平成19年4月1日~平成20年3月31日 平日日数 248 土曜日数 50 日・祝日数 68 戸塚スポーツセンター 作成日:平成20年5月2日

			91 H					コロ奴		用 =		1日 奴				兀口奴							ハーツ		人 排		TFIX 口			
ŗ	項 目		コマ数				—#s	以利用	小儿	団体		奴	優先	元利用				個人	利用					団体利用人		Z.			、利用	_
	1	et i mare tie	ı	Constitution		曜日		滅兒	状况	(34)		曜日	1	減多	化状况	(24)		瞳	日					曜	日	ı		曜	日	_
	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日·祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日·祝	合:
	早朝 A	90 478	642 254	75 451	61	21	48	48 113	- 4		185	19	22 44	2 185	14 53	6 10	56	22	5	5 83	3078 15453	46 234	0 6475	2104	3067 4757	3067 13336	1406	554	11 157	
第	В	480	252	469	126	21	45		5	-	135	19	40	133	51			22	5	83	16607	264	7827	2097	4634	14558	1184	715	150	+
1 体	С	480	252	464	183	21	43		2	1	76	22	38	74	53	9	55	21	5	81	17388	291	8681	2505	4719	15905	840	507	136	
育室	D E	480 480	252 252	424 430	136 211	22	47 52		23 35	3	81 14	21 18	37 28	74	52 52	13	54 55	21	5 8	80 86	15398 8771	248 252	7157 3805	2107 1544	4589 1994	13853 7343	776 794	613 488	156 146	+
	F	480	252		143	25					122	14	20	120	34	2		25	8	90	9343	289	4992	1034	1704	7730	806	684	123	\rightarrow
	深夜 小 計	392 3360	340 2496	386 3174	207 1067	38 169	334	245 1491	69	10	24 637	113	229	24 616	309	54	92 425	25 159	41	117 625	3806 89844	231 1855	2419 41356	415 11806	25464	2834 78626	734 6540	238 3799	879	9 1
	割合	3300	2430	94%	32%	5%	10%	44%	2%	0%	19%	3%	7%	18%	9%	2%	13%	5%	1%	19%	03011	1000	53%	15%	32%	10020	58%	34%	8%	+
	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日·祝	. £
	早朝	45	321	26			16	16					9	1	7	1			1	1	1727	25	0	0	1725	1725	0	0	2	2
	A	239	127	221	52	17	24	92	1		60	13	18	63	25	3	36		1	37	10615	184	5874	1267	2668	9809	788	0	18	+
第 2	B C	240 240	126 126	228 236	38 46	19	23 27	77 74	3	-	83 79	30	18 16	85 97	24 12	3 16	35 35		1	36 36	10857 12580	192 200	6083 6772	1058 2132	2803 3249	9944 12153	890 420	0	23	-
2 体 育 室	D	240	126	237	96	23			1		31	6	15	33	17		36		1	37	7889	200	3314	791	3222	7327	539	0	23	3
壑	E F	240 241	126 125	207 234	67	25 25	29		3	ļ	31 34	6	12	31	17		36 35		1	37 36	3760	170 198	1615	660 569	840 717	3115 3727	630	0	15	-
	深夜	196	170	190	93 91	29		120		-	34			34	13	1	70		1	70	4438 2558	120	2441 913	403	0	1316	707 1242	0	0)
	小 計	1681	1247	+	483	140			9		318	72	96	344	115			0	7	290	54424	1289		6880	15224	49116	5216	0		+
	割合	利用可能		94% 総利用	29%	8%	11%	47%	1%	0%	19%	4%	6%	20%	7%	2%	17%	0%	0%	17%			55%	14%	31%		98%	0%	2%	
	区分	コマ数	不能コマ	コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日·祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日·祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日·祝	Ļ.,
	早朝 A	45 242	321 124	12 210	100	3	12				42	29	2	71	1	1					29 6255	12 210	3331	1623	1301	29 6255	0	0	0	4-
ž,	В	243	123	214	46	30	42				91	3	2	91	4	1					6563	214	3937	1155	1471	6563	0	0	0	+
₩ 3 4	С	243	123	236	90	15	43				67	19	2	63	20						8134	236	4627	1861	1646	8134	0	0	0	+
e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	D E	243 243	123 123	199 222	119 119	13	43				30	19	2	30	20	4					5056 5928	199 222	1746 3671	1728	1582 1084	5056 5928	0	0	0	+
	F	242	124	230	47	34					110		1	106	l	5					4098	230	3384	242	472	4098	0	0		+
	深夜	196	170	155	36	20		56			99			99							992	155	840	152	0	992	0	0	0	-
	小 計割合	1697	1231	1478 87%	557 33%	146 9%	253 15%	956 56%	0%		442 26%	71 4%	1%	460 27%	46 3%	16	0%	0%	0%	0%	37055	1478	21536 58%	7934 21%	7585	37055	0	0	0	-
	区分	利用可能	不能コマ	総利用	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	. 1
	早朝	コマ数 45	321	コマ数 9			3	3					6	1	3	2					923	9	0	0	923	923	0	0	0	,
	A	238	128	154	14	23	16	52	1		81	7	13	79	18	4					2304	154	463	515	1326	2304	0	0	0)
F	В	239	127	170	17	25	17		1		89	7	15	90	16	5					2171	170	352	464	1355	2171 2933	0	0	0	1
W M	C D	239	127 128	160 161	94 96	19	20		1		6	8	14	5	17	5					2933 2603	160 161	1090 787	405 450	1438 1366	2603	0	0	0	+
В.	Е	238	128		87	21			1	1	5	6	8	3	14						3191	146	1841	300	1050	3191	0	0	0	-
	F 深夜	238 193	128 173	184 60	112 28	26 29	29	165 57	1	1	8	3	6	6	8	3					2384	184	1538 156	476	370	2384 233	0	0	0	٠
	小計	1668	1260		448	162	122	724	6	2	198	38	76	192	94	26	0	0	0	0	16742	1044	6227	2687	7828	16742	0	0		_
	割合			63%	27%	10%	7%	43%	0%	0%	12%	2%	5%	12%	6%	2%	0%	0%	0%	0%			37%	16%	47%					T
	区分	利用可能 コマ数	不能コマ	総利用 コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	. 1
	早朝	45	321	45															45	45	760	0	0	0	0	0	0	0	760	+
	A B	243 243	123 123	243 243											-		164 164	34	45 45	243	6469 3886	0	0	0	0	0	4193 2326	1263 743	1013 817	
_	C	243	123	243													164	34	45	243	4706	0	0	0	0	0	2475	1006	1225	+
	D	243	123	243						ļ							164	34	45	243	3771	0	0	0	0	0	1929	831	1011	
	E F	242	124 124	242 242											-		164 164	33	45 45	242	4780 4614	0	0	0	0	0	3234 3586	683 593	863 435	-
	深夜	197	169	197													164	33		197	2114	0	0	0	0	0	1820	294	0	j
	小計	1698	1230	1698 100%	0%	0%	0%		0%		0%	0	0%	0%	0%		1148 68%	235	315 19%	1698	31100	0	0	0	0	0	19563 63%	5413	6124	
	割合	利用可能	不能コマ	総利用	平日	土曜	日・祝		1/2	全額	平日	20%	日・祝		1/2	全額	平日	土曜		合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日 · 祝	t
	区分早朝	コマ数 46		コマ数	40	工程	D.AC	無 し	1/2	主朝	平口	工程	D.tx	無し			平日	工程	日・祝			回体級	+	工唯 0	45	45	+	工程	77	ļ.,
	平朝 A	315	320 51	46 315	87		24	111		-		16	7	6	17		124	29	28	45 181	122 3375	134	1575	252	494	2321	776	153		+
	В	315	51	315	87		31	118				11	7	1	17		124	34	21	179	3535	136	1575	191	666	2432	794	217	92	2
ì	C D	315 314	51 52		87 28		30 29						1		1		124 182	45 45	28 29	197 256	3776 2479	118 58	1493 585	0	631 596	2124 1181	1086 787	399	167 153	-
7	E	314			3		9						1		1		206	45	48	299	1112	13	27	0		164	560	195		
	F	314	52		86		6	92									125	45	51	221	2226	92		0	87	1371	685	87		+
	深夜 小 計	227 2160	139 768	220 2150	378	0	129	507	0	0	0	27	18	7	38	0	179 1064	284	250	220 1598	689 17314	552	6539	443	2656	9638	665 5353	24 1433	890	_
	割合			100%	18%	0%			0%		0%	1%	1%	0%			49%	13%	12%	74%			68%	5%	28%		70%	19%	12%	+-
		利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体 人数計	平日	土曜	日・祝	
計	今期	12264	8232	11123	2933	617	1018	4472	84	12	1595	321	428	1619	602	123	2920	678	613	4211	246479	6218	102670	29750	58757	191177	36672	10645	7985	_
≥額 見込	前年同期	17193	3247	14745	3906	964	1388	6058	94	106	1973	356	630	2002	755	202	3802	918	808	5528	340315	8269		40415	78475	261132	52161	15131	_	_
	対前年同期比	71.33%	253.53%	75.44%	75.09%	*****	73.34%	73.82%	89.36%	11.32%		=====									72.43%	75.20%	72.18%	73.61%	74.87%	73.21%	70.31%			69

