

## 収入の部

平成19年4月1日～平成20年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,352,000	200,000	36,552,000	36,552,000	0	
利用料金収入	3,567,000	0	3,567,000	3,819,430	△ 252,430	
自主事業収入	376,000	0	376,000	488,890	△ 112,890	
雑入	300,000	0	300,000	765,543	△ 465,543	
印刷代	150,000	0	150,000	202,090	△ 52,090	
自動販売機手数料	150,000	0	150,000	359,610	△ 209,610	
その他(預金利子)	0	0	0	3,728	△ 3,728	
その他( )	0	0	0	200,115	△ 200,115	
協会繰入	0	0	0	0	0	
収入合計	40,595,000	200,000	40,795,000	41,625,863	△ 830,863	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,358,000	0	19,358,000	20,024,451	△ 666,451	
給与・賃金	17,825,000	0	17,825,000	18,113,350	△ 288,350	
社会保険料	1,377,000	0	1,377,000	1,414,055	△ 37,055	
通勤手当	114,000	0	114,000	465,360	△ 351,360	
健康診断費	24,000	0	24,000	13,686	10,314	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,010,000	200,000	1,210,000	1,288,082	△ 78,082	
旅費	10,000	0	10,000	19,550	△ 9,550	
消耗品費	500,000	0	500,000	496,228	3,772	
会議賄い費	30,000	0	30,000	33,512	△ 3,512	
印刷製本費	10,000	0	10,000	84,000	△ 74,000	
通信費	180,000	0	180,000	241,373	△ 61,373	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	141,634	△ 41,634	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000	0	30,000	30,420	△ 420	
職員等研修費	0	0	0	14,050	△ 14,050	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	150,000	200,000	350,000	217,315	132,685	
地域協力費	0	0	0	10,000	△ 10,000	
その他	0	0	0	0	0	
事業費	1,116,000	0	1,116,000	1,224,767	△ 108,767	
自主事業費	878,000	0	878,000	954,466	△ 76,466	
わんぱくホリデー	238,000	0	238,000	270,301	△ 32,301	
管理費	12,057,000	0	12,057,000	11,978,882	78,118	
光熱水費	6,900,000	0	6,900,000	6,902,531	△ 2,531	
電気料金	4,000,000	0	4,000,000	3,921,759	78,241	
ガス料金	1,800,000	0	1,800,000	2,036,549	△ 236,549	
水道料金	1,100,000	0	1,100,000	944,223	155,777	
清掃費	640,000	0	640,000	549,791	90,209	
修繕費	202,000	0	202,000	1,171,698	△ 969,698	
機械警備費	610,000	0	610,000	578,088	31,912	
設備保全費	3,705,000	0	3,705,000	2,776,774	928,226	
空調衛生設備保守	1,770,000	0	1,770,000	819,000	951,000	
消防設備保守	120,000	0	120,000	119,700	300	
電気設備保守	460,000	0	460,000	459,840	160	
害虫駆除清掃保守	82,000	0	82,000	88,200	△ 6,200	
その他保全費	1,273,000	0	1,273,000	1,290,034	△ 17,034	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	915,000	0	915,000	1,184,701	△ 269,701	
消費税	915,000		915,000	1,170,312	△ 255,312	
法人税等				14,389	△ 14,389	
事務経費	4,650,000	0	4,650,000	3,928,055	721,945	
予備費	300,000	0	300,000	0	300,000	
二一ズ対応費	1,189,000	0	1,189,000	1,615,833	△ 426,833	
支出合計	40,595,000	200,000	40,795,000	41,244,771	△ 449,771	
差引	0	0	0	381,092	△ 381,092	

## 平成19年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	316,540	2,310	318,850	287,400	110.94	270,790	117.75
5月	323,280	3,020	326,300	294,490	110.80	277,470	117.60
6月	327,310	4,140	331,450	279,090	118.76	262,960	126.05
7月	332,360	6,300	338,660	308,090	109.92	290,280	116.67
8月	275,830	2,310	278,140	271,530	102.43	255,830	108.72
9月	334,680	420	335,100	320,810	104.45	302,260	110.86
10月	297,470	2,360	299,830	308,700	97.13	290,850	103.09
11月	305,380	5,460	310,840	296,480	104.84	279,340	111.28
12月	277,270	9,150	286,420	275,270	104.05	259,360	110.43
1月	296,150	2,480	298,630	277,070	107.78	261,050	114.40
2月	346,860	4,350	351,210	321,690	109.18	303,090	115.88
3月	338,780	5,220	344,000	326,380	105.40	307,510	111.87
合計	3,771,910	47,520	3,819,430	3,567,000	107.08	3,360,790	113.65

