## 平成24年度地区センター管理運営業務点検報告書

	- 0,24年及地区センダー官理理呂未伤は快報古書
対象施設	倉田コミュニティハウス
対象期間	平成24年4月1日~平成25年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 開く会
実施日	平成24年7月27日、11月9日、平成25年2月12日、5月21日
点検方法	ヒアリング
講評	第 I 期に続き、23年度から第 II 期指定管理者としてスタートし、ご利用者はもとより、まつり実行委員会や運営委員等からも信頼されている。戸塚区と災害時等における施設利用の協力に関する協定を締結し、あらゆる災害に備えをするとともに、横浜市で初めて震度5強の地震発生時に自動的に職員が参集する仕組みを整えた。また、近隣との関係が良好のため住宅地にもかかわらず、窓解放、扇風機利用による節電も実施した。
指摘事項	特になし。
改善状況	・戸塚区と災害時等における施設利用の協力に関する協定を締結 ・節電による経費削減分で交流ラウンジにロールカーテンを設置し、西日を遮り節電対策を向上させた。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

### 業務点検結果シート(平成24年度総括) 施設名:倉田コミュニティハウス

		一个成24年及総括/	<u> </u>
頻度	点検項目	点検内容	点検結果
	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、 居住区別利用数、その他利用数	一般女性と幼児で約54%、65歳以上男女約22%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体で約67%、午前約77%、午後約76%、夜間44%
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	月~土9~21時、日、祝9~17時、第4月曜
隔月	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務 実績	館長、スタッフ9人
桁 力	连 呂 14	職員等に対する研修の実施状況	原則第4月曜にスタッフミーティング、機器取扱研修
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか (第三者への委託状況等)	適正
	他放り官垤仏优	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	公表している。
	化学祭団料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
ma // ##	指定管理料の執行	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金 額)	なし
四半期	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人 員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	·····································
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に対応されている。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	「利用案内」の配布
		個人情報保護取扱特記事項の取組状況 (研修の実施、誓約書の提出等)	確認
	個人情報保護	管理者独自の取組	リスクマネジメントの取組
F	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	リスクマネジメントマニュアル
年1回	17-4-VP 17-1-1/1/1-1/1-1/1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	リスクマネジメントマニュアル
	防犯•防災対策	防災計画書の作成・提出状況	
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他 の横浜市の環境対策に沿った取組	裏紙使用、節電、忘れ物傘のリサイクル
	保険	施設賠償責任保険	確認済み
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成24年5月30日、12月1日、
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	同上
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検 討	なし
随時	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	 掲示
胜	サービス向	上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
特筆すべき事項	・節電による経費削減分し、西日を遮り節電対象	うで交流ラウンジにロールカーテンを設置 きを向上させた。	特になし。

### 平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

### 施 設 名 倉田コミュニティハウス

<b></b>	開館日数		入館者数(人)					利力	用層別利用数(.	人)					前年度	前年比(%)
月別	(日)	男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計	合計(B)	B/A
4月	29	871	1, 223	2, 094	286	279	79	7	96	192	655	231	269	2, 094	1, 927	109%
5月	30	793	1, 321	2, 114	322	229	89	7	24	194	779	226	244	2, 114	2, 298	92%
6月	29	930	1, 618	2, 548	382	281	97	11	62	201	1, 009	258	247	2, 548	2, 203	116%
7月	30	1, 136	1, 699	2, 835	394	510	77	9	140	286	991	216	212	2, 835	2, 621	108%
8月	30	1, 268	1, 618	2, 886	515	658	88	16	70	246	859	253	181	2, 886	2, 272	127%
9月	29	971	1, 457	2, 428	336	427	63	1	36	182	883	246	254	2, 428	2, 164	112%
上半期計	177	5, 969	8, 936	14, 905	2, 235	2, 384	493	51	428	1, 301	5, 176	1, 430	1, 407	14, 905	13, 485	111%
10月	30	1, 241	1, 968	3, 209	389	288	54	5	102	388	1, 140	407	436	3, 209	3, 057	105%
11月	29	756	1, 276	2, 032	268	234	81	3	33	150	754	242	267	2, 032	2, 243	91%
12月	27	894	1, 740	2, 634	485	369	75	8	21	192	977	248	259	2, 634	2, 403	110%
1月	27	675	1, 153	1, 828	334	236	52	13	22	138	718	165	150	1, 828	1, 982	92%
2月	27	673	1, 512	2, 185	344	209	71	15	3	162	873	197	311	2, 185	2, 198	99%
3月	30	895	1, 743	2, 638	522	251	81	10	7	161	1, 023	262	321	2, 638	2, 647	99%
下半期計	170	5, 134	9, 392	14, 526	2, 342	1, 587	414	54	188	1, 191	5, 485	1, 521	1, 744	14, 526	14, 530	99%
年間合計	347	11, 103	18, 328	29, 431	4, 577	3, 971	907	105	616	2, 492	10, 661	2, 951	3, 151	29, 431	28, 015	105%

