

鶴見区自立支援協議会 権利擁護部会
障害者虐待防止セルフチェックシート (相談支援版)

	チェック項目	チェック欄	自由記述欄
接し方 ・ 支援 (1と2は直接支援と共通)	1 利用者への対応、受答え、挨拶などは丁寧に行うよう日々、心がけている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	2 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	3 利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	4 利用者の情報を外部機関等に伝える時は事前に利用者に同意を得るようにしている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	5 偏った思い込みで、利用者の代弁者として意見を述べるような行動は控えている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	6 必要性はあるが利用者の意に沿わない支援をするときは、十分な説明と理解を得るようにしている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	7 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度を取らないようにしている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	8 他利用者の前で本人の状況や健康状態について話さないようにプライバシーに配慮している。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	9 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類（ケース記録等）について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむ負えず行った場合などの状況も適切に記入している。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
チームワーク	10 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じた際には上司や同僚に相談している。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	11 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	12 利用者のいる前で、他職員に対して上下関係を見せつけるような威圧的な態度をとらない。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	13 独りよがりや業務を進めず、報連相を意識して取り組んでいる。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	14 来客や業者や外部の方に対し、丁寧な言葉遣いや挨拶を心掛けて対応している。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	15 他の職員が利用者に対して、あなたが虐待と思われる行為を行っている場面に遭遇した際に、容認せずに注意する事ができる。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
メンタルヘルス	16 利用者のいる前で、他職員のことをあからさまに叱ったりしない。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	17 利用者へのサービス提供に関する悩みを上司や同僚に相談することができる。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	18 体調がすぐれない時や仕事にやる気を感じない時に、上司や同僚に相談することができる。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> どちらともいえない	