

# 令和2年度 鶴見区消費生活推進員だより

令和2年10月発行  
編集:鶴見区消費生活推進員 広報委員  
発行:鶴見区消費生活推進員の会  
(事務局:鶴見区役所地域振興課  
区民活動支援係)  
TEL 045-510-1692  
FAX 045-510-1892

## ◆◆◆消費生活推進員とは◆◆◆

地域の皆さんの安全でより良い消費生活をサポートすることを目的として、活動しています。安全・安心に暮らしていくために身近でおこる「消費者トラブル」を未然に防ぐための情報発信を行います。生活が豊かになる事で手口も複雑になっており、被害者の多くが高齢者になっていることから地域の皆さんに「消費生活」に関心を持ってもらい、高齢者をトラブルから守る活動を行っています。

### 悪徳商法未然防止 などの啓発講座を開く



啓発講座(生麦第二地区)

地域の集まりに出向き、「悪徳商法の被害や手口」を講演や紙芝居をして、伝えます。消費生活推進員活動の柱になります。

### 地域の高齢者 などの見守り



見守り活動(潮見橋地区)

地域の高齢者の見守り活動などに参加して消費生活情報を伝えます。年金支給日に信用金庫前にてパンフレットの配布

### 研修会で知識を 身に付ける



合同研修会(区役所にて)

市や区役所で開催する研修や講座で消費生活の知識や悪質商法の手口を学びます。

### 環境にやさしい取組



プラスチック講座

環境配慮の学習会、古着の回収やリサイクルイベントなどを開催します。

### 地域・区のイベント への参加



三ツ池公園フリースタイル

区民まつりに参加して消費生活展を開催します。

### 施設見学・事業者 との意見交換



東京ガス見学会

施設見学やメーカーと意見交換をして、知識を深め、消費者の意見を伝えます。

### 情報を発信・広報活動

地区の活動や消費生活情報をわかりやすくお知らせします。



(C) YUKI ISHII

消費者トラブルで困ったときには専門資格を持つ消費生活相談員が相談を受けてくれます

**横浜市消費生活総合センター**  
(045) 845-6666 《相談専用》  
<http://www.yokohama-consumer.or.jp>

# それ、新型コロナウイルスに便乗した詐欺かもしれません!



## ① 給付金詐欺 ② なりすまし ③ オレオレ詐欺 ④ 送り付け商法

### 対処法

- ① 給付金の受給に手数料は必要ありません。
- ② 怪しい電話はすぐに切り、身に覚えのないメールは無視してください。留守番電話機能もご利用ください。
- ③ 他人には絶対に現金を手渡したり、暗証番号を教えるてはいけません。
- ④ 注文したおぼえがなければ支払わないでください。



ひとまず落ち着こう！  
一人で悩まないで、家族や身近な周囲の人へ相談を！

絶対に口座情報・暗証番号・マイナンバー等の個人情報を教えたり、  
キャッシュカード等を渡さないでください

少しでも「あやしいな?」「不安だな」と思ったら

消費者ホットライン **188** (イヤヤ)



## 新型コロナウイルスに有効な消毒・除菌方法



- 石けん・ハンドソープによる手洗い << 手指 >>  
(10秒もみ洗い後流水で15秒すすぐ、これを2回繰り返す)
- アルコール(濃度70%以上95%以下のエタノール) << 手指・物品 >>
- 熱水(食器・箸などは、80℃の熱水に10分間さらす) << 物品 >>
- 次亜塩素酸ナトリウム(塩素系漂白剤) << 物品 >>  
(濃度0.05%に薄めた上で拭くと消毒できます)
- 家庭用洗剤等(界面活性剤) << 物品 >>
- 次亜塩素酸水 << 物品 >>  
(濃度と使用方法を必ず確認下さい。空間噴霧は推奨されません)
- 拭き掃除に使うとき→有効塩素濃度80ppm(=0.008%)以上のもの
- 流水で掛け流すとき→有効塩素濃度35ppm(=0.035%)以上のもの



### おすすめの手指消毒はエタノール!

ほとんどの微生物に効果があり新型コロナウイルスにも効果があります。使い勝手が良いのですが、手荒れしやすいというデメリットもあります。効果を発揮するのに適している濃度は70%、濃いほど良いわけではなく、50%以下ではほとんど効果がありません。



## マスクの効果と正しい装着法

### マスクの効果

マスクがもっとも効果を発揮するのは咳やくしゃみのある人がマスクを付けた場合です。飛沫の飛散を抑え周囲の汚染を減少させてくれます。

- ① 予防効果は限定的ですが、飛沫を取り込みにくくします。
- ② 鼻や口を触りにくくします。
- ③ のどの保湿に有効です。

### 正しい装着法

- ① 鼻と口の両方を確実に覆う
  - ② ゴムひもを耳にかける
  - ③ 鼻の形にワイヤーを折る
  - ④ フィットするように調整する
- <効果のないマスク>
- \* 鼻が出ている
  - \* 鼻の部分に隙間がある
  - \* あごがでている

マスク着用にご協力ください



ちょっと一言

**マスクトラブル**  
マスクを着けたくても着けられない人もいます。「感覚過敏」という症状です。数分着けているだけで痛みが出るそうです。自作のバッジ等を胸に付け対策している人もいます。