		居住区別和	引用数(人)			その他利用数	
月別	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホ−ル (人)	図書貸出 冊 数
4月	1, 994	57	43	2, 094			
5月	2, 066	41	7	2, 114			
6月	2, 484	50	14	2, 548			
7月	2, 715	75	45	2, 835			
8月	2, 823	44	19	2, 886			
9月	2, 382	41	5	2, 428			
上半期計	14, 464	308	133	14, 905	0	0	0
10月	3, 110	61	38	3, 209			
11月	1, 982	39	11	2, 032			
12月	2, 590	37	7	2, 634			
1月	1, 793	25	10	1, 828			
2月	2, 154	26	5	2, 185			
3月	2, 595	36	7	2, 638			
下半期計	14, 224	224	78	14, 526	0	0	0
年間合計	28, 688	532	211	29, 431	0	0	0

## 倉田コミュニティハウス管理計画・実績表

項	目	業	務	内	容 再委託会社		左同数	実施月				<u> </u>	成24:	年				<u> </u>	成25年	年
垻	п	未	<b>13</b> 3		台	丹安乱云红	年回数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気	,	設備巡視点検		設備巡視点検		総合警備保障 (株)	12	毎月	23日	28日	25日	23日	27日	24日	22日	26日	25日	28日	25日	25日
· 機 械		空調機保守点検 機器保守点検	及び冷暖房	中央監視装置点検		総合警備保障 (株)	2	5•11月	_	_	_	_	_	24日	_	_	_	_	-	25日
設 備	i	電気設備点検(高 上)電気工作物(		巡視点検(毎月1回) 回・3年1回随時)	定期点検(年1	〇〇社	12	非該当												
衛生管		レジオネラ属菌植	全查	水質検査		△△社	1	非該当												
管 理		冷却水水質分析		水質検査		△△社	6	非該当												
		消防用設備点検		定期点検		相日防災 (株)	2	8•2月	5日機器	ı	I	_	ı	I	11日(総合)	_	_	ı	-	_
建物		昇降機点検		定期点検		ダイコー (株)	12	毎月	20日	30日	15日	12日	13日	13日	24日	26日	21日	31日	22日	27日
等		自動ドア点検		定期点検		ナブコ(株)	3	7, 11, 3月	ı		1	31日	1	1	_	28日	_	ı	-	29日
		機械警備点検		機械警備		総合警備保障 (株)	12	閉館時常時	ı	1	I		1	I	_	_	_	I	ı	_
清		清掃業務		床清掃(洗浄・ワック	ス)	総合警備保障 (株)	12	偶数月	23日	28日	25日	23日	27日	24日	22日	26日	25日	28日	25日	25日
掃等	;	用颁未分		全館ガラス清掃		総合警備保障 (株)	6	偶数月	23日		25日	_	27日	ı	22日	_	25日	ı	25日	_
		植栽剪定·草刈		除草工		スタッフ ボランティア		随時	15,23日	1, 8, 28	3, 25日	23, 31日	6,14日	24日	22日	26日	7、13、23,29、31日	28日	11、25日	25日
		害虫駆除		害虫駆除		スタッフ	2	6,12月	_	_	18日	_	_	_	_	_	_	_	_	_

#### (様式4)

### 平成 25 年 1 月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 倉田コミュニティハウス\_

実施年月日	実 施 内 容	業者名	点検結果等	対応状況
25. 1. 28	設備巡視点検	綜合警備保障	異常なし	
		(株)		
25. 1. 31	昇降機点検	ダイコー(株)	異常なし	
25. 1. 28	清掃業務	綜合警備保障	異常なし	
	床清掃(洗浄、ワックス)	(株)		
25. 1. 4	廃棄物処理	神奈川美研	異常なし	
11		(株)		
18				
25				
05 1 00	· 抗华前宁,	7.0 7		
25. 1. 28	他			
		ホフンティア   		
	25. 1. 28  25. 1. 28  25. 1. 4  11  18	25.1.28 設備巡視点検 25.1.31 昇降機点検 25.1.28 清掃業務 床清掃(洗浄、ワックス) 25.1.4 廃棄物処理 11 18 25	25. 1. 28       設備巡視点検       綜合警備保障(株)         25. 1. 31       昇降機点検       ダイコー(株)         25. 1. 28       清掃業務 (洗浄、ワックス) (株)         25. 1. 4       廃棄物処理 神奈川美研(株)         11       (株)         18       25	25. 1. 28       設備巡視点検       綜合警備保障 (株)         25. 1. 31       昇降機点検       ダイコー(株)       異常なし         25. 1. 28       清掃業務 (洗浄、ワックス)       (株)         25. 1. 4       廃棄物処理       神奈川美研 (株)         11       (株)         18       (株)         25. 1. 28       植栽剪定・草刈・消毒       スタッフ

#### (様式4)

### 平成 25 年 2 月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 倉田コミュニティハウス\_

			心成石	石田コくユーノ	<u> </u>
NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	25. 2. 25	設備巡視点検	綜合警備保障	異常なし	
			(株)		
2	25. 2. 22	昇降機点検	ダイコー(株)	異常なし	
3	25. 2. 25	清掃業務	綜合警備保障	異常なし	
		床清掃(洗浄、ワックス)	(株)		
4	25. 2. 1	廃棄物処理	神奈川美研工業	異常なし	
	8		(株)		
	15				
	22				
5	25. 2. 11	植栽剪定・草刈・消毒	スタッフ		
	25		ボランティア		
6	毎週月曜日	水やり・草刈り	ボランティア		
	水曜日				
	金曜日				

