	90.18	447,800	94%
3月	510,060	10,660	520,720	467,500	111.38	490,920	106%
合計	5,106,000	79,530	5,185,530	5,610,000	92.43	5,540,810	94%

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

## 平成25年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 戸塚地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	9,902	7,682	17,584	1,147	400	387	544	336	3,023	4,231	5,266	2,250	17,584	18,452	95%
5月	30	10,425	10,435	20,860	1,259	386	331	662	241	3,258	4,799	5,636	4,288	20,860	19,680	106%
6月	29	8,357	7,337	15,694	1,184	431	587	895	290	1,698	3,777	4,888	1,944	15,694	18,301	86%
7月	30	8,905	7,613	16,518	1,381	644	546	916	249	1,662	3,773	5,268	2,079	16,518	15,434	107%
8月	30	7,916	5,784	13,700	1,201	711	661	836	228	1,116	2,578	4,889	1,480	13,700	16,459	83%
9月	29	8,860	7,214	16,074	1,215	558	485	714	221	1,793	3,721	5,233	2,134	16,074	18,674	86%
上半期計	177	54,365	46,065	100,430	7,387	3,130	2,997	4,567	1,565	12,550	22,879	31,180	14,175	100,430	107,000	94%
10月	30	9,388	9,347	18,735	1,268	514	575	781	361	2,604	5,082	5,000	2,550	18,735	23,741	79%
11月	29	11,060	9,926	20,986	1,306	420	438	1,045	265	3,376	5,272	5,799	3,065	20,986	21,554	97%
12月	26	7,676	6,860	14,536	1,253	707	352	824	219	1,664	3,442	4,228	1,847	14,536	16,264	89%
1月	26	6,794	5,683	12,477	1,029	363	426	839	222	1,022	2,793	4,278	1,505	12,477	14,208	88%
2月	27	6,632	6,048	12,680	1,207	616	387	718	273	1,125	3,126	3,818	1,410	12,680	14,761	86%
3月	30	7,803	7,088	14,891	1,363	601	514	705	192	1,777	3,686	4,100	1,953	14,891	15,765	94%
下半期計	168	49,353	44,952	94,305	7,426	3,221	2,692	4,912	1,532	11,568	23,401	27,223	12,330	94,305	106,293	89%
年間合計	345	103,718	91,017	194,735	14,813	6,351	5,689	9,479	3,097	24,118	46,280	58,403	26,505	194,735	213,293	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	16,623	736	225	17,584	0	219	0
5月	20,072	608	180	20,860	0	126	0
6月	14,821	680	193	15,694	0	293	0
7月	15,543	747	228	16,518	0	186	0
8月	12,955	562	183	13,700	0	253	0
9月	15,261	605	208	16,074	0	205	0
上半期計	95,275	3,938	1,217	100,430	0	1,282	0
10月	17,806	722	207	18,735	0	169	0
11月	19,937	854	195	20,986	0	257	0
12月	13,653	693	190	14,536	0	123	0
1月	11,657	665	155	12,477	0	167	0
2月	11,784	675	221	12,680	0	148	0
3月	13,905	780	206	14,891	0	224	0
下半期計	88,742	4,389	1,174	94,305	0	1,088	0
年間合計	184,017	8,327	2,391	194,735	0	2,370	0

(様式6)

## 平成25年度修繕一覧

施設名 戸塚地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2013/7/29	B1 駐車場 反射鏡、構内標識	262,500	横浜標識株式会社
2	2013/9/24	2階 警告表示版 トイレ警告 灯修理	15,750	アイホン株式会社
3	2013/09/30	泡消火設備 原液タンクドレイ ン管修理一式	27,300	(株)東晃防災
4	2013/09/30	SDF ダンパー固着整備及び 開閉器交換修理	161,700	(株)東晃防災
5	2013/10/8	駐車場誘導路 標識新設	8,400	横浜標識株式会社
6	2013/10/28	料理室水栓交換工事一式	225,750	マコト設備工業(株)
7	2013/12/13	防火設備ピボットヒンジ、クロ ーザー改修工事	235,200	(株)加藤機器製作所
8	2013/12/13	料理室アーム改修工事	6,300	(株)加藤機器製作所
9	2014/2/8	冷却水槽廻り配管工事	59,640	(株)加藤機器製作所
10	2014/2/17	図書館入口自動ドア部品交換 工事	381,150	(株)神奈川ナブコ
11	2014/2/17	屋内消火栓ポンプ呼水槽更新 修理、排煙口起動ワイヤー引換 修理	203,700	(株)東晃防災
12	2014/2/17	非常用照明器具用バッテリー 取付交換工事	168,000	(株)東晃防災
		小 計	1,755,390	

(様式6)

## 平成25年度修繕一覧

施設名 戸塚地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
13	2014/2/17	事務室洗面器設置工事	103,950	マコト設備工業(株)
14	2014/2/17	和室、プレイルーム、工芸室、 料理室、C会議室飛散防止フィ ルム工事等	451,500	(有)あずまガラス
15	2014/2/17	シャッター修理代	19,614	文化シャッター(株)
16	2014/3/17	誘導灯ランプ交換作業	178,500	(株)東晃防災
17	2014/3/17	防犯カメラ設置工事  ネットワークレコーダーVR-X1600  液晶テレビLC-32H10、ドーム型カ  メラ6台VN-H257、ノートパソコン  FMV A0500TPIK、スイッチン  グHUB BSL-PS-G2116M  設置工事費含む	2,100,000	妙光電機(株)
18	2014/3/27	リソグラフ修理	35,490	(株)八雲堂
		合 計	4,644,444	

(様式 7)

## 平成 25 年度備品一覧

施設名 戸塚地区センター

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	包丁まな板殺菌庫	850x500x1420mm	230,790	1/H25/05/20		増 1※1
2	スキャナー	キヤノン CF5600F	19,980	1/H24/07/12	1/H25/06/17	減 1
3	工芸室テーブル	1800x450x700mm	118,440	4/H25/07/16		増 4※1
4	ロビー用机	黒	不明	4/H9 年以前	4/H25/07/23	減 4
5	ラミパッカー		21,800	1/H21/04/17	1/H25/07/31	減 1
6	パソコン	富士通 FMVC6/93WL	304,500	1/H13/03/29	1/H25/09/27	減 1
7	パソコン	Sony Vaio FX99	197,820	1/H14/03/22	1/H25/09/27	減 1
8	パソコン	富士通 FMVNB-19D	203,700	1/H15/06/11	1/H25/09/27	減 1
9	パソコン	Dell C521	91,480	1/H18/11/14	1/H25/09/27	減 1
10	パソコン	富士通 FMVLX55TD	261,450	1/H19/01/29	1/H25/09/27	減 1
11	プロジェクター	Epson EH-TW401	45,086	1/H25/12/25		増 1※1
12	エバーグリーン 知育ブロック	60-22328-054	133,875	1/H22/9/1	1/H26/1/9	減 1
13	和室座卓 大		不明	H9 年以前	1/H26/1/31	減 1
14	机 脇机 A.B		不明	4/S63/12/22	3/H26/1/31	減 3
15	ゲームコーナー机	KT-140PIE	20,900	1/H12/9/22	1/H26/1/31	減 1
16	ホワイトボード		不明	H9 年以前	1/H26/1/31	減 1
17	OHP		不明	H9 年以前	1/H26/1/31	減 1
18	スタックテーブル	STH-1545m-w	34,000	1/H26/02/17		増 1※1
19	スタックテーブル	STK-1545-P	30,700	1/H26/02/17		増 1※1
20	折りたたみテーブル	OMT-1560WST-T	20,000	1/H26/02/17		増 1※1
21	ネットワークレコーダー	VR-X1600	675,150	1/H26/03/17		増 1※2
22	液晶テレビ	LC-32H10	44,100	1/H26/03/17		増 1※2
			小計 0			

(注)平成 25 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※1 ニーズ対応費にて購入、備品費としての計上は無し

※2 修繕費にて購入、備品費としての計上は無し



## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成25年4月4日	<p>駐車場を利用した際、車体にキズをつけられました。駐車場の監視強化や防犯カメラを設置できないでしょうか。</p> <p>また、図書館の利用者がわざわざ2階に上がって駐車場受付表に記入しなければならないのでしょうか。そのため、記入しない人が多くなりますので、検討してください。</p> <p>電話でのご意見です。</p>	<p>ご迷惑をおかけしました。ご意見のように、駐車場内の防犯対策が必要と考えています。設備費用のこともあり、今後、関係部署と検討してまいります。</p> <p>当面は施設巡回時に注意してまいりますので、ご理解ください。</p> <p>また、駐車場管理の面から受付表は一カ所にまとめさせていただいていますが、ご提案について検討してまいります。</p>
2	平成25年4月13日	<p>1人の人が1つの机をつかっている、多人数の場合、すわれない。</p> <p>1人席に、すわってほしい。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>利用される方の好みもありますから、1人席の利用に限定するのはむずかしいと思います。</p> <p>ただし、そのテーブルの他の席までひとりじめするようなご利用はご遠慮いただきます。</p> <p>席の利用にあたり、困ったことがありましたら、受付職員にご相談ください。</p>
3	平成25年5月2日	<p>まだ際の席のことなんですが 机のふちの部分がこわれているので、使っていて服をやぶいたり、けがをする人が出るのではないかと心配です。</p> <p>そこで、新しい机に入れ替えてほしいのですがどうでしょうか。一人分の間隔が広くなれば、使い勝手もいいし、二人分使う必要もないので、…</p> <p>(簡略化して記入しました)</p> <p>10代の男性からのご意見です</p>	<p>早速、机のふちにテープを貼って応急の措置をしました。</p> <p>今後、安全にお使いいただけるよう修繕します。</p> <p>広い机への買い替えについては、今のところ難しいと考えます。</p>
4	平成25年5月22日	<p>自習室があればいいなと思います。</p> <p>今の状態だと、囲碁をしている方の話し声で落ちつきません。</p> <p>30代の男性からのご意見です。</p>	<p>一階に図書館があることから、当館には自習室や図書コーナーはありません。</p> <p>ロビーを懇談、休憩、学習及び囲碁、将棋、ゲームなど多用途にお使いいただいているため、ご意見のようなことがあると思います。</p> <p>ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いします。</p>

