

令和4年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	292,910	14,250	307,160	307,500	99.89	358,130	85.77
5月	281,720	17,550	299,270	307,500	97.32	* 889,080	33.66
6月	306,910	8,550	315,460	307,500	102.59	* 860,400	36.66
7月	309,120	18,750	327,870	307,500	106.62	* 889,080	36.88
8月	265,320	24,030	289,350	307,500	94.10	* 889,080	32.54
9月	329,600	10,660	340,260	307,500	110.65	* 620,200	54.86
10月	336,590	14,880	351,470	307,500	114.30	127,580	275.49
11月	307,500	8,210	315,710	307,500	102.67	175,130	180.27
12月	296,860	15,870	312,730	307,500	101.70	286,390	109.20
1月	284,370	4,710	289,080	307,500	94.01	267,490	108.07
2月	313,600	13,710	327,310	307,500	106.44	241,160	135.72
3月	333,340	10,230	343,570	307,500	111.73	289,640	118.62
合計	3,657,840	161,400	3,819,240	3,690,000	103.50	5,893,360	64.81

\*前年度5月～9月:ワクチン接種会場となり、市による全室借り上げで協力金収入有り

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

令和4年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	292,910	14,250	307,160
5月	281,720	17,550	299,270
6月	306,910	8,550	315,460
7月	309,120	18,750	327,870
8月	265,320	24,030	289,350
9月	329,600	10,660	340,260
10月	336,590	14,880	351,470
11月	307,500	8,210	315,710
12月	296,860	15,870	312,730
1月	284,370	4,710	289,080
2月	313,600	13,710	327,310
3月	333,340	10,230	343,570
合計	3,657,840	161,400	3,819,240

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

## 令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,284	3,878	7,162	283	490	774	409	164	890	1,674	1,007	1,471	7,162	7,463	96%
5月	30	3,355	4,405	7,760	252	787	613	642	178	913	1,854	991	1,530	7,760	*0	#DIV/0!
6月	29	3,484	4,202	7,686	296	654	502	658	271	837	1,788	1,093	1,587	7,686	*0	#DIV/0!
7月	30	3,935	4,455	8,390	473	643	980	771	177	985	1,919	1,014	1,428	8,390	*0	#DIV/0!
8月	30	3,416	4,134	7,550	461	750	630	712	208	853	1,743	975	1,218	7,550	*0	#DIV/0!
9月	29	3,663	4,416	8,079	474	820	630	510	131	978	1,958	1,105	1,473	8,079	*0	#DIV/0!
上半期計	177	21,137	25,490	46,627	2,239	4,144	4,129	3,702	1,129	5,456	10,936	6,185	8,707	46,627	7,463	625%
10月	29	4,202	4,733	8,935	418	770	822	734	182	1,144	2,091	1,188	1,586	8,935	4,267	209%
11月	29	4,537	5,103	9,640	515	959	650	753	154	1,324	2,126	1,347	1,812	9,640	5,332	181%
12月	26	3,818	4,173	7,991	406	690	822	693	129	930	1,828	1,061	1,432	7,991	6,058	132%
1月	24	3,382	4,120	7,502	406	859	516	518	162	799	1,808	988	1,446	7,502	5,571	135%
2月	27	3,998	4,792	8,790	430	828	702	790	237	984	2,142	1,066	1,611	8,790	5,596	157%
3月	30	4,709	5,034	9,743	509	1,347	1,116	575	226	1,036	2,089	1,152	1,693	9,743	7,183	136%
下半期計	165	24,646	27,955	52,601	2,684	5,453	4,628	4,063	1,090	6,217	12,084	6,802	9,580	52,601	34,007	155%
年間合計	342	45,783	53,445	99,228	4,923	9,597	8,757	7,765	2,219	11,673	23,020	12,987	18,287	99,228	41,470	239%

\*前年度5月～9月：ワクチン接種会場使用に伴う休館

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,775	1,123	264	7,162	2,951	0	1,130
5月	6,364	1,134	262	7,760	3,113	0	1,248
6月	6,194	1,255	237	7,686	2,785	0	1,208
7月	6,720	1,361	309	8,390	3,236	0	1,552
8月	6,234	1,070	246	7,550	2,617	0	1,794
9月	6,517	1,269	293	8,079	2,529	0	1,426
上半期計	37,804	7,212	1,611	46,627	17,231	0	8,358
10月	7,377	1,230	328	8,935	3,103	0	1,452
11月	7,589	1,669	382	9,640	3,660	0	1,521
12月	6,358	1,335	298	7,991	2,912	0	1,444
1月	6,083	1,103	316	7,502	2,567	0	1,579
2月	7,240	1,157	393	8,790	3,320	0	1,620
3月	8,218	1,240	285	9,743	3,814	0	1,589
下半期計	42,865	7,734	2,002	52,601	19,376	0	9,205
年間合計	80,669	14,946	3,613	99,228	36,607	0	17,563

## 令和4年度 「東戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和4年4月1日～令和5年3月31日

(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,391,000		38,391,000	38,391,000	0	横浜市より
指定管理料	0		0	1,433,652	△ 1,433,652	横浜市より (高圧真空遮断器及びチラーユニット修繕経費)
利用料金収入	3,690,000		3,690,000	3,819,240	△ 129,240	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,723,000		1,723,000	1,477,650	245,350	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	1,808,000	△ 1,808,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	870,000	0	870,000	1,106,844	△ 236,844	
印刷代	150,000		150,000	199,220	△ 49,220	
自動販売機手数料	700,000		700,000	780,672	△ 80,672	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他 (預金利子、図書カード等)	20,000		20,000	126,952	△ 106,952	
<b>収入合計</b>	<b>44,674,000</b>	<b>0</b>	<b>44,674,000</b>	<b>48,036,386</b>	<b>△ 3,362,386</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>25,088,000</b>	<b>0</b>	<b>25,088,000</b>	<b>24,190,229</b>	<b>897,771</b>	
給与・賃金	22,502,000		22,502,000	21,772,399	729,601	
社会保険料	1,950,000		1,950,000	1,867,423	82,577	
通勤手当	416,000		416,000	330,900	85,100	
健康診断費	22,000		22,000	21,507	493	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	180,000	0	
<b>事務費</b>	<b>1,268,000</b>	<b>0</b>	<b>1,268,000</b>	<b>1,265,266</b>	<b>2,734</b>	
旅費	10,000		10,000	5,710	4,290	
消耗品費	450,000		450,000	439,684	10,316	
会議賄い費	10,000		10,000	7,139	2,861	
印刷製本費	50,000		50,000	58,282	△ 8,282	
通信費	250,000		250,000	235,570	14,430	
使用料及び賃借料	41,000	0	41,000	40,920	80	
横浜市への支払分	41,000		41,000	40,920	80	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	77,600	22,400	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	28,000		28,000	27,270	730	
職員等研修費	2,000		2,000	12,000	△ 10,000	
振込手数料	9,000		9,000	9,437	△ 437	
リース料	268,000		268,000	267,684	316	コピー機、AED等
手数料	50,000		50,000	83,970	△ 33,970	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
<b>事業費</b>	<b>1,822,000</b>	<b>0</b>	<b>1,822,000</b>	<b>1,380,200</b>	<b>441,800</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,822,000		1,822,000	1,380,200	441,800	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>11,352,000</b>	<b>0</b>	<b>11,352,000</b>	<b>14,069,030</b>	<b>△ 2,717,030</b>	
光熱水費	8,336,000	0	8,336,000	9,375,585	△ 1,039,585	
電気料金	6,200,000		6,200,000	7,498,713	△ 1,298,713	
ガス料金	36,000		36,000	29,466	6,534	
水道料金	2,100,000		2,100,000	1,847,406	252,594	
清掃費	455,000		455,000	459,822	△ 4,822	
修繕費	300,000		300,000	272,883	27,117	
修繕費	0		0	1,433,652	△ 1,433,652	高圧真空遮断器及びチラーユニット修繕経費
機械警備費	146,000		146,000	145,200	800	
設備保全費	2,115,000	0	2,115,000	2,381,888	△ 266,888	
空調衛生設備保守	480,000		480,000	479,505	495	
消防設備保守	215,000		215,000	212,218	2,782	
電気設備保守	422,000		422,000	419,584	2,416	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	44,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	954,000		954,000	1,226,581	△ 272,581	エレベーター、自動ドア、設備保守等
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,805,000</b>	<b>0</b>	<b>1,805,000</b>	<b>2,701,430</b>	<b>△ 896,430</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,805,000		1,805,000	2,616,526	△ 811,526	
印紙税	0		0	0	0	
その他 (法人税)	0		0	84,904	△ 84,904	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>2,109,000</b>	<b>0</b>	<b>2,109,000</b>	<b>2,605,219</b>	<b>△ 496,219</b>	
本部分	1,900,000		1,900,000	1,900,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	209,000		209,000	705,219	△ 496,219	諸費、減価償却費
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,230,000</b>	<b>0</b>	<b>1,230,000</b>	<b>1,239,729</b>	<b>△ 9,729</b>	
<b>支出合計</b>	<b>44,674,000</b>	<b>0</b>	<b>44,674,000</b>	<b>47,451,103</b>	<b>△ 2,777,103</b>	
差引	0	0	0	585,283	△ 585,283	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				780,672		
管理許可・目的外使用許可支出				40,920		
管理許可・目的外使用許可収支				739,752		

## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(消耗品費) 利用者清掃用ポリ袋×2、除菌アルコール 用スプレーボトル×6	1,491	各部屋感染予防対策
2	(消耗品費) 消毒用アルコール製剤 20L×2	11,710	各部屋感染予防対策
3	(消耗品費) ピアノ鍵盤クリーナー×2	1,232	利用者貸出し用 (工芸室、小会議室2)
4	(消耗品費) カラオケスピーカー用 脚裏シール	110	和室
5	(消耗品費) フライパン×2	2,596	料理室
6	(消耗品費) 幼児用補助便座、踏み台	2,918	多目的トイレ
7	(消耗品費) 幼児用遊具(三輪車、足けり乗用玩具、ケ ンケンパリング)	9,492	プレイルーム、ピロティ
8	(消耗品費) 撥水カーペット 江戸間10畳	14,370	和室
9	(消耗品費) マイクカバー	1,230	利用者貸出し用 (感染予防対策)
10	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)5月分 (利用者清掃用ポリ袋)	1,080	各部屋感染予防対策
11	(消耗品費) たのめーる4月、5月分 (利用者清掃用ペーパータオル)	2,354	各部屋感染予防対策
12	(図書購入費) 定期購読本5~7月号(文藝春秋、すてきにハ ンドメイド、きょうの料理)	6,750	図書コーナー
13	(図書購入費) 定期購読料4月~2023年3月(ハルメク12冊 コース)	6,960	図書コーナー
14	(図書購入費) 書籍購入4月、5月 23冊	25,382	図書コーナー
15	(図書購入費) 図書用カバーフィルム菊版×2、A4判×1 補修用ロールテープ×4	23,672	図書コーナー

## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
16	(図書購入費) ASKUL(有隣堂)5月分 (図書用カバーフィルム)	528	図書コーナー
17	(修繕費) 換気扇フード補修	19,800	学習室、図書コーナー
18	(備品購入費) サイネージ用モニター 55インチ4Kディスプレイ	56,870	エントランス 利用案内用 (新品交換修理対応)
19	(手数料) ピアノ調律	16,000	工芸室
20	(手数料) クラウド利用料4月～6月	16,500	Web予約
21	(通信費) 楽天ブロードバンド4月～5月	2,310	会議室
22	(消耗品費) 温湿度計×2	220	体育室、ステージ
23	(消耗品費) 乳児用体重計	10,980	プレイルーム
24	(消耗品費) ステージ用CDコンポ、多目的室用CDプレーヤー	36,370	ステージ、利用者貸出し用
25	(消耗品費) 卓球台消毒用 次亜塩素酸水 3L	1,980	利用者貸出し用 (感染予防対策)
26	(消耗品費) 卓球台消毒用 スプレーボトル×3	330	利用者貸出し用 (感染予防対策)
27	(消耗品費) しゃもじ×4、フライパン×1、ターナー×5、 軽量丼×3	5,130	料理室
28	(消耗品費) ピアノ鍵盤クリーナー×4	2,464	利用者貸出し用 (工芸室、小会議室2)
29	(消耗品費) 図書カード(3,000枚)、入稿用データ	149,980	図書コーナー
30	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)6月～8月分 (利用者清掃用ペーパータオル、ポリ袋)	4,689	各部屋感染予防対策

## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
31	(図書購入費) 定期購読本8~10月号(文藝春秋、すてきに ハンドメイド、きょうの料理)	6,950	図書コーナー
32	(図書購入費) 書籍購入7月、8月 6冊	5,175	図書コーナー
33	(図書購入費) たのめーる7月分 (図書バーコード用ラベルシール)	856	図書コーナー
34	(修繕費) 畳表替え	165,330	和室
35	(自主事業費) サークル発表会費用 (ピクチャーレール移設、ピアノ調律)	45,700	サークル発表会
36	(手数料) 蕎麦包丁研ぎ代×4丁	4,000	料理室
37	(手数料) クラウド利用料7月~9月	16,500	Web予約
38	(手数料) サイネージ等メンテナンス7月、8月	17,250	
39	(手数料) iフィルター (株)バッファロー	5,500	フリースポット
40	(通信費) 楽天ブロードバンド6月~8月	3,465	会議室
41	(消耗品費) 消毒用アルコール製剤 20L	5,650	各部屋感染予防対策
42	(消耗品費) ティースプーン×5	495	料理室
43	(消耗品費) ラジオカセットレコーダー	4,418	利用者貸出し用
44	(消耗品費) 戸棚用 開き戸ロック	492	料理室(耐震用)
45	(消耗品費) 荷物入れ用バスケット×6	2,880	学習室

## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
46	(消耗品費) サニタリーボックス×3	6,120	男性トイレ用
47	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)9月分 (利用者清掃用ペーパータオル、ポリ袋)	4,824	各部屋感染予防対策
48	(図書購入費) 定期購読本11~1月号(文藝春秋、すてきに ハンドメイド、きょうの料理)	7,250	図書コーナー
49	(図書購入費) 書籍購入10月、12月 3冊	4,235	図書コーナー
50	(自主事業費) サークル発表会費用 (手指消毒用ミストポンプ×8)	880	サークル発表会
51	(自主事業費) ASKUL(有隣堂)9、10月分(サークル発表会 備品、パンフレット用カラーペーパー、シューズ カバー)	4,897	サークル発表会
52	(自主事業費) たのめーる10月分 (サークル発表会作品展示用両面テープ)	348	サークル発表会
53	(手数料) クラウド利用料10月~12月	16,500	Web予約
54	(手数料) サインージメンテナンス・アップデート 9月	16,500	
55	(通信費) 楽天ブロードバンド9月~10月	2,310	会議室
56	(消耗品費) 空き駐車場案内用カットコーン×5	3,300	利用者駐車場
57	(消耗品費) 老眼鏡、アイロンマットバッグ×2	440	利用者貸出用
58	(消耗品費) 卓球ネット×5	6,470	体育室
59	(消耗品費) 配架チラン用 前倒れ防止板	1,760	風除室・ロビー
60	(消耗品費) 消毒用アルコール製剤 20L	5,450	各部屋感染予防対策



## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
61	(消耗品費) コードレス掃除機	18,778	学習室
62	(消耗品費) ユニットマット×8	48,224	プレイルーム
63	(消耗品費) 授乳コーナーカーテン固定用テープ	272	プレイルーム
64	(消耗品費) フライパン蓋	1,188	料理室
65	(消耗品費) OAタップ×4 基石ケース用プラスチック容器×4	5,160	利用者貸出し用
66	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)11月、1月、2月分 (利用者清掃用ペーパータオル、ポリ袋)	7,499	各部屋感染予防対策
67	(図書購入費) 定期購読本2~4月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	7,350	図書コーナー
68	(図書購入費) 書籍購入2月 9冊	11,990	図書コーナー
69	(図書購入費) 書籍用保護フィルム 菊判×3、A4判×2	34,210	図書コーナー
70	(備品購入費) 丸形炊飯器低輻射型×2	68,000	料理室
71	(修繕費) ガス炊飯器 ガスソフトコード、ゴム管用ソケット交換	5,500	料理室
72	(修繕費) 掲示板移設、壁面塗装	66,000	娯楽コーナー、2階廊下
73	(手数料) クラウド利用料1月~3月	16,500	Web予約
74	(通信費) 楽天ブロードバンド11月~3月	5,775	会議室
75	(賃金) 日曜・祝日延長勤務賃金(4~3月)	141,840	
	合計	1,239,729	

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般～高齢者	春から夏の新健康体操教室(ゆったりコース)	4～8月(全10回)	10	70	697	-134,203	209,100	74,897	有	3,000	6,000	60,000	キャンセル対応のため2回目からの参加者あり(受講料¥2,700)、キャンセル対応のため3回目からの参加者あり(受講料¥2,400)
一般～高齢者	春から夏の新健康体操教室(はつらつコース)	4～8月(全10回)	10	70	690	-132,103	207,000	74,897	有	3,000	6,000	60,000	
一般	大菊作り教室	4～3月(全10回)	10	25	87	0	0	0	有	6,000	0	0	戸塚菊花会と戸塚地区センターとの共催
一般	行政書士による無料相談会	4～3月(全12回)	12	30	19	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区行政書士への後援事業。新型コロナウイルス感染拡大防止のため4～6月、8～9月は電話相談会
未就学児親子	遊び場・しゃべり場・ほっとタイム	毎月第3木曜(全12回)	11	8～20	130	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区子ども家庭支援課 8月大雨警報発出のため中止
小中学生	こどもみらい塾	4～3月(全97回)	92	20	261	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人フードバンク横浜との共催、8/9～8/19、1/20(5回)休
一般	子育てひとり親支援の応援イベント“ブレイクタイム”	4～3月(全12回)	12	特に定めず	611	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人フードバンク横浜との共催
未就園児と保護者	ころりん広場	4月～3月(全16回)	16	8～20	273	186,681	0	186,681	無	0	9,000	144,000	プレイルーム奥の部屋の利用状況により募集人数を変更
未就園児と保護者	お外で遊ぼう	5月～10月(全2回)	2	8	20	16,100	3,000	19,100	有	300	9,000	18,000	
1歳児と保護者	1歳の親子リトミック	4～7月(全4回)	4	20	80	4,000	16,000	20,000	有	1,600	5,000	20,000	
一般	日本古代史講座	4～11月(全16回)	16	35	560	-47,680	105,000	57,320	有	3,000	2,500	40,000	
一般	はじめての能	4～7月(全4回)	4	20	76	-11,210	152,000	140,790	有	8,000	5,000	20,000	5/5能舞台鑑賞(チケット代2,700円×19枚) 7/18能舞台鑑賞(チケット代3,600円×19枚)
一般	椅子に座って楽しく運動	5～6月(全4回)	4	15	56	-8,000	28,000	20,000	有	2,000	5,000	20,000	
0歳児と保護者	親子で楽しく赤ちゃんビクス	5～3月(全8回)	6	20	83	31,600	16,400	48,000	有	400	8,000	48,000	7/21、3/21講師都合により中止
幼児から高齢者	ぶち*だがしや楽校	5月	1	100	177	0	0	0	無	0	0	0	主催：ぶち*だがしや楽校実行委員会
0歳児と保護者	0歳からの絵本に親しむ講座	5月	1	20	14	0	0	0	無	0	0	0	主催：戸塚図書館、戸塚区地域振興課
幼児から高齢者	多世代地域交流食堂みらこ	5月～3月(全11回)	11	40	688	38,095	0	38,095	有	300	0	0	会計は共催団体「みらこ」が行う
未就学児親子	おもちゃ広場	7月	1	40	34	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
0歳～低学年と保護者	この絵本読んで	7月	1	40	18	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば ～手作りモーターカーを走らせよう～	7月	1	20	20	5,000	10,000	15,000	有	500	5,000	5,000	
小学生	タイトルアート基礎	8月	1	16	15	5,857	4,500	10,357	有	300	5,000	5,000	
1歳児と保護者	1歳の親子リトミック	9～12月(全4回)	4	20	86	3,362	17,200	20,562	有	1,600	5,000	20,000	コロナ感染のため2回目からの参加者あり(受講料1,200円)
一般	カラダは食べた物からできている	9	1	25	14	0	0	0	無	0	0	0	
一般	能を楽しむ	10月(全2回)	2	20	30	-4,120	120,000	115,880	有	8,000	5,000	10,000	10/9能舞台鑑賞(チケット代3,000円×15枚) 10/23能舞台鑑賞(チケット代4,000円×19枚)
一般～高齢者	秋から冬の新健康体操教室(ゆったりコース)	10～2月(全10回)	10	70	698	-64,743	209,400	144,657	有	3,000	6,000	60,000	キャンセル対応のため2回目からの参加者2名あり(受講料¥2,700)
一般～高齢者	秋から冬の新健康体操教室(はつらつコース)	10～2月(全10回)	10	70	696	-64,144	208,800	144,656	有	3,000	6,000	60,000	キャンセル対応のため5回目からの参加者あり(受講料¥1,800)

(様式5)

