

平成27年度 戸塚スポーツセンター管理運営業務点検報告書

対象施設	戸塚スポーツセンター
対象期間	平成27年4月1日 ~ 平成28年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜市体育協会
実施日	平成28年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。平成27年度の利用者は、389,829人と昨年を上回る利用者を得た。利用者満足度評価によれば、全体の満足度として満足・やや満足と答えた割合は95%で、高い満足が得られている。</p> <p>アイデア提案型指定管理者選定モデル事業として、敷地内の調整池としての空きスペースを活用に向け整備を行った。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	35,953,170円で見込みを達成。(118.4%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日348日、入館者389,829人(101.1%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	トレーニング室100.0%、第一体育室91.9%、第二体育室93.3%、第三体育室88.3%、研修室83.9%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	—
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	非常口等階段タイル補修、非常扉修繕ほかを実施
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	上記マニュアルと同じ
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	確認済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	危機管理マニュアル、AED研修
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度の利用者は、389,829人と昨年を上回る利用者を得た。 利用者満足度評価によれば、全体の満足度として満足・やや満足と答えた割合は95%で、高い満足が得られている。 アイデア提案型指定管理者選定モデル事業として、敷地内の調整池としての空きスペースを活用に向け整備を行った。 		特になし

横浜市戸塚スポーツセンター

平成27年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成27年4月1日~平成28年3月31日

平日日数 231

土曜日数 51

日・祝日数 66

戸塚スポーツセンター

Table with multiple columns for facility type (e.g., 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, トレーニング室, 弓道場), time period, and usage statistics. It includes sub-sections for '利用コマ数' (Usage Slots) and '人数' (Personnel), with detailed breakdowns for general and priority use, and individual/group usage.

利用者数月計施設一覧表

平成27年4月1日～平成28年3月31日

指定管理

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																		
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人						
		一般							減免							一般							減免									大人	小人	合計	大人				小人									
		団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数						合計	大人			小人									
				男	女	小計	男	女	小計	男			女	小計	男	女	小計	男	女			小計	男	女	小計	男	女	小計		男	女	小計	男	女		小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計			
戸塚スポーツセンター	356,906	5,435	86,857	32,556	45,613	78,169	4,436	4,252	8,688	162	4,094	1,909	1,907	3,816	212	66	278	1,930	97,482	14,255	62,124	76,379	9,842	11,261	21,103	646	68,254	25,149	26,932	52,081	7,362	8,811	16,173	8,173	256,687	73,869	136,576	210,445	21,852	24,390	46,242	100,219	69,303	26,012	95,315	2,851	2,053	4,904
前年同期	353,059	5,229	83,878	32,448	44,228	76,676	2,739	4,463	7,202	173	3,845	1,904	1,628	3,532	187	126	313	1,948	98,108	13,142	62,268	75,410	10,210	12,488	22,698	737	81,272	36,427	30,118	66,545	8,318	6,409	14,727	8,087	267,103	83,921	138,242	222,163	21,454	23,486	44,940	85,956	58,851	23,391	82,242	2,407	1,307	3,714
対前年同期比	101.1%	103.9%	103.6%	100.3%	103.1%	101.9%	162.0%	95.3%	120.6%	93.6%	106.5%	100.3%	117.1%	108.0%	113.4%	52.4%	88.8%	99.1%	99.4%	108.5%	99.8%	101.3%	96.4%	90.2%	93.0%	87.7%	84.0%	69.0%	89.4%	78.3%	88.5%	137.5%	109.8%	101.1%	96.1%	88.0%	98.8%	94.7%	101.9%	103.8%	102.9%	116.6%	117.8%	111.2%	115.9%	118.4%	157.1%	132.0%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																	
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人					
		一般							減免							一般							減免									大人	小人	合計	大人				小人								
		団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数	合計	大人			小人				団体 予約数						合計	大人			小人								
				男	女	小計	男	女	小計	男			女	小計	男	女	小計	男	女			小計	男	女	小計	男	女	小計		男	女	小計	男	女		小計	男	女	小計	男	女	小計					
戸塚スポーツセンター	32,923	958	8,149	5,604	2,426	8,030	65	54	119	0	0	0	0	0	0	0	187	4,272	1,623	1,431	3,054	769	449	1,218	40	6,201	2,083	2,316	4,399	786	1,016	1,802	1,185	18,622	9,310	6,173	15,483	1,620	1,519	3,139	14,301	11,865	2,101	13,966	242	93	335
前年同期	32,442	889	8,059	5,202	2,750	7,952	54	53	107	0	0	0	0	0	0	0	192	3,619	1,464	1,223	2,687	696	236	932	38	7,782	3,804	2,891	6,695	655	432	1,087	1,119	19,460	10,470	6,864	17,334	1,405	721	2,126	12,982	10,991	1,825	12,816	137	29	166
対前年同期比	101.5%	107.8%	101.1%	107.7%	88.2%	101.0%	120.4%	101.9%	111.2%	-	-	-	-	-	-	-	97.4%	118.0%	110.9%	117.0%	113.7%	110.5%	190.3%	130.7%	105.3%	79.7%	54.8%	80.1%	65.7%	120.0%	235.2%	165.8%	105.9%	95.7%	88.9%	89.9%	89.3%	115.3%	210.7%	147.6%	110.2%	108.0%	115.1%	109.0%	176.6%	320.7%	201.8%