(様式8)

5	平成25年5月31日	<p>すごいごごちのいい場所です。 よく本をよみに来たりします。 2かい、しゅくだいをしにきたりすると、 すごくはかどります。</p> <p>私は、すごいごごちがよく、友人と話をしたり、あそんだり。 私は、これからもそのおこないをつづけてほしいです。</p> <p>戸塚小学校3年生 お二人のご意見です。</p>	<p>お二人のロビーでのすごしかた、かんそうがよせられ、たいへんうれしく思います。</p> <p>これからも楽しいことを、たくさんけいけんしてください。</p>
6	平成25年6月6日	<p>おかしをひろげてゲームをしたり、ジュースやいろいろなものをひろげ、きたないです。</p> <p>同様なご意見が他に2件ありました。</p> <p>小学生からのご意見です。</p>	<p>ロビーで、いんしょく(飲食)はできますが、よごれた時はせいそうしていただきたいと思います。</p> <p>ウェットティッシュやせいそうようぐ(清掃用具)はうけつけ(受付)におもうしてください。</p>
7	平成25年6月8日	<p>ペットボトルキャップをあつめるなど、何かをあつめるきかくを考えてほしいです。</p> <p>10歳未満の女性からのご意見です。</p>	<p>地区センターではペットボトルのキャップをあつめ、世界の子どもたちにワクチンをおくるかうどう(活動)をしているだんたい(団体)にとどけています。</p> <p>よかったら、ごきよりよく(協力)ください。</p>
8	平成25年6月8日	<p>卓球の時に、自分たちの卓球台を使えばいいのに、人が使っている卓球台を使って、卓球をやっていたり。 「何分までならいいです」といって、時間を設定しても守らず、ずっと使っていました。何とかしてほしいです。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>迷惑な行いを受け、大変でしたね。 困ったときは、受付にお申し出ください。 職員から注意します。</p> <p>ぜひ、ルールを守って、サタデーピンポンをお楽しみください。</p>
9	平成25年6月8日	<p>ほかの学せいさんなどのおしゃべりがうるさい。 だから、のんだり、たべたりする人のへや。 たくさんおしゃべりする人のへや。 べんきょうする人のへやの3つに分けてほしいです。</p> <p>10歳未満の方からのご意見です。</p>	<p>たしかに、ロビーはいろいろなことに使われているため、うるさいこともあると思います。</p> <p>大ごえを出すなどした時は、しよくいん(職員)からちゅうい(注意)します。</p> <p>ロビーの広さから、もくてき(目的)におうじ、3つに分けることはむずかしと考えます。</p>
10	平成25年6月8日	<p>ぞろりのほんをふやしてほしいです。</p> <p>おとこのこからのごいけんです。</p>	<p>プレイルームに、かいけつソロリのほん(本)を2さつふやしました。おたのしみください。</p> <p>1かいのとしょかん(図書館)には、ほん(本)がたくさんありますから、ごりようください。</p>

11	平成25年6月10日	<p>やっぱり、ゆう人と来たりすると、楽しいです。 とくに、きゅう水きがとてもべんりなので、これからもおきつづけてください。</p> <p>戸塚小3年生からのごいけんです。</p>	<p>ともだちと楽しくすごしているかんそう(感想)をいただき、ありがとうございます。これからも、楽しいことをたくさんたいけん(体験)してください。</p> <p>きゅう水き(給水器)は、これからも、安心して使っていただけるようにします。</p>
12	平成25年6月10日	<p>テスト前などに席が少ないと勉強ができなかったり、他の人がめいわくになるような行動に出る人もいるかもしれません。 なので、席を増やしてほしいです。</p> <p>10代の女性からのご意見です。 他に3人の方から、同様なご意見がありました。</p>	<p>混雑時には、ご不便をおかけしていますが、ロビーの広さと利用者の安全確保の点から、これ以上席を増やすことはむずかしいです。</p> <p>ゆずりあうことで、より多くの方がご利用できますので、ご協力をお願いします。</p>
13	平成25年6月15日	<p>いごちがよくて、すごくいいんですけど、帰る時「ありがとうございました」としてくれる人もいれば、「むし」てかんじ人もいるし、すごくざんねんです。</p> <p>10歳未満の女性からのご意見です。</p>	<p>気持ちよくお帰りいただけず、すみませんでした。</p> <p>しょくいんから、あいさつをするように心がけていますが、時にはしそこなうこともあります。</p> <p>あいさつができるよう、気をつけますので、ごりかいください。</p>
14	平成25年6月22日	<p>階段でゲームや本を見たり、あそんでいたり、食べ物を食べていて、こぼれていて、ふんでしまって、通る時にじゃまになったり、めいわくです。 どうかしてください。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>階段はあそぶ場所ではありません。通行のさまたげになり、きけんですから止めていただきたいと思います。</p> <p>職員が見回って注意していますが、ぜひ、見たときは受付に言ってください。すぐに注意して、止めさせます。</p>
15	平成25年6月22日	<p>ロビーを利用しているとき、ゲームの音や話し声が多くて困っています。 また、1階ではなく、2階で本を読んでいる、机を1人で全部使っている人がいます。 何とかしてください。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>ロビーは色々なことに使えるため、音や声が気になることがあると思います。</p> <p>大きな音でめいわくな時や机を一人じめしているような時は、受付に言ってください。</p> <p>職員から、ルールを守っていただくよう注意します。</p>
16	平成25年6月29日	<p>もっと机を多くしてもらいたい。一人で大きい机を使う人がいて、めいわくです。</p> <p>同様なご意見が他に1件ありました。</p> <p>いずれも、10代の女性からのご意見です。</p>	<p>ロビーの広さと通行の場所をとる必要から、これ以上、机をふやすことはむずかしいです。</p> <p>どの机を使うかは、ご利用者の自由になります。</p> <p>ただ、他の人が使えないようにしている時は、受付に言ってください。</p> <p>席をつめてご利用いただくよう、職員から声をかけます。</p>

(様式8)

17	平成25年7月1日	ロビーに燃えるゴミとプラゴミのゴミ箱を設置してほしいです。 10代の男性からのご意見です。	横浜市では、ゴミの減量(少なくする)と資源化に取り組んでいます。 そのため、ゴミの持ち帰りとは分別はしつづつをお願いしています。 お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。
18	平成25年7月6日	荷物を置くために、イスを1つ～3つをむだに使う人がいます。どうかしてください。 10代の方からのご意見です。	ロビーの席を有効にお使いいただくために、荷物は自席や足元に置いていただきたいと思います。特に混雑時はご協力願います。  席のことで、困った時は受付にお申し出ください。
19	平成25年7月6日	卓球で高校生くらいの人たちがうるさかったし、あたりにボールをあてたり、われてるボールとこうかんしたりしてきました。 10代の女性からのご意見です。	卓球に集中できないことになり、すみませんでした。 サタデーピンポンでは、卓球台が出ているので、他のあそびやふざけたりすると、とてもキケンです。 困った時は、受付に言ってください。職員から注意して、止めていただきます。
20	平成25年7月13日	机・席を一人で専領(占領)している人がいる。ねている人もいて、荷物をおいたまま、どこかへ長時間でかけたり、ゲームの音もめいわくですし、席にすわれなくて困っている人がいても、ゆずろうともしない人がいて困ります。 給水機はすごくいいですね。 10代の女性からのご意見です	ロビーのテーブル席の利用について、問題となっていることをご指摘いただきました。 限られた数の席ですから、ご意見のよう、他の利用者の気持ちも考え、ゆずりあってご利用いただきたいと思います。
21	平成25年7月13日	かかりの人のたいどがわるいです。ポケットに手をつっこんでいて、だれかに話しかけていました。 家のじじょうをきいていたかかりさんもありました。そんな家のじじょうがあるのに、べつにきかなくていいと思います。 10代の女性からのご意見です。	しょくいん(職員)のおうたい(応対)で、ふゆかいな思いさせてしまい、すみませんでした。 いただいたいけん(意見)をしょくいん(職員)につたえ、これから気をつけますので、ごりかい(理解)ください。
22	平成25年7月15日	サタデーピンポンのようびをふやしてほしい。 できれば、土・日で何とかありませんか。 10代の男性からのご意見です。	サタデーピンポンは毎週土曜日の午後に行っています。 もっと、ピンポンをしたいという気持ちはよくわかります。 そこで、夏休みの8月13日(火)と15日(木)の午後に、サマーピンポンを行います。 ぜひ、参加してください。

(様式8)

23	平成25年7月26日	一人の人がたくさんのせきをとっちゃって、なかなかすわれなくて、まるでイスとりゲームみたいでせきをとるのがたいへん。小学3年生からのご意見です。同様なご意見がほかに1件ありました。	一人で2ついじょうのせきをつかっている人には、「ここつかっていいですか」と声をかけてみてください。 いえなかったり、おうじてもらえない時は、受付のしよくいんにそうだんしてください。
24	平成25年7月27日	私は、机を1人で占領するのはいやだったので、後で人が来てもらいたいようにならしてはいたのですが。 急に男の人が「いいですか」の一言もなくすわってきたので、びっくりしました。 せめて、一言ぐらい「いいですか？」ときいてみてはどうでしょうか。(一部文章を簡略にしました。) 10代の女性からのご意見です。	マナーを守って、ご利用いただき、ありがとうございます。 びっくりされた様子がよくわかりました。 お互い気持ちよく利用するには、声をかけあうことも、大切なことだと思います。
25	平成25年8月2日	ゴミを持ち帰るといいと思いますが、みんなが持ちかえったりできるように小さいゴミぶくろなどを用意してみてください。 あと、自転車おき場のみんなの自転車のおき方がざつで、自転車が出せなくなるがあるので、やめて下さい。 10代の女性からのご意見です。	新しいゴミぶくろを用意することはできませんが、ゴミの持ち帰りにこまった時は、受付にってください。使用ずみのふうとうなどをご用意できます。 自転車おき場については、ご意見のとおりです。 特に、自転車がいっぱい(満車)の時は、きけんですから、ムリに置かないでいただきたいと思います。
26	平成25年8月9日	もうちょっと静かに話してほしい。ねてる人がいます。ちょっとそれはめいわくです。 10代の男性からのご意見です。同様なご意見が他に2件ありました。	ロビーでの話し合いは、周囲の方にめいわくにならないようお使いいただきたいと思います。 また、うとうとする時もあると思いますが、同様に他の方にめいわくをかけることのないようお願いいたします。
27	平成25年8月12日	ごみ箱を作ってほしい。 10代の男性からのご意見です。	横浜市の地区センターなどでは、ごみの持ち帰りと家庭での分べつはいしゅつをお願いしているため、ごみ箱をおいていません。 ご不べんをおかけしますが、ご協力をお願いいたします。
28	平成25年8月12日	体育館がほしい。 飲食できる机をふやしてほしい。 そのほかの机もおおくしてほしい。 10代の女性からのご意見です。同様なご意見が他に3件ありました。	戸塚地区センターに体育館を設けることはむずかしいです。 近くに戸塚スポーツセンターがありますから、ご利用ください。 ロビーの広さと施設の安全の面から、机をこれ以上ふやすこともむずかしいです。ご理解ください。

