



利用者数月計施設一覽表

平成20年4月1日 - 平成21年3月31日

作成日： 2009/4/26

指定管理

施設名	期	総計		団体利用者数																								個人利用者数																					
				一般利用												優先利用												大人			小人																		
				一般						減免						一般						減免						大人			小人																		
				大人			小人			大人			小人			大人			小人			大人			小人																								
団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計																	
戸塚スポーツセンター	今期	327,905	5,414	33,158	32,641	48,821	31,482	3,781	7,915	11,696	185	19,989	9,925	9,540	19,465	350	174	524	1,613	71,384	8,845	48,666	57,511	6,054	7,819	13,873	743	78,440	25,994	32,928	58,922	11,014	8,504	19,518	7,955	262,971	77,405	139,955	217,360	21,199	24,412	45,611	64,934	40,896	21,609	62,505	1,889	540	2,429
	前年同期	229,448	3,766	68,683	24,673	37,151	61,824	2,646	4,213	6,859	71	2,419	687	1,423	2,110	200	109	309	1,210	55,485	8,534	36,984	45,518	3,823	6,144	9,967	522	53,426	19,941	23,348	42,289	6,937	4,200	11,137	5,969	180,013	52,835	98,906	151,741	13,606	14,666	28,272	49,435	28,934	18,453	47,387	1,598	450	2,048
	増減率(前年比)	143%	144%	138%	132%	131%	132%	143%	188%	171%	261%	826%	1445%	670%	925%	175%	160%	170%	133%	123%	104%	132%	126%	158%	127%	138%	142%	147%	137%	141%	138%	159%	202%	175%	143%	146%	147%	142%	143%	156%	166%	161%	131%	141%	117%	132%	118%	120%	119%

自主事業

施設名	期	総計		団体利用者数																								個人利用者数																					
				一般利用												優先利用												大人			小人																		
				一般						減免						一般						減免						大人			小人																		
				大人			小人			大人			小人			大人			小人			大人			小人																								
団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計																	
戸塚スポーツセンター	今期	25,985	848	8,195	5,304	2,597	7,301	170	124	294	9	2,139	1,048	1,078	2,126	13	0	13	99	951	590	361	951	0	0	0	41	4,957	2,017	1,945	3,962	644	351	995	997	16,242	8,950	5,981	14,940	827	475	1,302	9,743	8,123	1,374	9,497	146	100	246
	前年同期	17,031	518	5,117	3,513	1,468	4,381	68	68	136	0	0	0	0	0	0	0	117	1,757	954	603	1,557	100	100	200	24	4,290	1,880	1,444	3,324	742	224	966	659	11,164	6,347	3,515	9,862	910	392	1,302	5,967	4,963	847	5,810	17	40	57	
	増減率(前年比)	153%	164%	160%	151%	177%	159%	250%	182%	216%	401V/01	401V/01	401V/01	401V/01	401V/01	401V/01	401V/01	401V/01	85%	54%	62%	60%	61%	0%	0%	0%	17%	116%	107%	135%	119%	87%	157%	103%	151%	145%	141%	170%	151%	91%	121%	100%	166%	164%	162%	163%	85%	250%	432%



## 種目別利用者数月計施設一覧

平成20年4月1日～平成21年3月31日

平成21年4月26日

戸塚スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	714	5254	14108	229	429	20020	5017	4882	1038	317	11254	31274
卓球	362	11691	18916	1222	660	32489	3688	4761	426	72	8947	41436
バレーボール	251	1922	5874	54	156	8006	0	0	0	0	0	8006
バスケットボール	915	13988	8887	5623	5376	33874	1137	78	124	95	1434	35308
体操・エアロビクス	1071	2524	33870	5181	6396	47971	0	0	0	0	0	47971
武道	199	2982	1918	2694	971	8565	0	0	0	0	0	8565
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	35065	8800	445	156	44466	44466
弓道	620	4759	6357	39	38	11193	4112	4462	2	0	8576	19769
ダンス	1811	10468	25516	884	6413	43281	0	0	0	0	0	43281
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1075	9279	2403	1751	166	13599	0	0	0	0	0	13599
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1934	23497	28087	4349	4282	60215	0	0	0	0	0	60215
合計	8952	86364	145936	22026	24887	279213	49019	22983	2035	640	74677	353890

様式28

施設名 戸塚スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 20年度 年間(平成20年4月1日～平成21年3月31日)

