

# 鹤见区多文化共生基本方针

～进一步发展多文化共生社会的措施方向～

2024年（令和6年）5月

横滨市鹤见区

## 鹤见区多文化共生社区营造宣言

鹤见社区是世界社区。

※  
本区每 30 名区民中就有一名是外国人，来自 80 多个国家的人在鹤见生活和工作。

鹤见人互相支持，理解并尊重彼此的文化，超越国籍开展交流和活动，培育了鹤见特有的新文化，这一切在鹤见有着悠久的历史。

这是鹤见的骄傲。

鹤见区保护所有居住于此的人们的人权，并致力于创建一个宜居的美好社区。

我们特此作出宣言，我们将与所有区民、企业、团体共同推进相关举措，让未来的鹤见成为可以夸耀于全世界的“多文化共生社区”。

2008 年（平成 20 年）6 月

※截至 2023 年 12 月，大约每 20 名区民中就有 1 名是外国人，来自约 100 个国家和地区的人们在鹤见生活和工作。

# 目 录

第 1 章 制定宗旨	1
第 2 章 鹤见区外籍居民现状	3
1 在鹤见区生活的外国人的状况	
2 调查结果体现的外籍居民的想法和意见	
3 让外国人也能安居乐业的社区营造要点	
第 3 章 鹤见区多文化共生措施的方向性	11
1 愿景	
2 措施体系	
3 措施	
<制定背景>	17

## 【术语解说】

本方针中，对“外国人”“国家”定义如下：

### ◆外国人

包括所有与日本以外的国家或地区有某种联系的人，如“非日本国籍的人”、“从外国来到日本的人”或“外国人的后裔（如父母是外国国籍的人）”等。

### ◆国家

指日本以外的所有国家和地区。

## 第 1 章 制定宗旨

鹤见区基于“横滨国际社区营造方针”（现为“横滨市多文化共生社区营造方针”），于 2008 年（平成 20 年）6 月制定了“多文化共生推进行动计划”（以下称“行动计划”），作为促进鹤见区多文化共生的行动计划，并基于同时宣告的“鹤见区多文化共生社区营造宣言”所倡导的理念，与地方社区、企业、团体等共同推进<外国人与日本人互相理解、互相支持、共同生活的多文化共生社区营造>。

自“行动计划”制定以来，外国人居留人数进一步增加，国籍更加多元化，国家修订了《出入境管理及难民认定法》，设立了“特定技能 1 号、2 号”等新的居留资格，整个社会的人口减少、少子化、老龄化等问题也不断加剧，我们所处的环境正在发生巨大的变化。

此外，横滨市在 2017 年以“通过多文化共生实现创造型社会”为基本目标，制定了“横滨市多文化共生社区营造方针”，并于 2021 年修订“横滨市国际战略”，将“推进多文化共生”定位为重点举措。此外，在“横滨市中期计划 2022~2025”中，在战略 2“任何人都能够一生充满活力、尽展所长的社区营造”的政策 11 中新增了“推进多文化共生”，将其定位为要重点实施的 38 项政策之一。

鉴于这些环境的变化以及国家和城市的趋势，鹤见区从 2021 年度到 2023 年度开展了各种调查，目的是摸清在区内生活的外国人的情况，以进一步推进一个不分国籍、让人人都能舒适生活的社区营造。在为期三年的调查中，除了收集和分析按国家和地区划分的外国人人人口数及其年龄结构等基本数据外，还对在鹤见区居住的外国人和支援机构进行了访谈，以了解他们在鹤见区生活的便利性、面临的问题以及信息的获取方法等。