(様式8)

29	平成25年8月17日	ゾロリの本が読みたいです。 男の子からのごいけんです。	6月にゾロリの本を2さつそろえましたので、今はふやすよてい(予定)はありません。 1かいのとしょかん(図書館)にゾロリの本がありますので、ごりよう(利用)ください。
30	平成25年8月30日	らくだい ま女シリーズの本を増やして下さい。 10代の女性からのごいけんです。	戸塚地区センターには図書コーナーがありません。 1階の図書館にようぼう(要望)してみてください。
31	平成25年9月1日	べんきょうしたりするへやをつくってほしい、ようびをふやしてほしい。 10代の女性からのごいけんです。	かくしゅうしつ(学習室)をつくることは、むずかしいです。 また、りんじ(臨時)のかくしゅうしつは、ロビーがこんざつしていること、つかえるへやがあいていること、この2つがそろわないとひらけません。 ようびをきめてふやすことは、むずかしいです。
32	平成25年9月2日	ペットボトルキャップを集めたいのなら、回収箱をゴミ箱のそばに置いたらいいと思う。 10代の男性からのご意見です。	以前は回収箱を自動販売機のそばに置いていましたが、ペットボトルのキャップ以外の物を入れられることが多く、適正に管理するため現在の場所に移動しました。 ご理解ください。
33	平成25年9月7日	勉強などをする場合が多いのですが、机をとってすわったあと、勉強するぞと思って問題集を広げようとする、いつも消しカスがたくさん机の上にあるのですが、どうでしょう。それと、消しカスは地面におとしてよいのですか？それとももってかえるのか、ほっておくのですか？おしえて下さい。 10代の女性からのご意見です。	机の消しゴムくずのことで、お手数をおかけしますが、そのような時は、受付にお申し出ください。 なお、ロビーの机を利用して汚れた時は、次に利用される方のことを考えて、そうじをお願いします。そうじ用のウエットティッシュ等は受付に用意してありますので、ご利用ください。 ご理解とご協力をお願いします。
34	平成25年9月28日	水がでるところに紙コップをつけてください。 水とうをもってきていないときは、どうするのですか。 10代の女性からのご意見です。	ロビーにあるきゅう水き(給水器)は、水とうなどをようい(用意)して、ごりよう(利用)いただくせつび(設備)です。 それによって、ゴミを少なくするうんどう(運動)を横浜市ではおこなっています。 水とうのない時は、もう一つの水のみきをりよう(利用)してください。ごきょうりよく(協力)をおねがいします。
35	平成25年10月15日	学生専用席を作ってくれ。 おとうるさい。さらに汚い、トイレくさい。 10代の男性からのご意見です。	ロビーの利用目的から、学生専用席を設けることはむずかしいと考えます。 また、ロビーは話し合いにも使われますので、声が気になることもあると思います。 必要以上の大声やテーブルの汚れなどお気づきの点があれば、受付にお申し出ください。

(様式8)

36	平成25年10月16日	<p>受付の方のでんわのはなし声の中で、確認が必要なのだと思いますが、氏名やTEL NO、住所などの個人情報を復唱しているのがフリースペースまでよくきこえてきます。</p> <p>個人情報に係る内容は声をおさえて下さると安心です。</p> <p>30代の女性からのご意見です。</p>	<p>電話で部屋や講座の申込を受けた際に、内容を確認するために氏名や電話番号を復唱しています。</p> <p>個人情報がおの方に聞こえないよう、できるだけ小さな声で行うよう職員に周知いたしました。</p> <p>ご指摘いただき、ありがとうございました。</p>
37	平成25年10月26日	<p>男子が長時間2つの机をつかっていて、DSをつかっていて、机が使用できませんでした。じゃまだっし、うるさかったので、何とかしてほしいです。</p> <p>1つの机あたりのいすの数を増やせばいいと思います。</p> <p>(長文のため、一部省略しました。)</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>お申し出のように、人数に応じていすをご利用下さるようお願いいたします。</p> <p>話し声なども他の方のめいわくにならないよう気をつけていただきたいと思います。</p> <p>いすをふやすことは、通路がせまくなるので、むずかしいと考えます。</p> <p>ご利用にあたり、困ったことがありましたら、受付の職員に声をかけてください。</p>
38	平成25年10月26日	<p>むりょうでサタデーピンポン をやらせていただけたら、よい しせつだとおもいます。</p> <p>私もりょうさせていたいています。</p> <p>つくえをもうすこしふやしていただけたらすかかります。</p> <p>10さいみまんの女の子からのご意見です。</p>	<p>サタデーピンポンをりょう くださり、ありがとうございます。</p> <p>ロビーのつうろ(通路)にはみだすことができないため、つくえ(机)をふやすことは、むずかしいとかがえます。</p> <p>こんざつじ(混雑時)は、ごめいわくをおかけしますが、ごりかい(理解)ください。</p>
39	平成25年11月16日	<p>水をいれるところにかみコップをおけばいいとおもう。もし、すいとうをもっていなかったら、どうすればいいのですか。</p> <p>つくえをふやしてほしい。</p> <p>ゲームのために、つくえをつかっているのはおかしい。</p> <p>9時までやってほしい。</p> <p>ご意見の一部は省略しました。</p>	<p>水とうのない時は、水のみ器がりょうりしつので、ごりょうください。</p> <p>ロビーの広さから、つくえをふやすことはむずかしいです。また、ロビーはゲームなどにも使えるばしょとなっています。</p> <p>にちようびとしゆくじつは、ごご6時にへいかんになりますので、ごりかいください。</p>
40	平成25年11月16日	<p>べんきょうだけのへやをつくってください。</p> <p>おなじごいけんが、ほかに2けんありました。</p> <p>10さいみまんの女の子からのごいけんです。</p>	<p>とつかちくセンターに、べんきょうのへやをつくることは、むずかしいとおもいます。</p> <p>こんざつすることもあります。ロビーをりょうください。</p>

(様式8)

41	平成25年11月21日	<p>水飲み器のところで、うがいをしている人が2～3人います。 不衛生ですから、ポスターの表現を工夫するなどして、止めさせてください。</p> <p>お電話でのご意見です。</p>	<p>ご意見のように水飲み器は飲み水専用ですから、うがいには、絶対使用しないでいただきたいと思います。 してはいけないことを具体的に記載したポスターを掲示するとともに、違反者にはその都度注意していますので、ご理解ください。 なお、うがいはトイレの手洗い場で行ってください。</p>
42	平成25年11月26日	<p>快適で勉強はかどりました。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>ご感想をお寄せいただきありがとうございます。 気軽に快適にご利用いただけるよう、これからも努めてまいります。</p>
43	平成25年12月1日	<p>ごみばこをふやしてください。</p> <p>おんなのこ(女兒)からのごいけんです。</p>	<p>ちくせんたーでは、ごみのもちかえりをおねがいしています。 ごみばこをおいていませんので、きょうりよくしてくださいね。</p>
44	平成25年12月1日	<p>テーブルに、にもつをおいたまま、どこかへ移どうされるとすわれない。 ちゅういのポスターをつくって！ 10代の女性からのご意見です。</p>	<p>お申し出のように、にもつをおいたままにされますと、テーブルをゆうこうに利用できなくなります。 ポスターとうにより注意をよびかけます。</p>
45	平成25年12月1日	<p>ご年ばいの特に男性の方々がわたしたちが勉強していると、文句を言うので、困基をする時間とその他のことをする時間で分けて頂きたいです。 よろしくお願ひします。 10代の女性からのご意見です。 他に、同様なご意見が1件ありました。</p>	<p>活動コーナーが混雑する中で、お申出のことが起き、ご迷惑をおかけしました。 時間や利用内容により分けると、限られた場所を有効に利用することができなくなります。 活動コーナーの案内板にあるように、お互いの利用を尊重し、ゆずりあってご利用いただきたいと考えます。 また、利用にあたり困ったことがありましたら、受付の職員にお申し出ください。</p>
46	平成25年12月13日	<p>もっとせきをふやしてほしい。</p> <p>おんなのこ(女兒)からのごいけんです。</p>	<p>ろびーのひろさから、せきをふやすことは、むずかしいです。 こんざつしたときは、ゆずりあってごりようください。</p>
47	平成25年12月24日	<p>静かな環境でみなさん読書や勉強などされている中、カウンターごしのTELの声、内容まで聞かないようにしようとしても聞こえてしまいます。 もう少しカウンターの内側でTEL対応するか、内側をみて話す等工夫されることを望みます。 40代の女性からのご意見です。</p>	<p>ご提案いただいたことを参考に、できるだけ声が漏れないように、その場に合った電話対応を行うよう職員に徹底します。 ご理解ください。</p>

(様式8)