No.	実施日	事業内容	場所	開催時間	託児利用料 (1人/回)	託児利用 人数	合計(円)	託児依頼先※1	託児従事 者数	支出(円)
1	月曜日	エアロビクス、個人利用	研修室	2時間	500	43	21,500	戸塚区きらきらの会	242	726,000
		同事業(2歳未満)			800	2	1,600			
2	火曜日	親子体操、個人利用	研修室	2時間	500	10	5,000	使用料		195,300
		同事業(2歳未満)			800	34	27,200	保険料		10,741
3	木曜日	朝のバドミントン、個人利用、ママと赤ちゃんの体操	研修室	2時間	500	305	152,500	消耗品費		5,220
		同事業(2歳未満)			800	0	0			
4	金曜日	親子体操&個人利用	研修室	2時間	500	39	19,500			
		同事業(2歳未満)			800	37	29,600			
		登録料			500	48	24,000			
		キャンセル料(2歳以上)			500	14	7,000			
		キャンセル料(2歳未満)			800	6	4,800			
						470	292,700			937,261

※1 依頼先団体の正式名称を記入

## 平成20年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (= C / D)	備考
指定管理委託料	14,141,905	8,041,905	14,793,334	8,064,762	45,041,906	45,042,000	100.0%	
利用料金収入	5,403,971	7,061,018	6,667,976	7,603,302	26,736,267	26,161,000	102.2%	
駐車場事業収入	1,502,191	1,947,192	2,020,002	2,530,809	8,000,194	7,372,000	108.5%	
スポーツ教室事業収入	10,038,333	9,571,191	4,843,714	8,414,810	32,868,048	27,144,000	121.1%	
広告事業収入	0	0	0	2,858	2,858	171,000	1.7%	
その他収入	0	0	17,000	17,000	34,000	0		
小計( + + + + + )	31,086,400	26,621,306	28,342,026	26,633,541	112,683,273	105,890,000	106.4%	
自主事業による収入	1,931,582	3,053,562	2,791,490	3,833,297	11,609,931	9,786,000	118.6%	
合計( + + + + + + )	33,017,982	29,674,868	31,133,516	30,466,838	124,293,204	115,676,000	107.4%	

## (2) 支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
維持管理運営費用	20,031,464	29,652,307	24,555,514	37,711,882	111,951,167	109,697,000	102.1%	
人件費・賃金	8,286,893	15,105,285	9,421,916	11,074,340	43,888,434	46,570,000	94.2%	
修繕費	4,525,000	93,400	1,027,960	1,933,250	7,579,610	5,081,000	149.2%	
設備管理費	995,836	1,004,690	1,285,400	1,930,520	5,216,446	5,895,000	88.5%	
保安警備費	144,000	216,000	216,000	288,000	864,000	864,000	100.0%	
備品購入費	142,001	913,053	1,021,400	1,266,520	3,342,974	1,000,000	334.3%	
消耗品費	642,088	636,583	514,911	662,372	2,455,954	2,474,000	99.3%	
外構・植栽管理費	0	0	0	1,273,674	1,273,674	1,135,000	112.2%	
廃棄物処理費	22,286	94,858	0	42,898	160,042	300,000	53.3%	
広報費	339,965	32,300	539,496	0	911,761	1,926,000	47.3%	
印刷製本費	583,497	0	810,000	0	1,393,497	1,915,000	72.8%	
光熱水費	1,711,530	3,220,063	4,120,980	5,038,159	14,090,732	11,773,000	119.7%	
燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
保険料	324,934	392,327	592,370	535,703	1,845,334	2,073,000	89.0%	
使用料・賃借料	968,890	1,728,516	1,500,311	1,443,919	5,641,636	5,553,000	101.6%	
公租公課費	5,600	370	454	99,573	105,997	2,797,000	3.8%	
謝金	152,382	4,483,317	1,848,078	7,800,041	14,283,818	14,411,000	99.1%	
委託料	517,738	1,049,095	963,611	3,534,441	6,064,885	3,296,000	184.0%	
旅費	7,049	8,154	6,430	7,182	28,815	42,000	68.6%	
通信運搬費	74,555	65,185	74,425	137,916	352,081	342,000	102.9%	
支払手数料	44,708	67,361	68,136	95,424	275,629	32,000	861.3%	
会費及び負担金	4,762	0	0	3,000	7,762	5,000	155.2%	
その他	0	4,000	5,886	7,200	17,086	52,000	32.9%	
間接事務費	537,750	537,750	537,750	537,750	2,151,000	2,151,000	100.0%	
自主事業による経費	1,066,885	1,437,754	1,355,404	1,666,014	5,526,057	5,979,000	92.4%	
合計( + )	21,098,349	31,090,061	25,910,918	39,377,896	117,477,224	115,676,000	101.6%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額 = (1)収入 - (2)支出	11,919,633	-1,415,193	5,222,598	-8,911,058	6,815,980	