個人利用表(指定管理)

施設名: 戸塚スポーツセンター
平成27年4月1日~平成28年3月31日

作成日: 平成28年4月10日

有料

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在任/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

回数券

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在任/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

利用券

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在任/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

無料

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在任/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

半額減価

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在任/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

合計

Table with columns: 会場, 性別 (男/女), 年齢 (在任/在学/その他), 小計, 計, 収納額. Rows include various sports like バドミントン, 卓球, バレーボール, etc.

種目別利用者数月計施設一覧

平成27年4月～平成28年3月

戸塚スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	691	6,108	12,158	189	225	18,680	7,208	4,388	1,812	1,564	14,972	33,652
卓球	464	17,338	21,600	2,242	2,871	44,051	7,308	6,578	509	178	14,573	58,624
バレーボール	272	1,982	3,799	71	92	5,944	0	0	0	0	0	5,944
バスケットボール	956	10,942	7,734	4,142	4,378	27,196	1,551	175	179	43	1,948	29,144
体操・エアロビクス	1,369	4,691	46,383	6,333	7,283	64,690	0	0	0	0	0	64,690
武道	746	4,554	2,015	4,878	2,410	13,857	0	0	0	0	0	13,857
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	58,971	12,311	592	349	72,223	72,223
弓道	760	5,421	6,808	30	66	12,325	6,130	4,661	1	12	10,804	23,129
ダンス	2,311	11,690	25,843	708	5,722	43,963	0	0	0	0	0	43,963
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	894	8,473	2,481	2,620	142	13,716	0	0	0	0	0	13,716
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	2	8	68	0	0	76	0	0	0	0	0	76
その他スポーツ	893	11,972	13,860	2,259	2,720	30,811	0	0	0	0	0	30,811
合計	9,358	83,179	142,749	23,472	25,909	275,309	81,168	28,113	3,093	2,146	114,520	389,829

託児事業実績報告

平成27年度4月～3月

No.	実施日	事業内容	場所	開催時間	年齢	託児利用人数	収入(円)	託児依頼先 ^{※1}	託児従事者数	支出(円)
1	火曜日	火曜;親子体操、ヨガ (単発:親子体操, 2歳未満1名)	研修室	2時間	2歳以上 2歳未満	56 87		戸塚区きらきらの会	90	270,000
2	木曜日	木曜;朝のバドミントン、赤ちゃんと一緒 (単発:朝バド・赤ちゃん, 2歳以上8名)	研修室	2時間	2歳以上 2歳未満	196 8		戸塚区きらきらの会	80	240,000
3	金曜日	金曜;親子体操、朝の卓球 (単発:親子体操, 2歳以上2名)	研修室	4時間	2歳以上 2歳未満	17 98		戸塚区きらきらの会	133	399,000
4										
5										
					託児利用料	入金者数				
		参加料(10回分)		2歳以上	5,000	36	180,000	保険料	473人	10,879
				2歳未満	8,000	24	192,000	消耗品費		
		1回参加料 (定員に空きがある場合のみ受入れ可能)		2歳以上	500	10	5,000	施設使用料	30回	112,000
				2歳未満	800	1	800			
		参加料(8回分*800)途中参加		2歳未満	6,400	1	6,400			
						託児利用者数合計			託児従事者数合計	
				合計		473人	384,200		303人	1,031,879