48	平成26年1月7日	<p>12月の中旬頃でしたか、トイレにかけ込みもうとした時、図書館の職員等がトイレの入口に4人位で歯をみがいていました。</p> <p>2階のトイレは3室しか無いので、年配の人も多いので他の場所で歯みがきをして頂けると入りやすく感じます。(お申し出内容を要約しています。)</p> <p>女性からのご意見です。</p>	<p>ご迷惑をおかけして、申し訳ありませんでした。</p> <p>2階には洗面台がトイレ内にしかないため、昼休みの時間帯にご意見のようなことが生じています。</p> <p>ご意見を図書館に伝え、ご利用者のさまたげにならないよう注意します。また、3月末までに設備の改善を予定していますので、ご理解ください。</p>
49	平成26年1月13日	<p>ぼくたちが勉強している時に、おじさんが「席をゆずれ」などと言って来ました。</p> <p>ぼくたちは「後で人が来るので」といったものの、おじさんが反発してきて、「お前はイスに荷物を置いているのが悪い」と言い、むりやり場所を取られました。</p> <p>しかも急にどなりつけて脅迫するのはもっとおかしいと思います。とても不愉快な気持ちになりました。(一部省略しています。)</p> <p>10代の男性からのご意見です。</p>	<p>混雑する中で、お申し出の事が起き、大変ご迷惑をおかけしました。</p> <p>どなりつけて、むりやり席を取るのルール違反です。そのようなことは止めてください。</p> <p>また、できるだけ多くの方にご利用いただくために、荷物を置いたり、後で来る人の席を確保するのをご遠慮ください。</p> <p>利用にあたり困ったことがありましたら、受付の職員にお申し出ください。</p>
50	平成26年2月2日	<p>小学生のかえる時間をもう少し長くしてほしい。</p> <p>10代の女の子からのごいけんです。</p>	<p>ごご5時より長く利用したいきもちも、よくわかります。</p> <p>くらくなる前におうちにかえられるように、小学生はごご5時にしています。</p> <p>夏はひがくれるのが、おそいのでごご6時にしています。</p> <p>ルールをまもって、たのしんでくださいね。</p>
51	平成26年2月2日	<p>わすれものをしたら、ちゃんととどけて。</p> <p>10さいみまんの女の子からのごいけんです。</p> <p>どのようなごいけんが、ほかに1けんありました。</p>	<p>わすれものをして、こまったことがあったのですね。</p> <p>ロビーなどに、わすれものがありましたら、うけつけにおしらせください。</p> <p>みなさまの、ごきょうりょくをおねがいします。</p>
52	平成26年2月16日	<p>ざっしをおいて。</p> <p>10さいみまんの女の子からごいけんです。</p>	<p>としょかんが1かいにありますので、ちくセンターにはざっしをおいていません。</p> <p>ざっしをよみたいときは、としょかんをりょうしてください。</p> <p>よろしくおねがいします。</p>
53	平成26年3月1日	<p>小学生のゆうせんせきですわっていたら、おばさんに「あなたときなさい」と言われた。</p> <p>「子どもにもっとやさしくしてほしい」とのいけん(意見)もいっしょにありました。</p> <p>10さいみまんの女の子からのごいけんです。</p>	<p>せきをつかっている時に「ときなさい」と言われ、びっくりしましたね。</p> <p>こまった時は、うけつけのしょくいん(職員)にそうだん(相談)してください。</p> <p>ロビーには、ゆうせんせきはありません。</p> <p>みんながゆずりあってつかうせきですから、ルールをまもって、つかいましょう。</p>

(様式8)

54	平成26年3月6日	つくえといすがたりないので、ふやしてほしい。  ほかに2けん、おなじいけんがありました。 10さいみまんの女の子からのごいけんです。	ロビーのひろさとあんぜんのてんから、これいじょうつくえをふやすことは、できません。  こんざつしたときは、ゆずりあって、ごりようください。
55	平成26年3月9日	たつきゅうで、くつをそろえてくつばこにいられたら、かえり友だちのと、わたしのくつが、ばらばらでした。 10さいみまんの女の子からのごいけんです。	そろえていれたくつが、ばらばらになり、すこしびっくりしましたね。 土ようびのたつきゅうをするかたは、くつのだしいれにちゅうしていただきたいと、おもいます。
56	平成26年3月12日	じどうはんばいきをもっと作ってほしい。 テレビがホシイ。 おんがくがきけるおんがくルームをつくってほしい。  10代、10さいみまのかたのごいけんです。	ちくせんたーはかつどうやこうりゅうのばしょであること、広さにかぎりがあることから、いずれもむずかしいとかんがえます。
57	平成26年3月15日	ピンポンの利用時間枠(確定)の拡大希望について 毎週土曜日の午後のみとなっていますが、他の地区センターのように利用時間を平日を含めて拡大していただきたい希望します。 午後3時以降～利用できるだけでもありがたいと思います。	当館には体育室がなく、レクリエーションホールが設置されています。 レクリエーションホールではダンス、ヨガ、幼児体操、太極拳、卓球サークルのご利用が多く、部屋の利用率が95%以上となっています。 そこで、当館では土曜日の午後を卓球の個人利用にあてています。 なお、8月には土曜日以外にも、サマーピンポンを行っていますので、ご利用下さい。
58	平成26年3月15日	サタデーピンポン利用条件について 土曜日の午後12:30から、1時間単位で利用させてもらっています。 利用受付時に受付の担当者より、何時になるかわからないという発言があり。順番毎に受付すればはっきりした時刻がわかるはずです。 誠意をもって明るく受付していただきたいと思います。 他の地区センターのように利用規則条件を明確にさせていただきたく希望します。 60代の男性からのご意見です。	サタデーピンポンの受付時に、あいまいなご案内になりましたこととお詫びいたします。 サタデーピンポンは5台の卓球台で、1時間交代で行っています。 全台が使用中で、待っている方が5組までは、受付表からそれぞれ1時間後の時間で案内しています。 今回のことは6組以上待っている方がいた時の対応で、ご指摘のような発言になってしまいました。 的確なご案内ができるように、改善いたします。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成25年 4月	有料コピー機をカラーコピーできる機種に更新しました。	カラーコピーもでき、館内で用が足りると好評です。
2	平成25年 4月	玄関前の花壇の花を植え替えました。	入口の華やぎと安らぎの雰囲気をも高めるのに役立っています。
3	平成25年 6月	携帯電話会社の協力で、シニア向けスマートフォン無料教室を開催しました。	大変好評で、受講出来ない方が多かったので、秋にも開催することにしました。
4	平成25年 6月	和室に常用タイプの譜面台を1台備え付けました。	これまでの簡易な組立タイプより、使い勝手が良いと好評です。
5	平成25年 6月	各部屋に扇風機を備え、併せて節電ポスターを掲示しました。	夏季の節電を利用者の理解と協力を得て、取り組みます。
6	平成25年 6月	区役所から配布されたYYサポートうちわをロービーにおいて、利用者に配布しました。	ちょっとした涼を得られ、節電のPRにも役立ちました。
7	平成25年 7月	駐車場に表示板、カーブミラーを取り付けました。	駐車場をより安全にご利用いただけるようになりました。
8	平成25年 7月	工芸室の長机(4台)を新しいものに入れ替えました。	折りたたみ、キャスターのついた長机になり、使い勝手が良いと好評です。
9	平成25年 7月	図書館と協働で夏休み小学生向け講座(ランチづくりと調べ学習の達人)を開催しました。	今年で4回目となり、夏休みの講座として毎回好評です。
10	平成25年 8月	料理室にまな板殺菌庫を新規に導入しました。まな板もすべて新しいものに交換しました。	より衛生的な環境で、料理を行うことができます。
11	平成25年 8月	新規に日立横浜理科クラブと共催で小学生の工作教室を開催しました。	夏休みの新しい工作教室として、参加者に大変好評でしたので、3月の春休みにも計画しています。

(様式9)

12	平成25年 8月	サマーピンポンを2日間開催しました。	夏休みの事業として定着してきました。
13	平成25年 9月	暑い夏でしたので、無理のない節電を目指し、利用者のご協力を得て実施しました。	夏季(7~9月)の節電目標(最大電力10%削減)を図書館、公会堂と連携して達成しました。
14	平成25年 10月	料理室のシンクの水栓をレバー式混合水栓に取り換えました。	従来のコック式に比べ、操作しやすいと好評です。
15	平成25年 10月	水栓を変えたことにより、そば打ちののし板が調理台に置けなくなったので、置台を手づくりで製作し、併せてすのこも用意しました。	そば打ちの皆様から、調理台にのし板を置き、従来と同様な環境で調理でき良かったとの感想をいただきました。
16	平成25年 10月	和室の大広間(30畳)控室(4畳半)の畳表を取り換えました。	新しい畳で、ふれあい文化祭のお茶会などを開催でき好評でした。
17	平成25年 10月	プレイルームのおもちゃの点検回数を週1回にしました。	これまで、月1~2回程度の点検でしたが、週1回にして早期の発見と手入れにより事故を防ぎます。
18	平成25年 11月	区役所後援の戸塚ゴスペルコンサートのチケットを販売しました。	公会堂で開催される恒例のコンサートの広報に努め、身近な地区センターでチケットを購入できると好評でした。
19	平成25年 11月	玄関前の花壇の花を植え替えました。	戸塚センター利用者の目を楽しませ、気持ちを和ませるのに役立っています。
20	平成25年 12月	恒例のワイワイキッズデイを地域団体の協力を得て開催しました。	人形劇、防犯笛づくり、おもしろ工作、クッキーづくり、子どもお茶会、おもちゃの病院、児童文化作品展など盛りだくさんの内容で子供たちに楽しんでいただきました。
21	平成25年 12月	昨年に引き続き、ミニコンサートを地域の協力(明治学院大、サークル)を得て開催しました。	午後の一時、ジャズ、二胡、ウクレレの演奏を約100人の参加者に楽しんでいただきました。
22	平成25年 12月	クリスマスおたのしみ人形劇を開催し、福祉施設で作った品物をプレゼントとしてお配りしました。	親子で56の方が参加して、人形劇を楽しみ、サンタさんがプレゼントを渡し、楽しい一時を過ごしていただきました。
23	平成25年 12月	ご利用者の声を受け、レクホールの更衣室にすのこを設置しました。	これまでは、長椅子のみを置いていましたが、すのこを置くことで、着替えがより便利になりました。