#### (様式4)

### 平成 25 年 3 月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 倉田コミュニティハウス\_

NO	実施年月日	実 施 内 容	業者名	点検結果等	対応状況
1	25. 3. 25	設備巡視点検	綜合警備保障	異常なし	
			(株)		
2	25. 3. 27	昇降機点検	ダイコー(株)	異常なし	
3	25. 3. 29	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
			(株)		
4	25. 3. 25	清掃業務	綜合警備保障	異常なし	
		床清掃(洗浄、ワックス)	(株)		
5	25. 3. 25	清掃業務	綜合警備保障	異常なし	
		全館ガラス清掃	(株)		
6	25. 3. 1		神奈川美研工業	 異常なし	
	8		(株)		
	15				
	22				
	29				
7	25. 3. 25	植栽剪定・草刈・消毒	スタッフ		
			ボランティア		
8	—————————————————————————————————————	水やり・草刈り	ボランティア		
	水曜日	3, ( ) + m	1.72,11		
	金曜日				
	五 框 日				

# 平成 24 年度備品一覧

施設名倉田コミュニティハウス

				池成石石	田コミユーティ/	. , , ,
NO	品名	形状・その他	単価	購入数·年月日	廃棄数·年月日	増減
1	プリンター	エプソン社	27,800 円	1	1	減
		РМ-3700с		H18 • 10	H24 • 5 • 10	
2	プリンタ	ブラザー社	34, 358 <b>円</b>	1		増
		MFC-J6710cdw		H24 • 5 • 7		
3	電子レン	シャープ	16, 065 円	1		増
	ジ	RES20F		H24 • 3 • 29		
4	冷凍冷蔵庫	パナソニック	29, 400 円	1		増
		NRB145W		H24 • 3 • 29		
5	冷蔵庫	東芝 46 L		1	1	減
				H 18 • 10	H24 • 3 • 29	

<sup>(</sup>注)平成24年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成 24 年度修繕一覧

施設名\_倉田コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H 24 • 5 • 30	配水管補修	0円	小雀建設

## 平成 24 年度委託内容一覧

施設名 倉田コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 24 年 4 月	設備巡視点検	88, 200	綜合警備保障
	平成 25 年 3 月		(88, 200)	(株)
2	平成 24 年 4 月	空調機保守点検及び	378, 000	綜合警備保障
	平成 25 年 3 月	冷暖房機器保守点検	(365, 400)	(株)
3	平成 24 年 4 月	消防用設備点検	31, 500	相日防災(株)
	平成 25 年 3 月		(31, 500)	
4	平成 24 年 4 月	昇降機定期点検	302, 400	ダイコー(株)
	平成 25 年 3 月		(302, 400)	
5	平成 24 年 4 月	自動ドア定期点検	71,820	(株)ナブコ
	平成 25 年 3 月		(70, 560)	
6	平成 24 年 4 月	機械警備	296, 100	綜合警備保障
	平成 25 年 3 月		(296, 100)	(株)
7	平成 24 年 4 月	清掃業務	504, 000	綜合警備保障
	平成 25 年 3 月	床清掃(洗浄、ワックス)	(491, 400)	(株)
		全館ガラス清掃		
8	平成 24 年 4 月	植栽剪定、草刈り	29, 880	
	平成 25 年 3 月		(9, 029)	
9	平成 24 年 4 月	害虫駆除	0	
	平成 25 年 3 月		(0)	
1 0	平成 24 年 4 月	廃棄物	50,000	神奈川美研工業
	平成 25 年 3 月		(29, 600)	(株)

上段:予算額 下段()内:実績額

### 施設名 倉田コミュニティハウス

苦情対応状況報告

	左日口	古用刈心认沉	
-	年月日	内容	対応結果
1		カラーコピー機を入れてほしいとの要望を いただきました。	現在ある機種では白黒対応のみですので、カラー機のちろうができます。
1	24•4	いたださいに。	で、カラ一機のあるコンビニを教え、行って
'	<u>-</u>		いただきました。新しい機種へ交換の際、
L			検討したいと考えます。
		コーヒー講座の第2弾を作ってほしい。	コーヒー講座は申し込み開始2時間で定員
			になり、ご迷惑をおかけしました。来年度に
	24-10		アンコール企画として第2弾を計画をしてお
2	24-10		りますが、講師の方々がお忙しく、実現す
			るかどうか現時点では解りません。もうしば
			らくお待ちください。
		夜間帯男性スタッフに対する苦情が横浜市	該当スタッフと面談し、内容を確認しまし
		市民局へ入ったと戸塚区地域振興課担当	た。当日、ルールを守っていただけない
		者から連絡がありました。内容は感じが悪	サークルがあり、説明したが、もしかすると
3	25•1	いというものでした。	威圧的にみえたのではないかと本人も反
			省していました。スタッフミィーティングで内
			容共有し、丁寧な対応をしていくことを研修
			\1-  \pm   t-
4			
5			
"			
6			
7			
-			
8			
9			
9			
10			
1			
<u> </u>			