様式25

利用者数年間集計表

平成19年4月1日~平成20年3月31日

指定管理

																					団体利	用数																							個人利用委	t		
										支利用															優先和	利用																						
施設名	88 FF				_	般							à	6免							—A	段							減	免				団体	合計		大人			小人		A SL		大人			小人	,
		団体	Δ.H.		大人			小人		団体	△ #		大人			小人		団体	△#		大人			小人		団体	Δ·84		大人			小人	7	F-約数	O #1							0.01						
		予約数	G FI	男	女	小計	男	女	小計	予約数	G MI	男	女	小計	男	女	小計	予約数	0 #1	男	女	小計	95	女	小計	予約数	U PI	男	女	小針	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計		男	女	小計	男	女	小計
戸塚スポーツセンター	22944	18 3766	68683	246	73 37151	61824	2646	5 421	3 6859	7.	2419	687	1423	2110	200	109	309	1210	55485	8534	36984	45518	3823	6144	9967	522	53426	18941	23348	42289	6937	4200	11137	5569	2E+05	52835	98906	2E+05	13606	1466	6 2827	2 49435	28934	18453	47387	1598	45	50 2048
前年同期	31876	58 5141	93537	350	37 50195	85232	2890	541	5 8308	14	5214	1916	2797	4713	252	249	501	1448	66992	10434	46889	57323	3577	6092	9669	691	81475	25028	31442	56470	12329	12676	25005	7428	2E+05	72415	1E+05	2E+05	19048	2443	2 4348	0 71550	43088	26519	69607	1264	67	79 1943
対前年同期比	72.0	73.39	73.4%	70.	4% 74.0%	72.5%	91.6%	6 77.8	% 82.69	48.0	6 46.49	35. 9%	50. 9%	44.8%	79. 4%	43.8%	61. 7%	83.6%	82.8%	81.8%	78. 9%	79. 4%	106. 9%	100.9%	103.1%	75. 5%	65.6%	75. 7%	74. 3%	74. 9%	56.3%	33. 1%	44.5%	75. 0%	72.8%	73.0%	75. 3%	74. 5%	71. 49	60.0	65.0	% 69.19	67. 29	69.69	68. 1%	126. 4%	66.3	3% 105. 4

作成日: 2008/5/1

自主事業																																															
																					団体利用	数																					ਿ	11人利用数	Į		
									一般和	间用															優先	利用																					
施設名	総計				_	般							減	免							一般								減免	É				団体 予約 合計		大人			小人	ı	A 2 L		大人			小人	ŀ
		団体	合計		大人			小人		団体 予約	合計		大人			小人		団体 予約 合	. a.i.		大人		4	人		団体 予約 1	計		大人			小人		数						ı	.E. EL						l
		予約 数	THE	男	女	小計	男	女	小計	数	-B-BT	男	女	小計	男	女 /	小計	数	TRI	男	女小	計	男	女	小計	数数	191	男	女	小計	男	女	小計		男	女	小計	男	女	小計	1	男	女	小計	男	女	小計
戸塚スポーツセンター	17031	518	5117	3513	1468	4981	68	68	136	0	0	0	0	0	0	0	0	117	1757	954	603	1557	100	100	200	24	4290	1880	1444	3324	742	224	966	659 1116	634	7 351	15 9862	2 910	392	2 1302	5867	4963	847	5810	17	40	57
前年同期	21547	647	6289	4565	1536	6101	46	142	188	8	608	288	168	456	80	72	152	147 2	2412	1229	1183	2412	0	0	0	39	4605	1523	2032	3555	472	578	1050	841 1391	760	5 491	19 12524	4 598	3 792	1390	7633	6322	1264	7586	29	18	47
対前年同期比	79.0%	80.1%	81.4%	77.0%	95. 6%	81.6%	147.8%	47. 9%	72. 3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.6% 72	2.8% 7	7.6%	51.0% 6	4. 6% #I	DIV/O! #D	IV/0! #	#DIV/0!	61.5% 9	3. 2%	123.4%	71. 1%	93. 5%	157. 2%	38. 8%	92.0%	78. 4% 80. 29	83.59	% 71.5	5% 78.7%	% 152. 29	% 49.5%	6 93.7%	76.9%	78.5%	67.0%	76.6%	58. 6%	222. 2%	121.3%

