

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	238,480	25,150	263,630	290,870	90.63	0	#DIV/0!
5月	228,990	25,900	254,890	290,830	87.64	0	#DIV/0!
6月	249,420	17,790	267,210	290,830	91.88	331,650	80.56987788
7月	256,780	40,360	297,140	290,830	102.17	349,190	85.09407486
8月	170,270	37,400	207,670	290,830	71.41	314,790	65.97096477
9月	44,720	34,940	79,660	290,830	27.39	341,690	23.31352981
10月	266,380	70,510	336,890	290,830	115.84	343,600	98.04714785
11月	319,140	41,940	361,080	290,830	124.16	127,820	282.491003
12月	261,080	26,640	287,720	290,830	98.93	174,240	165.1285583
1月	289,750	31,230	320,980	290,830	110.37	255,790	125.48575
2月	210,770	66,160	276,930	290,830	95.22	236,490	117.1000888
3月	240,750	65,800	306,550	290,830	105.41	301,740	101.5940876
合計	2,776,530	483,820	3,260,350	3,490,000	93.42	2,777,000	117.4054735

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市舞岡地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	238,480	25,150	263,630
5月	228,990	25,900	254,890
6月	249,420	17,790	267,210
7月	256,780	40,360	297,140
8月	170,270	37,400	207,670
9月	44,720	34,940	79,660
10月	266,380	70,510	336,890
11月	319,140	41,940	361,080
12月	261,080	26,640	287,720
1月	289,750	31,230	320,980
2月	210,770	66,160	276,930
3月	240,750	65,800	306,550
合計	2,776,530	483,820	3,260,350

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(% A/B)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,910	4,523	7,433	363	605	501	263	61	765	2,275	1,038	1,562	7,433	0	#DIV/0!
5月	30	2,677	4,151	6,828	377	660	383	261	67	678	2,071	898	1,433	6,828	0	#DIV/0!
6月	29	2,512	4,010	6,522	334	666	327	231	55	604	2,057	860	1,388	6,522	2,113	309%
7月	30	2,709	4,420	7,129	348	810	395	270	64	620	2,107	930	1,585	7,129	5,571	128%
8月	30	2,519	3,968	6,487	339	641	422	271	72	591	1,966	853	1,332	6,487	5,726	113%
9月	29	1,716	2,939	4,655	222	348	211	141	37	391	1,440	698	1,167	4,655	6,049	77%
上半期計	177	15,043	24,011	39,054	1,983	3,730	2,239	1,437	356	3,649	11,916	5,277	8,467	39,054	19,459	201%
10月	30	2,150	3,514	5,664	279	517	285	186	51	523	1,692	814	1,317	5,664	6,200	91%
11月	29	2,531	3,982	6,513	347	629	320	213	65	590	1,871	942	1,536	6,513	6,170	106%
12月	26	1,423	2,351	3,774	210	438	169	114	27	284	1,002	550	980	3,774	6,100	62%
1月	26	2,044	3,214	5,258	271	426	266	202	47	469	1,481	806	1,290	5,258	5,163	102%
2月	27	2,400	3,835	6,235	361	570	355	242	57	550	1,874	859	1,367	6,235	6,297	99%
3月	30	2,438	4,127	6,565	340	599	327	211	67	626	1,987	926	1,482	6,565	7,233	91%
下半期計	141	12,986	21,023	34,009	1,808	3,179	1,722	1,168	314	3,042	9,907	4,897	7,972	34,009	37,163	92%
年間合計	318	28,029	45,034	73,063	3,791	6,909	3,961	2,605	670	6,691	21,823	10,174	16,439	73,063	56,622	129%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,073	2,015	345	7,433	2,666		673
5月	4,539	1,905	384	6,828	2,613		748
6月	4,598	1,631	293	6,522	2,221		728
7月	5,026	1,782	321	7,129	2,462		877
8月	4,308	1,890	289	6,487	2,221		728
9月	2,990	1,481	184	4,655	1,224		801
上半期計	26,534	10,704	1,816	39,054	13,407		4,555
10月	3,759	1,603	302	5,664	2,003		769
11月	4,298	1,857	358	6,513	2,052		756
12月	2,577	1,016	181	3,774	213		640
1月	3,452	1,563	243	5,258	1,591		717
2月	4,185	1,795	255	6,235	2,214		800
3月	4,296	1,948	321	6,565	2,617		826
下半期計	22,567	9,782	1,660	34,009	10,690	0	4,508
年間合計	49,101	20,486	3,476	73,063	24,097	0	9,063