※1 依頼先団体の正式名称を記入

平成 27 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	14,610,000	7,006,000	12,382,000	6,457,000	40,455,000	40,455,000	100.0%	
②利用料金収入	9,743,960	9,062,720	8,274,840	8,871,650	35,953,170	30,354,000	118.4%	
③文化系教室収入	222,000	136,700	122,300	3,000	484,000	336,000	144.0%	
④スポーツ教室事業収入	21,729,150	12,322,650	12,437,700	3,280,900	49,770,400	50,920,000	97.7%	
⑤託児事業収入	155,500	118,400	79,000	31,300	384,200	220,000	174.6%	
⑥駐車場事業収入	2,293,500	2,244,400	2,142,950	2,211,450	8,892,300	8,400,000	105.9%	
⑦広告事業収入	81,000	0	0	0	81,000	105,000	77.1%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	48,835,110	30,890,870	35,438,790	20,855,300	136,020,070	130,790,000	104.0%	
⑨自主事業による収入	3,731,841	3,786,372	3,561,805	3,718,256	14,798,274	14,030,000	105.5%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	52,566,951	34,677,242	39,000,595	24,573,556	150,818,344	144,820,000	104.1%	

(2)支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	32,949,417	30,372,886	34,709,643	39,007,700	137,039,646	138,495,000	98.9%	
人件費・賃金	11,784,885	10,136,850	13,309,847	12,688,729	47,920,311	47,033,000	101.9%	
修繕費	3,516,490	354,868	2,270,454	885,708	7,027,520	3,911,000	179.7%	
設備管理費	1,304,182	861,948	891,457	647,028	3,704,615	5,002,000	74.1%	
保安警備費	155,520	233,280	233,280	233,280	855,360	934,000	91.6%	
備品購入費	0	396,576	810,000	869,087	2,075,663	2,700,000	76.9%	
消耗品費	937,816	1,058,353	1,337,356	1,513,151	4,846,676	4,478,000	108.2%	
外構・植栽管理費	0	520,099	0	329,238	849,337	756,000	112.3%	
廃棄物処理費	66,528	81,216	72,360	122,784	342,888	216,000	158.7%	
広報費	118,800	907,960	876,240	439,020	2,342,020	1,998,000	117.2%	
印刷製本費	0	0	0	0	0	432,000	0.0%	
光熱水費	2,284,783	4,685,199	3,325,533	4,383,161	14,678,676	18,036,000	81.4%	
燃料費	7,436	10,959	9,759	5,547	33,701	12,000	280.8%	
保険料	586,216	617,604	639,905	569,641	2,413,366	3,109,000	77.6%	
使用料・賃借料	3,401,414	1,943,275	1,933,534	1,999,295	9,277,518	10,331,000	89.8%	
公租公課費	2,394	0	62	274,603	277,059	286,000	96.9%	
謝金	5,381,839	5,286,142	5,539,304	5,392,972	21,600,257	22,033,000	98.0%	
委託料	1,582,532	1,399,454	1,514,691	1,492,262	5,988,939	4,917,000	121.8%	
旅費	11,182	25,540	7,030	16,386	60,138	50,000	120.3%	
通信運搬費	80,845	107,395	96,739	109,962	394,941	385,000	102.6%	
支払手数料	133,805	171,418	184,542	150,548	640,313	963,000	66.5%	
会費及び負担金	26,000	8,000	80,400	0	114,400	12,000	953.3%	
その他	0	0	10,400	10,180	20,580	0		
租税公課費	0	0	0	5,308,368	5,308,368	4,634,000	114.6%	
間接事務費	1,566,750	1,566,750	1,566,750	1,566,750	6,267,000	6,267,000	100.0%	
②自主事業による経費	1,665,964	1,686,521	1,697,811	1,873,264	6,923,560	6,325,000	109.5%	
合計(①+②)	34,615,381	32,059,407	36,407,454	40,880,964	143,963,206	144,820,000	99.4%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	17,951,570	2,617,835	2,593,141	-16,307,408	6,855,138	

平成 27 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		136,020,070
①指定管理委託料	指定管理料	40,455,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	35,953,170
③文化系教室収入	教室参加料	484,000
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	49,770,400
⑤託児事業収入	託児事業参加料	384,200
⑥駐車場事業収入	駐車料金	8,892,300
⑦広告事業収入	ポスター広告収入	81,000
⑧その他収入		0