1

The column The	様式26							個人	利用ま	長(指定	官管理	.)							
The column The																作成日:	平成20年	-5月2日	
The color	有料					* 1								/l\					
Column	室場	在住	- //	在学	他			在学	他	小計	在住		その他			その他	小計	#	収納額
Color	卓球		306	106	432	2,759	30	13	1,056		240	56	25	87 32	7	19	379		739,8 726,6
## Company of the com	バスケットボール	-	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0		-	0	0	0	
128	武道 ウェイトリフティング		0		0		0	0	0	0	0		0	0	0		0	0	
\$4.50	弓道		56	8	1,066	2,920	172	8	434		0	0	0	0	7	0	0		4,913,50 802,80
1	水泳 インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	テニス	-	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0		0	
大学 19	合計	0	1,334	594			U	275		35,002	642	143	U	178	26	39		36,082	7,182,8
1	回数券					大人								小人					
(日本) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		在住		在学	他		在勤	在学	他	小計	在住		その他	在住		その他		# ·	収納額
ASSAPS Fig. ASSAPS F	卓球	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0	
Part	バスケットボール 体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0 000	0	0	0	0	0	0	0	0 0 822	
サイン・アナー・ア・コード できまった でき	弓道 ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
デニスト	インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	テニス その他スポーツ	0	0	0	0	0 0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大人 大人 大人 大人 大人 大人 大人 大人	合計 利用券	5,631	235	65	1,044	2,382	8	3	432	9,800	15	1	0	4	2	0	22	9,822	
### 12 10 10 10 10 10 10 10			男		1	大人	女			.r. ±1.		男		小人	女		.r. ±1.	#	収納額
ポーサード 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	パミントン	0	在勤 0	在学	0	0	0	0	他 0	0	0	在学 0	0	在住 0	0	その他 0	0	0	
接触・子アピンス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0		-	0		
1	体操・エアロビクス 武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	
************************************	トレーニング	177	30	3	17	110	3	0	1	341	1	0 1	0	0	0	0	2		
マンドナル	水泳		0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
をか除えだーツ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
本語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	343	
審議 一次	無料					+1								ds J					
不足・	室場	在住	- //	在学	舶				ét.	小計	在住		その他			その他	小計	計	収納額
バメアナボール (株職・エアロビクス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	バトミントン 卓球	113 83	1 0	137	67	30 11	0 2		2 2		311	51	5	53	11	38			
武道 ・	バスケットボール	0	0	-	0	0	0		0				0	0			0	_	
トレーニング 382 6 261 75 88 0 61 4 877 65 8 4 17 3 0 97 974	武道		0		0	0	0		0			0	0	0	0	0	0		
************************************	弓道	11	6	9	44	16	1	14		205	0	8		0	3 0	0	0		
テニス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ァッハ 水泳 インラインスケート	0		0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0	0	
	テニス		0	0				0	0		0	0	0	0		0		0	
変換	合計		8	436					117		607	112	24	119		57		2,548	
作性 作数 作字 他 作字 他 作字 他 作字 作性 作字 作性 作字 不可 不可 不可 不可 不可 不可 不可 不						大人								小人					alone de la relativa
卓禄 1 0 0 0 1 111 0 0 0 40 53 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 53 3 3 3 (バレーボール 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他	小計			その他	在住	在学			計	
バスケッドボール 体操・エアピクス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	卓球	0 1 0	0				0	0			0				0	0	0		3,1
ウェイドフティング 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	バスケットボール 体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
予定	ウェイトリフティング	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85,2
インラインスケート 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	弓道 ダンス	15 0	0	0	0	0	0	0	0	15 0	0	0	0	0	0	0	0	15 0	9
テニス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0		0	0	
変揚 大人 大人 小計 大人 小計 大人 小計 大人 小計 大人 小人 大人 小計 女人 小人 大人 大人 <td>テニス その他スポーツ</td> <td>ő</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Ö</td> <td>o o</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>ő</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td>	テニス その他スポーツ	ő		0	0	0	0	0	0	Ö	o o	0	0	0	ő	0	0	0	
本格 大人 大人 大人 大人 大人 大人 大人 大		362	4	0	39	138	13	1	83	640	0	0	0	0	0	0	0	640	89,5
不注: 本籍			男		1	大人	女			.r. ±1.		男		小人	女		.r. ±1.	#	収納額
卓称	バトミントン	1,524	168	330	454	3,030	在勤	在学 201	619	6,412	603	在学 118	23	140	在学 23	52	959	7,371	740,1
体験・エアロピクス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	卓球 バレーボール	1,343 0	0	0	0	2,781 0	0	16 0	0	6,171 0	471 0	109 0	0	81 0	0	0	0		729,8
ウェイドリティング 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	
ダンス 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ウェイトリフティング トレーニング	0 16,786	1,080	0 616	0 2,496	0 5,609	0 162	0 133	0 1,012	0 27,894	0 191	0 30	0 13	80	0 12	0 6	0 332		4,998,7
インラインスケート 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	803,70
その他スポーツ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	インラインスケート フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0 957	0	0 0	0	0	0	0	7,272,3