幼児・小学生と保護者	東戸塚おもちゃの病院	10月	1	32	22	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
2、3歳児親子	親子で楽しくリズムダンス	10～11月(全4回)	4	40	56	20,100	11,900	32,000	有	1,700	8,000	32,000	
小学生	わりばしてっぽうを作って遊ぼう	10月	1	20	15	0	0	0	有	100	0	0	会計は共催団体「青少年指導員協議会」が行う
一般	椅子に座って楽しく運動	11～12月(全4回)	4	15	60	-10,000	30,000	20,000	有	2,000	5,000	20,000	
小学生～高齢者	木で作るサンタクロース	11月	1	16	13	1,983	12,350	14,333	有	950	5,000	5,000	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば ～クリスマスのメリーゴーランド～	12月	1	20	20	5,000	14,000	19,000	有	700	5,000	5,000	
幼児から高齢者	しめ縄飾り作り	12月	1	20	26	0	0	0	有	800	0	0	会計は共催団体「青少年指導員協議会」が行う
0歳～低学年と保護者	この絵本読んで	12月	1	40	21	0	0	0	無	0	0	0	
一般	エコ講座「SDGsの実践とヨコハマ3R夢(スリム)プラン」	2月	1	20	16	0	0	0	無	0	0	0	
小学生～一般	初心者のためのフラダンス体験会	2月	1	16	10	0	0	0	無	0	0	0	
一般	おうちごはんで免疫力アップ	2～3月(全4回)	4	12	42	24,780	63,000	87,780	有	1,500	6,000	24,000	
小学生	小学生バドミントン教室	1～3月(全5回)	5	20	100	26,195	40,000	66,195	有	2,000	8,000	40,000	
合計			278		6534	-97,450	1,477,650	1,380,200		53,750	134,500	726,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計。



## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2022/4/11	害虫駆除	三共消毒	・定期施工実施 ・ゴキブリ予防の為の薬剤処理を実施	計画的に実施
2	2022/4/18	EV点検	横浜エレベータ	・年数経過による修理 勧奨(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替	計画的に順次修理
3	2022/4/25	各室冷暖房切替	東テク(株)	実施	
4	2022/4/27	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、女子トイレシンク下部漏水  特記事項 ・小会2階段下LED点灯不良交換実施 ・体育館トヨ2箇所ルーフトレン詰まり、浸水有り、泥除去実施	様子見 更新予定

## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
5	2022/4/28 2022/5/6	ヒートポンプ、チラーユニット保守切替	日立グローバルライフソリューションズ(株)	チラーユニット ①群発停しない為、ローカル(チラー手元)で運転中 ②圧縮不良運転を確認、再発可能性あり ③高圧圧力計検定不合格、交換必要 ④冷凍機油汚れ  ポンプ ①グランド部から漏れ…CHP-2,3,5,6,7 ②カップリングゴム摩耗…CHP-2 ③停止ランプ切れ…CHP-3,4,6,7	計画的に順次修理
6	2022/5/9	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	・2階非常用照明点灯不良 ・2階電気室真空遮断器機構不良	計画的に順次修理
7	2022/5/20	EV点検	横浜エレベータ	4/18点検結果と同様	計画的に順次修理
8	2022/5/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様  特記事項 ・玄関通路、2階工芸ルーフトレン泥詰まり、除去実施 ・2階男子トイレ個室ドア2箇所キシミ音あり、油注入 ・2階料理室シンク漏水、シリコンゲル塗布(6/2)	様子見 更新予定
9	2022/6/2	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
10	2022/6/13	床・ガラス・カーペット清掃	市川総業		計画的に実施
11	2022/6/14	EV点検	横浜エレベータ	・4/18点検結果と同様 ・絶縁測定結果異常なし	計画的に順次修理

## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
12	2022/6/29	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様 特記事項 駐車場入り口側ロープフックの金具ゆるみ増締め及び針金で補修	様子見 更新予定
13	2022/7/4	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	・5/9点検結果と同様	計画的に順次修理
14	2022/7/6	直流電源装置保守	横浜日電工業(株)	異常なし ・但し蓄電池温度が25℃を超える期間あり蓄電池寿命への影響懸念	計画的に順次修理
15	2022/7/11	換気扇、ファンコイル フィルター清掃	市川総業		計画的に実施
16	2022/7/12	EV点検	横浜エレベータ	・4/18点検結果と同様	計画的に順次修理
17	2022/7/27	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様	様子見 更新予定
18	2022/8/2	非常用自家発電 装置保守	ヤンマーエネルギーシステム(株)	異常なし	
19	2022/8/8	機器点検	(株)ポーサイ	・体育室右奥避難口誘導灯キセノンランプ用予備電池容量不足	計画的に順次修理
20	2022/8/9	EV点検	横浜エレベータ	・4/18点検結果と同様	計画的に順次修理
21	2022/8/13	ヒートポンプ、チラー ユニット保守切替	日立グローバルライフソリューションズ(株)	チラーユニット ①5/6点検結果と同様 ②5/6点検指摘事項、今回は再現せず ③低圧・高圧圧力計交換実施 ④5/6点検結果と同様 ポンプ ①グラウンド部から漏れ…CHP-2,5,6,7 ②グラウンドパッキン、停止ランプ交換実施…CHP-3,4 ③停止ランプ交換実施…CHP-5,6,7	計画的に順次修理

## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
22	2022/8/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様  特記事項 ・1F女子右側、2F男子 両側共、ドア開閉時キシ シミ音→業者修繕依頼 要 ・料理室洗面台配管漏 水再現されず、蛇口下 部のネジ締め	様子見 更新予定
23	2022/9/1	自家用電気工作物保守	(一財)関東電 気保安協会	・5/9点検結果と同様 ・上記以外に地下機械 室照明器具に絶縁不良 のものあり、要取替	地下機械室照明器 具改修済み
24	2022/9/2	機器点検	(株)ポーサイ	体育室右奥避難口誘導 灯キセノン用予備電池	交換済
25	2022/9/13	EV点検	横浜エレベータ	・4/18点検結果と同様	計画的に順次修理
26	2022/9/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様  特記事項 ・料理室ベランダ出口ド ア鍵不良→油塗布実施 良好	様子見 更新予定
27	2022/9/28	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
28	2022/10/10	自家用電気工作物保守	(一財)関東電 気保安協会	・地区センター2階非常 用照明点灯不良 ・2階電気室真空遮断 機(VCB)交換	
29	2022/10/11	EV点検	横浜エレベータ	・4/18点検結果と同様	計画的に順次修理
30	2022/10/11	害虫駆除	三共消毒	・定期施工実施 ・ゴキブリ予防の為の薬 剤処理を実施	計画的に実施



## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
31	2022/10/28 ～11/7	各室冷暖房切替	東テク(株)	実施	11/7～暖房運転
32	2022/10/29	蓄熱槽清掃	東テク(株)	実施 蓄熱槽No.1～3亀裂状 況報告あり	
33	2022/10/31	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様  特記事項 ・体育室女子トイレ換気 扇異音→老朽化でベア リング不良	様子見 計画的に順次修理
34	2022/11/6、 11/9	ヒートポンプ、チラー ユニット保守切替	日立グローバル ライフソリューションズ(株)	チラーユニット ①②④8/13点検結果と 同様 ②2023年3月圧縮機分 解整備、四方弁交換、 膨張弁交換予定 ④2023年3月冷凍機油 交換予定  ポンプ CHP-6…異音大、要整 備交換	計画的に順次修理
35	2022/11/8	自家用電気工作物保守	(一財)関東電 気保安協会	・地区センター2階非常 用照明点灯不良	
36	2022/11/15	EV点検	横浜エレベータ	・4/18点検結果と同様	計画的に順次修理
37	2022/11/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様	様子見 計画的に順次修理
38	2022/12/8	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
39	2022/12/11	中央監視装置保守	東テク(株)	CHP-6要機器交換	
40	2022/12/12	床・ガラス・カーペット清掃	市川総業		計画的に実施
41	2022/12/27	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様	様子見 計画的に順次修理
42	2023/1/5	自家用電気工作物保守	(一財)関東電 気保安協会	通常点検 ・11/8点検結果と同様	

## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
43	2023/1/9	工事中点検	(一財)関東電気保安協会	経年劣化によるヒューズ 溶断で非常照明未点灯	取替後正常点灯
44	2023/1/10	湧水・受水槽清掃	オーディーエー(株)		計画的に実施
45	2023/1/27	直流電源装置保守	横浜日電工業(株)	蓄電池 ・単電池電圧低下 ・内部抵抗値警告値 ・早期全数交換推奨	計画的に順次修理
46	2023/1/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様	様子見 計画的に順次修理
47	2023/2/8	非常用自家発電 装置保守	ヤンマーエネ ギーシステム(株)	異常なし	
48	2023/2/13	換気扇、ファンコイル フィルター、照明器具清掃	市川総業		計画的に実施
49	2023/2/13	ヒートポンプ、チラーユ ニット保守切替	日立グローバル ライフソリュー ションズ(株)	チラーユニット ・11/6点検内容と同様  ポンプCHP-6 ・2022年11月点検時の 異音大は小さくなった が、異音小の為、要整 備又は交換	計画的に順次修理
50	2023/2/13	防火対象物点検	(株)ポーサイ	異常なし	計画的に順次修理
51	2023/2/13	機器点検	(株)ポーサイ	・体育室左奥避難口誘 導灯フラッシュ用予備 電池  ・垂れ壁1面、固着のた め降下不良	・3/1予備電池交換 手配済
52	2023/2/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様  特記事項 小会議ドアクローザー 修理依頼中、ELV更新 完了	様子見 計画的に順次修理

## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
53	2023/3/7	自家用電気工作物保守	(一財)関東電気保安協会	非常照明未点灯の原因が経年劣化によるヒューズ溶断と判明	取替済み
54	2023/3/13	EV点検	中央エレベーター工業(株)	無料点検	異常なし
55	2023/3/14	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
56	2023/3/29	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/27点検結果と同様 特記事項 体育館女子トイレ換気扇異音	様子見 計画的に順次修理

## 令和4年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R4.4.1～ R5.3.31	害虫駆除	¥44,000	(株)三共消毒
2	R4.4.1～ R5.3.31	施設賠償責任保険	¥27,270	(株)コンチネンタル
3	R4.4.1～ R5.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
4	R4.4.1～ R4.12.19	エレベーター保守	¥211,200	横浜エレベータ(株)
5	R4.4.1～ R5.3.31	自動ドア	¥92,400	(株)神奈川ナブコ
6	R4.4.1～ R5.3.31	清掃	¥422,400	(株)市川総業
7	R4.4.1～ R5.3.31	機械警備	¥145,200	総合警備保障(株)
8	R4.4.1～ R5.3.31	空調設備保守	¥130,680	日立グローバルライフソリューションズ(株)
	R4.4.1～ R5.3.31	空調設備保守	¥348,825	東テク(株)
9	R4.4.1～ R5.3.31	消防設備保守	¥147,345	(株)ポーサイ社
10	R4.4.1～ R5.3.31	設備総合巡視点検	¥227,810	三洋装備(株)
11	R4.4.1～ R5.3.31	非常用自家発電装置保守	¥284,240	ヤンマーエネルギーシステム
12	R4.4.1～ R5.3.31	直流電源装置保守(消防設備)	¥64,000	横浜日電工業
13	R4.4.1～ R5.3.31	自家用電機工作物保守	¥135,344	関東電気保安協会
14	R4.4.1～ R5.3.31	貯・湧水槽清掃	¥37,422	オーディーエー(株)

## 令和4年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R4.4.14	換気扇外フード補修 (エントランス、学習室、図書コーナー)	19,800	秋葉建設工業(株) ※
2	R4.8.9～ R4.8.10	和室畳表替え	165,330	(株)カナード いずみ畳店 ※
3	R4.9.2	体育室避難口誘導灯設備修繕 (誘導灯キセノン用予備電池交換)	11,000	(株)ボーサイ
4	R4.9.2	体育室内ピクチャーレール移設 (サークル発表会作品展示用)	29,700	秋葉建設工業(株) ※
5	R4.9.12	地下機械室冷温水ポンプ 部品交換修理	168,383	日立グローバルライフソ リューションズ(株)
6	R4.10.10	真空遮断器(VCB)交換工事	627,000	一般財団法人 関東電気保安協会 ◎
7	R4.12.20～ R5.2.22	エレベーター更新工事		中央エレベーター 工業(株) ◎
8	R5.3.1	体育室避難口誘導灯設備修繕 (誘導灯キセノン用予備電池交換)	14,300	(株)ボーサイ
9	R5.3.11～ R5.3.12	チラーユニット整備	806,652	日立グローバルライフソ リューションズ(株) ◎
10	R5.3.17	ドアクローザー交換調整、錠前作動不良修理 (小会議室、プレイルーム、エレベーター横)	79,200	愛アーロックサービス24
11	R5.3.13	掲示板移設(2階廊下)	66,000	秋葉建設工業(株) ※
		合 計	1,706,535	

※がついている項目は、ニーズ対応費で支出。

◎がついている項目は、市・区が支出。

## 令和4年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	デジタルサイネージ用 55インチ4Kディスプレイ	DKS-4K55DG3	0 (無償交換)			1	R4.5.12 新品交換修理対応の ためメーカーに返却	減1
2	デジタルサイネージ用 55インチ4Kディスプレイ	DKS-4K55DG4	56,870	1	R4.5.23 新品交換修理対応			※増1
3	卓球台	内折式 サンエイ	60,000	3	R4.11.21 戸塚地区センターより 保管換え			◎増3
4	A4モノクロレーザー複合機	ブラザー工業 MFC-L2750DW	34,100	1	R4.12.20			増1
5	レーザー複合機 MultiWriter	NEC PR-L200F	27,000			1	R4.12.23 経年劣化のため	減1
6	レジスター	カシオ SR4000-20SWE	43,500	1	R5.2.21			増1
7	丸型炊飯器低輻射型	リンナイ RR-S100VL	34,000	2	R5.3.9			※増2
8	ガス炊飯器	松下電器 GK-2S1	15,130			2	R5.3.9 老朽化、着火不具 合のため	減2
9	卓球台	カワイ(青)	61,150			1	R5.3.15 老朽化のため	減1
10	掃除機	ナショナルMC-G220	不明			1	R5.3.15 老朽化、故障の ため	減1
11	掃除機	ナショナルMC- G3000	33,000			1	R5.3.15 老朽化、故障の ため	減1
12	イオン発生機	シャープIG-840-W	126,000			1	R5.3.15 老朽化、スイッチ 不具合のため	減1
13	折畳式キャスター付会議机		25,610			2	R5.3.15 老朽化、故障の ため	減2
14	事務用椅子		28,350			1	R5.3.15 経年劣化、ぐら つきのため	減1
15	木製閲覧椅子	キハラN1SH430	30,400			2	R5.3.15 経年劣化、傷、 汚れのため	減2
16	閲覧椅子 緑色		15,500			3	R5.3.15 経年劣化、ぐら つきのため	減3
17	閲覧椅子		20,250			1	R5.3.15 経年劣化、傷、 汚れのため	減1
		合計	77,600					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※がついている項目は、ニーズ対応費で購入。