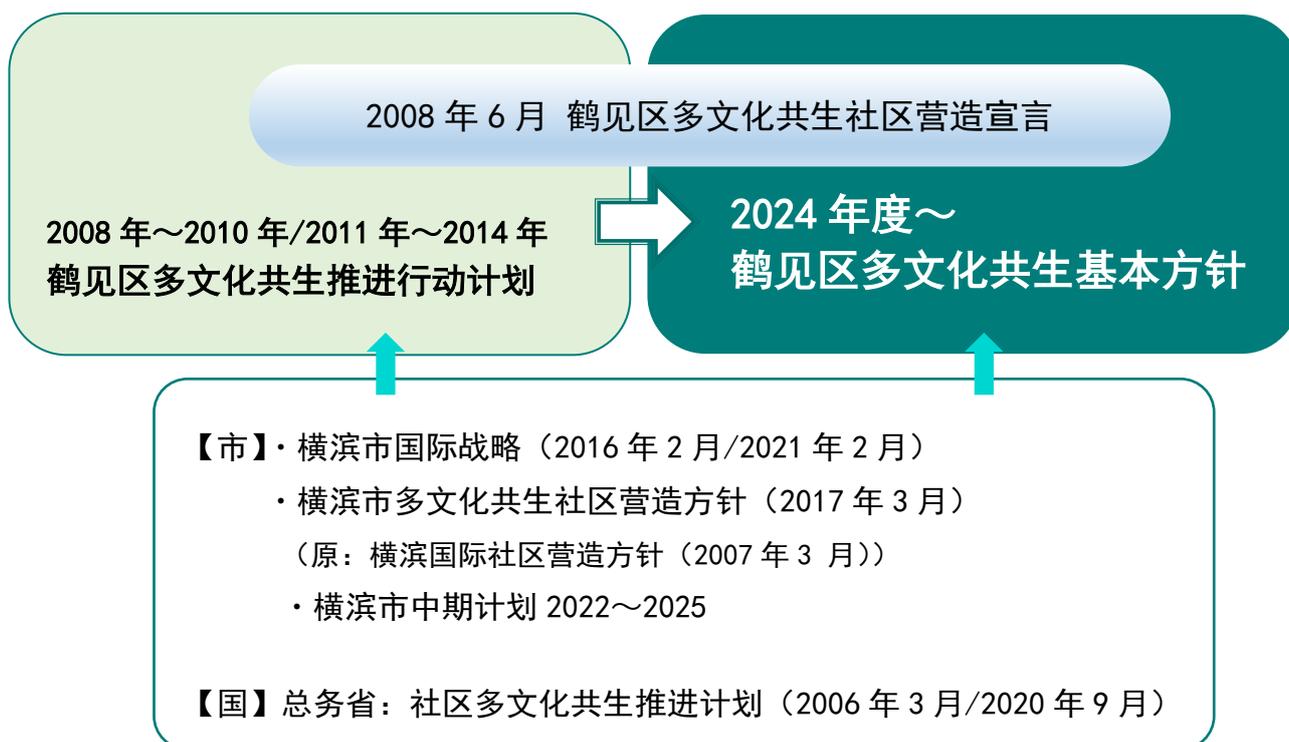
根据这些调查的结果和其他信息，现在已对行动计划进行了审查，并对进一步发展多文化共生社会的措施方向进行了梳理，重新提出了“鹤见区多文化共生基本方针”。

下一步，我们将根据这些指导方针，与当地社区、企业、团体等一起思考并实施具体举措。

## <方针的定位>

审查行动计划，以建设外国人也能安居乐业的社区为宗旨，对相关要点、愿景和措施进行梳理，目的是促进行政部门、社区、企业、团体等能够在今后采取具体行动和措施。

此外，我们在制定行动计划的同时发布了“鹤见区多文化共生社区营造宣言”，本方针将继续遵循该宣言所倡导的理念。



## 第2章 鹤见区外籍居民现状

### 1 在鹤见区生活的外国人的状况

#### (1) 外国人人口数变化

鹤见区的外籍居民人口数从2003年的约7,500人增加到2023年的15,000人，20年间几乎翻了一番。这一数字在横滨市18个区中位居第二。

目前，外国人占鹤见区总人口的比例为5.1%，这意味着每20名区民中就有一名外国人。



#### (2) 按国家/地区划分的外国人人口数

截至2023年，居住在鹤见区的外国人中最多的国籍是中国。排名第二的是越南，近年来增长迅速，然后依次是菲律宾、韩国和朝鲜。另外，与整个横滨市相比，鹤见区的特点还在于巴西和秘鲁等南美国籍的人较多。

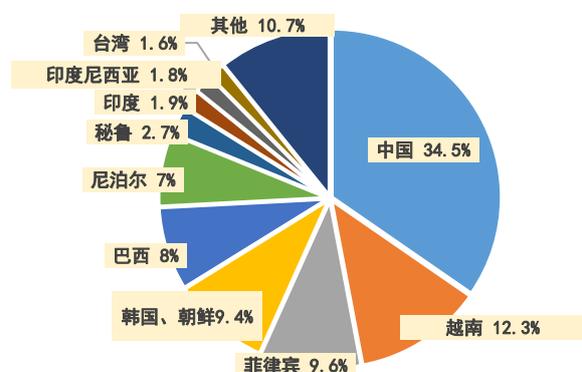
外籍居民超过100人的国家和地区从2003年的7个增加到2023年的15个。随着语言、文化和习俗等差异性的增加，需求和所需的支持也不断变得多样化。