種目別利用者数年間集計表

作成日:平成20年5月2日

平成19年4月1日~平成20年3月31日

戸塚スポーツセンター

				団体人数					個人人数			
スポーツ大区分	団体数	大	人	小	人	小計	大	:人	小	人	小計	計
		男	女	男	女	/1,1	男	女	男	女	/]' -	
バトミントン	541	4803	11851	170	245	17069	3084	4098	748	220	8150	25219
卓球	246	4362	10784	204	140	15490	2359	3986	622	142	7109	22599
バレーボール	153	823	4835	193	222	6073	0	0	0	0	0	6073
バスケットボール	585	9224	6344	2810	2135	20513	1162	71	10	24	1267	21780
体操・エアロビクス	813	1518	25803	3215	4343	34879	0	0	0	0	0	34879
武道	142	5827	2110	3631	1057	12625	0	0	0	0	0	12625
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	23459	7302	235	104	31100	31100
弓道	550	4111	5463	11	31	9616	3833	3843	0	0	7676	17292
ダンス	1224	8780	17884	338	3966	30968	0	0	0	0	0	30968
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	671	6283	1616	746	95	8740	0	0	0	0	0	8740
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1303	13451	15731	3198	2824	35204	0	0	0	0	0	35204
合計	6228	59182	102421	14516	15058	191177	33897	19300	1615	490	55302	246479

様式28 施設名 戸塚スポーツセンター

託児事業実績報告

平成19年4月1日~平成20年3月31日

No.	実施日	事業内容	場所	開催時間	託児利用料 (1人/回)	託児利用 人数	合計(円)	託児依頼先 ^{※1}	託児従事 者数	支出(円)
1		月曜エアロビクス&トレーニング	研修室	2時間	500	92	46,000	戸塚区きらきらの会	44	132,000
2		朝のバドミントン&個人利用	研修室	2時間	500	156		戸塚区きらきらの会	84	252,000
3		火曜親子体操&個人利用	研修室	2時間	500	105	52,500	戸塚区きらきらの会	62	186,000
4		金曜親子体操&個人利用	研修室	2時間	500	68		戸塚区きらきらの会	59	177,000
5		登録料			500	60	30,000	消耗品		2,189
6		キャンセル料			500	46	23,000	保険料		10,097
7							0	施設使用料		117,560
					合計	421	263,500	合計	249	876,846

※1 依頼先団体の正式名称を記入

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

							1	
項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	15,202,858	8,521,905	14,527,620	14,301,905	52,554,288	48,398,000	108.6%	
②利用料金収入	6,074,661	6,781,634	5,645,907	609,870	19,112,072	25,324,000	75.5%	
③駐車場事業収入	1,624,715	2,036,286	2,004,143	535,811	6,200,955	7,189,000	86.3%	
④スポーツ教室事業収入	10,302,001	10,602,954	1,285,525	83,715	22,274,195	19,903,000	111.9%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	114,000	0.0%	
⑥自主事業還元収入	0	0	0	4,734,618	4,734,618	3,540,000	133.7%	
小計(1)+2+3+4+5+6)	33,204,235	27,942,779	23,463,195	20,265,919	104,876,128	104,468,000	100.4%	
⑦自主事業による収入	1,736,680	3,072,128	3,054,921	788,029	8,651,758			
8自主財源	0	0	0	4,019,714	4,019,714			
合計(①+2+3+4+5+6+⑦+8)	34,940,915	31,014,907	26,518,116	25,073,662	117,547,600			

(2) 支出

	項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
1)	維持管理運営費用	15,132,180	28,160,178	25,840,162	39,763,322	108,895,842	104,468,000	104.2%	
	人件費·賃金	8,414,470	13,477,176	13,579,450	9,347,929	44,819,025	45,766,000	97.9%	
	修繕費	465,680	1,563,040	2,137,320	15,184,100	19,350,140	4,094,000	472.6%	
	設備管理費	1,009,826	981,720	1,323,400	1,031,800	4,346,746	5,800,000	74.9%	
	保安警備費	145,400	218,100	218,100	290,800	872,400	873,000	99.9%	
	備品購入費	56,000	55,200	0	1,411,860	1,523,060	1,846,000	82.5%	
	消耗品費	405,870	646,411	584,174	477,659	2,114,114	2,215,000	95.4%	
	外構·植裁管理費	0	0	0	1,256,281	1,256,281	1,147,000	109.5%	
	廃棄物処理費	9,715	0	0	57,504	67,219	300,000	22.4%	
	広報費	32,300	70,000	152,600	425,365	680,265	1,926,000	35.3%	
	印刷製本費	0	0	376,675	308,175	684,850	1,915,000	35.8%	
項	光熱水費	1,662,256	3,081,936	3,815,425	3,246,657	11,806,274	11,773,000	100.3%	
	燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
目	保険料	269,054	441,457	475,617	38,686	1,224,814	1,472,000	83.2%	
	使用料•賃借料	1,385,730	1,207,330	1,225,882	402,120	4,221,062	6,814,000	61.9%	
	公租公課費	3,479	118	0	98,125	101,722	2,797,000	3.6%	
	謝金	310,954	4,810,212	782,440	4,375,874	10,279,480	6,937,000	148.2%	
	委託料	363,480	929,780	439,808	947,477	2,680,545	6,261,000	42.8%	
	旅費	0	8,954	6,687	109,384	125,025	42,000	297.7%	
	通信運搬費	57,497	100,461	134,944	143,002	435,904	342,000	127.5%	
	支払手数料	36,219	64,033	63,380	80,727	244,359	32,000	763.6%	
	会費及び負担金	0	0	0	25,000	25,000	5,000	500.0%	
	その他	0	0	20,010	547	20,557	52,000	39.5%	
	間接事務費	504,250	504,250	504,250	504,250	2,017,000	2,049,000	98.4%	
21	自主事業による経費	824,488	1,359,294	1,057,143	5,410,833	8,651,758			
合	H(1)+2)	15,956,668	29,519,472	26,897,305	45,174,155	117,547,600			

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	18,984,247	1,495,435	-379,189	-20,100,493	0	

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内	訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			104,876,128
①指定管理委託料			52,554,288
②利用料金収入	·体育室等利用料金 ·個人利用料金		19,112,072
③駐車場事業収入			6,200,955
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料		22,274,195
⑤広告事業収入			0
⑥自主事業還元収入			4,734,618

[※] 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

3 指定管理・支出の部

	積 算 内 訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		108,895,842
人件費·賃金	職員、スタッフ賃金	44,819,025
修繕費	機器部品交換、小破修繕	19,350,140
設備管理費	総合管理業務委託等	4,346,746
保安警備費	警備業務委託	872,400
備品購入費	レンタルロッカー等	1,523,060
消耗品費	事務用品等	2,114,114
外構·植裁管理費	樹木管理委託	1,256,281
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	67,219
広報費	新聞折込広告等	680,265
印刷製本費	チラシ作成	684,850
光熱水費	電気、水道、ガス	11,806,274
燃料費	自家発電装置補給用	0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険	1,224,814
使用料•賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	4,221,062
公租公課費	印紙代	101,722
謝金	教室指導謝金等	10,279,480
委託料	教室指導委託等	2,680,545
旅費	交通費	125,025
通信運搬費		435,904
支払手数料		244,359
会費及び負担金		25,000
その他		20,557
間接事務費	事務局経費	2,017,000