平成 27 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
① 維持管理運営費用		137,039,646	
項 目	人件費:賃金	職員給与・手当、福利厚生費等、スタッフ賃金	47,920,311
	修繕費	観覧席幕板補修、トレーニング機器修理他	7,027,520
	設備管理費	設備機器管理業務委託等	3,704,615
	保安警備費	警備業務委託	855,360
	備品購入費	トレーニング機器、硬貨選別機 他	2,075,663
	消耗品費	事務用品・衛生用品 等	4,846,676
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	849,337
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	342,888
	広報費	地域ミニコミ誌(タウンニュース)広告 等	2,342,020
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、水道、ガス	14,678,676
	燃料費	業務車両ガソリン	33,701
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,413,366
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース	9,277,518
	公租公課費	事業所税、印紙	277,059
	謝金	教室指導謝金 等	21,600,257
	委託料	教室指導委託 等	5,988,939
	旅費	出張交通費	60,138
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費用 等	394,941
	支払手数料	ネット決済手数料、振込手数料 等	640,313
	会費及び負担金	地域行事会費、講習会参加費 等	114,400
	その他	イベント食糧費他	20,580
	租税公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額分	5,308,368
	間接事務費	事務局経費	6,267,000

平成 27 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
⑦ 自主事業による収入		14,798,274	
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	3,827,336
	物販事業収入	体育用具販売	508,700
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	802,150
	派遣指導事業収入	派遣指導料	243,923
	その他収入	栄養講座受講料、減量プログラム参加料等	94,750
	時間外利用料金収入	時間外利用料金	4,772,505
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	1,925,350
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,623,560

平成 27 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			6,923,560
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	429,216
	物販事業費支出	販売物品仕入れ	406,393
	レンタル事業費支出	レンタル物品仕入れ	5,943
	派遣指導事業費支出	交通費 等	1,612
	その他支出	栄養講座、減量プログラム経費	102,527
	時間外施設管理費支出	アルバイト賃金、光熱水費	4,361,120
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	1,616,749
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支報告

平成 27 年度

Main table with columns: No., 教室名, 種別, 第1四半期 (収入, 支出, 収支), 第2四半期 (収入, 支出, 収支), 第3四半期 (収入, 支出, 収支), 第4四半期 (収入, 支出, 収支), 年間 (収入, 支出, 収支). Rows include various sports and activities like '朝のヨガ', '夜のヨガ', '卓球', etc.

Summary table with columns: 定期券単価, 販売枚数, 合計

- ※1 定期、特別、イベント
※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00
※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート
※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
<p>①日常点検</p> <p>②業者による巡視定期点検</p>	<p>◆チェックシート等を基に、サポートスタッフが中心となり1日6回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行い、また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。</p> <p>◆本市建築局の通達に基づき職員による簡易点検を実施した。その結果、経年劣化や地盤沈下に伴う不具合が見つかった。これを受け、お客様の安全と快適な利用環境の確保の観点から順次修繕を実施した。</p> <p>◆毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施した。</p> <p>◆設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・昇降機保守・冷温水発生機保守・警備機器点検・観覧席保守点検・エレベータ点検 ●消耗部品等の交換を随時行った。 ●空調設備の冷却塔、循環給湯設備で水質検査を実施した。 ●第一体育室照明設備系統にて微量の漏電が確認されたが、その後、問題なしと報告を受ける。 <p>◆トレーニング・体育機器保守点検を実施した。</p> <p>◆フロン排出抑制法の施行に伴い、該当する冷水器に対してフロン漏えいの点検を年4回実施した。</p>
<p>③修繕実施内容</p>	<p>◆主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 非常口等階段タイル補修 (2) 第一体育室2階非常扉修繕 (3) 第一及び第二体育室壁面板一部交換 (4) 第2体育室排煙窓修繕 (5) 移動式観覧席幕板張替等 (6) 1階女子トイレフラッシュ弁交換、2階トイレ換気扇交換 (7) シャワー室手すり取り付け (8) シャワー室床面張替 (9) 消防設備改修 (10) 弓道場矢取り道及び的場路面補修