(様式9)

24	平成25年 12月	ロビーのテーブル(2人掛け7台)を取換えました。	窓際に設置しているテーブルが古くなり、使い勝手が悪くなったので、少し広めのテーブルに取換えました。
25	平成26年 1月	プレイルームの床マットを新しいマットに入れ替えました。	抗菌仕様で、清掃がしやすい仕様のマットにしました。
26	平成26年 1月	正面玄関前の花壇の花を植え替えました。	寒さにも強いノースポール、パンジー、葉ぼたん植え替え、入口の華やぎと安らぎに役立っています。
27	平成26年 1月	プロジェクターを1台増設しました。	新しいパソコンに対応した小型の使いやすいタイプを導入しました。
28	平成26年 1月	今年から、地区センター便りを隔月(年6回)に地域の町内会に配布し、回覧を依頼しました。(これまでは、年3回)	これにより、地区センターの催しなどをタイムリーにお知らせすることができます。
29	平成26年 2月	廊下沿いのギャラリーで、戸塚区内中学校生徒の書道展が行われました。	身近で中学生の書道を鑑賞でき、素晴らしい作品を見ることができたと、ご利用の皆様大変好評でした。
30	平成26年 2月	東戸塚小学校の2年生、5クラス、164名の児童の皆さんが施設見学においでになりました。また、感想文の寄せ書きをいただきました。	施設を見学するとともに、利用の仕方や子供向けのイベントや講座などについてご説明し、質問も沢山いただきました。
31	平成26年 2月	ご利用者の声を受け、事務室湯沸場に手洗い場を設けました。	トイレの手洗い場の混雑(昼休み時の混雑)の解消をはかりました。
32	平成26年 2月	南側の各部屋の窓ガラスに、飛散防止フィルムを貼りました。また、和室の窓に落下防止の柵を設置しました。	地震等の際窓ガラスの飛散を防ぐことで、利用者の安全をはかります。
33	平成26年 2月	会議室A、Bの脇机及び活動コーナーのテーブル1台を更新しました。	他のテーブルと規格を合わせて揃えることで、使い勝手が良くなりました。
34	平成26年 3月	和室の姿見を1台更新しました。	2台の内1台故障により、しばらく1台で対応いただきましたが、2台必要との声を受け更新しました。

(様式9)

35	平成26年 3月	プレールームのおもちゃの内、古くなったものを更新しました。幼児向けのソフトブロックも新しく入れました。	日常的な点検により、不具合の物は速やかに交換して、安全なおもちゃをお使いいただけるように努めています。
36	平成26年 3月	ご利用者の声を受け、トイレの便座をウォーム便座に交換しました。	冬季は便座が冷たくて不快であるとのご意見をいただきましたので、温かくなる便座に交換しました。併せて、節電のため、タイマーを付けました。
37	平成26年 3月	会議室A, B及び和室の掃除機を更新しました。	テーブルのある会議室A, Bについては、ステック型の掃除機に変更して、掃除しやすいようにしました。
38	平成26年 3月	事務室で使用したプリンターのインクカセットについているベルマークを東戸塚小学校に寄贈しました。	近隣の小学校に順次寄贈してきました。
39	平成26年 3月	情報コーナーの古くなったイス3台を更新しました。	シートが破れたイスを新しいものに更新しました。
40	通 年	ご利用者の理解と協力を得ながら、図書館、公会堂を含め戸塚センターとして省エネと節電に取り組みました。	夏季の最大電力は目標(▼10%)を達成しましたが、使用電力量は目標(▼10%)に対し、▼8%の実績でした。

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	無線Lan利用料 4月請求分	5,460	会議室
2	卓球練習ボール 100個入り	2,610	レクホール
3	無線Lan利用料 5月請求分	5,460	会議室
4	メイスイ浄水器カートリッジ交換	19,425	ロビー
5	ジャーポットの電源コード 損傷による再購入	1,680	給湯室
6	譜面台 M-48 和室カラオケ用	6,640	和室
7	包丁まな板殺菌庫 (株)マルゼン WCF0B086	230,790	料理室
8	プレイルーム 絵本【図書購入費】	1,890	プレイルーム
9	無線Lan利用料 6月請求分	5,460	会議室
10	料理室用 菜箸購入 5膳	105	料理室
11	そば打ち道具(水囊、生船、粉掬い等)	22,050	料理室
12	おろし金	559	料理室
13	テーブル 新規入れ替えの為購入	118,440	工芸室
14	無線Lan利用料 7月請求分	5,460	会議室
15	DVDカラオケ修理代金	9,870	和室
16	IH用ウォックパン購入	14,908	料理室
17	無線Lan利用料 8月請求分	5,460	会議室
18	スーパーまな板 9枚購入	26,955	料理室
19	パイレックス ボウル、キャセロール等	8,904	料理室
20	卓球台アジャスター	5,880	レクホール
21	おもちゃ入れ ソフトバスケット	4,745	プレイルーム
22	卓球台 ネット用 紐 長短	2,362	レクホール
23	計量カップ	525	料理室
24	パイレックス パウンド型	1,080	料理室
	小 計	506,718	

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
25	フレッツ光 25年9月分利用料9月請求分 通信費	5,460	会議室
26	料理室 お玉、破損により購入 1ケ	105	料理室
27	メガブロック購入	3,580	プレールーム
28	学研 ニューブロック購入	6,797	プレールーム
29	小皿 13cm 35枚 購入	2,793	料理室
30	小皿 18cm 36枚 購入	4,491	料理室
31	フレッツ光 25年9月分利用料10月請求分 通信費	5,460	会議室
32	和室・控え室 畳表替え 34畳+半	195,300	和室
33	七宝焼きP-2-S 修理代金、ラックス板購入45570円(ニーズ対応)	46,379	工芸室
34	料理室用 おたま破損のための買い替え	105	料理室
35	料理室用 カップ&ソーサー	5,250	料理室
36	フレッツ光 25年10月分利用料11月請求分 通信費	5,460	会議室
37	演奏団体謝金	20,000	午後のミニコンサート
38	礼金・講師謝金・材料費・弁当代	141,970	わいわいキッズデイ
39	フレッツ光 25年11月分利用料12月請求分 通信費	5,460	会議室
40	プロジェクター 買い替え Epson EH-TW401	45,086	会議室
41	レクホール着替え用 すのこ購入	7,960	レクホール
42	プロジェクター用ソフトバック購入	4,990	会議室
43	ジョイントクッション	259,740	プレイルーム
44	ケーキづくり用パレットナイフ×4個	2,824	料理室
45	情報コーナー机×7台	83,055	情報コーナー
46	フレッツ光 25年12月分利用料1月請求分 通信費	5,460	会議室
47	交流まつり 装飾品	4,116	交流まつり
48	交流まつり めくり用紙購入	1,685	交流まつり
	小 計	1,370,244	

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
49	サタデーピンポン用卓球ラケット×20本	32,340	事務室
50	交流まつり用資料送付代	1,520	交流まつり
51	フレッツ光 26年1月分利用料2月請求分 通信費	5,460	会議室
52	スタックテーブル2台、折りたたみテーブル	88,515	会議室
53	IH対応玉子焼き器(大)、茶こし×4個	3,436	料理室
54	TOTOウォームレット×5台	38,115	2Fトイレ(男子トイレ×2、女子トイレ×3)
55	ウォームレット用タイマー設置工事	74,550	2Fトイレ(男子トイレ×2、女子トイレ×3)
56	プレイルーム用ブロック、おもちゃ、乾電池、刷毛	26,443	プレイルーム
57	姿見FK-157×2	21,210	和室
58	フレッツ光 26年2月分利用料3月請求分 通信費	5,460	会議室
59	ポーダブル掃除機	8,905	会議室
60	日立サイクロン掃除機 PCボンバース	28,717	会議室
61	プレイルーム用おもちゃ入れ ソフトバスケット	7,295	プレイルーム
62	活動コーナー用椅子×3脚	36,540	活動コーナー
63	和室用パーティション	6,835	和室
64	ポーダブル掃除機×3台	53,400	会議室
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
	合計	1,808,985	

(様式12)

## 平成25年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	参加人数		経費	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額		申込人員	部屋使用料	材料費	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円		人・組	円	円	
一般	大菊づくり教室	4~12月 14回(全14回)	30人	420	0	0	0	無	0	0	0	戸塚菊花会	420人	0	0	
一般	お茶を楽しむ会	4~3月 11回(全12回)	不定	389	0	0	0	無	0	0	0	戸塚文化協会茶道部	389人	0	0	
一般	生け花を楽しむ会	4~3月 10回(全11回)	20人	47	0	0	0	無	0	0	0	戸塚文化協会華道部	47人	0	0	
一般	アロマでリラックスヨガ	4~6月 5回	30人	123	29452	20550	50002	有	800	6000	30000		30人	3450	20002	
一般	スイーツレシピ ~タルトプレス~	4月 1回	15人	14	11268	16520	27788	有	1300	5000	5000		14人	1680	22788	
親子	赤ちゃんピクス①	4月 1回	50組	90	3190	3810	7000	有	100(組)	7000	7000		45組	690	0	
親子	親子DEリズム①	4~6月 5回	各回 60組	446	11250	43750	55000	有	800(組)	8000 3000x5回	55000	2クールで1回	59組	3450	0	
親子	せんた君ランド ①	4~6月 5回	各回 70組	584	-12950	52950	40000	有	800(組)	8000	40000	2クールで1回	70.5組	3450	0	
3.4歳児親子	親子おたのしみ会 (こどもの日)	5月 1回	20組	23	8949	800	9749	有	100	5000 3000	8000		8組	0	1749	
親子	赤ちゃんピクス②	5月 1回	50組	90	3190	3810	7000	有	100(組)	7000	7000	2クールで1回	45組	690	0	
一般	健康とエコ ~古布でつくるぞうり~	5月 2回	各回 10	23	7120	4160	11280	有	400	5000	10000		23人	5040	1280	
一般	シニア向けスマートフォン無料体験教室	6月 1回	24人	23	0	0	0	無	0	0	0		23人	0	0	
一般	スイーツレシピ ~フロランタン~	6月 1回	15人	11	7680	12620	20300	有	1300	5000	5000		11人	1680	15300	
親子	赤ちゃんピクス③	6月 1回	50組	82	3590	3410	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	41組	690	0	
一般	みんなの手話ダンス	6月 4回	15人	30	15000	5000	20000	有	500	5000	20000		10人	0	0	
	計			2395	87739	167380	255119				194000			20820	61119	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

