（様式３）　　（指定管理者が記入する様式）

平成28年度　「横浜市駒岡地区センター」　収支予算書兼決算書

収入の部　　（税込、単位：円）

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,504,000		36,504,000	36,504,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,798,000		2,798,000	2,930,690	△ 132,690	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	366,000		366,000	473,600	△ 107,600	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	776,000	0	776,000	505,945	270,055	
印刷代	121,000		121,000	113,671	7,329	
自動販売機手数料	650,000		650,000	371,868	278,132	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（図書カード再発行手数料等）	5,000		5,000	20,406	△ 15,406	
収入合計	40,444,000	0	40,444,000	40,414,235	29,765	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,707,344	0	20,707,344	21,451,845	△ 744,501	
給与・賃金	18,048,560		18,048,560	18,711,774	△ 663,214	
社会保険料	1,560,624		1,560,624	1,542,121	18,503	
通勤手当	1,089,160		1,089,160	1,194,950	△ 105,790	
健康診断費	9,000		9,000	3,000	6,000	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,045,200	0	2,045,200	1,971,728	73,472	
旅費	20,000		20,000	22,860	△ 2,860	
消耗品費	650,000		650,000	1,036,920	△ 386,920	
会議賄い費	10,000		10,000	21,820	△ 11,820	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	310,000		310,000	459,921	△ 149,921	
使用料及び賃借料	74,400	0	74,400	31,000	43,400	
横浜市への支払分	74,400		74,400	31,000	43,400	目的外使用料（自動販売機1台分）
その他	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	191,000		191,000	198,928	△ 7,928	
職員等研修費	25,000		25,000	20,000	5,000	
振込手数料	20,000		20,000	17,110	2,890	
リース料	571,200		571,200	118,501	452,699	ノートパソコン
手数料	125,600		125,600	12,484	113,116	
地域協力費	18,000		18,000	32,184	△ 14,184	
事業費	1,082,000	0	1,082,000	1,204,079	△ 122,079	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,082,000		1,082,000	1,204,079	△ 122,079	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	12,175,000	0	12,175,000	11,176,991	998,009	
光熱水費	7,800,000	0	7,800,000	6,116,331	1,683,669	
電気料金	4,100,000		4,100,000	3,246,388	853,612	
ガス料金	2,000,000		2,000,000	1,194,945	805,055	
水道料金	1,700,000		1,700,000	1,674,998	25,002	
清掃費	1,266,000		1,266,000	1,671,073	△ 405,073	
修繕費	850,000		850,000	874,579	△ 24,579	
機械警備費	186,000		186,000	185,544	456	
設備保全費	2,073,000	0	2,073,000	2,329,464	△ 256,464	
空調衛生設備保守	1,256,000		1,256,000	1,325,029	△ 69,029	
消防設備保守	102,000		102,000	102,296	△ 296	非常用放送設備保守含む
電気設備保守	157,000		157,000	156,756	244	
害虫駆除清掃保守	56,000		56,000	69,118	△ 13,118	
その他保全費	502,000		502,000	676,265	△ 174,265	
駐車場設備保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	1,569,456	0	1,569,456	1,624,552	△ 55,096	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,569,456		1,569,456	1,620,552	△ 51,096	
印紙税			0	4,000	△ 4,000	
その他（　　）			0	0	0	
事務経費　（計算根拠を説明欄に記載）	1,932,000	0	1,932,000	1,932,000	0	
本部分	1,932,000		1,932,000	1,932,000	0	勤怠管理及びシステム、本社諸経費、経理保守等
当該施設分			0	0	0	
ニーズ対応費	933,000		933,000	1,041,402	△ 108,402	
支出合計	40,444,000	0	40,444,000	40,402,597	41,403	
差引	0	0	0	11,638	△ 11,638	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				371,868		
管理許可・目的外使用許可支出				707,265		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 335,397		

