

令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,962	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,468	0%
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,070	0%
7月	21	447	643	1,090	309	403	24	0	0	128	226	0	0	1,090	4,115	26%	
8月	30	765	875	1,640	553	499	20	0	0	199	369	0	0	1,640	4,167	39%	
9月	29	604	911	1,515	555	378	5	0	0	184	393	0	0	1,515	3,849	39%	
上半期計	80	1,816	2,429	4,245	1,417	1,280	49	0	0	511	988	0	0	4,245	24,631	17%	
10月	30	554	860	1,414	481	409	13	0	0	154	357	0	0	1,414	3,886	36%	
11月	29	529	778	1,307	521	256	2	0	0	190	338	0	0	1,307	2,975	44%	
12月	27	354	659	1,013	347	267	5	0	0	106	288	0	0	1,013	2,540	40%	
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,898	0%	
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,001	0%	
3月	10	472	690	1,162	361	459	7	0	0	67	268	0	0	1,162	125	930%	
下半期計	96	1,909	2,987	4,896	1,710	1,391	27	0	0	517	1,251	0	0	4,896	15,425	32%	
年間合計	176	3,725	5,416	9,141	3,127	2,671	76	0	0	1,028	2,239	0	0	9,141	40,056	23%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月				0			
5月				0			
6月				0			
7月				0			
8月				0			
9月				0			
上半期計	0	0	0	0	0	0	0
10月				0			
11月				0			
12月				0			
1月				0			
2月				0			
3月				0			
下半期計	0	0	0	0	0	0	0
年間合計	0	0	0	0	0	0	0

令和2年度 「踊場公園こどもログハウス」 収支予算書兼決算書

令和2年4月1日～令和3年3月31日

(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,088,000		8,088,000	8,088,000	0	横浜市より
補助金・負担金	0		0	88,968	△ 88,968	横浜市・国
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	400,000		400,000	0	400,000	
雑入	10,000	0	10,000	156,175	△ 146,175	
印刷代	10,000		10,000	6,230	3,770	
自動販売機手数料	0		0	149,645	△ 149,645	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、図書カード等）	0		0	300	△ 300	
収入合計	8,498,000	0	8,498,000	8,333,143	164,857	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,818,000	0	6,818,000	5,731,992	1,086,008	
給与・賃金	6,768,000		6,768,000	5,697,649	1,070,351	
社会保険料	14,000		14,000	10,643	3,357	
通勤手当	36,000		36,000	23,700	12,300	
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職金共済掛金	0		0	0	0	
事務費	346,000	0	346,000	1,138,919	△ 792,919	
旅費	5,000		5,000	0	5,000	
消耗品費	82,000		82,000	696,494	△ 614,494	
会議購入費	2,000		2,000	1,289	711	
印刷製本費	7,000		7,000	0	7,000	
通信費	104,000		104,000	99,126	4,874	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	60,000		60,000	246,400	△ 186,400	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	3,020	△ 20	
職員等研修費	2,000		2,000	0	2,000	
振込手数料	1,000		1,000	1,895	△ 895	
リース料	70,000		70,000	70,222	△ 222	コピー機、印刷機、AED等
手数料	10,000		10,000	20,473	△ 10,473	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	395,000	0	395,000	501,460	△ 106,460	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	15,000		15,000	9,918	5,082	図書購入費、自主事業費
自主事業費	380,000		380,000	491,542	△ 111,542	
管理費	488,000	0	488,000	505,265	△ 17,265	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	200,000		200,000	181,499	18,501	
修繕費	37,000		37,000	70,180	△ 33,180	
機械警備費	123,000		123,000	122,232	768	
設備保全費	128,000	0	128,000	131,354	△ 3,354	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	4,000		4,000	3,300	700	
電気設備保守	33,000		33,000	33,000	0	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	33,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	58,000		58,000	62,054	△ 4,054	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	321,000	0	321,000	468,651	△ 147,651	
事業所税			0	0	0	
消費税	321,000		321,000	462,761	△ 141,761	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	5,890	△ 5,890	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	130,000	0	130,000	339,800	△ 209,800	
本部分	100,000		100,000	100,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	30,000		30,000	239,800	△ 209,800	諸費、減価償却費
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	8,498,000	0	8,498,000	8,686,087	△ 188,087	
差引	0	0	0	△ 352,944	352,944	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				491,542		
自主事業収支				△ 491,542		