〈外籍居民人数超过100人的国家/地区的数量〉



—住民基本台账 截至每年12月底—

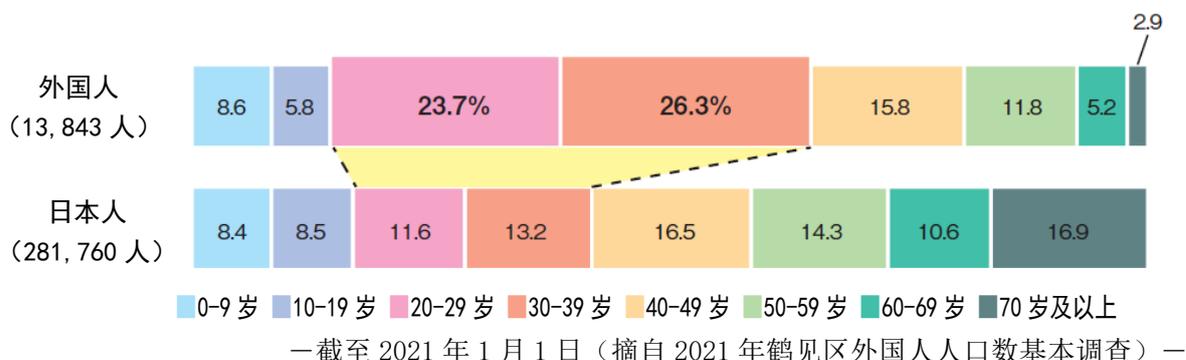
〈按国家/地区计算的外国人口占比〉



—住民基本台账 截至2023年12月底—

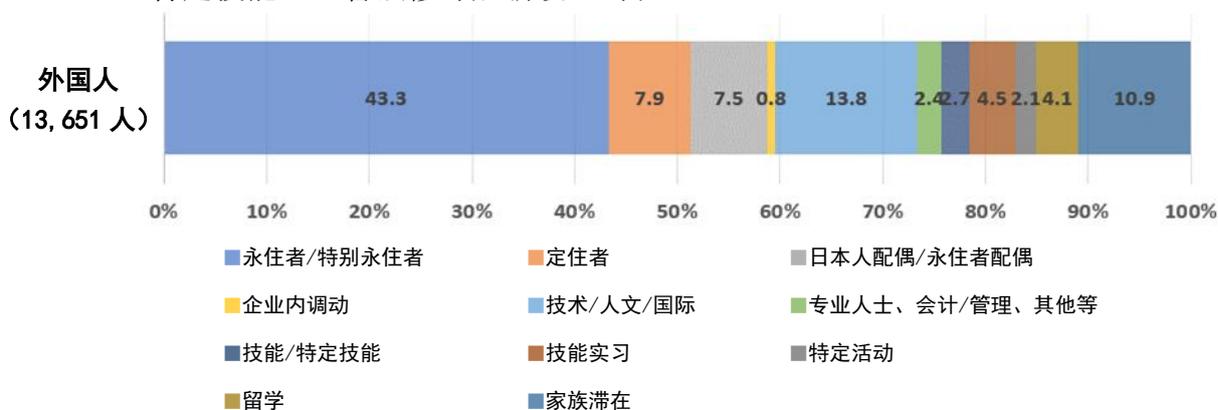
### (3) 按年龄结构计算的占比

从居住在鹤见区的外国人的年龄段来看，20 年龄段、30 年龄段的外国人占 50%，平均年龄为 35.20 岁（截至 2021 年 3 月底）。这比包括日本人在内的整个鹤见区平均年龄 44.36 岁（截至 2021 年 1 月 1 日）年轻了近 10 岁。年轻人和育儿期群体很多，有望成为社区活动中的重要力量，发挥积极作用。



### (4) 按居留资格计算的占比

按居留资格看居住在鹤见区的外国人，截至 2021 年 3 月底，“永住者”占 43.3%（含特别永住者），占比接近一半。其次是“技术/人文/国际”占 13.8%，“家族滞在”占 10.9%，“定住者”占 7.9%。“技能”和“特定技能（入管法修订后新设）”占 2.7%。



