

横浜市矢向地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員9名(順不同)

| 項 目                                                                | 配 点<br>( )は、1人あたり |         | 得 点<br>( )は、得点率 |                                                                                                                               | 社会福祉法人横浜市福祉サービ |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|--|
|                                                                    |                   |         |                 |                                                                                                                               | A委員            | B委員 | C委員 | D委員 | E委員 | F委員 | G委員 | H委員      | I委員      |  |
| 1 運営ビジョン                                                           | 560               | (80)    | 446             | (79.6%)                                                                                                                       | 62             | 68  | 64  | 62  | 64  | 64  | 62  | 72       | 52       |  |
| (1) 地域における地域ケアプラザの役割                                               | 210               | (30)    | 168             | (80.0%)                                                                                                                       | 24             | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 30       | 18       |  |
| (2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組                                      | 210               | (30)    | 168             | (80.0%)                                                                                                                       | 24             | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24       | 18       |  |
| (3) 担当地域における関係団体等との連携                                              | 70                | (10)    | 58              | (82.9%)                                                                                                                       | 8              | 10  | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8        | 8        |  |
| (4) 合築施設との連携(市民利用施設との合築の場合のみ)                                      | 70                | (10)    | 52              | (74.3%)                                                                                                                       | 6              | 10  | 8   | 6   | 8   | 8   | 6   | 10       | 8        |  |
| 2 団体の状況                                                            | 140               | (20)    | 132             | (94.3%)                                                                                                                       | 18             | 20  | 20  | 16  | 20  | 20  | 18  | 20       | 14       |  |
| (1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等                                              | 70                | (10)    | 66              | (94.3%)                                                                                                                       | 10             | 10  | 10  | 8   | 10  | 10  | 8   | 10       | 6        |  |
| (2) 財務状況                                                           | 70                | (10)    | 66              | (94.3%)                                                                                                                       | 8              | 10  | 10  | 8   | 10  | 10  | 10  | 10       | 8        |  |
| 3 職員配置及び育成                                                         | 140               | (20)    | 110             | (78.6%)                                                                                                                       | 16             | 18  | 16  | 16  | 16  | 16  | 12  | 16       | 14       |  |
| (1) 所長及び職員の確保、配置                                                   | 70                | (10)    | 56              | (80.0%)                                                                                                                       | 8              | 10  | 8   | 8   | 8   | 8   | 6   | 8        | 6        |  |
| (2) 育成・研修                                                          | 70                | (10)    | 54              | (77.1%)                                                                                                                       | 8              | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 6   | 8        | 8        |  |
| 4 施設の管理運営                                                          | 350               | (50)    | 251             | (71.7%)                                                                                                                       | 40             | 45  | 34  | 36  | 35  | 33  | 28  | 48       | 28       |  |
| (1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組                                        | 70                | (10)    | 52              | (74.3%)                                                                                                                       | 8              | 10  | 6   | 8   | 8   | 6   | 6   | 10       | 6        |  |
| (2) 事件事故防止体制、緊急時の対応                                                | 70                | (10)    | 44              | (62.9%)                                                                                                                       | 8              | 8   | 6   | 6   | 6   | 6   | 4   | 8        | 6        |  |
| (3) 災害等に対する取組                                                      | 70                | (10)    | 52              | (74.3%)                                                                                                                       | 8              | 10  | 6   | 8   | 8   | 6   | 6   | 10       | 6        |  |
| ア 福祉避難所の運営                                                         |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| イ 災害等に備えるための取組                                                     |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (4) 公正・中立性の確保                                                      | 35                | (5)     | 28              | (80.0%)                                                                                                                       | 4              | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5        | 3        |  |
| (5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応                                              | 35                | (5)     | 25              | (71.4%)                                                                                                                       | 4              | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 5        | 3        |  |
| (6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重                                               | 35                | (5)     | 25              | (71.4%)                                                                                                                       | 4              | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 5        | 2        |  |
| (7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組                              | 35                | (5)     | 25              | (71.4%)                                                                                                                       | 4              | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5        | 2        |  |
| 5 事業                                                               | 840               | (120)   | 656             | (78.1%)                                                                                                                       | 102            | 106 | 87  | 92  | 95  | 92  | 82  | 120      | 70       |  |
| (1) 全事業共通                                                          | 210               | (30)    | 180             | (85.7%)                                                                                                                       | 30             | 30  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  | 30       | 18       |  |
| ア 施設の利用促進                                                          |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| イ 総合相談(高齢者・子ども・障害者分野等の相談への対応)                                      |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| ウ 各事業の連携及び関連施設(地区センター等)との連携                                        |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| エ 地域福祉保健のネットワークの構築                                                 |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| オ 区行政との協働                                                          |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進                                           |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (2) 地域ケアプラザ運営事業                                                    | 140               | (20)    | 108             | (77.1%)                                                                                                                       | 16             | 20  | 12  | 12  | 16  | 16  | 16  | 20       | 12       |  |