※1 次の例を参考に記載してください。 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

4 自主事業・収入の部

		内訳	合計金額 (円、税抜き)
7	自主事業による収入		8,651,758
	スポーツ教室事業(時間外)	参加料	548,575
	施設利用料(時間外)		2,118,331
	駐車場事業(時間外)		1,540,673
項	自動販売機(飲食料)	自動販売機飲料販売	3,742,752
4	物販事業(レンタル)	体育用具レンタル料	254,349
	物販事業(物品販売)	体育用具販売	144,061
	派遣指導事業	指導謝金	52,001
	託児事業	参加料	250,956
	その他		60

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
2	自主事業による経費		8,651,758
	スポーツ教室事業(時間外)	·報償費 ·保険料 ·消耗品 ·施設使用料	508,107
	施設利用料(時間外)	・スタッフ賃金・光熱水費	1,992,734
	駐車場事業(時間外)		0
	自動販売機(飲食料)	·目的外使用料 ·電気代	398,193
	物販事業(レンタル)	・レンタル用具の購入	47,688
	物販事業(物品販売)	販売物品の購入	53,738
	派遣指導事業	交通費	381
	託児事業	- 報償費 - 保険料	835,573
	その他		4,815,344

施設名 戸塚スポーツセンター

平成 19 年度

指定管理·教室年間収支

			第	1 其	Я	第	2	期	第	3	期	第	<u> 4</u>	期	年	度	計
No.	教室名	種 別※1	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支差額	収入額	支 出 額	収 支差 額	収入額	支出額	収 支差 額	収入額	支出額	収 支 差 額
1	月曜エアロビクス	特別	155,600	98,454	57,146	74,400	62,839	11,561	104,000	72,541	31,459			0	334,000	233,834	100,166
2	火曜エアロビクス	特別	143,600	117,933	25,667	141,200	117,795	23,405	129,200	101,659	27,541			0	414,000	337,387	76,613
3	水曜エアロビクス	特別	414,400	195,704	218,696	387,200	243,081	144,119	306,800	252,484	54,316			0	1,108,400	691,269	417,131
4	エンジョイさわやか体操	特別	270,500	158,158	112,342	242,500	149,262	93,238	173,300	113,682	59,618			0	686,300	421,102	265,198
5	ヨガ	特別	96,000	112,596	$\triangle 16,596$	87,600	113,990	$\triangle 26,390$	101,200	95,049	6,151			0	201,000	321,635	$\triangle 36,835$
6	アロマストレッチ	特別	60,400	53,703	6,697	34,800	47,185	$\triangle 12,385$	49,600	48,059	1,541			0	144,800	148,947	$\triangle 4,147$
7	エアロボクシング	特別	24,000	27,072	$\triangle 3,072$	37,200	55,923	$\triangle 18,723$	20,000	33,265	$\triangle 13,265$			0	81,200	116,260	$\triangle 35,060$
8	パワーヨガ	特別	92,000	50,428	41,572	31,600	54,478	$\triangle 22,878$	47,600	55,398	$\triangle 7,798$			0	171,200	160,304	10,896
9	姿勢改善教室	定期	30,000	90,898	△60,898	21,000	47,214	\triangle 26,214	21,000	42,714	$\triangle 21,714$			0	72,000	180,826	$\triangle 108,826$
10	姿勢改善教室(特別)	特別	40,800	0	40,800	20,000	575	19,425	19,200	0	19,200			0	80,000	575	79,425
11	朝のジャズダンス	定期				341,250	206,687	134,563	303,800	204,340	99,460			0	645,050	411,027	234,023
12	夜のジャズダンス	定期				210,000	140,896	69,104	220,500	159,511	60,989			0	430,500	300,407	130,093
13	朝のバドミントン	定期				780,000	634,225	145,775	792,000	618,350	173,650			0	1,572,000	1,252,575	319,425
14	夜のバドミントン	定期				580,000	568,521	11,479	668,800	542,674	126,126			0	1,248,800	1,111,195	137,605
15	朝の卓球	定期				756,000	608,931	147,069	747,000	599,552	147,448			0	1,503,000	1,208,483	294,517
16	昼の卓球	定期				754,200	606,930	147,270	754,200	593,142	161,058			0	1,508,400	1,200,072	308,328
17	夜の卓球	定期				729,000	618,523	110,477	621,000	571,019	49,981			0	1,350,000	1,189,542	160,458
18	水曜・太極拳	定期				894,000	559,549	334,451	900,000	537,216	362,784			0	1,794,000	1,096,765	697,235
19	十曜·太極拳	定期				593,600	378,548	215,052	593,600	354,422	239,178			0	1,187,200	732,970	454,230
20	昼のフラダンス	定期				263,250	126,678	136,572	270,000	115,040	154,960			0	533,250	241,718	291,532
21	はじめてのフラダンス	定期				270,000	100,097	169,903	270,000	100,327	169,673			0	540,000	200,424	339,576
22	夜のフラダンス	定期				263,250	125,252	137,998	263,250	114,787	148,463			0	526,500	240,039	286,461
23	ヨガ	定期				240,000	147,936	92,064	240,000	136,413	103,587			0		284,349	195,651
24	はじめてのヨガ	定期				240,000	120,182	119,818	234,000	120,734	113,266			0		240,916	233,084
25	さわやか体操	定期				330,000	205,977	124,023	341,250	187,168	154,082			0		393,145	278,105
26	女性健康体操	定期				587,400	298,201	289,199	638,700	267,844	370,856			0	1,226,100	566,045	660,055
27	いきいき体操	定期				112,500	108,987	3,513	116,250	91,705	24,545			0	228,750	200,692	28,058
28	転ばぬ先のからだづくり	定期				101,250	108,481	$\triangle 7.231$	116,250	97,717	18,533			0	217,500	206,198	11,302
29	ママと赤ちゃんの体操	定期				157,500	130,427	27,073	110,200	01,111	10,000			0	157,500	130,427	27,073
30	ゆっくり体力アップ	定期				101,000	100,121	2.,0.0	97,500	92,013	5,487			0	97,500	92,013	5,487
31	親子体操ラッコ	定期				210,000	195,380	14,620	210,000	181,770	28,230			0		377,150	42,850
32	親子体操カンガルー	定期				206,250	192,528	13,722	211,500	182,736	28,764			0	,	375,264	42,486
33	親子体操カルガモ	定期				210,000	194,414	15,586	204,750	180,712	24,038			0	,	375,126	39,624
34	親子体操コアラ	定期				210,000	194,598	15,402	215,250	180,681	34,569			0		375,279	49,971
35	リズム幼児体操	定期				117,000	99,770	17,230	120,000	90,178	29,822			0	237,000	189,948	47,052
36	ジュニアヒップホップ	定期		t		222,000	142,575	79,425	234,000	131,581	102,419			0	456,000	274,156	181,844
37	スポーツチャンバラ	定期		<u> </u>		136,150	187,268	$\triangle 51.118$	118,300	177,222	↑58.922			0	254,450	364,490	↑110,040
38	キッズダンスA	定期				180,000	124,493	55,507	228,000	111,849	116,151			0	408,000	236,342	171,658
39	キッズダンスB	定期				204,000	99,016	104,984	192,000	101,416	90,584			0	396,000	200,432	195,568
40	減量教室	定期		<u> </u>		48,000	80,282	↑32.282	102,000	230	$\triangle 230$			0	,	80,512	^32,512
41	マリノスふれあいサッカー(小)	イベント				78,000	34,420	43,580	U	200				0	,	34,420	43,580
42	マリノスふれあいサッカー(親子)	イベント				37,500	24,724	12,776						0	10,000	24,724	12,776
43	弓道教室	定期				51,500	47,147	14,110	27,200	26,518	682			0	27,200	26,518	682
70	√ 戸 1入土	AL 791		-					21,200	20,010	002			0	21,200	20,316	002
				+										0	0	0	0
	<u></u>		1.327.300	904,946	422 354	11.139.600	8.256.838	2 882 762	10.921.000	7 683 718	3.237.282	0	0	0	23 387 900	16.845.502	6.542.398
	- PI		1,327,300	304,340	422,004	11,100,000	0,200,000	2,002,702	10,021,000	7,000,710	3,237,202	U			23,307,300	10,040,002	0,042,330