令和3年度 「横浜市舞岡地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,103,000		37,103,000	37,103,000	0	横浜市より
WIFI設置にかかる補助金				200,000		横浜市よりICT環境整備にかかる経費に対する補助
利用料金収入	3,490,000		3,490,000	3,260,350	229,650	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,248,000		1,248,000	1,691,250	△ 443,250	
自主事業	0		0	0		
雑入	894,000		894,000	745,316	148,684	
印刷代				90,526		
自動販売機手数料				635,413		
駐車場利用料収入						
その他（ ）				19,377		
収入合計	42,735,000	0	42,735,000	42,999,916	△ 64,916	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	26,019,000	0	26,019,000	26,027,366	△ 8,366	
給与・賃金	22,097,000		22,097,000	23,436,391	△ 1,339,391	
社会保険料	2,520,000		2,520,000	1,328,584	1,191,416	
通勤手当	845,000		845,000	1,024,856	△ 179,856	
健康診断費	95,000		95,000	72,972	22,028	
勤労者福祉共済掛金					0	
退職給付引当金繰入額	462,000		462,000	164,563	297,437	
事務費	1,620,000	0	1,620,000	1,397,069	222,931	
旅費	16,000		16,000	3,936	12,064	
消耗品費	350,000		350,000	378,418	△ 28,418	
会議随費	30,000		30,000		30,000	
印刷製本費	100,000		100,000	85,238	14,762	
通信費	366,000		366,000	346,475	19,525	
使用料及び賃借料	480,000		480,000	448,976	31,024	
横浜市への支払分						
その他						
備品購入費	100,000		100,000	16,666	83,334	
図書購入費					0	
施設賠償責任保険	118,000		118,000	117,360	640	
職員等研修費					0	
振込手数料					0	
リース料					0	
手数料					0	
地域協力費	60,000		60,000	0	60,000	
事業費	604,000	0	604,000	787,986	△ 183,986	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	604,000		604,000	787,986	△ 183,986	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,329,000	0	10,329,000	11,783,017	△ 1,454,017	
光熱水費	6,000,000		6,000,000	6,243,497	△ 243,497	
電気料金	3,300,000		3,300,000	3,456,138	△ 156,138	
ガス料金	1,850,000		1,850,000	2,317,156	△ 467,156	
水道料金	950,000		950,000	470,203	479,797	
清掃費	1,422,000		1,422,000	1,422,000	0	
修繕費	649,000		649,000	1,002,581	△ 353,581	
機械警備費	168,000		168,000	168,000	0	
設備保全費	2,090,000		2,090,000	2,946,939	△ 856,939	
空調衛生設備保守	382,000		382,000	382,000	0	
消防設備保守	102,000		102,000	102,000	0	
電気設備保守	378,000		378,000	378,000	0	
害虫駆除清掃保守	50,000		50,000	50,000	0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,178,000		1,178,000	2,034,939	△ 856,939	
共益費			0		0	
公租公課	1,500,000	0	1,500,000	1,960,934		
事業所税			0		0	
消費税	1,500,000		1,500,000	1,960,934	△ 460,934	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,503,000	0	1,503,000	2,413,066	△ 910,066	
本部分	1,503,000		1,503,000	2,413,066	△ 910,066	
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,160,000		1,160,000	1,061,454		
支出合計	42,735,000	0	42,735,000	45,430,892	△ 2,333,504	
差引	0	0	0	△ 2,430,976	2,268,588	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				635,413		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				635,413		

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	NHK受信料(4月-3月)	14,600	
2	ケーブルテレビ 4-3月分	36,960	
3	雑誌ノジュール年間購読料	8,448	
4	神奈川新聞購読料 4-3月分	38,268	
5	図書購入費	170,886	代本屋書店 他
6	図書カード、バーコードラベル	123,200	有隣堂
7	ピアノ調律代	13,000	赤沢ピアノ調律所
8	横浜市緑の協会 花苗代	5,909	
9	音楽室通信カラオケ利用料	171,600	第一興商
10	WiFi アンテナ設置・接続設定費用	302,500	ヨシダ電子株式会社
11	公衆WiFi レンタル費用	13,843	ヨシダ電子株式会社
12	日・祝日開館延長人件費	162,240	
13			
14			
15			
16			
	合計	1,061,454	