※キャンセル料:実際の諸室の稼働状況と一致させるため、お手数ですが部屋利用料からキャンセル分を取り出して記載をお願いします。

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

※実収入合計とのズレが生じたため、部屋使用料A欄(6月)で調整

(様式2)

## 平成19年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 舞岡地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29日	2,896	4,387	7,283	376	448	438	229	129	801	2,879	1,094	889	7,283
5月	30日	2,951	4,837	7,788	373	390	493	353	176	799	2,968	1,072	1,164	7,788
6月	29日	3,164	4,433	7,597	419	411	354	231	193	944	2,949	1,191	905	7,597
7月	30日	3,094	5,005	8,099	545	717	467	209	121	824	3,138	1,036	1,042	8,099
8月	30日	3,116	4,275	7,391	655	736	441	231	197	886	2,628	931	686	7,391
9月	29日	2,866	4,816	7,682	510	494	370	148	88	930	3,169	960	1,013	7,682
上半期計	177日	18,087	27,753	45,840	2,878	3,196	2,563	1,401	904	5,184	17,731	6,284	5,699	45,840
10月	30日	6,902	10,256	17,158	1,486	1,583	1,550	801	367	1,993	5,494	2,528	1,356	17,158
11月	29日	2,697	4,710	7,407	487	383	360	154	159	837	2,987	1,010	1,030	7,407
12月	26日	2,252	3,630	5,882	364	281	319	222	150	572	2,522	805	647	5,882
1月	26日	2,590	4,079	6,669	432	327	258	248	135	827	2,695	930	817	6,669
2月	28日	3,143	4,872	8,015	468	1,033	402	293	109	864	2,911	996	939	8,015
3月	30日	3,283	4,784	8,067	560	703	652	361	171	778	2,773	1,070	999	8,067
下半期計	169日	20,867	32,331	53,198	3,797	4,310	3,541	2,079	1,091	5,871	19,382	7,339	5,788	53,198
年間合計	346日	38,954	60,084	99,038	6,675	7,506	6,104	3,480	1,995	11,055	37,113	13,623	11,487	99,038

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			休館日
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数	
4月	5,496	1,774	13	7,283	2,077		1,487	4月9日
5月	5,648	2,090	50	7,788	2,262		1,412	5月14日
6月	5,785	1,781	31	7,597	2,457		1,397	6月11日
7月	5,993	2,077	29	8,099	2,269		1,663	7月9日
8月	5,491	1,875	25	7,391	1,837		1,752	8月13日
9月	5,561	2,095	26	7,682	1,931		1,372	9月10日
上半期計	33,974	11,692	174	45,840	12,833	0	9,083	
10月	12,933	4,163	62	17,158	1,923		1,276	10月9日
11月	5,028	2,251	128	7,407	2,076		1,075	11月12日
12月	4,354	1,481	47	5,882	1,740		986	12月10日
1月	4,756	1,820	93	6,669	1,984		1,146	1月15日
2月	5,940	1,959	116	8,015	2,354		1,172	2月12日
3月	5,811	2,122	134	8,067	2,490		1,447	3月10日
下半期計	38,822	13,796	580	53,198	12,567	0	7,102	
年間合計	72,796	25,488	754	99,038	25,400	0	16,185	

開館時間

平日 9:00~21:00  
日・祝 9:00~17:00

## 平成19年度自主事業報告書

(一般)