## 平成25年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人(組)当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	参加人数		経費	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額		申込人員	部屋使用料	材料費	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円		人・組	円	円	
一般	男のクッキング ～季節の魚料理～	5月～7月 3回	16人	45	15287	42960	58247	有	3000	5000	15000		16人	5040	43247	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	4月 1回	20組	16	6000	0	6000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ	16人	0	0	
小・中学生	おもしろ科学探検塾	4・5月 2回	各回 24人	27	0	0	0	無	0	0	0		27人	0	0	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	6月 1回	20組	26	6000	0	6000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ	26人	0	0	
一般	クロスステッチ	6・7月 2回	10人	10	7956	12000	19956	有	1200	10000	10000		10人	0	9956	
小学生	かんたんランチづくり& 調べ学習の達人になる!	7月 1回	12人	13	10417	6500	16917	有	500	5000 2000x3人	11000	戸塚図書館	13人	0	5917	
小学生	親子でマイ箸づくり (DIY講座)	7月 1回	16人	15	9480	3000	12480	有	200	5000 3000	8000		15人	0	4480	
親子	戸塚おはなし広場	7月 1回	20組	27	5000	0	5000	無	0	5000	5000		27人	0	0	
小学生	わいわい工作 ～走れ!くるくる二輪車～	7月 1回	20人	19	10540	5700	16240	有	300	5000 3000x2人	11000		19人	0	5240	
親子	赤ちゃんピクス④	7月 1回	50組	90	3190	3810	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	45組	690	0	
3.4歳児親子	親子おたのしみ会 (七夕)	7月 1回	20組	31	9044	1400	10444	有	100	5000 3000	8000		14組	0	2444	
小学生	理科ひろば ～飛行機タワーを作ろう!～	8月 1回	24人	13	5000	0	5000	無	0	5000	5000		13人	0	0	
小学生	第2回算数おもちゃ箱	8月 1回	25人	9	6200	1800	8000	有	200	5000 3000	8000		9人	0	0	
親子	夏休み おたのしみ人形劇	8月 1回	35組	54	6300	2700	9000	有	100	9000	9000		27組	0	0	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	8月 1回	20組	10	6000	0	6000	無	0	6000	6000	戸塚おもちゃドクターグループ	10人			
	計(累計)			2800	194153	247250	441403				309000			26550	132403	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

## 平成25年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	参加人数		
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額		申込人員	部屋使用料	材料費
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円		人・組	円	円
親子	赤ちゃんピクス⑤	9月 1回	50組	88	3290	3710	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	44組	690	0
3.4歳児親子	親子おたのしみ会 (お月見)	9月 1回	20組	8	10102	400	10502	有	100	5000 3000	8000		4組	0	2502
親子	せんた君ランド②	7~9月 5回	各回 70組	472	1702	45910	46048	有	800	8000	40000	2クールで1回	64組	3450	6048
親子	親子DEリズム②	7~9月 5回	各回 60組	408	9650	45350	55000	有	800	8000 3000	55000	2クールで1回	61組	3450	0
一般	パソコン入門講座	9月 4回	20	31	33640	19560	53200	有	3000	5000 3000x2人	44000		8人	4440	9200
親子	戸塚おはなし広場	9月 1回	20組	17	5000	0	5000	無	0	5000	5000		17人	0	0
親子	親子で3B体操 無料体験教室	10月 1回	40組	20	0	0	0	無	0	0	0		10組	0	0
親子	親子DEダンス	10月 1回	各回 15組	50	6190	1810	8000	有	100	8000	8000	2クールで1回	25組	690	0
一般	スイーツレシピ ~タルト・オ・ボム~	10月 1回	15人	11	7080	12620	19700	有	1300	5000	5000		11人	1680	14700
親子	赤ちゃんピクス⑥	10月 1回	50組	70	4190	2810	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	35組	690	0
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	10月 1回	20組	22	6000	0	6000	無	0	6000	6000	戸塚おもちゃドクターグループ	22人		
一般	シニア向けスマートフォン無料体験教室	11月 1回	24人	21	0	0	0	無	0	0	0		21人	0	0
親子	戸塚おはなし広場	11月 1回	20組	14	5000	0	5000	無	0	5000	5000		14人	0	0
親子	赤ちゃんピクス⑦	11月 1回	50組	86	3390	3610	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	43組	690	0
一般	おやすみ前のリラックスヨガ	10~11月 4回	30人	67	9960	14040	24000	有	800	6000	24000		21人	2760	0
	計(累計)			4185	297783	397070	694853				530000			45090	164853

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

## 平成25年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	参加人数		経費	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額		申込人員	部屋使用料	材料費	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円		人・組	円	円	
一般	丸ごと大根使いっきり! エコクッキング	11月 1回	16人	11	4522	9880	14402	有	1000	5000	5000		11人	1120	9402	
親子	親子で楽しむ英会話 (入門編)	10~11月 5回	24組	147	32500	26400	58900	有	1500	5000	25000		20組	3600	33900	
幼児~小学生	LED巨大松ぼっくり オーナメント	12月 1回	10人	22	12755	10000	22755	有	1000	6000	6000		10組	0	16755	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	12月 1回	20組	22	0	0	0	無	0	0	0	戸塚おもちゃドクターグループ	11組	0	0	
小学生	かんたん!おいしい! クッキーづくり	12月 1回	12人	12	-4800	4800	0	有	400	0	0		12人	0	0	
親子	せんた君ランド③	10~12月 5回	各回 70組	536	-12550	52550	40000	有	800	8000	40000	2クールで1回	70組	3450	0	
一般	初めての鎌倉彫り 体験会	11~12月 2回	20人	26	3960	14040	18000	有	1800	0	0		9人	2160	18000	
一般	クリスマスケーキづくり	12月 1回	12人	7	7150	14420	21570	有	2300	5000	5000		7人	1680	16570	
一般	健康(3B)体操	10~12月 5回	30人	45	26250	6150	32400	有	800	6000	30000		12人	3450	2400	
親子	赤ちゃんピクス⑧	12月 1回	50組	52	4990	2010	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	26組	690	0	
親子	親子DEリズム③	10~12月 5回	各回 60組	440	9650	45350	55000	有	800	8000 3000	55000	2クールで1回	61組	3450	0	
親子	クリスマス おたのしみ人形劇	12月 1回	35組	56	18100	4400	22500	有	200	9000	9000		22組	0	13500	
一般	お正月のお花	12月 1回	15人	11	6350	15150	21500	有	1500	5000	5000	戸塚文化協会華道部	11人	1350	16500	
親子	赤ちゃんピクス⑨	1月 1回	50組	80	3690	3310	7000	有	100	7000	7000	2クールで1回	40組	690	0	
一般	税理士会 戸塚支部 との「税務無料相談会」	1月 1回	24人	18	0	0	0	無	0	0	0	税理士会戸塚支部	18人	0	0	
	計(累計)			5670	410350	605530	1015880				724000			66730	291880	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

## 平成25年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	参加人数		経費	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額		申込人員	部屋使用料	材料費	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円		人・組	円	円	
親子	戸塚おはなし広場	1月 1回	20組	9	5000	0	5000	無	0	5000	5000		9人	0	0	
親子	親子おたのしみ会 ～節分～	2月 1回	20組	47	10083	1400	11483	有	100	5000 3000	8000		14組	0	3483	
一般	バレンタインのケーキ	2月 1回	15人	10	13180	11320	24500	有	1300	5000	5000		10人	1680	19500	
親子	赤ちゃんビクス⑩	2月 1回	50組	66	4390	2610	7000	有	100	7000	7000		33組	690	0	
親子	親子DEダンス	2月 1回	各回 15組	54	5990	2010	8000	有	100	8000	8000	2クールで1回	27組	690	0	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	2月 1回	20組	40	6000	0	6000	無	0	6000	6000	戸塚おもちゃドクターグループ	18組	0	0	
親子	せんた君ランド④	1～3月 5回	各回 70組	484	-4390	44390	40000	有	800	8000	40000	2クールで1回	60組	3450	0	
親子	親子DEリズム④	1～3月 5回	各回 60組	394	9650	45350	55000	有	800	8000 3000	55000	2クールで1回	61組	3450	0	
親子	赤ちゃんビクス⑪	3月 1回	50組	58	4790	2210	7000	有	100	7000	7000		29組	690	0	
親子	戸塚おはなし広場	3月 1回	20組	6	5000	0	5000	無	0	5000	5000		6人	0	0	
小・中学生	おもしろ科学探検塾	3月 1回	24人	38	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房	38人	0	0	
小学生	理科ひろば ～風力発電を作ろう!～	3月 1回	20人	22	5000	0	5000	無	0	5000	25000		5人	0	0	
一般	新舞踊教室	3月 5回	20人	21	20000	5000	25000	有	1000	5000	25000		5人	0	0	
	計(累計)			6919	495043	719820	1214863				920000			77380	314863	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成 25 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市戸塚地区センター