#### 鹤见区外国人人口数基本调查 调查概要

我们利用客观数据（住民基本台账等）对居住在鹤见区的外国人的实态进行了调查。

〈调查内容〉

对居住在鹤见区的外国人的国籍、旅居年数、居留资格等进行汇总和分析，调查各社区的特征等

〈结果概要〉

- 存在外籍居民较多的地区
- 按居留资格划分，永久者所占比例最高
- 鹤见区整体平均年龄为 44.36 岁，是全市第 4 年轻的区，而外国人的平均年龄更小，为 35.20 岁

\*\*\*我们为外国人的生活提供支援、支持!\*\*\*

在鹤见区，国际交流室、国际学生会馆、日语支援设施“鹤见向日葵”（鹤见小学内）、NPO法人等在外国人支援方面发挥着核心作用。

此外，区内许多设施和团体也为外国人提供支援和支持，如保育园、小学/初中、医院等所提供的日常支持。



○鹤见区设立的主要支援机构

<b>鹤见国际交流室</b>	鹤见区鹤见中央 1-31-2 Sea-crane 2 楼
以多语种（简易日语、英语、中文、葡萄牙语、尼泊尔语、西班牙语、越南语、泰语）提供生活咨询和信息，还提供日语学习支援、并为外国人后裔儿童开设学习支援教室。此外，还举办外国人和日本人的交流会。	
<b>日语支援设施“鹤见向日葵” （市立鹤见小学内）</b>	鹤见区鹤见中央 3-19-1
我们开设“向日葵学习班”“学校说明会”等，以帮助刚到日本需要日语辅导的儿童/学生和家長。 *向日葵学习班：学生入学后的第一个月，每周上三天课。学生将在此学习日语和体验学校生活，以便尽快适应日本的学校。 *学校说明会：我们用多种语言向学生和家長解释日本的学校制度、如何度过学校生活和在校时光、家長和监护人的作用等，以便让学生能够安心就读日本学校。我们还可以帮助您填写学校所需要的文件和表格。	
<b>横滨市国际学生会馆</b>	鹤见区本町通 4-171-23 潮田交流广场 3 楼
除了为外国学生和研究人员提供住宿设施外，我们还开展旨在增进市民之间国际理解的活动。举办以留学生、市民为对象的交流活动，开设外语教室，组织留学生参与并支持社区活动，到小学、初中等开展访校授课（介绍本国文化）。此外，长期招募可为留学生提供支持的自愿者。	
<b>横滨市鹤见区役所</b>	鹤见区鹤见中央 3-20-1
我们通过口译、笔译成外语，或使用“简易日语”，努力提供对任何人都简单易懂的信息。 此外，我们还与广大社区居民一起开展各种活动，以进一步扩大与鹤见培育的多文化共生相关的活动，让鹤见成为每个人都可以朝气蓬勃生活的地方。	

## 2 从调查结果看外籍居民的想法和意见

在 2022 和 2023 年度，我们对居住在鹤见区的外国人以及经常与外国人打交道的支援机构、医疗机构、团体等进行了访谈调查，以了解他们日常生活中的感受和需求。

访谈调查显示，虽然鹤见区的一些外国居民感觉区内生活很舒适宜居，但由于语言差异导致信息收集困难，由于文化习俗与本国的差异导致难以利用行政和医疗服务，与当地社区交流时也感到困难重重。