◎がついている項目は、他施設より移管。

## 令和4年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R4.4.4	ゴミ箱が少ないので欲しいです。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 東戸塚地区センターでは、横浜市が策定した「ヨコハマ3R夢プラン(一般廃棄物処理計画)」に基づいて、ゴミの分別・リサイクルの推進、ごみの削減、環境にやさしいデュース(発生抑制)の取組を進めています。 その一環として、館内にゴミ箱は設置せず、ゴミは各自でお持ち帰りいただいて、各家庭で分別処理をしていただくことをお願いしています。 ごみと資源の総排出量を削減し、環境負荷の更なる低減を図ることで、豊かな環境を後世に引き継ぎ、子どもたちが将来に「夢」をもつ事のできる社会の実現をめざすために、ぜひご協力をお願いいたします。 (令和4年4月8日)
2	R4.4.16	①なぜ小学生は5時までなのか？6時にしてほしい。 ②子ども用のマンガや本を増やしてほしい。小学生以上が遊べる所をつくってほしい。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 ①東戸塚地区センターでは、小学生の皆さんが安全に帰宅できるように、小学生だけの利用時間を夕方5時までとしています。これは、夕暮れで人通りが少なくなると、思いもよらない事故や事件に巻き込まれる危険があるからです。保護者が一緒の場合は、夕方5時以降もご利用いただけます。 ②子ども用のマンガや本も増やしていきたいと考えていますが、一度にたくさん買うことは難しいため、計画的に購入していきます。買って欲しい本がある場合は「本のリクエストカード」をコピー機の横に用意してありますので、記入して受付に出してください。(ただし、希望におこたえできない場合もあります。) また、小学生以上の方が遊べる場所としては、ロビーのイスとテーブルがありますが、大きな声を出さない、走り回らないなどのマナーを守っていただけます。その他、体育室の個人利用の時間には、卓球やバドミントン、バスケットを楽しんでいただけます。用具と体育室用のシューズを持ってきてくださいね。皆さんのご利用をお待ちしています。 (令和4年4月19日)
3	R4.6.9	東戸塚地区センターのコピー代金が1部10円と大幅に高額になったとの声が多く届いています。 コピー機を精度の高いもの買い換えたとの事、今までのコピー機でも充分伝えたい事は伝えられており、以前の機種に変える事は出来ないのか？	ご要望のあった、これまでの印刷機器は、油性印刷インキを使用した理想科学工業の「オルフィス」という機種でしたが、本年3月末をもってリース契約が終了いたしました。 一方、これまでの機種については、油性印刷インキ特有のデメリットとして、化学反応により、ポリプロピレン製のクリアファイルが反ってしまうといった苦情も施設側に多数寄せられていました。 このため、新たな機種選定に当たっては、油性印刷インキを使用しない機種を前提として、ご利用者の皆様に引き続きご利用いただけるよう、近隣のコンビニエンスストア等の料金を調査するとともに、コピー機メーカー数社との見積りも合わせを行い、最終的に今般のリコーのコピー機の導入を決定いたしました。 なお、これまでと同様にリース契約料金については、全額をご利用者様の負担とするのではなく、一定額を施設側での負担とし、印刷料金の価格上昇に配慮したうえで、まことに心苦しい限りですが、価格を改定させていただきました。 以上のとおりですので、何卒、事情をご賢察のうえ、ご了承賜りますよう謹んでお願い申し上げます。 (令和4年6月15日)
4	R4.6.21	いつもプレイルーム、図書コーナーを使っています。 コロナで、おもちゃやイベントが減ってしまいさびしいです。 中々むずかしいかと思いますが、0~4歳の楽しめるイベント・スペース・おもちゃがもっとあるとうれしいです。	いつも東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 地区センターでは、県や市の指針に従い、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために各種制限を施してまいりました。そのため、ご利用者の皆さまに、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。 現在、新型コロナの感染者数が減少傾向にあることから、段階的に各種制限を見直しているところです。 地区センター主催の自主事業講座も、基本的な感染症対策を施したうえで、徐々に再開しております。幼児向けの講座としては、「おもちゃ広場」(7/2開催)、「ころりん広場」(7/4開催)、「この絵本読んで」(7/17開催)、「赤ちゃんピクス」(7/21開催)、「遊び場・しゃべり場・ほっとタイム」(7/21・8/18開催)などがございます。秋以降も、リトミックやリズムダンスなどを予定しておりますので、センターだよりやホームページでご確認のうえ、ぜひお申し込みください。 また、6月14日から、プレイルーム外の吹き抜け部(ピロティ)もご利用いただけるようになりました。雨の日も、屋根があるのでぬれずに外遊びができます。車などの遊具もありますので、保護者お付き添いのうえ、どうぞご利用ください。(プレイルーム、ピロティは、未就学児とその保護者のみご利用いただけます。) プレイルームのおもちゃも、おままごとセットなどの利用を再開いたしました。入口に消毒用アルコールとペーパータオルを用意しておりますので、お使いになる際は消毒をお願いいたします。 このほか、館内に地域の子育て支援情報やイベントチラシなども配架しております。これからも、東戸塚地区センターで楽しいひとときをお過ごしください。 (令和4年6月28日)

## 令和4年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
5	R4.7.29	あそぶおもちゃや あそび場 クレーンゲームをいれてほしい。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 東戸塚地区センターでは、プレイルームに幼児用のおもちゃや遊具を用意しています。クレーンゲームはありませんが、小学校入学前のお子さんと保護者で楽しく遊んでいただけるお部屋となっています。 小学生以上の方なら、体育室で個人利用の時間に、卓球やバドミントン、バスケットなどで、おもいきりからだを動かしてスポーツを楽しんでいただけます。 ルールをまもって、みんなでなかよく遊んでくださいね。 (令和4年8月16日)
6	R4.9.7	予約不要の駐車スペースについて、予約スペースが空いている時は、フリーにして欲しい。いつも予約スペースがたくさん空いているのに車が停められなくて困っています。	いつも東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 駐車スペースの件で、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。 東戸塚地区センターの駐車場は、身障者専用駐車スペース(1台)を含め、全10台分のスペースがございますが、利用希望者が大変多く、ルールを設けた上で、皆様にご利用いただいております。 午前、午後①、午後②、夜間のいずれの時間帯も、原則として部屋予約団体ごとに各1台までの事前予約をお受けしています。(事前予約は、ご利用前日の午後2時から電話で先着順にて承っております。)事前予約をされた方は、赤色の三角コーンを目印に、お停めいただけます。 また、団体予約以外の方向けに、事前予約不要の駐車スペースも、青色の三角コーンを置いて確保しております。団体で2台目の駐車希望の方もこちらをご利用いただけます。 曜日や時間帯によりましては、赤色三角コーン側に空きがあるものの、青色三角コーン側が満車になってしまっている場合がございます。その場合、調整してお停めいただけることもございますので、まずは受付にお申し出くださいますようお願いいたします。 なお、駐車の際は、受付でお渡しする駐車票を、外から見えるようにダッシュボード上にご提示いただき、駐車中は必ず地区センター館内に滞在されますようお願いいたします。 (令和4年9月14日)
7	R4.9.20	①講堂で卓球をする際、玄関口の蛍光灯が講堂床に映り込みまぶしくて災となる。講堂入口ドアの所に1m縦幅のカーテンを付加すれば防止できる。是非、別途予算にて付加願いたい。同好者の共通の意見です。 ②冷却水の設備があるにも拘らず使用禁止としているのはもったいない。初音が丘地区センターや東神奈川地区センターでは有効活用している。(口を直接出水口に付けないよう注意文あり。)	いつも東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 体育室入口LED照明の床面への映り込み、および冷水器使用中止の件でご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。 現在、公共施設のLED化を横浜市が推進しております。当センターの照明LED化もほぼ終了し、施設全体としてのエネルギー使用量削減につながっています。 その一方で、従来の蛍光灯や水銀灯等と比べると、LED灯は光があまり広がらず、違和感を覚える方もいらっしゃるかと思います。ご指摘のように、床面への反射も局所的に強くなってしまっていたかと思われます。 さっそく、ご提案いただきましたように、1mほどのレースカーテンを体育室入口に設置いたしました。反射のまぶしさがいくぶんか軽減されたと思います。 また、更衣室前に設置しております冷水器も、新型コロナウイルスの感染者数がやや落ち着いてきましたので、使用を再開することといたしました。ご使用時は、マイカップやマイボトルをお使いいただき、直に飲むことはお控えくださいますようお願いいたします。その際、手元ボタンには触れず、足元のペダルで操作していただくことも、併せてお願いいたします。 貴重なご意見をありがとうございました。今後とも、東戸塚地区センターをどうぞよろしく願いたします。 (令和4年9月30日)