管理許可・目的外使用許可収入				149,645		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				149,645		

令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		令和2年			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
こども～大人	おどろばハロウィン	10月31日	1	50	60	0	0		無	0	0	0	学生ボランティア、3施設共催
こども～大人	図書めぐりスタンプラリー	11/1～11/30	1	100	130	0	0		無	0	0	0	近隣4施設共催
合計			2		190	0	0	0	0	0		0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和2年度 自主事業報告書 (2)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		令和2年				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	委託料以 外の支出 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	おたのしみ工作①	8月5日	1	30	84	0	23,410	0	23,410	無	0	5,000	10,000	
幼児・小学生	ログリンピック2020	8/6, 8/7	2	60	126	0	97,972	0	97,972	無	0	10000 5000	70,000	踊場地区青少年指導員
小学生	おたのしみ工作②	9月2日	1	30	40	0	20,668	0	20,668	無	0	5,000	10,000	
親子	ふれあい体操①	10月14日	1	20	20	0	36,166	0	36,166	無	0	6000 5000	16,000	戸塚スポーツセンター講師
小学生	おたのしみ工作③	10月21日	1	30	32	0	35,821	0	35,821	無	0	5,000	10,000	
親子	おはなし会①	10月23日	1	25	23	0	23,150	0	23,150	無	0	6000 5000	16,000	地域講師
幼児・小学生	おたのしみイベント	11月8日	1	30	48	0	31,241	0	31,241	無	0	10000 5000	30,000	踊場地区青少年指導員
親子・小学生	おはなし会②	11月13日	1	25	17	0	16,770	0	16,770	無	0	6000 5000	16,000	地域講師
親子	ふれあい体操②	11月19日	1	20	22	0	17,969	0	17,969	無	0	6000 5000	16,000	戸塚スポーツセンター講師
親子	ふれあい体操③	12月2日	1	20	12	0	16,000	0	16,000	無	0	6000 5000	16,000	戸塚スポーツセンター講師
親子・小学生	おはなし会③	12月4日	1	25	23	0	16,000	0	16,000	無	0	6000 5000	16,000	地域講師
幼児・小学生	クリスマス会	12月6日	1	25	24	0	69,454	0	69,454	無	0	10000 5000	40,000	地域講師
親子	ふれあい体操④	12月16日	1	20	20	0	16,000	0	16,000	無	0	6000 5000	16,000	戸塚スポーツセンター講師
親子・小学生	おはなし会④	12月18日	1	25	30	0	17,540	0	17,540	無	0	6000 5000	16,000	地域講師
小学生	おたのしみ工作④	12月23日	1	25	25	0	18,217	0	18,217	無	0	5,000	10,000	
幼児・小学生	春休みイベント	3月26日	1	50	68	0	35,164	0	35,164	無	0	10000 5000	30,000	
										無	0			
合 計			17		614	0	491,542	0	491,542	0	0		338,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和2年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R2.4.20	害虫駆除	(株)三共消毒	問題なし	
2	R2.6.15	床清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	エントランス床洗浄は未実施の為9月に行う。
3	R2.6.15	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
4	R2.6.15	網戸清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
5	R2.7.21	電気点検	(株)市川総業	問題なし	
6	R2.8.17	電気設備点検	(株)市川総業	問題なし	
7	R2.9.9	消防設備点検	(株)東晃防災	問題なし	
9	R2.9.23	床清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
10	R2.9.23	壁、天井等清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
11	R2.9.23	換気扇清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
12	R2.9.23	洗面台清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
14	R2.10.19	害虫駆除	(株)三共消毒	問題なし	
15	R2.12.21	床清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
16	R2.12.21	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
17	R2.12.21	網戸清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
18	R2.12.21	洗面台清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
19	R2.12.21	ベランダ下清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
19	R3.3.19	床清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
20	R3.3.19	壁天井清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
21	R3.3.19	換気扇清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	
22	R3.3.19	流し台清掃	(株)横浜セイビ	問題なし	