### 施設名 倉田コミュニティハウス

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	<b>中</b> ₩n+₩n	サービス向上及び経費則	
	実施時期	内容	効果
1	24.4.20	引越ししていらした方が、子育て事業への参加を希望して来館されました。	上倉田ケアプラザの『はじめの一歩』を紹介しました。地域の他施設とも連携が取れるよう、 事業を計画しています。
2	24.4.25	地域の老人クラブから麻雀をしたいと の相談を受けました。	倉田CHでも「3無い麻雀講座」を計画しており、道具については揃えてありましたので、貸し出しをしました。ただし、机が無く、2台クラブにて調達し、お預かりすることにしました。和気あいあいと、準備から片付けまで皆さんで楽しんでいる様子です。
3	24.4.27	サークル活動中に体調を崩された方がいらっしゃいました。	憩の間の和室に横になっていただき、その場にリーダーとお母様がいらしたので、対処をお願いし、ご本人が落ち着かれてから帰宅して頂きました。救急用に氷・タオルなどご用意しています。
4	24.5.24	塾帰りに迎えに来るはずの母親と会う ことができず、当館に立ち寄った小学生 の女児にスタッフが声を掛けました。	ご家族への連絡先を確認し、当館に迎えに来て頂きました。女児にはしばらくラウンジで待って頂き、迎えに来た母親と一緒に帰宅しました。泣き顔だった女児も笑顔になりました。当館は「子供110番」にもなっており、困った時に駆け込める施設となったことはスタッフも嬉しく感じました。
5	24.5.31	昨年来の節電計画を持続し、実施する 努力をしています。	館内の照明器具の使用頻度の見直しをしました。館内の飾り付けを涼を感じられる物にしました。
6	24.6.28	貸し出し用の包丁の衛生面を考えました。 た。	柄の部分が乾いてから片付けるようにお願いしていますが、活動中には乾かないことが多いため、スタッフが除菌スプレーをかけた後、日光で完全に乾かしたのち、しまうことにしました。キッチン周りの衛生について、これからの季節、特に気を付けたいと思います。
7	24.7.28	交流ラウンジご使用の方が猛暑の夏という事もあり、窓際の強い日差しをきつ く感じていらっしゃった様子でした。	強い日差しを遮る為に、昨年設置したブラインドカーテンを下ろしました。眩しさもなくなり、 室温も下がり心地良く使って頂きました。常に 環境に配慮するよう心がけます。
8	24.8.31	小学生男児が友達同士でゲーム中に 鼻血を出して困っていました。スタッフ がティッシュで押さえ、アイスノンで首や 鼻を冷やし安静にさせました。家庭に連 絡し、お迎えをお願いしました。	本人は冷静に対処に応じ、身体を休めていました。連絡した時点でご家族は留守でしたが、留守電の伝言を聞き、1時間後にお迎えにいらっしゃいました。そのころには鼻血もおさまり母親の顔を見て安心した様子で帰宅しました。緊急時にもスタッフが落ち着いて対応できるように心がけます。
9	24.9.12	高齢者男性が帰り道がわからなくなり 一人で来館されました。スタッフがご自 宅まで送りました。	ご家族と話し、以後、同じような場合、ご自宅に連絡が欲しいとのこと。連絡先を控えさせていただきました。個人情報でもあり、スタッフに内容共有を徹底しました。

10	24.9.30	気軽にコンサート vol20 葉っぱのフレディを開催しました。素晴らしいチェロ・ピアノ演奏をバックに語りが入り、参加者に喜ばれました。	当日は台風接近もあり、参加者は少なかった のですが、これからも心地よい生の音楽を地 域の皆様にお届けできるよう、継続して開催 したいと考えています。
11	24. 11.8	小学生向けクリスマス飾り教室(共催) に当日参加できないお孫さんのため に、ご祖父様が参加したいとの要望を 受けました。当館では判断できかねる ので青少年指導委員の方に連絡を取り ました。	受付を当館で行なってはいるが、詳細については分かりかねるので、委員の方に相談し、参加許可を頂きました。当日は見学という形をとり、子供たちへの作り方の指導後、材料を持ち帰って製作して頂く事になりました。ご祖父様は満足げにしていらっしゃいました。
12	24.11.15	朝、スタッフ出勤時に、敷地内に落ちているコインケースを発見しました。前日からのモニターチェックでは侵入者は発見できず、スタッフニ人で中身を確認しました。	コインケースには4種の鍵が入っていたので保管し、その日は取りに来る方を待ちました。 持ち主は現れなかったので交番に届けました。
13	24.11.27	二日ほど前より、自転車の置き忘れが あり、取りに来られる様子が見えないの で、夜間は建物内に保管し、昼間は駐 輪場に置いておきました。	当日の貸し館利用サークルの中から心当たりの方を見つけ出し、何人かの方に電話連絡をしました。翌日、持ち主が判明し、お引き取り頂きました。
14	24.12.4	乳児を抱えたママが母親と一緒に来館し、乳幼児の参加できる事業はないだろうかと問合せにいらっしゃいました。	母親は外国人の方のようでコミュニケーションをとることが不十分な為、館長が対応しました。地域のケアプラザの事業を確認し、参加可能か否かを問合せ、当館の事業の中で参加可能のものを紹介しました。時期や申込みのタイミングもあり、後日またお出でいただくようお勧めしました。
15	24. 12.15	音楽室ご利用の方が自転車で出かけていらっしゃいましたが、練習中から降り出した雨に自転車を置いて帰宅したいとおっしゃりました。	当館としては放置するわけにはいかず、一時 お預かりする形で駐輪場から館内に運び入 れて保管することにし、次回取りにいらっしゃ れる時間を連絡頂く様にお願いしました。翌 日、ご自身で取りにこられ、無事返還すること ができました。
16	24. 12.17		原則的には1団体に2部屋利用はできないという事と、ルールを守ってご利用頂きたいという旨お伝えました。
17	24. 12.23	青少年指導委員との共催事業(しめ飾り・ミニ門松作り)開催の最後に手作りの豚汁を振舞いました。同席した交流ラウンジ利用の一般の方に、ご希望により提供しました。	毎年恒例の行事であるので参加者だけでなく、皆さん楽しみにしています。交流ラウンジにいらっしゃる方々にも地域の行事を理解し、ご協力頂けるようにお声がけをしました。皆さん喜んでいらっしゃいました。
18	24. 12.26	当館ご利用の方から横浜市市民局に 苦情があった旨、地域振興課から連絡 がありました。スタッフの対応が感じが 悪いとの内容でした。	早速、スタッフに状況を確認し事実関係を把握しました。今後の対応に関し、全スタッフに内容共有を図り、指導いたしました。以降、このようなことが無いように努めたいと考えております。
19	24. 12.1	節電のため、ご利用の皆様にも、より一層のご協力をお願いしました。	ご使用後に記入していただく報告書にも「エアコンの設定温度についてのお願い」の文を添付し、ご協力をお願いしています。