### 感到舒适宜居的方面

这里有来自不同国家和地区的人，很容易融入其中。我会与同国的友人和日本同事交流信息。

虽然自己日语还不熟练，孩子幼儿园的家长们都很和蔼可亲，经常与我们交谈。

孩子生病时，可以在保育园进行咨询，还给我们介绍了医院。

日语班老师还教给我要在日本生活和工作必须经过的几个阶段。

鹤见是个舒适宜居的地方。可以在国际交流室咨询，学校也提供外语支持，非常感谢。

通过社区活动中介绍自己国家的美食和音乐等，与社区的人成为朋友。在某些社区，留学生也会参加节日活动。



### 日常生活中的困难和需求

#### ●语言方面、日常信息收集方面

如果附近有可以学习日语的地方就好了。希望了解哪里在开办日语教室。

在哪里可以找到有关区役所手续、育儿等日常生活所需的信息？希望能以多种语言和通俗易懂的方式发布信息。

我都不知道有日语教室，也不知道有支援机构/服务。如果我一到日本就能得到这方面的信息就好了。

区役所的文件文字太多。看不懂必须做什么，什么事很重要。希望能让这些文件更简单易懂。

我用日语进行日常会话没问题，但区役所和医院使用很多艰涩的专业术语，难以理解。



## 日常生活中的困难和需求

### ●生活方方面面（住房、工作、防灾、行政服务等）的相关事宜

如果生病了，应该去哪里？我能接种疫苗和做检查吗？  
我想看医生，但不确定我能否听懂医生的解释。

从孩子上幼儿园、保育园、小学……中考，不知道手续如何办理。  
入学和考试体制很难懂。

发生灾害时应该去哪里避难？我来自一个不经常发生地震的国家，  
所以我不理解疏散演习的必要性。

我认识的一些人，不知道有年金制度，就这样步入了老年，  
如今生活拮据。

什么是护理保险和年金？什么是公共设施？有很多我的国家没有的  
制度和差异。最好有一些东西可以让我们大致了解日本现有的  
制度和服务。

### ●与所在社区的互动、社区活动

如果有机会让外国人聚在一起并与日本人交流那就太好了。  
有些人希望介绍自己国家的美食和文化。

我希望能在工作、活动中发挥自己的经验和技能。  
我希望能参与节日、活动的运营管理。

想了解可以带孩子去的游乐场和活动。  
如果有像儿童会这样的活动，我希望参加。

鹤见有很多日本人和外国人都能开心热闹的活动，  
如果能及时、准确地获知这样的信息就太好了。

自治会、町内会都是做什么的？需要缴纳会费吗？  
如果能了解内容，我希望能参加，但如何申请呢？

## 2022 年度外国人意识调查（对象：支援机构/团体等） 调查概要

为了了解外籍区民的居住情况、生活实态以及支援活动中出现的问题，我们进行了访谈调查。

〈对象〉

参与外国人支援的机构、团体（公共设施、医疗机构、福祉设施等） 共 15 家团体

〈调查内容〉

支援内容、主要支援对象、外籍区民的家庭结构及问题、对行政服务的要求等

〈主要访谈内容〉

- 外国人在社区的居住安定，社区参与度高。
- 如果附近能有日语教室或者方便聚会的地方就好了。
- 如果有通告外国人可以参加的社区集会、活动等的信息就太好了。
- 发布信息时，最好使用简单的材料，不要有太多的文字。视频也很有效。

## 2023 年度外国人意识调查（对象：外国人本人）

以外籍区民本人为对象，为了解其生活实态、需求、与社区的日常互动等，我们进行了访谈调查。

〈对象〉

外籍区民、外国人的后裔 共计 20 人

※选择的对象涵盖了广泛的人口统计属性，包括国籍、年龄段和家庭结构等。

〈调查内容〉

居留目的、旅居年数、家庭结构、日常问题和解决方法、对行政服务的要求、信息获取方法、与社区的互动等

〈主要访谈内容〉

- 哪里可以学习日语？ 如果附近有能学日语的地方就好了。
- 希望能以多语种提供必要的信息。 传达要点也有助于理解。在可以看到的的地方提供日常生活信息也非常重要。
- 有很多自己国家没有的制度、文化差异及其他难懂的事情（护理保险、年金、公共设施、考试制度、防灾训练、自治会町内会）。
- 如果有机会让外国人聚在一起并与日本人交流那就太好了。
- 我希望能在工作、活动中发挥自己的技能。

---

通过对支援机构和团体的人员进行访谈，我们了解到其与外国人的日常交往中看到的现状和出现的问题。此外，通过对外籍居民本人进行直接访谈，我们了解到他们在鹤见的日常生活中的需求和问题，以及鹤见的魅力所在。

### 3 让外国人也能安居乐业的社区营造要点

根据调查结果和外籍区民相关状况，我们总结了3大要点，以进一步推进外国人也能安居乐业的社区营造。

#### 要点① 沟通支援【语言、信息获取机会、学习支援等】

外国人意识调查表明，许多外国人有源自语言方面的困难。虽然鹤见区有各种社会资源为外国人的日常生活提供支持，但许多人表示，他们是在来到日本一段时间后才知日语教室和支援机构及服务的。除了这些支援外，在考虑信息获取和交流方面，还需要采取措施以便实现各种情况下的相互沟通。