④その他

- (11) 弓道場排煙窓補修
- (12) 路面アスファルト補修 等

◆設備の老朽化に伴い、今後も急な破損の発生が予想されるため、施設管理者点検マニュアルに基づいた点検を実施すると共に、修繕計画に沿って安全な施設運営に努めていく。

◆備品の購入

I 種備品

- (1) 洗濯機
- (2) 脚立
- (3) 防犯カメラ用液晶モニター
- (4) テレビ及びテレビ台
- (5) エバーマット

II 種備品

- (1) スパインベンチ (トレーニング機器)、
- (2) 草刈り機
- (3) 体組成計及びキャリーケース
- (4) トレーニング用バー
- (5) カーリングバー
- (6) プレート台
- (7) スラックラック

リース

- (1) トレーニング機器 (3年リース*平成27年度終了)

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
①日常清掃	<ul style="list-style-type: none"> ◆設備の日常点検に併せて日常清掃をチェックシートに基づき、1日6回実施した。 ◆シャワー室・更衣室・トイレの汚れについては、特に強化し、臭い等のチェックも万全にした。 ◆体育室使用後のモップ清掃について、注意喚起等の掲示でお客様への協力を促した。また、職員によるモップの洗濯・交換を実施した。 ◆ロビーにあるテーブル・椅子周りの汚れを清掃し、快適な空間づくりを徹底した。 ◆トレーニング機器やストレッチスペースのマットの清掃及び点検を実施し、不都合・故障などがあれば、すみやかに正常化に向けての対応をとった。 ◆年間を通じて、施行のうえでの問題はなし。
②定期清掃	<ul style="list-style-type: none"> ◆日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ◆清掃業者により、ロビー等の床（体育室フローリングは除く）のワックス掛け、シャワー室壁面洗浄・空調フィルター汚れ除去窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、ネズミ等害虫防除等を順次実施した。 ◆施行上の問題はなく、順調に遂行した。
③外構植栽管理	<ul style="list-style-type: none"> ◆日常清掃に併せて、施設区域の植栽点検を行うとともに周囲の落ち葉清掃を毎日実施。敷地内は禁煙であるが、多くのタバコの吸い殻やゴミが見受けられた。引き続き張り紙等で注意喚起していく。 ◆タバコのポイ捨て、違法駐輪・駐車対策として、玄関前スロープと駐輪場奥の出入口を営業時間外は施錠しているところ、一定の効果が出ている。（平成23年11月よりバリカーとチェーンによる施錠）。 ◆6月、10月、2月を基軸に、樹木管理委託を実施した。 ◆草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ◆害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。 ◆日常点検で発見した汚水升の詰まりを専門業者により除去した。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
① 日常の施設巡回点検	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 1日あたり6回の職員巡回を行い、巡回頻度を高めた。点検結果は業務日誌に記入し、在席職員による閲覧を徹底している。
② 安全管理の認識	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃からお客様への迅速な対応ができる体制を確保・再確認した。 ◆ アルバイト職員を対象に心肺蘇生法及び AED 訓練等の安全管理研修を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> ● ご利用中のお客様に心肺停止が発生したが、駆け付けた職員による迅速かつ的確な対応により事なきを得た。 ◆ 個人情報保護の観点から以下の研修を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> ● 個人情報基礎研修…対象は全アルバイト職員、教室講師。 ● 個人情報応用研修…横浜市体育協会の研修において実施し、これをもとに戸塚スポーツセンターにて実施した。対象は常勤職員。 ◆ 有事に備え、職員の参集訓練、安否確認伝達訓練を実施した。 ◆ 区及び関係団体から構成される駅周辺混乱防止対策訓練に協力、参加した。 ◆ その他、コンプライアンス研修・行政サービス従事者研修を実施し、職員・スタッフの意識を高め事件事故予防に努めた。 ◆ 地域の防犯パトロールに参加している。
③ 犯罪等の重大事態の発生対応	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 館内での盗難1件報告あり。職員の巡回強化と注意喚起を行っている。
④ 事故等未然防止対応	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 職員、サポートスタッフによる「清掃・点検作業と合わせた巡回」、「あいさつ」、「貴重品ボックスの使用推奨」を徹底し、事故、不審者侵入等の防止を図った。 ◆ 館内に「盗難防止」や「熱中症予防」張り紙を引き続き掲出し注意喚起を行っている。 ◆ 営業時間外はバリカーとチェーンによる施錠を継続している。 ◆ 防犯カメラの使用を継続している。 ◆ 引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。
⑤ 夜間等の施設警備	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。 ◆ 正面入り口付近に青色 LED を設置し、夜間の犯罪や事故の抑止に努めている。 ◆ 夜間及び休館日における事件・事故の発生は無し。

