

振り込み詐欺被害対策

始まりはその一言から

はい、もしもし?

### 鶴見区では今年61件、1億3千万円の被害が出ています!! (30年9月末現在)

**手口1** **カード受け取り型**

銀行員を装い、キャッシュカードをあなたから騙し取る

犯人は大手デパートの社員などをかたり電話をかけてきます。「あなたのカードが不正に使われている、銀行協会の者に取りに行かせる」などと言い、キャッシュカードを受け取り預金を引き出します。

キーワードは「キャッシュカード」

**手口2** **ATM操作型**

「還付金をATMで受け取れる」とATMを操作させ、騙し取る

犯人は区役所の職員をかたり電話をかけてきます。「あなたに還付金をお返しすることができる、急いで手続きを」とコンビニなどのATMに誘い出し、言葉巧みにATMを操作させて現金を振り込ませます。

キーワードは「還付金」

警察によると、振り込み詐欺の始まりは必ず「固定電話にかかってくる」んですってね

だから、私は「電話にひと工夫」してみました

#### 工夫1

繋がる前に「通話を録音します」と流れる機能が付いた電話に買い替えました



諏訪坂在住 池田 昇さん

この電話機に替えてからは迷惑電話がかかってくるません

この通話を、録音させていただきます



録音は証拠が残るのを嫌がる犯人にとって大敵。着信前にアナウンスを流すため、犯人が電話を切ってしまう効果的です。振り込み詐欺の被害額は数百万円ですが、この機能を付ける費用は5千円~1万円程。それなりの出費にはなりますが、詐欺の被害を防ぐために検討してみてもいいですか?

▶常に留守番電話設定にしておくことで同じ効果が得られます

#### 工夫2

家族間で「合言葉」を決めて、必ず確認しあう約束をしました



上末吉在住 上末 千賀子さん

子どもたちと合言葉などの取り決めをしているので、騙されません

振り込み詐欺には、家族の絆を悪用する手口も多くあります。息子を名乗る犯人から「困った、お金が必要」などの電話がきても慌てないために、合言葉を決めておきましょう。また、この機会に家族と詐欺について改めて話し合い、警戒心を保ちましょう。

切り取って電話の近くにお貼りください

#### 家族との合言葉



### 注意! このようなハガキ、届いていませんか?

絶対に無視!

**総合消費料金に関する 訴訟最終告知**

この度、あなたの利用されていた消費料金について民事訴訟の訴状が提出されました。管理番号(わ)304 裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始します。連絡がない場合は給料差し押さえ及び不動産の差し押さえを強制的に執行します。裁判取り下げなどのご相談は当局にて受け付けます。プライバシー保護のためご本人からご連絡ください。 ※取り下げ最終期日 〇〇年〇〇月〇〇日

法務省〇〇支局 民事訴訟管理センター  
東京都千代田区霞が関〇〇〇  
取り下げの窓口 〇〇〇-〇〇〇〇  
受付時間 9:00~20:00(日・祝日除く)

ポイント1 何の請求かわからない場合がほとんどです。「訴訟」「最終告知」と書いてあることが多いです

ポイント2 「訴状」はハガキでは届きません。裁判所から特別送達などの郵便で送られるため、ポストに投函されることはありません

ポイント3 それらしい住所や、部署名が書かれています。絶対に連絡を取ってはいけません! 仮に大事に至らなくても、電話番号など個人情報が知られてしまいます

※ハガキについてのご相談は、紙面右端の県警相談室でも受け付けています

先日、デパートの社員を名乗る男性から、電話があつたんです。「あなたのキャッシュカードが、他人に使われてしまってます」と。びっくりした私は、言われがままに手持ちのカードや暗証番号の情報を自宅に来た男性にすべて手渡してしまいました。でも、冷静になってみたら、なぜそんなことをしてしまったのか。今は、悔やんでも悔やみきれません。

区役所地域振興係 510-1688 fax 510-1892

#### 鶴見警察署から

### 「私は騙されない!」と思っている人が実は「騙されやすい!」人

いまだ、「自分だけは騙されない」と思っていませんか? 「自分には起きるわけがない」、「まだ騙される歳じゃない」と思っている人ほど、実は騙されてしまいます。相手は「騙しのプロ」の集団です。いろいろな役柄を演じ、さも現実のことのように思わせて犯行に及びます。そして、そのうち1つでも信じてしまえば、詐欺の被害に遭ってしまうのです。

鶴見区でも被害は、年々増加しています。被害に遭わないためには、やはり「電話にでないこと」が一番です。それには上記の「工夫1」にもあるような「迷惑電話防止機能を付ける」ことが効果的です。犯人は証拠が残るのを嫌うため、録音されると分かると、すぐに電話を切ってしまう。同じ理由で、「常に留守番電話設定にすることも効果的でしょう。」

昨今の詐欺の巧妙さは、「電話をとったらアウト」といえるほど巧妙で恐ろしいもの。ですから、「次は自分かも」と考え、必ず予防をしてください。また、鶴見警察署では団体向けの説明会も行っています。詳しくは、下記までご連絡ください。

鶴見警察署 ☎ 504-0110



鶴見警察署生活安全課 吉井警部補

振り込み詐欺に関する相談や質問は、こちら → 045-664-9110 (神奈川県警総合相談室)へ!!