定期券 単価	販売枚数	合計			

- ※1 定期、特別、イベント※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

施設名	戸塚スポーツセンター

自主事業•教室年間収支

平成 19 年度

				第	1	期	第	2	期	第	3	期	第	4	期	年	度	計
No.	教 室	名	種 別※1	収入額	支出額	収 支差 額	収入額	支出額	収 支差額	収入額	支出額	収 支差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支差 額
1	アロマストレッジ	チ	時間外	38,000	65,978	$\triangle 27,978$	16,000	34,351	$\triangle 18,351$	0	0	0			0	54,000	100,329	△46,329
2	エアロボクシン	グ	時間外	51,500	66,599	△15,099	31,500	75,402	$\triangle 43,902$	45,000	59,877	△14,877			0	128,000	201,878	△73,878
3	フットサルワンデ	゛ーリーグ	時間外	204,000	123,504	80,496	114,000	70,000	44,000	36,000	14,000	22,000			0	354,000	207,504	146,496
4	フットサルワンデーリ	リーグ決勝	時間外							40,000	23,334	16,666			0	40,000	23,334	16,666
<u> </u>																		
		=1		222 522	252224	07.440	101 500	470 770		101.000	07.044	22.722					500045	40.055
	合	計		293,500	256,081	37,419	161,500	179,753	-18,253	121,000	97,211	23,789	0	0	0	576,000	533,045	42,955

	単価	販売枚数	合計
定期券	1,500	75	112,500
回数券			(
セット券	500	84	42,000
全館利用券			
-	-	-	154 500

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。 ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

平成 19 年度

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況									
(1)日常点検	■サポートスタッフが中心となり1日2回	以上の	の日常点検を行い、異常事項の早期発							
	見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧									
	を行い、また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次									
	で11 V、よた、修構が必要な物面は、等日来社に依頼し以修を打った。 付事事項は休日 のとおり。									
	● 9月6日の台風の影響により、トレー	- > /	が実・己道根で西泥りが発生した。日							
			ク主、							
	急に業者へ連絡をし、補修工事を実施	Ü								
	● 1 階トイレ (男女問わず) の故障 (止:									
	ため、その都度業者に連絡をし、修理	を実力	施した。その後アスベスト除去工事期							
	間中に1階トイレの全面改修を行った。									
	●トレーニング機器(トレッドミル、自	転車、	筋トレマシン)の故障により、その							
	都度業者に連絡をし、修理を行い安全は	こ利月	目できるように努めた。							
(2)定期点検	■毎月1回ビルメンテナンス業者による設	備点	・							
	所をチェックした。緊急性の高い問題につ									
	いては予算残額と調整して実施を検討。		S /21(-15/14/7) S							
		<i>-</i> -								
	■設備保守点検委託として、次の項目を行っ	_								
	●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気	九上作	E物保守・目動ドア点検・昇降機保守・ 							
	冷温水発生機保守・警備機器点検									
	●消耗部品等の交換を随時行った。									
	●屋内消火設備・誘導灯の不良について打	指摘る	で受け、修理・交換を実施した。							
	●その他については特に重大な損傷はなぐ	く、順	頁調に運転されている。							
(3)修繕実施	■主たる実施内容(下記以外に小破修繕を気	別途舅	 (実施している場合がある)							
	4月 トレーニング室排煙オペレーター修理	1月	弓道場玄関ホール天井補修							
	5月 第2体育室排煙窓開閉修理	177	非常口等建具修理							
	6月 男子小便器センサー修理	1	エレベーター修理							
	7月 入口エントランス脇点字ブロック修理	2月	弓道場壁他塗装替え、床、天井改修							
	8月 第2体育音響修理	3月	研修室の鏡取付け工事							
	トレーニング機器修理	4	屋外給水管漏水修繕							
	9月 違法駐輪対策ゲート設置	-	男女更衣室の床、壁面、洗面台改修工事 男女トイレの洗面台、室内照明の改修							
	10月 第1体育室誘導灯交換 遊水地南側配管水漏れ修理	1	トイレ、更衣室系統換気扇の更新							
	近水地角側配管水桶が修理									
(4) その他	■12月から始まるアスベスト除去工事に	向け、	て、設備関係、警備業者等と打合せを							
	 実施し、閉館中の対応を協議した。									