平成　28年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施 設 名　駒岡地区センター

月別	開館日数（日）	入館者数（人）			利用層別利用数（人）										前年度合計（B）	前年比（%）A／B
		男性	女性	合計（A）	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般（男性）	一般（女性）	65歳以上（男性）	65歳以上（女性）	合　計		
４月	29	5,105	5,746	10,851	1,016	2,496	933	398	76	918	2,570	1,236	1,208	10,851	9, 656	112%
５月	30	4,375	5,138	9,513	957	2,089	636	307	55	982	2,383	1,020	1,084	9,513	9, 309	102%
６月	29	4,168	5,520	9,688	1,098	2,185	547	306	55	876	2,608	936	1,077	9,688	9, 633	101%
７月	30	4,850	6,015	10,865	1,155	2,792	763	360	92	968	2,737	938	1,060	10,865	11, 154	97%
８月	30	4,598	5,434	10,032	999	3,030	737	305	109	867	2,152	868	965	10,032	10, 012	100%
９月	29	5,045	6,399	11,444	1,287	3,220	630	264	65	1,044	2,706	1,031	1,197	11,444	10, 216	112%
上半期計	177	28,141	34,252	62,393	6,512	15,812	4,246	1,940	452	5,655	15,156	6,029	6,591	62,393	59, 980	104%
１０月	30	4,971	6,134	11,105	1,116	2,947	727	298	56	1,103	2,774	946	1,138	11,105	11, 082	100%
１１月	29	4,818	6,016	10,834	1,181	3,010	617	308	27	882	2,612	1,074	1,123	10,834	9, 819	110%
１２月	26	4,268	5,295	9,563	1,151	2,411	515	384	34	812	2,298	939	1,019	9,563	9, 177	104%
１月	26	4,467	5,511	9,978	1,010	2,437	514	387	61	891	2,471	1,035	1,172	9,978	9, 341	107%
２月	27	4,745	5,475	10,220	1,023	2,433	717	539	42	779	2,259	1,110	1,318	10,220	9, 718	105%
３月	30	8,019	9,059	17,078	1,848	3,441	1,538	559	64	1,661	3,260	2,095	2,612	17,078	15, 852	108%
下半期計	168	31,288	37,490	68,778	7,329	16,679	4,628	2,475	284	6,128	15,674	7,199	8,382	68,778	64, 989	106%
年間合計	345	59,429	71,742	131,171	13,841	32,491	8,874	4,415	736	11,783	30,830	13,228	14,973	131,171	124, 969	105%

月別	居住区別利用数（人）				その他利用数		
	区内	区外	市外	合　計	体育室（人）	ﾚｸﾎｰﾙ（人）	図書貸出冊　数
４月	9,027	1,190	634	10,851	3,703		1,031
５月	8,003	1,068	442	9,513	3,522		1,025
６月	8,326	932	430	9,688	3,461		1,055
７月	9,309	997	559	10,865	4,317		1,209
８月	8,606	959	467	10,032	3,745		1,121
９月	9,867	1,172	405	11,444	4,344		1,183
上半期計	53,138	6,318	2,937	62,393	23,092		6,624
１０月	9,482	1,120	503	11,105	4,057		1,140
１１月	9,199	1,114	521	10,834	3,788		1,023
１２月	8,177	958	428	9,563	3,434		866
１月	8,323	1,136	519	9,978	3,361		1,043
２月	8,700	1,039	481	10,220	3,577		895
３月	14,319	1,806	953	17,078	6,848		972
下半期計	58,200	7,173	3,405	68,778	25,065	0	5,939
年間合計	111,338	13,491	6,342	131,171	48,157	0	12,563