様式30

施設名 戸塚スポーツセンター

---

平成20年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		112,683,273
指定管理委託料		45,041,906
利用料金収入	団体・個人利用料	26,736,267
駐車場事業収入		8,000,194
スポーツ教室事業収入	参加料	32,868,048
広告事業収入		2,858
その他収入		34,000

## 平成20年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
維持管理運営費用			111,951,167
人件費・賃金			43,888,434
修繕費			7,579,610
設備管理費	総合管理業務委託等		5,216,446
保安警備費	警備業務委託		864,000
備品購入費			3,342,974
消耗品費	事務用品等		2,455,954
外構・植栽管理費	樹木管理委託		1,273,674
廃棄物処理費	ごみルート回収費用		160,042
広報費			911,761
印刷製本費			1,393,497
光熱水費	電気、水道、ガス		14,090,732
燃料費			0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険		1,845,334
使用料・賃借料	教室施設利用料		5,641,636
公租公課費	印紙代		105,997
謝金	教室指導謝金等		14,283,818
委託料			6,064,885
旅費	交通費		28,815
通信運搬費			352,081
支払手数料			275,629
会費及び負担金			7,762
その他			17,086
間接事務費	事務局経費		2,151,000



## 平成20年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
自主事業による収入			11,609,931
項 目	自動販売機収入		4,403,086
	物販事業収入		274,004
	レンタル事業収入		519,833
	託児事業収入		278,768
	派遣指導事業収入		47,620
	その他収入		28
	時間外利用料金収入		3,340,722
	時間外スポーツ教室事業収入		479,529
	時間外駐車場事業収入		2,266,341