令和3年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	朝のストレッチ体操	4～3月	115		794					無			
一般	ストレッチ&ウォーキング	4～3月	6		47					無			5,6,7,9月は中止
親子	舞岡こめこめクラブ	4～3月	10	20組	504		28,000	28,000		有	1,000		舞岡・やとひと未来
親子	イングリッシュ親子ひろば	4～3月	11	25組	250	45,000	37,500	82,500		有	300	7,500	湘南とつかYMCA
親子	のびのび親子ひろば	4～3月	10	40組	292	56,200	43,800	100,000		有	300	10,000	湘南とつかYMCA
親子	リトミック親子ひろば	4～3月	12	25組	397	450	59,550	60,000		有	300	5,000	
親子	わくわくおはなしらんど	4～3月	12		105					無			
一般	子育てママのための骨盤エクササイズ	4～3月	12	10	47	27,100	32,900	60,000		有	700	5,000	
5歳～小学生	キッズクラブ	4～3月	11	12	127	0	44,450	44,450		有	350	1,560	
小学生	子どもの台所	4～3月	3	12	36	0	21,600	21,600		有	600	2,080	4,5,6,7,9,1,2,3月は中止
一般	おしゃべり英会話	4～3月	11	15	114	25,500	57,000	82,500		有	500	7,500	湘南とつかYMCA
一般	らくらく基礎英語	4～3月	12	15	139	20,500	69,500	90,000		有	500	7,500	湘南とつかYMCA
一般	初めてのインディアカ	4～3月	10	15	153	0	45,900	45,900		有	300		
一般	コグニサイズ	4～3月	11	20	132	70,400	39,600	110,000		有	300	10,000	湘南とつかYMCA
一般	新・目からウロコの基礎英語	4～3月	12	20	190	0	95,000	95,000		有	500	7,500	湘南とつかYMCA
一般	気軽に英語でchat	5月～	11	20	95	35,000	47,500	82,500		有	500	7,500	湘南とつかYMCA
一般	安心な老後生活と準備のおはなし 相続セミナー+個別相談会	5月15日	1	30	35					無			司法書士法人 市川事務所
一般	楽しくビーズ刺繍	5月20日	1	1	8	0	9,600	9,600		有	1,200	3,000	
一般	井川里美のバドミントン教室	6月～9月	8	20	150	0	320,000	320,000		有	2,000	15,000	
親子	0歳からの絵本に親しむ講座	6月8日	1	8組	2					無			戸塚図書館
一般	かねこふあーむで梅干し作り	6月16日	1	20	7	0	1,800	1,800		有	3,800		舞岡ふるさと村かねこふあーむ
小学生	サマースクール	7/26～7/28	3	15	45	0	63,000	63,000		有	4,500		
小学生	My お箸をつくってみよう	7月31日	1	20組	10	0				有	1,650		みんなのお箸プロジェクト
小学生	プログラミングにチャレンジ	8/1,8/2	2	15	30	0	51,000	51,000		有	3,400		
幼児	お水で遊ぼう！キッズ運動会	8月4日	1	10	10	0	1,000	1,000		有	100		
親子	親子でインディアカ	8月15日	1	8組	22	0	5,500	5,500		有	500		
幼児	美術の時間	8月20日	1	10	6	0	2,100	2,100		有	350		
親子	手形・足形 プラ板キーホルダー作り	9月12日	1	10組	14	0	3,500	3,500		有	500		
一般	筋トレとストレッチのピラティス	9/30～12/9	6	15	84	0	67,500	63,000		有	750	5,000	
小学生	舞岡マンガ教室	10/2,10/3	2	10	14	0	23,800	23,800		有	1,700		
一般	井川里美の初級者のバドミントン教室	10月～12月	5	18	81	0	188,000	188,000		有	2,000	15,000	
小学生	ひらめき工作！木の実で作ろう！	10月9日	1	12	12	0	4,200	4,200		有	350		
親子	ハロウィンのオーナメント作り	10月10日	1		10	0	3,000	3,000		有	300		
一般	ウィンターマーケット	12/5-12/25	1	12組	22		6,300	6,300		有	500		
一般	舞岡パン教室 シュトーレン	12月8日	1	6	6	0	13,200	13,200		有	2,200	4,000	
小学生～成人	食品サンプルでXmasケーキ	12月11日	1	15	14	0	21,000	21,000		有	1,500		
一般	クリスマスミニ音楽会	12月18日	1	25	17					無			クラ団子
一般	戸塚七福神を巡ろう！	1月8日	1	15	12					無			戸塚見知楽会
一般	舞岡スマホ教室 入門編&中級編	1月14日	1	30	35					無			SOFTBANK
一般	井川里美のバドミントン教室 中級	1月～3月	5	18	84	0	180,000	180,000		有	2,000	15,000	
一般	食品サンプルで可愛いパフェ作り	1月22日	1	15	14	0	18,200	18,200		有	1,300		
一般	福祉安心講座 楽々シニア健康講座	2月4日	1	15	14					無			舞岡地区社会福祉協議会
一般	オリジナルわんちゃん用 パラコード作り	2月18日	1	10	10	0	35,000	35,000		有	3,500		
一般	舞岡パン教室～全粒粉パン～	3月3日	2	12	11		22,000	22,000		有	2,000	6,000	
一般	筋トレとストレッチのピラティス	3/10,3/24	2	15	21	0	17,250	17,250		有	1,500	5,000	
一般	みんなでなろう！認知症サポーター	3月12日	1	10	9					無			舞岡柏尾地域ケアプラザ、戸塚区認知症キャラバンメイト連絡会
一般	春の遠足～野毛山動物園に行こう！～	3月30日	1	12	12	0	12,000	12,000		有	1,000		
合計			326		4243	280,150	1,691,250	1,966,900	0	44,750	139,140	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
4月	4月5日 4月6日	設備巡視点検 電気設備巡視点検	ワイコーホレーション 市川総業	異常なし 異常なし	
5月	5月7日 5月7日 5月7日 5月7日 5月10日 5月10日 5月9日 5月10日	エアハンドリングユニット点検 冷温水発生機保守点検 電気制御系統点検 冷却塔点検 設備巡視点検 清掃業務 電気設備点検 自動ドア点検	市川総業 市川総業 市川総業 市川総業 ワイコーホレーション 市川総業 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	
6月	6月7日 6月14日 6月3日 6月14日	設備巡視点検 清掃業務(窓ガラス清掃) 電気設備点検 害虫駆除	ワイコーホレーション 市川総業 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	
7月	7月3日 7月8日	電気設備点検 設備巡視点検	市川総業 ワイコーホレーション	異常なし 異常なし	
8月	8月3日 8月5日 8月10日	電気設備点検 設備巡視点検 自動ドア保守点検	市川総業 ワイコーホレーション 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし	
9月	9月3日 9月6日 9月13日 9月13日	電気設備点検 設備巡視点検 清掃業務 消防用設備保守点検	市川総業 ワイコーホレーション 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	
10月	10月20日 10月20日 10月20日 10月20日 10月5日 10月4日	エアハンドリングユニット点検 冷温水発生機保守点検 電気制御系統点検 冷却塔点検 設備巡視点検 電気設備点検	市川総業 市川総業 市川総業 市川総業 ワイコーホレーション 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	
11月	11月3日 11月5日 11月8日 11月8日	電気設備点検 設備巡視点検 清掃業務 自動ドア保守点検	市川総業 ワイコーホレーション 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	
12月	12月6日 12月3日 12月13日 12月13日	設備巡視点検 電気設備点検 害虫駆除 清掃業務	ワイコーホレーション 市川総業 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	
1月	1月6日 1月11日 1月11日	電気設備点検 設備巡視点検 清掃業務	市川総業 ワイコーホレーション 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし	
2月	2月7日 2月3日 2月14日	設備巡視点検 電気設備点検 自動ドア保守点検	ワイコーホレーション 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし	
3月	3月4日 3月14日 3月4日 3月14日 3月14日	設備巡視点検 清掃業務 電気設備点検 空調機清掃 消防用設備保守点検	ワイコーホレーション 市川総業 市川総業 市川総業 市川総業	異常なし 異常なし 異常なし 異常なし 異常なし	