（様式１）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度利用料金収入実績

	部屋利用料A（円）	キャンセル料B（円）	領収金額合計①＝A＋B（円）	収入目標額②（円）	達成率①／②（%）	前年同月収入額③（円）	前年同月比①／③（%）
４月	229,370	2,800	232,170	233,000	99.64	234,720	98.91
５月	234,890	2,240	237,130	233,000	101.77	222,560	106.55
６月	233,380	4,260	237,640	233,000	101.99	232,060	102.40
７月	245,480	3,320	248,800	233,000	106.78	245,690	101.27
８月	228,590	10,020	238,610	233,000	102.41	228,850	104.26
９月	248,130	1,280	249,410	233,000	107.04	237,170	105.16
１０月	260,550	1,780	262,330	234,000	112.11	271,890	96.48
１１月	247,110	6,900	254,010	234,000	108.55	256,690	98.96
１２月	222,010	2,720	224,730	233,000	96.45	242,930	92.51
１月	234,370	1,300	235,670	233,000	101.15	230,550	102.22
２月	245,800	2,700	248,500	233,000	106.65	260,960	95.23
３月	256,810	4,880	261,690	233,000	112.31	258,070	101.40
合計	2,886,490	44,200	2,930,690	2,798,000	104.74	2,922,140	100.29

【説明】
部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

＊部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
＊キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

（様式4）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　ニーズ対応費使途一覧

No.	実　施　内　容	金　額（円）	備　　考
1	図書	162,845	平成28年4月～平成29年3月分
2	AEDレンタル	87,048	平成28年4月～平成29年3月分
3	通信カラオケ	129,600	平成28年4月～平成29年3月分
4	植栽関係	46,942	平成28年4月～平成29年3月分
5	新聞	38,268	平成28年4月～平成29年3月分
6	CDカセットプレイヤー	34,649	利用者の要望から購入
7	ピアノ調律	15,660	平成28年4月実施
8	体育室備品 （ラジカセ用クッション・扇風機・バスケネット）	40,348	利用者の要望から購入
9	料理室備品 （セラミックナイフ・テーブル）	38,868	利用者の要望から購入
10	ブラジルWeek in つるみ	112,756	10/15,16開催
11	第9回丘の上春祭り・15周年記念式典	178,454	3/18,19開催予定
12	共有備品 （テレビ、ホワイトボード、傘立てなど）	128,364	
13	音楽室備品 （キーボード一式）	27,600	利用実績から追加購入
	合　　計	1,041,402	

平成28年度 自主事業報告書

◆施設名：駒岡地区センター

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
				募集人数（人）	延参加人数(人)	委託料支出総額（円）	参加者負担総額（円）	総経費（円）	徴収の有・無	参加費用（円）	1回1講師あたり（円）	1教室講師謝金額（円）	
どなたでも	駒岡丘の上こども食堂	4月7日,21日 5月12日,19日 6月2日,16日 7月7日,21日 8月4日,18日 9月1日,15日 10月6日,20日 11月10日,17日 12月1日,15日 1月12日,19日 2月2日,16日 3月2日,16日	毎月2回	40	1216	319,566	259,200	578,766	有	大人:300 こども:200	－	－	
成人	日本文化を学ぼう	4月9日,16日,23日	3	15	21	32,550	3,500	36,050	有	500	5,568	16,705	
親子	親子でパン作り	4月24日	1	8	7	5,926	3,500	9,426	有	500	5,568	5,568	
成人	大人の折り紙教室	5月8日	1	12	11	5,868	3,300	9,168	有	300	5,568	5,568	
幼児と保護者	おもちゃの病院	5月21日	1	20	4	5,717	0	5,717	無	0	5,000	5,000	協力：港北区おもちゃドクターの会
成人	やさしい健康体操教室	5月2日,9日,23日	3	20	36	16,705	18,000	34,705	有	1,500	5,568	16,705	
成人	ミニ盆栽を作ろう	5月26日	1	12	5	5,568	7,500	13,068	有	1,500	5,568	5,568	
成人	アロマで気分リフレッシュ	5月28日	1	12	5	6,568	1,500	8,068	有	300	5,568	5,568	
成人	パッチワーク教室	5月30日,6月6日	2	20	40	23,136	6,000	29,136	有	300	5,568	11,136	
幼児と保護者	第一回　駒岡おはなしの会	6月9日	1	6	30	6,448	0	6,448	無	0	5,568	5,568	
幼児と保護者	おもちゃの病院	7月2日	1	20	1	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	協力：港北区おもちゃドクターの会
どなたでも	琴のコンサート	7月3日	1	50	10	10,137	1,000	11,137	有	100	11,137	11,137	
成人	パソコン講座	7月14日,15日,16日	3	20	24	12,000	12,000	24,000	有	1,500	24,000	24,000	協力：鶴見区パソコンボランティア協会
成人	駒岡ふれあい寄席	7月17日	1	30	12	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	講師2名
小学生	子ども科学教室	8月1日	1	20	18	5,600	5,400	11,000	有	300	5,000	5,000	協力：ひととゆめのネットワーク
5歳以上	忍者修行体験講座	8月3日	1	50	48	6,337	4,800	11,137	有	100	11,137	11,137	
どなたでも	戦争体験のお話を聞こう	8月8日	1	40	20	5,092	0	5,092	無	0	2,500	2,500	
成人	ざる豆腐とおからサラダ食べよう	9月5日	1	20	6	5,000	4,800	9,800	有	800	5,000	5,000	協力：くすのき自然クラブ
幼児と保護者	駒岡おはなしの会	9月8日	1	30	12	6,448	0	6,448	無	0	5,568	5,568	
成人	初めてのフラメンコ教室	9月9日,16日,23日	3	12	30	6,705	10,000	16,705	有	1,000	5,568	16,705	
成人	プリザーブドフラワーで飾り物を作ろう	9月14日	1	12	5	10,068	7,500	17,568	有	1,500	5,568	5,568	
成人	手作り味噌を作ろう	9月22日	1	10	7	16,568	21,000	37,568	有	3,000	5,568	5,568	
成人	塩糀と糀料理を作り食べよう	10月4日	1	12	10	8,568	7,000	15,568	有	700	5,568	5,568	
成人	朗読の部屋	10月14日	1	20	8	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生	サッカーワークショップ	10月15日	1	20	10	0	0	0	無	0	16,705	16,705	ブラジルWEEK IN鶴見（ニーズ対応費）
成人	ブラジルネイルアート体験講座	10月16日	1	12	8	0	0	0	有	500	5,568	5,568	ブラジルWEEK IN鶴見（ニーズ対応費）