施設名 舞岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			部屋 使用料収入 A	1人当り参加費 (含むA)		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額 除くA	総経費		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	やさしい太極拳	4/7~5/19 4回	30人	82人	21,760円	13,240円	35,000円	5,760円	有・無	1,000円	8,000円	32,000円	
一般	リズム体操	4/11~6/13 3回	60人	119人	8,970円	9,630円	18,600円	5,670円	有・無	300円	5,000円	15,000円	
一般	舞岡地区歴史散策	6/2~6/30 3回	20人	18人	23,820円	3,180円	27,000円	420円	有・無	400円	8,000円	24,000円	
一般	使えるデジカメ教室	6/15~7/6 4回	25人	87人	19,639円	21,160円	40,799円	3,840円	有・無	1,000円	8,000円	32,000円	
一般	フラワーアレンジ教室	6/26~9/28 3回	12人	13人	18,905円	34,020円	52,925円	1,980円	有・無	4,500円	5,000円	15,000円	
一般	折紙教室	6/29~7/20 4回	25人	58人	29,562円	15,360円	44,922円	3,840円	有・無	1,200円	8,000円	29,000円	
一般	エアロステップ教室	6/25~8/6 5回	20人	76人	26,450円	2,550円	29,000円	9,450円	有・無	600円	5,000円	25,000円	
一般	リズム体操	7/11~9/12 3回	60人	96人	11,370円	7,230円	18,600円	5,670円	有・無	300円	5,000円	15,000円	
一般	年金学習講座	8月25日 1回	20人	6人	5,000円		5,000円	0円	有・無	0円	5,000円	5,000円	
一般	絵手紙教室	9/4~10/26 4回	18人	55人	19,640円	7,860円	27,500円	2,640円	有・無	700円	5,000円	20,000円	
一般	ハワイアンコンサート	9月8日 1回	80人	74人	33,868円	34,120円	67,988円	2,880円	有・無	500円	56,000円	56,000円	
一般	ブリザーブドフラワー	9月25日 1回	12人	11人	6,874円	32,340円	39,214円	660円	有・無	3,000円	5,000円	5,000円	
一般	ワード教室	10/17~11/21 6回	20人	87人	58,054円	10,240円	68,294円	5,760円	有・無	1,000円	8,000円	48,000円	
一般	年賀状教室	10/19,10/26 2回	20人	30人	9,112円	7,580円	16,692円	1,920円	有・無	500円	8,000円	16,000円	
一般	蕎麦打ち教室	11/4~11/25 4回	20人	66人	28,790円	34,760円	63,550円	3,240円	有・無	2,000円	8,000円	32,000円	
一般	パッチワーク教室	11/5~1/21 6回	20人	63人	49,945円	70,740円	120,685円	5,760円	有・無	4,500円	8,000円	48,000円	
一般	フラダンス教室	11/29~1/17 6回	20人	110人	47,940円	6,060円	54,000円	8,640円	有・無	700円	8,000円	48,000円	
	小計		482人	1,051人	419,699円	310,070円	729,769円	68,130円					

## 平成19年度自主事業報告書

(一般)

施設名 舞岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			部屋 使用料収入 A	1人当り参加費 (含むA)		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額 除くA	総経費		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	冬の花リース教室	12月5日 1回	12人	7人	8,360円	16,840円	25,200円	660円	有・無	2,500円	5,000円	5,000円	
一般	クリスマスとお正月の花 額教室	12月19日 1回	12人	6人	10,660円	14,340円	25,000円	660円	有・無	2,500円	5,000円	5,000円	
一般	初心者の縮緬教室	1/16~2/7 3回	25人	71人	16,273円	47,120円	63,393円	2,880円	有・無	2,000円	8,000円	24,000円	
一般	年金学習講座	2月23日 1回	20人	6人	5,000円	0円	5,000円	0円	有・無	0円	5,000円	5,000円	
一般	上級者の縮緬教室	1/31~2/14 2回	25人	49人	48,124円	35,580円	83,704円	1,920円	有・無	1,500円	8,000円	16,000円	
一般	ヨガ教室	3/7~3/28 4回	30人	102人	15,360円	7,040円	22,400円	5,760円	有・無	400円	5,000円	20,000円	
	小計			241人	103,777円	120,920円	224,697円	11,880円					
	合計			1,292人	523,476円	430,990円	954,466円	80,010円					

## 平成19年度自主事業報告書

( わんぱく )

施設名 舞岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			部屋 使用料	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
わんぱく	お話会	4/15~12/15 5回	20人	86人	33,000円	0円	33,000円	0円	有(無)	0円	3,000円	33,000円	
わんぱく	マジックショー	5月5日 1回	50人	38人	1,000円	0円	1,000円	0円	有(無)	0円	0円	0円	
わんぱく	親子で楽しくリミック体操	5月22日 1回	30組	60人	6,200円	0円	6,200円	0円	有(無)	0円	5,000円	5,000円	
わんぱく	ちびっこプール	7/31~8/3 4回	200人	141人	4,000円	0円	4,000円	0円	有(無)	0円	0円	0円	
わんぱく	夏休み絵画教室	8月7日 1回	20人	28人	3,984円	1,400円	5,384円	0円	有(無)	50円	5,000円	5,000円	
わんぱく	親子バルーンアート教室	8月5日 1回	20人	47人	10,909円	0円	10,909円	0円	有(無)	0円	8,000円	8,000円	
わんぱく	親子の映画館	8月5日 1回	80人	49人	7,190円	0円	7,190円	0円	有(無)	0円	5,000円	5,000円	
わんぱく	夏休み料理教室	7月30日 1回	20人	20人	9,553円	10,000円	19,553円	0円	有(無)	500円	8,000円	8,000円	
わんぱく	ケーキ作り教室	7月28日 1回	18人	18人	10,172円	9,000円	19,172円	0円	有(無)	500円	8,000円	8,000円	
わんぱく	かぶとむし飼いか教室	7月27日 1回	30人	30人	5,900円	6,000円	11,900円	0円	有(無)	300円	5,000円	5,000円	
わんぱく	夏休み工作教室	8月25日 1回	20人	3人	8,298円	600円	8,898円	0円	有(無)	200円	5,000円	5,000円	
わんぱく	キッズダンス	9/23~10/21 4回	30人	36人	19,600円	4,400円	24,000円	0円	有(無)	400円	5,000円	20,000円	
わんぱく	親子で楽しくリミック体操	10月4日 1回	35組	72人	8,365円	0円	8,365円	0円	有(無)	0円	5,000円	5,000円	
わんぱく	親子で楽しくリミック体操	11月27日 1回	30組	66人	7,000円	0円	7,000円	0円	有(無)	0円	5,000円	5,000円	
わんぱく	親子で楽しく人形劇	12月22日 1回	60人	39人	24,200円	0円	24,200円	0円	有(無)	0円	23,000円	23,000円	
わんぱく	クリスマスの料理教室	12月23日 1回	20人	19人	11,144円	9,500円	20,644円	0円	有(無)	0円	8,000円	8,000円	
わんぱく	親子で楽しくリミック体操	1月17日 1回	30組	66人	7,000円	0円	7,000円	0円	有(無)	0円	5,000円	5,000円	
	小計			818人	177,515円	40,900円	218,415円	0円					