令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2021.4.1～ 2022.3.31	日常清掃(週3日)	840,000	Yコーポレーション
2	2021.4.1～ 2022.3.31	カーペット清掃 425㎡	34,000	Yコーポレーション
3	2021.4.1～ 2022.3.31	長尺シート清掃 134㎡	75,000	Yコーポレーション
4	2021.4.1～ 2022.3.31	体育館フローリング清掃 457㎡	27,500	Yコーポレーション
5	2021.4.1～ 2022.3.31	フローリング清掃	87,000	Yコーポレーション
6	2021.4.1～ 2022.3.31	タイル清掃	33,000	Yコーポレーション
7	2021.4.1～ 2022.3.31	窓ガラス清掃	120,000	Yコーポレーション
8	2021.4.1～ 2022.3.31	照明器具清掃	69,000	Yコーポレーション
9	2021.4.1～ 2022.3.31	換気扇清掃	31,500	Yコーポレーション
10	2021.4.1～ 2022.3.31	吹出し口清掃	30,000	Yコーポレーション
11	2021.4.1～ 2022.3.31	空調機フィルター清掃	75,000	Yコーポレーション
12	2021.4.1～ 2022.3.31	消防設備点検	102,000	Yコーポレーション
13	2021.4.1～ 2022.3.31	害虫駆除消毒	50,000	Yコーポレーション
14	2021.4.1～ 2022.3.31	自動ドア保守	100,000	Yコーポレーション
15	2021.4.1～ 2022.3.31	設備総合巡視点検	240,000	Yコーポレーション
16	2021.4.1～ 2022.3.31	自家用電気工作物点検(年次)	278,000	Yコーポレーション
17	2021.4.1～ 2022.3.31	エアハンドリングユニット点検	40,000	Yコーポレーション
18	2021.4.1～ 2022.3.31	冷温水発生機保守点検	272,000	Yコーポレーション
19	2021.4.1～ 2022.3.31	電気制御系統点検	100,000	Yコーポレーション
20	2021.4.1～ 2022.3.31	冷却塔点検	70,000	Yコーポレーション
21	2021.4.1～ 2022.3.31	エレベーター保守業務	177,600	ダイコー株式会社
22	2021.4.1～ 2022.3.31	機械警備	168,000	Yコーポレーション
23	2021.4.1～ 2022.3.31	植栽管理	680,000	Yコーポレーション
24	2021.4.1～ 2022.3.31	その他保全費	340,000	Yコーポレーション その他