为了在需要时及时提供符合每个外国人个人需要的服务和支援信息，并确保刚到日本的外国人能够了解日本的习俗和文化以尽快构筑生活基础，需要更加畅达的信息传递。

#### 要点② 生活支援【住房、就业、福祉、防灾等】

从外籍居民的总体来看，虽然年轻人和育儿期家庭较多，但长期居住在鹤见、年金和护理已成为切身问题的老年人也越来越多。另外，每个人在鹤见生活的时间长短和目的不同，所需要的服务也不尽相同。

因此，为了让外国人能够像日本人一样安心、持续生活下去，首先要在来日后立即提供住房和工作方面的支援，并与各种机构合作建立外国人生活支援体制，以便针对从儿童到老年的各个生命阶段提供适当的服务，以及应对灾害和疾病等紧急情况。

#### 要点③ 促进社区、社会参与【参与社区活动，发挥技能等】

在外国人意识调查中，很多外籍区民表示“鹤见很宜居，大家都很友善，今后也想继续在鹤见生活”，这说明大家在日常生活中是相互支持的，但也有人表示，作为社区活动之一的自治会、町内会，对其目的和作用等基本信息尚不了解。尽管如此，我们还是听到了希望参与社区活动的声音，如“我想与其他外国人和日本人交流”、“我想介绍我们国家的美食和文化”等。

为了今后在社区建立更多面对面的关系，有必要创造参与社区活动的机会，并设法传达符合外籍区民需求的的活动信息。

同样重要的是，要培养积极的态度，让外国人和日本人能够作为同一社区的成员学习和了解彼此的文化和习俗，并创造一种氛围，让每个人都能发挥自己的技能。

## 第3章 鹤见区多文化共生措施的方向性

### 1 愿景

在2008年制定的行动计划中，“尊重和保护人权”被列为促进多文化共生的举措之一，并在制定此计划的同时发布了“鹤见区多文化共生社区营造宣言”。

该宣言赞颂鹤见区始终坚持的“人与人之间相互支持，相互理解和尊重彼此的文化，超越国籍开展交流与活动”，同时也表明了使鹤见成为“可夸耀于世界的多文化共生社区”的决心。

十五年后的今天，该宣言的内容仍然是鹤见区在推进多文化共生方面一直弘扬的重要理念。因此，在此次制定的“鹤见区多文化共生基本方针”中，我们以该宣言为基础，确立了以下“愿景”。

#### 愿景

**超越国家与文化差异，  
让鹤见成为一个任何人都可以朝气蓬勃生活的社区**

为了实现我们的愿景，行政要率先垂范，深化和实践自己的职能，以实现“鹤见区多文化共生社区营造宣言”和本指导方针所追求的多文化共生社会的发展。

然后，我们将接触和影响当地社区和企业，共同思考在各自的立场上可以做些什么。特别是鹤见区有很多年轻人，他们出生在鹤见区，从小就在多文化共生社会中自然成长，通过与这一代人的接触，有望在整个鹤见区培养共生意识，促进外国人的社会参与。

今后，我们将继续推动“创建一个不论国家、地区或文化，不论外国人还是日本人，都能以自己的方式朝气蓬勃生活的社区”，并与当地社区、企业、团体等共同努力，实现多文化共生社会的进一步发展。

## 2 措施体系

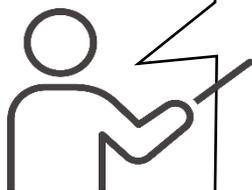
愿景	<b>超越国家与文化差异， 让鹤见成为一个任何人都可以朝气蓬勃生活的社区</b>		
措施	<b>措施 1</b> 通过加强 信息获取、咨询和学习支援 建立纽带	<b>措施 2</b> 建立一个 人人都能安全、安心生活的 支援体制	<b>措施 3</b> 营造一个外国人、日本人 互相学习、互相帮助的社区
措施示例	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 生活信息的多语言化、翻译工具的强化、“简易日语”的积极使用</li> <li>· 利用网络和 SNS 及时发布信息</li> <li>· 通过支援机构、店铺等不断发布信息，把握需求</li> <li>· 培养提供日语支援的志愿者，促进其与学习需求的匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 针对日常生活中的困难和问题提供咨询服务</li> <li>· 为找房找工作提供支持和跟进服务</li> <li>· 无缝提供医疗、保健和福利服务</li> <li>· 确保儿童保育和教育体制</li> <li>· 宣传和普及防灾备灾知识，强化支援体制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 通过广泛宣传基本方针来培养共生意识</li> <li>· 通过多语言工具的普及来创造社区的交流机会</li> <li>· 为外国人和日本人了解和交流彼此的文化、习俗创造互动的机会和场合</li> <li>· 创造一个外国人可以发挥其经验、技能的环境</li> <li>· 建立一种机制，使当地社区的需求与外籍人才能够匹配起来</li> </ul>