成人	ブラジル料理講座	10月16日	1	12	9	0	0	0	有	800	5,568	5,568	ブラジルWEEK IN鶴見（ニーズ対応費）
どなたでも	ロビーコンサート	10月16日	1	60	60	0	0	0	無	0	16,705	16,705	ブラジルWEEK IN鶴見（ニーズ対応費）
成人	生活習慣病予防の為の料理を作ろう	10月24日	1	12	7	15,277	3,500	18,777	有	500	10,000	10,000	協力：ヘルスメイト
成人	秋の寄せ植えをしよう	10月27日	1	15	5	16,068	7,500	23,568	有	1,500	5,568	5,568	
幼児と保護者	おもちゃの病院	10月29日	1	20	1	5,540	0	5,540	無	0	5,000	5,000	協力：港北区おもちゃドクターの会
成人	初めてのウクレレ	11月1日、8日、15日、22日	4	20	6	7,274	18,000	25,274	有	3,000	5,568	22,274	
成人	宛名書き講座	11月16日	1	15	5	4,068	1,500	5,568	有	300	5,568	5,568	
成人	初めての英会話教室	11月12日、19日、26日	3	8	8	14,805	4,000	18,805	有	500	5,568	16,705	
成人	男の料理教室	11月23日	1	12	5	5,568	2,500	8,068	有	500	5,568	5,568	
どなたでも	駒岡の紅葉を楽しむ	11月25日	1	15	4	3,600	400	4,000	有	100	4,000	4,000	
幼児と保護者	駒岡おはなしの会	12月1日	1	30	0	880	0	880	無	0	0	0	当日中止
成人	クリスマスケーキを作ろう	12月21日	1	8	8	5,524	6,400	11,924	有	800	5,568	5,568	
どなたでも	クリスマスキャンドルを作ろう	12月23日	1	24	21	14,368	6,300	20,668	有	300	5,568	5,568	
成人	お正月飾りを作ろう	12月26日	1	12	10	5,568	30,000	35,568	有	3,000	5,568	5,568	
小学生以上	日本のむかしあそびを楽しもう	1月8日	1	10	9	18,614	0	18,614	無	0	15,590	15,590	
成人	米を使った料理教室	1月26日	1	12	4	8,254	4,000	12,254	有	800	5,568	5,568	
小学生の保護者	地域支援講座	2月7日	1	60	52	7,500	0	7,500	無	0	0	0	ケアプラザ共催
成人	画像編集を使ってチラシを作ろう	2月10日 11日12日	3	15	9	19,500	4,500	24,000	有	1,500	24,000	24,000	協力：鶴見パソコンボランティア協会
どなたでも	折り紙でつるし雛を作ろう	2月25日	1	15	6	6,216	0	6,216	無	0	5,568	5,568	
4歳～小学生と保護者	親子でデコレーションマフィンを作ろう	2月26日	1	16	8	5,887	2,000	7,887	有	500	5,568	5,568	
幼児と保護者	駒岡おはなしの会	3月9日	1	20	4	6,448	0	6,448	無	0	5,568	5,568	
どなたでも	丘の上春祭り体験講座 「フラワーアレンジメントで小物を作ろう」	3月18日	1	15	15	9,168	5,400	14,568	有	300	5,568	5,568	
小学生以上	丘の上春祭り体験講座「折り紙教室」	3月18日	1	20	20	5,892	0	5,892	無	0	5,568	5,568	
小学生	うま！たの！キッズクッキング 肉まんとあんまんを作り食べよう	3月28日	1	12	8	2,749	1,600	4,349	有	200	0	0	鶴見区民活動センター連携促進で 講師謝金は活動センター支払い
								0					
								0					
								0					
								0					
								0					
								0					
合　　計					1888	730,479	473,600	1,204,079					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費）から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