## 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R4.4.1～	体育室に可動式防球ネットを増設。個人利用時間帯において、新たにバスケットボールをプレイしていただけるようになりました。	可動式防球ネットを増設したことにより、体育室の3分割化が実現しました。体育室個人利用時間帯に、従来の卓球・バドミントンに加えてバスケットボールもプレイしていただけるようになり、近隣の児童・生徒の放課後の居場所作りにつながりました。
2	R4.4.5～	換気扇増設に伴い、エントランステーブルでの軽い飲食が可能となりました。	3月末に、エントランスに換気扇を増設したことから、マスク飲食を前提に、短時間での軽い飲食が可能となりました。学習室などのご利用者が昼食をとる際にご利用いただいています。
3	R4.4.16～	シニア向け月刊誌『ハルメク』の貸出しを始めました。	読書好きのシニアの方々から大変喜ばれています。
4	R4.4.19	工芸室のピアノ調律を実施。	コロナ禍でセンターまつり中止、合唱などのサークル利用が減少したため、しばらくピアノ調律を見送っていましたが、活動を再開されたサークルの方からご要望をいただき、すぐに調律を実施しました。調律後、大変調子が良くなったとピアノ伴奏の方から直々にお礼の言葉をいただきました。
5	R4.4.28～	体育室個人利用の受付を、外テントから館内体育室入口に移動しました。	感染症拡大防止のため、外にテントを設置して体育室個人利用の受付を行っていましたが、感染症の現状を踏まえ、利用受付を館内に移動し、体育室入口で申込手続きが完了するようになりました。靴を履き替えなくても申込手続きができるようになり、ご利用者の負担が軽減されました。
6	R4.4.30～	体育室個人利用者の更衣室利用を再開しました。	感染症拡大防止のため、一時的に更衣室の利用を休止していましたが、感染症の現状を踏まえ、更衣室の利用を再開し、汗ばんだ運動着を着替えてからお帰りいただけるようになりました。
7	R4.5.10～	ロビーにリユース文庫コーナーを設けました。	ご家庭で不要になった本をお持ちいただき、地区センターロビーのリユース文庫に配架して皆さまに再活用いただけるようになりました。このコーナーを楽しみに足を運んでくださる方もあり、地域のSDGs推進の一助となりました。
8	R4.5.11～	多目的トイレに、幼児用補助便座、踏み台を用意しました。	幼児でも安心してトイレをご利用いただけるようになりました。

## 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
9	R4.5.19～	本の貸出し冊数を、図書カード1枚につき3冊に増やしました。	従来は図書カード1枚につき2冊までの貸出しでしたが、コロナ禍で読書ニーズが高まったことから、カード1枚につき3冊まで貸出せるよう変更しました。読書好きの方々から大変喜ばれています。
10	R4.5.26～	地域ボランティア団体の協力を得て、月に一度、多世代交流食堂の開催を始めました。	時間帯を区切って定員を設け、感染症対策を施したうえで、5月は計31名、6月は計50名の方に食事をお楽しみいただきました。安くて、心のこもったおいしい食事は、大人にも子どもにも大好評でした。
11	R4.6.1～	体育室個人利用での卓球ダブルスを再開しました。	感染症拡大防止のため、一時的に卓球のダブルスを中止していましたが、感染症の現状を踏まえ、卓球ダブルス利用を再開し、ダブルス愛好者の方が活動を再開されました。
12	R4.6.1～	基本的な感染症対策を施すことを条件に、各室の利用定員を、従来の定員に戻しました。	感染症拡大防止のため、一時的に各室の定員に制限を設けていましたが、感染症の現状を踏まえ、基本的な感染症対策を施すことを条件に、各室の利用定員を従来の定員に戻しました。自治会の会合など、出席者の多いご利用もお受けできるようになりました。
13	R4.6.12～	今夏の電力需給ひっ迫を踏まえて、館内各所に節電協力のお願いを掲示し、空調の「弱」設定と照明のこまめなON/OFFを推進、実践しています。	利用者のいない時間帯や場所のこまめな節電を実施しつつ、空調の無い体育室には冷風機を設置するなど熱中症予防対策も配慮して、省エネかつ安全な施設運営を推進します。
14	R4.6.14～	プレイルームご利用者に、ピロティで三輪車、足けり乗用玩具など、外遊びをお楽しみいただけるようになりました。	プレイルーム奥から出入りできるピロティ部分に人工芝を敷き詰め、三輪車、足けり乗用玩具などで遊んでいただけるようになりました。ハイハイ期の乳児とぶつかる心配もなく、雨の日も屋外で思い切り体を動かしていただけるので、梅雨時の遊び場でお困りの親子に大変喜ばれています。
15	R4.6.23～	和室床の間側に撥水カーペットを用意しました。	カーペットの上に椅子を置けるようにして、足腰に不安のあるご高齢者にも安心して和室をご利用いただけるようになりました。
16	R4.6.30	小学生向けに、子ども用利用案内を作成しました。	近隣小学校のまちたんけんで、子どもたちにお配りしたところ、引率の先生から大変助かりますと喜ばれました。また遊びにきますという子どもの声もあがりました。