### 【横滨市立大学 坪谷美欧子教授 赠言】

#### 专家寄语

鹤见区是横滨市最早实施多文化共存措施的社区之一，例如于 2008 年制定了多文化共生社区营造宣言和行动计划。这些措施发挥了一定的作用，促成了此次的“多文化共生基本方针”的制定。鹤见是横滨市第一个拥有区级多文化共生方针的社区，我认为这一点意义深远。

措施 1 中包括全国性的开创性举措，如将外国人用来寄钱回家的邮局和购买食材的商店用作信息发布据点。措施 2 强调根据外籍区民的生活轨迹提供支援。特别是措施 3，鼓励日本人和外国人互相帮助，促进外国人的社会参与，这绝非是一个简单的课题。实现这一目标的关键在于，在多文化“理所当然”的鹤见长大的年轻一代能够在多大程度上参与其中。



### 3 措施

为实现我们的愿景，我们将以下述三项措施为支柱推进举措。每项措施都对应了外国人也能安居乐业的社区营造要点：①沟通支援②生活支援③促进社区和社会参与。

#### 要点① 沟通支援

##### 【措施1】通过加强信息获取、咨询和学习支援建立纽带

为了确保外国人能够与日本人一样获得日常生活所需的信息，了解自己的权利和义务，我们努力推进多语言化，摸索信息发布的新方法，使用“简易日语”，并提供日语学习机会。

为了推动这些措施的实施，可以考虑以下几方面的工作：

- 生活信息的多语言化、翻译工具的强化、“简易日语”的积极使用
- 利用网络和 SNS 及时发布信息
- 通过店铺、邮局等信息发布据点和支援机构不断发布信息，把握需求
- 培养提供日语支援的志愿者，促进其与学习需求的匹配

#### 要点② 生活支援

##### 【措施2】建立一个人人能够安全、安心生活的支援体制

针对每个人的生命周期和居住期间提供适当的服务，为外国人能够安全、安心地生活提供支援，而不受文化、语言、制度等差异的影响。

为了推动这些措施的实施，可以考虑以下几方面的工作：

- 针对日常生活中的困难和问题提供咨询服务
- 为找房找工作提供支持和跟进服务
- 无缝提供医疗、保健和福利服务
- 确保儿童保育和教育体制
- 宣传和普及防灾备灾知识，强化支援体制

### 要点③ 促进社区、社会参与

#### 【措施3】营造一个外国人、日本人互相学习、互相帮助的社区

我们将推动在社区营造多文化共生的氛围，让外国人作为地区社会的一员能够自立生活，并以自己的方式在各个社区发挥积极作用。

为了推动这些措施的实施，可以考虑以下几方面的工作：

- 通过广泛宣传基本方针来培养共生意识
- 通过多语言工具的普及来创造社区的交流机会
- 为外国人和日本人了解和交流彼此的文化、习俗创造互动的机会和场合
- 创造一个外国人可以发挥其经验、技能的环境
- 建立一种机制，使当地社区的需求与外籍人才能够匹配起来

#### 专家寄语

##### 【早稻田大学大学院 柳田直美教授 赠言】

本方针仔细分析了不断增加、日趋多样化的外籍区民的情况，并指出了鹤见区真正应该重视的问题。本方针不仅仅是一个“多文化共生”的口号，而是以日本人和外国人居民之间的协力同心为根基的，而且历史上鹤见区也一直是许多外国人生活的家园，正因为如此才使这一方针得以制定。

“沟通”是超越国家和文化的社区协力的核心。“沟通”不是单靠一方的努力就能实现的。今后，希望通过本方针中倡导的向外籍居民提供日语教育支援和以“简易日语”提供信息的双管齐下的方法，加深居民之间的同心合力。