## 平成20年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
自主事業による経費		5,526,057
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	587,058
物販等事業費支出	販売物品購入	213,333
レンタル事業費支出	レンタル物品購入	49,800
託児事業費支出	従事者謝金、保険料	927,715
派遣指導事業費支出	交通費	4,191
その他支出		98,147
時間外施設管理費支出		3,169,350
時間外教室事業費支出		476,463
時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額
1	朝のバドミントン	定期	528,000	408,918	119,082	360,000	419,189	59,189	535,200	401,795	133,405	489,600	380,205	109,395	1,912,800	1,610,107	302,693
2	夜のバドミントン	定期	440,800	360,928	79,872	413,600	362,877	50,723	509,600	386,507	123,093	494,400	419,976	74,424	1,858,400	1,530,288	328,112
3	朝の卓球	定期	504,000	391,789	112,211	498,000	389,032	108,968	504,000	364,905	139,095	504,000	368,658	135,342	2,010,000	1,514,384	495,616
4	昼の卓球	定期	498,000	389,075	108,925	504,000	388,434	115,566	498,600	363,640	134,960	504,000	364,330	139,670	2,004,600	1,505,479	499,121
5	夜の卓球	定期	437,400	388,200	49,200	414,000	385,720	28,280	426,000	361,892	64,108	394,200	401,363	7,163	1,671,600	1,537,175	134,425
6	水曜太極拳	定期	687,600	408,292	279,308	664,000	481,222	182,778	655,200	444,389	210,811	634,800	443,791	191,009	2,641,600	1,777,694	863,906
7	土曜太極拳	定期	411,600	268,330	143,270	400,000	248,744	151,256	396,000	258,054	137,946	400,000	262,048	137,952	1,607,600	1,037,176	570,424
8	横浜FCサッカー(幼児)	定期	300,000	179,071	120,929			0	300,000	253,000	47,000	300,000	198,520	101,480	900,000	630,591	269,409
9	横浜FCサッカー(小学生)	定期	300,000	178,956	121,044			0	300,000	255,940	44,060	300,000	197,320	102,680	900,000	632,216	267,784
10	朝のジャズダンス	定期			0	299,250	204,502	94,748	315,000	206,066	108,934	213,150	122,395	90,755	827,400	532,963	294,437
11	夜のジャズダンス	定期			0	204,750	140,689	64,061	210,000	125,942	84,058	126,000	84,549	41,451	540,750	351,180	189,570
12	夜のジャズダンス	定期			0	93,450	89,272	4,178	93,450	75,491	17,959	70,000	51,927	18,073	256,900	216,690	40,210
13	昼のフラダンス(経験者)	定期			0	260,550	114,111	146,439	270,000	111,747	158,253	180,000	104,416	75,584	710,550	301,442	409,108
14	昼のフラダンス(初心者)	定期			0	270,000	113,858	156,142	270,000	110,712	159,288	178,650	75,055	103,595	718,650	299,625	419,025
15	夜のフラダンス	定期			0	276,750	126,218	150,532	270,000	121,764	148,236	170,550	83,509	87,041	717,300	331,491	385,809
16	シニアフラダンス	定期			0	263,250	126,425	136,825	229,500	119,970	109,530	157,500	82,888	74,612	650,250	329,283	320,967
17	火曜ヨガ	定期			0	240,000	134,519	105,481	251,600	133,787	117,813	160,000	89,342	70,658	651,600	357,648	293,952
18	火曜ヨガ	定期			0	240,000	134,703	105,297	240,000	133,442	106,558	160,000	91,136	68,864	640,000	359,281	280,719
19	水曜ヨガ	定期			0	240,000	148,603	91,397	246,000	143,068	102,932	156,000	98,141	57,859	642,000	389,812	252,188
20	夜のヨガ	定期			0	240,000	148,258	91,742	240,000	142,999	97,001	160,000	98,647	61,353	640,000	389,904	250,096
21	女性健康体操	定期			0	585,000	296,430	288,570	540,000	273,272	266,728	357,000	180,182	176,818	1,482,000	749,884	732,116
22	60歳からのさわやか体操	定期			0	337,500	203,631	133,869	337,500	249,407	88,093	212,500	158,515	53,985	887,500	611,553	275,947
23	65歳からのさわやか体操	定期			0	337,500	205,609	131,891	322,500	206,333	116,167	207,500	158,102	49,398	867,500	570,044	297,456
24	はまちゃん体操	定期			0	63,250	105,284	42,034	60,000	101,175	41,175	37,500	60,174	22,674	160,750	266,633	105,883
25	ママと赤ちゃんの体操	定期			0	157,500	159,323	1,823	157,500	154,041	3,459	105,000	107,672	2,672	420,000	421,036	1,036
26	親子体操ラッコ	定期			0	211,500	173,470	38,030	210,000	169,758	40,242	141,000	117,418	23,582	562,500	460,646	101,854
27	親子体操カンガルー	定期			0	210,000	176,069	33,931	212,650	168,884	43,766	141,000	117,402	23,598	563,650	462,355	101,295
28	親子体操バンド	定期			0	211,500	193,241	18,259	211,500	188,402	23,098	140,000	125,776	14,224	563,000	507,419	55,581
29	親子体操カルガモ	定期			0	159,000	189,699	30,699	206,500	193,678	12,822	141,000	129,364	11,636	506,500	512,741	6,241
30	親子体操コアラ	定期			0	143,250	187,629	44,379	210,000	193,264	16,736	141,000	131,411	9,589	494,250	512,304	18,054
31	幼児体操	定期			0	114,000	116,574	2,574	120,000	40,092	79,908	80,000	31,912	48,088	314,000	188,578	125,422
32	ジュニアヒップホップ・A	定期			0	240,000	130,055	109,945	240,000	127,828	112,172	124,000	85,213	38,787	604,000	343,096	260,904
33	ジュニアヒップホップ・B	定期			0	113,200	123,408	10,208	96,000	120,629	24,629	68,000	82,390	14,390	277,200	326,427	49,227
34	キッズダンス・A	定期			0	180,000	110,570	69,430	186,000	108,987	77,013	132,000	73,215	58,785	498,000	292,772	205,228
35	キッズダンス・B	定期			0	180,000	110,961	69,039	156,000	108,067	47,933	100,000	74,618	25,382	436,000	293,646	142,354
36	マリノスふれあいサッカー	イベント等			0	31,500	26,280	5,220							31,500	26,280	5,220
37	弓道教室	定期			0				28,000	31,656	3,656	24,000	31,334	7,334	52,000	62,990	10,990
38	ハワイアンクラフト	定期			0				10,000	50,282	40,282				10,000	50,282	40,282
39	月曜エアロビクス	特別	158,000	91,369	66,631	85,200	71,683	13,517	64,000	47,795	16,205	92,000	79,458	12,542	399,200	290,305	108,895
40	火曜エアロビクス	特別	110,400	91,578	18,822	133,600	110,358	23,242	87,200	88,467	1,267	66,800	105,432	38,632	398,000	395,835	2,165
41	水曜エアロビクス	特別	402,400	197,614	204,786	336,000	180,773	155,227	367,600	180,490	187,110	315,600	155,277	160,323	1,421,600	714,154	707,446
42	火曜エアロボクシング	特別	60,000	78,071	18,071	46,400	82,144	35,744	49,200	75,682	26,482	52,000	101,267	49,267	207,600	337,164	129,564
43	エンジョイさわやか体操	特別	192,750	139,802	52,948	233,500	149,234	84,266	212,250	139,633	72,617	214,250	128,293	85,957	852,750	556,962	295,788
44	スポーツレクリエーションフェスティバル	イベント等			0					165,665	165,665					165,665	165,665
	合計		5,030,950	3,571,993	1,458,957	9,991,000	7,258,801	2,732,199	10,844,550	7,698,597	3,145,953	8,645,000	6,223,809	2,421,191	34,511,500	24,753,200	9,758,300