⑥自然災害等への対応

◆台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。さらに必要備品の確認を行った。

◆台風等の到来については、飛散防止、雨漏り等のチェックを徹底した。特に大きな事故等は発生しなかった。

◆積雪による休場や教室の中止は無かった。警報の発令や公共交通機関が使用できなくなる状況下における安定した施設運営とお客様の安全確保について、改めて職員の認識の徹底を行った。さらにホームページや受付カウンター、ロビー大型テレビにて情報発信を行うことでお客様への注意喚起をおこなった。

利用状況分析報告書

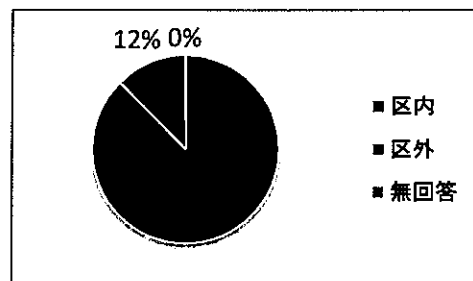
項目	内容
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 362,600 人 <input type="checkbox"/> 教室延参加者数 115,210 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 51,200 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 34,263,000 円 (税込) <input type="checkbox"/> 教室参加料収入 53,448,000 円 (税込)
評価	<p>結果</p> <input type="checkbox"/> 延利用者数 389,829 人 (対目標値 107.5%) <input type="checkbox"/> 教室延参加者数 96,548 人 (対目標値 83.8%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 72,223 人 (対目標値 141.0%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 40,727,075 円 (対目標値 118.9%) <input type="checkbox"/> 教室参加料収入 52,179,750 円 (対目標値 97.6%)
対策	<ul style="list-style-type: none"> ・延利用者数は、トレーニング室をはじめとした個人利用の好調により、目標値を達成 (107.5%) できました。 ・教室延参加者数は目標値を下回りましたが、前年比 100.3% と同水準でした。 ・トレーニング室延利用者数は、器具の追加や一部レイアウト変更により目標値を大きく上回っています (141.0%)。 ・利用料金収入は、目標を達成 (118.9%) できています。 ・教室参加料収入は、目標未達となっていますが、前年同期比で 100.4% と同水準でした。 <p>・教室参加者数を増加させるために、引き続き地域情報誌等の活用と、地域交流事業やイベント等によるチラシの手配りなどを通して広報していきます。</p> <p>・第 2 期指定管理期間において、乳児から高齢者まで幅広い年齢の方々、競技力向上や健康づくりなど様々な志向の方々、トレーニングや球技、体操、武道、レクリエーションなど多くの種目の提供といった、多様なスポーツサービスを提供させていただくことができました。第 3 期指定管理期間においても引き続きお客様の求める多様なスポーツサービスの提供に努めてまいります。</p>

平成27年度 年次 横浜市戸塚スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

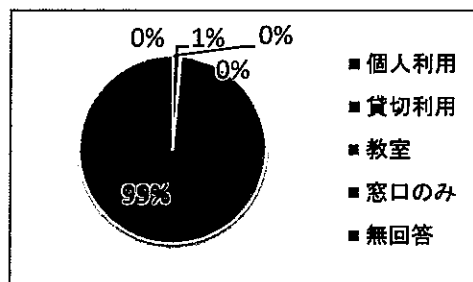
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
707	99	2



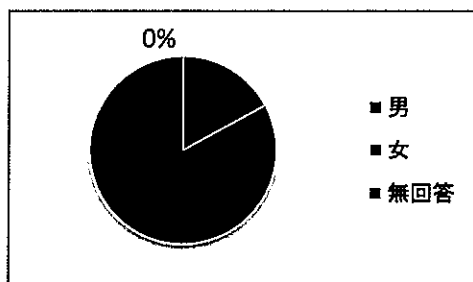
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
9	2	797	0	0