	25. 1.14	を開催しました。当日は朝からみぞれ 混じりの寒い一日でした。天気予報とは 裏腹に雪は止むこともなくどんどん積も る一方でした。足元の悪い中、音楽愛 好者の方は快くお出かけくださいまし た。	かなり冷え込む1日でしたので、部屋の温度を上げて暖まって頂き、更に開演前と終演後に温かいコーヒーを提供し、身体を温めて頂きました。身体だけでなく心まで温まるアットホームな雰囲気に皆さん満足していらっしゃいました。
22	25. 2.2	当館ご利用の合唱サークルで募集があれば入会したいというご希望の方から窓口へお問い合わせがありました。	サークル代表の方に連絡先をお伝えし、ご案 内をお願いしました。
23	24. 12.3 ~25. 2.4	ノロウィルス流行の情報と行政からの 指示を受け、全館にて毎日1回消毒除 菌を実施しています。	専用のスプレーボトルに塩素系漂白剤を薄めて使用しました。使用済みペーパーや手袋などはその都度廃棄しました。
24	25.2.6	交流ラウンジで友達と遊んでいた小学生が帰宅時になって、持参したゲームソフト4枚入りのケースが無いことに気づきました。友達と一緒に探しましたがみつかりませんでした。	30分ほどして保護者の方から電話がかかって 来たので来館して頂き、一緒に探しましたが みつかりませんでした。 翌日、お友達が持ち帰っていたということが判 明し、親子で来館され、スタッフの丁寧な対応 に感謝の言葉を頂きました。
25	25. 2.18	パッチワークサークルに募集があれば 体験入会したいとの問い合わせがあり ました。	サークル代表の方に連絡を取り、お問い合わせの方へ直接ご案内して頂くようにお願いしました。
26	25·3·3	地域の方が、駐輪場に置いてある自転車を見て、以前ご自身が使っていたものと酷似しており、警察に盗難届けを提出している物ではないかというお問い合わせがありました。	スタッフは、来館ご利用者の中にその自転車の持ち主がいないかを確認し、警察に事実確認の電話をしました。その後、警察官立ちあいの下、ご本人の所有物であると確認できましたので持ち帰って頂きました。以後、開館や閉館時のチェック体制を強化し、対応策を講じることができるように情報をスタッフで共有しました。
27	25. 3.21	にころんで身動きのとれない方がいらっ	スタッフがその場に出向き、その方の行き先と体調を確認しました。近隣在住の方のご親戚ということなので、その方に連絡をとり、迎えに来て頂くことにしました。ケガをしたご様子もなく、ご本人も回復なさってきたようなので迎えに来て頂いた方にお任せしました。

収入の部 (単位:円)