定期券単価	販売枚数	合計
-------	------	----

- 1 定期、特別、イベント
- 2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- 3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
- 4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 戸塚スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別 1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収 支 額	収入額	支出額	収 支 額	収入額	支出額	収 支 額	収入額	支出額	収 支 額	収入額	支出額	収 支 額
1	木曜エアロボクシング	時間外	21,500	26,681	5,181	59,500	83,436	23,936	42,000	79,008	37,008	40,500	82,539	42,039	163,500	271,664	108,164
2	フットサルワンデーリーグ	時間外	72,000	44,400	27,600	84,000	44,400	39,600	90,000	36,074	53,926	54,000	29,600	24,400	300,000	154,474	145,526
3	フットサルワンデーリーグチャンピオンズリーグ	時間外			0			0			0	40,000	73,722	33,722	40,000	73,722	33,722
合 計			93,500	71,081	22,419	143,500	127,836	15,664	132,000	115,082	16,918	134,500	185,861	51,361	503,500	499,860	3,640

	単価	販売枚数	合計
定期券	1,500	130	195,000
回数券			0
セット券	500	146	73,000
全館利用券			
			268,000

- 1 定期、特別、イベント
- 2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- 3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- 4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- 5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- 6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																
(1)日常点検	<p>サポートスタッフが中心となり1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行い、また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次のとおり。</p> <p>エレベーターの不具合を発見(1階から上昇せず)。委託業者へ修理を依頼し、復旧した。</p> <p>2階男子トイレの水漏れを発見。専門業者に修理を依頼し、復旧した。</p> <p>トレーニング室トレーニング機器の不具合(トレッドミル;異音発生など)を発見。専門業者に修理を依頼し、安全に利用できるように努めた。</p>																																
(2)定期点検	<p>毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・昇降機保守・冷温水発生機保守・警備機器点検</p> <p>消耗部品等の交換を随時行った。</p> <p>消防設備点検において、ホース耐圧、バッテリー、消火器の不良について指摘を受け、修理・交換を実施した。</p> <p>その他については特に重大な損傷はなく、順調に運転されている。</p>																																
(3)修繕実施	<p>主たる実施内容(下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある)</p> <table border="1" data-bbox="416 1364 1430 1771"> <tr> <td>4月</td> <td>1階トイレ洗面台修理 第1体育室防球ネット取付工事</td> <td>12月</td> <td>自動放送設備タイマー調整 第1体育室放送室漏水修理</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>1階女子トイレ配管修理</td> <td>1月</td> <td>2階男子トイレ水漏れ修理</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>第2体育室窓修理</td> <td></td> <td>トレーニング機器(トレッドミル)修理</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>1階男子トイレ水栓漏れ修理 第1体育室電源コンセント取替え</td> <td>2月</td> <td>冷温水器モーター交換 第2体育室天井修理</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>トレーニング機器(トレッドミル)修理 1階男子トイレ大便器交換</td> <td></td> <td>駐車場バー交換 弓道場暖房便座</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>事務室ロスナイ絶縁不良修理</td> <td>3月</td> <td>サンドバッグ溶接</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>消防設備用品交換、修理 外時計バッテリー交換</td> <td></td> <td>女子更衣室洗面台排水トラップ 更衣室、トイレ人感センサー設置</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>駐車場バー交換 第2体育室南側漏水修理 事務所ガラス扉破損修理</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	4月	1階トイレ洗面台修理 第1体育室防球ネット取付工事	12月	自動放送設備タイマー調整 第1体育室放送室漏水修理	5月	1階女子トイレ配管修理	1月	2階男子トイレ水漏れ修理	6月	第2体育室窓修理		トレーニング機器(トレッドミル)修理	7月	1階男子トイレ水栓漏れ修理 第1体育室電源コンセント取替え	2月	冷温水器モーター交換 第2体育室天井修理	8月	トレーニング機器(トレッドミル)修理 1階男子トイレ大便器交換		駐車場バー交換 弓道場暖房便座	9月	事務室ロスナイ絶縁不良修理	3月	サンドバッグ溶接	10月	消防設備用品交換、修理 外時計バッテリー交換		女子更衣室洗面台排水トラップ 更衣室、トイレ人感センサー設置	11月	駐車場バー交換 第2体育室南側漏水修理 事務所ガラス扉破損修理		
4月	1階トイレ洗面台修理 第1体育室防球ネット取付工事	12月	自動放送設備タイマー調整 第1体育室放送室漏水修理																														
5月	1階女子トイレ配管修理	1月	2階男子トイレ水漏れ修理																														
6月	第2体育室窓修理		トレーニング機器(トレッドミル)修理																														
7月	1階男子トイレ水栓漏れ修理 第1体育室電源コンセント取替え	2月	冷温水器モーター交換 第2体育室天井修理																														
8月	トレーニング機器(トレッドミル)修理 1階男子トイレ大便器交換		駐車場バー交換 弓道場暖房便座																														
9月	事務室ロスナイ絶縁不良修理	3月	サンドバッグ溶接																														
10月	消防設備用品交換、修理 外時計バッテリー交換		女子更衣室洗面台排水トラップ 更衣室、トイレ人感センサー設置																														
11月	駐車場バー交換 第2体育室南側漏水修理 事務所ガラス扉破損修理																																
(4)その他	<p>特になし</p>																																