## 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
17	R4.8.9	プレイルームに、ベビースケール(体重計)を常設しました。	ご家庭にベビースケールをお持ちでない方でも、来館の折に気軽に乳児の体重測定が行えるようになり、日々の子どもの成長が確認できてありがたいと喜ばれています。
18	R4.8.10	和室全面(舞台側、床の間側、水屋)の畳表替えを行いました。	擦り切れていた畳表が全て新しくなり、大変気持ちよく使えるようになりました。いぐさのすがすがしい香りが館内を漂っています。
19	R4.9.2	体育室壁面に、使用していないピクチャーレールを移設しました。	11月に体育室で開催する「サークル発表会」において、写真や書道等の作品を見やすく展示できるようになりました。
20	R4.9.13	近隣小学校のSDGsへの取組に協力し、地区センター受付に衣類など不用品の回収ボックスを設置しました。	子どもたちの手作り回収ボックスへ、地区センター利用者から様々な不要品が数多く提供されました。予想以上の反響の大きさに、子どもたちから感謝の声があがりました。
21	R4.10.8	図書利用でご来館のお客様に、秋の交通事故防止運動の一環で、交通安全啓発トイレットペーパーを配り始めました。	交通安全についてのかわいいイラストが印刷されたトイレットペーパーのプレゼントを、皆様喜んで受け取っていただきました。
22	R4.11.5	サークルの皆様の日頃の成果発表の場として、『東戸塚地区センターサークル発表会』を開催しました。 入室時の検温、アルコールでの手指消毒、マスクの着用、間隔を広くとっての観客席設置、常時換気など、感染症対策を十分に施し、ご来場の皆様に安心してステージや展示作品を鑑賞していただきました。	コロナ禍で地区センターまつりなど様々なイベント中止が続いてきた中、サークルの皆様からの発表の場が欲しいという熱心なご要望にお応えして、3年ぶりに成果発表会を開催しました。 各サークルのメンバーにボランティアとしてご協力いただき、会場設営、用具のアルコール消毒、受付、客席用足元マットの貸出し、タイムキーパーなど、全ての準備・進行がスムーズに行われました。 開催後、発表者、観覧者双方から、感謝とねぎらいの言葉を頂戴しました。
23	R4.11.5	『東戸塚地区センターサークル発表会』の場において、近隣3小学校の児童作品展を併せて行いました。	コロナ禍で、小学校への立入り制限が強化されている中、地域の方々に広く子どもたちの作品をご覧いただける場を提供することができました。 見事な作品がならび、区長をはじめ、ご来場の皆様からお褒めの言葉が寄せられました。

## 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
24	R4.11.24	ピロティの地面に施されているウレタン塗装部分の汚れを、高圧洗浄機を使って職員が自営で洗浄しました。	長年、細かい泥や埃が降り積もって、雨が降ると滑りやすくなっていたウレタン塗装部分の汚れが一掃され、明るく、滑りにくなりました。 くすんだ茶色にしか見えなかった塗装部分が、元の明るい赤色を取り戻しました。
25	R4.11.29	区役所を通じて、横浜市内産のシクラメン2鉢を入手し、ロビーに飾りました。	美しい花をつけた見事なシクラメンが、館内にクリスマスシーズンらしい華やかさを生み出してくれました。
26	R4.12.23	支援団体を通じて、ひとり親家庭の方へクリスマスケーキ40個が配布されました。	クリスマスケーキのプレゼントを、皆様喜んでお持ち帰りになりました。
27	R4.12.26	多世代地域交流食堂を共催している地域ボランティア団体を通じて、子どもを対象に餃子弁当50食が配られました。	お弁当のプレゼントを、皆様喜んでお持ち帰りになりました。
28	R5.1.18	男性トイレにサンタリーボックスを設置しました。	病気等で尿漏れパッドを使用している方でも、気軽に地区センターをご利用いただけるようになりました。
29	R5.1.19	近隣中学校2年生3名の職場体験学習に協力しました。	地区センターの利用受付業務や図書貸出しなどを体験してもらい、仕事に取り組む姿勢や働くことの意味について考えてもらうきっかけづくりになりました。
30	R5.2.22	エレベーター更新工事が完了しました。	新しいエレベーターになり、より快適にご利用いただけるようになりました。
31	R5.3.7	近隣小学校5年生の地域に関する学習の成果を、地区センターロビーに2週間展示しました。	大勢の方が足を止めてご覧になり、感想などを記入くださる方もいらして、子どもたちにとって嬉しい発表の場となりました。
32	R5.3.9	料理室ガス炊飯器が老朽化したため、保温機能付きの新しいガス炊飯器に買い換えました。	多世代地域交流食堂など、ご利用者から大変喜ばれています。
33	R5.3.13	2階娯楽コーナーの奥まった場所にあった掲示板を、エレベーター横の廊下壁面に移動しました。	2階ご利用者の目に留まりやすい場所に掲示板が移動したので、重要なお知らせをキャッチしやすくなったと喜ばれています。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
34	R5.3.13	マスク着用が個人の判断に委ねられるようになったことに合わせて、館内やホームページなどのお知らせやお願いの文章を見直しました。	感染症拡大防止のための各種利用制限も終了し、徐々に以前の活気が戻ってきました。 まだ感染症に不安をお持ちの方に対しては、消毒用具やパーテーションの貸出しなどを継続し、安心してご利用いただけるよう配慮しています。

## 令和4年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和4年6月4日(土)15:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	委員11名、戸塚区役所地域振興課担当係長・担当職員、館長、副館長2名
議題	1.令和3年度事業報告等について 2.令和4年度事業計画等について 3.令和4年度東戸塚地区センターまつりについて(案) 4.その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度事業報告、収支決算について報告を行い、ワクチン接種会場として横浜市が全室借り上げたことが、増収となった一因であることを補足説明した。決算書について、予算掲載の要請があったため、次回より改善すると回答した。</li> <li>・令和4年度事業計画、収支予算について報告を行った。年度ごとに黒字、赤字の状況が分かるよう示してほしいとのご意見をいただき、当期経常増減額等の詳細について今後掲載することを説明した。</li> <li>・新会長より、地区センター委員、会長、副会長の選出についてのご提案をいただき、今後各地区でご協力くださるようお願いした。</li> <li>・令和4年度の東戸塚地区センターまつり(サークル発表会)の概要と今後のスケジュールについて説明を行った。</li> </ul>

## ■第2回

日時	令和4年3月10日(金)18:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	委員12名、戸塚区役所地域振興課担当係長・担当職員、館長、副館長2名
議題	1.令和4年度事業報告等について 2.令和5年度事業計画等について 3.その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度利用料金収入、利用状況、ニーズ対応費使途、自主事業、修繕、苦情対応、サービス向上、経費節減について報告を行った。多世代交流食堂の食材費用等についてご質問があり、フードバンク、賛助会員、企業からの協力があることを説明した。</li> <li>・令和4年度利用者アンケート結果各項目について、補足説明を行った。</li> <li>・令和5年度事業計画(案)、自主事業計画(案)、東戸塚地区センターまつり開催(案)について説明を行った。地区センターまつりの開催予定日が戸塚区民まつり翌日のため、別日に開催してほしいとのご意見をいただき、候補日をあげ次回地区センター委員会にて開催日を決定することとした。</li> </ul>

## 令和4年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	令和4年7月29日(金)
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	利用者26名、館長、副館長2名
議題	1.令和3年度事業報告 2.令和3年度利用者アンケート結果〈一部抜粋〉 3.令和4年度サークル発表会について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度利用状況、自主事業実施状況、サービス向上の取組等について資料に基づき報告を行い、ワクチン接種会場として使用されたことによる協力金収入があったこと、換気扇設置によりエントランスでの簡易な飲食が可能になったこと等を補足説明した。</li> <li>・令和3年度利用者アンケート結果についての報告を行った。</li> <li>・令和4年度サークル発表会について概要の説明を行った。作品展示方法、広報手段、手伝い等に関する利用者からの質問に回答し、前日及び当日の手伝いと参加団体詳細打合せへの出席の協力をお願いした。</li> </ul>