指定管理料	科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	<b>決</b> 算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
割用料金収入	指定管理料						構浜市より	
自主事業収入   950,000   0   350,000   554,100   -204,100   接入   92,000   0   92,000   12,6609   -34,6699				· · · · ·			製法中のプ	
野川代   92,000   0   92,000   126,609   -34,609       日別代   36,000   0   36,000   46,309   -10,309       自動原売機手数料   20,000   0   20,000   20,432   -432       その他(コピー代)   36,000   0   36,000   33,430   -3,430       その他(受取利息)   0   0   0   0   438   -438       その他(安取利息)   0   0   13,722,000   13,960,709   -238,709       支出の部   54,000   0   13,700   13,700   2,000       接合手 資金   7,517,000   0   7,517,000   7,516,749   251       社会保険料   500,000   0   500,000   499,543   457       道動手当   415,000   0   415,000   325,300   89,700       銀子宿被共済接金   0   0   0   0   0   0   0   0   0				-	_	·		
日日間代   36,000   0   36,000   46,309   -10,309     台勤販売機手数料   20,000   0   20,000   20,432   -432     その他(コピー代)   36,000   0   36,000   39,430   -3,430     その他(コピー代)   36,000   0   0   0   438   -438     その他(学取利息)   0   0   0   13,722,000   20,000   -20,000     収入合計   31,722,000   13,722,000   39,430   -3,430     本の他(学取利息)   0   0   13,722,000   39,430   -3,430     本の他(学の他)   37,22000   0   13,722,000   33,960,799   -238,709     大田の野								
自動販売機手教料   20,000					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	,		
その他(全敗利息) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0								
その他(学数利息)			_	·				
大きの他(その他)			_	· ·				
投入合計		U						
支出の部         料目         当初予算額 (A)         補正額 (B)         予算現額 (C-A+B)         決算額 (D)         差引 (C-D)         説明           人件費 総与・資金         8.471,000 7.517,000         0         8.471,000 8.471,000         0         8.471,000 8.471,000         251         社会保険料         251         社会保険料         500,000         0         500,000         495,543         457         通勤产当         415,000         0         447         457         通勤产当         415,000         0         447         457         通勤产者         457         通勤产者 <td></td> <td>40.700.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>		40.700.000						
科目 当初予算額 (C) (A) (B) (E) (C) (C+A) (D) (C+D) 説明 (A) (A) (B) (C) (C+A) (C+B) (C) (C+B) (C		13,722,000	U	13,722,000	13,960,709	-238,709		
(C=A+B)	文山の部	ᄽᅲᆓ	1+ <del></del> +	<b>▽</b> ₩ τ₽ ₩	\h. \chi \chi \chi \chi \chi \chi \chi \chi	<del>쏘</del> 미		
人件費         8,471,000         0         8,471,000         1,517,000         7,518,592         92,408           総与・賃金         7,517,000         0         7,517,000         7,518,749         251           社会保険料         500,000         0         500,000         499,543         457           通勤手当         415,000         0         1415,000         285,300         89,700           健康診断費         39,000         0         39,000         20,000         20,000           動学者福柱共済掛金         0         0         0         0         0         0           消耗品費         15,000         0         150,000         9,580         5,420           消耗品費         15,000         0         150,000         9,580         5,420           消耗品費         15,000         0         150,000         9,580         5,420           消耗品費         150,000         0         120,000         7,263         12,737           印刷品票支費         160,000         0         220,000         20,000         20,000         20,000         20,000         20,000         20,000         3,435         15,642         20,000         20,000         3,435         15,642         20,000         20,000 </td <td>科目</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>説明</td>	科目						説明	
給合・頂金	1 /	, ,	, ,					
社会保険料								
通動手当								
健康診断費				· ·				
動労者福祉共済掛金								
事務費		, and the second				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
旅費		·						
消耗品費		·		•	·			
会議解い費 20,000 0 20,000 7,263 12,737 日別製本費 250,000 0 250,000 221,013 28,987 通信費 164,000 0 164,000 183,345 -119,345 使用料及び賃借料 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				· ·		,		
印刷製本費   250,000								
通信要				· ·				
使用料及び賃借料 0 0 0 50,000 34,358 15,642   日本語入費 50,000 0 50,000 34,358 15,642   日本語入費 0 0 0 0 37,200 -37,200   施設賠償責任保険 20,200 0 10,000 0 10,000 0 10,000   振込手数料 10,000 0 10,000 0 10,000 7,507 2,493   リース料 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0   10,000 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				·				
備品購入費		164,000		164,000	183,345	-19,345		
図書購入費		0			_			
施設賠償責任保険		50,000	0	50,000	34,358	15,642		
職員等研修費 10,000 0 10,000 7,507 2,493 10,000 日 10,000 7,507 2,493 10,000 0 10,000 7,507 2,493 10,000 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		0	0	0	37,200	-37,200		
振込手数料 10,000 0 10,000 7,507 2,493 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	施設賠償責任保険	20,200	0	20,200	20,200	0		
リース料	職員等研修費	10,000	0	10,000	0	10,000		
手数料	振込手数料	10,000	0	10,000	7,507	2,493		
地域協力費	リース料	0	0	0	0	0		
その他       59,000       0       59,000       20,810       38,190         事業費       500,000       0       500,000       582,843       -82,843         自主事業費       500,000       0       0       0       0         おんぱくホリデー       0       0       0       0       0         管理費       2,931,800       0       2,931,800       2,916,560       15,240         光熱水費       1,130,000       0       1,027,051       -77,051         電気料金       970,000       0       970,000       1,057,116       -87,116         ガス料金       0       0       0       0       0       0         水道料金       160,000       0       160,000       149,935       10,065         清掃費       500,000       0       500,000       491,400       8,600         修繕費       50,000       0       50,000       25,320       24,680         機械整備費       300,000       0       300,000       39,900         設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生操保       370,000       0       370,000       365,400       4,600         消防設備保守       38,000	手数料	0	0	0	0	0		
事業費       500,000       0       500,000       582,843       -82,843         自主事業費       500,000       0       500,000       582,843       -82,843         わんぱベホリデー       0       0       0       0       0       0         管理費       2,931,800       0       2,931,800       1,2916,560       15,240         光熱水費       1,130,000       0       1,207,051       -77,051         電気料金       970,000       0       970,000       1,057,116       -87,116         ガス料金       0       0       0       0       0       0       0         水道料金       160,000       0       160,000       149,935       10,065       13,184       500,000       491,400       8,600         修繕費       50,000       0       50,000       25,320       24,680       8,600       機械警備費       300,000       0       390,000       390,000       296,100       3,900       390,000       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800       395,800	地域協力費	0	0	0	0	0		
自主事業費   500,000   0   500,000   582,843   -82,843   7-72,000   7-72,000	その他	59,000	0	59,000	20,810	38,190		
自主事業費   500,000   0   500,000   582,843   -82,843   7-72,000   7-72,000	事業費	500,000	0	500,000	582,843	-82,843		
わんぱくホリデー	自主事業費	500,000	0	500,000	582,843	-82,843		