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>設備の日常点検に併せて日常清掃を原則1日6回実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>体育室の床清掃について、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについたゴミの除去をお願いするとともに、毎朝始業前に職員によるモップの清掃も実施した。</p> <p>空調フィルターのほこりの除去を定期的にも実施した。</p> <p>トレーニング機器(特に故障が多発する自転車・ランニングマシン)やストレッチスペースのマットの清掃や点検を実施し、不都合・故障などがあれば、すみやかに正常化に向けての対応をとった。</p> <p>年間を通じて、施行のうえでの問題はない。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>ロビー等の床(体育室のフローリングは除く)のワックス掛け、シャワー室壁面清掃、空調フィルター汚れ除去、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>日常清掃に合わせて、施設周辺区域の植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>樹木に毛虫が発生し、薬剤を散布し、防虫対策を行った。</p> <p>敷地内は戸塚駅まで抜ける近道となっている。そのためか歩きタバコと思われる吸殻が、朝の清掃で多数回収するが、対策に苦慮している。</p> <p>弓道場との間にある通路あり自転車・バイクの無断駐車について、正面玄関横のスロープに開館時間外はチェーンで施錠し、バイク等の侵入を防いだ。その結果違法駐車は大幅に減少した。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>6月、8月、10月を基軸に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>特になし。</p>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>日常点検・日常清掃と併せて1日6回程度の巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</p> <p>職員、サポートスタッフの防災意識、利用者の安全管理を高めるために、AEDの取扱研修を実施した（6月9日）。</p> <p>職員、サポートスタッフによる「あいさつ」、「貴重品ボックスの使用推奨」を徹底し、事故、不審者侵入等の防止を図った。</p> <p>第一体育室で大きな物音を聞きトレーニング室スタッフが駆けつけたところ、ポータブルウインチ（防球ネット用）が落下したことを確認した。利用者の安全を確認すると共に、現場付近に散らかったコンクリート片、落下物の除去をするとともに、区役所、協会事務局に連絡を入れ対応を協議するとともに、施行業者に連絡を入れ、翌朝までに修理を施した。</p> <p>駐車場出入口遮断バーが破損する事件が発生し、早急に業者へ連絡し、遮断バーを交換した（4月27日、9月22日、1月23日）。なお4月27日の事故については加害者が確認できず、警察へ被害届を提出した。</p> <p>引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出勤や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</p> <p>警備会社の巡回警備において、標記ガラス扉の破損を発見し、職員へ通報があった。警備員にガラスをテープで補強するように伝え、翌朝警察へ通報し被害届を出すとともに、専門業者へ修理を依頼した（11月24日）。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。</p> <p>戸塚区災害対策本部業務確認訓練において、当センターが会場となり、関係機関と協力をして訓練を実施した（9月25日）。</p> <p>大きな自然災害や悪天候による被害はなく、利用者においての被害はなかった。</p>
(4) その他	<p>本年度中、駐車場において、下降中の遮断バーが自転車等が通過したことにより、3度折れてしまったことで、自動車以外はくぐらないことを啓発する張り紙を遮断バーにつるした。</p>

## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>事業計画での目標をお書きください。</p> <p>利用者数（目標）288,000 人 （結果）353,890 人 （達成率）122.88%</p> <p>スポーツ教室延べ参加者数（目標）60,600 人 73,421 人（達成率）121.16%</p> <p>利用料金収入（目標）26,161,000 円 26,686,358 円（達成率）102.01%</p>
評価	<p>目標に対する評価をお書きください。</p> <p>指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を参考として添付してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数、利用料金収入については、平成 19 年 12 月から平成 20 年 3 月までアスベスト除去工事のため第 1 四半期で伸び悩んだが、研修室の稼働率UP、トレーニング室の利用者増などで、その後回復し、結果的に目標を上回った。</li> <li>・スポーツ教室延べ参加者数は、種目系教室を 10 回を 4 期、健康づくり系教室を 15 回を 3 期として実施したが、7 割近い教室で抽選となり、また定員の半数に満たなかった教室も数えるほどだったので、目標値を超えた。</li> </ul>
対策	<p>今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <p>20 年度の結果から</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期スポーツ教室においては、参加者の申込機会を増やすため、全教室を年間 10 回×4 期（FC サッカー教室については、夏季を除いた 10 回×3 期）とする。</li> <li>・特別教室においては、前年度からお客様の要望もあったヨガ教室を昼（1 教室）、夜（2 教室）を新設する。</li> <li>・新たなるスポーツ愛好者獲得のため、夏季に吹き矢体験教室を開催する。</li> <li>・利用料金収入確保のため、トレーニング室や研修室の利用案などの施設情報を新聞折込チラシやインターネット等の活用により、広報活動を充実させる。</li> <li>・昨年度に引き続き、定期的に館内の日常点検・巡回、清掃を強化し、安全・安心・快適な施設運営を心がける。</li> </ul>

指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。



# PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：戸塚スポーツセンター

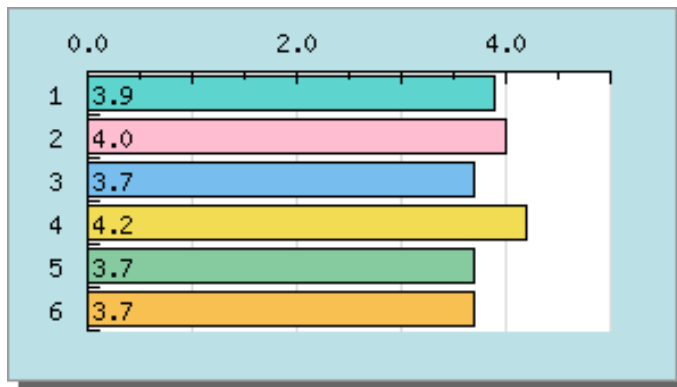
page:1

横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## 総合評価

現在の横浜市戸塚スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	696人
本施設の平均満足度(総合評価)	3.9
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4/京都市体育館・市民スポーツ会館 4/横浜市泉スポーツセンター 4/横浜市都筑スポーツセンター 4/岡崎げんき館



内容	平均満足度
1. 総合	3.9
2. 接客対応	4.0
3. 施設・設備	3.7
4. 教室・プログラム	4.2
5. サービス施設	3.7
6. 利用規定	3.7

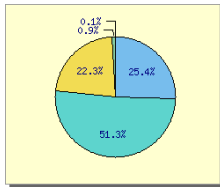
横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：696人）

1. 接客対応

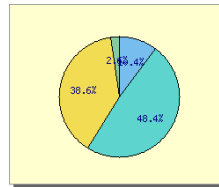
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	25.4%	171名
よい	51.2%	344名
ふつう	22.3%	150名
あまりよくない	0.9%	6名
わるい	0.1%	1名

2. 施設・設備

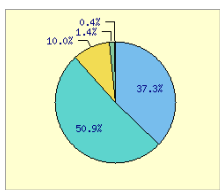
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	10.4%	69名
よい	48.4%	322名
ふつう	38.6%	257名
あまりよくない	2.6%	17名
わるい	0.0%	名

3. 教室・プログラム

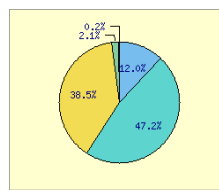
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	37.3%	212名
よい	50.9%	289名
ふつう	10.0%	57名
あまりよくない	1.4%	8名
わるい	0.4%	2名

4. サービス施設

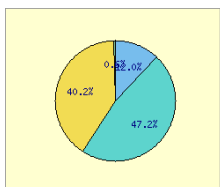
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.0%	76名
よい	47.2%	299名
ふつう	38.5%	244名
あまりよくない	2.1%	13名
わるい	0.2%	1名

5. 利用規定

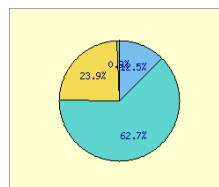
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.0%	78名
よい	47.2%	307名
ふつう	40.2%	261名
あまりよくない	0.6%	4名
わるい	0.0%	名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.5%	82名
よい	62.7%	411名
ふつう	23.9%	157名
あまりよくない	0.9%	6名
わるい	0.0%	名