（様式8）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　委託内容一覧

No.	委託期間	委　託　内　容	金　額（円）	業　者　名
1	H28.4.1～ H.29.3.31	設備総合巡視点検	165,888	パシフィックエンジニアリング（株）
2	H28.4.1～ H.29.3.31	空調フィルター・換気扇清掃	41,472	パシフィックエンジニアリング（株）
3	H28.4.1～ H.29.3.31	空調機自動制御保守点検	345,600	パシフィックエンジニアリング（株）
4	H28.4.1～ H.29.3.31	冷温水機保守点検（冷却塔清掃含む）	910,309	パシフィックエンジニアリング（株）
5	H28.4.1～ H.29.3.31	レジオネラ属菌検査	20,736	パシフィックエンジニアリング（株）
6	H28.4.1～ H.29.3.31	消防用設備点検（機器）	51,148	パシフィックエンジニアリング（株）
7	H28.4.1～ H.29.3.31	消防用設備点検（総合）	51,148	パシフィックエンジニアリング（株）
8	H28.4.1～ H.29.3.31	昇降装置定期点検(1台）	199,056	パシフィックエンジニアリング（株）
9	H28.4.1～ H.29.3.31	自動ドア点検（5台）	77,760	パシフィックエンジニアリング（株）
12	H28.4.1～ H.29.3.31	ウォータークーラー水質検査（2検体）(簡易12項目）	6,912	パシフィックエンジニアリング（株）
13	H28.4.1～ H.29.3.31	害虫防除(施工）	60,824	パシフィックエンジニアリング（株）
14	H28.4.1～ H.29.3.31	害虫防除(生息調査）	8,294	パシフィックエンジニアリング（株）

（様式８）

15	H28.4.1～ H.29.3.31	電気工作物巡視点検(法定含む)	156,756	パシフィックエンジニアリング（株）
16	H28.4.1～ H.29.3.31	機械警備点検	185,544	（株）KSP
17	H28.4.1～ H.29.3.31	定期清掃	1,671,073	京浜サービス（株）
19	H28.4.1～ H.29.3.31	一般廃棄物処理	16,200	JFE環境ロジテック（株）
20	H28.4.1～ H.29.3.31	産業廃棄物処理	23,825	横浜市ルート回収
21	H28.4.1～ H.29.3.31	植栽剪定	193,536	冨士造園(株)
		合計	4,186,081	