令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R2.4.1~ R3.3.31	清掃	¥181,499	(株)横浜セイビ
2	R2.4.1~ R3.3.31	機械警備	¥122,232	セコム(株)
3	R2.4.1~ R3.3.31	害虫駆除	¥33,000	(株)三共消毒
4	R2.4.1~ R3.3.31	消防用設備点検	¥3,300	(株)東晃防災
5	R2.4.1~ R3.3.31	電気設備保守点検	¥33,000	(株)市川総業
6	R2.4.1~ R3.3.31	施設賠償責任保険	¥3,020	(株)コンチネンタル

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4～6月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため 休館中に感染防止対策を行った (掲示・飛沫防止カーテン取り付けなど)	他館の廃材を利用することにより経費を節減することができた。
2	7月1日	網戸2箇所の張替え実施	業者に頼むことなく職員で実施することにより経費を節減することができた。
3	7月10日～	冷水器の直飲み禁止に伴い希望者に紙コップを提供	感染症対策のために実施した。夏の暑い時期に冷水器を使用禁止にすることなく利用できたので、熱中症予防にもなった。
4	7月10日～	マスクを忘れた子どものために不織布の手作りマスクを用意し、希望者に提供	スタッフが手縫いで作成し、マスクを忘れた希望者(小学生)に無料で提供した。喜んで着けている子もいて好評だった。
5	7月10日～ 9月30日	熱中症注意喚起のポスターを館内に掲示、必要に応じて水分補給休憩のアナウンスの実施(ベランダの床高温注意も掲示)	気温と湿度の上昇に伴い、館内の様子を見ながら、こまめな水分補給と休憩を効果的に促すことができた。利用者は熱中症の症状が出ることなく、猛暑を乗り切ることが出来た。ベランダも直射日光で高温になり足裏などのやけどの危険があるので注意喚起になった。
6	8月5日	子どもゆめ基金 第1回おたのしみ工作実施「マスクケース」「ドリームキャッチャー」	感染症対策に気をつけながらの実施となった。密集しないようにフロア全体を使い、時間中は工作のみの利用にした。参加者はじっくりと集中して工作を楽しむことができ好評だった。
7	8月6・7日	子どもゆめ基金 ログリンピック2020実施	感染症対策に十分気をつけながらの開催となった。ヨーヨー釣りが大人気で、近隣のお祭りが中止になった中で夏祭り気分を味わうことができたと参加者から喜びの声をいただいた。
8	8月11日～ 8月23日	夏休み期間ぬり絵プレゼント	夏休みのお楽しみということで、前年度までの在庫分のぬりえをプレゼントした。毎年大好評のサービスで、特に今年は家で過ごす時間が長いので保護者にも好評だった。
9	9月2日	子どもゆめ基金 第2回おたのしみ工作実施「打ち上げ花火」	紙の筒と折り紙を使って打ち上げ花火を作った。前回と同様に感染症対策を行いながら実施した。参加した子どもたちは用意した素材を使って時間いっぱい工夫しながら飾り付けを楽しんでいた。

(様式12)