## 平成19年度自主事業報告書

( わんぱく )

施設名 舞岡地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			部屋 使用料	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
わんぱく	春の料理教室	3月1日 1回	20人	19人	11,947円	9,500円	21,447円	0円	有(無)	500円	8,000円	8,000円	
わんぱく	春のケーキ教室	3月29日 1回	18人	15人	16,339円	7,500円	23,839円	0円	有(無)	0円	8,000円	8,000円	
わんぱく	こども映画館	3月20日 1回	40人	31人	6,600円	0円	6,600円	0円	有(無)	0円	5,000円	5,000円	
	小計			65人	34,886円	17,000円	51,886円	0円					
	合計			104人	212,401円	57,900円	270,301円	0円					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H19.4.30	初めての利用でしたが、担当の方が、別の作業をしながら忙しそうにしての接客は気分が悪かったです。(ご利用者の声)	皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、更に努力してまいりますので、ご来館をお待ちしております。
2	H19.8.1	図書コーナーの続きにソファーが有りますが、待合わせや終了後の人の話し声が大きく、集中しにくい場合が多いです。位置の考慮をお願いします。	ソファーは、書見台に乗れないお子様や本・新聞等をゆっくりご覧いただくためのものでもあり、図書コーナーの機能の一部でもあります。多目的に、ご自由にお使いいただいております。したがって、スペースの面からも、機能の面からも、現在のところに落ちついております。他に位置を変えたり、撤去したりすることは困難ですが、組合せを変えることはできると思いますので、具体的なご提言をいただければ大変ありがたく存じます。なお、お客様にご協力いただくよう、お願い文を掲示いたしました。
3	H19.8.9	予約はちゅうせんにしてください。	体育室の個人利用のときのことだと思います。定数を超えたときの順番の決め方は簡単なジャンケンで決めていただくのがほとんどです。「ちゅうせん」とおっしゃっていただければ抽選にします。みなさんのご希望される方法で結構です。みんなで仲良く、楽しんでプレーをしてください。
4	H19.10.11	図書コーナーの書見台を利用させていただいております。最近とてもホコリっぽく感じます。網戸が汚れているかもしれません。(窓の上の)サッシなど。おそうじをお願いできればとおもいます。	ホコリっぽく感じるとのことですが、今のところそのようには感じられません。多数のお客様にご利用いただきますので、まったく埃が立たないということはありません。念のため、専門業者によるジュウタン清掃、天井取付エアコンフィルターの清掃を休館日に行っています。網戸は当分の間、撤去して様子を見させていただきまます。なお、評価機関の評価でも、当館は「きれいにしている。」との評価をいただいております。
5	H19.10.11	図書コーナーのソファーで時間まで待っている間、大声でお話しをされている方がいます。マナーを守って頂けるよう促すことも必要だとおもいます。	図書室ではありませんので、完全に話し声を遮断することは、申し訳ございませんができません。大声を出すことは図書コーナーに限らず、皆さまにご利用いただくオープンスペース全体で好ましくありません。お客様にご協力をいただくよう、お願い文を増やしました。合せてお客様のご意見も掲示させていただきました。
6	H19.10.22	購入した本の名前を掲示してほしい。	新着図書コーナーに掲示しました。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
7	H19.11.7	図書コーナーで勉強や書き物をしている人がいるのに、ソファあたりで大声、または小声でいつまでも話をしている人がいるのが、とても気になります。受付の職員(男性)が大声で長々と電話対応していたのがとても気が散り、読書に専念できませんでした。	図書コーナーは、図書室ではありませんので、完全に話し声を遮断することは、申し訳ありませんができません。大声を出すことは、図書コーナーに限らず、皆さままでご利用いただくオープンスペース全体で好ましくありません。図書コーナーにお願い文を掲示し、ご協力をお願いしている通りです。長々と電話対応をしてお耳ざわりをお掛けして申し訳ありません。ただ、お話しの内容によっては多少長引くこともあります。決してムダ話をしているわけではありません。お客様は、たびたび図書コーナーをご利用いただいているようですが、ぜひ、図書の貸し出しもご利用ください。
8	H19.12.25	利用記入の用紙について、今回より白紙から緑になった事にびっくり。カラー用紙は“価格が高いのでは?”と心配です。同じ(白)値段なら良いが、カラー用紙が高いなら白でよいと思う。お知らせなど大変カラーで綺麗ですが、インクの無駄遣いかな?とも考えてしまいます。	ご利用報告書のことと思いますが、用紙は「裏紙」や「余紙」を使っておりますので、時々色が変わりびっくりさせてしまい申し訳ありませんでした。これも用紙の再利用による「節約」と「ゴミの減量化」で行っているもので、どうぞご理解ください。「お知らせ」は“わかりやすいよう”、“見やすいよう”適宜カラー印刷で作成しております。
9	H20.1.20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体利用者が居ない場合に、グループ室以外の『2Fの工作室や会議室』の個人利用者への開放をお願いしたいと思っております。</li> <li>・理由は、図書コーナーの机の高さと、椅子の高さの関係は『書く事』には適していないと感じており、『書く』には不便です。又人数が多いと狭くて広げられない事もあります。</li> <li>・私は個人利用者で、目的は『書く事』がほとんどなので要望させていただきました。</li> <li>・上記各室の個人利用は、当然団体利用者優先でOKです。(後からでも……)</li> </ul> (戸塚区の50代男性のご意見)	ご意見ありがとうございます。 図書コーナーに設置してあります「書見台」は、目的が読むためのものであり、書くためのものではありませんので、使いづらいかも知れませんがご理解ください。 当日空いている部屋があれば、有料になりますが、個人の方でも1時間単位でご利用いただけます。 小会議室 1時間 160円 工芸室 1時間 220円 無料でお使いいただくことは、利用料金を払ってお使いいただいている方との公平の見地からご遠慮いただいております。
10	H20.3.27	図書室ソファでの歓談の声が非常に気になります。係の方が注意されたり はり紙など 対応されているのは承知していますが、利用者になかなか伝わっていないようです。せっかくのはり紙、目につく所に(ソファに座った人の目線の先には)はっていただくと少しは効果もあるかも……。 (私も中学生?には注意しましたが、その時だけの効果でした!)	ご意見ありがとうございます。 早速、ソファの先の目線の位置にお客様にご協力をいただくようお願い文を増やしました。 なお、図書コーナーは、図書室ではありませんので、完全に話し声を遮断することは、申し訳ありませんができません。