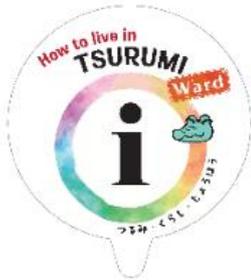


## 【在鹤见区致力于多文化共生的人们】

在鹤见区，除区役所和国际交流室外，多文化共生活动也在企业、团体和社区中广泛开展。在此介绍其中的一些活动。

### (1) 加强面向外国人的信息发布

将外国人日常使用的商店、餐馆、邮局等设置为信息发布据点，货架上摆放多语种信息资料。设在有“How to live in TSURUMI ward——鹤见、生活、信息”标志的地方。



请扫描此处查看设置地点



信息发布据点

### (2) 推进多语种服务和“简易日语”



区役所的窗口

鹤见区役所推进使用平板电脑进行英语、中文、韩语/朝语、葡萄牙语、西班牙语、越南语等多种语言的可视电话口译服务，推进翻译设备的使用和各种文件的多语种化，并积极推广人人易读易懂的“简易日语”的使用。

### (3) 提供支持，让外国人能够自立自强

作为学习支援、升学/资格获取支援的举措，NPO 法人和志愿者团体开展广泛的活动，如以外国人后裔儿童为对象提供免费学校、课外教室，高中/大学升学及就业指导，还作为成年人自立支援提供日语教室、以就业为目标的资格考试预备班等。



NPO 法人 ABC 日本

#### (4) 提供支持，让外国人可以安心生活



鹤见国际交流室

鹤见国际交流室提供多语种生活咨询和信息，以便外国人可以安心生活，此外还开展日语学习支援项目，开设面向外国人后裔儿童的学习支援教室，面向外国人亲子的日语教室，还提供生活指导。

日语支援据点设施“鹤见太阳花”开设“学前班”“学校指导”等，为刚刚来日且需要日语指导的儿童、学生、家长提供支援。

#### (5) 创造可进行多元文化交流，外国人可以发挥所长的机会和场合

横滨市国际学生会馆作为外国留学生、研究人员的住宿设施，也以留学生、市民为对象开展各种活动。

留学生们除开办外语教室，到小学、初中等学校授课来介绍自己的国家，还参加社区的节日和捣年糕等活动，在当地社区中发挥着积极作用。



本町游行（2023年6月）

## <制定背景>



鹤见区自2008年以来，通过“鹤见区多文化共生推进行动计划”和“鹤见区多文化共生社区营造宣言”，一直在开展相关工作。然而，鉴于外籍居民数量进一步增加、多国籍化等环境的变化，2021年我们启动了一项调查，以了解在区内居住的外国人的情况。

2022年度、2023年度的外国人意识调查表明了支援机构/团体，保育园、学校、医疗机构、店铺等在社区为外国人提供支援的情况，以及外国人在日常生活中遇到的困难、问题等，另一方面也表明，外籍居民们感受到鹤见区的魅力和希望与社区交流、互动的意愿，这使我们在思考如何让外籍居民生活得更便利舒适时能够把握住要点。

自调查以来，我们收到了专家、相关机构、外籍居民等对本方针的意见，并将其反映在愿景和措施等的内容中，此外我们还收到了方针制定后如何实施方面的建议。这些与大家合作、沟通是鹤见区长期以来致力于多文化共生的力量源泉和优势所在。

今后，为了进一步扩大整个社区的多文化共生圈，行政部门的努力自不待言，还要与在鹤见区生活、劳动、工作的大家深化合作，实现“让鹤见成为超越国家、文化差异，任何人都可以朝气蓬勃生活的社区”这一目标。

### 鹤见区多文化共生基本方针 ～为方针制定献策献力的人员和机构～

横滨市立大学 坪谷美欧子教授  
早稻田大学大学院 柳田直美教授  
横滨市国际交流协会  
横滨市国际学生会馆  
日语学习支援据点“鹤见太阳花”（鹤见小学内）  
NPO 法人 ABC 日本

此外，还有许多人在外国人意识调查和信息发布据点设立过程中给予我们大力支持与合作，在此谨致谢忱！

## 鹤见区多文化共生基本方针

---

发行 鹤见区役所区政推进课

邮编：230-0051 横滨市鹤见区鹤见中央3丁目20-1

【电话】045-510-1676

【传真】045-504-7102

【电子邮件地址】tr-kusei@city.yokohama.jp