10	9月15日	新しい本を配置しお知らせを掲示	新しく購入した本などを図書コーナーに配置し、お知らせを掲示した。蔵書が増えることで読書を楽しみにしている来館者に喜ばれた。
11	9月20日～	壁面などに迷路やさがし絵などの掲示を実施	感染症対策で利用制限があり思うように遊ぶことができない子どもたちのために壁面や窓ガラスに迷路などを貼った。謎解き要素のある内容の物も選んだので幼児から小学生や保護者にまで好評をいただいている。
12	9月23日	ソーシャルディスタンスを保つための掲示変更	鮮やかな色遣いの掲示に変更することにより認識しやすくなり、利用者の目に留まりやすい掲示になった。
13	10月13日	初めて出会う絵本コーナー設置	横浜市から提供を受けた絵本と本棚を設置した。コーナーができたことにより幼児や保護者にわかりやすく絵本を手にとってもらえるようになった。
14	10月14日	子どもゆめ基金 第1回ふれあい体操実施	戸塚スポーツセンターでリトミックなどを教えている講師を招き、リズムや楽器に合わせてのびのびと体を動かしながら、感染症対策をしつつ子ども同士や親子で楽しんだ。運動能力を上げるための親子遊びについてのレクチャーもあり充実した内容だった。
15	10月21日	子どもゆめ基金 第3回おたのしみ工作実施「ハロウィンランタン」	ハロウィンの時期に合わせ、牛乳パックを利用したランタンを制作した。写し絵や切り絵などで装飾を工夫して楽しみ、中にサイリウムライトを入れて光るようにしたので、楽しみに持ち帰っていた。
16	10月23日	子どもゆめ基金 第1回おはなし会実施	地域の方を講師として読み手の依頼をし、季節の絵本や紙芝居・手遊び・わらべうたなどを通して親子や子ども同士の交流を深めた。感染症対策について講師と事前に打ち合わせをし、距離を保っての開催とした。プログラムにちなんだお土産アートが好評だった。
17	10月31日	おどりばハロウィン実施 3施設同日開催 登録学生ボランティア活動	昨年同様、踊場地区センター・東汲沢小コミュニティハウスとの3施設合同イベントを行った。ログハウスでは、学生ボランティアからフォトプロップスをもらい、フォトスポットでハロウィン気分を楽しんだ。
18	11月1～31日	おどりば・ぐみさわ図書めぐりスタンプラリー実施 4施設共催 中学生のイラスト協力	昨年同様、踊場地区センター・東汲沢小コミュニティハウスと汲沢地域ケアプラザの4施設合同で実施した。中学生が描いてくれた絵を使ったスタンプカードが好評で、施設を知ってもらう良い機会になった。

(様式12)

19	11月8日	子どもゆめ基金 おたのしみイベント実施 「なぞときクイズラリー」	コロナウイルスによる休館のため開催できなかったこどもの日イベントの代わりに実施した。接触を少なくするよう内容を工夫し、人気の謎解きを取り入れたところ好評だった。ご褒美の手作りおもちゃも好評で、さっそく外の広場で楽しむ姿が見られた。
20	11月13日	子どもゆめ基金 第2回おはなし会実施	地域の講師による秋にちなんだ絵本の読み聞かせや歌、手遊びなどを楽しんだ。「月の光」をBGMにした五感に響く感動的な読み聞かせや布を使った手遊び等様々なプログラムを親子で楽しんでいた。
21	11月16日	花壇の植栽実施	花壇を整備し花苗と花種を植えた。来館者や地域の方々に美しい花々を見ていただき、環境美化に対する意識の高揚につながる心安らぐ景色を造成することができた。
22	11月19日	子どもゆめ基金 第2回ふれあい体操実施	ソーシャルディスタンスを保つための敷きマットを使ったかくれんぼ体操など楽しいアイデアで体を動かし楽しんだ。
23	11月20日～	なぞとき部屋の設置	館内での遊びを増やすため、小さなアルコープをなぞとき部屋にし、窓や壁面にたくさん問題を貼って楽しめるように工夫した。小学生や幼児・保護者が様々な問題に挑戦し楽しんでいった。
24	11月30日 ～12月25日	クリスマスフォトスポット設置	館内の一角にクリスマスの装飾を施した写真枠を設置し自由に写真撮影できるようにした。沢山の来館者が季節感を楽しみ笑顔で撮影していた。
25	12月2日	子どもゆめ基金 第3回ふれあい体操実施	楽器を使ったあいさつから始まり、マットやポリ袋などの道具を使って遊びながら体を動かした。ハンドベルでのクリスマスソング演奏もあり季節を楽しむこともできた。
26	12月4日	子どもゆめ基金 第3回おはなし会実施	地域講師による紙芝居・わらべ歌・手遊び・大型絵本など盛りだくさんの内容で楽しんだ。声を出したり体を使ったりする場面もあり、飽きることなく楽しめる内容に喜んでいった。お土産アートも大好評で喜んで持ち帰っていた。
27	12月6日	子どもゆめ基金 クリスマス会実施 「オーナメントづくり」「マジックショー」	今年度は小学生対象の内容で開催した。距離を取るためにマットごとに座り、お土産工作を作った後、マジシャンズムツアイのマジックショーを楽しんだ。ショーの最後にはマジックのレクチャーもあり、プレゼントしてもらったカードで教わったマジックを披露すると喜んで帰宅していった。

(様式12)