管理費       2,931,800       0       2,931,800       2,916,560       15,240         光熱水費       1,130,000       0       1,130,000       1,207,051       -77,051         電気料金       970,000       0       970,000       1,057,116       -87,116         ガス料金       0       0       0       0       0         水道料金       160,000       0       160,000       149,935       10,065         清掃費       500,000       0       500,000       491,400       8,600         修繕費       50,000       0       50,000       25,320       24,680         機械警備費       300,000       0       300,000       296,100       3,900         設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生設備保守       370,000       0       370,000       365,400       4,600         消防設備保守       35,000       0       35,000       372,960       8,040         書虫駆除清掃保守       0       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       165,800       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         本社費 <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td>		0	0	0	0	0		
光熱水費       1,130,000       0       1,130,000       1,207,051       -77,051         電気料金       970,000       0       970,000       1,057,116       -87,116         ガス料金       0       0       0       0       0         水道料金       160,000       0       160,000       149,935       10,065         清掃費       500,000       0       500,000       491,400       8,600         修繕費       50,000       0       50,000       25,320       24,680         機械警備費       300,000       0       300,000       296,100       3,900         設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生設備保守       370,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       35,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       381,000       0       381,000       372,960       8,040         書虫駆除清掃保守       0       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       165,800       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         女祖公課		2,931,800		2,931,800	2,916,560	15,240		
電気料金 970,000 0 970,000 1,057,116 -87,116			0					
ガス料金       0 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>								
水道料金				· ·				
清掃費       500,000       0       500,000       491,400       8,600         修繕費       50,000       0       50,000       25,320       24,680         機械警備費       300,000       0       300,000       296,100       3,900         設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生設備保守       370,000       0       365,400       4,600         消防設備保守       35,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       381,000       0       372,960       8,040         害虫駆除清掃保守       0       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       126,829       38,971       450,000       450,000       414,080       35,920         事務経費       621,000       0       621,000       674,219       -53,219      ズ対応費       0       0       0       0         支出合計       13,722,000       0       13,591,952       130,048       130,048       130,048						10.065		
修繕費       50,000       0       50,000       25,320       24,680         機械警備費       300,000       0       300,000       296,100       3,900         設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生設備保守       370,000       0       370,000       365,400       4,600         消防設備保守       35,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       381,000       0       381,000       372,960       8,040         害虫駆除清掃保守       0       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         公租公課       450,000       0       450,000       414,080       35,920         事務経費       621,000       0       674,219       -53,219         ニーズ対応費       0       0       0       0       0         支出合計       13,722,000       0       13,591,952       130,048								
機械警備費       300,000       0       300,000       296,100       3,900         設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生設備保守       370,000       0       370,000       365,400       4,600         消防設備保守       35,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       381,000       0       372,960       8,040         害虫駆除清掃保守       0       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         公租公課       450,000       0       414,080       35,920         事務経費       621,000       0       0       0       0         支出合計       13,722,000       0       13,722,000       13,591,952       130,048								
設備保全費       951,800       0       951,800       896,689       55,111         空調衛生設備保守       370,000       0       370,000       365,400       4,600         消防設備保守       35,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       381,000       0       372,960       8,040         害虫駆除清掃保守       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         公租公課       450,000       0       414,080       35,920         事務経費       621,000       0       621,000       674,219       -53,219         二一ズ対応費       0       0       0       0       0       0         支出合計       13,722,000       0       13,722,000       13,591,952       130,048								
空調衛生設備保守       370,000       0       370,000       365,400       4,600         消防設備保守       35,000       0       35,000       31,500       3,500         電気設備保守       381,000       0       372,960       8,040         害虫駆除清掃保守       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         公租公課       450,000       0       414,080       35,920         事務経費       621,000       0       674,219       -53,219         二一ズ対応費       0       0       0       0       0         支出合計       13,722,000       0       13,591,952       130,048					,			
消防設備保守   35,000   0   35,000   31,500   3,500     電気設備保守   381,000   0   381,000   372,960   8,040     害虫駆除清掃保守   0   0   0   0   0     その他保全費   165,800   0   165,800   126,829   38,971     共益費   0   0   0   0   0     公租公課   450,000   0   450,000   414,080   35,920     事務経費   621,000   0   621,000   674,219   -53,219     二一ズ対応費   0   0   0   0     支出合計   13,722,000   0   13,722,000   13,591,952   130,048								
電気設備保守 381,000 0 381,000 372,960 8,040		,				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
害虫駆除清掃保守       0       0       0       0       0         その他保全費       165,800       0       165,800       126,829       38,971         共益費       0       0       0       0       0         公租公課       450,000       0       450,000       414,080       35,920         事務経費       621,000       0       674,219       -53,219         ニーズ対応費       0       0       0       0       0         支出合計       13,722,000       0       13,792,000       13,591,952       130,048								
その他保全費 165,800 0 165,800 126,829 38,971   共益費 0 0 0 0 0 0 0   公租公課 450,000 0 450,000 414,080 35,920   事務経費 621,000 0 621,000 674,219 -53,219   ニーズ対応費 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0						,		
共益費     0     0     0     0     0       公租公課     450,000     0     450,000     414,080     35,920       事務経費     621,000     0     674,219     -53,219       ニーズ対応費     0     0     0     0     0       支出合計     13,722,000     0     13,722,000     13,591,952     130,048								
公租公課     450,000     0     450,000     414,080     35,920       事務経費     621,000     0     621,000     674,219     -53,219       ニーズ対応費     0     0     0     0     0       支出合計     13,722,000     0     13,722,000     13,591,952     130,048								
事務経費     621,000     0     621,000     674,219     -53,219       ニーズ対応費     0     0     0     0     0       支出合計     13,722,000     0     13,722,000     13,591,952     130,048								
二一ズ対応費     0     0     0     0     0       支出合計     13,722,000     0     13,722,000     13,591,952     130,048								
支出合計 13,722,000 0 13,722,000 13,591,952 130,048								
		•	_	•	Ţ	Ţ		
差引 0 0 0 368,757 -368,757	文山古計	13,722,000	Ü	13,722,000	13,591,952	130,048		
左5  0  0  0  368,/5/  -368,/5/	<b>쏘</b> 미				000 757	000 757		
	左引	0	0	0	368,/57	-368,/57		