令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	5月10日	1階女性用トイレフラッシュバルブ交換	8,250	ワイコーポレーション
2	7月8日	2階中会議室机修理	2,750	ワイコーポレーション
3	7月27日	非常用照明器具修繕	305,250	ワイコーポレーション
4	7月31日	2階男性用トイレ洗面水栓交換	70,070	地曳設備工業株式会社
5	10月4日	受付上照明LED交換	8,498	ワイコーポレーション
6	11月12日	図書コーナー照明修理	15,180	ワイコーポレーション
7	12月10日	和室引戸戸車交換	6,688	ワイコーポレーション
8	12月10日	1階ホール、2階娯楽コーナー窓ハンドル交換	59,290	ワイコーポレーション
9	1月13日	消火器交換	83,600	ワイコーポレーション
10	1月13日	誘導灯設備修繕	19,965	ワイコーポレーション
11	2月28日	地下トイレ・料理室排水管パッキン交換	32,670	ワイコーポレーション
12	3月14日	会議室スライディングウォール修理	79,200	株式会社エスアール
13	3月22日	防犯カメラ不具合調査費用	22,110	パナソニックシステムソリューションズジャパン
14	3月28日	駐車場 防犯設備カメラ交換工事	275,000	通信設備エンジニアリング
15	3月31日	2階会議室ドアチェッカー交換	14,060	ワイコーポレーション