| ア 自主企画事業                                                           |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供                                               |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート                                             |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供                                            |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (3) 生活支援体制整備事業                                                     | 140               | (20)    | 100             | (71.4%)                                                                                                                       | 16             | 16  | 12  | 16  | 16  | 12  | 12  | 20       | 12       |  |
| ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析                                                 |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析                                      |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組(協議体)                                        |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| エ 高齢者の生活ニーズと社会資源のマッチングの支援の取組                                       |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (4) 地域包括支援センター運営事業                                                 | 280               | (40)    | 216             | (77.1%)                                                                                                                       | 32             | 32  | 32  | 32  | 32  | 32  | 24  | 40       | 24       |  |
| ア 総合相談支援事業                                                         |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| イ 認知症支援事業                                                          |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| ウ 権利擁護事業                                                           |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業等                                             |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業                                            |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (4) 在宅医療・介護連携推進事業                                                  |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| オ 地域ケア会議                                                           |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業(介護予防ケアマネジメント)                             |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| キ 一般介護予防事業(介護予防普及強化業務)                                             |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築                                      |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| (5) 居宅介護支援事業                                                       | 35                | (5)     | 27              | (77.1%)                                                                                                                       | 4              | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5        | 2        |  |
| (6) 通所介護等通所系サービス事業(実施施設のみ)                                         | 35                | (5)     | 25              | (71.4%)                                                                                                                       | 4              | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5        | 2        |  |
| 6 収支計画及び指定管理料                                                      | 105               | (15)    | 78              | (74.3%)                                                                                                                       | 12             | 15  | 9   | 12  | 12  | 9   | 9   | 15       | 10       |  |
| (1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分                                        | 70                | (10)    | 52              | (74.3%)                                                                                                                       | 8              | 10  | 6   | 8   | 8   | 6   | 6   | 10       | 6        |  |
| (2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性                                            | 35                | (5)     | 26              | (74.3%)                                                                                                                       | 4              | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 5        | 4        |  |
| 委員ごとの合計                                                            | 2,135             | (305)   | 1,673           | (78.4%)                                                                                                                       | 250            | 272 | 230 | 234 | 242 | 234 | 211 | 291      | 188      |  |
| 最低制限基準                                                             | 1,281             |         |                 | 「7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況」及び「8 前期の指定管理業務の実績」を除く評価基準項目の合計点に、第2回選定委員会出席委員数から2人除いた委員数を乗じて算出した点数の60%                                |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| 最低制限基準に対する得点                                                       | 1,673             |         |                 | 「7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況」及び「8 前期の指定管理業務の実績」を含めて最高点をつけた委員及び最低点をつけた委員を除いた委員の、「7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況」及び「8 前期の指定管理業務の実績」を除いた採点の合計 |                |     |     |     |     |     |     |          |          |  |
| 7 本市重要政策を踏まえた応募団体の取組状況                                             | 105               | (15)    | 42              | (40.0%)                                                                                                                       | 6              | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6        | 6        |  |
| (1) 障害者雇用率が法定雇用率を超える団体                                             | 42                | 0 or 6  | 42              | (100.0%)                                                                                                                      | 6              | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6        | 6        |  |
| (2) ワークライフバランス及び男女共同参画の推進                                          | -                 | -       | -               | -                                                                                                                             | -              | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -        | -        |  |
| ア 次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定                                     | 21                | 0 or 3  | 0               | (0.0%)                                                                                                                        | 0              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0        |  |
| イ 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主計画の策定                             | 21                | 0 or 3  | 0               | (0.0%)                                                                                                                        | 0              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0        |  |
| ウ 次世代育成支援対策推進法による認定、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定又はよこはまグッドバランス企業の認定 | 21                | 0 or 3  | 0               | (0.0%)                                                                                                                        | 0              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0        |  |
| 8 前期の指定管理業務の実績                                                     | 105               | (15)    | 67              | (63.8%)                                                                                                                       | 15             | 12  | 9   | 6   | 15  | 12  | -2  | 15       | 15       |  |
| (1) 前期の指定管理業務の実績                                                   | 105               | -10～15  | 67              | -                                                                                                                             | 15             | 12  | 9   | 6   | 15  | 12  | -2  | 15       | 15       |  |
| (2) 職員配置状況                                                         | 0                 | -5 or 0 | 0               | -                                                                                                                             | 0              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0        |  |
| 委員ごとの合計                                                            |                   |         |                 |                                                                                                                               | 271            | 290 | 245 | 246 | 263 | 252 | 215 | 312      | 209      |  |
| 最高点                                                                |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     | 最高点      |          |  |
| 最低点                                                                |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     |          | 最低点      |  |
| 合 計 (最高点及び最低点除く)                                                   | 2,345             | (335)   | 1,782           | (76.0%)                                                                                                                       | 271            | 290 | 245 | 246 | 263 | 252 | 215 | 0        | 0        |  |
| 採点上の取扱い                                                            |                   |         |                 |                                                                                                                               |                |     |     |     |     |     |     | 最高点のため除外 | 最低点のため除外 |  |