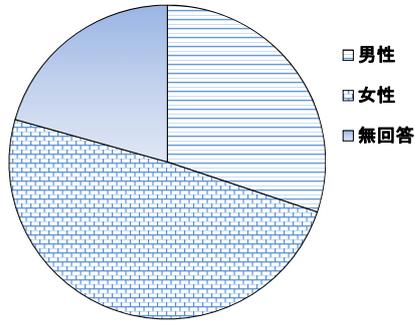
NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H25.4.1 ~ H26.3.31	東芝キャリアチリング ユニット保守点検作業	¥367,500	緑屋設備機器(株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	氷蓄熱ユニット	¥367,500	日本BAC(株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	消防設備点検	¥417,900	(株)東晃防災
	H25.4.1 ~ H26.3.31	エレベーター点検保守	¥945,000	三菱電機ビルテクノサービス (株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	自動ドア点検保守	¥277,200	(株)神奈川ナブコ
	H25.4.1 ~ H26.3.31	害虫駆除	¥94,500	(株)三共消毒
	H25.4.1 ~ H26.3.31	清掃	¥7,297,500	(株)横浜セイビ
	H25.4.1 ~ H26.3.31	機械警備	¥327,600	(株)KSP
	H25.4.1 ~ H26.3.31	空調機用ロールフィルター交換	¥140,175	(株)市川総業
	H25.4.1 ~ H26.3.31	中央監視装置保守	¥420,000	アズビル(株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	設備管理	¥10,407,287	(株)市川総業
	H25.4.1 ~ H26.3.31	防火ダンパー用煙探知機交換	¥60,795	(株)東晃防災

## 平成 25 年度第三者委託内容一覧

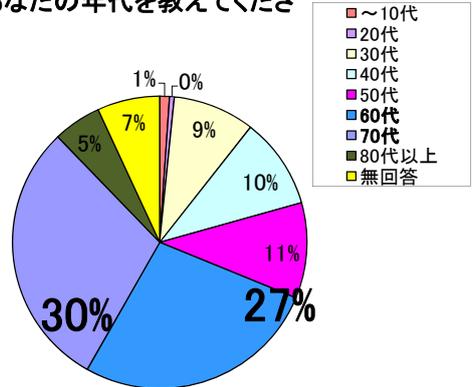
施設名 横浜市戸塚地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H25.4.1 ~ H26.3.31	受配電設備精密点検	¥388,500	(株)市川総業
	H25.4.1 ~ H26.3.31	その他設備保全合計	¥976,517	
		《その他設備保全内訳》		
	H25.4.1 ~ H26.3.31	コピー機保守	¥259,020	(株)ミナト事務器
	H25.4.1 ~ H26.3.31	コピー機リース	¥351,540	リコーリース(株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	植栽手入れ、伐採廃棄	¥11,625	(財)横浜市シルバー人材センター
	H25.4.1 ~ H26.3.31	工芸室テーブル廃棄処理	¥11,760	(株)ワイソリューション
	H25.4.1 ~ H26.3.31	ゴミルート回収費等 ※古紙売払収入還元 ¥4,342 含む	¥77,912	資源循環局
	H25.4.1 ~ H26.3.31	粗大ごみ廃棄処分	¥97,650	武松商事(株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	損害賠償責任保険	¥37,860	(株)コンチネンタル
	H25.4.1 ~ H26.3.31	除雪作業費	¥94,500	武相建設(株)
	H25.4.1 ~ H26.3.31	除雪作業費	¥34,650	(株)市川総業

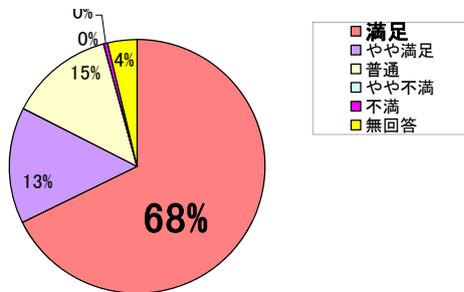
1. あなたの性別を教えてください



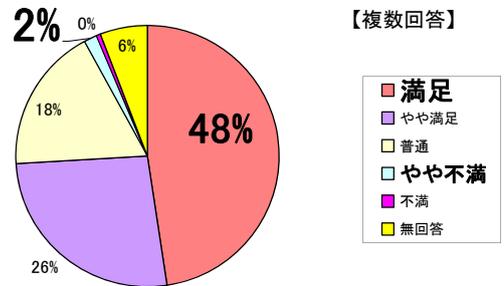
2. あなたの年代を教えてください



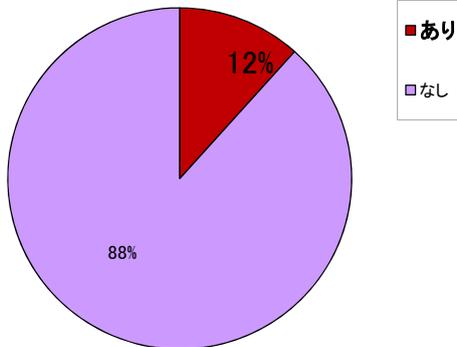
3. 職員(スタッフ)の対応についての満足度



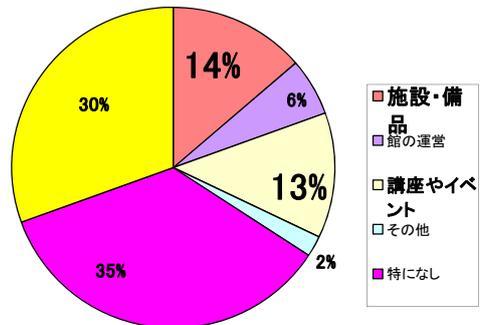
4. 施設や備品についての満足度をお聞かせください



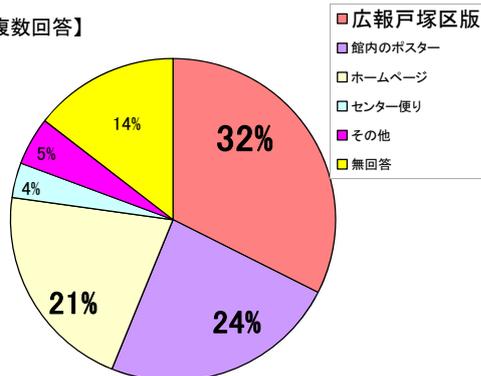
5. ご意見や希望する講座・イベント等があります



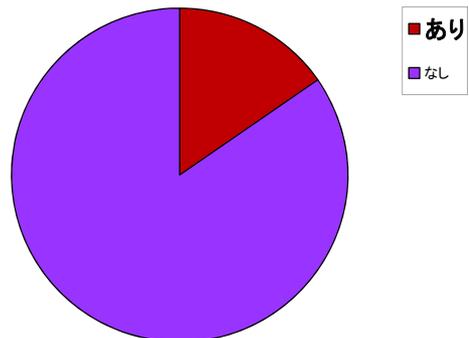
6. サービスの向上として、どのようなことを希望されます



7. 地区センターの情報入手方法はなんですか？  
【複数回答】



8. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどがあります



## 職員(スタッフ)の対応についての満足度についてのご意見

好感度のご意見	
1	育児相談ができるのが良かった(区の催事?)
2	朝のおはようございますと声をかけて下さり嬉しいです
3	大変親切にしてくださっています
4	いつもていねいに接して頂いており感謝しております
5	いつも大変親切にしてくださっています
6	グループでの会議などで利用させていただきありがとうございます。いつも親切に対応してくださっています。
7	子供にいつも挨拶してくれうれしいです。
8	ありがとうございます
9	いつもてきぱきと対応して下さり助かっています
10	いつも丁寧に対応してくださいます
11	いつもありがとうございます
12	丁寧な対応で非常に満足しています
13	どの人も素敵な笑顔で対応してくださるので安心してお話できます
14	いつもお世話になっています
15	安心して楽しんでます。ありがとうございます。
16	笑顔での対応は最高です
17	いつも感じよくだいおうしていただきうれしいです
18	皆さんとても明るく話しやすい方が多く気持ちよく利用させてもらっています
19	親切で要領がいい
20	応対がソフトで良い
21	気分よく利用させていただいています
22	とても丁寧に対応してくださり、ありがとうございます
23	職員の皆さんの対応は良いです
24	明るい挨拶がとても好感がもてます
25	親しみがある感じでとても良い
26	ありません。いつもありがとうございます
27	ありません。いつもありがとうございます
28	大変親切にしてくださっています
29	いつも親切です
ご不満のご意見	
1	活動コーナーを学生が使っていて囲碁・将棋ができなかった、職員が注意をせず、利用者で話し合えといった、協議中にこじれて最悪傷害事件になったら誰が責任を取るのか、明確な回答を望む。(数人がまとめて書かれたとの事、12行に渡るご意見を要約しました)

### 3. 施設や備品についての満足度

全体に対するご意見	1	トイレを暖房便座にしていただけると助かります。冬場は冷たくて大変です。
	2	申し分ないと思います
	3	トイレを暖房便座にして欲しい
	4	プレイルームのおもちゃ箱がいつもぐちゃぐちゃに混ざっています分類しやすい、片付けし易いよう箱に写真を貼るなどの工夫をお願いしたい
	5	壁の周りに大きな鏡を貼って欲しい
	6	お部屋のみですので日当たりもよく明るくて良い
	7	大満足しています。現状のまま運営を続けてください
	8	寒かった
	9	駐車場が混んでいて利用時間に間に合わない時がある
	10	部屋を月3回取れると良い
	11	お水はありがたいです
	12	和室の鏡がもう1つ必要
	13	気持ちよくやっています
	14	室内が気持ちよくなっている
	15	おもちゃが古い
	16	くず籠が欲しいです。掃除後のゴミを入れるにもビニール袋入のゴミ入れは必要と思います。
	17	掃除道具をもう少し増やしてください
	18	茶こしが無い。できればかぎのかかった部屋に保管されている道具がいつでも使えるようにして欲しい
	19	布巾や雑巾もきれいで気持ちが良いです
レクホール	1	卓球台間の仕切りが1ヶでもあれば便利
	2	レクホールを利用していますが、社交ダンスをする時すべりやすくて大変困っています
	3	レクホールの床が滑りすぎる為、常に注意しなければならない
プレイルーム	1	LODYの空気がよく抜けていることがあるので定期的に見てほしい
料理	1	野菜の型やローフ型(パウンドケーキ型)を揃えて欲しい