1,002,581

令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2022年1月15日	<p>この1週間でコロナが急拡大、重症者も増えていますが、自主事業やイベントなどは中止にしないのでしょうか。</p> <p>発熱しているのをごまかしたまま参加している方もいると思われ、この状態での開催をどう考えているのでしょうか。</p> <p>小さな子どもたちはただでさえマスクをつけられない状態です。もしこれまで通りで何か起きた場合にはしかるべき機関にお話しせざるをえません。このまま開催するのかお話し合い願います。</p>	<p>基本的に横浜市および戸塚区の方針に従いながら施設運営をしていること、今後の感染状況により利用制限や講座の中止があり得ることを説明しました。</p> <p>講座開催の際には、検温・消毒を徹底していること、熱をごまかして参加されることのないよう検温確認等を強化していくこと、こうしたご指摘をいただいたことを区にも報告し、相談しながら感染対策を万全に施設を運営していくことを説明しました。</p>
2			
3			

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	2021年4月1日	4月1日より、施設利用の当日抽選のオンラインでの受付を開始しました。3月末まではファックス申込みも受け付ける試行期間でしたが、4月よりファックスでの申込みをなくし、電話かオンラインでの申込みとしました。	4月以降の若干ファックス申込み廃止を知らない団体からファックスでの申込みがありましたが、ファックス申込みの紙を使用しない分、ペーパーレス化につながり、コピー用紙代の削減につながっています。
2	5月～7月	「元オリンピック代表選手によるバドミントン教室」「小学生サマースクール」の自主事業受付をオンラインでの申込みとしました。どちらの講座も定員を超える申込みが予想されていたため、オンラインでの申込みとし、当落結果もメールで知らせるスタイルとしました。	定員を超える申込みが予想される場合は、オンラインで受付することにより、職員の労力や通信費などの削減にもつながり、効率的だということがわかりました。今後も運用していきたいと思えます。
3	2021/10/24～11/20	今年度も新型コロナウイルス感染症防止により「舞岡地区センターまつり」の開催ができなかったため、代わるイベントとして地域に向けて「チャリティーバザー」を開催しました。人流を分散させるために1階ロビーにて4週間にわたり開催し、地域から日用品や雑貨、書籍やCD・DVDなど多くの献品の寄付がありました。	普段施設の利用者として来られる方々に加え、「チャリティーバザー」を目的に来館される方々も多く、なおかつ長期間にわたっての開催であったため、収益にもつながりました。収益については、障がいのある子どもたちを支援するための横浜YMCAチャリティーラン募金とさせていただきます。
4	2021/12/1～	長い間利用を中止していた通信カラオケの利用を12/1より再開しました。再開にあっては感染対策として、飛沫防止ロールスクリーンおよび空気清浄機の設置、マイクカバーおよびマイク使用後の除菌を徹底するようにしました。また通信カラオケ利用の際は、音楽室の定員を12名とし、対面にならないかたちで行うこととしました。	しばらく地区センターに来ることのできなかったカラオケ団体が来るようになり、音楽室の利用が増えたこと、利用料金収入増にもつなげることができました。
5	2022年1月14日	地域の高齢者の方々を対象に、「スマホ教室 入門編&中級編」を企画し、開催しました。スマートフォンの概要や基本操作など、わかりやすく説明するという内容のため、定員35名がすぐに満席となりました。締め切り後も申込み希望や問合せが多くありました。	高齢者へのワクチン接種のタイミングもあり、非常に多くの申込みと問合せを受けたことから、高齢者の方々のニーズに合う講座ということを実感しました。次はいつなのかというお問合せもあり、今後折を見て開催することを検討していきたいと考えています。
6	2022年3月1日～	施設利用者向けに施設内で使用できるWi-Fi環境を整備し、3月よりWi-Fiが利用できることを利用者や地域に向けて告知を始めました。当初は次年度以降の導入を予定していましたが、区役所からの要請と助成金をいただき、前倒しで設置工事をした上で、導入することとしました。	これまでパソコンを利用する団体などへは、その都度モバイルWi-Fiを渡してご利用いただいていたことが、お部屋にて直接ご利用いただけるようになったことや、音楽コーナーなどの共有スペースでも利用でき、ゆくり過ごせるようになるなど、利用者の利便性向上につながっていると思われます。
7	2022年3月20日～	中高生の利用者増、中高生のニーズの把握などを目的に、中高生向け(10代～20代前半)の利用者に向けた、オンラインで簡単に回答できる利用者アンケートの実施を始めました。	若い世代に向けた関係づくりの一環としてはじめての取り組みです。またオンラインでのアンケートとしても初めての試みのため、5月の連休明けまで実施し、呼びかけていく予定としています。今後一般利用者向けにもオンラインでの利用者アンケートを検討しております。
8			