## (様式8) サービス向上・利用者の評価及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H19.4	新しい「団体登録」ができました。	皆様に最新のサークル紹介ができます。また、個人情報保護のため、公開・非公開の確認がとれました。
2	H19.4	18年度の自主事業の概要を公開しました。	どんな事業を、どうやったのか参考にご覧いただいております。
3	H19.4	18年度のニーズ対応費の使途を公開しました。	いただいている利用料金の一部がどのように使われているか報告できました。
4	H19.4	舞岡地区センターの利用に関するアンケートの結果を公開しました。	コマ割、利用料金等について、より多くの皆様にご理解いただけたと考えます。
5	H19.6	小学生の社会見学をご利用者のご協力を得て内容を工夫しました。	南舞岡小学校3年生全員からお礼のお手紙をいただきました。
6	H19.8	館内案内ご希望の表示をしました。	気軽に下見等の申出ができ、利用者増に結びちていくと考えます。
7	H19.10	シャワーヘッドを節水型に変えました。	水道・ガスの使用料金の削減効果がありました。
8	H20.3	「地域からのお知らせ」、「サークルからのお知らせ」用の掲示板を設置しました。	地域情報・サークル情報を来館者に直接伝える効果がありました。
9	通年	裏紙を印刷、ファックス入受信、メモ用紙等に有効活用しています。	用紙代の削減とゴミの減量化に効果があります。
10	通年	トイレの水洗量を調節しました。	水道使用料金の削減効果がありました。
11	通年	不用不急の電灯のスイッチをこまめに切っています。	電気料金の削減効果がありました。
12	通年	冷暖房の設定温度を絶えず、適正なものにしています。	ガスの使用量を減らし、地球環境を守ります。
13	通年	極力、電子メールを活用しています。	センターから協会への郵便物、宅配物はほとんど無くなりました。
14	通年	庭木、草の手入れを職員がやっています。	200,000円(18年度ベース)に等しい経費削減ができます。