## 4. ご意見や希望する講座・イベント等

総論	1	救命救急講座・
	2	特に無し
	3	マグネットの磁力が弱い、もう少し強力なマグネットが欲しい
	4	自由参加勉強会
	5	相続、遺言、エンディングに関する講座
	6	日本の伝統文化に触れるもの
	7	せんた君ランドのクラスを増やしてほしい
料理系	8	料理講座
	9	子供向けの食育講座
	10	上・中級のパン教室を開いて欲しい
体操	11	初心者のダンス講習
	12	健康講座
語学	13	英会話
趣味系	14	能・狂言
	15	囲碁講座
	16	篆刻の講座
	17	歴史講座
	18	経文を読む会、古典を読む会
	19	終活セミナー相続遺言について
公会堂です	1	3階でのホール利用の音楽界に関する調査
	2	受付の脇のパンフレットを見ながら映画その他さんかさせてもらっています
	3	

## 5. サービスの向上のご意見

部屋・スペース	1	予約が取りにくいのが困ります
	2	領収書がただのコピーなので 担当者・地区センター印を押して欲しい
	3	会場(レクホール)を簡単に借りれますように
	4	活動コーナーで学生が勉強することについて館としての施設運営の方針を示して欲しい。活動コーナーで学生が昼食等で席を外す時は机を片付けて荷物はもって出て欲しい。机を一人で占拠しない、学生同士はまとまって着席して欲しい。会議室に空きがあるときは学生を会議室に誘導して欲しい。コーナーを時々見回り、大声での談笑、昼食、昼寝、荷物を置いたまま外出し場所を占拠しているのを何とかして欲しい。大声で談笑しないで欲しい(第三者に気を使って欲しい)数人でまとめて書かれたの事、ご要望を要約
	5	応当日の抽選申込を随時受付けて欲しい
	6	3時間単位の無駄。1-2時間の会議で3時間塞がる
	7	レクホールの利用希望が多い為、なかなか抽選に当たらず残念な思いをしています。他の部屋でもダンスができると良いと思います。
	8	少人数で大きな部屋しか予約が取れず利用する場合料金を半額にするなどしていただきたい
設備・備品	9	トイレをウォシュレットにして欲しい
	10	無線Lanの公開
	11	和室にも液晶テレビの設置
	12	できれば白板
	13	フリースペースで電源を使わせて欲しい。PC作業で電源不足となり不便の時がある
	14	上り口にマットがあると良い
	15	トイレの便座が冷たい
	16	掃除機の吸い込みが悪い
	17	プレイルームにピアノがほしい 舞岡・東戸塚地区センターにはある
	18	レクルームのカガミを増してください
	19	金タワシが有ると良い
	20	布のおもちゃが清潔かどうか気になる
	21	Wi-Fiを入れてください
講座	22	終活や相続遺言といった身近なテーマのセミナー講演会を希望します
部屋、利用申込	23	部屋の利用申込をインターネットでできるようにして欲しい
	24	予約がインターネットでできる・1ヶ月分一緒に予約できる・3ヶ月前からの予約ができるといい。
	25	予約がネットで取れるようにして欲しい
	26	1ヶ月前からの予約にして欲しい
滑り止め	27	レクホールの床が滑りやすく、ダンスを踊っていて怖いので何とかして欲しい
その他	28	給湯室のお湯の温度をあげて欲しい。
	29	講座を行うためのアドバイス等のマニュアルは。
	30	駐車場の開場時間を5-10分前にお願いしたい
	31	駐車場を予約制にして欲しい
	32	駐車場、駐輪場の倍増
	33	駐車場の開ける時間を9時より10分前に開けてもらえると助かります
連携	34	他の団体(サークル)との交流や合同のイベント開催、並びに意思交換の場があればと思います。

## 6. 地区センターの情報の入手手段

	1	今までどおりで充分です
	2	センターができた時から知っていました
	3	かなり前から会が使っていましたので

## 7. その他のご意見

1	いつも利用させていただいています。これからもよろしく願います。
2	平日プレイルーム利用、掃除も行き届き気持ちよく大変満足しています。
3	1、2歳児との利用ですが、幼稚園児と一緒にだと危なく感じる時があります、時間を区切ってそれぞれが のびのび遊べるようなご検討をいただけると嬉しい。
4	本日も快適に過ごさせていただき、ありがとうございます。
5	会議室に空きがある場合、学生を会議室に誘導して欲しい。大声で談笑（小学生～高校生に多い）、昼寝をしている、活動コーナーで昼食、机を一人で占拠、外出時に机の上に荷物を置いて占拠、これらをパトロールして止めさせて欲しい。（数人の方でまとめて書かれたとのこと、要約しています）
6	いつも利用させていただきありがとうございます。
7	特に無し、いつも気分よく使わせていただいています。
8	冬はもう少し部屋を暖かくして欲しい
9	小学生が親がついていなくプレイルームを使っていることが有り、個人のおもちゃを持ち込み遊んでいる。子供を遊ばせるのに危なく感じる
10	現在のままで充分だと思います
11	駐輪場がいつも満杯でバイクの置き場に苦慮している
12	レクホールの床が木製でとても良いが、ワックス?で磨かれているのか滑るので改善して欲しい
13	自転車の置き場が不足しているので増やしてほしい。今の2倍ぐらい
14	レクホールの床が滑りやすい(卓球)
15	会場申し込みを3ヶ月前に変更してもらいたい
16	幼児を連れて食事をしていると、勉強している学生からあからさまに嫌な態度を取る方がいます。できれば幼児用のスペース又は勉強用のスペースを設けてくれたらありがたいです
17	一般の普通のゴミ箱
18	サークルの活動内容や会員募集を市の広報や地区センターの広報などあれば掲載できるようにして欲しい
19	りようさせていただき、ありがとうございます
20	プレイルームのマットが新しくなって良かったです
21	サタデーピンポンについて平日も卓球の開放をぜひお願いしたい。例えば毎日3時間位を希望
22	プレイルームの窓が開けられず、息苦しい感じがする
23	地区センターの行事は日曜日に行って欲しい
24	空気清浄機を付けて欲しかったので設置されて良かった
25	いつも利用させていただき有難うございます、会場もスタッフの方々の対応サービスも満足しております。今後共宜しく願い致します
26	月の予約が2回までですが、3回目の利用が当月にならないと決まらないですが(申し込めない?)、1ヶ月前ぐらいにならないでしょうか、また空き具合をどのように調べたらよいのか

平成25年度 戸塚地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	73,487,000	0	73,487,000	73,487,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,610,000	0	5,610,000	5,206,140	403,860	
自主事業収入	930,000	0	930,000	719,820	210,180	
雑入	2,071,000	0	2,071,000	2,007,335	63,665	
印刷代	600,000	0	600,000	524,912	75,088	
自動販売機手数料	1,400,000	0	1,400,000	1,415,931	-15,931	
その他( )		0	0	0	0	
その他(預金利子)	1,000	0	1,000	282	718	
その他( )	70,000	0	70,000	66,210	3,790	
<b>収入合計</b>	<b>82,098,000</b>	<b>0</b>	<b>82,098,000</b>	<b>81,420,295</b>	<b>677,705</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,988,000	0	19,988,000	20,017,979	-29,979	
給与・賃金	17,813,000	0	17,813,000	17,874,765	-61,765	
社会保険料	1,690,000	0	1,690,000	1,746,545	-56,545	
通勤手当	446,000	0	446,000	358,140	87,860	
健康診断費	21,000	0	21,000	20,529	471	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,388,000	0	2,388,000	1,994,549	393,451	
旅費	10,000	0	10,000	9,640	360	
消耗品費	1,500,000	0	1,500,000	1,099,159	400,841	
会議旅費	30,000	0	30,000	25,060	4,940	
印刷製本費	20,000	0	20,000	35,175	-15,175	
通信費	330,000	0	330,000	268,152	61,848	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	200,000	0	200,000	0	200,000	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	38,000	0	38,000	37,860	140	
職員等研修費	20,000	0	20,000	43,060	-23,060	
振込手数料	0	0	0	3,585	-3,585	
リース料	0	0	0	351,540	-351,540	
手数料	30,000	0	30,000	110,318	-80,318	
地域協力費	10,000	0	10,000	11,000	-1,000	
その他	200,000	0	200,000	0	200,000	
事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,214,863	85,137	
自主事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,214,863	85,137	
					0	
管理費	45,795,000	0	45,795,000	45,815,973	-20,973	
光熱水費	19,000,000	0	19,000,000	19,072,955	-72,955	
電気料金	15,500,000	0	15,500,000	15,828,301	-328,301	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	3,500,000	0	3,500,000	3,244,654	255,346	
清掃費	7,298,000	0	7,298,000	7,297,500	500	
修繕費	4,379,000	0	4,379,000	4,644,444	-265,444	
機械警備費	328,000	0	328,000	327,600	400	
設備保全費	14,790,000	0	14,790,000	14,473,474	316,526	
空調衛生設備保守	368,000	0	368,000	1,295,175	-927,175	
消防設備保守	248,000	0	248,000	417,900	-169,900	
電気設備保守	1,223,000	0	1,223,000	449,295	773,705	
害虫駆除	85,000	0	85,000	94,500	-9,500	
エレベーター保守	945,000	0	945,000	945,000	0	
自動ドア保守	278,000	0	278,000	277,200	800	
非常用放送設備	0	0	0	0	0	
植栽管理	0	0	0	0	0	
設備総合巡視点検	9,627,000	0	9,627,000	10,407,287	-780,287	
その他(コピー機保守)	216,000	0	216,000	259,020	-43,020	
その他(その他経費)	1,800,000	0	1,800,000	328,097	1,471,903	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	5,419,000	0	5,419,000	2,471,764	2,947,236	
事務経費	5,288,000	0	5,288,000	5,637,210	-349,210	
二一ズ対応費	1,850,000	0	1,850,000	1,808,985	41,015	
<b>支出合計</b>	<b>82,028,000</b>	<b>0</b>	<b>82,028,000</b>	<b>78,961,323</b>	<b>3,066,677</b>	

差引	70,000	0	70,000	2,458,972	2,388,972	
----	--------	---	--------	-----------	-----------	--