（様式９）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　修繕一覧

No.	修繕年月日	修　繕　箇　所	金　額（円）	業　者　名
1	平成28年 4月13日	MDラジカセ修理 （電源部品交換）	4,000	有限会社スズデン
2	平成28年 4月15日	2階図書室水道蛇口修繕 （部品交換）	14,472	パシフィックエンジニアリング株式会社
3	平成28年 4月15日	2階男子トイレ小便器修繕 （センサー基盤交換）	63,504	パシフィックエンジニアリング株式会社
4	平成28年 5月16日	2階中・小会議室網戸修繕 （網戸張り替え）	21,492	パシフィックエンジニアリング株式会社
5	平成28年 6月10日	リソグラフ印刷機修繕 （給紙台下限安全スイッチ交換 および排紙フェンス交換）	14,580	株式会社八雲堂
6	平成28年 6月21日	冷温水発生機不良改善作業 （水素ガス濃度調整）	97,459	パシフィックエンジニアリング株式会社
7	平成28年 8月22日	地下ピット排水作業	32,348	パシフィックエンジニアリング株式会社
8	平成28年 10月17日	体育室上部有圧換気扇交換工事	152,604	パシフィックエンジニアリング株式会社
9	平成28年 12月13日	地下ピット排水作業	34,560	パシフィックエンジニアリング株式会社
10	平成29年 3月21日	プレイルーム排煙窓修理	158,760	パシフィックエンジニアリング株式会社
11	平成29年 3月21日	体育室非常灯交換工事	280,800	パシフィックエンジニアリング株式会社
		合計	874,579	

（様式10）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　備品一覧

No.	品　　名	形状・その他	単価（円）	購　入		廃　棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	液晶テレビ	LC-32H40	48185 （ニーズ対応費）	1	2017/3/14			

（注）当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

（様式11）

施設名　横浜市駒岡地区センター

FY28年度　4月～6月　苦情対応状況報告書

No.	年月日	内　　容	対 応 結 果
		特に無し。	

（様式11）

施設名　横浜市駒岡地区センター

FY28年度　7月～9月　苦情対応状況報告書

No.	年月日	内　　容	対 応 結 果
	H28.9.23	FAXにて、体育室個人利用時における待ち時間の待機場所に関する意見が送付された。内容は他の個人利用者が利用している時に、次の利用者が、その場所にて待機、もしくはボール等で遊んでいる事があり、大変危険である。	元来、体育室内での順番待ちは認めていない為、再度、その旨の通知を作成し、掲示。スタッフによる注意喚起の敢行徹底を行った。ご意見を頂いた方は記名でのご連絡出あったので、館長より電話にて、対応の説明とご意見に対する謝礼を行った。

（様式11）

施設名　横浜市駒岡地区センター

FY28年度　10月～12月　苦情対応状況報告書

No.	年月日	内　　容	対 応 結 果
	2016/10/5]	お客様の声BOXに無記名で、体育室利用のこども（小学生）の裸足もしくは靴下を着用しての利用制限に関するお申し出でがあり、靴を履いていないこどもの使用は認めないと言うルール設定を、、と言うご意見でした。	末吉、綱島CCではそのような規則になっているとの事でしたが、駒岡小学校体育館の利用ルールも確認し、特に裸足での使用制限が無い事、子供に地区センター利用時に必ず上履きを持参する事の非現実性、等々を鑑み、靴下での利用は注意する事とし、裸足での利用は制限しない事とした。但し上履きの着用は推奨する事とした。

（様式11）

施設名　横浜市駒岡地区センター

FY28年度　1月～3月　苦情対応状況報告書

No.	年月日	内　　容	対 応 結 果
		特に無し。	

（様式12）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　4月～6月　サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内　　容	効　　果
	平成28年4月18日	休館日を利用しての2階芝生エリアの雑草駆除を実施。	大変きれいになり、他の草花が美しく見えるようになった。