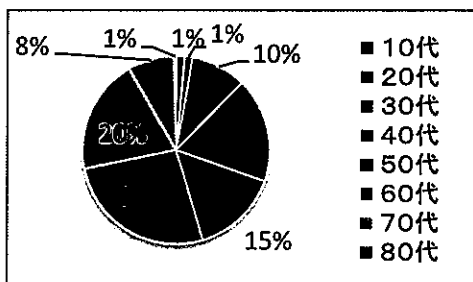
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
138	670	0



よろしければ、年代を教えてください

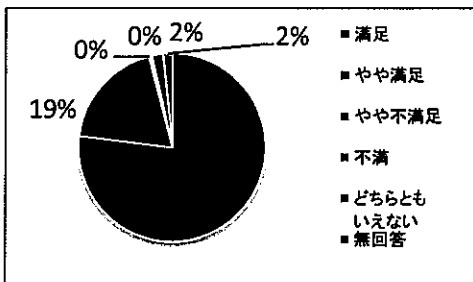
10代	20代	30代
11	11	78
40代	50代	60代
145	121	214
70代	80代	無回答
160	64	4



■ 満足度調査

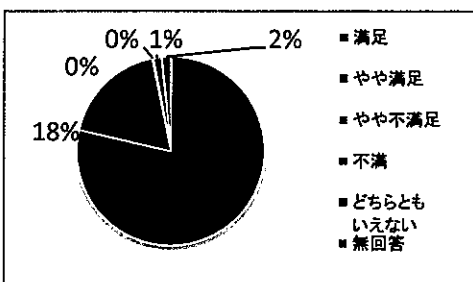
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
622	153	1	3	15	14



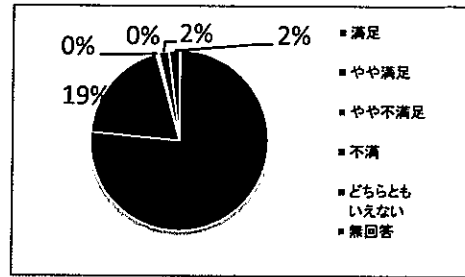
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
635	147	1	0	11	14



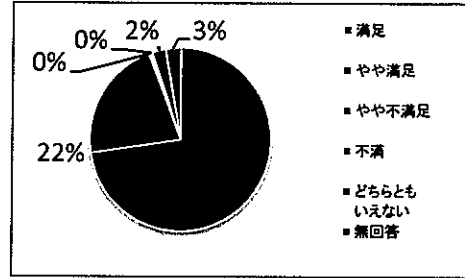
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
618	154	3	1	15	17



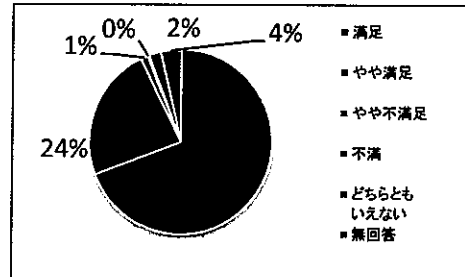
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
587	174	4	1	19	23



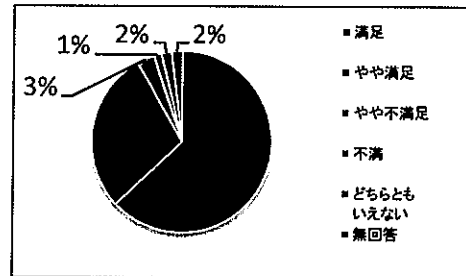
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
559	190	10	2	17	30



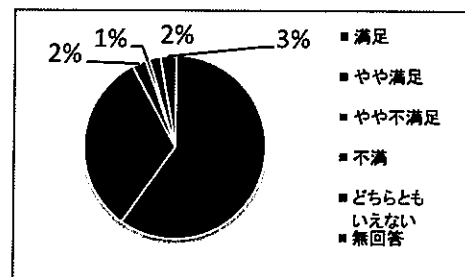
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
509	232	25	11	14	17



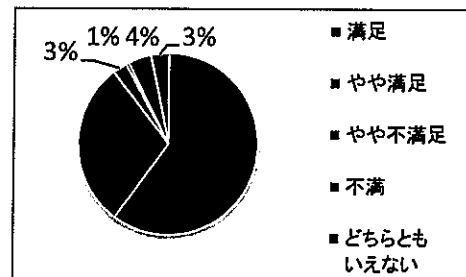
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
484	260	20	5	16	23



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
485	238	21	4	33	27



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
552	220	9	2	5	20