(様式6)

## 平成 19 年度備品一覧

施設名

施設名 舞岡地区センター

No	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	掃除機	日立CV-G1	25,987	(1)2007/4/17		増
2	掃除機	三菱TC-CG5J	16,590	(1) 2007/6/1		増 ※
3	プリンター	エプソンPM-G 4500	37,800	(1)2007/11/18		増
4	掲示板壁掛け	コルクNK2-3N G	18,449	(2)2007/12/21		増
5	玄関マット	テラレインライト 緑	40,950	(1)2008/1/25		増
6	カラオケ用マイク	オーディオテク ニカ	26,250	(2) 2008/2/7		増 ※
7	カラオケ用マイク充 電器	オーディオテク ニカ	21,000	(1) 2008/2/7		増 ※
8	動物パズルマット	プレイルーム遊 具	100,800	(1) 2008/2/13		増 ※
9	32型液晶テレビ	シャープ	102,165	(1) 2008/2/20		増 ※
10	会議室キャリーテー ブル	愛知(株)製	53,025	(3) 2008/2/20		増 ※
11	シーソー	マスセット73886	32,200			減
12						
購 入 合 計			605,929	うち、ニーズ対応費支出分 464,295(※印)		

(注) 平成19年度予算で購入備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式5)

## 平成 19 年度 修繕一覧表

施設名 舞岡地区センター

No.	修繕月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名	
1	5月6日	地下ロビー給水機止水作業	¥3,150	クレアラシル南横浜	
2	5月23日	地下ロビー給水機修理	¥17,850	(株)北栄	
3	5月15日	空調機Vベルト取替え	¥21,000	三洋装備(株)	
4	5月23日	誘導等バッテリー取替え	¥43,123	(株)トーホー	
5	6月11日	街灯電球交換工事	¥27,300	小松田電気	
6	5月29日	通信カラオケ電話線工事	¥53,340	小松田電気	※
7	7月2日	娯楽コーナー椅子座面張り替え	¥94,500	伊津美産業(有)	※
8	7月30日	体育館上部排煙オペレーター装置修理	¥241,500	(有)東晃防災	
9	9月5日	事務室内アナウンスマシーン修理	¥68,250	通信設備(株)	
10	10月4日	非常灯電池交換(1,2F踊り場)	¥12,000	あかね	
11	10月11日	非常灯電池交換(B1F,F1踊り場)	¥12,000	あかね	
12	10月16日	手すり溶接部破損修理、散水栓用フタ施錠修理	¥45,150	アスト工業(株)	
13	10月22日	スイッチ修理、アドレス修理、コンセント修理	62,475	アスト工業(株)	
14	11月13日	リコーデジタル印刷機修理	¥16,128	(株)コバ	※
15	12月11日	バスケットゴール保守点検	¥103,950	(株)三英	※
16	1月11日	空気調和機グリスアップ	15,750	三洋装備(株)	
17	1月21日	小型集中管理パネルバッテリー交換	5,000	あかね	
18	2月5日	タチカワブラインドバランスウエイト購入	76,125	(有)二川屋商店	
19	2月13日	エレベーター停電管制用バッテリー交換	103,950	ジャパンエレベーターサービス(株)	
20	2月20日	会議室テーブルキャスター部品購入	20,685	愛知(株)	
21	2月26日	1階、2階椅子布地張り替え	136,500	伊豆美産業(株)	
22	3月11日	床カーペットタイル購入	61,740	(有)二川屋商店	
23	3月17日	トイレトペーパーホルダー取り付け	38,000	(株)ウッドフェロー	
24	3月18日	小会議室非常灯バッテリー交換	¥10,000	あかね	
25	3月22日	屋上温度計取替え、塗装工事	¥89,250	三洋装備(株)	
26	3月28日	駐車場車止め、フェンス補修工事	¥78,750	(有)コウエー産業	
合 計			¥1,457,466	うち、ニーズ対応費支出分 285,768(※印)	