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1)清掃	(1)日常清掃
(1)日常清掃	■設備の日常点検に併せて日常清掃を原則1日6回実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■体育室の床清掃について、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについたゴミの除去をお願いするとともに、毎朝始業前に職員によるモップの清掃も実施した。 ■空調フィルターのほこりの除去を定期的に実施した。 ■トレーニング機器(特に故障が多発する自転車・ランニングマシン)やストレッチスペースのマットの清掃や点検を実施し、不都合・故障などがあれば、すみやかに正常化に向けての対応をとった。 ■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。
(2) 定期清掃	(2) 定期清掃 ■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■ロビー等の床(体育室のフローリングは除く)のワックス掛け、シャワー室壁面清掃、空調フィルター汚れ除去、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■アスベスト除去工事のため12~2月は実施しなかった。 ■施行上の問題はなく、順調に遂行した。
(2)外構・	■日常清掃に合わせて、施設周辺区域の植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清
植栽管理	掃を行った。
(1)日常管理	■前述のとおり、周囲の落ち葉清掃について大変労力を要するため、対策を考慮する。 ■第1体育室西側の避難ドア付近が地盤沈下と思われる現象により破損しているため、修理に向けて調整した。避難ドアの開閉状況も悪く修繕を行ったが、改善せず。 横浜市にも報告済みであり、今後改修を実施し、安全な環境づくりに努めて生きたい。 ■弓道場との間にある通路あり自転車・バイクの無断駐車について、違法駐車等の張り紙も効果がなく、施設裏手のスペースに強制移動を実施した。その後違法駐車は、大幅に減少した。
(2) 植栽剪定 委託	■6月、8月、10月を基軸に、樹木管理委託を実施した。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。
(3) その他	■特になし。

計画内容	実施状況
(1)日常の安全管	■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員(アルバイトスタッフを
理の認識と行動	含む)の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を
	確保・再確認した。
	■日常点検・日常清掃と併せて1日6回程度の巡回警備を実施し、安全な施設管理に
	心がけた。
	■職員、サポートスタッフの防災意識、利用者の安全管理を高めるために、AEDの 取扱研修を実施した(6月11日)。
	■職員、サポートスタッフによる「あいさつ」、「貴重品ボックスの使用推奨」を徹底
	し、事故、不審者侵入等の防止を図った。
	 ■駐車場出入口遮断バーが破損する事件が発生し、直ちに警察へ被害届を提出し、早
	急に業者へ連絡し、遮断バーを交換した(6月4日)。
	■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を
	反復していく。
(2)休館日・夜間の	■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。
警備	■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、
	警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。
	■特に大きな事態は発生していない。
(3)自然災害への	■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」
対応	や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。
	■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握を
	するとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。
	■9月7~8日の台風により、教室参加者の安全を確保するために、「朝の卓球教室」、
	「親子体操教室(かるがも)」を中止にし、11月23日に振り替えて教室を実施し
	た。
	■同台風の影響で、日常点検で発見したトレーニング室、弓道場の雨漏りについて、
	利用者において被害はなかった。また別の箇所での雨漏りチェックして原因特定を急
	ぐとともに、次年度以降における予算額と調整して改修を進めていきたい。
	■上記以外は大きな自然災害や悪天候による被害はなく、利用者においての被害は皆
	無であった。
(4) その他	■青葉スポーツセンターで発生したトレーニング機器 (ツインハイプーリー) の部品
(4)ての他	■
	被損争放を受け、安生性の確保から、スポーク振興課からの指示により、6月6日刊 けで同機種の使用を中止した。その後アスベスト除去工事中(12月)に同機種を撤
	大口機種の使用を中止した。その後ケス・スト原去工事中(12万)に回機種を撤 去し、代替機種を導入した。

平成 19 年度

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	※ 事業計画での目標をお書きください。
	利用者数(目標)280,000 人→ (結果)246,479 人 (達成率)88.02%
	スポーツ教室延べ参加者数(目標)51,100 人→49,957 人(達成率)97.76%
	利用料金収入(目標)25,324,000円→19,112,072円(達成率)75.47%
評価	※目標に対する評価をお書きください。
	※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を参考として添付してください。
	利用者数について、平成 19 年 12 月から平成 20 年 3 月までアスベスト除去工事のた
	め、目標値の 88%、また対前年度比においても 71%と大幅な落ち込みとなった。第 1
	から3四半期の利用者数においては、当初目標の118%の利用者数があり、同工事での
	全面閉館が大きく響いた。
	スポーツ教室事業については、工事期間前(4~11月)までに教室の回数を15回に
	増やして実施したことや、ほとんどの教室で定員割れにならなかったことから、参加者
	数の落ち込みが少なかった。
	※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。
717/4	19 年度の結果から
	アスベスト除去工事に伴う閉館期間で一時離れてしまった利用者を呼び戻し、また新
	規利用者の獲得のため、以下の対策を実施する。
	①新聞折込チラシやインターネット等の活用により、広報活動を充実させる。
	②体育室の利用状況等を勘案し、利用者ニーズに応えるよう可能な範囲で新規教室、
	教室時間の変更する。
	③研修室の稼働率アップを図るため、鏡を設置し、ダンス等の団体利用の促進や利用
	者ニーズを反映した新規事業を開催する。
	④更衣室やトイレの改修により衛生的改善が図れたため、利用者にも快適な利用を促
	すとともに、日常点検・清掃を強化する。
	⑤サポートスタッフ、トレーニング室スタッフに接客対応はもとより、安全管理(災
	害時対応、救急法・AED取扱等)についての知識を高めるための研修を行い、サ
	ービスの低下にならないように努める。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

横浜市戸塚スポーツセンター(期間:2007年4月1日~2008年3月31日)

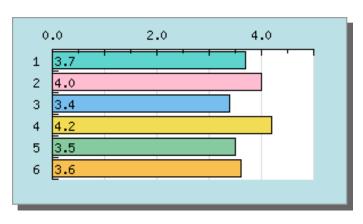
総合評価

現在の横浜市戸塚スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類 本施設の評価者 本施設の平均満足度(総合評価) 同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)/施設名

スポーツ施設	
902人	_
3.7	_

4/横浜市都筑スポーツセンター 4/横浜市南スポーツセンター



内容	平均満足度
1.総合	3.7
2.接客対応	4.0
3.施設・設備	3.4
4.教室・プログラム	4.2
5.サービス施設	3.5
6.利用規定	3.6

パブリック・ビジネスボード 指定管理者:戸塚スポーツセンター

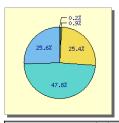
横浜市戸塚スポーツセンター (期間:2007年4月1日~2008年3月31日)