28	12月16日	子どもゆめ基金 第4回ふれあい体操実施	前半は、音楽に合わせてダンスや柔軟体操・一回転など親子で体を動かした。後半は、サーキットを作っているいろいろな種目を楽しみ笑顔あふれる時間になった。
29	12月18日	子どもゆめ基金 第4回おはなし会実施	地域講師による読み聞かせ・わらべ歌・手遊びなど盛りだくさんの内容で楽しんだ。大型絵本・大型紙芝居など距離をとっても楽しめる内容だった。最後にハンドベルの演奏とサイリュウムスティックを振りながらきよしこの夜を歌い今年度のおはなし会を終了した。
30	12月23日	子どもゆめ基金 第4回おたのしみ工作実施 「ぶたの貯金箱」	ペットボトルを再利用し、かわいいぶたの貯金箱を作った。幼児や小学校低学年でも短時間で作れる内容にしたところ、友達同士で助け合ったり工夫してオリジナルの作品を楽しんで作っていた。
31	3月11日	ろく木の色塗り替え作業実施	経年により退色していたろく木を手作業で着色した。業者に頼むことなく職員で作業したことにより経費の節減になり、利用者にも色鮮やかになったと喜ばれた。
32	3月19日	新しい遊具等の購入	大人まで使える一人用トランポリンを購入した。小学生のトランポリン希望が多かったので、来館者が喜んで使っている。また、落下衝撃緩和用のマットを取り替えることでより安全に利用できるようになった。
33	3月22日	情報コーナーの設置	エントランス、静かなスペースなどの掲示スペースを整備した。情報の取得がよりできやすくなり利用者に喜ばれている。
33	3月26日	子どもゆめ基金 春休みイベント実施	新型コロナウイルス対策を行っての開催となった。長寿命化工事で長期閉館後ということで多くの近隣小学生の参加があった。、いろいろな種目に挑戦し、最後におみやげもあり満足していただけるイベントになった。

令和2年度 ログハウス委員会開催状況

■第1回

日時	令和2年6月15日(月) 10:00~12:00
場所	踊場公園こどもログハウス(書面開催)
出席者	委員9名、館長 計10名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度事業報告 ・令和元年度決算報告 ・ ・令和2年度予算
意見等	<p>(質問・意見は電話対応する旨案内)</p> <p>質問 なし</p> <p>意見 なし</p>

■第2回

日時	令和2年11月16日(月) 10:15~11:20
場所	踊場公園こどもログハウス
出席者	委員8名、地域振興課2名、事務局、館長、スタッフ2名 計14名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度上半期事業報告 ・サービス向上努力事項報告、苦情対応状況報告 ・感想箱の状況 ・長寿命化工事による休館について
意見等	<p>質問</p> <p>・感染症対策で利用方法などが変更されているが、利用者数の枠は確保できているのか、また、苦情は来ていないか。ー利用者数の枠としては確保できている。来館者は趣旨を理解し協力してくれており、苦情は来ていない。</p> <p>・休館の条件は何か。ーログハウスは横浜市の指定管理施設なので、市からの指示に従っている。細かい取り決めは、管轄の環境創造局・戸塚区地域振興課と相談している。</p> <p>意見</p> <p>・事業を積極的に行っているのはとても良いことだ。地域のイベントがほとんど中止になっているので、予防をしっかり行って子どもたちのためにイベントを行うことは重要だ。</p> <p>・今年は地域のイベントが少ないので地域全体が盛り上がり、子どもたちにも活気がない印象なので、ログハウスの取り組みはとても良いと思う。</p> <p>・感染者を出さないように工夫して運営していると感じている。</p> <p>要望</p> <p>・長寿命化工事の日程などを回覧、掲示したいので、簡単なお知らせが欲しい。ー連合町内会の会議で書類をお渡しできるように工事業者に連絡する。</p>

(様式14)

■第3回

日時	令和3年3月19日(金) 10:00~12:00
場所	踊場公園こどもログハウス(書面開催)
出席者	委員9名、館長 計10名
議題	・令和3年度の事業計画 ・サービス向上努力事項報告 ・事故発生及び苦情対応状況報告
意見等	(質問・意見は電話対応する旨案内) 質問 なし 意見 なし