## 平成19年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市舞岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H19.4.1～ H20.3.31	清掃	¥549,791	(株)横浜セイビ 《清掃費》
2	H19.4.1～ H20.3.31	機械警備	¥578,088	(株)国際連邦警備保障 《機械警備費》
3	H19.4.1～ H20.3.31	冷暖房設備保守	¥819,000	テクノ矢崎(株) 《冷暖房設備保守》
4	H19.4.1～ H20.3.31	消防設備保守	¥119,700	(有)東晃防災 《消防設備保守》
5	H19.4.1～ H20.3.31	エレベーター一点検保守	¥163,800	ジャパンエレベーターサービス 《電気設備保守》
6	H19.4.1～ H20.3.31	自動ドア保守	¥117,600	(株)神奈川ナブコ 《電気設備保守》
7	H19.4.1～ H20.3.31	自家用電気工作物	¥178,440	サンリツ電機(株) 《電気設備保守》
8	H19.4.1～ H20.3.31	害虫駆除	¥88,200	(株)サンレイ 《害虫駆除清掃保守》
9	H19.4.1～ H20.3.31	設備総合巡視 建築物・建築設備定期点検	¥693,000	三洋装備(株) 《その他保全費》
10	H19.4.1～ H20.3.31	コピー保守	¥137,624	東芝テックビジネスソリューション 《その他保全費》
11	H19.4.1～ H20.3.31	ハイパーエル年間保守	¥21,000	(株)有隣堂 《その他保全費》

## 平成 19 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市舞岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
12	H19.4.1～ H20.3.31	自動販売機目的外使用料	¥37,200	戸塚区 《その他保全費》
13	H19.4.1～ H20.3.31	駐車場管制装置保守	¥336,000	三菱フレッジヨン(株) 《その他保全費》
14	H19.4.1～ H20.3.31	粗大ゴミ処理	¥15,750	(株)新和商会 《その他保全費》
15	H19.4.1～ H20.3.31	ゴミルート回収	¥49,460	資源循環局 《その他保全費》
	合 計		¥3,904,653	

## 横浜市舞岡地区センター委員会要綱

### (設 置)

第1条 横浜市舞岡地区センター指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市舞岡地区センター委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

### (目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する舞岡地区センター（以下「センター」という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例(昭和48年6月20日 条例第46号)第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

### (所掌事務)

第3条 委員会は前項の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) センターの管理運営状況に関すること
- (2) センターの利用者の意見、要望に関すること
- (3) その他目的の達成のために必要な事項

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をセンターの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

### (組 織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等20名以内をもって組織する。

- (1) 地域団体
- (2) 利用者団体
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

2 委員会を構成する委員の氏名及び所属団体名は、公開しなければならない。

### (委員の任期等)

第5条 委員の任期は、1年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

### (役 員)

委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名

2 役員は委員の互選により選出する。

### (役員の仕事)

第6条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故ある時はその職務を代理する。

(会 議)

第7条 委員会の会議は、年2回以上開催し、会長が招集するものとする。

2 委員会は委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

4 指定管理者は、会議終了後14日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

(庶 務)

第8条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

附 則

1 この要綱は、平成18年4月1日から施行する。

(様式10)

## 平成19年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	雑誌	¥8,344	図書コーナー
2	ACアダプター	¥2,100	プレイルーム電子ピアノ
3	DAM情報利用料(4月～7月)	¥42,000	通信カラオケ使用代
4	掃除機 三菱 TC-CG5J	¥16,590	体育室
5	電話線工事	¥53,340	通信カラオケ導入に係る工事
6	給水機修理	¥17,850	地下ロビー給水機
7	ゴムボール*30、折り紙*3包	¥3,465	
8	こいのぼりセット	¥12,800	
9	神奈川新聞購読代(1年分)	¥34,100	図書コーナー
10	譜面台*5台	¥16,275	音楽室
11	椅子座面張り替え(計13脚)	¥94,500	2F娯楽コーナー
12	ロッカースペアキ*3個	¥4,410	地下室男性用ロッカー
13	DAM情報利用料(8月～9月)	¥21,000	通信カラオケ使用代
14	図書(一般書39冊、児童書17冊、雑誌) アメニティコート	¥87,438	図書コーナー
15	DAM情報利用料(10月～12月)	¥31,500	通信カラオケ使用代
16	図書(一般書20冊、児童書1冊、雑誌18冊)(10月～12月)	¥32,638	図書コーナー
17	地区センター祭り	¥281,448	
18	掃除機(ナショナル MC-K7F-R)	¥14,700	グループ室
19	ピアノ調律	¥14,700	音楽室
20	デジタル印刷機出張修理	¥16,128	1Fロビー
21	メトロノーム	¥4,515	音楽室
22	バスケットゴール保守点検	¥103,950	体育室
23	バスケットリングネット×2組	¥6,720	体育室
24	高坑磁力標準駐車券×1箱	¥50,400	駐車場
25	DAM情報利用料(1月～3月)	¥31,500	通信カラオケ使用代
26	図書(一般書31冊、児童書20冊、雑誌30冊)アメニティコート×2、ブックポケット×100枚(1月～3月)	¥130,117	図書コーナー
27	ソフトバレー得点板、スタンド	¥19,110	体育室
28	カラオケマイク2本、充電器1台	¥55,125	音楽室
29	プレイルーム遊具一式	¥108,875	プレイルーム
30	32型液晶テレビ	¥105,000	娯楽コーナー
31	印刷機インク×3箱	¥8,505	ロビー
32	会議室テーブル×3脚	¥186,690	会議室
	合計	¥1,615,833	