満足度

施設管理に対する満足度(現在の評価者:902人)

1.接客対応

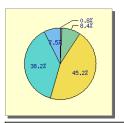
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	25.6%	225名
よい	47.8%	420名
ふつう	25.4%	223名
あまりよくない	0.9%	8名
わるい	0.2%	2名

2. 施設・設備

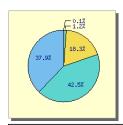
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	7.5%	65名
よい	38.2%	333名
ふつう	45.2%	394名
あまりよくない	8.4%	73名
わるい	0.8%	7名

3. 教室・プログラム

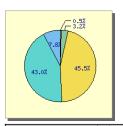
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	37.9%	305名
よい	42.5%	342名
ふつう	18.3%	147名
あまりよくない	1.2%	10名
わるい	0.1%	1名

4.サービス施設

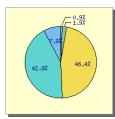
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	7.8%	63名
よい	43.0%	345名
ふつう	45.5%	365名
あまりよくない	3.2%	26名
わるい	0.5%	4名

5. 利用規定

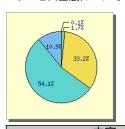
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	7.9%	62名
よい	42.9%	335名
ふつう	46.4%	362名
あまりよくない	1.9%	15名
わるい	0.9%	7名

6.総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	半均満足度	人釵
とてもよい	10.9%	88名
よい	54.0%	434名
ふつう	33.2%	267名
あまりよくない	1.7%	14名
わるい	0.1%	1名

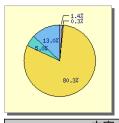
横浜市戸塚スポーツセンター(期間:2007年4月1日~2008年3月31日)

利用状況

施設管理の利用状況(現在の評価者:902人)

1. 今日の利用目的

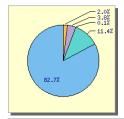
・今日の利用目的は?



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	13.0%	117名
団体でのスポーツ利用(試合・ 大会含む)	5.0%	45名
教室・プログラムへの参加	80.2%	720名
その他(自由回答)	0.3%	3名
未回答	1.4%	13名

2. 今日の利用施設

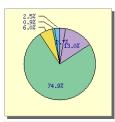
・今日の利用施設は?



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	82.6%	736名
トレーニング室	11.4%	102名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.1%	1名
その他(自由回答)	3.8%	34名
未回答	2.0%	18名

3. 利用頻度

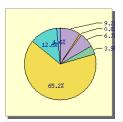
・施設の利用頻度は?



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	2.5%	22名
2 ヶ月に 1 回程度	0.9%	8名
月2,3回程度	6.0%	53名
週1回程度	74.9%	667名
週2回以上	13.0%	116名
初めて	0.0%	0名
未回答	2.7%	24名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は?



内容	平均満足度	人数
接客対応	1.6%	14名
施設・設備	12.6%	110名
教室・プログラム	65.2%	567名
サービス施設(売店・飲食施設・駐車場など)	3.9%	34名
利用規定(利用料金・開館時間 ・予約方法など)	6.7%	58名
その他	0.8%	7名
未回答	9.2%	80名

パブリック・ビジネスボード

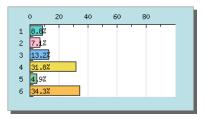
指定管理者:戸塚スポーツセンター

横浜市戸塚スポーツセンター (期間:2007年4月1日~2008年3月31日)

改善点

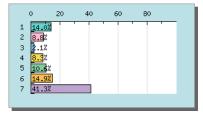
施設管理において改善して欲しい点 (現在の評価者:902人)

- 1.接客対応について最も改善すべき点
 - ・接客対応について最も改善すべき点は?



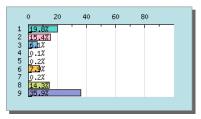
内容	評価者数	人数
1.受付・スタッフの対応・態度	8.8%	79名
2.受付・スタッフの専門性	7.1%	64名
3.利用者要望への対応・態度	13.2%	119名
4.施設情報の提供	31.8%	287名
5.その他(自由回答)	4.9%	44名
6.未回答	34.3%	309名

3. 教室・プログラムについて最も改善すべき点 ・教室・プログラムについて最も改善すべき点は?



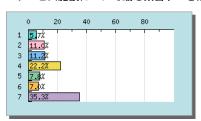
内容	評価者数	人数
1.開催時間帯	14.0%	126名
2.教室の内容	8.8%	79名
3.教室指導者の対応・態度	2.1%	19名
4.参加料金	8.3%	75名
5.初回利用時の案内	10.6%	96名
6.その他(自由回答)	14.9%	134名
7.未回答	41.3%	373名

- 2.スポーツ施設・設備について最も改善すべき点
 - ・スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は?



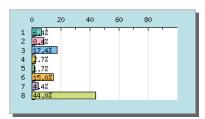
内容	評価者数	人数
1.トイレの清掃状況	19.8%	179名
2.シャワー室・更衣室の清掃状況	15.4%	139名
3.体育室、アリーナ等の清掃状況	6.1%	55名
4. プールサイドの清掃状況	0.1%	1名
5.グランド・コートの清掃・整備	0.2%	2名
6.貸出用具やトレーニング機器の	7.9%	71名
7. プールの水質・水温・空調	0.2%	2名
8.その他(自由回答)	14.3%	129名
9.未回答	35.9%	324名

- 4.サービス施設について最も改善すべき点
 - ・サービス施設について最も改善すべき点は?



内容	評価者数	人数
1.自動販売機	5.7%	51名
2.売店	11.0%	99名
3.飲食施設	11.2%	101名
4.駐車場・駐輪場	22.2%	200名
5.掲示板、照明	7.8%	70名
6.その他 (自由回答)	7.0%	63名
7.未回答	35.3%	318名

- 5. 利用規定について最も改善すべき点
 - ・利用規定について最も改善すべき点は?



内容	評価者数	人数
1.利用料金	6.4%	58名
2.利用料金の割引・減免条件	8.4%	76名
3. 予約受付方法	17.4%	157名
4.開館時間・閉館時間	2.7%	24名
5.閉館日	1.7%	15名
6.駐車場の料金や利用条件	15.0%	135名
7.その他(自由回答)	4.4%	40名
8.未回答	44.0%	397名

page:4