### 平成24年度自主事業報告書

#### 施設名 倉田コミュニティハウス

	<u>施設名 倉田コミュニティハウス</u>										<u>ニナイハワス</u>	
		参加人員			自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		
募集対象		開催時期	募集	延参加人数				徴収の	参 加	1 🗓	1教室	備考
	(教 室 名)	及び回数	人 数	1	支出総額	負担総額	総経費	有∙無	費用	1講師当り	講師謝金額	(共催団体・その他)
全年齢	3時になったら	毎週土曜		1月37人	円	円	円	有	100円			
	ラジオ体操+お茶	月4~5回	自由	2月34人	128	15,600	15,728			0	0	
		13回開催		3月66人								
				計137人								
未就園児	1・2・3クラブ	毎月1回		2月53人	円	円	円	有	200円			
保護者		第1火曜	35組	3月43人	400	14.600	15.000			5000	10000	
PINE II		2回開催		計 96人		,	, 0,000				5000	
未就園児	フリースペース	毎月1回		2月53人	円	円	円	無				
保護者		第3火曜	自由	3月43人	0	0	0		0	0	0	
<b>水成</b> 白		2回開催		計 96人							, and the second	
				11 557								
0歳児と	O歳児クラブ	毎月1~2回		1月28人	円	円	円	有	2.000円	5000	5000	<del> </del>
保護者	(ベビーマッサージ)	第3火/水曜	19組	2月68人	1549	39200	40749		(全10回	3000	3000	1
小阪口	(-, -, -, -, -, -, -, -, -, -, -, -, -, -	5回開催	I O MA	3月60人	1048	39200	40/49		( <del>+</del> 10 =	3000	3000	
		3回州催		計 156 人								
0年旧に	フリースペース	毎日1回		1		ш	Ш	無				1
0歳児と 保護者	J-1,,\\-\-\	毎月1回 第3火曜	占土	1月28人 2月37人	円	円	円	無				1
休護有			自由		0	0	0					
		3回開催		3月31人								
IFA	- th + 0 + 0			計 96人								
高齢者	高齢者食事会	月1回		2月35人								上倉田社会福祉
		2回開催	自由	3月29人								協議会と共催
				計 64 人								
高齢者	お楽しみ会	月1回		2月7人								上倉田社会福祉
		2回開催	自由	3月2人								協議会と共催
				計 9人								
高齢者	サロン上倉田	月1回		2月47人								上倉田社会福祉
		2回開催	自由	3月48人								協議会と共催
				計 95人								
全年齢	ぴよぴよクラブ	月1回		1月26人								上倉田社会福祉
	00.00.777	2回開催	30組	2月48人								協議会と共催
		2 E DO E	00/11	計 74人								が成立これに
全年齢	ハートぽっぽクラブ	月1回		1月17人				1				上倉田社会福祉
工十四	ハードはつはクラノ	3回開催	30組	2月24人								お議会と共催
	1	3凹用惟	ろびが且	3月20人								加哉云と六准
古松本	JI, ±n + ∧	'm	占土	計 61人	l m	m	[m	+	1000			L会m」나하=
高齢者	北部寿会	週1回	自由	1月37人	円	円	円	有	100円			上倉田北部寿会
	(体操:囲碁・将棋)	毎週金曜日		2月50人	363	11,000	11,363			0	0	と共催
				3月54人								
				計141人								
全年齢	気軽にコンサート	10	自由	26人				無		0	0	
	1	1月14日		1								
全年齢	名人に習う和菓子教室	10	16人	16人	0	8000	8000	有	500円	0	0	
	]	2月23日		1								1
全年齢	スペシャルキッズ	3月17日	120人	64人	78	5.300	5.378	有	100円	0	0	
_ ' = '	オープンデー	5,,,,,,	1.207	",,	, ,	5,500	0,570	"	10011			
計	3 7 7 1							<del>                                     </del>				+
н		51回	<u> </u>	1131人	2,518	93,700	96,218					