オ 運営体制

舞岡地区センター

実施日	研修名	内 容	参加者	備考
4月3日	機器の取り扱い講習	①カラオケ機器導入に伴い、 音楽室での音響機器の取り扱いについて ②カラオケ機器導入に伴い、 受付でのレジスター入力方法について	15名	
5月14日	H19年度のセンター 運営	①19年度自主事業、勤務体制について ②業務内容の均一化について	15名	
6月14日	受付業務	①体育室の応当日抽選方法について ②接遇業務の再確認	15名	
7月25日	ちびっこプール (わんぱく)の応援	①ちびっこプールのサポート方法についての 打ち合わせ	17名	
8月10日	AED研修	「普通救命講習終了証Ⅰ」をスタッフ全員取得 (8/10、22、28の3日に分けて、全員参加)	17名	
9月23日	接遇研修	9/23と10/3の2回に分けて実施	17名	
10月9日	ミーティング	①第3者評価について②地区センター祭りについて ③業務内容の標準化について	17名	
11月17日	個人情報保護研修	個人情報を守るために(供覧形式)	17名	
12月10日	ミーティング・避難訓練	①年末・年始の業務内容について②体育室応当日用紙変更について ③避難訓練実施(非常口の解錠方法、避難口の確認、避難経路の確認)	17名	
2月15日	受け付け業務 (パソコン入力)	1日の来館者人数をパソコンで管理し、業務の簡素化をす	12名	

## 舞岡地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成19年												平成20年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備㈱	12	毎月	27日	31日	29日	31日	31日 建築設備点検	28日	31日	30日	27日	31日	29日	31日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷暖房切替点検	テクノ矢崎㈱	2	5,10月		19日					22日								
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(偶数月1回) 年次点検(年 1回・3年1回随時)	サンリツ電機㈱	6	偶数月	16日		13日	9日 年次点 検	22日		2日		25日		5日				
衛生管理	受水槽水道検査	水質検査	㈱新日本検定協会	1	8月					10日 自主検 査										
	冷却水水質分析	水質検査	テクノ矢崎㈱	1	5月		28日													
建物等	消防用設備点検	定期点検	(有)東晃防災	2	9月・3月						10日						10日			
	昇降機点検	定期点検	ジャパンエレベーター サービス㈱	12	毎月	17日	21日	26日	17日	20日	21日	16日	5日	21日	15日	14日	11日			
	自動ドア点検	定期点検	㈱神奈川ナフコ	4	5,8,11,2月		17日			4日			10日			27日				
	機械警備業務	機械警備	㈱国際連邦警備保障	常時	夜間・休日	常時	常時	常時	常時	常時	常時	常時	常時	常時	常時	常時	常時			
	駐車場管制装置保守	保守点検	三菱プレジジョン	2	5月・10月		10日						7日							
清掃等	清掃業務	床清掃(シューズ・体育室を除く)	㈱横浜セイビ	6	奇数月		14日		9日		11日		12日		15日		10日			
		床掃除(体育館)	㈱横浜セイビ	1	11月										15日					
		シューズタン清掃	㈱横浜セイビ	1	11月								12日							
		ガラス清掃	㈱横浜セイビ	2	8,2月					14日							12日			
		照明器具清掃	㈱横浜セイビ	1	12月									10日						
		給水槽清掃 3立方	㈱横浜セイビ	1	6月				11日											
		水質検査	㈱横浜セイビ	1	6月				11日											
		換気扇清掃(調理室レンジ)	㈱横浜セイビ	1	2月													12日		
		換気扇清掃(調理室レンジ除く)	㈱横浜セイビ	1	2月														12日	
		噴出し口清掃	㈱横浜セイビ	1	2月														12日	
		エアコンフィルター清掃(天井取付)	㈱横浜セイビ	4	5,8,11,2月			14日			14日			12日				12日		
		害虫駆除		㈱サンレイ	12	毎月	9日	21日	15日	13日	22日	28日	9日	14日	17日	21日	27日	24日		