(様式14)

令和3年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	2021年6月19日(土) 10:00～11:30
場所	舞岡地区センター 中小会議室
出席者	20名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・各委員自己紹介 ・2020年度運営報告 ・2021年度運営方針・計画 ・地区センターまつりについて ・戸塚区における地区センターの役割について(戸塚区役所から)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年度の運営報告にて、ニーズ対応費の通信費の額が大きい、内容はどのようなものなのか？ →主にクラウド利用料と通信カラオケ契約料。現在カラオケ利用不可となっているが、いつでも再開できるよう、契約したままとなっている。 ・昨年からの延期となった次期指定管理者選定の準備期間となっている。次回の運営委員会の際には、結果が出ているものと思われる。 ・従来の地区センターまつりの形態から飲食ステージなど外し、規模縮小して行う提案。タイトル:〇〇フェスタ、など区民祭りなどが中止決定された兼ね合い考慮し名前変える。 →「地域力を無くさないことが必要、実施する方向でアイデアを絞っていこう」「実施を決定として、どうやったらできるのか案を出していく」 →皆さんから実施の方向性がいただけたので、今後スタッフ内部で協議をし、具体案を練っていく ・ハザードマップなどから考慮すると舞岡地区センターは低地にあり、災害時に安全安心を感じられないのだが、避難所と捉えるに無理があるのではないか？ →舞岡地区センターと東戸塚地区センターは土砂災害警戒区域の方を優先して避難させる際でのセンター設定の為、すべての災害ではない。前庭の雨水は貯水池機能があるため、水が貯まるのが正常な機能である。いただいた意見については、区役所に報告します。

■第2回

日時	2021年9月18日(土) 10:00～11:30
場所	★感染状況を踏まえて運営委員長と協議し、書面による開催としました。
出席者	
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・4～8月運営状況報告 ・外壁工事の詳細について ・その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・9/16に運営状況、外壁工事詳細などについての資料を各委員に発送 ・9/30まで内容についての質問の受付とした。 ・各委員から特に質問などもなく、書面開催終了としました。

■第3回

日時	2022年3月19日(土) 10:00~11:30
場所	舞岡地区センター 中小会議室
出席者	16名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・4~2月運営状況報告 ・第4期地区センター指定管理の選定について ・連絡、確認事項、報告 ・戸塚区からの諸連絡
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・長寿命化工事の一環としての外壁工事は予定より早く終了 ・登録団体の整理については、1550から約800くらいまで整理できた ・戸塚区からの助成金により予定を前倒してフリーWi-Fiを導入できた <p>第4期指定管理者の選定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・舞岡地区の特性を活かした提案があったことが評価の要因ではないか ・次期運営管理団体として選定された他の団体と比較すると総合得点数が低いことが課題 →点数の高い、低いをあまり気にしなくてもいいのではないか。運営の質や地域との関係性が重要。 ・若い世代の利用者(中高生など)を地区センター活動に巻き込むとあったが、取り込むという文言のほうが適切ではないか? →修正し、今後取り込むという表現に変えていきます。 ・運営の母体が変わっても利用者の利便性を損なわないようにしてほしい、そのためには区役所の協力が必要と思われる。

令和3年 利用者会議開催状況

■第1回

日時	2021年9月19日(日) 10:00~11:30
場所	★感染状況を踏まえて利用者会議としては中止としました。
出席者	
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・舞岡地区センター外壁工事の概要について ・外壁工事に伴う施設利用のしかたについて ・その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインでの参加も可能とし、利用者に向けて案内していましたが、感染状況を踏まえて会議を中止としました。 ・当日配布・説明予定の資料については、10月より各利用団体に向け説明および配布していくこととしました。 ・またホームページでも外壁工事の詳細については、特設ページを作成し、お知らせすることとしました。