（様式12）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　7月～9月　サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内　　容	効　　果
	平成28年7月以降（継続実施）	館内の電灯等の点灯時刻を従来は出館時にすべて点灯していたものを、来館者が来館されるギリギリの8時45分に変更、消費電力の削減を目指す。	従来より2～3%の電力量の削減が期待できる。
	平成28年8月15日	プレイルーム備え付けのソフトトイ、ぬいぐるみの洗濯、消毒作業の実施。	
	平成28年8月	体育室　更衣室に扇風機設置（2台）	空調設備の無い更衣室に、扇風機を設置する事による快適性向上。
	平成28年9月	体育室　個人利用貸出用　卓球ラケット修理	利用者の利便向上、及び地区センター職員による修理での経費削減
	平成28年9月	体育室　貸出用得点板の職員による修理実施。	利用者の利便向上、買い替えコスト、業者修理コストの削減。

（様式12）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　10月～12月　サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内　　容	効　　果
	平成28年7月以降（継続実施）	館内の電灯等の点灯時刻を従来は出館時にすべて点灯していたものを、来館者が来館されるギリギリの8時45分に変更、消費電力の削減を目指す。	従来より2～3%の電力量の削減が期待できる。
	平成28年10月15日～16日	Brasil week in つるみ協賛として、前年に引き続き、4イベント実施。	・サッカーワークショップ ・ブラジル風ネイル ・ブラジル料理教室 ・ブラジル音楽ロビーコンサート開催。
	平成28年10月17日	2階芝生及び通路の夜間照明用として、太陽発電を利用したライトの設置及び、芝生フェンスの設置を行った。	フェンス設置による景観の向上と夜間の歩道の照明化による安全性の向上。
	平成28年11月1日	体育室及び2階娯楽室への自動販売機の追加設置。	利用者の利便性向上、売り切れ等の事態の回避。
	平成28年12月1日	利用施設の当日変更の許可。従来は一旦予約した場合には、当日になって本来、希望していた施設に空室が発生した場合でも、変更を認めていなかったが、応当日予約後にキャンセル発生した場合には臨機応変に対応し、利用者の利便性の向上を図った。	臨機応変な対応が利用者の理解を得ている。
	平成12月19日	プレイルームのソフトトイの消毒、和室の座布団の消毒の実施。	衛生上の問題の向上。
	平成28年12月15日	鶴見区シンボル　わっくんの追加購入。	追加購入により、大人ワックン2体、こどもワックン1体となり、館内掲示、ホームページ上でも紹介していた、ワックン7変化が利用者に益々身近になってきた。

（様式12）

施設名　横浜市駒岡地区センター

平成28年度　1月～3月　サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内　　容	効　　果
	平成28年7月以降（継続実施）	館内の電灯等の点灯時刻を従来は出館時にすべて点灯していたものを、来館者が来館されるギリギリの8時45分に変更、消費電力の削減を目指す。	従来より2～3%の電力量の削減が期待できる。
	平成29年2月14日	降雨時、施設入口に傘盾、傘袋にて対応していた体育室、音楽室に、より管理が簡便になるように、それぞれの部屋入口に傘盾の設置を行った。	
	平成29年3月1日	体育室等で使用の移動用のアルミミラーカバーを職員が作成、利用者の取扱が簡便になり、保管もより便利になった。	地区センターにて作成する事により、経費削減にもつながった。
	平成29年3月1日	【小学生　特区（仮）】の準備開設：施設の空き状況を利用して、地区センター一番の利用者である小学生に、中会議室を解放、小学生の自主性を尊重した施設の利用を可能にした。	
	平成29年3月21日	キーボード追加購入：利用頻度が高まっていたキーボードを1台、追加設置。音楽室以外でのキーボードの使用が可能となった。	
	平成29年3月21日	ラジカセ追加購入：体育室使用時のラジカセの音飛び対応として、USB，SDカード対応のラジカセを追加購入し、利便性の強化を図った。	
	平成29年3月21日	テレビサイネージの導入：テレビ買い替えに合わせて、テレビ画面に地区センターの予定自主事業や取扱い等の案内を流せるテレビ用のサイネージソフトと導入。ロビーにおいて地区センターの利用方法や各種、自主事業等の案内がチラシ以外にも見れる様になり、利便性が向上。	