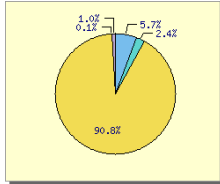
横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：696人）

1. 今日の利用目的

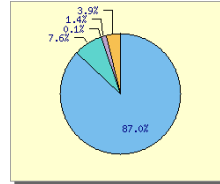
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	5.7%	40名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	2.4%	17名
教室・プログラムへの参加	90.7%	631名
その他（自由回答）	0.1%	1名
未回答	1.0%	7名

2. 今日の利用施設

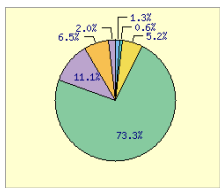
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	86.9%	605名
トレーニング室	7.6%	53名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.1%	1名
その他（自由回答）	1.4%	10名
未回答	3.9%	27名

3. 利用頻度

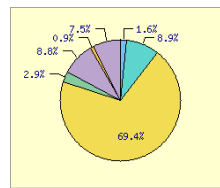
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	1.3%	9名
2ヶ月に1回程度	0.6%	4名
月2,3回程度	5.2%	36名
週1回程度	73.4%	511名
週2回以上	11.1%	77名
初めて	6.5%	45名
未回答	2.0%	14名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	1.6%	11名
施設・設備	8.9%	62名
教室・プログラム	69.5%	484名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	2.9%	20名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	8.8%	61名
その他	0.9%	6名
未回答	7.5%	52名

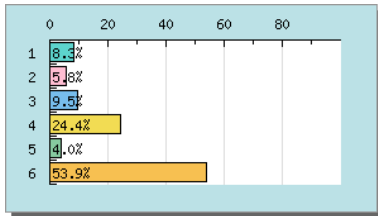
横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：696人）

1. 接客対応について改善すべき点

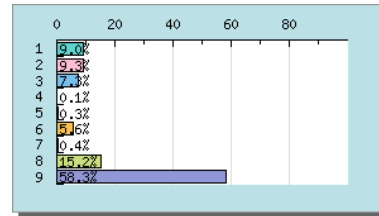
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	8.3%	58名
2. 受付・スタッフの専門性	5.8%	40名
3. 利用者要望への対応・態度	9.5%	66名
4. 施設情報の提供	24.4%	170名
5. その他（自由回答）	4.0%	28名
6. 未回答	53.9%	375名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

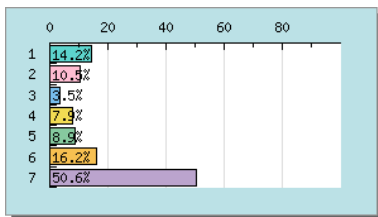
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	9.0%	63名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	9.3%	65名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	7.3%	51名
4. プールサイドの清掃状況	0.1%	1名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.3%	2名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	5.6%	39名
7. プールの水質・水温・空調	0.4%	3名
8. その他（自由回答）	15.2%	106名
9. 未回答	58.3%	406名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

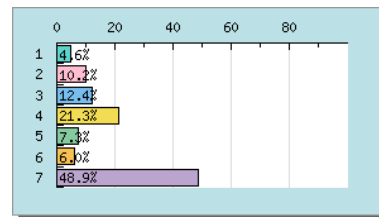
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	14.2%	99名
2. 教室の内容	10.5%	73名
3. 教室指導者の対応・態度	3.5%	24名
4. 参加料金	7.9%	55名
5. 初回利用時の案内	8.9%	62名
6. その他（自由回答）	16.2%	113名
7. 未回答	50.6%	352名

4. サービス施設について改善すべき点

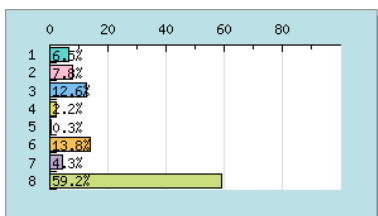
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	4.6%	32名
2. 売店	10.2%	71名
3. 飲食施設	12.4%	86名
4. 駐車場・駐輪場	21.3%	148名
5. 掲示板・照明	7.3%	51名
6. その他（自由回答）	6.0%	42名
7. 未回答	48.9%	340名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	6.5%	45名
2. 利用料金の割引・減免条件	7.8%	54名
3. 予約受付方法	12.6%	88名
4. 開館時間・閉館時間	2.2%	15名
5. 閉館日	0.3%	2名
6. 駐車場の料金や利用条件	13.8%	96名
7. その他（自由回答）	4.3%	30名
8. 未回答	59.2%	412名